最新企业个人半年工作总结 企业上半年个人工作总结(汇总11篇)

导游工作总结能够帮助导游们提高自己的职业素养和工作效率。小编为大家收集了一些教研报告和案例，希望对大家有所启发。

企业个人半年工作总结篇一

20-年x月，怀着一颗期待而又忐忑的心情走上新的工作岗位，来到了x国-财险-销服务部，内心充满欣喜。

而面对陌生的环境，生僻的专业词汇，从来不懂得的保险，内心里充满了疑问和茫然。无比焦虑地想融入到群体中，急切地想了解所有的相关知识。然而，工作是个循序渐进的过程，面对从来没有接触过的新鲜事物，时刻告诫自己，要脚踏实地的从头开始，从基础做起，切勿好高骛远。

对于尚且不熟悉业务的我们，首先，学习保险条款，了解相关系统，熟悉如何操作，如何上单子，厘定保费，在不断的实践中潜移默化地懂得了本行业中更多的保险知识。再将所学的知识用于实践操作，试着自己在系统中录入保单，计算保费。我们一行四人还到x国-x城分公司学习了如何批改车牌，打印电销的单子，并在平时及时地处理好电销业务。在自己闲暇时帮助工作繁忙的同事，既增进了我们之间的感情也了解到了更多的业务知识。

一月份，我们一同到-参加了20-年人保新员工培训。深入学习了我公司的发展战略、文化精神、保险销售以及职场礼仪。培训时间虽短，但结识了很多新的朋友，见识了很多人才精英，学到了人保的文化精髓。在与大家的共同学习和协作配合中，提高了自身的沟通能力，加强了团队合作的精神。在这正规又进取的氛围中，也激发了自己力争上游的心劲，努

力做到干一行、爱一行，在自己的岗位上充分发挥自己的潜能。

经过了两个多月的工作积累，由未知到已知，不断发现自己的不足，及时向前辈们请教学习，逐渐熟悉了各类保险，付诸实践，可以与客户进行简单的沟通。共收保费--多元，这为数不多的数字也都是靠身边的亲戚朋友介绍，尚且没有鼓足勇气自己发展业务。

因此，在这半年里，我将尽自己的最大努力拓展业务，在竞争中逐渐提升自己的各项能力。对保险知识知之甚浅的自己，还需要在不断实践中，深化学习，不仅要熟悉理论知识，还要熟练掌握展业技巧，在工作中多学习，常反思，勤总结，提高自己的业务以及服务能力，严格要求自己，争做一名优秀并有价值的人保员工。

在初来乍到的这段时间里，有紧张，有欢笑，有进步，有茫然，而使我受益匪浅的就是：不管做什么，都要踏踏实实，一步一个脚印地把它学好、做好，才会有更大的能耐去面对各种挑战与考验，才能成为一个值得信赖的工作者。

最后，由衷地感谢这段时间里领导的悉心教导和同事们的热心帮助，让我在实实在在的工作实践中学到了更多有用的知识，我也将努力用自己的实际行动为我单位奉献自己一份微薄的光和热!

企业个人半年工作总结篇二

20xx年上半年，在xx领导和上级有关部门的关心、指导、帮助下，以服务群众为工作中心，以树立我行良好的形象为工作手段，爱岗敬业，不断进去，提高了柜面工作效率，全面完成了年度部门既定的工作目标，受到领导和同事的充分肯定。现半年工作总结如下：

在工作中，我时刻要求自己对待客户要做到轻声细语、文明热情、认真细致，要如一阵清风扑面而来。从事柜面授权工作以来，我给自己的工作中心是：“一切为了顾客，为了一切顾客，为了顾客的一切。”以良好的工作态度对待每一个人，做到和气、关心、体贴、温暖。工作中承担自己的责任，对每一件事和每一项工作，负责到底，做好任何工作。对自己做到业务精、作风硬、肯奉献，爱岗敬业，全心全意做好自己的工作。我深知，与客户直接打交道既累又繁琐，但是我喜欢看到客户带着希望而来、满意而去的表情。在工作中我坚持以服务至上的原则，对待每一位顾客都是微笑服务，良好的服务态度受到了顾客们的一致好评。急客户所急、想纳客户所想，满腔热情、全心全意地为他们提供各种优质服务，以其特有的真诚赢得了高度评价。每当客户对我说：“谢谢你的认真负责，解决了我的问题”我感到一切的付出都是那么值得，客户的肯定让我一切的辛劳都一扫而空。因为我找到了我价值的所在---为人民群众服务在工作中坚持做好“三声服务”，所谓“三声”指的就是客户“来有迎声”，客户“问有答声”以及客户“走有送声”。

坚持立足岗位、踏实工作、爱岗敬业，把做好本职工作作为实现自身社会价值的必经之路，让理想和信念在岗位上熠熠发光。在日常的工作中，我积极提高自身履行职责的能力，把奉献在岗位看作是自己天经地义的事情，勤勤恳恳地做好本职工作。在工作中做到正确的认识自己，真诚的对待她人，认真的对待工作，公平的对待管理。严格遵守柜面服务要求，礼仪规范，热情周到，规范作业，推行“三个一”服务：一杯水、一个微笑、一声问候。工作日清日结，日事日毕。“没有，只有更好”，服务不单单要有意识，还要有技术。将“以从容之心为平常之事”一如既往地做好服务工作，将“打造服务的银行形象”的服务理念带给广大客户。用真诚的服务、真心的微笑、严谨的工作态度赢得客户的满意。

随着社会经济的不断发展，面对新的形势和激烈的竞争环境，我们不能有任何松懈，应该以崭新的服务态度从社会的各个

层次、各个领域用敏锐的观察力去捕捉各种信息，开展各种形式的客户的营销方案。有效的推进新客户的营销工作；另一方面，提高客户服务的水平，不断提高老客户的忠诚度。可以将我行的大厅的管理工作作为提高客户服务质量的第一道关键，充分发挥客户引导分流和识别中高端客户的关键作用，使vip客户来到就能感受到我行的服务态度，从而带动更多的客户来办理各种业务，提高我行的营业额。

在平时的工作中，除了要做一些自身岗位所应尽的职责外，还积极协助会计主管、副主管以及银行的行长的工作，对上级领导下达的各项任务不遗余力的去完成。在每周开展的例会工作中，仔细做好会议中的重点内容。

“学无止境”，只有通过不断学习，不断提高，才能让自己在日新月异的时代不被淘汰，才能真正为做好保险理赔工作尽一份自己的力量。为此，在工作中，我始终把学习放在重要的位置，利用课余时间不仅学习跟柜面授权相关的知识，认真学习规章制度；积极参加银行举行的各类培训班和培训活动，向身边的优秀工作人员学习。在学习方法上坚持做到三个结合：集中学习与个人自学相结合、学习理论与深入调研相结合、专题教育与参观学习相结合。不仅如此，我还积极参与银行举办的各项活动。

各项工作的顺利开展，离不开一支强有力的队伍做后盾。加强授权队伍建设，要严格执行纪律，做到全面细心处理各项业务，根据银行的各项规定予以授权。加强硬件设施建设，建立健全维修、救援以及配件为一体的服务网络，本着互利互惠、控制风险的原则，对客户进行考核，只有符合要求的才进一步给予授权。

在今年，我不断加强金融风险防范，把合规管理、合规经营、合规操作落到工作实处，使内控意识和内控文化渗透到自己的思想深处，使内控成为自己的自觉行为，切实做好内控工作，确保不发生任何差错。我深化对合规操作的认识，学习

和理解规章制度，增强执行制度的能力和自觉性，形成事事都符合工作标准，理解和掌握内控要点，及时发现并消除存在的风险隐患。

上半年，是忙碌的半年，更是收获的半年。虽然在即将过去半年取得了一些成绩，但是时代在变、环境在变，银行的工作也时时变化着，天天都有新的东西出现、新的情况发生，这就需要我跟着形势而改变。学习新的知识，把握新的技巧，适应四周环境的变化，提高自己的履岗能力，把自己培养成为一个综合能力高的交行人，更好地规划自己的职业生涯，使我所努力的目标。当然，在一些细节的处理和操作上我还存在一定的欠缺，我会在今后的工作、学习中磨练自己，在领导和同事的指导帮助中提高自己，发扬优点，弥补不足。

企业个人半年工作总结篇三

20xx年上半年悄悄离我们远去，在上半年我们公司也开了上半年的销售会议，公司领导在会议上也做了半年的工作总结，给我们更深的了解了我们公司半年来的工作情景，还总结了一些经验供我们分享。所以在这会议之后，领导要求我们也来给自我半年的工作做个总结，期望经过总结我们能够更好的认识自我和向优秀的同事学习经验，从而更好的开展下半年的工作。

此刻我对我这半年来的工作心得和感受总结如下：

首先自我能从产品知识入手，在了解技术知识的同时认真分析市场信息并适时制定营销方案，及时的跟进客户并对客户资料进行分析，其次自我经常同其他业务员勤沟通、勤交流，分析市场情景、存在问题及应对方案，以求共同提高。

要经常开发新客户同时要不断的对手中的客户进行归类，把最有可能用到我们产品的客户作为重要的客户，把近期有项目的客户作为重点跟进客户，并根据他们的需求量来分配拜

访次数。力求把单子促成，从而到达销售的目的。

分析客户的同时，必须建立自我的客户群。根据我们产品的特点来找对客户群体是成功的关键。在这半年来我手中所成交的客户里面，有好几个都是对该行业不是很了解，也就是在这个行业上刚刚起步，技术比较薄弱，单子也比较小，可是成功率比较高，价格也能够做得高些。像这样的客户就能够列入主要客户群体里。他们一般都是从别的相关行业转行的或者是新成立接监控项目的部门的，因为他们有这方面的客户资源，有发展的前景，所以如果能维护好这部分客户，往后他们走的量也是比较可观的。

每一天主动进取的拜访客户，并确保拜访质量，回来后要认真分析信息和总结工作情景，并做好第二天的工作计划。拜访客户是销售的基础，没有拜访就没有销售，并且因为人与人都是有感情的，仅有跟客户之间建立了感情基础，提高客户对我们的信任度之后方有机会销售产品给他们。

主动协助客户做工作，比如帮忙查找资料，帮忙做方案，做预算，这都是让客户对我们增加信任度的方式之一，也是推我们产品给他们的机会。即使当时没有能立刻成交，可是他们会一向记得你的功劳的，往后有用到的都会主动找到我们的。

不管是多好的产品都会有次品，都会有各种各样的问题出现，如此售后就显得尤其重要，做好售后是维护客情的重要手段，是构成再次销售的关键。当客户反应一个问题到我们那里来的时候，我们要第一时间向客户详细了解情景，并尽量找出问题的所在，如果找不出原因的，也不要着急，先稳定客户的情绪，安慰客户，然后再承诺必须能帮他解决问题，让他放心，再把问题跟公司的技术人员反应，然后再找出解决的方案。

在我成交的客户里，有反应出现问题的也不少，可是经过协

调和帮忙解决以后，大多客户都对我们的服务感到很满意。很多都立刻表示要继续合作，有项目有需要采购的都立刻跟我们联系。

人要不断的学习才能提高。首先要学习我们的新产品，我们的产品知识要过关；其次是学习沟通技巧来提高自身的业务本事；再有时间还能够学习一些同行的产品特点，并跟我们的作个比较，从而能了解到我们产品的优势，从而做到在客户面前扬长避短。

了解我们的竞争对手我们的’同行，了解此刻市场上做得比较好的产品，了解行业里的相关政策，这些都是一个优秀的业务员必须时刻都要关心的问题。仅有了解了外面的世界才不会成为坐井观天的青蛙，才能对手中掌握的信息做出正确的确定，遇到问题才能随机应变。

在半年销售总结会议上，我的数据跟同部门的同事xx的数据差距很大，她半年的销售额是xx万多，回款是xx万多，而我仅有xx万多的销售额，远远的落后了，所以我要在下半年迎头赶上。虽然她比我早一段时间进公司，可是大家应对的同一个市场，手中也是同样多的客户，这之间的差距仅有人与人之间的差距，往后我要多向她和其他同事学习销售技巧，要努力提高自我的销售量，争取赶上他们。我要给自我定一个明确的目标，在后半年里争取做到xx万，即每个月要做xx万左右。同时要制定一个销售计划，并把任务分配到手中的客户里面，大方向从行业分，小到每一个客户。这样才能每一天都明确的明白自我的任务，才能明确自我拜访客户的目的，提高拜访的质量。由于我上半年工作计划做得不详细，拜访客户比较盲目，对产品也不是异常熟悉，以至销量比较少，所有在后半年要改变办法，要努力提高销量，要努力完成公司分配的任务。

最终我要感激我们的领导和我们同事在上半年对我工作的支持和帮忙，期望往后经过大家一齐努力，让我们能够在下半

年再创佳绩。

企业个人半年工作总结篇四

这篇企业个人上半年工作总结是本站小编特地为大家整理的，希望对大家有所帮助!

(一)强化形象，提高自身素质。

为做好本职工作，我坚持严格要求，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我们箱管工作的最大地规律就是“无规律”，因此，我们正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼业务讲提高。

(二)严于律已，不断加强作风建设。

半年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干 上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守公司的各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作方 法;坚持做到不利于公司形象的事不做，不利于公司形象的话不说，积极维护公司的良好形象。

(三)强化职能，做好服务工作。

工作中，我们注重把握根本，努力提高服务水平。箱管人手少，工作量大，这就需要我们团结协作。工作中的不足与今后的努力方向主要是思想解放程度还不够，学习、服务上还不够，和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。

(一)发扬吃苦耐劳精神。面对箱管事务杂、任务重的工作性

质，不怕吃苦，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练意志，增长才干。

(二)发扬孜孜不倦的进取精神。加强学习，勇于实践，博览群书，在向书本学习的同时注意收集各类信息，广泛吸取各种“营养”;同时，讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己具有扎实的理论功底、辩证的思维方法、正确的思想观点、踏实的工作作风。力求把工作做得更好，树立公司的良好形象。

全最新鲜的内容哦！本站，因你而精彩。

企业个人半年工作总结篇五

总结，能够让我们找到自己做的还不够好的地方，同时也是可以看到之前的`工作，自己付出了，又是收获了多少，半年结束，很有必要去对这半年去总结下，而且今年上半年也是比较特殊的半年。

迈入今年的时候，其实我们都是有很大的憧憬，希望这一年收获更多，自己也是会有更多进步，但是疫情的到来，却是给我们浇了一盆冷水，让我们也是开始有些措手不及，各种政策下，既要做好防控，还要开展工作真的很艰难，但终究我们也是去克服了，而在这过程之中，我们企业也是迅速的做出了反应，在危机里面看到机会，转变工作的思路，改变工作的一个方法，在这过程之中，我也是感受到大家的一起努力，大家是团结在一起，真的会改变很多的事情，坚持下去，我们熬过来了，也是收获很多，当然自己也是在工作的岗位上去和大家相互的配合，从中自己也是进步很多，以前总觉得自己的工作是有些枯燥的，但是其实并不是如此，特别是这次的工作方式改变，让我也是找到更多去做好自己事情的动力，更是对于这个岗位有了深刻的体会。

在开始没办法开展工作的那段假期里面，我也是去反思，去回顾自己的工作，同时积极的去找资料学习，好不容易能有一段宅家的日子，也是不能全放在娱乐上面的，还是要去有一些收获才行。学习之中其实也是让我自己看到挺多自己的问题所在，从而在之后工作里头也是去有做改变，每次的提升，看到自己努力有了结果，让我也是对于自己未来要去走的路更有动力，而自己其实也是相信自己没有白白的浪费时间，半年，过得充实，而且也是和同事们一起工作之中，自己也是更加的熟悉了，配合默契了很多，这个危机也是让我们更加的认清自己，同时更珍惜在一起工作的日子。对于工作更是感到要去做好，毕竟没被辞退，能在疫情期间有一份工作，能让自己继续的去成长进步，真的挺不容易的。

下半年要来了，对于自己今后的工作，我也是要继续的多付出一些，做的更出色一些才行，同时自己也是对于下半年有更多的憧憬和期待，和企业一起去克服困难，去成长，也是让自己更有动力，而自己一些还待改进的地方，也是会在以后工作里头去多尝试，多一些努力做好的。

企业个人半年工作总结篇六

今年上半年，我部全体职工在局班子的正确领导下，以提高经济效益为中心，真抓实干，奋力拼搏，较圆满地完成了各项经济指标和工作任务，实现了＂时间过半，任务过半＂，现将我部上半年的工作总结如下。

每季度第一个月对上季度各所规范化管理工作进行检查考核，考核结果作为年终评优的依据，促使各所把规范化管理工作纳入常态运行机制。对供电所进行了第一季度规范化管理检查考核，检查促进效果明显。每季度最末一个月对全局供电组进行检查考核，考核内容涉及经济指标、资料整理、设备管理、经营管理、环境卫生等诸多方面，总分前三名颁发流动红旗。上半年先后进行了两次供电组季度考评工作，该项工作的开展，使我部管理的触角首次伸向供电所基层班组，

消除了规范化管理的死角。

针对供电所库房管理混乱的情况，对供电所库房管理进行了统一规范。以xx为试点，召开库房管理现场会，要求各所以xx为标准，建立健全库房管理岗位责任制和物资管理制度，统一出入库手续，清理现有库存物资，分类摆放，并使用库存数量卡，定期清库，真正做到帐、卡、物一致。在供电所规范化管理复查中，我局供电所库房管理成为规范化管理工作中的一个亮点，深受同行的好评。

为提高农电工队伍素质，分批农电工在xx培训基地进行了封闭式训练。军训期间我部和办公室负责人员与广大农电工同吃、同住、同学习，广泛的交流沟通，了解农电工的思想动态，灌输我局目前的农电管理思路。对其它农电工由于年龄偏大，用一天时间进行了专业培训和考核，没有进行军事训练。我们下发了农电工自学教材和自学计划，每月考试一次，根据考试结果对争创对象进行动态管理，有进有出，最终选出文化基础好、专业素质高、工作完成出色的农电工，为我局参加上级组织的农电工专业竞赛、技术比武等活动储备人才。

营销管理日常工作居多，琐碎繁杂，一丝疏漏便会给全局造成经济损失，因此我部在营销管理方面小心谨慎，从大处着眼、从小处着手，精打细算，一切举措均以提高经济效益为出发点。重新核定供电量、线损率、售电单价等五项经济指标，使办法和指标更趋于科学、合理，真正起到调动供电所职工工作积极性的作用。

加强了电费核算管理，设置专人对用户电费通知单进行审核，无误后加盖电费核算专用章，力争把电费差错率降至最低。上半年，经审核纠正了多起因算费程序等原因出现的电费差错。积极与银行部门协调，确保电费回收渠道畅通。我局电费回收要经多家金融机构，哪个环节出问题，都会影响电费如期如数到帐。

严格执行电价政策，配合物价局完成了电价检查，为上级物价部门制定电价提供准确依据。重新考察选定了水利预付费电能表生产厂家，对各所会计针对预付费账目的建立、管理进行了培训，并对新旧程序交替过程中出现的电量纠纷进行了妥善处理，基本做到了客户满意、企业不吃亏。

牵头起草完成了一、二季度经济活动分析报告，为领导经营决策提供参考。及时汇总上报各种经营报表，由于报表种类繁多，要求上报时间紧迫，加班加点已属平常。自从我局电力设备厂和物业中心开始算费以来，我部对报表格式进行了调整，力求反映真实经营情况。

企业个人半年工作总结篇七

在省市安监局的正确领导下，我局按照市安全监管局信安监管[20__]34号文件及信安监管〔20__〕18号文件要求，严格开展非煤矿山安全监管工作，现将我局20__年上半年工作总结如下：

一、复产复工情况

我局年初督促矿山企业自行聘请专家进行了复产复工前的检查，除银岗采石厂、万德矿业有限公司、永海采石厂外，其余9家企业都按要求向县安监局报送了开工报告及复产复工报告。由于受环保整顿大气候的影响，县政府发文要求全县矿山企业停产整顿，至今无一家企业复产复工。

二、汛期安全情况

由于全县矿山处于停产状态，为加强汛期监管工作，局执法队分两个组对12家矿山进行了检查。并要求矿山企业上报汛期值班表、汛期自查报告。

三、矿山重点县整顿情况

按省市局要求，我县列为矿山重点县后，县政府按省安委会年终考核要求成立了由分管安全生产的副县长为组长，相关安委会成员单位和矿山所在地主要乡镇领导为成员的领导小组。领导小组下设办公室，由政府办副主任兼任办公室主任。截止目前领导小组已将任务分解到各个相关单位，并要求确保完成目标任务，争取扣分项不扣，加分项加分，确保完成目标考核。

四、联合执法情况

自县政府成立矿产资源指挥部以来，已开展两次联合执法大检查，要求各矿山企业按各个监管部门的要求进行规范开采，目前所有手续合法企业已全部同县安全监管局签订了安全生产承诺书。

企业个人半年工作总结篇八

转眼间202x已过去了，回顾这半年，在领导的关心指导和同事的支持与帮助下，我顺利的完成了上半年度的工作。作为公司的行政专员，半年来，在公司各部门领导的关心指导和同事们的支持帮助下，我勤奋踏实地完成了上半年度的本职工作，也顺利完成了领导交办的各项任务，自身在各方面都有所提升，现将这半年的学习、工作情况总结如下：

一、踏实的工作态度

半年来，我坚持工作踏实，任劳任怨，自觉维护公司企业形象，妥善地做好本职工作，尽量避免工作中出现任何纰漏。

行政专员是属于服务性质的工作，且比较繁杂。每天我都认真做好各项服务工作，以保障各部门工作的正常开展。日常的工作内容比较琐碎，需要细心、谨慎，且不能疏忽大意，更不能马虎潦草。为了按时完成各项工作，坚持每日建立备忘录。我将当天的工作列入到备忘录里，一项一项的去完成，

以免出现遗漏现象。

二、尽心尽责，做好行政人事工作

认真做好本职工作和日常事务性工作，协助领导保持良好的工作秩序和工作环境，使各项档案管理日趋正规化、规范化。同时做好后勤服务工作，让领导和同事们避免后顾之忧，在部门经理的直接领导下，积极、主动的做好本部门日常内务工作。

1、物资管理工作：做好公司日常必备的物资采购，根据部门领用情况，进行领用登记。

2、文件管理工作：上半年共书写会议纪要20篇、新闻通讯投稿8篇，各项申请报告及总结20余份，同时完成各部门交待打印、扫描、复印的文件等，对公司所发放的通知、文件做到及时上传下达。

3、人事管理工作：每月月初统计公司员工考勤、加班值班表、按时完成员工社保缴费基数的变更，及每月五险一金缴纳及核定工作。

4、日常行政工作：车辆的使用、办公用品和印章的管理，做到细致和仔细。

5、公司资料办理工作：办理了公司营业执照年检和组织机构代码证年检。

6、协助工作：协助部门经理做好公司活动的组织和安排工作，以及搞好公司企业文化的宣传活动。

三、学习到的知识

作为房地产公司的一名员工，我深深地感觉到了学习的紧迫

性。所谓学海无涯，而现有的知识水平是远远不够的，随着企业不断深入的发展，只有不断学习、不断积累，才能满足企业发展的需求。为此，我利用业余时间报名了国家人力资源师二级培训，通过学习，加强了本岗位专业知识，同时提高了自身专业素质。

四、下半年工作计划

面临着项目已接近尾声，在下半年工作中，我将积极协助部门经理组织各项验收手续办理的准备工作，按时完成资质证书的年检工作，确保各部门工作正常开展，认真做好员工考勤及社保缴纳核定工作。以端正的心态，踏踏实实、任劳任怨的完成上级交派的各项工作任务。为企业明天的壮大发展贡献自己的一份力量。

企业个人半年工作总结篇九

2021的上半年，本人在公司各级领导的正确领导下，在同事们的团结合作和关心帮助下，较好地完成了上半年的各项工作任务，在业务素质和思想政治方面都有了更进一步的提高。现将半年来取得的成绩和存在的不足总结如下：

一、思想政治表现、品德修养及职业道德方面

半年来，本人认真遵守劳动纪律，按时出勤，有效利用工作时间;坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心。积极主动学习专业知识，工作态度端正，认真负责地对待每一项工作。

二、工作能力和其它方面

我的工作岗位是一名司机，责任和安全一直都是我的工作宗旨，在出车的过程中严格要求自己，做到小心安全驾驶车辆，

把混凝土安全快捷送到用户工地。每天出车很辛苦，尤其是夜间出车又困又累，但是我们都能做到保证安全的前提下尽量的多拉。驾驶搅拌车的技术含量较高，在平时的工作中，我能够做到车辆的维护和保养，同时爱护车辆。有点小的故障能自己修理的我自己来完成，尽量的为公司节约点维修费用，也提高了我驾驶的车的出勤率。在安全方面我这半年来没有责任事故，车辆卫生方面也做到公司的要求。

三、存在的不足

总结半年来的工作，虽然取得了一定的成绩，自身也有了很大的进步，但是还存在着以下不足：

一是有时工作的质量和标准与领导的要求还有一定差距。一方面，由于自控能力不太高，有时在路上会超速。另一方面，为了个人利益，上主机挑活。

二是有时工作敏感性还不是很强。对领导交办的事不够敏感，有时工作没有按时完成。由于新司机上车不懂工作流程，我没有认真对待这件事，导致后来粘罐事件。

三是责任心还不够强，到工地没有按规定下来查看路况，麻痹大意。

四、下半年的工作打算

下半年我将进一步发扬优点，改进不足，拓宽思路，求真务实，全力做好本职工作。打算从以下几个方面开展工作：

一是加强工作统筹。根据公司领导的年度工作要求，对下半年工作进行具体谋划，明确内容、时限和需要达到的目标，加强部门与部门之间的协同配合，把各项工作有机地结合起来，理清工作思路，提高办事效率，增强工作实效。

二是加强工作作风培养。始终保持良好的精神状态，发扬吃苦耐劳、知难而进、精益求精、严谨细致、积极进取的工作作风。

三是作为一名司机，一言一行都代表着公司的形象，在工地认真的为客户着想，热情的为客户服务让客户满意。为客户着想也就是为公司着想，只有客户满意了我们的公司才会更加的强大，更好的发展。所以我要加倍努力的工作为了公司的发展做出自己的贡献。

企业个人半年工作总结篇十

是实现“十一五”计划的重要一年，也是我镇经济社会大跨越、大发展的关键一年。半年来，我们在县委、县政府的正确领导和广大干部群众的共同努力下，按照年初确定的奋斗目标，以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻党的十六大和十六届三中、四中全会精神，抓住重要战略机遇期，真抓实干，各项工作取得了可喜成绩。1-6月份，全镇实现社会总产值亿元，同比增长%，其中，企业总产值亿元，同比增长%;实现利税亿元，同比增长%;实现企业增加值亿元，同比增长%，出__创汇万美元，企业固定资产投入亿元，引进县域外资金万元，实现镇级财政收入万元。

一、工业经济健康快速发展

继续以“解放思想，跨越发展，建设现代化强镇”为指导，落实“工业强镇”和“大开放、大招商、大发展”战略，紧紧围绕“工业强镇、商贸活镇”的工作思路，突出个体私营经济、外经外贸和科技型产业三个重点，不断优化经济发展环境，膨胀经济总量，提高经济运行质量。

(一)加大业投入和技改力度，促产品结构优化升级。

今年，全镇各集团叫出“调控也是发展机遇”的__号，多方协调资金，紧紧抓住重点项目不放松，全镇已开工建设的较大工业性投资项目17项，实现了企业集团经济总量的迅速膨胀。盛泰集团全钢载重__胎二期项目，总投资1.5亿元，新增生产能力30万套全钢载重__胎，目前设备已安装完成，预计7月份投资完成。兴源集团全钢载重__胎二期项目，总投资1.5亿元，新增生产能力30万套全钢载重__胎，目前设备已购进，正在安装，预计7月份投资完成。__集团永一橡胶公司轮胎胶囊项目，总投资1亿元，新增生产能力30万套轮胎胶囊，设备已订购，基础土建工程已完成。__骜集团7万吨/年低温脱酚棉蛋白项目，总投资4900万元，已于6月28日试车成功投产。万通模具公司的__胎活络模具项目，土建工程已基本完工，开始试生产。__安化工有限公司高分子材料项目，总投资5000万元，设备已购进，土建工程已完成60%。重点工业项目的顺利进展，进一步优化了企业产业的结构，提高了企业产品的竞争实力，促进了企业规模的膨胀壮大，增强了我镇企业抵御市场风险的能力。1-6月份实现固定资产投入10.53亿元，同比增长208.6%。

(二)加大招商引资广度，促引入项目推进升级。

今年以来，全镇上下按照县委、县政府关于招商引资工作的总体部署，实施“工业优先”战略，把招商引资作为经济发展的重中之重来抓，全镇招商引资工作取得了可喜成绩。截止6月份，全镇共引进正式注册并已投产的项目9个，签订合同、协议项目12个，在谈项目4个，计划利用外资7087万元，实际到位固定资产投资4614万元。山____骜集团与济南客商共同投资5000万元新上的__营市__英棉籽造粒有限公司，现土建工程已完成46%，部分设备已购进，正在安装过程中，预计11月份可正式投产。__营市蒙德金马有限公司与山____日车业有限公司共同投资1200万元的广饶县海通全钢车棚厂，现已正式投产。山____集团__安化工有限公司与江苏客商共同投资3200万元的高科技化装品添加剂项目，现土建工程已完成72%，设备已订购完成，正在运进过程中，预计10月可正

式投产。山____集团永一橡胶公司与马来__亚客商共同投资万元的农用机械项目，现协议已基本达成，正在进一步的洽谈过程中。大海集团与意大利欧纱纤维公司共同合资的欧纱二期项目，设备已在订购过程中。这些项目投产运行后，新增产值1亿元，利税2340万元。

(三)加大出__创汇深度，促国际市场开拓升级。

全镇各重点骨干企业，充分发挥自营进出__优势，采取有力措施，千方百计扩大出__。加强产学研结合，努力提高产品质量和科技含量，增强企业产品的市场竞争力。充分发挥驻外办事处的作用。把国外办事处作为企业的窗__，全方位了解国际市场动态，掌握外商对企业产品品种、质量、价格等方面的要求，指导企业不断调整生产计划和方向，扩大出__。大海集团的印花布、__集团的汽车轮胎、__鳖集团的油酸、聚酰胺树脂、豆脐、棉蛋白等产品已远销到美国、韩国、日本、阿联酋、台湾、香港等二十多个国家和地区。今年1-6月份，全镇企业实现出__创汇万美元，同比增长%。

(四)加大工业规划高度，促园区规模建设升级。

在广饶县高新技术开发区规划建设的基础上，__镇围绕三大骨干企业，制定出台了__镇加工制造业基地规划。规划建设了大海纺织工业园区、__橡胶工业园区、__鳖植化工业园区3大工业园区。为鼓励民营企业向园区集中，形成资源的“集聚效应”和间接的“基础效应”，制定出台了优惠政策，鼓励新上、搬迁、技改项目到园区建设经营，以实现资源信息共享。目前，__工业园已形成规模，继去年两个__胎落户__工业园，今年又有钢丝帘线、汽车配件、__胎二期项目落户并投产。目前，__工业园入园工业企业达到21家，年产__胎120万套，斜交胎1000万套，帘布8000吨，钢丝帘布1万吨。

二、农业经济稳步协调发展

进一步巩固农业经济的基础地位，围绕农民增收，进一步加大财政支农力度，加快产业结构调整，积极发展高效优质农业，有力地促进了粮菜畜禽等产业的发展，取得良好的经济效益和社会效益。1-6月份，全镇实现农业总产值亿元。

(一)是粮食生产稳中有增。全镇3.19万亩小麦实现了丰产丰收，单产达到了471.8公斤，总产达到了1505万公斤，比去年增产105万公斤。完成玉米套播面积2.9万亩，为实现全年粮食丰收奠定了基础。

(二)是生态环境进一步改善。今春，我镇新栽植树木32万株，完成了__青高速路、青垦路、潍高路、红旗路路域绿化，织女河水系绿化，以及“四纵一横”道路林带的补植，并组织实施了33个村的村庄绿化工程。健全了管护队伍，落实了管护责任，强化管护措施，确保了新栽树木成活率和保存率达到98%以上。

(三)是落实农业扶持政策，加快产业结构调整。落实国家粮食补贴政策，发放小麦种植补贴44.66万元;发放沼气池建设补贴16.65万元，指导灰堆村集中建设沼气池102个;发放畜牧生产扶持奖励资金7.66万元，指导稻三村建设高标准养殖小区1处;协调光聚实业有限公司来我镇投资，加快肉鸭养殖业的发展。同时，从镇储备地中规划1000亩，同__营市鑫合农资公司合作建设种子繁育基地。

(四)是农村合作经济组织建设不断完善。成功注册了草莓协会和家禽协会，搭建起了企业和农户的“桥梁”、“纽带”。镇肉鸡生产合作社服务范围进一步拓宽，反季节芹菜等农村经纪人队伍不断发展壮大。

(五)是搞好“三夏”生产及防汛工作。切实抓好“三夏”安全生产及林木管护工作。麦收期间，实行机关承包__包办事处，机关干部包村、包地片制度，对林木管护、林地和麦地防火工作落实责任制，确保了“三夏”生产安全。同时，进

一步加强对林木管护人员的管理，强化管护责任，落实管护措施。全面做好了抗旱防汛准备工作。成立了防汛抗旱指挥部，制定出台了全镇防汛抗旱实施方案，落实了防汛队伍和防汛物资，加强了织女河、__河排洪险工险段的查防，为防大汛、抢大险做好了充分的准备。

三、小城镇建设取得突破性进展

继续加快城镇基础设施建设进度，城镇化进程不断向前推进。根据《__镇城镇建设规划方案》，对全镇小城镇建设作了初步规划，划分了行政办公区、文教区、住宅区、工业区等分工合理的功能区，适当超前合理规划。聘请__营市宏图测绘有限责任公司对我镇北至首集市场，南至2号路，__至刁孟路，__至孟胜路并辐射到稻一、稻二、稻三及__大等村范围内的地块进行了实地测量。绘制了现状平面图，并对实验中学、石家、阳光住宅小区等单位进行了单体建筑测量，根据测绘资料由同济大学为我镇镇区做出详细规划，现规划方案及成果已基本完成。为迎接好全镇科学发展现场会召开及红旗路的综合整治工作，使镇区更加绿化、美化、亮化，结合全镇三月份开展的综合整治工作，一是共拆除红旗路两侧乱搭乱建房屋棚子57处，二是对红旗路两侧隔离带内花草树木进行了修剪、更新、绿化，面积达17000平方米，三是在红旗路两侧新树灯杆82盏，四是对红旗路两侧、青垦路两侧墙壁进行粉刷，面积达40000余平方米，并且在织女河及红旗路两侧补植树木1000余株，五是对红旗路两侧及织女河内垃圾进行彻底清理，共清运垃圾及动用土方0立方米，六是根据季节气候变化，对红旗路两侧的花木进行浇水、施肥、除虫等正常管护工作，确保了花木成活率达到100%。

四、全面加强农村基层组织建设。

一是积极对农村党员干部开展各种培训，农村党员干部干事创业热情高涨。在农村党员干部中开展以实施“三项教育”提高“三种能力”为主要内容的执政能力集中教育活动。采

取以会代训、专题会议、集中培训等形式，对村“两委”成员进行教育培训。通过培训，村干部的执政能力进一步增强，干事创业的热情空前高涨。____、__刘等11个村修建了村内柏油公路或对村内公路进行了整修;灰堆、徐湾等村对村文化大院进行了改造;__朱营、段一等13个村打了深水井或对输电线路进行了改造;__朱营、南成等9个村在村内道路两旁植树2万余株，绿化美化了环境;____、冯__、等6个村集体负担合作医疗费用，减轻了农民的负担，全镇共完成资金投入500多万元，广大村干部干事创业的激情和干劲得到了充分体现。

二是派驻工作组，加强后进村整顿工作。今年以来，在认真调查了解各村工作的基础上，确定了皂李、__朱营、高湾、贾刘四个相对后进村，派驻四个驻村工作组进行整顿帮扶。__朱营村工作组投入资金60余万元，整修了村内道路。高湾村工作组协调资金12万元，为群众打了一眼吃水井。贾刘村工作组筹集资金2万元，修建了排水沟。

三是开展好无职党员设岗定责活动。为充分发挥无职党员的作用，在全镇农村无职党员中开展了设岗定责活动，在各村设置村务监督岗、经济发展岗、社会治安岗、履行义务监督岗、文明新风倡树岗、民意收集岗，使农村无职党员能充分行使权力、履行义务。另外，根据我镇实际，我们还设定了廉洁勤政岗，用以监督村干部的廉洁勤政情况。加强远程教育工作，使党员干部受教育。

四是充分发挥远程教育作用。镇远程教育管理站定期组织到各接收站点进行督促检查。各接收站点做到了制度上墙，设施、档案齐全，大部分管理员能熟练操作。每周下发中央和山__网台的节目单，并张榜公布，各接收站点每周至少组织一次党员群众进行集中收看，真正成为了“干部受教育，群众得实惠”的有效载体。

五是切实加强党员的教育与管理。推行党员活动日制度，规范了党组织活动。加强对入党积极分子和后备干部的考察培

养教育，1-6月份共有25名入党积极分子纳入发展对象。

五、精神文明建设和社会各项事业全面进步

以小康文明村创建活动和“文明信用”工程为载体，广泛开展群众性精神文明创建活动。全镇文明信用村达到37个，文明信用企业达到19个，文明信用户达到4700户。小康文明村创建工作，我镇在去年形成了联片创建、整体推进格局的基础上，今年我镇又有5个村列为市级小康文明创建村，有6个村列为县级小康文明创建村，在这些村的带动下，又有许多村在没有任何单位的帮助下，自觉加入到了小康文明村的创建中来。截止目前，全镇已投入小康文明村创建资金500多万元，整修文化大院8个，新上健身器材4套，建3000册以上的小康书屋2个，新修道路3000多米，新打深水井5眼，植树18.06万株。

以“四个确保”为目标，处“法”工作坚持常抓不懈。我镇共有练习者34名，分布在马楼等6个村庄。从镇机关干部中抽调3名同志，坚持24小时轮流值班，实现了“四个确保”的工作目标。以落实责任制为抓手，认真抓好矛盾纠纷排查调处工作。以建设“平安__”为目标，严格落实“一岗双责”责任制。1-6月份，全镇共排查矛盾纠纷5起，处结5起，处结率100%。以基层治安防范体系建设为重点，全面落实综合治理各项措施。一是总结推广__集团建立“职业化保安”的经验。按照企业和村出资，派出所管理的思路，设立__警区，负责__集团25家企业的安全保卫工作。二是总结推广____村建立户户轮流义务传牌巡逻制度的经验。____村“两委”将全村231户村民划分成5个小组，每组由一名党员担任小组长，每天晚上有两户村民轮流值班，负责村内巡逻和学校、电力设施等要害部位的安全保卫工作。村“两委”班子成员负责加强督促检查，发现脱岗等巡逻不到位等问题的通过广播进行通报批评。对因巡逻不到位发生被盗等案件的，取消该户评选“十星级文明户”资格，全村通报批评，并按照经济损失的10%对值班巡逻人员进行处罚。落实重点人__、暂住人__

的控制措施。对暂住人__逐人登记，目前，辖区内共有暂住人__252人，办证率达100%。深入开展了非法烟花爆竹专项整治工作。截止目前，共出动宣传车100多台次，刷写宣传标语50余条，印发宣传材料8010余份，并设立和公布举报电话，发动群众检举揭发违法犯罪线索，与村民签订责任状4000余份，组织全体机关干部和公安干警多次进行大规模的清理清查，共查获收缴烟花爆竹成品、半成品170多盘，生产工具一宗，严厉打击了非法生产户的嚣张气焰。同时，加大对全镇171家民营企业的安全检查力度，发现隐患，限期整改，整改安全生产隐患50多条，确保了企业的生产安全。深入实施“亮点”工程。在全镇深入实施“双创”工程，即政法综治工作创新创优工程，突出抓好“民主法治示范村”创建活动。确保今年全镇18个村建设成为“民主法治示范村”，全部达到市优以上水平。以“网底工程”建设为载体，全面做好信访工作。组织机关干部和广大农村党员干部认真学习新《信访条例》。做好信访苗头的排查摸底工作，落实包案领导和责任人，限期处理。今年以来，共处理各类信访案件3起，全镇未发生一起到县以上上访事件。帮贫扶困，排忧解难，落实国家的各项优抚政策。共计发放医疗补助金3.7万元;共为227户，389人发放保障金194500元、保障粮125900斤。收缴农村养老保险金2.2万元。5月15日，开展了助残日活动，为全镇280名持有残疾人证的残疾人加入了新型合作医疗，对全镇符合条件的60名重度特困残疾人按每月80元的标准申请了专项救助金。近日，我镇被推荐为“全国残疾人工作先进乡镇”。

广泛深入的开展了计划生育行政执法月和流动人__专项治理工作。出台了《关于开展计划生育行政执法月活动的实施方案》和《关于开展流动人__专项治理活动的通知》两个文件，召开了动员培训班大会。通过宣传发动、集中清理清查等工作形式，共清理核查流入已婚育龄妇女143人。进一步规范了查环、查孕工作。目前，共查体5次，为育龄群众查环、查孕、查病8945人次。加强了计划生育协会工作。镇计生协及时指导稻一等17个村的计生协会召开会员大会，选出了新的计划

生育协会会长，并对他们进行了培训。

新型农村合作医疗工作进展顺利。今年共筹集资金66.16万元，其中农民筹资51.78万元，乡镇补贴14.38万元。全镇农业人__加入率99.7%。截止目前，合作医疗已报销5.1万余元。1月，我镇卫生院被县卫生局授予“新型农村合作医疗先进单位”称号。全面实施素质教育，加强基础设施建设，优化教育资源配备，配合市政府的食宿工程建设，投资160万元建成了高标准的学生宿设楼，同时投资15万元配备了学生用床，解决了远距离学生的吃住问题。切实增强有线电视的入户率。半年来，广播电视站共新增有线电视用户120余户。配合县广播电视局查处非法盗接户100户。共排除故障160余处，维修有线电视信号220余处，协助县局更换放大器10台，光缆接收机2台，有效地维护了用户的利益，做好科教电影和故事片的放映工作，丰富群众业余文化生活。目前，全镇有线电视入户率达98%，放映科教片200场次。以重大节日为载体，创造性的开展群众文化工作，丰富群众的文化生活。组织全镇12支代表队近1000人参加全县民间艺术汇演，获得了一等奖。

广大妇女参与经济建设有了新发展。组织部分养殖户、群众30余人先后到寿光养殖小区、__誉集团高标准养殖基地进行了参观学习。指导新建稻三村高标准养殖小区1处，引进了湿帘降温先进技术。规范建设了南成村三八养殖基地，被县委宣传部、县妇联授予“三八科技示范基地”,李素珍、孙桂芳2人被县妇联授予“广饶县科技致富带头人”。大力加强妇联自身建设，目前，全镇51个行政村妇代会组建整顿率已达100%。

企业个人半年工作总结篇十一

今天，我们召开公司年半年工作座谈会，目的是总结上半年的工作，分析面临的形势，进一步统一认识、坚定信心、理清下半年工作思路，抓好贯彻落实。上午，我们传达学习了南方电网公司半年工作会、省委、省政府有关会议精神，专

题学习了袁懋振董事长的讲话;市场部、计发部、贵阳局、遵义局等7个单位或部门负责人作了发言，谈了下半年的打算。刚才，王和书记对公司学习实践科学发展观活动、党建和企业文化建设等工作进行了总结和安排;兆媛副书记也对党风廉政建设等工作提出了要求。下面，按照网公司半年工作会的部署，结合大家的发言，我再讲三方面的意见，希望大家下去以后要认真领会本次会议精神，切实抓好贯彻落实，确保全年各项任务的完成。

一、对上半年工作的简要回顾

在年初的工作会上，我们对公司新一轮的发展进行了科学谋划，明确了今年公司工作主线就是“保增长、抓建设、强基础”。当时，会议也指出，由于国际金融危机、国内经济低迷的影响，今年将是公司发展面临重大机遇和严峻挑战的一年。时间已过去半年，事实说明，我们对形势的判断和把握是到位的。面对省内用电持续疲软、电网建设任务繁重、经营压力加大等前所未有的困难，公司上下坚定信心，在南方电网公司和省委、省政府的领导下，认真开展以“提高供电可靠率、做强电网保增长、科学发展上水平”为主题的学习实践科学发展观活动，深入践行南网方略，按照网公司__年工作会和各专业会要求，扎实有序的推进各项工作，公司安全生产形势平稳、经营管理向好，做到了学习实践活动与当前工作“两手抓、两不误、两促进”，为顺利完成全年工作任务打下了良好的基础。

(一)增供扩销初见成效

按照年初网公司工作会议精神，我们提出了“争5”目标：省内售电量586亿千瓦时，同比增5.01%;送广东电量450亿千瓦时，同比增40%;全年售电量达1063亿千瓦时，同比增17.54%。为保证电量增长目标的实现，我们坚持以提高供电可靠率为总抓手，转变管理思路，从“以设备为中心”转变到“以客户为中心”，一切流程围绕用户转，全力增供扩销。一是强

化供电可靠率小指标管理。将可靠率指标纳入安全目标考核体系，占生产指标权重30%，从严考核。大力推进综合停电管理，实施转供电、带电作业等，城市配网停电同比减少451次，带电作业同比增加50次。减少重复停电2986条次，增供3104万千瓦时电量;停电时间同比减少20.67小时,与__年比减少停电时间6.8小时。二是灵活采取“一厂一策”等措施，挖掘存量。配合政府稳步推行直购电试点，稳定中铝__分公司和遵义铝厂等龙头企业用电，日电量增加320万千瓦时。积极参与丰枯电价政策制定，高耗能企业开工率从6月底的57%上升到目前的64%。调整电费回收考核办法，稳定存量负荷。三是主动服务、培育新增负荷。优化业扩报装流程，对省内538个重点项目逐一跟踪，新增容量75万千伏安。排查出农网“卡脖子”公用配变17200台，制定措施着力解决;配合家电下乡，开拓农村居民用电市场。城乡居民用电同比增长20.41%。1～6月，公司完成售电量490.14亿千瓦时，同比增长16.13%，其中，省内完成284.71亿千瓦时，同比增长0.2%;送广东194.87亿千瓦时，同比增长52.10%。

(二)电网发展思路更加清晰

通过开展深入学习实践科学发展观活动，我们对电网薄弱制约公司科学发展有了更加深刻的认识。只有把电网做强做优，提高供电可靠率才有根本的物质基础。计划__-__年投资__电网330亿元，着力改善__地区电网薄弱现状，重点建设220千伏地区主干电网和城乡配电网，相当于再造一个__电网。我们明确了电网规划建设的思路为“一加强三提高”(加强电网结构，提高装备水平，提高自动化水平，提高信息化水平)，提出了3至5年要达到的目标：一是电网结构得到加强。地区实现220千伏环网供电，区域之间实现220千伏电网互联，110千伏电网基本满足n—1要求，县级电网实现110千伏及以上多路电源供电;主要城市中心区和重要用户满足n—1—1要求。二是电网装备水平、自动化水平和信息化水平得到提高。充分依靠科技进步，密切跟踪世界智能电网发展趋势，加大新技术、新设备推广应用力度，提高电网科技含量和装备水平。

积极开展无人值守变电站和集控中心建设，__年220千伏及以下变电站无人值守率达到100%。__年，贵阳、遵义等重点城市的用户年平均停电时间不超过4.82小时，配电网综合线损率低于4.5%。加快企业信息化建设，今年达b+□明年达中央企业__平。三是农村电网供电水平基本改善。目前__还有43%的行政村未网改，19%的配变“卡脖子”，我们计划三年内解决这两个问题。今年投资县级电网40.27亿元(占总投资40%)，解决50%的“卡脖子”配变和2.9万无电户通电，实现电网覆盖范围内“户户通电”。

(三)城农网建设开局良好

今年电网建设改造投资123亿元，超过过去三年投资总和。面对艰巨的任务，我们全力以赴。一是加强组织领导。各级成立城农网建设改造领导小组和工作小组;公司了组建电网建设管理中心和电网发展研究中心，设立调度指挥中心，加强对全省城农网建设工作的指挥、统筹、协调;加强建设规划、工程、管理力量。二是建立起了政企双系统责任考核保障机制。春节一过，公司系统、政府系统就对应签署电网建设改造战略合作协议，各自层层签订电网建设责任书，责任落实，横向到边、纵向到底;同时促成省政府出台加快电网建设改造工作指导意见，为电网建设创造了良好的环境。三是加强规划等前期工作。要求各供电局结合当地社会经济发展规划，在做好城市电网可靠性、装备及自动化水平、信息化水平三个评价分析报告基础上，完成地区电网规划。贵阳、遵义的__-__年电网规划报告通过南网专家评审并得到一致好评。四是实施阳光招标。工程设计、施工、监理、设备招标项目上网公布，公开招标;建立投标单位诚信档案49个，取消4个不诚信单位(资质虚假)的投标资格;与中标单位签订经济合同、廉洁协议“双合同”，规范双方经济行为。五是抓好电网建设全过程监控、监督。完善电网建设管理制度，成立电网建设督导督查领导小组和四个工作组，不定期对电网建设改造进度、资金、安全、廉洁等情况进行检查，抽取30%的项目进行审计，抽检35家建设单位，提出整改项目276项，确保了电网

建设“三不发生”，即：不发生资金挪用，不发生“豆腐渣”工程，不发生以权谋私行为。上半年，国家四个部委五次到公司对城农网项目进行检查和指导。国资委检查组认为我们的一些工作走在了央企的前列。至6月底，__电网共完成投资34.3亿元，占年计划的32.75%。其中中央预算内投资项目34亿，202项工程，做到了“三个100%”(开工率、资金配套率、整改率)。

(四)基础管理水平进一步提高

一是安全生产一体化建设更加深入。在云南大理南方电网风险体系建设座谈会后，我们重点强化了各级干部安全管理“一体化”意识。安全生产“体系化、规范化、指标化”建设得到了扎实推进。贵阳、遵义、安顺三个供电局风险管理体系建设通过了网公司组织的审核。生产管理规范化建设试点初见成效，编制了《供电局生产管理规范化建设标准》，完成了170份作业指导书范本和《作业指导书管理标准》。将信息安全和农电安全纳入安全责任目标考核，传递机制更加到位。明确__年__电网安全生产十大风险及防范措施，共排查一般隐患434项，整改率83.9%。实施6条220千伏及以上线路的防雷综合治理和390条线路的加固技术改造。城市供电可靠率rs-1为99.871%，同比提高0.476个百分点。

二是深入开展“创先”活动。编制完成公司指标框架体系，启动部门级指标体系管理试点，从指标入手，探索建立覆盖安全生产、经营管理、党建政工的管理指标体系，推进标准化管理。贵阳供电局明确了97项创先提升任务。遵义供电局开始了对核心业务流程的梳理，安顺供电局探索固化电网建设、内部审计、营销服务流程，兴义供电局加强了变电站施工队伍及施工物资的规范化管理。创先工作有序开展。

三是努力挖潜增效。加大资金集约化管理力度，公司资金归集率达97.25%。以风险控制为核心，建立完善关键领域的内控机制，通过审计促进增收节支1594万元。严格控制成本，

会议、业务招待、差旅、办公、外事等五项费用实现“零增长”。上半年，公司资产、销售收入稳步增长，资产负债率、电费回收处于可控、在控状态。受销售电价、脱硫电价未疏导，建设投资增加等政策性因素影响，上半年亏损6.96亿元，比上年同期减亏3.8亿元。

四是加强干部员工队伍建设。深化“四好”班子建设，以学习实践活动为契机，继续抓好南网方略的深入践行，强化干部真抓实干的作风。大力推进以班组长和一线员工为重点的全员培训，培训员工19942人次，其中班组长和一线员工占68.7%。

五是灵活多样地宣贯南网方略。努力弘扬南__文化，在南网文化进入基层、进入县级供电企业上下功夫，着力推进文化转化。开展南网方略深植基层班组课题研究，切实把南网方略的文化基因切入业务、植入行为。六是推进县级供电企业一体化管理。开展33家县级供电企业财务审计和清产核资，深化5家县级供电企业规范劳动用工与薪酬管理试点，着力抓好县级供电企业线损管理，推进农电一体化管理。七是节能降耗取得成效。落实__-__年节能降耗目标，完成线损四分计量完善工程和“四分管理技术支持平台推广项目”的审查，开展2086台高损配变更换。稳步推进节能发电调度，节约标煤160万吨，减少二氧化硫排放41万吨。《节能发电调度的研究及在__电网的实践》获南方电网科技进步一等奖。

二、面临的形势和困难

当前，我国经济运行正处在企稳回升的关键时期，上半年国内生产总值同比增长7.1%;__经济稳步回升，上半年全省生产总值增长9.6%;南方电网6月份发受电量同比增长5.4%，实现了去年10月份以来首次单月正增长;经济回升的有利条件和积极因素增多，增强了我们战胜困难，完成全年任务的信心。同时，我们也清醒的认识到，国际金融危机影响还在延续，国内外经济环境不确定、不稳定因素依然很多。公司面临不

少挑战。一是完成省内电量增长5%的任务依然艰难。目前电量回升，有丰枯电价预期因素，也有政府强力推动因素;应该看到，经济回升基础还不牢固，外部需求不旺、产能过剩等问题短期难以解决;省内售电量保5%增长任务依然艰巨。二是电网建设进度滞后。设计、核准瓶颈严重影响到110千伏项目开工实施;10千伏工程点多面广，管理难度大，推进不平衡。征地、赔偿等依然制约工程建设。三是安全基础需进一步夯实。上半年事故总数上升，暴露了部分单位人员安全意识薄弱、管理基础不牢问题。随着工程全面铺开，基建安全压力增大。四是经营风险加大。电价矛盾尚未疏导、丰枯电价实施、大用户直供推行、电网投资增大，使得经营管理存在诸多不确定因素。

三、下半年主要工作任务

面对新的形势，我们要把思想统一到南方电网公司战略部署上来，继续抓好整改方案的落实，着力构建学习实践科学发展观的长效机制，不断与时俱进、突出重点、抓住关键，想尽办法去完成每一项任务，下半年重点抓好以下工作。

1、积极推进安全生产体系化、规范化、指标化建设，确保电网安全稳定运行

要从讲政治的高度认识电网安全稳定的重要性。在党中央国务院一揽子扩大内需政策的刺激下，部分企业逐步恢复生产，绝不能因为电网安全，影响到用户的生产经营。要认真落实各项风险控制措施，确保电网安全稳定。一是按照董事长的要求，在四个方面拿出具体措施。第一，如何深化与“违章、麻痹、不负责任”三大安全敌人作斗争，增强全员安全意识;第二，如何使安全责任传递机制更加到位、有效;第三，如何加强设备的缺陷管理、找准薄弱环节;第四，如何做好应急预案，在关键时刻发挥作用。二是认真落实迎峰度夏方案和电网风险控制措施。加强对西电东送、外送重庆等周边地区相关通道、设备的特巡特维;强化隐患整治和设备缺陷管理。年

内线路加固改造完成总数的99%。抓紧安装50套备自投装置，提高互供互倒能力。三是开展风险管理体系和生产管理规范化推广应用。完成生产班组、地调规范化管理试点工作，110千伏及以上变电站标准化率年内达100%，贵阳、遵义、安顺、兴义供电局和送变电运检公司维护的输电线路实现标准化管理。四是推进生产技术指标创优活动。完善安全生产指标体系，推广到县级供电企业。深化线损“四分”管理，加强线损小指标考核，年内3个供电局达网标、4个供电局达省标，不断提升线损管理水平。各地区供电局要把安全生产和线损管理考核深入到县局，并要求县局每年都要有统计分析报告。五是以防止人身事故为重点，加强县级供电企业安全生产专业化管理。结合县级供电企业实际，启动“三体系一机制”建设，逐步提升县级供电企业的安全管理水平。

2、加大增供扩销力度，确保售电量实现“争5”目标

要坚持以提高供电可靠率为总抓手，切实树立以客户为中心的理念，围绕缩短客户停电时间，重新修编制度、再造流程，重构管理、生产、服务体系。一是管理和技术并举抓好停电管理。细化可靠率指标，规范统计，从严考核;统筹停电管理，减少计划停电，先算后停，努力避免重复停电、超时停电和临时停电;优化检修流程，缩短检修时间，将停电时间纳入检修管理。深入研究并大力推进带电作业、转供电、发电机保电、状态检修等举措，最大限度减少客户停电时间;各单位一定要提出安全有效的措施，力争有较大突破。二是提高市场预测和主动服务能力。密切关注省内经济恢复和煤化工、煤矿和水泥、建材等行业新增负荷的供电情况，主动为政府当好参谋，提出决策建议;进一步优化流程，减少客户报装到搭火接电时间，协助客户提前组织投产，扩大增量。三是认真总结推广一厂一策经验。重点关注工业硅、铁合金、电解铝等高耗能行业的市场变化情况，稳定现有企业安全用电;采取更加灵活务实的措施，充分利用丰枯电价政策等价格杠杆开拓低谷用电市场，盘活存量。四是千方百计增加西电东送电量。加强与南方电网公司有关部门、省政府的汇报和沟通，

依托南方电网大平台，努力争取向广东多送电，力争全年完成黔电送粤450亿千瓦时的目标。要组织公关，提前做好“__”黔电送粤框架协议签订的有关准备工作。五是努力开拓农村用电市场。积极助推“家电下乡”、“家庭电气化”，对农村用电的高峰时段、同时率等进行测算和分析，尽快解决“卡脖子”问题，进一步开拓农村市场。

二季度以来，省内电量逐渐回升，5月、6月环比都增长了4个以上百分点。进入7月后，发电量屡创新高，22日达到3.61亿千瓦时，负荷1794万千瓦，均创历史新高。要采取有效措施，巩固目前良好发展的势头，贵阳、遵义供电局是保增长的重点，必须下大力气尽快扭转电量回升缓慢的局面，唱好“重头戏”，带好头。随着宏观经济好转，丰枯电价出台可带动电量回升。我们预计全年可完成售电量1058亿千瓦时，增幅16%。其中，省内电量588亿千瓦时，同比增5.27%，超额完成争5目标;送广东电量450亿千瓦时，同比增40%。

3、加快电网建设步伐，规范高效完成全年建设任务

今年任务能否完成，关系到公司新一轮发展目标能否如期实现。大规模电网建设改造工程已全面推开。希望各单位、各部门统筹兼顾，落实责任，采取措施，全力推进。一是进一步将政企双系统责任考核保障机制落到实处。要进一步加强与政府及有关部门的汇报、沟通与联系，定期召开联席会，提出需要解决的问题，并督促地方政府及有关部门充分发挥绿色通道的功能和作用，切实做好协调配合与服务。二是在保证质量、安全的前提下，想方设法加快进度。公司上下务必要统一思想认识，牢牢抓住电网建设改造机遇不放，以只争朝夕的精神推进电网建设。必须看到，随着经济形势的好转，如果信贷、土地等政策进行调整，电网建设的机遇就有可能错过。三季度是关键时期，必须确保9月底所有工程开工率达到100%，各电压等级所有项目投资进度达到75%以上，10千伏项目进度达到80%以上。三是着力加强工程施工投资、安全、质量管理。加强投资管理，强化技经工作，认真执行公

司工程造价管理办法，合理有效控制工程造价。建立安全、质量事故单位退出制度，实行施工单位安全、质量一票否决制。开展达标投产工作，实现工程零缺陷移交。特别要抓好中央投资项目的建设管理，清理、完善相关手续、资料，做好迎接国家后续检查的准备。四是进一步加强电网规划工作。认真总结各级电网__-__年专项规划的编制经验，提高各级规划人员的技术水平。7月底初步完成《__电力工业“__”及中长期发展规划》，12月底完成主网及九个地区电网二次系统“__”规划。五是要超前开展项目前期工作。进一步落实前期工作责任制，全面推行工程项目标准设计，颁布执行公司10-110千伏输变电工程可研、初设深度规定，提高设计效率;充分利用各级政府电网建设“绿色通道”，加快项目核准进度。力争__年、__年已开工建设的236项110、220千伏项目年内全部核准。11月份落实__年项目并下达全部设计任务，年内完成__-__年电网建设和技术改造项目库，为明年项目提前实施做好准备。六是实现工程项目闭环管理。进一步发挥纪检监察、审计等部门作用，对工程建设项目开展的进度、内容、资金、管理、安全、质量进行监督检查，确保投资安全、项目安全、干部安全。

4、充分依靠科技进步，提高科技水平和电网科技含量

高电网运行的安全性灵活性。在电网运行方面，随着新设备、新技术的广泛采用，我们要大力推广在线监测技术。9月份，围绕在电网规划中要求提交的城市电网可靠性、装备及自动化水平、信息化水平三个评价分析报告举办一次电网发展专题论坛(或叫做专题汇报会)，请各供电局局长或分管副局长汇报本地区电网经过3-5年建设改造后所能达到的状态，请调通局和试研院也分别就电网控制和新设备、新技术应用进行演讲。

要扎实推进__电网信息化“登高计划”的实施。认真落实公司信息化领导小组今年第三次会议精神，各部门已明确的信息化负责人(部门主任是责任人，具体工作由1名副主任亲自

抓)，要切实负责，亲力亲为，抓好分管项目的实施，今年务必完成财务、人事、营销、生产四大系统的实用化，确保公司信息化建设今年达到中央企业b+级水平，明年必须达到__平，如果因为工作不力影响到目标实现，要进行严厉问责。今后，公司的审计工作也要加上这项工作内容，要对有关单位和有关部门在推动信息化工作方面进行评价。

5、强化依法经营，提高依法治企的能力和水平

南方电网公司高度重视依法治企，成立伊始就颁布了依法经营2号令，明确指出，要坚持把依法经营作为保证公司健康发展的生命线。各级干部一定要有清醒的认识，牢固树立依法经营的意识，“清白做人，干净干事”，做到不踩红线，不触禁区，严格管理，依法治企。近期，中央颁发了《中国__视工作条例(试行)》、《关于实行党政领导干部问责的暂行规定》、《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》、《关于开展工程建设领域突出问题专项治理工作的意见》4个法规文件，各部门、各单位一定要抓好贯彻学习，以此为契机，提高公司治企能力和水平。一要提高经营水平。我们是企业，而且是关系国计民生的国有产业。既要承担社会责任，注重社会效益;又要挖潜增效，注重经济效益。随时掌握企业经营动态，对生产经营指标了如指掌，对所在企业盈亏平衡点心中有数，在复杂的经营形势下保持清醒头脑，正确决策。二要提高风险应对能力。建立健全有效的内控审计和风险审计机制，做好风险评估和应对管理。将内部控制的要求与公司的业务流程进行有机结合，进一步规范招投标、劳动用工、合同管理等工作;针对资金管理、工程物资采购、工程发包、资产转让和电力购销等关键领域，提供法律服务和法律支持，推动公司系统法律风险防范体系建设;加强对丰枯电价、直购电试点的研究，超前谋划，规避风险。三要提高财务管理能力。进一步强化资金集约管理，加强税收策划，充分利用国家在扩大内需、科技创新、节能减排等方面的税收、财政优惠政策，减少财务费用;积极争取国家电价政策支持，力争电价有效疏导，提高公司经营效益。探索资产全生命周期管理，

推动规划、设计、采购、建设、运营全过程的投资优化和成本控制，做好投入产出分析，科学控制工程造价，优化购电结构，全方位降本增效。进一步深化全面预算管理，确保会议、业务招待、差旅、办公、外事五项费用实现“零增长”。四要扎实抓好“审计整改年”活动。按照袁懋振董事长在__电网公司视察时提出的“凡没有按国家和上级政策、有关规定做的事，都要进行清理，自查自纠”的要求，严肃认真抓好审计发现问题的整改，提高现代化管理水平。

6、以“创先”为载体，提升基础管理水平

结合“电网强、队伍强，服务好、管理好、形象好”的国内先进现代化电网企业的公司发展目标，建立公司战略管理体系。一是启动指标化管理工作。重点建设以公司战略目标为导向的绩效管理体系，建立公司综合指标管理体系，并在三季度试行实施。二是抓好流程优化。以减少客户停电时间为目标，立足六个关键领域，通过一、两家创先试点单位的流程管理项目实践，建设公司系统的流程标杆，在公司系统进行推广。年内提交流程优化情况报告。三是推进农电一体化管理。要着力配好县级供电企业领导班子，积极推进符合条件的代管县级供电企业上划，建立健全制度、标准、办法，规范农电管理。强力推进农电专业垂直化管理，各地区供电局要切实负起责任来，加强对县级供电企业的指导，今年安全生产垂直化管理要率先推行。继续深入开展县级供电企业基础管理达标活动，线损超过15%的县局年底减少到3家以内。要认真总结农电劳动用工和薪酬管理试点经验，第三季度深入1－2家县局，掌握工作进展情况及效果，年内完成试点并提出实施的指导意见。

7、坚持以人为本，加强干部员工队伍建设

一是深化“四好”班子建设。着力提升各级班子尤其是县级供电企业班子的层次和水平，修订《__电网公司领导干部管理规定》，出台《__电网公司关于加强培养选拔年轻干部工

作的实施意见》，建立完善干部选拔、使用、考核评价机制，引导干部肯干事、能成事、干好事;按照袁懋振董事长要求，做到“三个弘扬”：弘扬良好的学风，弘扬求真务实之风，弘扬调查研究之风，提高各级干部领导科学发展和带队伍的能力。二是加大技术、技能人才培养力度。继续开展大规模教育培训。动态修订与实施公司教育培训规划，构建三级培训基地，完善公司教育培训体系。加强年度培训计划执行情况跟踪与目标考核闭环管理，提高培训实效。班组长培训率100%，一线专业技术、技能人员培训率超过70%，全员培训覆盖率达95%以上。三是完善用工和薪酬管理。出台劳动用工标准，合理定员，规范劳动用工;加强收入分配的调控和管理，理顺规范内部薪酬管理关系。尤其是各级领导干部薪酬，必须控制在零增长。加强人力资源优化配置，改善员工队伍结构，提高员工队伍素质。四是深化企业文化建设。做好南网方略深植班组课题研究，着力推进县级企业文化融合，深化子文化建设。五是高度重视维稳工作。党政工团齐抓共管，逐级落实责任制，深入细致做好不稳定因素的疏导和化解，突出人文关怀，努力营造稳定__公司发展环境。

同志们，下半年工作更加艰巨。我们一定要树立信心，坚定决心，把思想和行动统一到中央对形势的分析判断上来，统一到南方电网公司半年工作会的工作部署上来，团结一致，振奋精神，改进作风，狠抓落实，确保全年工作目标的实现，以优异的成绩向建国60周年献礼。