

# 最新半年工作总结及下半年工作部署(汇总14篇)

顾问工作总结可以帮助我们形成更科学的工作方法和策略。如果你对部门工作总结不知道如何下笔，不妨先参考一下小编为大家整理的范文。

## 半年工作总结及下半年工作部署篇一

今年以来，在区委、区政府的正确领导下，我办围绕“干在实处，务求实效”的新目标，主动确立“争创最简流程、最短时限、最优环境”的服务追求，致力培树“担当至真、服务至优”的品牌服务意识，聚力难点，聚焦痛点，以重大项目审批提速提效服务为突破口，进一步强化政务服务建设，打造优良营商环境，为推进“两聚一高”，建设“强富美高”新海陵提供有力保障。

### 一、上半年工作回顾

#### (一) 围绕新形势、新情况，改革工作取得新突破

1、\_\_政务服务“一张网”推广，线上线下不断融合，构建高效平台。根据《省政务服务“一张网”上线试运行推广宣传活动通知》的要求和部署，开展系列推广宣传工作。一是全面落实任务；二是进行多形式、多途径宣传；三是全面梳理“不见面审批(服务)事项”。“一张网”建设，将构建更加畅通、更加快捷的便民服务平台，实现“网上批、快递送、不见面”审批新模式，逐步解决网上政务服务门户不统一、政务服务数据难共享、服务事项无法通办等问题，让办事企业和群众少跑腿。

2、相对集中行政许可权改革，优化服务环境。为解决审批时间长和盖章多、收费多、中介多、材料多等“一长四多”突

出问题，区政务办会同区编办启动了相对集中行政许可权改革前期工作。按照“一窗受理、合并审查、集约审批、一站办结”的审批模式，对改革涉及到的审批部门行政审批事项进行了梳理和分类，提出了设立区行政审批局的初步方案。

3、“两证”办理搭建新平台，焕发市场活力。年初，下发《关于明确处理全区工业企业“两证”不全遗留问题相关事项的通知》，明确了“现场办公、集中会商、分类审核、挂图作战、限期办结”的工作思路。政府办、经信委、政务服务办牵头国土、规划、环保、安监、住建、消防等部门组成工作班子，分期分批对各镇(街道、园区)工业企业“两证”遗留问题进行“会诊”，提出推进方案。目前，全区已有20多家企业顺利办理了产权证。

## (二)做细做深，不断完善品牌服务体系

1、靠前靠实，走进园区前移服务。今年以来，区政务办先后会同市政务办走进海陵工业园区、罡杨镇为重点项目提供现场会办，帮助协调解决审批难题。对项目涉及的土地规划、施工许可、环保验收、工程竣工验收等审批手续逐一对接沟通，对审批所需准备资料进行面对面指导。

2、聚焦难点，精准服务重大项目。根据重大项目代办工作需要，举全中心之力，全方位、立体式、保姆式跟踪服务重大项目，为项目建设消痛点、疏堵点、排难点，“包办墙外事，帮办墙内事”。上半年，先后为民慧钢铁、海华机械、乐叶光伏、东沪科技等重大项目提供了代办、帮办服务，解决审批难题20多个。

3、政府采购工作规范，凸显公信公正。一是采管分离，相互制约。二是科学操作，严格把关。在采购活动中，严格把握五个关口，即“项目委托关”“采购文件编制关”“信息公告关”“开标评标关”“质疑关”。上半年，中心共组织各类项目进场交易30场次，采购预算近318.53万元，实际采

购258.32万元，节约资金60.21万元，节约率18.9%，有效地降低了财政支出，最大限度地发挥了资金使用效益。

4、强化作风建设，保证品牌新发展。通过多种形式，对窗口服务和办事过程实行全程监管。严格执行工作人员和服务窗口的月度考核制度。以“现学现做”、“大走访”为契机，深入开展廉政教育活动，形成务实高效氛围。今年以来，开展一把手上廉政党课2次，观看警示教育片3部，谈心谈话5次、党纪党规知识测试1次，作风效能警示教育大会2次，道德讲堂2次，廉政文化建设月系列活动1次、专项检查5次。

## 二、下半年的工作计划

(一)加快审批系统化、集成化改革，助推审批质效不断提升。

一是配合市、区政府打造纵横全覆盖、服务全渠道的政务服务“一张网”，线上线下融合高效平台。

二是继续做好事项承接清理、流程最优化工作。

三是按照省市部署，积极筹建行政审批局，加快实现“一枚印章管审批”。

(二)持续务实创新，助推品牌效应不断放大。一是深入推进“准入准营跑一次、项目审批不见面”，全面梳理“跑一次不见面”清单内容。二是创新服务理念，聚焦富民、创业短板，优化服务举措，持续开展党员干部走进镇街(园区)服务重大项目活动，畅通“绿色通道”，争创“双快服务”品牌新亮点。三是充分发挥党员干部示范带头作用，扎实开展志愿服务活动，定期开展“大走访大落实”活动，实际问题。

(四)落实“两证办理”，助推整体联动格局架构。主动服务，明确专人负责“两证”全程办理;加强指导，因企定策，衔接

管理归口部门服务;强化联动,结合帮办包办,推进各部门前置服务;紧密合作,相互协调,提高整体办理效率。

## 半年工作总结及下半年工作部署篇二

20\_\_年以来,在区委区政府的领导和关心下,我局通过开展市容卫生整治、加强执法监督管理、维护城市基础设施、积极开展燃气管理工作,促进城市管理各项工作有序开展,现将有关情况汇报如下。

### 一、工作开展情况

#### (一)市容市貌实现新气象

20\_\_年,我局紧紧围绕“城市管理标杆”的工作目标,通过建立健全三级考评的监督体制的手段,狠抓日常管理工作,扎实有效地开展了全区市容环境卫生管理工作。一是全面落实完成道路清扫保洁723万平方米,收集城市生活垃圾(含中转站)10万吨。二是积极配合完成区扬尘整治、“四城联创”、“创均”等多项工作。三是重点跟进我区中心工作,切实开展20\_\_年钦州国际马拉松赛暨健康中国马拉松系列赛市容和环境卫生保障工作,使市民体验到良好的城市环境。四是健全三级考评监督体系,今年来共开展了3次各街道间交叉考评,检验敦促街道做好市容管理工作及街道内部考评,协助人大办开展了第一季度的区级考评。

#### (二)严格抓好执法监督

今年来,我局从严从细,依法依规抓好执法监督工作。一是严格规范案件审查,抓好案卷制作工作。二是强化案件审核。共核审行政处罚案件435份,其中规划类400份,市容类39份,确保案卷制作准确规范。三是开展现场督察工作,对施工工地出口防尘及泥头车运输情况、乡村违法建设立案情况、打击各乡镇燃气违法经营行为、夜市摊点整治活动进行督察16

次。四是开展业务培训，组织执法人员进行相关法律法规培训2次，切实提高执法队伍的业务素质。五是细心接访、应诉答复相关行政复议、案件。今年来共接待来电来访群众160人次，当事人陈述申辩69人次，应诉城市规划强制案件1个，答复行政复议申请4个。

### (三) 认真落实基础设施管理工作

为使我区市政设施正常使用，满足市民日常生活的需要，我局加强对辖区内市政设施的日常巡查，做好统计收集工作。一是及时报送巡查情况，其中向市市政局书面请示道路硬化7条，排污沟9条。利用电话、微信等多种渠道向市政局上报损坏井盖10个，向市政局申请协调解决公厕问题4处，与市路灯处对接更换损坏路灯5处。二是积极增强与各街道的工作交流，充分了解问题并及时向市市政局报告并对各街道进行施工。三是充分配合区政府收集关于县域经济考核中需提供的数据，协助解决市长热线1个。

### (四) 积极推进燃气管理工作

我局本着“和谐、安全”的理念，从改革、发展、稳定的大局出发，有重点有兼顾地开展各项燃气管理工作。一是督促和引导各站点将隐患排查治理工作好的做法和经验形成规章制度，为燃气安全生产提供较好的机制保障。二是组织由燃气站、城监人员、当地政府等人组成的安全生产检查小组，针对辖区内存在无证经营“黑点”情况，采取地毯式的排查方式，对辖区内燃气领域安全生产进行大检查。1-4月份，共对无证经营点发“责令改正通知书”1份、“扣押物品通知书”1份。三是每月联合当地政府对全区7个燃气二级供应站和2个供应点进行安全生产大检查。截至目前，共开展燃气安全生产大检查4次，检查9个镇(场)有经营许可证燃气经营网点(含9个燃气二级供应站和站点收瓶员的商店)，共检查站点36个次，出动车辆5次、人员33多人次，实现全区燃气安全生产“零”事故。

## (五)精准扶贫工作持续跟进

我局紧紧围绕“创产增收”的目标，采取多项措施发展贫困村经济。一是加强宣传和落实帮扶政策，帮助2名中职生申请雨露帮扶计划，30多名初中生申请驻校补贴，3名高校生申请国家助学金，贫困户家庭成员100%落实农村医疗保险，配合村委组织一次大规模农业技术培训，鼓励贫困户贷款扩大农业种植养殖规模。二是多次沟通多方抓紧完成贫困村公共服务中心建设和扩大殿良村蔬菜合作社规模，为贫困村发展提供保障。三是认真开展帮扶工作，每月组织安排三次以上帮扶联系人进村入户开展帮扶工作，为贫困户解决生产、生活上的困难。四是研究部署村集体经济发展，多次组织驻村干部召开经济发展研讨会，研究黑山羊养殖、山地出租、光伏发电等村集体经济项目建设和打造殿良村三华李乡村扶贫旅游点。

## 二、下一步工作计划

### (一)攻克市容整治难点

一是建立健全市容环卫责任区制度，加快市容和环境卫生管理的进一步融合。二是加大“门前三包”责任制的落实力度，切实解决沿街门点倚门设摊、非机动车辆乱停乱放等突出问题。三是规范摊点管理工作。充分学习借鉴外地先进管理经验和行之有效的做法，全面总结我区摊点管理经验，按照“以人为本、疏堵有度”的原则，根据城市管理的需要和人民群众的愿望，积极建立和完善符合实际的摊点管理模式。

### (二)打造市容市貌新亮点

推进市容景观街建设。以“老街”美化改造为示范，结合文化城市改造理念，推进脏破街道整治出新、街巷市容改造，打造一批市容景观街，实现城市品位的全面提升。

### (三)全面提升执法队伍素质

进一步对城管执法队伍建设提出整改意见，从业务知识、法律法规知识、执法方式等多方面对城管队伍进行培训及监督，确保执法队伍的素质全面提升，树立城管正面形象，为城市管理打造一支高精尖的队伍。

### (四)跟踪扶贫增收工作

在完成脱贫基础上，继续做好跟踪跟进服务，包括帮助殿良村扩大蔬菜合作社的规模，展开宣传，帮助更多贫困户加入到蔬菜合作社中去并加快建成乡村公共服务中心。

## 半年工作总结及下半年工作部署篇三

20xx年上半年，我在乡党委、政府的正确领导下，在上级业务主管部门的关心支持下，以及各有关部门的密切配合下，在同志们们的热情帮助下，比较顺利地完成了上级交办的各项工作，我在工作中有得有失，为发扬成绩，克服不足，改进工作方法，把我上半年来的工作做一下总结。

- 1、三月份，按照上级的要求，迎接河北省文化厅领导到xx乡调研工作。
- 2、加强文化书屋建设。5月份县文化馆为文化站新添置图书300册，全部免费借阅。我们乡全面普级“农家书屋”建设根据制定的工作方案，定期为图书管理员开会培训，以其达到图书的管理、借阅效果，确保图书的有效性。
- 3、重视文艺队伍的建设。我们乡文艺队伍逐年增加，参加人员越来越多，逢年过节进行排练、演出。乡文化站通过各种方法，途径与县文广新局、文化馆、群艺馆的专业人员取得联系，亲自到xx乡进行技能指导，提供技术信息。加强文艺活动的多样性，丰富性、趣味性。

4、3月份，组织2名文化骨干参加县文广新局组织的业务培训学习，并加强文化交流，学习业务知识，更新舞蹈技巧。人们的积极性很强，参与意识很高。此项活动深入人心，深得群众的欢迎与热爱。从而更加充实了全乡文艺队伍的建设，提高了业务水平，增强了业务素质，为全乡文化队伍的建设增添了新的活力。

刘吉三个村广场舞队员到催尔庄镇参加片赛区比赛，前街、刘吉获得优秀表演奖□xx村获得第二名，在5月上旬选取\*\*村的文艺队伍参加县体育局、县文广新局、县电视台组织的“纪晓岚杯”广场舞比赛□xx村文艺队获得全县广场舞比赛优胜奖的好成绩。此项活动得到乡领导的大力支持，同时也受到全乡各村民的热烈欢迎。积发了村民的学习兴趣，活跃了乡村氛围，为老百姓带来了精神食粮，极大地丰富了人们的精神文化生活，开阔了视野，增加了友谊。

6月19日到县财政局文行股报xx乡文体资金使用情况及20xx年使用方案，分配额度测算表，预计上级拨付资金7.2万元，用于xx乡文化项目。6-7月到县体育局办理体育项目资金1.6万元，用于xx□赵庄子两个村体健身器材设施。

1、继续加大文化宣传，加强各村文艺队伍建设，丰富农村文化生活水品，努力提高演出质量。

2、加强农村文化广场的规范管理，多方争取上级文化主管单位的帮助扶持。

3、加强各村“农家书屋”的管理工作，对各村的图书管理员加强培训，争取图书的有效作用。

## 半年工作总结及下半年工作部署篇四

20xx年马上过半，本人来到莱芜服务区已经有1个月的时间，



在管理中心及有关领导的关心和支持下完成了服务区自交接以来的第一次改革。所有项目已经全面开展，每项工作都在有计划有步骤的实施：

### 1、完成了餐厅的全面开业。

20xx年初在管理中心和有关领导的不懈努力下，餐厅结束了试营业。餐厅全面对外开放，餐厅内增设了超市、零点，特色炒菜。满足了消费者的需求。在管理中心的关心和支持下，莱芜服务区餐厅及厨房合并，配套设施及人员、制度全面跟上，圆满了完成了领导交代的任务。

### 2、南北超市的开业

20xx年四月二十二号，在领导的关心和支持下南北超市开业。我们本着更好的满足驾乘人员需求的心态，认真总结忠诚超市的经验及不足。以他无我有，他有我优的经营思路及张经理要求的每天至少巡逻六次，做到缺货必补，有货必新的管理理念为标准。加大对超市的管理及考核力度，尽力对满足客户的服务需求。

### 3、第三产业的开展.

20xx年三月份，在公司领导的关心及帮助下，莱芜服务区以葛经理带头，以不浪费土地资源及合理开发土地的心态。开展了第三产业。相继种植了多种蔬菜并垒起了猪圈，为服务区新增了一道亮丽的风景线。

### 1、工作纪律散漫，自我约束能力差。

在来到服务区我多次违反公司8：30准时上岗的规章制度经常10点以前还在宿舍睡觉，严重破坏了山东高速管理人员的形象、破坏了制度面前人人平等，人人遵守制度的良好风气。给周围的同事带来了极坏的负面影响。有负领导对我的关心

及信任。在此我非常悔恨，并向信任和关心我的领导道歉。没有工作纪律，就没有工作效率。在今后的工作中，我将时时刻刻把纪律放在第一位，严格约束自我，痛改前非，时刻绷紧纪律第一，制度面前人人平等，人人遵守制度的这条弦。

## 2、细节管理及节约意识有待提高

超市及餐厅工作开展后我多次到餐厅超市巡视工作，却没有发现什么不合理的问题。直到张化峰经理来视察工作时，提出了餐厅超市在不影响照明的前提下摘除多余灯管、北区超市热水器更换位电水壶及货架物品摆放不丰满等多个要求。使我认识到了管理工作微小的细节和节约意识都需要增强。

20xx年下半年，是服务区各种工作开展以后的过渡期。还会有各种没有见过没有想到的困难及问题等待面对。我将紧紧围绕公司的发展主题，坚持‘以人为本’、‘持续改进’和‘不断完善’的发展思路继续发扬人人奉献，不怕苦、不怕困难的工作作风。努力学习业务知识、理论知识及专业技术。争取把自己的专业知识和工作经验落实到实践，通过个人提高队员，提高自我。

## 半年工作总结及下半年工作部署篇五

安庆市社科联工作以迎接党的十八大召开、宣传党的十八大精神为主题，紧密联系省第九次党代会提出的“走出‘六条新路’、打造‘三个强省’”实际，贯彻落实全市宣传工作会议关于“开展社科理论下基层”的要求，全面推进我市社科工作。

### 一、深入开展社科理论下基层活动。

社科理论下基层要紧紧围绕迎接党的十八大召开和宣传党的十八大精神，向公众普及中国特色社会主义理论体系和社会主义核心价值观，宣传紧密联系“六条新路”、“三个强

省”实际的优秀科研成果。十八大召开后，以集中宣传党的十八大精神为主。社科理论下基层活动要与正常的社科知识普及工作相结合，以科普讲座、电视专题、报刊专栏、科普读物等为载体，深入扎实地把社科理论普及到基层。已与皖江文化研究会、皖源集团合作，打造了各项社科高峰论坛。

## 二、继续搞好社科研究工作。

市社科联周毅承担的省级立项课题《皖江文化与淮河文化比较之异同》已发表在合工大出版社出版的《文化创新与皖江率先崛起》一书中。同时，今年第16期《安庆广播电视报》予以摘要发表。

## 三、学会活动继续深入。

安庆由于人文底蕴深厚，学会活动历来在全国处于领先地位。今年新增“皖江企业发展研究会”、“周易研究会”、“陈氏家谱研究会”等。学会各项活动开展广泛，影响深远，较好的促进了社会发展。对于构建和谐社会，扩进人文信息卓有成效。

### 一、推动安徽人文讲坛向基层延伸。

xx人文讲坛是我省普及社科知识与公共文化服务的重要形式之一，今年将以安徽人文讲坛作为社科理论下基层的重要载体，推动社科理论知识进机关、进社区、进企业、进学校。

### 二、继续深入开展社科研究工作。

社科联周毅承担的省级立项课题《皖江文化与淮河文化比较之异同》目前已经专家评阅论证，力争下半年圆满完成结项工作。并争取课题论文进入安徽最高学术论坛及学术年会。

### 三、进一步拓宽地域文化研究渠道和视野，在文化产业建设

中，创新手段，不断注入地域文化元素。

随着皖江文化企业发展促进会等学会的成立，社科研究工作将逐步深入企业，做好对接工作是一项重要工作。

四、创新学会活动手段。

xx文化研究会今年推出“抵制地沟油，坚决不吃地沟油食品”、“一、三、五、七下午在市体育馆包场打羽毛球活动”收效明显，影响广泛，吸引了很多会外成员参加。下半年拟结合安庆实际，开展更多的与健身和生活有关的实际活动。

## 半年工作总结及下半年工作部署篇六

我是2月下旬来的，由于才从部队转业回来，以前没过多接触过保安工作，所以一切对我来说还比较陌生，为了保质保量完成，履行好肩负的使命，我上半年主要是熟悉保安工作的各个要素，如下：

(一)、对保安条例的学习，在平时的休息时间里我能对条例进行自觉的学习，并与老队员交流心得，用条例来约束自己的言行，规范自己的礼仪动做。

(二)、对军事的训练，在进如本行后知道要学习擒敌拳，警棍操，由于在部队学习的与这的不一样，所以还的重头学起，期间我能严格要求自己，发扬不怕苦不怕累的精神，努力学习，并利用休息时间自己温习，不懂的地方主动的找老队员讨教。利用2个星期将其基本学会。

(三)、日常修养，在平时的工作中重点侧重放在自己的形象、礼节、服务意识，加强工作主动性、原则性与灵活性的应用，同时时常留意社会焦点，与我们保安业有关的我也会将其作成剪报。

(四)、日常工作，在工作期间严肃认真，特别是在节假日期间，平时请销假制度完成的比较好。待人热情有礼貌，发扬了拾金不昧、尊老爱幼等优良传统。

通过近半年的工作我学会了很多为人处事的精练，并养成了较好的行为习惯，提高了个人修养和素质为下一步工作打下了良好的基础。

在这半年的成绩主要有：

1、在大厅拾到现金100，多次拾到银行卡主动交与大堂经理。

2、支行所在大厦进行装修在大厦门口搭设支架，由于安全隐患排查不彻底5月初发生起火，由于在起火初期于是我立即使用消防灭火器将火势扑灭，确保大家的生命财产安全得到保障。

3、通过自身努力，季度考核成绩优良。

1、工作时走神，自身的修养还不是很好，处事的原则性与灵活性还有待加强。

2、还有很多知识不够了解，工作中也容易出现小毛病。

3、军事素质不是很突出，队列动作还有上升空间，擒敌拳和警棍术还不够熟练。

1、 提高自己的修养，加强形象、礼节、服务意识，加强工作主动性、原则性与灵活性的应用，希望在原有基础上有所提高，对外将积极树立保安形象、服务与治理窗口。

2、 加强治安工作的学习，确保执勤区域内的秩序稳定。

3、 消防知识的学习，提高工作质量，提高对安全隐患的排查的责任心和使命感，为保证员工的生命和财产安全做贡献。

4、加强军事素质的锻炼，提高自身素质与素养，锻炼身体争强体质。

以上是我半年总结和下半年的工作计划，希望领导督促指导。

谢谢！

## 半年工作总结及下半年工作部署篇七

上半年已经结束，我也已经来公司四个多月了，回顾这四个多月，我觉得有必要从以下几个方面做以总结：

### （一）所作的工作

三月份：

1. 制作了两篇分别针对新患者和老非会员的营销信函；
2. 协助曹经理创作4月份的援助和赠书广告文案；
4. 营销理论学习方面，研读了一些经典的营销书籍，如周景勤北京大学出版社的《营销策划》、迈克尔.r.所罗门《消费者行为学》等。

四月份：

2. 制作了第一版的非会员调研的调研问卷；
3. 在曹经理的指导下尝试创作4月份的广告文案；
4. 研读了科特勒《市场营销学》一书；
5. 协助曹经理进行机构册子大纲的编制及初步组稿。

五月份：

2. 协助曹经理编制第一版的产品册子大纲，并进行相关文字稿的撰写、组稿工作；
3. 按照朱总的要求，在曹经理的指导下，制作了第二版的非会员调研的调研问卷；
4. 与曹经理协商制定八周年专题碟片脚本大纲，并先行初步的文字组稿。

六月份：

1. 按照朱总的要求，在曹经理的指导下编撰产品册子第二修改版的大纲，并与曹经理分工完成册子文字稿的撰写、梳理及校对工作。
2. 在与曹经理探讨后，完成第二个版本的八周年专题碟片的脚本文字稿；

## （二）工作绩效的自我评估

回顾总结这四个月所作的工作，可以用一句话来进行绩效方面的自我评估，那就是：付出了很大的智力劳动，但最终的成为可以用来量化的成果却少的可怜。而导致这一结果的原因是多方面的，这个我会在接下来的教训总结中加以反思。

### （一）值得分享的工作经验及心得

思想上

- 1、在不断的自我发现中，我更加的自信了，以前稍显内向的性格开始变得活跃起来，对生活，对未来充满了希望。在此，我要特别感谢6月份的那次拓展。
- 2、对于“林欲静而风不止，子欲孝而亲不待”的含义有了更加深刻的理解，深刻地认识到了父母的艰辛和亲情的温暖。

如果说这半年来，我确实成长了的话，那么这一方面的转变应该算是一个很重要的方面。感谢公司的家人文化，感谢公司温暖和谐的工作氛围，正是因为有了这些，我才在这一方面有了更快的成长。

3、认识到了“不耻下问”、“三人行必有我师”的学习精神的重要性，我深深的懂得我只是一个才来社会的“毛头小子”，要学的东西太多太多，而公司的每一个人不论管理人员还是销售人员，都是我的前辈，都有我可以学习的地方。比如，从贾总的身上我学到了很多做人、处世的道理，从马总的身上我看到了中国传统文化的博大精神，而他精彩演绎也使我有了一种狠补国学的冲动，朱总的在经营和营销上的高瞻远瞩、运筹帷幄及其超强的信息分析和处理能力是我梦寐以求的智慧风采，王副总高超的演讲技巧和对团队强大的掌控力使我艳羡不已，曹经理和华经理对于工作的务实和一丝不苟的精神是我要努力学习的，同时像吴晓梅大姐、小左、小徐等家人这种富有朝气，嬉笑人生的乐观生活态度也给我留下了深刻印象。

技能上：

1. 文字功底有了进一步的提高，这是在公司领导如朱总、曹经理的鼓励和指导下，我勤加练习的一个结果。
2. 以营销学的视角分析问题、解决问题的能力有所提高。这主要是公司培训和我的日常涉猎的一个结果。
3. 工作上，人际沟通能力有所提高。

经验上：

1. 将读书视为一种工作的常态。我认为在不影响正常工作的前提下，每天坚持读书是非常必要的。学习能力的强弱和学习上的自觉性直接决定着一个团队的生命力的强弱。而打造



学习型团队，公司的培训当然必不可少，但给员工营造一个浓厚的学习氛围也同样不可或缺。

2. 将交流作为工作的必须。四个多月的工作经历告诉我，没有进行前期充分的沟通，是导致工作效率低下的一个主要原因，所以为了提高工作效率充分的组织沟通是保障。

回顾这半年，在工作上我做过的事还是比较多的，但做成的却并不多，如调研问卷的制作（前后共有了5个版本）、营销信函的写作（两封信函每份共3个版本）、协助曹经理编著两本册子（版本应该不下5个）、光碟脚本的制作（还未出炉已经改过3次），同样付出了艰辛的智力劳动但为什么最终没有出结果呢，当然除过一些不可避免的客观原因外，我认为我的原因主要有以下几个方面：

1、思维常常太过于活跃，而这种活跃往往是盲目的，导致很多时候把文案的写作想象成了可以天马行空的东西，缺少了营销方面的考虑，这是文案工作者很不成熟、不专业的表现，必须该之。

2、缺少务实精神，老是凭直觉做出判断，导致很多时候自己的东西带有强烈的个人色彩，而不被认可。在身经百战、阅历丰富的基础上，有时候直觉是有效的，但对于一个初入行的人来说，凭直觉行事绝对是一件危险的事，以后必须审慎从之。

3、缺少把工作做精致的耐心。这其实是责任心的一种修炼。在前半年的工作中，我不得不承认在一种很可怕的自满心理，当一篇文案得到曹经理的赞扬甚或是通过后，我都会产生一种很不该有的自满心理，老是认为自己其实还是很优秀的。“满招损，谦受益”的警言，看来还得常驻于心。

（一）思想上

在思想上我觉得，我仍在热情的接纳、勇敢的面对、果敢的决断等情绪心智上还表现的不尽令人满意，所以在下半年的工作中，我觉得应该从以下几个方面加以改进：

2. 多于一线的家人进行交流，与他们建立友谊，以实现方便工作、丰富生活的目的；

3. 培养自己勇于接受新挑战的胆气和勇气，以使自己更快的成长。

## 半年工作总结及下半年工作部署篇八

xx年，在局党组的正确领导下，在信息中心全体同志的团结协作下，信息中心工作有序运行，我区“金财工程”建设稳步推进，为财政各项业务顺利推进提供了有力保障。

(一)推动全区“金财工程”大平台和全省账务资金运行管理系统稳定、安全、高效运行。专门设立一台电脑用于现场应急处理，及时解释和处理相关单位和个人的问题。

(二)定期更新网络杀毒软件，对全局计算机做好杀毒计划，避免网络病毒对财政业务工作的影响。

(三)对机房机柜的线路进行理线、贴标管理，确保整体效果的简洁、就近、实用。

(四)加强对局各科室及乡镇财政所、工业分局计算机及附属设备报废处理，管理完善计算机台账和国有资产的处理。

(一)做好财政各业务系统维护、备份工作。各业务系统要做到本地服务器每日备份，异地服务器再进行定期备份。

(二)对财政系统计算机及附属设备的采购进行监督管理，保证设备购买的必要性、合理性、科学性、经济性。

(三)全力保障全省国库集中支付电子化系统上线工作的进行。

## 半年工作总结及下半年工作部署篇九

xx年上半年地方志工作，在县委、县政府的正确领导下，在州志办的具体帮助指导下，以科学发展观为指导，认真贯彻全省三级志办主任会议精神和全州地方志会议精神，以全面推进二轮修志为目标，围绕县委、政府的中心工作，努力拓宽地方志工作思路，进一步增强服务经济发展，文化建设的能力。二轮修志有新进展，年鉴编辑创新有突破，部门志编修有新进展，地方志自身建设得到了加强，地方志工作服务于地方经济建设、文化建设取得了成效。

### 一、xx年上半年主要工作

(一) 加强领导，《地方志工作条例》得到进一步落实

(二)、二轮修志有序推进

20xx年二轮修志进入总纂以来，县志办相继召开了二次会议，认真部署总纂阶段工作，以质量为志书生命基准，在总纂中优化工作方案，细化每个阶段和每章节编纂工作，精雕细刻，确保每章节的质量，全面开展续志工作，同时志稿编纂班子边总纂志书稿，边做好查缺补漏工作，把编审完的志稿分别返回各部门，让各部门认真审阅志稿，提出意见和建议，确保地方志资料真实可靠，并返回县志办进行再认真编纂。坚持“一支笔统稿”，同时广泛听取各方意见，大胆进行方法、体例的创新，不断提升志稿质量，目前，续志工作按要求和时间表有序推进，现已完成三分之二的总纂任务。

(三) 年鉴编纂有创新发展

报送省、州年鉴材料。《云南年鉴》、《××州年鉴》、《云南小康年鉴》每年都从不同角度收录××县概况材料、

政治、经济、文化材料，这是对外宣传××县的重要渠道。按照省、州、年鉴编辑部要求，县志办安排专人撰写，负责撰写的同志积极主动到有关单位查阅资料，核实数据，做到准确反映××县20xx年经济社会发展变化。到6月中旬，已完成报送资料。

#### （四）抓好地方志理论研究，积极组织撰写理论文章和信息报导工作

我们在全力抓好续志和年鉴编纂工作的同时，注重加强理论和业务知识的学习，组织动员和鼓励修志人员，积极撰写理论文章和工作信息的宣传报道工作。上半年，向州级以上刊物报送理论文章和工作信息3篇，已采用3篇，完成了州级考核任务。同时，紧密结合我县地方志工作的实际，组织全体职工和修志人员，有针对性地开展理论研讨。如，我们结合国务院《地方志工作条例》的颁布实施，针对修志和年鉴编纂工作的实际，围绕“如何进一步提高认识，加强领导，努力开创我县地方志工作新局面”为主题进行研讨；结合创先争优活动，开展了学习讨论。大家谈认识、谈体会，谈设想，交流思想，相互学习，收到了较好的效果。

## 半年工作总结及下半年工作部署篇十

按照区委办的通知要求，现将我局20xx年上半年工作总结和下半年工作计划上报如下：

### （一）20xx年农村道路畅通工程

20xx年区政府安排我局实施农村道路畅通工程共计x公里，其中20xx年农村道路畅通工程x公里已提前于20xx年6月底前全面完成。20xx年非建档立卡村通村硬化路工程257.5公里已于今年5月27日已全部完工。

## （二）20xx年扶贫项目贫困村道路一期、二期工程

埇桥区20xx年扶贫项目贫困村道路建设工程一期、二期建设里程共计262公里，6月中旬已完工。

## （三）20xx年扶贫项目三期行政村道路建设工程

20xx年扶贫项目三期行政村道路建设工程337公里，由区公路局实施。截至目前，施工队已全部进场，区政府要求7月底前完工。

## （四）20xx年扶贫四期“组组通”工程

20xx年扶贫四期“组组通”工程376公里，区政府安排区交投与两家大型企业进行谈判，于6月13日挂网，预计10月底前完工。

### （一）加强宣传、正确引导，营造治超氛围

加大对《超限运输车辆行驶公路管理规定》、《安徽省农村公路条例》、《安徽省治理货物运输车辆超限超载条例》、《安徽省查处异地超限超载货物运输车辆奖惩办法》和《公路安全保护条例》的执行力度和宣传力度。开展市区路警春季联合治超专项行动。4月份对宿州市海螺水泥厂落实“一超四罚”。开展“春季治超”和异地互查行动期间，在各基层执法站所、道路运输企业、货运源头企业、重点路段悬挂条幅150余幅，发放传单1万余份。

### （二）加大治超工作力度，全力保障治超工作

上半年，共查处超限超载运输车辆600多台次，卸载x余吨。其中，查处车货总重超过75吨及100%货运车辆157台，吊销道路运输证71本，从业资格证18本，约谈因超限违法的19家道路运输企业，停业整顿道路运输企业9家。

## （一）突出重点，深入检查，安全生产隐患大排查大整治行动扎实开展

开展客运、危险品和货物运输安全检查。一是认真落实“三把关，一监督”，“三不进站、六不出站”规定，严格对营运客车安全例行检查和出站检查工作进一步规范，切实加强易燃、易爆危险品堵查工作。二是切实加强客（货）运车辆和道路危险货物运输车辆的动态监管。三是检查道路危险货物运输车辆采取安全防护措施、配备防护用品和应急救援器材及常压罐式危险化学品运输车辆加装紧急切断装置情况。

专项行动期间共出动检查人员300人次对全区内190多家普通货物运输及危险货物运输企业进行检查，在314次检查中共排查出21项一般隐患，整治24起车货总重超过75吨或超限率100%的重大隐患，吊销证照23本，罚款72万元。

20xx年，我局成功招引世界五百强企业中建国际投资（中国）有限公司的宿州中建国际绿色建筑产业化基地项目。该项目总投资5亿，用地270亩，主要从事绿色建筑产业化产品的研发、设计和生产。20xx全年该项目共到位资金达1亿元人民币。20xx年，我局继续做好项目跟进和服务工作，截至今年上半年，该项目又新增到位资金4000万元左右，用于办公厂房、职工中心、钢结构铺建、搅拌站建设等。

（一）单位包村方面。一是加大村部基础设施资金投入。为改善该村办公条件，我局投入28万多元对村部办公用房进行了扩建，6月份又投入1万多元对该村为民服务全程代理服务窗口内部设施进行修建，目前已投入使用。赠送价值5000多元笔记本电脑、彩色打印机各一台，购置档案盒200多个价值20xx余元，为该村扶贫资料快捷打印提供了方便。二是加大对该村中心路综合改造及路产路权的保护。为彻底解决该村主干道损坏及道路两侧下水道堵塞造成路面湿滑问题，局党委研究决定对该村主干道褚兰镇岗孜村中心路100米道路、510米下水道进行改造、同时对生产路间三座小桥进行综

合改造，共投入x万元。变更210米道路投入18.93万元。同时，出资2.20万元，请专业人士设计建成了长5.5米，宽3.3米的限高栏，有效的保护了该村的路产路权，得到该村干群的好评。

（二）干部包户方面。包户干部能够每月不少于2次到户帮扶，有时根据具体情况，多次入村到户帮扶，收到实实在在效果。督促政策落实，针对性的真情帮扶。包户干部除对各户应享受扶贫政策进行督促落实跟踪外，针对不同情况真情帮扶，如：岗孜村养鸡户王灵英，丈夫20xx年因车祸去世，靠20xx多只蛋鸡供养2个孩子，因受禽流感影响亏损严重，局职工以高于市场的价格购买其鸡蛋，并安排局属各食堂常年使用她家鸡蛋，通过大家帮助，使其顺利度过了困难期，目前已恢复正常；其次，对有劳动能力，无土地、无收入的贫困户，结合本单位实际给予提供就业岗位，如：通过给贫困户王召鹏安排到局下属单位公路养护中心工作，使之每月增加20xx元收入，并对其孩子给予x元学费支持；对残疾生病无劳动能力的，除帮助申请相应扶贫政策外，利用残疾日、重要节日给予500或1000元慰问。我局联合工会、妇联、关工委，利用大手拉大手，小手拉小手开展了手拉手献爱心活动，为该村贫困学生投入x多元，购置文具、体育用品、书籍等帮助困难家庭孩子。

农村物流方面：与区商务局联合办公，探索推进物流扶贫、电商扶贫相结合的新模式，拟在全区范围内，布设二十个农村电商物流扶贫站点，重点覆盖区域中心村和贫困村，重点扶持已有的农村电商、物流经营户或从事有机种植、养殖的，具有优势产品的经营户，促进农村优质产品上线、进城。拉动农村就业、提高农民收入。通过近半年来的走访摸排，已初步筛选出适宜布点的村庄名单，并按计划逐步实施。

综合商贸物流方面：继续推进“埭北电商物流园”项目建设，目前“电商物流大楼”建设与外装已经完成，内装接近完成，

停车场等附属设施正在安装，有望年内投入使用。我局积极配合，参与并推动项目招商。

一是我局结合实际先后下发了《宿州市埇桥区交通运输局20xx年大气污染防治工作方案》（区交字〔20xx〕31号）、《交通运输环节固体废物非法转移倾倒处置专项整治暨环保督察工作方案〔x交字〔20xx〕x号）》、《埇桥区普通国省干线施工扬尘综合整治活动实施方案〔x交字〔20xx〕x号）》，重点对维修驾培、道路运输、道路施工等存在的环保问题进行治疗，建立污染防治长效机制。二是自20xx年以来对新审批的一、二、三类维修企业环保要求严格把关，要求维修企业喷漆房活性炭空气处理器必备，废机油回收必须具有环保资质的废机油回收公司签订废机油回收合同，废机油必须有密封的储藏室暂时储存。三是严格落实道路施工防扬尘措施，要求施工单位按照规定做好覆盖、喷淋、围挡等工作。四是加大农村公路巡查力度，严厉打击超限超载运输车辆及不采取防止扬尘措施的运输车辆。开展市区联合治超春季专项行动，严厉查处道路运输源头和路面严重超限超载运输行为，严厉查处非法改装车辆上路、抛洒滴漏等违法行为〔20xx年1月1日至20xx年6月19日，共查处超限超载运输车辆481台，卸载x吨，吊销道路运输证71本，从业资格证18本，停业整顿企业19户次。

### （一）安全生产及道路运输监管

1. 运输市场规范难度大。客运市场存在私拉乱运和不规范经营行为，非法营运的黑头车严重冲击正常营运秩序，运政人员较少，安全难以监管到位。

2. 治超存在较多工作难点。“黄牛”给治超工作带来较大难度；矿区及石料等货物集散地较多，大多数货物分散存放，无规范性源头，分散运输，难以监管，后续处罚更无法落实到位。



3. 危险品运输企业主体责任落实不到位。企业规模大小不等，管理有强有弱，运输车辆较多的企业，运输车辆长期在外地经营，安全生产学习及培训缺失，安全隐患较大。

## （二）招商引资

20xx年我局另一招商项目山东临沂隆馨木业有限公司和安徽安真木业有限公司共同投资的宿州家具和家具板材生产项目因受当地农民午收、秋收和出入道路问题的影响，进展缓慢。

### （一）安全生产及道路运输监管

1. 市区联合严厉打击非法营运黑头车问题，规范运输市场。
2. 联合公安部门，严厉打击“黄牛”，同时，加大对货源地监管力度。
3. 进一步落实危化品运输企业安全责任，对违反规定的运输企业，落实相关处罚制度。

## （二）招商引资

积极联系企业管辖地的相关部门，做好当地群众的沟通。协助企业做好厂区出入道路的测量、招投标以及修建工作。

### （一）农村公路建设

1. 督促施工单位加快进度，保质保量完成20xx年扶贫四期“组组通”工程376公里建设任务。
2. 完成养护工程74公里建设任务。
3. 完成安全生命防护工程266公里建设任务。

## （二）道路运输监管

1. 加强政治及业务学习，做到学用结合，从政治上、业务上提高干部职工的政治、业务水平和执法能力。推进治超廉洁建设。
2. 组织各基层执法单位做好源头与路面治超工作，同时，把打击“黄牛”作为下半年重点工作来抓。
3. 做好危险品、客运、货运、驾培、维修等企业的安全生产检查及整治工作。

## （三）安全生产及行业监管

1. 深入开展夏季消防安全检查工作。重点对汽车客运站和“两客一危”企业消防安全制度的建立和落实情况、消防责任制的建立和落实情况、危险化学品运输车辆动态监管情况等方面进行检查督导。同时，组织海部门加强对码头、渡口、船舶消防救生设备与逃生装置配备的检查，有针对性的制定火灾应急预案。
2. 扎实推进“安全生产攻坚行动”。紧紧抓住落实企业安全生产主体责任这条主线，认真落实《安全生产法》，强化监督检查，狠抓隐患排查、专项整治、打非治违、基层基础“四项工作”，着力构建安全生产责任、事故预防控制、隐患排查治理、事故应急救援、宣传教育培训“五大体系”，促进全区交通运输安全生产形势进一步稳定向好。
3. 切实抓好危险化学品运输安全。加强对危化运输企业安全防护措施落实情况的监督检查，督促企业严格执行安全生产规章制度和操作规程，完善应急处置预案有关制度，加大对危化品运输环节的监督，务必确保安全，促进我区危险化学品安全生产形势持续稳定好转。

4. 进一步强化隐患排查。坚持用“放大镜”排查事故隐患，对安全隐患尤其是重大安全隐患，做到心中有数，抓紧整改，严防偷工减料，走形式，不到位，不达标。同时完善隐患“月建月销”制度，切实提高安全隐患的排查实效。
5. 持续开展打非治违活动。按照“四个一律”的要求，发现一起、查处一起，绝不姑息。并抓好联合执法，切实加大安全生产行政执法力度，严查严罚各种安全生产违法行为。
6. 继续加强宣传教育。大力宣贯《安全生产法》、中共中央国务院《关于推进安全生产领域改革发展的意见》以及“党政同责、一岗双责、失职追责”规定，广泛开展《安徽省治理货物运输车辆超限超载条例》及62号部令等交通运输安全生产法律法规、职业道德、安全知识的宣传培训，强化对从业人员和广大群众的教育力度。

#### （四）招商引资

1. 解放招商工作思想，加强招商工作方面的学习，更新招商知识和招商技巧，加强外出招商交流，寻找优质企业和价值线索，争取适应新时期的招商工作要求。
2. 做好家具和家具板材项目的跟进，切实为招商企业解决实际困难，争取该项目尽快开工投产。

#### （五）扶贫工作

按照区委区政府的部署和要求，深入开展扶贫领域的帮扶工作，坚持精准帮扶、精准脱贫的原则，集中力量进行帮扶，切实改变贫困村面貌，增加贫困家庭收入，提高贫困人口自我发展能力，使贫困人口的生活水平明显提高，确保扶贫对象同步实现小康。

#### （六）交通商贸物流

1. 与相关部门通力配合，加快摸索创新电商物流扶贫新模式，加快村级站点的布设。
2. 继续对全区商贸物流体系中的各环节进行进行摸底、梳理、规划，使用好相关政策与扶持资金，重点扶持优秀企业、龙头企业和具有良好发展潜力的新兴企业。
3. 继续加强我区物流企业标准化建设，鼓励督促企业进行iso管理体系认证和国家a级物流企业申报评审工作。
4. 积极推进新能源物流车、充电网络建设。

## 半年工作总结及下半年工作部署篇十一

20xx年上半年，我局在市委、市政府的正确领导下，在省、市物价局部门的精心指导下，紧紧围绕主题主线和“稳中求进、开拓创新、扎实开局”的要求，围绕市委、市政府工作中心，围绕全年工作目标，狠抓措施落实，各项工作取得了阶段性成效。

### （一）落实调控目标，保持市场物价基本稳定。

1. 加大价格监测点的建设和管理。加大价格监测网络的建设，全市各类价格监测点数量达44个，涉及民生的监测品种由264个扩大到334个。农贸市场实行每周二报，超市、家电商场、零售药店实行每周一报报告制度。
2. 严格执行价格监测报告制度。根据新的《价格监测报告制度》要求，我市增加了成品粮出厂和零售价格及特色农产品价格的监测任务，并主动上门与他们进行联系和沟通，宣传价格监测报告制度的意义和重要性。
3. 加强价格监测预警和分析工作。及时开展价格监测预警工作，对居民主要食品价格进行月度分析，对价格有波动的商

品及时进行动态分析，对时令性较强的长江刀鱼进行了价格监测和分析，1-4月，撰写价格动态分析13篇，1篇《xx市特色农产品香沙芋价格监测分析调查》专题价格监测分析被xx市《民生与价格》刊物录用刊登。

## （二）强化价格管理，缓解民生价费矛盾。

1. 实施油运价格联动，动态调整长途客运价格。根据年初成品油价格的连续下调和近阶段持续上涨的实际情况，依据我市油运联动办法，我们适时调降和调升燃油附加，动态调整长途客运票价。目前燃油附加维持在每人公里0.015元的合理水平。
2. 加强放开商品的后续跟踪调查工作。去年种子价格放开后，我们积极转变监管方式，变原来的全面管理为事中事后监管。
3. 实行商品房价格行为监管。我市从今年6月份起拟取消我市普通商品房“价格备案制”，实行商品房价格行为监管。

## （三）规范收费行为，推进收费管理改革

1. 推进价格改革，转变收费监管方式。统一取消收费许可证及年度审验制度。从4月1日起停止发放、变更收费许可证，停止实施收费许可证年度审验工作。实行收费单位收费情况报告和清单制度。同时建立收费单位年度收费情况档案查询制度，完备收费情况登记台账。
2. 加强收费单位诚信等级评价制度。为进一步规范收费行为，减轻企业和群众负担，我们结合收费单位收费、财政管理等政策执行情况，对存在非税收费（行政事业性收费）、政府性基金和实行政府定价（指导价）管理的经营性服务收费行为的部门设定为四个等级，分别采取不同措施进行监管。

## （四）夯实工作基础，强化价格公共服务

1. 深化重要民生价格公示。认真做好“价比三家”、“平价商店”价格公共服务工作。每周四对超市、药品零售商店、家电商品、农贸市场经营的部份商品进行“晒价格”。每周二、四对粮食、食用油等五类居民主要食品价格进行搜集、整理、汇总、发布给6家平价商品直销店和2家平价商店。

2. 注重12358价格品牌建设。开通12358全国价格举报呼叫平台，将原有系统切换到国家新建系统中，并按要求配套了相关设备和专职举报工作人员。按照“有报必查、有查必果、有果必复”的服务承诺，制定完善12358价格投诉举报工作制度和价格举报机制。上半年，受理各类价费咨询投诉41件，其中举报3件，咨询38件。

#### （五）加大查处力度，维护市场价格秩序。

加强节假日期间市场价格监管。联合市职工监督站、社区物价监督员先后开展了“元旦”、“春节”、“3.15”、“五一”重大节假日期间的市场价格监管，加强对商品流通企业、餐饮宾馆、客运票价、出租车价格等重点行业的价格监管，共组织12个价格检查组，出动 140余人次，检查200多家经营单位。

（一）落实价格调控目标责任制。配合相关部门落实重要商品生产、供应、储备等调控任务，开展价格调控目标责任制的监督检查，切实发挥好价格调节基金扶持生产、调控市场、稳定价格、补贴困难群体的作用，保持全市价格总水平基本稳定。

（二）进一步深化价格改革。出台非居用天然气销售价格调整措施。组织召开居民用气价格调整和阶梯气价出台听证会。拟定居民阶梯气价和居民阶梯水价。

（三）强化依法行政，提高行政效能。健全行政决策跟踪评估制度，进一步完善原有的评估制度，使该项制度规范化、

常态化。严格政府定价程序，依法履行成本调查、集体审议等法定程序，完善价格审批事项的操作程序和监督措施，提高依法定价的水平。

（四）推进行政审批制度改革。根据国家、省市物价部门和我市行政审批中心的相关要求，进一步清理行政权力事项，该放开的坚决放开，该合并的坚决合并，对保留的权力事项认真履职，严格审批制度。改进我市普通商品住房管理形式（拟由备案价管理改为销售行为管理）。

（五）加强价格调查研究。充分发挥价格协会作用，组织全体人员和协会会员深入基层，密切关注市场价格动态，撰写有质量的价格研究分析，为领导科学决策提供服务，为实现全市宣传思想工作目标发挥了重要的作用。

（六）重要民生价格全面公示。确定全市重要民生价格公示目录，开发相关程序。建立价格诚信档案，开展价格诚信行业活动和明码实价试点工作。加强明码实价试点工作的督查，强化明码实价考核验收。

（七）推进平价商店建设。加强对平价商店的督查和管理，强化平价商店价格执行情况考核制度，规范明码标价和价格公示，根据价格监测数据定期发布进行动态调整，促进平价商店持续健康发展。

（八）贯彻落实《纪检监察机关查办案件涉案财物价格认定工作暂行办法》。积极与纪检监察机关加强沟通和协调，高标准、严要求，保质保量地搞好涉及纪检监察案件价格认定工作，为全市反腐倡廉工作做出贡献。

今年以来，我们紧紧围绕市委市政府年度工作部署，以“三个城管”创争活动为主线，以城市环境综合整治、文明城市创建、优秀管理城市创建等活动为抓手，紧扣目标，持久发力，着力解决城市管理面临的难点和人民群众反映的热点问

题，努力营造良好的城市环境，取得了较好的工作成绩。

围绕城市管理的日常工作，积极履职，实现整治和管理日常工作常态化、规范化。一是市容秩序整治措施有力。分片包干，逐一立项，对城区主次干道特别是农贸市场、学校、商业区周边的流动摊点进行多轮整治，集中清理违规设置、影响市容的灯箱、站牌广告及披棚。集中整治结束后实行定岗管理和分段巡查相结合，落实长效措施，困扰市民多年的江华街、时代市场东出入口等道路拥堵老大难问题得到缓解。二是三轮车整治成效明显。优化调整联合执法力量，错时错位，机动巡查，始终保持高压严管态势，下大力查处无证“黑车”、加装动力装置等违规行为。截止6月底，共查处违规营运三轮车260辆，拆除车棚170顶，暂扣电瓶40组，较好地保持了整治效果，吸引多地兄弟单位前来学习管理做法。三是户外广告整治有序推进。调查摸底城区户外广告，全面统计基础数据，科学制订整治方案，逐一落实整治措施，共拆除陈旧破损和违规乱设户外广告60多处。加强巡查，及时清理乱挂横幅、布幔500多条，城区视觉空间得到进一步净化。四是农贸市场管理逐步规范。定期对城区农贸市场开展考核工作，按照农贸市场管理标准，在市场设施建设、环卫保洁等方面量化打分。加强渔婆批发市场的管理工作，开展内外环境整治，落实食品安全责任，消除各类安全隐患，确保了市场平稳发展。

围绕年初确定的工作目标，精心部署，序时安排，各个重点项目进展顺利，成效明显。一是城市环境综合整治组织严密。今年共排定“九整治、三规范、一提升”项目63个。立足早起步、开好局，抓紧启动各个整治项目，截止6月底，排定的项目已全部进入实质性实施阶段，其中33个已经完成，完成率52%，其余大部分完成80%左右，进度同比有明显提升。开展中州路创建省级城市管理示范路工作，已完成大部分工作，通过了省整治办初审。二是建设工地扬尘整治扎实开展。会同市住建、环保等部门组成联合执法队伍，开展建设工地扬尘整治专项行动，常态化组织整治行动，对城区所有工地和



渣土运输企业逐一过堂，发放“一封信”，对照有关法律法规和管理办法，查处违规行为，约谈违规企业负责人，责令整改，城区工地扬尘现象得到有效遏制，空气质量持续好转。三是停车秩序管理进展顺利。积极拓展停车泊位资源，建成了老公安局地块停车场，城区新增停车泊位530多个。启动了停车收费管理，实行市场化运作，大力开展停车收费政策宣传，加强对收费单位的管理考核，督促规范运作。启动了停车诱导系统二期规划编制工作。四是江平路西环段整治全面完成。完成整治项目收尾工作。整个项目拆除户外广告40余个，清理移动灯箱50余个，对沿线立面进行全面出新，统一规范店招标牌设置，完成人行道、绿化带等一系列改造，沿线环境面貌明显改观。

顺xx市发展规律，积极拓展思路，破解瓶颈，不断提升城市管理效能。一是数字城管建设取得实效。1月22日，数字城管平台投入运行，按照“先运转、后完善、再提高”的原则，不断探索运行规律，完善工作机制，加强一、二、三级平台的建设和融合，强化成员单位间的沟通协调，突出实时有效监控，提高了问题处置的及时性和有效性。目前系统运行稳定，处置效率不断提升，以城管委为平台、以数字化为依托的“大城管”工作机制基本建立。经专家鉴定，数字城管系统已基本达到省级验收标准。二是网格化管理高效运作。将城市管理责任区划分为23个网格，优化调整人员配备，将所有城市管理任务纳入网格，明确管理标准，落实人员责任，结合数字化城管运行机制，建立网格化工作考核制度，每月公布考核结果，与奖惩挂钩，城管队伍的工作活力得到有效激发。三是行政审批工作持续改进。加强窗口规范化管理，强化服务理念，探索健全审批机制，认真落实“四个一”工作模式，全面梳理进入窗口的审批项目，从受理到发证实行一体化服务，对办理情况及时跟踪，协调推进，尽可能方便群众办事，让群众少走弯路，提高审批效率。四是环卫作业机制不断健全。赴宁夏中卫学习“以克论净、深度清洁”环卫作业经验，结合我市实际，细化完善环卫工作目标考核办法，围绕生产作业质量、创收节支、安全生产等内容加强考核，

深入开展“月度之星”评选活动，考核和评选结果每月张榜公布，职工工作积极性和工作效率不断提高。

今年以来，我局上下团结拼搏，共同努力，各项工作稳步开展，态势良好。但许多工作还面临着较大困难。一是综合执法工作有待深入推进。实行综合执法以来，虽然拓展了执法领域，但具体实施不畅，总量偏少，力量整合、管治衔接等基础性、机制性问题仍未突破瓶颈，需下大力磨合，同时期待顶层设计带来创新和规范。二是城市管理基础薄弱。xx区建筑密度过大，难以辟出专门场地安置流动摊点，疏堵结合的治乱思路较难推广；建筑渣土消纳场所尚未建设，垃圾围城乱象难以标本兼治。三是长效机制有待进一步建立。近年来，我们探索实行了一些针对突出问题的长效管理举措，取得了不错的成效，但城市环境总体上乱点多，城管人员疲于应付，问题易反复。上述问题的存在，有基础设施不到位、体制机制不完善等造成的弊端，需要上级部门重视解决；从主观上看，进一步拓展工作思路，强化宣传引导，加大工作力度，也能实现管理效能的进一步提升，这需要我们在下一步工作中认真研究。

下半年，我们将继续围绕市委市政府的中心工作，紧扣xx市城管局关于城管工作的总体思路，按照局年度工作部署，进一步解放思想，开拓创新，不断深化城市管理长效措施，提升城市管理工作水平，努力实现城管工作再上新台阶。

## 半年工作总结及下半年工作部署篇十二

一年以来，执法督导科在局党组的正确领导下，立足实际，紧紧围绕局中心任务，按计划、分步骤开展行政执法督导工作，现将上半年工作情况汇报如下：

（一）做好日常及领导交办的各项工作。

在做好每月执法稽查管理平台数据上报和日常督查工作同时，

按照局领导要求，做好重点时间节点和重点路段的市容市貌、环境卫生、扬尘整治、查处两违、治理非法小广告等监督检查工作，并及时将督查情况汇报给局领导。对需要落实的工作，做到及时提醒和催办，较好的完成了各项工作任务。

（二）及时通报有关问题，使问题得到及时有效地整改。

借助在局例会上汇报工作的机会，及时通报近期督查中发现的有关问题，提醒存在问题的大队及时整改。

（三）积极开展我局行政执法活动全过程记录制度落实情况的专项督查。

按照法治政府的工作要求，积极实施行政执法专项检查。今年3月我科室草拟了20xx年我局执法全过程记录制度落实情况专项督查实施方案，并征求各方意见。方案于4月开始实施，分为三个阶段进行，一是自查自纠；二是现场抽查；三是总结经验。通过落实专项督查实施方案，督促执法人员进一步落实执法全过程记录制度，提高了执法人员法治意识。

（四）对外勤大队上下班制度落实情况进行监管。

为了进一步落实上下班和加班制度，我科室制定加班核查表，并安排专人进行核查。通过核查上下班、加班人员与签到人员名单，及时对照排班表名单，对当天没有疑问的加班人员在核查表相应名单上打钩。同时采取不定期到现场进行抽查，查看监控录像等相结合的方式进行督查。通过有效监管，外勤执法人员的上下班和加班制度得到进一步落实，工作纪律有了进一步的好转。

（五）对执法队伍着装问题进行抽查。

为了树立执法队伍新形象，我局出台着装规定。为了更好执行该规定，我科室对执法队伍装束问题进行不定期抽查。截

止目前，抽查发现不按规定着装人员15人，口头指正15人；发现着装问题12起，提醒12起。通过对着装问题的抽查，有效督促我局执法人员按规定着装。

（六）强化队伍建设，参与完成我市城管执法骨干培训有关工作

为了切实提高执法人员综合素质，住建厅印发了开展20xx年城管执法队伍骨干培训的通知，根据通知要求我科室积极拟定我市培训人员名单和分配好培训名额，由分管领导审核，经主要领导审定后，上报住建厅城管局。现在此项工作正在有序开展中。

（七）加大督查力度，助力我局城市管理工作取得成效。

今年来，按照市委市政府和局领导对扬尘污染治理实施“严管重罚”的工作要求，我科室加大了对城区主要街道占道经营、建筑工地及道路扬尘污染等问题的巡查力度。截至目前，我科室开展监督检查50多次，检查中发现主要街道流动摊贩80多起，现场劝导20多次，严重占道经营等问题15起，建筑工地扬尘污染8起，道路扬尘污染9起，通过电话、微信通知整改40多次，填写巡查记录表18份，发送督查函6份。经过与两个支队共同努力，我市城市管理工作取得较好的成绩。

我科室将继续围绕我局的中心工作，结合本科室工作职责，助力我局城市管理工作再上新台阶：

- 一、继续做好日常督查和领导交办其他工作；
- 二、继续对外勤大队上下班制度落实情况进行监管；
- 三、继续对执法人员着装问题进行抽查；
- 四、组织督查人员加强业务学习，提高自身素质，强化工作

职责。

主要工作措施：定期集中组织督查人员学习有关业务知识，下班空闲时间自主学习，做到熟练掌握相关法律法规及规章制度等，并在工作中运用自如。同时，积极争取年内一次以上到先进的单位学习有关业务方面的经验。

## 半年工作总结及下半年工作部署篇十三

### 目录

- 一：上半年工作回顾
- 二：上半年主要推进的工作
- 三：上半年工作不足之处
- 四：下半年工作计划

2013年上半年，酒店经营所面临的形势非常严峻。地理位置较偏加上四星级酒店的光环，老百姓望而却步。国家又出台八项规定之后，政务接待骤减，酒店经营受到重创，经过酒店管理层的再三研究决定，我们必须走出一条特色发展之路，制定缜密发展战略，才能在激烈的市场竞争中求得生存和发展。

在公司的正确指导下，在全体员工的共同努力下，酒店各部门齐心协力，发挥了较好的团队协作精神，通过努力，经营状况虽然没有达到理想目标(上半年目标xxxx万)，但也逐步好转，取得了一定的成绩。上半年度经营情况：上半年1—6月份，酒店共实现经营收入517.31万元；完成上半年目标的93%，其中客房收入1150.15万元，餐饮收入2183.08万元；洗浴收入1183.89万元。现将主要工作总结如下：

## 一、上半年度主要工作：

(一)加大宣传营销力度，拓展客源渠道。

及功能齐全的大小会议室7间等)。

2、完善客史档案，做好商务会议及旅游团队的服务跟踪。营销部除了拜访客户以外，把完善客史档案及做好接待过程中的协调跟踪作为一项重要工作来抓，完善客史档案主要是为定期分析客源消费情况，制定不同的营销政策打好基础。客户的消费跟踪更是稳定客源、提高口碑的一条重要途径。

为此，从宋总到销售部的每一位人员都高度重视，一旦有团队或会议接待任务，均早起晚睡，无私奉献，及时沟通客户的需求信息，协调各营业部门的接待环节，认真落实并尽量满足客户的要求，让客人高兴而来、满意而归。

半年来，酒店没有发生投诉事件。我们制作了标准的婚宴菜牌，根据本地市场合理搭配菜品，成立了婚宴、寿宴接待管家组，谁接待谁负责，另有16项优惠政策(如赠婚房、满月酒享受八折等)，根据不同的消费标准享受不同的优惠政策。受到婚宴客户好评连连。现有婚宴订单39份。

3、利用优势，做好关联产品的促销工作。蛟河市当地有很多绿色、优质农副产品。酒店在商场设置了绿色农副产品专柜，积极向客户促销，一方面增加了酒店收入，另一方面也满足了客人购买携带方便等。为此，酒店还隆重推出“品山野菜嫩，尝开江鱼鲜”美食节。

4、努力提高酒店知名度。宣传方式：在蛟河市《鸿业信息报》刊登宣传广告并在市中心人民广场大型led显示屏做酒店的整体宣传长达两个月。

走入拉法镇、新站镇等各个乡镇的政府，挨家挨户去做婚宴

和酒店整体的宣传。

以开发及合作的形式到吉林市的各大、小旅行社洽谈和签署合作协议。

升学宴的宣传活动。“地毯式”走进校区、走进小区宣传“升学宴”。

5、凡到酒店接送客人的出租车，每次回馈现金五元，当场兑现。

6、虽然没有达到理想的经营效果，但是客房平均每天入住率达到70%，与春节前对比，翻一倍以上。

7、洗浴部月营业额在32万元以上，照春节前增加一倍以上。

8、提前进行酒店开业一周年庆典活动的策划方案。

(二)、细化服务措施，提高宾客满意度。服务质量的好坏，直接关系到酒店的声誉和经济效益。为此，我们提出了“服务要向细化、优化方向发展”，不断强化服务意识，进一步提高宾客的满意度。

1、为不断提高员工的业务技能和综合服务水平，增强员工之间的业务交流，形成比、学、赶、帮的良好氛围。利用业余时间进行各部门之间的岗位练兵，相互切磋和交流。通过比武，提高员工的综合素质，打造一支政治思想好、业务能力强的专业队伍，使每一位员工的行为都能自觉与酒店利益结合起来，“质量是酒店产品的生命线”，唯有确保菜品质量、服务质量，酒店才能在激烈的市场竞争中立于不败之地。

各部门服务口号：

财务部服务口号：当好家、理好财；人事部服务口号：选好人、

用好人、激励人、求发展;工程部服务口号：有求必应、做好后勤;安保部服务口号：坚守岗位、提高警惕、严阵以待、确保安全;采购部服务口号：尽职尽责、服务大家，保障供应;培训部服务口号：精于知，简于用。

前台员工以“工作在我手中，服务在我心中”为宗旨;以特有的甜美微笑，问候、接待每一位客人;以“首问责任制”，解决客人提出的所有问题;以“关心、爱心、放心、细心、诚心”的优质服务，赢得“回头客”。

门岗保安在日常服务中从点点滴滴做起，开展“微笑服务在前沿”，全天候服务，疏导车辆、指路、叫出租车、提行李箱、雨天为客人撑伞、搀扶腿脚不方便的客人等等，让客人倍感温馨。酒店上下人人“从我做起，从身边小事做起”，完善服务，尽职尽责，让客人“高兴而来，满意而归”。

3、为推动个性化服务工作的开展。各部门利用早会时间，相互沟通“我为客人做了什么?有何收获和体会?”等业务交流，使员工之间取长补短，共同提高，不断的拓展个性化服务的新思路。

4、为提高顾客满意度，酒店顾问特从吉林市调来四名专业人员和设备到酒店做为期四天的大理石地面洁净和地毯清洗，使酒店焕然一新。(三)、规范管理，促进酒店健康有序发展。

酒店的发展离不开经济的支撑。

1、我们根据酒店的实际情况，修订完善了财务管理制度，加强了对财务的监督和控制在原有规定的基础上作了进一步的规范。

固定资产登记造册(不包括房屋在内)基本完成。能查到实价的，按实价登记。查不到的按实物和存放位置附带图片登记。



建立二级库帐目。以前二级库物品无人管理，物品丢失、破损严重。物品的整体价格无处可查。现在由于帐目的建立，做到了物品的来源与出处清晰明了，发现问题及时处理，并做了不定期的，随机盘点二级库。

加强稽核的力度。改变了以前给各部门给什么核什么的被动核算方式，现在对比供应链与结帐小票来核算成本，最大限度的控制了跑单与漏单的现象。

采购实行无现金支付，由财务部定期统一结算。设询价员、质检员、审核员共同认证商品。2、充分利用内部信息管理系统，建立客史档案。通过客史档案，对客人的特征和历史消费情况进行量化分析，挖掘客人消费潜力，提高销售额和销售利润，为管理层提供有利的决策依据。

3、为弘扬酒店文化，酒店开展如：新春文艺联欢会、五一慰问敬老院、母亲节包饺子比赛、每两月举办员工生日宴会、每月评选优秀员工等活动。通过这些活动，实现员工的自身价值，创造酒店良好的社会口碑。

4、为实现酒店利润最大化，我们把节能降耗作为一项重要工作来抓。通过倡导全体员工提合理化建议，树立“节能降耗，人人有责”的意识，根据各部门特点，做好成本控制。

a.建立内部局域网。将酒店的有关事项、文件、通知、以及当天质检情况及整改要求等，通过内部共享，使各部门互阅。既实现无纸化办公，提高了工作效率，又节约了大量办公费用。

b.对采购物品采取多个部门询价，比价格、比质量，有效地降低进货原料价格。

c.注重对客房设备的保养，及时回收客房可利用消耗品进行

内部二次使用，有效控制消耗品和清洁剂的用量。

d.水、电、煤每天都有明确消耗记录。电费较去年每月节省

4.5万元左右;煤每天使用数量准确，每月核实煤量准确无误。

5、车辆管理。为了加强和规范管理制度，减少用车费用和降低运行成本，本着安全、节约、有序、高效的原则，各部门出行前后，须详细填写《派车登记表》，车辆因违章产生的罚款和停放、保管不妥当导致车辆被划、被盗、损毁而造成的损失，由当时的驾驶人员承担。

通过一系列的有效措施，使酒店的各项费用有了较大幅度下降。6、安全经营是酒店工作重中之重。酒店与各部门经理签订了《安全责任书》，建立了“分级管理，按级负责，权责一致，各负其责”的治安、消防、安全生产责任体系，促使安全、检查、宣传、教育工作职责更加明确。防消结合，警钟长鸣。

根据政府令和矿业公司下发《关于进一步做好安全工作的紧急通知》要求，对锅炉、电梯进行维护、维修、保养，以确保安全生产无事故。

7、酒店由2012年开业初期192人精简至现有全员160人;工资总额由原先57万元控制到现在每月46万以内。

8、食堂开业之初每月要花销6万元，现每月花销2.5万元，约每月节省3.5万元，且员工反应很好。

9、酒店整体制定各项应急预案，如：消防应急预案、停水停电预案和防食物中毒预案等等。

二：上半年主要推进的工作

## 1、科学化管理体系：

充分研究先进的管理方法，结合我们酒店经营实践，制定出一整套科学有效的管理体系，并严格按照既定体系处理酒店经营的各类问题。

制度化：一切事物制度化，做到酒店及员工“有规可依”。

程序化：明确的办公流程及运行程序，保证酒店顺利有序运行。规范化：控制标准，使得酒店的每一岗位，每一活动，每一资产，每一时刻，都处于受控之中。

标准化：所有经营环节标准化，确保酒店服务质量。

量化：时量、数量和质量三者科学统一，加速酒店发展。

流程优化：取消、合并、调整、重排、简化。

## 2、会议法则：

以会议促进工作精细化，沟通明朗化，解决问题快捷化。我们酒店的事业版图是由三大板块(客房、餐饮、洗浴)组合而成，会议在我们酒店的经营管理过程中就显得尤为重要。

年初会议制定酒店的“年度规划——半年工作目标——季度目标——月度目标”，甚至将基层工作规划到“日”，倡导“日清制度”，开展“月销售经营分析会”完善销售体系，“财务经营成本分析会”，工程部对设备维护、操作标准等，层层推进，件件落实，以目标明确、内容生动的会议促进工作精细化。

## 3、透明法则：

制度透明，组织透明，沟通透明，意见透明。

都是个体目标的组合，每一项任务都是沟通协调后的指令，

领导的门永远都是敞开的。

#### 4、每月市场开发重点及营销举措：

一月份：

(1) 政府机关、各大企事业单位年终总结会做为市场开发重点。结合会议规模给予免费客房、洗浴门票等优惠政策，吸引客源。

(2) 酒店推出年货大礼包售卖，增加收益。

(3) 选取酒店大客户春节前赠送礼品以拉近彼此间距离。

(4) 走访市场，提前做好“春节”年夜饭的预订工作。

二、三月份：

(1) 酒店进入经营淡季。客房加大促销力度：

a□采取同时入住3间客房即免费1间或单间房连续入住3晚即免费1晚，退房时间可延迟至次日16：00不加收半日房费的客房优惠举措。

b□每日推出特价房。

c□推进酒店长包房的销售：给予房价、餐饮、洗浴优惠政策吸引长包房客人，以提升酒店客房的出租与收益。

d□采取客房与洗浴联动的方式，住店客人免费洗浴门票，促进住店客人的洗浴消费。

(2) 时值春节，餐饮部推出不同品种与价位的年夜饭，预订年夜饭赠送酒店客房或洗浴门票。

(3)2月14日情人节，客房8折优惠，当日入住酒店客人赠送玫瑰花与巧克力，次日可延迟退房至16：00不加收半日房费；西餐厅布置浪漫温馨氛围，推出情人节套餐。

(4)3月份酒店推出“开江鱼、山野菜”美食节。通过以上举措增加酒店卖点，提升酒店知名度与整体收益。

(5)拜访本市各大企事业单位，做好“三、八”节酒店联欢活动促销。

(6)对蛟河市外围商务散客、旅行社的开发。

(7)做好“五、一”期间婚宴的促销。

四月份：

(1) 继续推出“开江鱼、山野菜”美食节。

(2) 与本市“康辉、红叶、交通”等知名旅行社及周边县、市，吉林市、长春市知名旅行社沟通，做好“五、一”小长假期间酒店旅游团队客源的开发。

(3) 完成“五、一”期间酒店促销方案。

(4) 提前走访市场，做好“五、一”期间婚宴的促销工作。

五月份：

(1)重点利用“五、一”节小长假为契机，吸引旅行社散客及旅游团队，推出带有地方特色的团队餐，提升酒店客房的整体收益。

(2)落实“五、一”期间酒店促销方案：散客销售采取“客房、餐饮、洗浴”组合方式，进行产品销售；团队推出不同品种与价位的团队餐，吸引团队入住。

(3) 推出以“母亲节”为主题的酒店系列促销活动。

a□设置“感恩墙”。在酒店门前放置“感恩墙”母亲与孩子采取留言的方式抒发“母子情深”。

b□酒店大堂进行“包饺子”比赛，由数对母子参加，宾客代表及酒店管理層做为裁判，评选出一、二、三等奖，给予适当奖励(以酒店产品为主)。

c□酒店门前led配合文字宣传。

d□邀请当地媒体参加。

(5) 提前拜访客户进行“粽子礼盒”销售。

(6) 5月6日酒店与名扬庆典和爱之城婚纱影楼联合制作一场大型演艺活动，主要是对婚礼方面的宣传。

六月份：

(1) 做好“六、一”儿童节期间酒店产品销售：餐饮部推出适

合一家三口套餐。

(2) 以邀请孤儿院孤儿来店过“儿童节”为主题进行宣传。

(3) 做好旺季期间的婚宴销售，结合免费送蜜月套房等优惠方式吸引婚宴，还与华生电器联合做婚宴与升学宴的宣传活  
动。

(4) 重点做好“端午节粽子及礼盒”销售：酒店大堂设置粽子礼盒展示。

(5) “父亲节”推出“感恩父亲”为主题的有奖征文活动，在酒店大堂进行展示，评选出一、二、三等奖，进行奖励，配合感恩活动宣传酒店。

同业对比：

客房：

洗浴：

三：上半年工作不足之处

(一)经营情况忙闲不均，缺少稳定的客源渠道，客源市场还需继续开拓。

(二)管理人员的综合管理水平和员工的服务技能水平需要进一步提高，存在着硬件超标、软件不够的现象。

(三)规章制度的落实不全面，监督检查力度不够。

(四)工程改造维修任务艰巨，日常的维护保养工作有所延滞。

(五)员工专业基础知识水平较低，受过高等旅游专业知识的人员招聘难度较大。

(六)各级培训实际成效较低，需加强回炉培训。

(七)目前的酒店只是局限于提供住宿、餐饮、洗浴等常规服务项目，在满足宾客的个性化服务需求方面存在着大量空白地带，服务内涵有待拓展，服务项目急需丰富，在进一步提升酒店宾客人居舒适感方面还有很多工作要做。

总之，贯彻酒店的经营理念，必须真心实意地以顾客为第一，必须从一点一滴做起，从我做起，只有用实际行动证明我们对顾客的尊重、关心、体贴和真诚，我们才能在广大顾客心

中树立良好的形象和声誉，赢得了顾客，我们才会最终赢得自己。 四、2013年下半年度主要工作计划：

(一)增强酒店营销力量，继续开展客源市场拓展工作并做好稳定老客户工作。加强同行合作，定期推出旅游新产品吸引外地客源。

(二)稳定提高餐饮菜肴的出品质量，在做好会议团队用餐

的同时做好本地及周边散客接待，争取回头客，开辟餐饮经营的社会化、大众化道路战略，以物有所值的产品，合理的价格，才能真正吸引大众消费，但必须要保证菜肴的质量，不断提高酒店餐饮的知名度，大力开发特色菜，积极培养招牌菜战略，特色菜品是我们在蛟河市市场竞争中战胜对手的有力武器；注重餐饮经营的社会效益战略，日常生活中要不断制造新闻，有目的策划推出大型活动，在电视台搞菜品表演讲解，养生之道等重大举措，活动宣传出去，以扩大我们酒店在蛟河市的影响。

(三)继续完善各项规章制度，规范落实各项措施，提高管理水平和服务水平。

(四)开展安全生产标准化达标活动，继续加强安全生产管理工作，落实各项整改工作。

(五)加强质检工作力度，落实奖惩制度，奖优罚劣，提高部门质检的自觉性。

(六)采取多形式的培训，加强部门的技能培训工作的检查督导，开展考核考评工作，提高整体服务技能水平。

(七)提升酒店硬件水平，做好设备设施的改造维修工作。

(八)定期丰富员工的业余生活，增强团队凝聚力，稳定员工



队伍。

(九)想办法联系旅游专业院校，招聘专业知识水平较高的员工，提高员工队伍素质水平。

(十一)通过大力开展“四个意识”的教育活动，全面转变员工的思想观念，逐步形成一种星级酒店、星级经营、星级标准、星级服务的氛围。

一只“看不见的手”，作为一种价值观念，一种哲学思想，一种精神状态，正在我们的经营管理上发挥出越来越大的功效。做好下半年销售的具体实施：

七、八月份：

(1) 做好“七夕”中国情人节期间的酒店产品促销，设特惠房，入住客人赠送玫瑰花，次日可延迟至16:00退房。住店客人赠送洗浴门票。同时酒店推出特色情人节套餐，增加卖点。

(2) “八、一”建军节酒店以此为契机，慰问当地驻军，邀请当地媒体参加，树立酒店在社会上的良好形象，以达到宣传目的。

(3) 提前走访教育局及各大学校，吸引“升学宴”和“教师节联欢活动”。

(4) 七月份要地毯式宣传“升学宴”走进校区走进小区还要走进考生的家里做宣传。

(5) 提前进行酒店开业一周年庆典活动的策划方案：

a□ 推出酒店各项产品优惠；发行酒店开业周年纪念储值卡；

b□市场销售部提前拜访大客户，邀请参加酒店开业周年庆典，扩大市场影响力。

c□看望敬老院孤寡老人，邀请当地媒体宣传，体现酒店社会责任同时达到宣传目的。

(6) 落实酒店开业一周年庆典各项活动细节。

九月份：

(1) 持续性推进做好教师节期间的接待工作。

(2) 与相关旅行社沟通，提前做好“十、一”及“红叶节”期间酒店各项产品的推广。

十月份：

(1) 与本市“康辉、红叶”等知名旅行社及周边县、市，吉林市、长春市知名旅行社沟通，做好“十、一”黄金周及“红叶节”期间酒店各项产品的销售工作，实现酒店收益的最大化。

(2) 提前做好中秋“月饼”及“礼包”的销售：酒店大堂设置“月饼礼盒”展示台。

(3) 店内举办鑫进蛟龙大酒店“农博会”进行农副产品展示，表达酒店根植于蛟河这片沃土的信心与决心。

十一月份：

(1) 根据本年度市场销售情况，提前整理商务协议内容，与客户沟通，做好明年商务协议的续签工作。

(2) 提前走访市场，做好圣诞晚会的推广工作。

(3)提前做好圣诞晚会策划。

十二月份：

(1)重点做好圣诞门票的销售工作。

(2)圣诞感恩活动，符合圣诞“博爱”主题。酒店慰问当地孤儿院，邀请当地媒体参加达到宣传酒店目的。

(3)政府机关、各大企事业单位年终总结会做为市场开发重点。

(4)做好元旦套餐的促销。

总结报告格式范文

总结报告结尾

总结报告模板

总结报告开头

安全生产月活动总结范文

社区安全生产月活动总结

幼儿园安全生产月活动总结

安监局安全生产月活动总结

## 半年工作总结及下半年工作部署篇十四

今年上半年，乡党委、政府高度关注民生，牢固树立“群众利益无小事”的意识，切实解决人民群众的切身利益问题，维护了我乡社会的和谐稳定，促进了农村经济的发展，增加

了农民收入，在解决民生，推动“三农”发展我乡主要做了如下工作：

1. 加大水利工程建设力度，提高防洪抗旱能力，提高农业产出。今年上半年，我乡赤板村投入9万多元，修建900米水浚，灌溉农田100亩，受益群众700多人。
2. 各项惠农政策全面落实。全乡人民安居乐业，农村富余劳动力基本输出；农村一保五难问题得到全面解决。
3. 继续做好扶贫工作。我乡按照上级的统一部署，对11个村贫困人口进行深度扶贫，其中兰家和潭泥村为扶贫村。
4. 认真做好高寒山区特色产业发展。今年我乡继续扩大高山延季蔬菜种植面积，现已做好宣传和动员种植工作。