

最新银行员工两优先先进事迹材料 银行 员工先进事迹材料(优质8篇)

一分钟里，我们或许可以沉浸在快乐的时光里，或者思考人生的意义。如何在一分钟内进行有效的沟通，是工作中必备的能力。在这个繁忙的世界里，一分钟的宁静是多么珍贵。

银行员工两优先先进事迹材料篇一

我叫xx于xxxx年参加工作，十几年来我在普通的银行岗位上始终兢兢业业，尽职尽责，为银行的发展做出了我应有的贡献，工作以来我从三个方面始终严格要求自己。

最根基的认知，我正是意识到自身的素质直接影响工商银行的整体形象。于是我内练礼仪外练手艺，积极加入各类培训，刻苦学习业务知识和操作技能，积极参加单位组织的技能比赛，积极参加各项新业务培训，. 邮政储蓄的发展是与时俱进的，各类新业务、新技术层出不穷，我能及时充电学习，始终保持严谨的工作态度和一丝不苟的工作作风，积极参与到电子化支局统版工程、储汇互通工程、营业与网运互通工程、工商银行汇兑大集中工程、工商系统大集中工程中去，认真贯彻“迅速、准确、安全、方便”的服务方针，严以律己，优质完成各项任务，无数次因为进修，我冷落了家人，因为上课，我忘记了吃饭，为了学习我狠心将自己年幼的孩子托付给年迈的双亲照看，无数次我面对自己可爱的孩子暗暗心酸。可是困难xx阻止我前进的脚步。我相信天道酬勤，通过我的坚持和努力，我一定能够进一步掌握最新的金融业知识，用知识武装自己，为工商银行的明天做出更大的贡献。

作为一个会计工作者，除了快速准确进行账务处理以外，我还本着“热情、礼貌、快捷”的服务承诺，对每一个客户的询问都能耐心解释、有问必答、贴心服务，真诚、周到的服务使我跟客户建立了良好的关系。我对这些平时培养的潜在客

户展开了营销攻势，向他们详细的介绍了我行的'电话银行、网上银行等最新金融产品，并不惜在班后时间亲自上门解答疑难问题，功夫不负苦心人，今年我成功营销了企业网上银行20户，电话银行30户，待发工资10户，待发工资户月交易量上1000万，为我行创下了可观的中间业务收入。

自改革开放以来，全国的面貌发生了翻天覆地的变化，小榄优越的投资环境吸引了大批的港澳台及外国投资者，敏锐的视觉和积极的思考，让我认识到大量的新企业将要诞生，如何让更多的企业到我行开户以带动我行存款和结算量？为此我出谋献策，向领导提建议，在领导的带领下有的放矢的展开了外勤攻关，组织了银企联欢会，向企业介绍我行结算、资金等优势，这系列的工作没有白做，如雨后春笋般成立的企业一个个来到了我行开户。

为稳住客户，稳住存款，支行采取了客户定人跟进服务制，考虑到我多年丰富的工作经验和较宽的人际关系，支行领导把一批大客户分配了给我跟进。政府各部门、财政所是我支行营业部的系统大户，我每天坚持对其业务需求及资金流向的跟进，为其提供了一对一的贴身化服务，不但稳住了存款，还保持了良好合作关系，为我行的一些本地业务拓展提供了便利和优势。

现在我从事会计报表编制岗，在今年账务上收之后，工作量明显的加大，每天超过7点下班是家常便饭，每月的1号都要加班做报表，每年的“元旦”、“五一”、“国庆”，是大部分人的三个法定的节假日，是人们亲人团聚、情人团圆、共享天伦的日子，而在这黄金周的第一天，我依然坚守岗位，认真的完成全支行的报表编制。在报表岗以来我没有真正的完整地度过一个“元旦”、“五一”、“国庆”，也从没享受到加班待遇，但是我没有任何一句怨言，因为这就是我的工作，我深知我所负责的报表的准确性和纪实性直接影响到全支行甚至全分行的经营效益的统计，我考虑的是如何及时、准确地完成报表，为领导和上级部门决策提供会计信息。

从年仅18岁入行到现在，我一直把工行当我家，我是多么期盼看到自己的家园更加美丽更加辉煌。我无数次在心底深情的说：工行，我爱你，我愿意为你在我平凡的岗位上奉献我的青春和热血！

银行员工两优先先进事迹材料篇二

xx年已经过去，在新的一年里，我会一直保持“空杯心态”，虚心学习，继续努力，在今后的工作中，我还应努力做好以下几点：

比尔·盖茨说过这样一句话：“每天早晨醒来，一想到所从事的工作和所开发的技术将会给人类生活带来的巨大影响和变化，我就会无比兴奋和激动。”那么是什么成就了他的事业？又是什么创造了他的财富？是责任与激情！我认为责任是一种人生态度，是珍视未来、爱岗敬业的表现，而激情则是责任心的完美体现，它是成就事业的强大力量，这份力量给予了我们充足的动力和勇气，让我们走在岗位的前列，为我们创造出一流的业绩，更为我们构筑了和谐的企业。责任促进发展，激情成就事业，我将从身边的小事做起，从现在做起，将责任扛上双肩，将激情填满我的工作，奋力拼搏，收获更多的精彩和奇迹！

身为网点一线员工，切实提高业务素质和风险防范能力，全面加强柜面营销和柜台服务，是我们临柜人员最为实际的工作任务，起着沟通顾客与银行的桥梁作用。因此，在临柜工作中，坚持要做一个“有心人”。

“没有规矩成圆”，加强合规操作意识，并不是一句挂在嘴边的空话。有时，总是觉得有的规章制度在束缚着我们业务的办理，在制约着我们的业务发展，细细想来，其实不然，各项规章制度的建立，不是凭空想象出来产物，而是在经历过多多实际工作经验教训总结出来的，只有按照各项规章制度办事，我们才有保护自己的权益和维护广大客户的权益能

力。

规章制度的执行与否，取决于员工对各项规章制度的清醒认识与熟练掌握程度，有规不遵，有章不遁是各行业之大忌，车行千里始有道，对于规章制度的执行，就一线柜员而言，从部讲要做到从我做起，正确办理每一笔业务，认真审核每票据，监督授权业务的合法合规，格执行业务操作系统安全防，抵制各种违规作业等等，做好相互制约，相互监督，不能碍于同事情面或片面追求经济效益而背离规章制度而不顾。坚持至始至终地按规章办事。如此以来，我们的制度才得以实施，我们的资金安全防才有保障。再好的制度，如果不能得到好的执行，那也将走向它的反面。

我相信，机遇总是垂青有准备的人，终身学习才能不断创新。知识造就人才，岗位成就梦想。有一种事业，需要青春和理想去追求，有一种追求需要付出艰辛的劳动和辛勤的汗水，我愿我所从事的农业银行永远年轻和壮丽，兴旺和发达！

银行员工两优先先进事迹材料篇三

自3月底阜城“抗疫”阻击战打响以来，河东街道向阳社区党总支书记、居委会主任小娟始终坚守在工作岗位，肩扛责任、靠前指挥，带领社区网格员、志愿者和机关下沉干部，夜以继日地奋战在疫情防控工作的第一线。

“功成不必在我，功成必定有我！”正是怀着这样一份责任与担当，小娟积极带领社区党员干部群众响应上级疫情防控工作部署，投身到抗击疫情传播的第一线。面对流调排查、核酸检测、后勤保障等诸多防疫工作，小娟主动扛起责任、靠前指挥，带领社区干部共同研讨制定疫情防控工作方案，创新提出“党建引领，广泛发动”的工作思路，向党员、共青团员发出“战斗号令”，向群众发出“动员倡议”，以最“硬核”的措施迅速集结全社区力量，全力投入到疫情防控工作中。

辖内有一户居民因是次密接者，按照防疫规定需要居家隔离七天，但该户居民对隔离政策不理解，觉得被隔离在家对工作生活造成了很大的不便，情绪焦虑。小娟了解情况后，耐心倾听他们的诉求，仔细解释疫情防控政策与相关要求，为隔离居民提供生活及心理上的帮助，让他们没有后顾之忧。在小区静态管理期间，一位居民因不小心摔断了腿需住院治疗，家里只有一个未成年的孩子独自生活。得知情况后，小娟和机关下沉干部带上方便面、牛奶等食品前去看望，并将自己的手机号码留给孩子，叮嘱道：“你自己在家一定要注意用火用电安全，有什么困难和需要及时和阿姨联系”。

自疫情防控以来，小娟带领社区网格员、志愿者和机关下沉干部认真开展三轮全员核酸检测“敲门行动”，全域3个核酸检测台12个检测点都能看到她忙碌的身影，准备开展核酸检测所需物资、为医务人员统筹安排医疗物资、随时协调解决各卡点的突发状况……身处抗疫一线，小娟常常一忙就是一整天，晚上累了就睡在社区，自4月5日阜城三区实施静态管理以来，小娟连续10多天没回过一次家。长时间超负荷的工作让本就患有胃病的她病情加重了，但是她没有因此而停步休息，依旧坚守岗位。

向阳社区临近火车站，又是老城区，小旅馆、出租屋众多。针对区域内居住人员密集，防控形势复杂等实际困难，小娟及时制定应急预案，对各项工作进行详细部署。特别是实行静态管理后，小娟和同事们摸排了全社区139家旅馆和出租房，共排查出300余名流动人员，挨个核查行程信息；对照户档信息和户况图，逐户摸排返乡人员；全面排查病例密接、次密接者，做到关联人员全部登记在册，确保不漏一户、不落一人。

自疫情防控工作开展以来，小娟一直跟同事们说：“只有把第一道门守好了，整个社区才会安全，群众才能有安全感！”她不仅是“守门员”，也是“疏导员”“宣传员”“跑腿员”……她用贴心、细心、暖心，为疫情防控奔

实堡垒，为居民群众守好健康大门。

银行员工两优先先进事迹材料篇四

该同志作为一名负责任、敢担当的“八五后”网点负责人，储蓄存款已连续三年实现当年新增破亿元，三年合计新增总额超支行成立以来存款余额的40%，实现了支行业务的快速发展。她以“功成不必在我”的精神和“功成必定有我”的担当，坚决交出冬奥服务和自身发展两份优异答卷，坚定不移推进分行高质量发展。

银行员工两优先先进事迹材料篇五

我叫xx，现年36岁，共青团员，营业部综合柜员。自开展“四争当”活动以来，能够认真学习各项文件精神，规章制度和业务知识，并且能够学以致用体现在办理每一笔业务中，通过学习使我找到了自我正确的价值去向与是非标准，找准了工作的立足点，树立对农行改革的信心，增强维护农行利益的责任感和使命感及建立良好的合规文化都起到了极大的帮助。我的主要做法是：

一、学习农业银行的各项规章制度，学习《中国农业银行员工行为守则》，学习《员工违规行为积分管理办法》，坚持每周天天学习，学习笔记达1500字，心得体会2篇。

二、加强业务知识学习，提升合规操作意识。“没有规矩不成方圆”，身为网点一线员工，切实提高业务素质和风险防范能力，学以致用，在工作中能够以《员工守则》为准则，以《员工行为积分管理办法》来约束自己，认真办理每笔业务避免违规操作，并养成良好习惯，作为临柜人员，我深知临柜工作的重要性，因为它是顾客直接了解农行的窗口，起着沟通顾客与银行的桥梁作用，因此在临柜工作中，我始终坚持做一个“有心人”，虚心学习业务，用心锻炼技能，耐心办理业务，热心对待客户。

三、有人曾说：播散一种思想收获一种行为，播散一种行为收获一种习惯，播散一种习惯收获一种性格，播散一种性格收获一种命运，播散一种榜样能够看到奋斗的目标和参照物，榜样是一种向上的力量，是一面镜子，是一面旗帜，我在学习中始终牢记自己是一名共青团员，能够起到模范带头作用，自觉参加各项培训学习，掌握技能，并带动大家一起学习，提高大家的整体素质，使业务水平和技术得到进一步的提高，能够适应各岗位的变化要求，适应农行发展变化的要求。

路漫漫其修远兮。当前农行面临着新形势，新战略和新要求，股份制改革工作即将正式启动，服务“三农”的各项工作取得了明显成效，业务转型和精细化管理正实施推进，内部体制机制改革不断深化，全面风险管理体系系统初见成效，这样对我们一线员工的要求会越来越高，所以今后还得继续努力，从本身做起，从本岗位做起，从细节做起，始终如一地学习和践行《行为守则》和制度，为农行的美好明天尽职尽责，尽心尽力！

银行员工两优先先进事迹材料篇六

有这样一位院长，疫情发生以来，他带领全院医务人员奋战在抗击疫情的最前线，即使在不幸感染新冠肺炎之后，他依然在病房内从早到晚不停地处理各种工作，直到生命的最后一刻。

2月18日上午10时58分，一个在新冠病毒疫情一线不懈抗争的白衣战士停止了心跳，他就是武汉市武昌医院院长、神经外科学科带头人刘xx□

走进刘xx生前的办公室，他的工作证和围巾还挂在墙上。许多同事直到现在依然不愿相信他已经离去的事实。在这次应对新冠肺炎疫情中，刘xx所在的武昌医院是首批七家收治新冠肺炎患者的定点医院之一。1月21日，刘xx去市里开会接到

任务，要接收499名新冠肺炎病人，人数仅次于金银潭医院。而武昌医院只有三天的时间来完成院区改造和病人的转运。

不眠不休的三天，刘xx要做的事情太多了。武昌医院是综合性医院，短时间内按照传染病医院要求改建，难度极大。增加床位、调配医务人员、解决物资，每一件事都需要刘xx协调。

而此时的刘xx已经住进了本院的icu。1月24日，他的ct结果显示，肺部严重感染，随后的核酸结果确诊为阳性。在icu里，刘xx的身份变了，可救死扶伤的使命和担当却没有放下。在病房里他不停地接打电话、回复微信，一会儿问病人收进来了没有，一会儿问院内感染防控做到位了没有。同事提醒他要好好休息，他却说：“我是院长啊，我丢不下！”并让大家不要过多关注自己的病情，等他康复出院，再与大家一起并肩作战。

刘xx的妻子蔡利萍，是武汉市第三医院光谷院区重症病区的护士长。丈夫感染后，她曾想过赶过去照顾病重的丈夫，然而，刘xx每次的回答都是“不要”。他心里明白，妻子也在一线，把她留在岗位上，会给更多的人带来生的希望。

2月14日，刘xx病情突然恶化，被转入华中科技大学同济医院中法新城院区进行抢救，直到2月18日上午，抢救无效不幸离世。斯人已逝，在刘xx所带领的武昌医院收治的900多名新冠肺炎患者中，截至目前，已有400多名重症患者治愈出院。

银行员工两优先先进事迹材料篇七

20xx年6月，我满怀着对金融事业的向往与追求走进了红旗岭分理处，在这里我将释放青春的能量，点燃事业的梦想。时光飞逝，来红旗岭分理处已经25个年头了，我始终保持着良好工作状态，以一名合格银行员工的标准格要求自己，立足

本职工作，刻苦钻研业务技能，使自己能在平凡的岗位默默奉献着，为我们的. 银行事业发一份光，贡献一份热。忙忙碌碌的20xx年即将过去，回顾一年来的所有工作令人欣慰，在支行分理处各级领导的带领下和同事们的帮助下，我圆满顺利地完成了本年的各项工作任务，现就一年来的工作情况向各位领导和同事们汇报如下：

一、加强业务知识学习。

特别是学习《员工违规处理办法》和《员工守则》等。增加自身业务素质，不断提高工作效率和质量。

二、做到优质服务，提高窗口服务质量，我知道我所在的岗位是一线服务窗口，我的一言一行都代表着本行的形象，因此，我时刻提醒我自己在工作中一定要认真细心，格按规章制度进行操作，同时尽最大努力去帮助客户耐心解答客户在输业务过程中存在的各种疑问，急客户之所急，想客户之所想，使客户能够高兴而来，满意而归。

三、大力宣传新业务品种，积极营销中间业务，全面完成分理处下达的各项业务指标，营销正德保险32万元，太平洋保险3.4万元，办理网银开户85户，借记卡开户388户，为本行创造了中间业务收入。

四、增加安全意识，及时杜绝安全隐患，做到全年安全无事故，业务要发展，安全是基础，工作中能够坚持及时上下班，进出门能做到即开即锁随手关门，坚持做到一日三碰库，杜绝自办业务，及时避免业务操作风险。回顾20xx□展望20xx□在新的一年里我会加紧学习，更好地充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。

银行员工两优先先进事迹材料篇八

优秀员工具有立足本职工作，潜心钻研业务技能，使自己变得

优秀。下面是银行优秀员工事迹材料，也许对你有帮助哦。下面小编为大家分享一些，希望能够帮助到大家，欢迎阅读！

“我想自己并不比别人聪明，但我可以更加努力，所谓勤能补拙、笨鸟先飞”。这就是的信条。从92年参加银行工作至今，正是这股“事事处先”的精神一直激励他、支持他，培养了他良好的思想品质和积极的工作态度。现将一年来该先进事迹总结如下：

一、认真做好本职工作。

年度1—6月份，该主要在分行稽核部工作，另外兼分行会计出纳部会计检查辅导员。主要工作包括：完成了对各支行财务专项稽核、理财业务专项稽核、对分行机关各部室进行了专项稽核、协同分行办公室实施了劳动工资专项稽核、表外业务专项稽核、分行信贷业务专项稽核、参与总行组织的对深圳地区支行的会计专项稽核、配合人行杭州中支对我分行进行真实性专项检查、实施了内控制度评价稽核、分类分层次监管稽核、分行(管理部)专项现场稽核、支行行长离任稽核、做好计算机年问题监管工作，做好贷款到期回收的监控工作和重要业务交接工作、参与分行“营业窗口酒店式”服务组织考评工作、对业务工作中出现的问题及时介入实时监督。作为分行会计检查辅导员，还负责做好了支行会计业务的检查辅导工作和季度会计规范化检查工作。

下半年，该调分行营业部负责营业厅工作。能够从营业厅实际出发，狠抓基础性工作：1、优化服务环境，规范服务行为。从服务仪表、服务态度、服务语言、服务规范等方面严格要求员工，推出“每周一星”“服务明星”活动，在分行规范化服务评比中取得第一名；2、抓岗位培训，强员工素质。推出岗位练兵活动，对员工技能进行强化训练，配合分行快捷工程做好限时服务，在分行技能测试中获总分第一；3、加强内部管理，建立监督机制，员工自我监督、领导日常监督、社会公开监督紧密结合。同时，建立例会制度总结不足，表

扬先进，直接调动员工服务意识和主动意识。4、把解决认识问题和思想教育贯彻始终，开展形式多样的谈心教育，及时澄清员工的模糊认识，做到上下思想统一，员工步调一致。5、做好业务培训和规范操作工作，在分行会计规范化检查中成绩居前。经过半年努力，员工的服务意识和服务质量明显提高，营业环境有效改善，内部管理、规范操作、风险控制得到加强，有效地促进了服务工作的全面提高。同时，在不断改善营业环境、服务设施和推行“微笑服务、两站三声、一双手”为基本内容的柜台服务规范基础上，把抓单纯服务态度转变到以客户为中心、以客户满意为准绳的服务要求上，取得一定成效，分行营业部被总行评为年度十佳网点。

二、注重学习，恪守兢兢业业、踏踏实实的工作作风。该作风踏实，严谨敬业，具有强烈的事业心和责任感，能够以身作则。工作扎实，任劳任怨，求真务实，是一个想干事业的勤政的干部。具有较强的敬业精神，一心扑在工作上。不管多晚，只要帐未平，员工还在加班，他是决不会离开的。另外不管干什么总是自己首先留下或冲锋在前，得到了员工的肯定和支持。平时能够积极思考，注重学习国家有关经济金融政策和和业务书籍，能够主动向周围取经，不断充实自身，以此提高自己理论知识和解决实际问题的能力。

三、诚实正直、坚持原则、团结同事，注重团队精神。作为一名中共党员，该能够坚持党的理论学习，严格以党员标准要求自已，经常与同事交流意见，相互探讨，取得们的理解和支持。平时严守行规行记，牢记领导的谆谆教诲，坚持以深发行的利益为衡量标准，忠于职守，廉洁奉公，具有良好的政治思想品质。

该年度分别被总行和杭州分行评为先进个人。

她曾荣获总行“优秀共产党员”、武汉市“五一”劳动奖章、湖北省“先进女职工”、武汉市“创新业绩创高效益”先进个人，年被分行党委授予“优秀党务工作者”称号，并被范本

为出席总行党代表会议的代表。她所带领的团队曾先后荣获全国金融系统“学习型组织标兵班组”、“全国金融五一劳动奖状”、“全国金融系统思想政治工作优秀单位”。

一、管理有方，培育能征善战的员工队伍

怎样抓班子、带队伍，一直是她常思索并摆在第一位的课题，也是她倾注心血最多、个人管理才能和潜质得到最好发挥的地方。作为一名基层管理者，她向往的境界是：圆满完成任务指标、打造个人业绩虽然必要，但一个基层管理者最大的价值和成功标志，是让团队所有成员都得到发展，让成就感、工作的快乐感伴随大家职业生涯的每一天。

首先是树正气，用机制规范班子行为。班子成员个人的经历、习惯、性格不尽相同，如何扬长避短、优势互补、相互补位，是一门事关能否发挥好班子战斗堡垒作用的艺术。为此，她发明了班子中行之有效的“ab制”。其次是重才、育才，不断给青年员工搭建施展才华的平台，帮他们“理思路、教方法、压担子”，让他们提高素养和素质，促其成长与成才。年初，总经理助理赵新刚从营销科室负责人走上班子成员岗位，对所分管工作缺乏全盘指挥和运作的领导艺术，她言传身教，使其快速成长。在她所领导的团队，已经先后有多位走上分行部室总经理、副总经理等中高级管理岗位，还为分行培养了一批经营管理方面的专才。三是养锐气，凝聚全员力量。根据不同时段和不同的工作任务，通过教育启发和独出心裁的团队活动，无论顺境逆境，始终使干部员工保持清晰的目标、必胜的信心、旺盛的斗志和良好的职业心态。

二、运筹有道，创造一流的经营业绩

卉在担任基层支行一把手以来，取得了骄人的业绩。在任桥口支行行长期间，将一个规模小行变成一个规模a类行；担任太平洋支行行长期间，连续四年获得分行综合目标考核第一；年1月担任营业部“一把手”以来，截至年末，各项存款余额

由61亿元增加至91亿元，占分行各项存款净增额的30%以上，年完成利润占分行利润总额的25%，人均创利居同业前列。经营中，她认真落实总分行战略转型指导思想，强化收入结构调整，中间业务收入年均增幅达61.1%，为武汉分行改革、发展和创新做出了重要贡献。

在激烈的金融同业竞争中，要想立于不败之地就必须创新和突破。分行营业部是核心大客户集中的地方，也是面临高层次、创新型服务需求压力最大的地方。一方面她积极促成与企业上层的沟通与交流，捕捉各方信息，构筑和建立了高层互访交流机制和共同培训新机制；另一方面她积极延伸了客户销售资金链、供应链以及客户关联单位，拓展新的资金源。例如某海外上市公司，已由过去单一的负债业务，形成以集团客户为核心，上、中、下游客户为平台，负债与资产业务齐头并进发展的新格局。在业务发展的关键时期，在矛盾、困难焦点中，她总能处变不惊、稳住阵脚，首先给下属以信心，深思熟虑，运筹帷幄，迅速带领干部员工积极应对，扭转局面。最典型的是年被员工称为“海啸”的巨额走款事件：某国际知名集团公司与交行有着十余年的合作关系，由于特殊原因，7月11日集中走款高达38亿元，年底重现巨额走款72亿的严峻局面，而她带领团队临危不惧，稳扎稳打，积极研究对策，从其他行业、其它客户中迅速拓展新的资金来源，迅速摆脱了困境。如何有效防范风险，常常考验着基层经营者的责任心、智慧和运筹能力。她敢为人先，敢啃硬骨头，带领员工打赢了一个又一个的资产保全攻坚战。某外商独资房地产企业自年以来，长期拖欠银承垫资本息，在她的指挥下，营业部干部员工往返于该公司总部和股东，几上北京、上海等地，加大了对该公司不良资产转化和清收步伐，通过搭建不同层面信息立体沟通交流机制，成功解决了困扰近2年多的历史遗留问题，全部收回该公司银承垫资本金6450万元，累计利息842万元。

她是平凡的，普通的，却也是朴素的，更是出类拔萃的。

她叫，今年26岁，文文静静，柔弱端庄，清秀可人。

刚刚走进农行大门。她是农业银行大家庭的新成员，于年7月25日走上农行支行金穗分理处柜员岗位。

小小年纪的，有着特别的人生经历，职业通道和路径面临着多种选择。

她曾经是一位优秀的大学生村官。年毕业于师范学院政法学院后，参加湖北省大学生村官考试，以市第五名的成绩录取，被分配到市东湖街道长江社区工作。

3年后的年5月，服务期满的参加湖北省公务员招录考试，报考县乡镇机关，以县乡镇机关科员岗位笔试第一名的成绩名列榜首。完全可以成为新时期新环境下一名令人羡慕的公务员。可是，她毅然放弃了时尚热门响当当的公务员职业，辞谢了向她敞开伸延漫长而又宽广的从政之道。

淡泊、清丽而单纯的，心里有更加美好的理想和梦想，有更加远大而崇高的目标和追求。宏图大展，放眼远望；意念之间，心有灵犀；喜从天降，机遇莅临。正是在这个时候，获悉农行湖北分行面向服务期满的大学生村官招聘柜员的信息。农业银行辉煌壮丽的使命和愿景，积极向上的核心价值观以及相关理念，时时无不叫为之动容，情思万重。

深情的召唤，山含情，水含笑。家乡的亲人、亲友和亲情，身边的同学、同乡和同伴，都对的未来职场选择和角色转换给予鼎力支持。格外心仪的农行，轻轻传唱动听的歌谣：工作、事业、未来，缤纷灿烂，多姿多彩；幸运、如意、憧憬，曲径通幽，天地洞开。选择，抉择，在人生的旅途中，在人生的十字路口，在人生定位的坐标，在人生又一个新的平台，以最平静的心态和姿态，瞄准目标，把握方向，自主改变了择业求职中关键的人生航道和轨迹。

更加强烈地感动和震撼!毫不犹豫地立即报考农行湖北分行大学生村官招聘柜员,并以最佳综合成绩的绝对优势顺利录取。金穗,昭示金色的田野,丰硕的稻穗和麦穗。农业银行的金穗,给人奋发的遐想、理想和梦想,给人最浓的真情、激情和深情!心系农行,情牵万家。农村的女孩子,农家的女儿,返璞归真,九九归一:是啊,农行连接广大农村、农业和农民,反哺于农,服务“三农”,任重道远,责无旁贷。

“我爱农业银行!我爱家乡的农业银行!”这是发自心灵真情的呼唤。将全身的心力和智慧,投入到无限热爱无比眷恋的农行业!年轻的心,青春的情,在农业银行的苗圃,在广阔农村的原野,欢乐地跳荡,喜悦地碰撞,骄傲地昂扬,自豪地奔放。仿佛初绽的花朵,给象征满园葱郁馥郁的金穗,传递芬芳,带来馨香。

大行德广,伴您成长。有着优秀大学生村官和公务员之缘的女大学生柜员,来到农行支行金穗分理处报到后,俨然天使般孜孜不倦乐此不疲的中学生,一步一个脚印,一步一个新起点。

短短10天跟班实习的时间里,在环境优美的大堂,在简短匆忙的柜台,从头学起,从眼前和身边的每一个细节做起。客户、服务、诚信、理念、经营、转型,那么陌生,又那么熟悉和熟练;管理、规范、优质、高效、稳健、安全,那么遥远,又那么亲近和亲切;大堂经理、客户经理、柜员、引导员,干一行,钻一行,专一行,行行业业都是爱;储蓄存款、信贷资产、理财产品、中间业务、电子渠道分流,产品项目,一件一件,新奇好奇又惊奇。热情活泼,优雅大方,留心留意,肯学肯干。每一天,每一个日子,每一片阳光,每一缕风雨,每一个新名词、新业务、新产品和新客户,都激励充满着焕发勃勃生机和旺盛活力的诗情画意!

即使是偏僻蜿蜒的乡间小道,也都留下了披风沐雨的飒爽英姿;即使是宽阔新建的康庄大道,也都留下了跋涉前行的靓丽

风采。

亲切的话语，爽朗的笑声，进乡村，入农户，访农人，上门服务到农家。从农行支行服务“三农”联系点的便民转账电话，到憨厚宽厚朴实厚实唇齿相依血肉相连的乡里乡亲；从农行惠农卡惠及家乡父老乡亲产生的巨大效益，到大学生村官与村官之间知音的对话；从毕昇故里茶叶之乡驰名中外的丰产茶园，到日益富饶安康幸福可爱美丽的新农村新；从誉满神州的县温泉镇百丈河村田桂花绣品有限公司车间的回访调查，到与闻名中国的全国人大代表、百丈河村党支部书记王金初的亲切交流，坚定执着，满怀信心，尽情抒发心中的豪情壮志。

金穗情，尽展金穗夺目风采。从今天开始，向明天到达，自强不息，坚韧不拔，敢于挑战，勇于竞争，顽强拼搏，创新立业。，倾情放飞梦想，放飞思绪，放飞激情，书写真诚、赤诚和忠诚，演绎烂漫、真纯、圣洁和崇高。

职业典范，青春榜样，显现别样情怀。这是一串深深浅浅的足迹，这是一节平平仄仄的诗行，这是一组高高低低的音符，这是一部风风光光的画卷。

大学生村官——公务员——农行柜员，这是无怨无悔的选择。这就是工作和生活中，平凡、普通、朴素而又出类拔萃的成长的经历与故事；这也是新时代新时期新形势下，农业银行深入推进网点转型中一代新人茁壮成长的代表和缩影！

我作为营业部的一名综合柜员，能以客户至上，始终如一的服务理念，认真做好服务工作。在工作上兢兢业业，任劳任怨，始终保持积极的工作态度，饱满的工作热情和良好的精神状态，学习各种新业务以更好的为客户服务。

一，牢记农行企业文化理念的风险理念，在工作中避免违规操作，认真仔细的办理每一笔业务，只要是新开展的业务，

都及时认真学习，以更加严谨，细致，负责的工作态度，及时准确地处理各类业务，为我做好日常工作提供了有力的技术支撑。

二热情服务，真诚赢得客户

为客户提供全方位，周到，便捷，高效的服务，以自己真诚的服务赢得了客户的尊重和信任。在为客户服务的过程中，做到操作标准。服务规范，用语礼貌，举止得体，给客户留下了良好的印象。平时总是提前到岗，以饱满的热情，迎接每一位前来办理业务的客户。对个别态度不好的客户，从不正面顶撞，而是好言相劝，耐心解释，竭力使每一位客户高兴而来，满意而去。

三加强业务知识学习，提升合规操作意识，作为临柜人员，我深知临柜工作的重要性，因为它是顾客直接了解我行的窗口，起着沟通顾客和银行的桥梁作用。因此，在临柜工作中，我虚心学习各类业务，用心提高技能，耐心办理业务，热心对待客户。珍惜自己的工作岗位，每天办理的业务笔数都在200笔以上，遇到困难，没有退缩，没有抱怨，而是迎难而上，更多的是以旺盛的斗志和战胜困难的信心解决每一个难题，面对领导和们的表扬和鼓励，我没有满足，更没有停止前进的脚步。全面提升自身素质，为农行的改革发展添砖加瓦，相信在今后的岁月里，我会百尺竿头，更进一步，再创新佳绩，在做新贡献！

我叫，于 一 年参加工作，十几年来我在普通的银行岗位上始终兢兢业业，尽职尽责，为银行的发展做出了我应有的贡献，工作以来我从三个方面始终严格要求自己。

进修上从不言倦 作为一名青年职工，我始终把进修作为生活及工作的重中之重。众所周知，银行窗口人员的素质决定了客户对邮政银行最根基的认知，我正是意识到自身的素质直接影响工商银行的整体形象。于是我内练礼仪外练手艺，积

极加入各类培训，刻苦学习业务知识和操作技能，积极参加单位组织的技能比赛，积极参加各项新业务培训，。邮政储蓄的发展是与时俱进的，各类新业务、新技术层出不穷，我能及时充电学习，始终保持严谨的工作态度和一丝不苟的工作作风，积极参与到电子化支局统版工程、储汇互通工程、营业与网运互通工程、工商银行汇兑大集中工程、工商系统大集中工程中去，认真贯彻“迅速、准确、安全、方便”的服务方针，严以律己，优质完成各项任务，无数次因为进修，我冷落了家人，因为上课，我忘记了吃饭，为了学习我狠心将自己年幼的孩子托付给年迈的双亲照看，无数次我面对自己可爱的孩子暗暗心酸。可是困难阻止我前进的脚步。我相信天道酬勤，通过我的坚持和努力，我一定能够进一步掌握新推的金融业知识，用知识武装自己，为工商银行的明天做出更大的贡献。

作为一个会计工作者，除了快速准确进行账务处理以外，我还本着“热情、礼貌、快捷”的服务承诺，对每一个客户的询问都能耐心解释、有问必答、贴心服务，真诚、周到的服务使我跟客户建立了良好的关系。我对这些平时培养的潜在客户展开了营销攻势，向他们详细的介绍了我行的电话银行、网上银行等新推金融产品，并不惜在班后时间亲自上门解答疑难问题，功夫不负苦心人，今年我成功营销了企业网上银行20户，电话银行30户，待发工资10户，待发工资户月交易量上1080万，为我行创下了可观的中间业务收入。

自改革开放以来，全国的面貌发生了翻天覆地的变化，小榄优越的投资环境吸引了大批的港澳台及外国投资者，敏锐的视觉和积极的思考，让我认识到大量的新企业将要诞生，如何让更多的企业到我行开户以带动我行存款和结算量?为此我出谋献策，向领导提建议，在领导的带领下有的放矢的展开了外勤攻关，组织了银企联欢会，向企业介绍我行结算、资金等优势，这系列的工作没有白做，如雨后春笋般成立的企业一个个来到了我行开户。

为稳住客户，稳住存款，支行采取了客户定人跟进服务制，考虑到我多年丰富的工作经验和较宽的人际关系，支行领导把一批大客户分配了给我跟进。政府各部门、财政所是我支行营业部的系统大户，我每天坚持对其业务需求及资金流向的跟进，为其提供了一对一的贴身化服务，不但稳住了存款，还保持了良好合作关系，为我行的一些本地业务拓展提供了便利和优势。

现在我从事会计报表编制岗，在今年账务上收之后，工作量明显的加大，每天超过7点下班是家常便饭，每月的1号都要加班做报表，每年的“元旦“、“五一“、“国庆“，是大部分人的三个法定的节假日，是人们亲人团聚、情人团圆、共享天伦的日子，而在这黄金周的第一天，我依然坚守岗位，认真的完成全支行的报表编制。在报表岗以来我没有真正的完整地度过一个“元旦“、“五一“、“国庆“，也从没享受到加班待遇，但是我没有任何一句怨言，因为这就是我的工作，我深知我所负责的报表的准确性和纪实性直接影响到全支行甚至全分行的经营效益的统计，我考虑的是如何及时、准确地完成报表，为领导和上级部门决策提供会计信息。

从年仅18岁入行到现在，我一直把工行当我家，我是多么期盼看到自己的家园更加美丽更加辉煌。我无数次在心底深情的说：工行，我爱你，我愿意为你在我平凡的岗位上奉献我的青春和热血！