

工作的个人心得(大全8篇)

军训心得是对体育锻炼和健康生活方式的思考和总结，可以提醒我们保持良好的身体健康习惯。在学习的过程中，我遇到了许多困难和挫折，但这些都使我更加坚定了学习的决心。

工作的个人心得篇一

光阴似箭，日月如梭，一年一度的工作接近尾声，总结本学年来的工作，用几个字描述很恰当：工作认真负责，勤奋学习，爱岗敬业，恪守职责，严谨治学，生活俭朴。具体表现如下：

一、热心教学，认真负责

本人本学年来继续担任四、五、六年级段13个班的综合实践活动课程教学。上学期五六年级7个，本学期四、六年级6个班的教学工作。一周12课时，400多位学生，其中外来民工子弟达260多位，他们的学习习惯、生活习惯、卫生习惯不好，自主学习能力强，条件差，自律能力差，加上综合实践活动课程无固定的教材、无教参，无服务条件，无方向的课程设置，给教学工作带来难度。但本人针对问题，与学生一起探讨，认真分析校园内外的条件，即时捕捉教学素材，以网络资料做参考，以时事热点为题材，认真备课、制作课件、启发学生学会发现问题、思考问题、帮助学生梳理问题，筛选研究性课题，鼓励学生采用各种研究方法，实践体验，解决问题，积累课程教学资源，规范教学，努力完成四项规范达标要求：计划、备课、改作、评价。积累主题课程设计资源多个，筛选优秀的主题课程设计参评，上学期获得区一等奖2个〈安全无小事〉和〈保护环境〉，区二等奖1个〈开心农场农作物大观园〉区三等奖1个〈文明礼仪〉；撰写学科教学案例论文2个，获得区三等1人次；平时，还努力辅导学生参加研究性学习成果评比，获区级奖2人次，科技论文二等奖2人次；其

他3人次;校内教学检查都获得优秀等级。

二、后勤工作，忠诚服务

三、关注生活，热情周到

我校校园文化建设经常会接受上级领导的检查，学校领导一直关注生活教育，在后勤服务工作中，一些领导级的检查，洗刷水果、清洗场地、收拾整理、接待泡茶等琐碎的事情，虽然只是帮忙，只要有空，我也能做到热情周到，利于生活方便给以关注，使工作氛围和睦团结，和谐发展。平时，本人生活简朴，没有刻意打扮，但在学生面前也会经常修好边幅，以饱满的精神状态投身工作。在五(3)班的副班主任工作中，能为班主任排忧解难，一起排练晨会表演，一起做好值周班工作;在综合教研组内，关心组员生活，能给以帮助，一些病残的老师，给以慰问，从不计较个人得失，使老师们感到温暖。

当然，本人存在不足，因为能力有限，教学效率不怎么高，还没有更好地鼓励年轻教师走向幸福教育科研之路，科研成果一般。对老师的生活情况与学习情况不是很关注，劳动基地动员学生持续观察习惯培养做得不够。

总之，本学年来，因为大家的共同努力，取得了一些成绩，但只能代表过去，希望自己戒骄戒躁，争取更优异的成绩。

教师个人的年度工作心得体会3

工作的个人心得篇二

在一年的学习中，通过自己的努力，觉得在教育教学中取得了一定的成绩，先总结如下：

一、积极投身于“课堂质量工程”活动中，争取本学期达标。全面推进素质教育是基础教育和发展的根本任务。在全面推进素质教育的过程中，基础教育课程改革是一个关键的环节。新的课程理念、新的教材、新的课程评价观，强烈冲击着现有的教师教育体系，对广大教师和教育工作者提出了新的更高的要求。现在，“课堂质量工程”活动已开展得如火如荼，为改变观念，切实投身于新课程改革的浪潮中，真正正提高教育教学质量，我经过一段时间的磨炼，争取本学期达标。

二、坚持参加中小学继续教育学习。新课程的实施，迫切要求广大教师加强学习、进修，尽快提高专业化水平。优秀的中小学教师既需要有扎实的学术根底，广阔的学术视野，不断更新知识、追逐学术前沿的意识，又需要把握教育的真谛，了解青少年发展的规律，掌握现代教育信息技术，具备热爱学生、关心学生、对学生认真负责的品质。要想与时俱进，与新课程共同成长，就得坚持参加中小学教师继续教育学习，以主人翁的心态投入到课程改革的浪潮中。

三、学习信息技术，动手制作较复杂的课件。电脑现已被运用到各行各业中，电脑的运用大大推进了社会的发展，效率的提高。新世纪教育工作者应具备最先进的教育理念及驾驱课堂的能力，向40分钟要质量。因而能够制作一些分散教材难点、突出重点的生动课件使用，无疑能够起到事半功倍的效果。因而，学习信息技术，制作较难的课件是我的又一个发展规划。

四、提高自身素质，自学“汉语言文学”本科段。教师劳动不同于一般的劳动，教师的专业包括学科专业和教育专业两个方面。教师既应该是学科知识方面的专家，又应该是学科教学方面的专家。这就要求教师要不断学习科学文化知识，具备丰厚的文化底蕴，才能够得心应手的运用于教学活动中。因此，自学“汉语言文学”本科段是我第四个发展规划。

五、一学期准备一节“公开课”，写一篇高质量论文。作为一线教师，更应该时时锻炼自己，让自己尽快地成为高素质高水平“人师”。每学期准备一节“公开课”，写一篇高质量论文是我第五个发展规划。

六、做好读书笔记、写好教学反思，努力使自己业务水平再上新台阶。知识在于积累，“厚积而薄发”是人民教师应具备的文化素养，做好读书笔记就能使知识不断积累，思想与时俱进。反思是自我提高的阶梯，好好想想，看哪里做的不对。这样会使我们保持一种积极探究的心态，也会让自己观察研究自己的教学，对自己和他人的行为与观念会有深层的认识。另外，反思是充分挖掘自己专业发展资源的主要方式，因而经常做好读书笔记、写教学反思可以使自己业务水平再上新台阶。

七、主动认真练习“三字”，坚持练画简笔画，练说普通话，也是我的一个发展规划。“钢笔字、毛笔字、粉笔字、简笔画、普通话”是教师的基本功。如能写一笔好字，不仅看着潇洒悦目，更能影响可塑性强的学生。简笔画可以使教师板书生动有趣，也会吸引住学生注意力。因而，规划中不能没有基本功的训练。

当然在教学中还存在着一定的不足，比如：课堂教学中怎样能促进学生自主学习，怎样更好地进行师生互动，自己的教育理念和知识的不断匮乏等等。这都将成为我以后学习和发展的目标。

教师个人的年度工作心得体会5

工作的个人心得篇三

参加教育工作转眼间已经二十个年头，从一名默默无闻的小

教师成为今天的一名教学骨干教师，期间的酸甜苦辣只有自己清楚，我总时刻谨记自己的本分，明确自己的身份，保持教师的本色。为了更好的鞭策自己，提高自己，我从以下方面对自己的工作予以总结：

一、坚定信念，献身教育

提高思想政治素养我恪守教师职业道德，自觉学习《教育法》、《教师法》等相关教育法律法规。工作上顾全大局、以高度的责任心承担艰难任务；严格按照有事业心、有责任心、有上进心、爱校、爱岗、爱生、团结协作、乐于奉献、勇于探索、积极进取的要求去规范自己的行为，同事间精诚合作、宽以待人。

二、理论引领，不断学习，提升自身素养

今天的世界是知识和科技的时代，面对瞬息万变的信息，我清楚地认识到：知识需要不断更新，只有不断学习，才能不落后于这个社会。作为一名新世纪的教师，必须敢于面对现实、面对问题、敢于抓机遇，不断地追求自我的超越。只有以博大的爱心去热爱生命、热爱生活、热爱事业，这样才能教书育人。为此，多年来我坚持读书、学习。

与此同时，我还从思想上、理论上认识到“为人之师，必须德高为范”。适应数字化革命给教育带来的变革，使学习充实了我的精神世界。

三、爱岗敬业，热情饱满，全身心投入教育教学工作

1、立足课堂，在实践中探究。课堂是教师体现自身价值的主阵地，课堂蕴涵着生命的资源，课堂是教师与学生共同成长的乐园。

本着“一切为了学生，为了学生的一切”的教育理念，我将

自己的爱全身心地融入到学生教育中，研究课堂，研究学生。在加强和改进未成年人思想道德建设方面，精心设计符合学生年龄特点的系列教育活动。我以学生活动为主体，以“打造温馨班级、构建温馨乐园”为活动宗旨，积极探索，努力实践。

2、与时俱进，探索教研新方法。苏霍姆林斯基曾经对一位校长说过：“如果你让老师的劳动能够给教师带来一些乐趣，使天天上课不致变成一种单调乏味的义务，那么就应该引导教师走上科研的道路上来。”这足以说明科研是教研的先导。在兼任小学五年级毕业班教学间，不断摸索中小衔接中遇到的问题，思考并在教学实践中不断改进，课堂教学中注重延伸和衔接。

四、存在问题

作为一名学校的骨干教师，我认为我应该是一名智慧型，科研型的教师，是有实力、有能力、有潜力、有定力、有魅力的。我深知，教育是一门科学，我们不能只停留在知识的传授上，而应该发展每个学生的价值、发挥每个学生的潜能、发展每个学生的个性。理论与行为的融合是至关重要的，也是我困惑的，更是我迫切需要解决运用的，因此，我必须不断学习，不断反思总结，积累教学经验，才能真正成为实际教育教学工作意义上的优秀教师。

五、改进措施

一直以来，我在实践中不断反思，不断总结，找出自己的不足，明确了努力的方向，制定了以下努力的目标：

1、在提高课堂实效性上下功夫，使学生在每一堂课中有更大的收获。

2、及时总结，将自己平时积累的经验、有价值的思考、及时

记录下来，以便更快地提升自己的水平。

3、对学困生给予更多地关注，使他们在原有基础上有更大提高。

4、在备课中关注教材、关注学生，在教学中完善了预设与生成的关系，挖掘并利用好教学过程中有效资源，发挥自己在教学过程中的教学智慧，对自己的教学行为、教学效果等教学过程和结果进行经常性的深层次的反思与评价。

教师个人的年度工作心得体会2

工作的个人心得篇四

忙碌而充实的一年，也是我校在困境中提升的一年，尤其是黄校长身体有恙，但是全体教职员工仍然在教育局和开发区领导的关心下，坚持“质量立校，管理兴校，科研强校”的办学思想，以“双提升、双满意”为各项工作的出发点，进一步规范办学行为，进一步推进素质教育，进一步完善管理制度，精诚团结，务实工作，学校各项工作又再上新台阶。

一、坚持德育为首，抓实育人工作

1. 抓主题教育。重视每周一的升旗仪式和国旗下的讲话，校团委精心组织，每周教育主题明确，而且我们还转变了国旗下讲话的模式，每周由一个班级主持进行国旗下讲话，由班级自主确定讲话内容及发言人对学生进行主题教育，既教育了广大学生，又锻炼了学生干部，达到了“兵教兵”的目的。我们也高度重视班会课，每节班会课确定一个主题，力争使班会课的效能落到实处。我校郭道香老师的主题班会《待人以礼，尊重为先》获得了__市一等奖，镇江市二等奖的好成绩。

2. 抓行为规范养成教育。每学期伊始，学校都把开学的第一个月作为行为规范强化月，狠抓学生的日常行为习惯及文明礼仪，发挥学生主体作用，成立学生“文明监督岗”，全程参与学校值日工作；对刚入校的初一新生，学校组织他们学习《中学生守则》、《中小学生日常行为规范》等，并以书面的方式查效果，以求入脑入心。

3. 创新“三节”形式和内容，铭记青春岁月。按计划举办了艺术节、体育节、科技节，让学生在活动中展示自我，提升综合素质。2021年4月我们开展了科技节，我们带领学生参观了__市金州水务有限公司，让学生了解现代工业基本的生产流程。同时我们还开展了各种科技活动，激发了学生从小热爱科学和学习科学的激情。11月我们又举行了校园艺术节，艺术节由多个分项目和最后的集中展演组成，要求所有教研组、班级、社团都参加，合唱、小品、相声、舞蹈等，真可谓精彩纷呈，我们还邀请了家长代表参加了本次艺术节。12月我们举行了体育节，改变了过去重竞技项目的做法，在“趣味”上动脑筋，巧设了适合人人参与的“袋鼠跳”、“时代列车”、“众人划桨开大船”等项目，要求全体师生参与，老师同学齐上阵，师生互动，其乐融融，既锻炼了体魄，也拉近了师生之间的距离，真可谓是“师生共竞技，幸福满校园”。有位学生在日记中这样写道：“风吹散了操场上热闹的气息，但它吹不散我们这个班团结的气息，吹不散同学们间的友谊，更吹不散我们心中美好的记忆！”

4. 以“486”活动为载体，加强学生的思想品德教育。

(1) 今年6月我们举行了初三学生“毕业仪式”。毕业典礼上播放了微视频《青春相册》，看着视频中的自己三年来的点点变化，伴着《同桌的你》的音乐，毕业学生感动着，回味着。

(2) 5月份，我们和开发区团工委共同举行了别样的“青春仪式”。开发区团工委书记首先发表了激情洋溢的青春寄语，

要求学生能坚持心中的梦想，肩负历史赋予的责任，认真学习，成为有担当、有作为的新一代青年。然后来自开发区各个社区的团员代表向我校的学生赠送了书籍和文具。

(3)加强了“社会主义核心价值观”的学习。通过显示屏呈现、班会宣讲和每个班级张贴，让同学们牢牢记住了社会主义核心价值观。

(4)今年我们还继续开展了“快乐活动日”，我们走进法制基地，感受法律的庄严；走进城北公园，感受自然之美；走进消防大队，感受军人奉献之美。

5.抓特色建设。为丰富学生的业余生活，锻炼他们的体魄，学校继续以篮球为抓手，积极开展特色的创建。可以说我校的篮球特色经过几年的打造，已经形成了一定的成果，具有了一定的社会影响。申报了“江苏省篮球特色学校”。今年我校的篮球队参加全市的中学生篮球比赛中，不畏强手，敢打敢拼，取得了全市第一的历史最佳战绩。今年我校还着力打造“幸福”德育校本课程，围绕着“幸福课程建设”、“幸福舞台”、“幸福讲坛”、“幸福农场”、“幸福之窗”开展了许多扎实有效的工作。本学期，我校“幸福农场”顺利开园并成功举行了首届采摘节；“幸福舞台”活动丰富多彩，为广大师生提供了展示各类才艺的平台；“幸福讲坛”成功举办了十余场幸福主题讲座；各班级的幸福文化理念及特色设计也通过班级、学校的“幸福之窗”得到了进一步的呈现。目前，我校的“幸福”德育校本课程建设已经在我市中小学德育领域引起了广泛关注并拥有了一定知名度。

二、坚持质量第一，抓实教学工作

1.严格执行课程计划，向课程要质量。我校坚持把执行国家课程计划作为实施素质教育的根本保证，严格做到开齐开足各类课程，并切实保证学生每天体育锻炼不少于一小时。学

校按规定将学校总课表、班级课表上传至校园网，并在校园内“校务公开栏”和各教室门前的公示牌上，向全体师生和学生家长公开课程计划和班级课表，自觉接受上级领导及群众的监督。学校领导及值日行政每天不定时地巡视课堂，确保课时不被挤占。

2. 狠抓“教学五认真”，向常规要质量。进一步明确“教学五认真”要求，强化“五认真”检查，做到每月一次，及时发现问题，解决问题，并做好记载与考核。学校领导不定期地参与检查，分管校长及时通报检查结果。

3. 打造高效课堂，经过近两年的研究和实践，我校的“先学后导，自主互助”课堂模式已经取得了一定的成果。我们要求所有的教师能完成好规定动作。力求要做到以下几点：

(1) 上课要按基本模式走。

(2) 新授课最后15分钟必须用于课堂检测。

(3) 中午不允许集中上课，必须进行限时作业。

(4) 每周进行“薄弱学科调研”。

通过三年的实施，我校的课堂模式改革取得了较好的效益。在2021年中考中成绩位列全市第二。在教研室组织的统一考试中，初一、初二均处于全市前列。

4. 积极开展“推门听课”制度，向日常课要质量。学校要求校长及中层干部每学期听课不少于30节，并把每次听课都作为教学研讨的契机，肯定成绩，指出问题，努力通过听课评课活动促进课堂教学模式的转变、质量的提升。

5. 推进教科研工作，以研促教。上学年我们按计划完成了语数外三个镇江市级课题的结题工作，本学年我们举全校之力

进行了“自主互助”课堂模式镇江市级课题的研究，并接受了课题的中期评估。

三、坚持人才支撑，抓实队伍建设

1. 加强师德建设。学校围绕“爱岗敬业，关爱学生”这一主题，大力开展师德教育。党支部、工会牵头开展青年教师座谈会，了解教师心声；工会还组织教师签署《兴隆中学教师师德承诺书》、《拒绝有偿家教承诺书》。今年的9月10日教师节，我们隆重表彰了兴隆中学第二届“我所喜爱的十佳教师”。

2. 大兴学习之风。一是利用每周一的学习时间，有计划地组织教师学习教育教学理论。本学年，我们通过“幸福讲坛”的活动，让教师们围绕幸福，谈看法，讲体会。二是每周二下午的第三节课，所有教师集中到学生阅览室进行读书活动，并先后观看了《感动中国十大人物》、《问道楼观》、《盗火者》等视频，置身于浓厚的读书氛围中，体会着读书带来的幸福。三是我们还组织部分青年班主任和优秀教师外出学习，前往常州参观学习了北环中学和勤业中学。

4. 重视青年教师及骨干教师的培养。一是修改了“个人成长三年发展规划”，明晰其奋斗目标；二是压担子，在工作中锻炼其能力；三是搭建展示的舞台，优先推荐其参加全市性教学展示活动及教学比武活动。本学年我校的黄琳、朱厚龙老师获得__市级赛课一等奖、缪丽君老师获得镇江市实验教学竞赛一等奖。

四、坚持健康第一，抓实体卫艺工作

1. 抓好眼保健操和课间操的质量，把两操作为展示全校师生精神风貌的窗口。学校人手一球，个个都会做篮球操。而且我校的篮球宝贝啦啦队也小有名气，是校园最靓丽的一道风景。

2. 进一步加强体育课和活动课的管理，确保学生每天有一小时的体育锻炼时间。学校还开设了丰富多彩的体育社团：乒乓、篮球、排球、足球、太极。

3. 认真组建校文艺队、校运动队，加强平时的训练，积极参加市中小学生运动会及市中小学生文艺汇演。我校的《谁说女子不如男》获得__市二等奖。体育成绩更是创历史最佳，在镇江市第五届阳光体育节上，我校作为学生总数最少的初中勇夺初中乙组第二名，在全市中小学田径运动会上获得全市第三，在全市中学生篮球联赛上，获得了全市冠军。

五、抓实后勤工作，做好服务保障

1. 整顿了校容校貌，补植了部分苗木，西港边种植园已经成型，今年我们还举行了“幸福农场”的开园暨采摘仪式。利用暑假，改造了学生厕所，对各栋楼的楼顶进行了防漏处理。整个校园虽不够新，但处处窗明几净，干净整洁。在上级部门的历次检查中都获得了好评。

2. 加强了学校的财务管理，严把财经收支关，开源节流，勤俭办校。食堂账目清楚规范，受到计财科好评。

3. 严格执行物价规定要求，按章收费，坚决杜绝校内“三乱”（乱收费、乱罚款、乱定资料）现象。

4. 进一步做好安全工作。一是抓好食堂卫生，采取了严格的餐具消毒措施，防止食物中毒事件的发生；二是开展师生安全知识教育和防范技能的培训，定期开展应急疏散演练，进行了一次富有成效的心肺复苏演练。

回顾一年来的工作，我校全体教职员工能振作精神，昂扬斗志，以不辜负开发区人民的信任为己任，教书育人，努力奋斗，取得了一些成绩。展望来年，学校全体员工一定会在新校区美好蓝图的激励下，恪尽职守，尽责尽力，不负领导关

心，不负百姓厚望，沿着既定的发展规划不断前行！

工作的个人心得篇五

当今，新课程教育理念的与时俱进、教学内容的飞速翻新、教学方法的日益进步、教学手段的逐步现代化都向教师的专业素养与业务水平提出了严峻的挑战。为了应付这种挑战，更好的胜任自己的工作，促进学生的发展，实现自己的人生价值，我知道我必须以积极的心态主动投入到课程改革的实践中，促进自己的专业发展。回望自己的成长历程，我深知自己的进步离不开下面几个动力源泉：

一、热爱本职

教育教学的过程中，我看重学生的优点，淡化他们的缺点。正是因为对教育事业的热爱，我不仅有了工作的动力，还常常觉得自己的学生是最可爱的学生。这些，无不激励着我，让我在教育路上信心百倍。

二、专业引领

教师的专业成长是在教师的自觉自醒的基础上展开的，但教师的成长不可能完全只依靠自己，专业研究人员的参与也是不可或缺的因素。培训中心每学期都会给我们组织骨干教师培训、分学科培训，这些培训让我知道了当前的教育局势，明确了自己该树立的教育理念。继续教育中，各校资深老师带给我的不仅仅是专业的理论，更让我掌握了教育的方法。另外，教育局组织了交流课、优质课巡讲，这些真实的、可操作的优秀例子，都让在新课改中曾一度不知所措的我豁然开朗，给我的教学指出了鲜明的道路。

三、同伴互助

教师要实现专业成长就需要在自我反思的同时，开放自己，

加强教师之间以及在课程实施等教学活动上的专业切磋、协调和合作，共同分享经验、互相学习、彼此支持、共同成长。我庆幸我有一群真诚合作的好同事，课前，他们总能毫无保留地给我许多有见地的建议，课后又给予我客观的评价，使我的教学水平稳步提升。平时我和大家会进行不定期的信息交换，我们交流自己好的做法，把自己拥有的信息公诸于众。另外，我们还通过经验交流会，分享、反思和提升自己的经验，借鉴和吸收他人的经验，这些让我在课堂教学、转化学困生方面取得了很好收效。在教研组活动时，我们有深度会谈时间，这是个自由的开放的发散过程，诱使我们把深藏于心的甚至连自己都意识不到的看法、思想、智慧表达出来，当冒出和形成很多有价值的新见解时，大家就在一起围绕这个问题畅所欲言，提出各自的意见和看法。在这个过程中，每个人都为自己的意见辩护，同时也不断思考和质疑他人的意见。大家互相丰富着彼此的思想，不断地提高自己和同事对问题的认识。我的知识也因此不断地变更和扩张。其间，一些老教师和优秀教师总能带给我很多启发，当我工作遇到难题时，他们同我一起解决；当我不知所措时，他们给我指点；他们让我养成了边教边思考的习惯。除了注重和本校同事的合作，我也很重视同外校老师的交流，这时又能从他们身上获得新的资讯与方法，为我的成长注入新的活力。

四、 自我反思

卓有成效的自我反思是教师专业发展和自我成长的核心因素！我注重了在教学前、教学中、教学后三个阶段进行反思，也善于通过阅读思考反思比较自己的实践效果，从其中发现差距。教前反思，我在备课前认真分析教材、学生及学生以前生活、学习状况，通过教学前深思准备出符合班情、生情的个性化教案，这种反思具有前瞻性，能使教学成为一种自觉的实践，并有效地提高了我的教学预测和分析能力；教中反思，即及时、自动地在行动过程中反思，根据课堂上随时出现的问题即时反思，抓住契机，调整自己的教学策略这种反思具有监控性，使我的教学得以高质高效地进行，并有助于提高

自己的教学调控和应变能力;教后反思,这种反思具有批判性,能使教学经验理论化,并有助于提高自己的教学总结能力和评价能力;阅读反思,通过阅读教育教学专著不断的汲取先进的教育教学理念,来促进自己的专业素养。教学与反思的相结合,提升了我自己的精神境界和思维品位,使我能够体会到自己的存在的价值与意义。有人说“只有教师自己才能改变自己,只有教师意识到自己的教学经验及其局限性并经过反思使之得到调整和重组,才能形成符合新课程理念要求的先进的教学观念和个人化教育哲学。”我把这句话记在心间,鞭策自己的工作。

教师个人的工作心得体会感想5

工作的个人心得篇六

斗转星移,转眼我们迎来xx庆典,同时能有幸评上20xx年优秀员工,十分高兴,同时也感谢领导对我的肯定和鼓励,感谢同事对我的帮忙和支持。回首一年的工作历程,收获和感触很多,现将我的工作、思想状况总结如下:

一、服从上司的领导,认真执行公司的xx工作,始终把维护公司利益放在第一位;

三、公司领导带客人到公司参观,做好了礼节礼貌等工作。客户到公司业务,做到了真诚和耐心;四、工作是我们的重要部分,不论用心还是消极,都会给人带来不一样感受,而好的情绪往往来源于工作,我不会让工作中的烦恼、困难和压力困扰到自我,而去影响到工作,遇到困难我会用平常心去看待问题,告诫自我先做人后做事。我做到了心态端正、举止大方。

以上是我在工作中力争做到、做好的方面,纵观一年的工作,

客观的自我剖析，自我在以下方面存在不足，恳请领导指正与批评：

一、工作中时有松懈。

二、工作方式过于急躁。

三、工作经验和相关知识仍需进一步学习、积累。

今朝花开胜往昔，料得明日花更红。我坚信在公司领导的英明决策和运筹下，宏业的明天会更好。作为宏业一份子，在未来的日子里，我将一如既往，全心全意为公司服务，竭力做好本职工作，为宏业的发展贡献一分微薄。

工作的个人心得篇七

时间如流水，转眼进入xx公司也已经有x个月的时间了。回首自入职以来的情况，作为公司的一名客服人员，我在工作之初就得到了领导和同事们的许多帮助，从团队中学会了很多方法和技巧，并在领导的带领下积极前进，真正走进了这一行业，成为了一名客服工作者。

回顾这段经历，我对自己能来到xx公司，并跟随领导学习了xx岗位的专业知识和工作技巧感到庆幸，但同时，经过这段经历，我对自我也有了更深一些的认识。在此，我总结自己的工作业务情况如下：

作为客服，我主要的工作职责是与客户沟通交流，解答客户疑惑，引导客户办理业务产品。因此，在工作方面不仅要有出众的口才和销售能力，自身对产品业务以及公司情况的了解都是必不可少的。

在工作中，从入至今，我始终都在这些问题上努力的提高自己。培训中，我积极学习业务知识，了解公司的请款和产品

信息。加强自己的业务储备认识。并且在领导的管理和指点下，认真完成与客户的交流沟通，渐渐取得了一些工作的成绩和心得。

在工作方面，起初我的学习主要是来自领导的教导和指点。但伴随着工作的渐渐深入，我也认识到仅靠这些知识有些不足以应对进工作和客户的需求。为此，我开始利用自己的时间进一步的提高自我对企业的认识，并利用书籍、网络收集信息和客户评价。还借助的`和技术部门同事的接触，了解了更多产品的问题，对比了和市场同类型产品业务的优势和不足。

经过充分的掌握对产品的知识，我对自己工作的定位也更加明确，用自己的经验对自身的业务技巧进行了不少的改进，提升了自我的工作能力。

总结自我的工作并对比与优秀同事之间的差距，让我更好的意识到了自己的不足。因此，我意识到了自己在礼仪和服务思想上的一些问题。作为客服，虽然我们是用语言和文字与客户交流，但如果不注意交流中的礼仪和语气，客户也都能察觉的很清楚。

为此，我还要在礼仪用语上多多加强自我，加强自我能力，提高工作水平，给客户留下更好、更优的印象，为打造更好的xx公司形象而努力！

工作的个人心得篇八

一周的工作结束啦！这周石家庄团队发生了很重要的事情，我们的办公室环境和宿舍环境都进行啦调整，面貌焕然一新。感谢刘老师对大家的付出。

本周工作主要有三方面：

一、财务工作：石家庄8月份财务内部外部帐的整理工作，外部帐财务报表的申报，内部帐整理提交刘总，石家庄8月份考勤记录统计和工资表的提交申请发放等工作，日常财务账目的登记和雨竹对接。税务部门事项的协调和处理等。不足之处：需要多学习和了解一些目前的财务支队和新的财税法等，让自己专业知识充实一些！

二、日常行政事务：本周的主要工作是办公室办公桌的安置，办公环境和宿舍环境的清理，不足之处是：办公室形象隔断因为自己犹豫不定和没有及时和制作商确定时间，没有协调处理好，所以一直没有确定下来，下周二一定要做这件事情解决制作。小魏入职公司快一周啦，邮件平台的申请和bbs的申请没有及时开通。下周一一定要做好，让新同事能够更好的了解公司的文化和分享！

三、石家庄团队的招聘工作更是做的不好，石家庄新的办公环境已经打造好，下一步就是我们要大量的扩充人，下周的主要工作就是招聘，一定要大量的让新鲜的血液进来。