

# 最新年度工作总结新版完整 新入职 员工年度工作总结完整版(实用8篇)

通过试用期总结，我们可以发现自己在工作中的优点和不足，寻找提升和改进的方法。以下是一些经典的总结范文，希望能够给大家写作提供一些启发和思路。

## 年度工作总结新版完整篇一

20\_\_年，对于我来说，是不平凡的一年，是充满激情的一年！

回顾走过的20\_\_年，我完成了一次重大的角色转变，20\_\_年9月走出校门，来到\_\_公司，三个月的实习经历，通过各部门的考核，于11月份正式成为宝光宝辉的一员。

付出总会有回报，在宝辉工作的五个月里，过得很充实，也很开心。我学会了很多，也改变了很多。从刚开始对消防行业、对仓储部的一无所知，到现在对公司产品、理念、以及操作流程，都有了非常深刻的认识和理解，对仓储部的日常工作和一些突发事件都能很好的配合同事处理，得到了宝辉所有同事的认同和赞扬。当然，应该感谢\_\_公司这个团队，让我能最大化的发挥自己，同时也要感谢团队的每一个同事的帮助和指正，让我能更快更好更有效率的工作。

诚然，\_\_公司还很年轻，我也很年轻，在处理一些事情上可能会缺少经验，甚至会犯错误，但是我有信心，在通过不断的总结改正、不断的借鉴别人成功的经验、不断的相互帮助相互提高之下，一定会做得更好，走得更远！

展望即将到来的20\_\_年，我以宝光宝辉的正式员工承诺：在未来的工作中，我将以更好的心态做好自己的本职工作，贯彻执行公司里的每一个政策和方针，并努力跟上团队和同事的节奏，做好每一个细节！同时也希望在未来的工作中，继

续得到公司和同事的认同指导和帮助!

## 年度思想工作总结新版完整篇二

年度思想工作总结新版多篇为本站会员“-粉粉”投稿推荐，但愿对你的学习工作带来帮助。

当工作进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做工作总结。下面是我给大家精心挑选的工作总结，希望能帮助到大家!

### 年度思想工作总结篇一

#### 一、政治思想情况

本人自上任以来认真学习和贯彻执行党的路线、方针和政策。在思想上、言论上和行动上能同各级组织保持一致，努力做到对上负责和对群众负责相一致，多做调查研究，遇到矛盾、困难和问题，积极主动寻求解决的办法和途径，努力提高自身政治理论素养，积极订阅\_年度的党报党刊。

#### 二、工作情况

(一)、做好基础调查、找到工作切入点，通过查阅资料，走访镇村干部、群众等多种形式，详细地了解了村情、民情等基本情况。特别是发现我村有30余户“空巢老人户”，人口40人。经村委会批准我积极承担起照顾空巢老人的任务。

(二)、结合自身优势、找到工作的结合点，看到我村活动室的硬件设施

过硬，却存在没有充分发挥好为党员干部赴服务人民群众的问题。来到村后，我主动担任农村党员电教和现代远程教育的操作员。特别是在10月28日向群众宣讲党的\_届三种全会时，我运用多媒体向群众讲解，使政治理论知识变得通俗易懂有趣，得到群众的称赞。

(三)、调整好心态、做好常规工作，岗位职责是村委会

主任

助理，但无论份内份外的事情我都积极去做，来此时间不长，我协助支部书记整理党建资料、处理民事纠纷一起，村主任处理公路占地的测量、帮助村会计完成退耕还林资料、年报资料等整理工作，还走访农户30多户，联系到产业大户和贫困户各一户。

(四)、完成镇党政办公室交办的各项任务。

三、存在的不足及改进措施

对照自己的岗位职责与组织上的要求和干部群众的期望相比，还存在一定差距。主要变现在：一是工作方法和实际要求还有脱离；二是创造性地工作还不到位，以上问题的存在虽然有主客观方面的原因，但也放映了我本人工作上的薄弱环节。自己决心在今后进一步积极探索新思路、新方法，充分发挥自己的主观能动性，争做一名优秀的大学生村官。

年度工作总结篇二

一年来，本人在上级领导的带领和指导下，在同事们的关心和帮忙下，自我的思想、工作、学习等各方面都取得了必须的成绩，个人综合素质也得到了必须的提高，现将本人这一年来的思想、工作、学习情景作简要总结汇报。

一、自觉加强理论学习，努力提高政治思想素质和个人业务本事。

认真地学习马列主义、毛泽东思想和邓小平理论，深入钻研\_\_关于“\_\_\_\_”的重要论述，领会其精神实质，并指导自我的教育教学实践。同时，认真学习《教师法》、《教育法》、掌握教育方向，明确教育趋势，并严格按照《中小学教师职业道德规范》、《中小学教师八要十不》的规章办事。

二、进取开展工作，力求更好的完成自我的本职工作。

认真研究教材和学案，关心爱护学生，赢得了学生、学生家长及学校领导的好评。在其中考试中获得了较好的成绩。并于2013年5月取得了\_\_\_\_\_二等奖，2013年9月本人取得了乡级公开课执教者的称号。本人撰写的论文《\_\_\_\_\_》在《\_\_\_\_\_》公开发表。

三、严格要求自我，养成良好的生活习惯。

本人严格遵守曲阜市教育局的五条禁令严格要求自我工作中能作到不讽刺、挖苦、歧视和体罚或变相体罚学生;没有向学生推销任何商品或强迫学生购买未经批准的各种学习资料;是不举办、参加以营利为目的的补习班、特长班、有偿家教等活动;从没有在工作日中午饮酒或在教学区、学生面前吸烟;在上课时间不使用任何通讯工具。

当然，在自我的思想、工作、学习等方面还存在着许多的不足。

其次，在业务知识上，与自我本职工作要求还存在有必须的差距。

在今后的工作中，还需要进一步的努力，不断提高自我的综合素质，克服畏难心理，思想素质上还需要不断的提高，克

服懒惰情绪，进一步加强自我的政治理论修养。

### 年度工作总结篇三

转眼间，踏上公务员的工作道路已经三年了，回顾过去的工作，我在街道党工委、办事处的正确领导下，以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，牢记组织和领导的重托，始终坚持高标准、严要求，立足基层、磨炼意志，扎扎实实做事、干干净净为人，勤奋敬业、锐意进取，自身的政治素养、业务水平和综合潜力等都有了很大提高，树立了一个共产党员的良好形象，较好地完成了领导安排的各项工作任务，得到了领导和同志们的充分肯定和好评。现将三年多来的工作总结如下：

#### 一、加强学习，注重政治素质和工作潜力提高

坚持认真学习邓小平理论和“三个代表”重要思想以及党的十七大报告精神，用马列主义武装自己的头脑，不断加强自身世界观、人生观和价值观的改造，提高自身的政治理论水平和工作潜力。透过扎实的思想政治理论学习，为自己开展各项工作带给了强大的思想武器，在日常工作中注重学以致用，取得了明显效果。在加强理论学习的同时，注重更新知识结构，重点加强业务和政策法规知识的学习，努力做到在工作中学习，在学习中工作，精益求精，不断探索，使自己更加胜任本职工作。

#### 二、身体力行，深入细致地作好本职工作

了计划生育透查、合作医疗征收、环卫一体化和基层稳定等重要工作。在工作中，我始终严格要求自己，听从领导、服从分配，对于领导和办公室安排的每一份工作，不论大小，都高度重视，总是尽职尽责、认认真真地去完成，从不计较个人得失、打折扣、讲条件。经常自省自励，开展批评与自我批评，严格约束自己的一言一行、一举一动，由此受到领

导和同志们的认可和一致好评，连续两年年度考核“优秀”，获市政府嘉奖。

### 三、坚持严于律己、恪尽职守、廉洁自律

严格按照胡锦涛提出的“勤于学习、善于创造、乐于奉献”的要求，坚

风。我深知自己手中的权利是党和人民赋予的，只有用好权利，真心实意地为职工群众谋利益、服好务，才能履行好自己的职责，才能赢得职工群众的信赖和对事业发展的支持。本人从没有利用职权和职务上的影响，获取一己私利的行为，没有私自从事经营活动的行为，没有假公济私、化公为私的行为，没有讲排场、比阔、挥霍公款铺张浪费的行为。总之，自己在党风廉政建设方面，能够自觉养成奉公守法，以清廉为荣的作风，做到拒腐蚀永不沾。

干部。

### 年度工作总结篇四

在这一年中，我时时处处以一名人民教师的标准严格要求自己，以创新教育方针为指导，以教好学生，让学生全面发展为己任，踏踏实实，任劳任怨。为使今后更好地开展工作，总结经验，吸取教训，先将本人在这一年来的思想工作表现总结如下。

#### 一、思想上

一年来，我时时处处不忘加强

思想政治

学习

。严格要求自己，处处做同志们的表率，发挥模范带头作用。一年来，我从不因故请假，迟到，旷工。不怕苦，不怕累，总是以百倍的热情投入到工作之中。

## 二、工作上

的合作交流、自主探究、勇于创新等能力。另外，本人在搞好教学工作的同时，还很注重教学经验的积累。发表教学论文1篇。

在搞好工作的同时，我还不忘与同志们搞好团结，尊敬领导及同事，真诚的对待每一位同志。

在这一年的工作中，我得到了学校领导，教师们及学生们的好评。但是，检查起来，所存在的缺点毛病也是不少的，还需今后努力改正。主要缺点还有以下几个方面：一是理论知识的学习还是欠缺，还存在有懒惰思想；二是工作虽然很努力，可是个人能力还有待提高，学生成绩进步不是很快。今后，我一定在校领导及全体同志们的帮助下，加强学习，提高工作能力，使自己的思想和工作都能更上一个台阶！

## 年度思想

## 工作总结

### 篇五

本人在院工作近一年，在科室领导关心及科室同志的帮忙下，很好的完成了各项工作任务，使自己较快的熟悉新的工作环境，在政治思想、专业技术及生活作风等方面取得较大的进步，主要有以下几个方面：

#### 一、政治思想方面。

，服从组织，能认真履行职责和各项

制度

。待人真诚，尊重

领导

，用心配合领导及同事的

工作

。团结协作精神好，与周围同志关系融洽，有较好的群众基础。

二、生活作风方面。

作为一名干部，在八小时之外，严格要求自己，遵守法纪法规、军队条令条例以及医院各项规章制度。做到令行禁止，不参与黄赌毒场所，持续良好的军人形象。做为一名军人，遵守保密制度，不向外泄密我军情报。一年来的工作，虽然取得了一些的...

## 年度思想工作总结新版完整篇三

转眼一年已经到来，在过去的一年中，我在各位领导及师傅们的大力支持下，轻松的度过了精彩的一年年，在经历了很多难忘的事情后，让我也变得比以前成熟了一些。回顾起来，主要有一下几方面：

2、在工作上，能遵章守纪、踏实肯干，塑造自身形象始终保持谦虚学习的态度，团结协作，切实增强责任感、服务意识和协调能力，使自身能力全面提高。在过去的一年里我作为电机车厂的一名车工在努力完成领导交给的任务的同时，在努力补充相关车工的知识从识图道加工，每一个微小的步骤



我都仔细斟酌，选择精快好省的方法解决工作中难题，遇到不会或不懂的时候我就虚心的象老师傅请教，直到弄清弄懂为止。

## 年度工作总结新版完整篇四

光阴冉冉岁月如梭，转眼间我们将告别x年，回顾即将告别的x年，我心中不禁感慨万千。20-对于公司来说是不平凡的一年，公司经历了组改和体制认证。在公司领导的正确领导下、在全体员工的共同努力下，我们战胜了一个又一个困难，确保了各项生产任务有条不紊的进行，确保了各项生产计划的按时完成，确保了各个产品的顺利出厂。我作为公司的一员，本年度能积极学习时史政治，全面了解工厂的概况，支持工厂的改革，并积极的响应公司领导和部门领导的号召，遵守工厂的各项规章制度。努力学习业务知识，刻苦钻研业务。通过自身不断学习、不断的知识积累和业务探索，使工作效率和工作质量有了较大提高。能够很好的完成部里下达的各项生产任务。

自己满心喜悦，好像又跨越了一座高山。在攻克技术难题方面，每次跨越受到设计和同仁的好评，我深感责任重大，身上担子沉甸甸的。我将继续努力不辱使命，努力工作，争取更上一层楼。

x年在确保生产任务按时完成的同时，我能钻研业务上的理论知识，用知识武装头脑指导工作，走理论与实践相结合的道路。不断在实践中总结经验和教训，勉励自己要戒骄戒躁不断进步，在工作中不断探索，在工件复杂难度大的活面前我能配合设计采用技术革新的形式解决生产难题，大大提高工作效率，降低产品加工难度，顺利完成加工任务，确保生产质量。

科技支持部由于它的特殊性要求完成加工零件生产周期短，加工难度大，生产任务不确定等实际困难，可当任务下达我

便排除一切困难有条件没条件都创造条件上，并且确保生产出的零件万无一失。由于特殊工作原因，近年没带徒弟。

以上是我x年度个人工作总结。成绩属于过去，崭新的一年即将到来。在新的一年里我将更加努力在各方面严格要求自己，扎实本职工作，从各方面提高自己的业务水平和个人修养。坚持边学习边工作的方针，向同行学习、向书本学习，力求找出差距，更加完善自己。使得自己在x年终总结时能更进一步，为工厂的明天做出自己应有贡献。

## 年度思想工作总结新版完整篇五

下面是小编为大家整理的,供大家参考。

### 护士年度思想工作总结

时光荏苒，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着一切以病人为中心，一切为病人的服务宗旨，并能坚持以马克思、列宁主义，毛泽东思想，\*\*\*理论和三个代表重要思想为指导，自觉认真学习\*\*\*两个率先讲话及党的十七大精神，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现总结如下：

一、严于律己，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

一年来，我始终坚持运用马克思列宁主义的立尝观点和方\*\*\*，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在思想上积极构筑抵御资产阶级\*\*\*和自由化、拜金

主义、自由主义等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。热爱祖国，热爱中国\*\*\*，热爱社会主义，拥护中国\*\*\*的领导，拥护改革开放，坚信社会主义最终必然战胜资本主义，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

## 二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

一是认真学习三个代表重要思想，深刻领会三个代表重要思想的科学内涵，增强自己实践三个代表重要思想的自觉性和坚定性；认真学习党的十七大精神，自觉坚持以党政策方针为指导。

二是加强自我廉洁自律教育和职业道德教育。是否廉洁自律和职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持廉洁自律、严格执法、热情服务的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，通过深入开展全心全意为人民服务的宗旨教育、职业道德教育、思想品德教育，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立白衣天使形象。加强四自修养，即自重、自盛自警、自励，发挥护士的主动精神，在自己内心深处用职业道德标准反盛告诫和激励自己，以便真正培养自己的道德品质。

三是我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参与医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加

科室每月一次的业务学习，每周二的晨会，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操作考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻以病人为中心，以质量为核心的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

### 三、努力工作，按时完成工作任务

我先后在icu呼吸科、综合外科轮转学习。自我感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。过去的一年，我主要在呼吸内科和综合外科工作，而这两个科是临床工作的重点。内科着重观察病情变化，而外科要冷静对待突发事件，比如胸管脱落的紧急处理等，所以外科的节奏要比内科快，工作要比内科忙，琐碎。记得刚去外科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了外科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

### 护士个人工作总结

时光荏苒，一年的时间又过去了我来到医院工作已有4年多了，在护士长及科主任的正确领导下，在科室同事的密切配合和支持下，我本着以病人为中心的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好护理工作，认真地完成了本年的工作任务，并且在个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步。

#### 一、政治思想方面：

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

## 二、业务方面：

在这一年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，认真履行自己的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮助病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自己的工作，严格要求自己，三查七对，牢记三基。

## 三、增强法律意识

认真学习《护士条例》及其它法律法规，积极参于医院组织的学习班。意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。

在这4年多的护理工作中，我的体会是三分治疗，七分护理，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。于是在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量！

## 护士年度工作总结

首先感谢主任、护士长对我的信任并给我机会让我在护理组长的岗位上继续锻炼，在2015年中我有很多做得不够好的地方特别是在管理方面还有很多欠缺的地方，希望在以后的工作中自己能不断地总结经验教训，不断学习，争取将工作干得更好，现将2016年工作计划归纳如下：

### 一、主要工作目标

- 1、年护理事故发生率为零。
- 2、基础护理理论知识考核成绩平均分90分。
- 3、护理技术操作考核成绩平均分90分。
- 4、静脉穿刺成功率90%。
- 5、病人对护理工作满意度为95%。

### 二、保证措施：

- 1、加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能

力得到提高，每月组织一次业务培训，内容包括基础理论，专科护理，计划免疫知识，并进行培训后考核。多翻阅护理相关书籍，密切关注护理知识新动态。2、加强护理专业技术操作培训，特别是留置针的使用，提高静脉穿刺成功率，在工作中不断总结经验教训，做到胆大心细，克服心理障碍。定期或不定期进行穿刺失败原因的讨论，请较有经验的护士讲授穿刺成功的经验。积极学习与护理相关的新业务新技术。

滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病情，发现问题及时解决。

5、努力改善服务态度，让患者从心里满意。要求每位护士树立良好的服务态度，满腔热情地对待每位患者，把病人的满意作为我们工作的最终目标，尽可能为病人提供方便。杜绝生、冷、硬、推诿病人的现象发生，决不允许与病人发生争吵。

三、搞好科室团结，提高科室凝聚力，加强自身协作、协调能力，共同呵护护理队伍这个小团体。让大家心中充满爱、工作充满激情、让病房充满笑声，让科室充满温馨!对于护理工作现有的水平，离我们预想的目标还有一定的距离，还存在一些这样那样的问题，希望在护士长的帮助下能够调动起大家的积极性，让每个人都有主人翁意识，相信科室的明天一定会更加美好。

从上是我对2017年所制定的护理工作计划，在工作中总会不足的存在，请护士长和同仁多多帮助，多多体谅!

## 年度思想工作总结新版完整篇六

思想教育过后，便开始正式上课了。这是两年来第一次让我找到了上课的感觉的一节课，紧张而充实，效果非常好。老师的教学理念我比较欣赏，短时高效，在最短的时间内完成

要求的内容，剩下的时间则用来巩固和提高，做到精益求精。我会把这种理念运用到今后的学习和工作中。由于第二天的实习要进行车工理论考试，我利用课余时间把老师为我们准备的提纲认认真真地背了又背，最后以46.5分(满分50分)的成绩顺利通过。这里又从老师那学到了一个道理，那就是，学习要脚踏实地，不能只靠突击来应付考试，那样最后害的只是自己。

第三天，党员组的同学各自加工了自己的创新件。看到其他组的同学由惊讶到敬佩到羡慕的目光，我更加坚信被分到党员组是幸运的，老师的严格要求是正确的！

现总结几句我觉得很有道理的话，作为座右铭：

学习是为自己学的。(这话不止一人说过，但在车工实习之后我才明白其真正含义)

现在不努力学习，以后努力找工作。(精辟)

要守时。(在党员组不存在迟到现象。这是一个生活态度问题。只有有一个积极的生活态度，做事才有可能成功)

短时高效。(让你事半功倍!)

做事要脚踏实地。(凡事突击只会害了自己)

## 年度工作总结新版完整篇七

根据公司高层的指示，本人对自己20-年的思想和工作情况进行了认真的梳理。20-年来，本人积极进取、认真工作，在领导的关心、重视、指导和全体同事的大力配合支持下，较好地、保质保量地完成了工作任务。现将本人学习、工作、廉洁(德、能、勤、绩、廉)方面总结如下：



## 一、学习方面：

20-年在省公司的要求下，公司先后开展了“三节约”、“两反一规范”、“依法治企”等活动，特别是年初开展了学习，通过听报告、做笔记、参加知识答题等多种形式，不仅在思想觉悟上有了很大的提高，而且自己的理论水平和综合素质都有所提高。

一年来，我在思想上严格要求自己，积极向财务部主任和主管领导请教，虚心听取周围同志好的建议和忠告，不断调整工作方法，以适应企业经营管理的需要。特别是今年在陪同外部审计的过程中，我的综合业务得到了提高，让我从一个新的视角来看待自己的工作、自己的专业，及时得以调整和改进。

## 二、工作方面：

一年来，我分管的财务预算、财务核算、会计人员培训、会计信息人建设等方面都取得了较好的成果。我在工作中注重工作实效，积极努力，勤奋工作。围绕公司经营管理工作的工作中心，对照相关标准，严以律己，较好的完成各项工作任务。本年完成的主要工作有：

1、预算管理方面：跟踪并上报了公司全年的利润指标实现情况，并重点对国际公司、变电分公司直属项目部的预算管理工作进行了梳理。组织了公司20-年管理费预算管理工作。

2、财务核算方面：参与20-年度、20-年度财务决算的编报和上报工作。指导公司所属各单位的应收、预收帐款的管理工作，会同相关财务人员对应收帐款逐条进行了清理，规范了与省电网公司工程款日常管理。指导公司固定资产、不动产盘点、资产转让、清理等工作。在清理了公司与利源公司的工程款后，指导与利源公司往来款的日常管理工作。负责“幸福小区”财务核算工作负责了20-年上半年工资的核算。

3、会计人员培训方面：20-年3月份组织全体财务人员参加“会计原始凭证附图”的培训。20-年7月对参加省公司财务调考人员进行了考前培训，组织参加了省公司和东北公司财务人员的调考工作，并取得了省公司调考平均成绩全省第二的好成绩，获省公司系统“优秀组织奖”。组织了财务人员“百问百查”考试工作和年末培训。组织20-年度公司全体财务人员年检、换证工作。

4、财务管理方面：组织公司财务人员调动的交接工作后，整理了岗位变动交接档案。组织了财务专业同业对标工作，上报了题为《推行项目制成本管理创造项目效益化》的课题材料，该课题已被省公司推荐为典型经验。修订了财务专业的六项管理体系文件，研究了公司“安措费”的管理，经调研设计了公司安措费管理模型。参与了公司经营管理办法的修订工作。

5、其他方面：配合20-年度财务决算审计工作、配合省公司谷克总经理离任审计工作、配合抗冰抢险专项审计工作、配合了国家电网公司三峡工作审计工作、配合了滨东项目部结算专项审计工作。参与了“全国第二次经济普查”资料的上报工作。组织了省公司安排的“两反一规范”活动，并接受检查。组织了各月向省公司上报的财务工作信息和工作交流材料。

### 三、廉洁自律方面

财务工作一直被认为是一种高风险的职业，而且作为一名中层干部，廉洁自律是不容忽视的。

1、保持良好的心态和精神面貌。一个人在工作、生活、学习的道路上并不是一帆风顺的，无论是坦途还是沼泽，都要有良好的素质和精神状态。我在搞专业的同时，不断加强自身建设，以党风廉政建设的突破口，认真履行自己的职责，以廉洁从政，树良好的个人形象。

2、多为他人着想，工作不攀不等。今年财务部在七月份进行整体岗位轮换，为了让大家顺利适应新岗位，在完成正式程序上的交接后，对每人新岗位我都积极跟踪，在确保不影响财务部的正常核算秩序的基础上，配合各岗位把财务管理做的更加规范化、精细化。在大家的积极配合下，建立起了比较完善的应收帐款备查管理系统、财务人员培训管理系统、银行帐户管理系统等，填补以前管理上的空白。

3、从小事着眼，严格要求自己。针对财务部门的特殊性，我不断更新理念和思维方式，勤俭持“家”，以节约为原则，不使用高档办公用品，不涉足高档消费场所，在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事，勤劳简朴的生活，时刻牢记自己的责任和义务，严格要求自己，在任何时候都要起到模范带头作用。

#### 四、存在的问题和不足

20-年已经和我们告别，回首过去的一年，工作和心态的压力带来了累的感觉，累中也融进了收获的快乐。感谢领导为我创造了一个全新的学习和发展的空间，也更感谢身边的同志一年来给予我的鼓励和帮助。我还有很多缺点和不足，有的时候感情用事，工作方法不灵活，思路不开阔等等。20-年我要以思想上讲政治、工作上讲方法作为自己的行动指南，积极团结同志，树立坚定的共产主义信仰向新的目标前进。

## 年度思想工作总结新版完整篇八

自学校毕业来海外海西溪宾馆工作，从一名客房服务员做到前台服务员，直到升为大堂副理，学到了很多在书本上没有的知识。以下是我20-年工作总结：

前台作为酒店的窗口，是酒店给客人的第一印象。首先我们要坚持自我最好的形象，面带微笑、精神饱满，用我们最美

丽的一面去迎接客人，让每位客人走进酒店都会体验到我们的真诚和热情。

其次，关注宾客喜好。当客人走进酒店时，我们要主动问好，称呼客人时，如果是熟客就要准确无误地说出客人的姓名和职务，这一点十分重要，宾客会为此感受到自我的受到了尊重和重视。我们还要收集客人的生活习惯、个人喜好等信息，并尽最大努力满足客人，让宾客的每次住店，都能感受到意外的惊喜。

再次，供给个性化的服务。在客人办理手续时，我们可多关心客人，多询问客人，如果是外地客人，能够向他们多讲解当地的风土人情，主动为他们介绍车站、商场、景点的位置，询问客人是否疲劳，快速地办好手续，客人退房时，客房查房需要等待几分钟，这时不要让客人站着，请客人坐下稍等，主动询问客人住得怎样或是对酒店有什么意见，不要让客人觉得冷落了他。进一步沟通能使客人多一份温馨，也能消除宾客在酒店里所遇到的种种不快。

最终也是最重要的，微笑服务。在与客人沟经过程中，要讲究礼节礼貌，与客人交谈时，低头和老直盯着客人都是不礼貌的，应坚持与客人有时间间隔地交流目光。要多倾听客人的意见，不中断客人讲话，倾听中要不断点头示意，以示对客人的尊重。应对客人要微笑，异常当客人对我们提出批评时，我们必须要坚持笑容，客人火气再大，我们的笑容也会给客人“灭火”，很多问题也就会迎刃而解。多用礼貌用语，对待宾客要做到来时有迎声，走时有送声，麻烦客人时要有致歉声。与客人对话说明问题时，不要与客人争辩，就算是客人错了，也要有必须的耐心向他解释。只要我们坚持微笑，就会收到意想不到的效果。我认为，仅有注重细节，从小事做起，从点滴做起，才会使我们的工作更为出色。

在工作中，每一天看见形形色色的客人进进出出，为他们供给不一样的服务，解决各种各样的问题。有时工作真的很累，

可是我却感觉很充实，很欢乐。我十分庆幸自我能走上前台这一岗位，也为自我的工作感到无比骄傲，我真挚的热爱自我的岗位，在以后的工作中，我会做好个人工作计划，会努力在那里创造出属于自我的辉煌！