

# 2023年支行年度工作总结和计划(通用10篇)

年终总结不仅是一个个人的任务，更是一个团队共同完成的过程，它能够帮助我们更好地发现问题、改进工作，提高整体的绩效。请大家认真阅读以下团委团支部工作总结范文，并思考如何将其中的经验应用到自己的工作中。

## 支行年度工作总结和计划篇一

20xx年，我支行各项经营指标快速发展、职工思想稳定、内控制度逐步完善，各项业务工作均创历史水\*。在即将到来的20xx年里，面对xx银行上市以后的新机遇和新挑战，我支行将在上级行党委的正确领导下，继续全面推进经营模式和增长方式转变，提高经营效率，优化经营结构，完善内控机制，增强综合竞争能力、盈利能力和风险防控能力，打好经营基础，实现可持续发展，主要是做好以下几个方面的工作：

一、积极采取措施，稳定现有客户及经营资源。稳定我行贷款，积极为企业富裕资金寻找出路，在争取以银行承兑汇票的签发弥补企业归还贷款对我行造成的损失的基础上，为企业制定全面、客观、可行的投资理财方案，引导企业资金流向，力争限度保证和谋求我行的经营利益。

二、密切关注形势，争取企业年金托管业务。继续密切关注企业经营及发展情况，及时向市分行汇报xx集团年金业务进展情况，全力配合市分行开展对xx集团企业年金业务的营销，力争企业年金业务年内在我行顺利办理。

四、加强银团贷款管理，防范和化解融资风险。继续组织相关专业人员就银团贷款业务进行专题学习和研究，完善业务管理流程和操作办法，同时加强与企业及参贷银行的信息沟通，建立完善的信息沟通机制和风险预警制度，切实防范和

化解融资风险。

五、调整经营结构，构建多元化经营新格局。努力提高非信贷盈利资产的比重。按照风险可控、积极稳步的原则，积极培育客户融资需求。突出负债结构的调整，限度降低经营成本，提高资金效益。还要调整收益结构，大力发展中间业务，建立中间业务与资产业务、负债业务的联动效应，利用我行多样化的业务品种、优质高效的服务，加大对优质客户的营销力度，争取市场份额，提高经营效益。

六、全力推进个人金融业务的发展壮大

七、加强员工队伍建设，全面提升x部员工综合素质。加强岗位轮换工作，健全完善人员培训和岗位轮训机制，结合全行股改的新形势新任务，探索更为灵活有效的教育和学习方式，富有成效地开展各项教育和学习培训活动，使全行员工的个人综合素质、思想状况得到明显改观，充分增强工作热情，提高工作积极性，推动全行各项经营管理和业务工作的更快更好发展，适应我行股份制改革形势下岗位的新要求。

八、建设内控文化，强化内控管理

从内控管理的xxx学、改、查、教xxx等四个方面为着手，讲方法，求实效，不断加大力度，深入开展各项内控管理工作和案件防范活动：一是xxx学xxx[]狠抓对全行员工的内控管理学习活动。以上级行内控工作内控工作有关文件、领导讲话和会议精神以及规章制度、管理办法等为主要学习内容，每周开展一次小组学习，每半月进行一次集中学习，保证学习效果；二是xxx改xxx[]进一步积极查找漏洞、分析原因、制订整改方案，认真落实整改；三是xxx查xxx[]以内控机制建设情况和屡查屡存问题为重点，认真深入和严格地开展定期自查活动，使内控机制建设不断深入；四是xxx教xxx[]强化内控管理工作员工教育活动，使员工不断树立正确的内控工作观念，

形成到位的内控工作意识，从而深化内控文化建设。

## 支行年度工作总结和计划篇二

20\_\_\_\_年，我支行爱国卫生工作以提高全行员工健康水平为目标，把爱卫工作与我支行职能业务工作有机地结合起来，切实抓好爱国卫生工作和健康教育，引导干部职工逐步养成良好的卫生行为习惯，有效预防和控制传染性疾病的发生，搞好环境卫生创设良好的工作环境。结合支行实际，特制订爱国卫生工作计划：

一、提高认识，加强领导。为进一步加强对爱国卫生工作的组织领导，落实工作职责，使爱国卫生工作在我支行有组织、有计划的开展。成立以行长任组长，分管副行长为副组长，各股室负责人为成员的领导小组，领导小组下设办公室，负责日常工作事务，配备兼职爱国卫生工作人员，负责本单位的爱国卫生工作。建立健全爱国卫生工作制度和措施，以制度和措施来规范和推进单位爱卫工作。

二、周密安排，密切配合。充分发挥各股室的作用，使“整治环境，关注健康”爱国卫生活动的各项任务，层层分解，各司其职，密切配合，相互支持，齐抓共管。

三、加强教育，广泛动员全局参与。采取多种形式，营造讲卫生光荣、不讲卫生可耻的氛围，加强健康教育、引导干部职工积极行动起来，人人动手，改造环境，抛弃不卫生的陋习，选择文明健康的生活方式，逐步增强爱卫意识。

四、营造氛围，开展多种宣传活动。围绕年度爱国卫生工作要求，在全行范围内利用多种途径宣传健康、文明的生活方式，宣传卫生健康的基本知识，形成良好的舆论氛围，促进良好文明习惯的养成。有针对性地开展爱国卫生教育，以富有创意的活动为载体，形成人人参与创建，个个争先创优的良好局面。积极创建省级文明单位，推动全行卫生工作再攀

新高;积极开展控烟宣传,全面实施公共场所禁止吸烟的规定。

## 支行年度工作总结和计划篇三

时光如梭,岁月匆匆,不知不觉,加入湖北xx农商行这个光荣的集体已近三月,时近岁末。今天,我怀着忐忑的心情,写下这篇工作总结,望领导和各位同事指正!

过去的对于年轻的xx农商行来说是不平凡的一年,对于朝气蓬勃的xx农商xx城支行来说也是值得纪念的一年,对于扎根基层,服务“三农”的xx支行来说,同样是值得细细回味的一年!在这一年的里,我觉得有10件大事,值得我们去共同记忆!

它们分别是:

(1)20xx行“春天行动”在各级行社的努力下取得圆满成功!

(2)2年x月x日,xxx商业银行股份有限公司创立大会暨第一次股东大会召开,选举产生了第一届董事会董事、监事会监事,拟任董事长、行长、监事长、副行长。各级领导与股东亲切见面,这标志着xx农商银行正式成立。

(3)2019年x月x日,xxx商业银行股份有限公司正式挂牌开业[]xx市副市长xxx[]人行xx中心支行行长xx[]xx银监分局xx局长和xxx副局长出席挂牌仪式[]xx农商银行部分股东代表,各县级行社董、理事长[]xxx银行机关员工及各一、二级支行、农村业务部负责人参加了挂牌仪式。

(4)伴随着xxx行的成立[]xx农商行xx城支行也随之成立[]xx行长。

(5)原隶属于xx城支行的卧龙支行成为总行直属二级支行,不

再纳入xx城支行管辖范围内。

(6)2019年新招录的大学生有7名分配到xx城支行，其中4位女同志分配在xx集支行，3名男同志分配到xx支行。

(7)在全市范围内进行各支行行长人员调动□xx任xx支行行长。

(8)xx城支行正式搬迁到xx路上，办公条件有了很大改善□xx路支行也开业在即。

(9)在新一轮的老旧网点改造浪潮中□xx行xx支行即将在原址重建，相信在不久的将来，一栋现代化的4层办公楼将矗立在xx镇的街头，更好的服务百姓大众。

(10)xx城支行客户经理实行集中办公，未来除部分网点外，各基层网点的客户经理统一在胜利街网点集中办理业务。

总结完辉煌的2019年，展望让人期待的，我们依旧信心满满。为了能为xx城支行在20取得大丰收，我决定从以下几个方面来完善自己：

(1)继续加强学习，不断提高自身的综合能力和业务技能，在2019年里，我将结合自身工作开展的实际，有计划的报考银行从业资格证的相关科目考试，职称资格考试，针对自身进取不足的实际，自觉提高整体综合素质。

(2)结合我社的服务创优工程开展实际情况，不断提升自身专业技能，继续狠抓勤练基本功不放松，不断提高自身综合能力、服务能力和营销能力，有效提升自己的整体综合素质。

(3)结合岗位实际，不断探索岗位工作开展的方式、方法，立足实际，着力窗口接触点的“同位”思维，充分理解客户的心态，善于换位思考，积极探索客户维护和服务的方式、方法，并结合当前实际给予有效的开展落实，通过优质服务的

开展，不断提升现有客户的忠诚度和诚信度。

(4) 熟练的掌握各种业务技能特别是计算机最新办公软件的操作、财会业务等技能，努力适应时代发展需要，培养多方面技能，更好的实践为“三农”服务的宗旨，我将通过多看、多学、多练来不断的提高自己的各项业务技能。

我将努力克服自身的不足，在基层行领导的带领下，立足自身实际，严格服从领导安排，积极开拓进取，不断提高自身综合素质，有效履行岗位职责，当好参谋助手，与全体农商行员工一起，团结一致，为我行经营效益的提高，为完成工作计划。

## 支行年度工作总结和计划篇四

为提升\_县支行履职能力，在上上级行绩效考核工作中的再取佳绩，支行结合实际情况，制定了工作目标：争创中心支行优秀单位。支行工作思路：夯实基础、强化管理、推进创新、提升能力、促进和谐、再上台阶。现将20工作计划印发，请落实执行，并根据上级部署及时调整。

一、贯彻落实适度宽松的货币政策，进一步增强货币政策的针对性和灵活性

强化窗口指导和信贷政策引导，推动货币信贷总量持续均衡增长。紧紧围绕“做大总量促增长，调优结构促转型，普惠民生促消费”的货币政策传导思路，着力提高执行适度宽松货币政策的针对性与灵活性，巩固20\_\_年信贷投放优势，确保20\_\_贷款增速位居全市前列。制定印发《20\_\_年\_县信贷工作指导意见》，督促金融机构积极改进信贷支持方式，完善信贷服务功能，加快信贷产品创新步伐，合理安排信贷总量及投放进度，有效满足实体经济的合理信贷需求。引导金融机构全面准确执行适度宽松货币政策，避免出现信贷投放大起大落，增强金融支持经济发展的均衡性和可持续性。不定期

召开银行行长联席会议、金融工作座谈会、金融形势分析会，走访金融机构，宣传货币信贷政策，了解政策执行情况；定期向县领导反映金融运行情况，及时反馈县领导关注事宜，提出有关热点难点问题的解决措施和建议。

进一步调整优化信贷结构，促进地方经济转型升级。一是大力支持重点项目建设。加强与经济综合部门的配合，根据县政府20\_\_年重大项目安排，积极组织金融机构实施对接，努力满足重点项目的资金需求。二是大力支持中小企业发展。继续贯彻落实中小企业金融顾问制度，组织举办\_\_县融资知识培训，促进中小企业融资能力不断提升；组织召开银行与担保公司合作推进会，助推银保深入合作。三是大力支持农业产业化。进一步强化对“三农”的信贷支持力度，充分发挥有区别的存款准备金率和信贷政策“三农”导向效果评估的激励推动作用，推动金融资源向“三农”倾斜。积极引导有条件的农民专业合作社开展内部信用合作，支持农发行和邮储银行进一步拓展支农领域，增加涉农信贷投放。加强与劳动保障、团县委、妇联等单位的合作，积极推动金融机构做好下岗失业人员小额担保贷款、大学生和妇女创业担保贷款以及助学贷款的组织发放工作，发挥好金融对民生的普惠作用。

## 二、切实维护辖内金融稳定，进一步优化金融生态环境。

继续以金融风险监测、评估和预警为中心，不断加强风险监测预警体系建设。密切关注信贷集中度偏高、存贷款期限错配、资产价格过快上涨等经济金融领域潜在风险及其对金融稳定的影响，修订完善辖区金融风险应急预案，积极配合地方政府和金融办，依法妥善处理各类金融突发事件。继续完善工作协调和信息共享机制，扎实做好金融稳定基础工作。在现行的金融风险监测季度例会基础上，建立人民银行、经贸委和公安局金融风险(案件)情况通气会制度。与县综治委配合，将平安金融创建工作引向深入。优化金融生态环境建设，力保\_\_省第三批金融生态达标县申报、验收成功。

加强金融监管，整合监管资源，提高监管效能。成立现场综合检查领导小组，建立现场综合检查动态人员动态库。加大对金融机构信贷资金政策、利率政策、金融统计、支付结算、反洗钱、帐户管理、国库业务代理、现金管理和人民币收付业务等方面现场检查力度，规范金融机构业务经营行为，提高人民银行行政执法的权威性和依法行政规范性、严肃性。

组织实施对\_县农村信用社专项央行票据兑付后改革成果评估，促使地方法人机构改革取得实效。继续推动辖内金融改革，增强金融业发展后劲。加强对村镇银行、小额贷款公司和农民资金互助社等新型农村金融组织的监测。提请县政府着力解决农信社高额不良贷款的化解问题，壮大其经营实力，提升服务“三农”水平。关注涉及土地、税收、财政等各个领域的改革可能对金融机构和金融稳定产生的影响。按照上级行统一部署，开展辖区金融机构执行人民银行政策情况总体评价工作，增强金融机构执行央行决策的自觉性。

### 三、创新金融服务手段，进一步提升金融服务水平

强化金融统计和调研工作。加强金融机构统计工作管理，提高统计数据质量。充分挖掘利用制度性经济调查的信息，有条件、分步骤地拓展调查渠道和领域，发挥经济调查在形势分析判断中的有效作用。认真学习调研分析的方法和技术，着力提高调研分析工作的科学性和前瞻性。善于借助多方力量，及时发现\_县经济金融运行中的重点、热点、难点和苗头性问题，多角度开展调研，为地方政府和上级行提供更多有一定参考价值的调研报告和信息反馈。

加快推进现代支付系统建设。深入推进农村地区支付结算“快通工程”，着力提高农村支付结算服务水平，满足农村多层次的支付结算需求。全面展开集中代收付业务，为政府、企事业单位及社会公众提供更加快捷的支付结算服务。加强会计核算日常管理，进一步规范业务操作。进一步加强银行账户管理，认真落实账户实名制。加强对商业银行的支



付业务管理和系统运行监督，及时通报、纠正系统运行中存在的问题，降低支付清算风险。完善银行卡业务市场管理，严厉打击银行卡违法犯罪，推动银行卡产业健康发展。

加快推进国库电子化建设。准确、及时办理各级预算收入的收纳、划分、报解退付及财政库款的支拨工作。做好国库代收的各项预算外收入工作，开展国库直接支付创新业务。配合上级国库部门做好国库管理信息系统(\_\_\_\_)的上线准备工作。拓展横向联网业务范围，与财政、国税部门通力合作，做好国税参加\_\_\_\_推广上线工作。加强对\_\_\_\_运行监测，确保系统安全运行。开展对集中支付代理银行、国库经收业务的现场检查，确保国库资金安全。

抓好货币金银管理。加强与公安及相关单位的协调联系，巩固深化反假货币“壁垒行动”和“\_\_行动”成效。强化对银行业机构反假货币工作的指导，进一步推进“三师”队伍建设，积极做好反假货币宣传。组织辖内金融机构参加，实施人民币流通满意工程，推动人民币流通管理机制创新，货币金银工作再出新“亮点”。

强化反洗钱监管。健全完善反洗钱协调机制，不断提高反洗钱工作合力。加大反洗钱的现场与非现场监管力度，提高其履行反洗钱义务的能力。广泛开展反洗钱宣传培训，提升反洗钱工作人员业务技能，提高反洗钱工作的社会影响。

持续推进征信体系建设。丰富中小企业信用档案内容，推动中小企业信用档案的应用。扩大宣传登记系统效用，推动融资租赁与应收账款质押融资业务的发展。加大企业、担保机构信用评级力度，全年新增企业、担保机构信用评级不少于30个。深化银行与担保机构的业务合作，探索开展商业承兑汇票信用评级。探索农户电子化信息档案、农户信用评价建设和城镇商户、居民信用档案建设工作。

四、大力改进自身建设，增强支行发展的向心力和凝聚力

进一步转变思想观念，增强危机感和责任感。面对地方党委越来越高的依赖性、期望值和上级行对县支行履职的高要求以及严格规范考核机制、县支行之间激烈的竞争态势，每个员工都要有一个清醒的头脑，都要有强烈的责任意识，时刻都不应有丝毫的松劲和懈怠。要摒弃那种“小进则满，胸无大志”墨守陈规思维方式，要更新观念，转变思维，形成共识。围绕目标抓落实，把思想统一到理解吃透并主动适应上级行业绩考核项目的精神上来，统一到不寻借口不推责任勤勤恳恳任劳任怨地抓工作的态度上来，把精力集中到想干、能干、巧干上来。要牢固树立创先争优、敢为人先的意识和能力，努力提高每个员工履职能力和支持竞争力，要凝心聚力谋发展，咬定目标不放松。进一步加强教育和培训，增强员工政治业务素质。以做个好党员、当个好干部、成为好员工为抓手，通过开展“认真、进取、本分”央行文化理念的大讨论，激发员工受行敬业、团结进取、争创一流的活力。继续办好支行“\_\_\_\_\_”，拓宽团队学习和员工成长新平台。按照“强化培训、规范操作、跟踪督查、定期考核、实施评价、差错备案、责任追究”工作机制，加大新政策、新业务、新法规学习、培训、考核工作力度，着力提高员工学习能力、演讲能力、写作能力、干事能力。从而相成：岗位工作“问不倒”、配合工作“考不倒”、意外工作“难不倒”。使员工个个拉得出、过得硬、打得响，增强支行整体履职能力、调研能力、创新能力和竞争能力，夯实支行争先进位的基础。进一步提高班子成员学习能力，决策能力和驾驭能力。加强班子成员之间、行股领导之间、领导和职工之间的交流与沟通，增强凝聚力、执行力。

## 五、着力推进党风廉政建设和反腐败工作

认真落实党风廉政建设责任制，做到分工明确、考核到位、追究有力，确保各项任务落到实处。积极探索探索反腐倡廉宣传教育的途径和方法，使廉政理念深入人心。通过民主生活会和述职述廉、党员领导干部报告个人重大事项等形式，进一步健全完善权力运行的监督机制，开展执法监察和效能

监察，努力把纪检监察工作融入人民银行业务之中，提高支行依法履职能力。

## 六、强力推进文明创建和央行文化建设

进一步浓郁文明创建氛围，深化“认真进取本分”的文化理念内涵，推进“学习型组织”创建工作，激发员工的进取心，提升员工综合素质。树立长期“创争”理念，把“创争”活动与各项创建活动紧密结合起来，用“创争”理论提升文明创建活动的质量和水平，使全行的学习力、竞争力和可持续发展能力得到提高。围绕新知识、新技能、新业务，精心组织开展“创新金融服务，支持经济发展”业务竞赛活动，将业务竞赛活动纳入对股室年度特定考核项目。以满腔的热情和真挚的感情做好老干部工作，关注老干部身心健康，促进全员和谐。

## 支行年度工作总结和计划篇五

### 【工作计划篇一】

xx年上半年的工作很快结束了，面对今年宏观经济形势较为紧张，支行现状不容乐观的境遇下，作为公司业务部的客户经理更应该充分发挥自己的作用，提出下半年的工作计划，努力实现。

#### 一，主动学习，提升技能。

作为一名入职一年的客户经理，工作时间不长，没有坐柜的经历，确实是自己在工作中的不足之处。不论是自己的技能、还是营销能力和阅历与其客户经理业绩都有一定的距离，。因此在下半年的工作中，要继续加强自己的学习，提升个人素质，努力提升业务技能水平，强化自身风险管理意识。不断总结、不断学习、不断积累，争取能从容地处理日常工作中出现的各类问题。

## 二、维系客户，拓展市场。

主动与客户联系，关心客户需求，适时将我行新的业务产品介绍给客户。对于现有客户的上下游企业，应该做到深挖细刨，针对客户贸易链各环节展开营销工作。应积极主动并经常地与客户保持联系，发现客户的需求，引导客户的需求，并及时给予满足，为客户提供“一站式”服务。对现有的客户，要与之保持经常的联系，而对潜在的客户，则要积极地去开发。开发的目的是主要是营销产品，力争实现“双赢”。

其次是细分客户，确立目标市场和潜在客户，对客户进行各方面的分析与评价。时刻保持与客户的联系和调动客户的资源，利用有效的沟通手段和沟通策略保持与客户的关系，对客户进行富有成效的拜访与观察。

第三，在与客户的交往中，要积极推销银行产品。善于发现客户的业务需求，有针对性地向客户主动建议和推荐适用的产品。如有需求及时向有关部门报告，积极探索为其开发专用产品的可能性。第四，加强风险管理，有效监测和控制客户风险。密切注意客户生产、经营、管理各个环节的变化情况和大额资金流动情况，无论出现什么问题都要与资产安全联系起来考虑，及时采取措施。

## 三、发散思维，勇于创新。

随着我国经济体制改革和金融体制的改革，客户选择银行的趋势已经形成，同业竞争日激烈，在业务开展上，如何服务好重点客户对我行的业务发展起着举足轻重的作用。在下半年的工作中，要时时刻刻地注重研究市场，注意市场动态，研究市场就是分析营销环境，在把握客观环境的前提下，研究客户，通过对客户的研究从而达到了解客户资金运作规律，力争将客户的下游资金跟踪到我行，实现资金从源头开始的“垄断控制”，实现资金的体内循环，巩固我行资金实力。

## 【工作计划篇二】

在业务上，我取得了巨大的收获，这一年使我在业务上能够熟练，并能驾轻就熟解决工作中的问题，这一年来，除了做好每天日常本职工作外，还重点做了如下工作：

- 1、帐户年检。接到上级年检通知，对营业部所有性质为正常的帐户共418户做了年检工作，在时间紧、任务重的提前下，及时通知全部企业前来年检，并要求提供最新、最准确的单位信息资料，并对全部资料在人民银行帐户二期系统中做好登记。
- 2、新旧帐户变更。由于系统升级，系统要对所有20xx年前老帐号进行变更，这就需要与相关企业做好口头解释与书面交接工作。除为每户填写帐户变更告知书，还将基本户及预算专户的开户许可证收回，待变更。
- 3、电子开销户登记本。由于开销户登记本为连续使用，帐户年久使用已残损，故将所有开销户信息形成电子版本，待日后使用。

在思想上□20xx年部里的活动也很多，自己尽了能力完成了所有任务，如手机银行、短信签约、利得盈、姚明卡等等。虽然不是很突出，但我都是积极参与。如今，面临自己的是20xx年大干一季度活动，首先在存款上，自己会努力广泛开拓资源，挖掘客户，争取起到党员带头作用。其次是信用卡、基金等营销活动中，也会严格要求自己，迅速提高增长量。

新的一年，我为自己制定了新的目标，那就是要加紧学习，更加的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战，明年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里暗暗的为自己鼓励，要在竞争中站稳脚步，踏踏实实，目光不能只限于自身的小圈子，要着眼于大局，着眼于今后的发展，我会向其

他同志学习，取长补短，相互交流工作经验，共同进步，争取更好的工作成绩。当然，在一些细节的处理和操作上我还存在一定的欠缺，我会在今后的工作中磨练自己，发扬长处，弥补不足。

### 【工作计划篇三】

201x年是深入学习领会十x大精神和十三五规划之年，也是xxxx县“县域科学发展示范点”建设全面推进之年。支行总体工作思路为：以深入学习贯彻党的十x大精神为主线，全面落实上级各项决策部署，坚持稳中求进的工作总基调，继续实施稳健的货币政策，切实把握xxxx建设县域科学发展示范点的独特性，把握县域金融管理体系和管理模式的特殊性，抓住切入点，抓好三个“一”，即每周一题、每月一行、每季一台，认真履行好基层央行各项职责，保持工作的连续性和稳定性，不断提升基层央行履职的创新力、影响力、公信力和发展力，努力打造示范引领的基层央行履职形象，推动县域经济金融科学稳健可持续发展。

201x年支行要重点抓好6方面23项工作：

#### 一、坚持以服务实体为根本，创新推动县域经济科学发展

201x年，支行将切实把握货币政策的基本取向，进一步坚持金融服务实体经济的本质要求，紧密围绕金融服务实体经济这一主线进一步加强窗口指导工作，努力保持货币信贷总量和社会融资规模平稳适度增长，切实提高金融服务实体经济的质量和水平。

(一)稳增长，深化服务实体经济。重点做好xxxx县中小企业转贷基金的扩大运作，进一步宣传好、管理好、发挥好转贷基金。做好《xxxx县房地产余值抵押贷款试行办法》的推进实施，加强中小企业融资担保体系建设，切实防范和化解企业

融资互保风险。创新做好中小企业信贷业务发展担保模式的转变，通过政府与民营合作，推进成立再担保公司对现有担保公司业务进行担保，分散担保风险。着力做好融资渠道拓展工作，继续拓展表外融资规模，通过信贷资产转让、签发银行承兑汇票、委托贷款、海外贸易融资等方式加大对企业的信用支持力度。进一步推动债券产品创新，鼓励支持企业发行短期融资券、中期票据和中小企业集合票据，有效扩大社会融资规模。

(二)强引导，全力促进经济转型。重点做好一季度的货币信贷调控工作，引导金融机构合理把握信贷投放节奏，在盘活存量上下功夫。创新做好绿色金融服务工作，加强与环保部门的沟通协作，探索推动开展排污权抵押贷款。进一步促进科技金融发展，有效扩大知识产权抵押贷款覆盖面。做好文化产业金融服务工作，力争在文化金融创新产品上有所突破。着力做好小微企业金融服务工作。进一步深入开展信贷支持实体经济发展“春晖行动”，以“春风行动”为主题助推小微企业发展。继续用好中小企业信贷政策评估、小企业贷款风险补偿两项政策工具，确保辖内小微企业贷款在全部企业贷款中的比重不断提升，小微企业贷款增速高于全部企业贷款增速。根据县域产业发展特点，重点抓好战略性新兴产业的金融服务工作。积极探索发展碳金融市场。

(三)保民生，深入推进普惠金融。重点做好金融支农工作。围绕农民致富工程、城乡一体化建设、“两新”工程、小城市建设等工作等领域，进一步通过农业贷款风险补偿、支农再贷款等政策工具，引导金融机构保持涉农贷款平稳较快增长。创新做好农村产权的抵押贷款创新试点工作。积极探索发展农民宅基地抵押贷款。着力做好普惠金融工作，努力支持就业、扶贫、助学等民生工程。落实好差别化住房信贷政策，加大对中小套型普通商品住房和保障房建设的支持力度。有效推进教育、经适房等与民生密切相关的消费信贷业务，积极鼓励开办针对高校毕业生、农民工、城镇就业和生活困难群众的小额担保贷款、农村青年信用示范户创业贷款、助学

贷款等业务。

## 二、坚持以系统稳定为根基，规范推动区域金融安全发展

要牢牢守住不发生系统性、区域性金融风险的底线，坚持以“两管理、两综合、一保护”工作为抓手，进一步健全区域金融风险的预警防范处置应对机制，坚持标本兼治，大力推进金融道德体系建设和社会诚信环境建设，努力营造稳定良好的县域金融环境。

(四)加强综管，有效推动县域金融业务规范发展。进一步抓好“两综合两管理一保护”工作。重点加强金融机构开业管理，加强业务准入审核。组织好对新设金融机构业务人员的考试工作，同时完善考核规章，组织对新提拔人员开展任前考试。认真开展金融机构综合评价，进一步完善评价方法和指标体系，扩大评价结果运用。进一步加强对金融机构的综合业务检查和专项检查。切实做好金融消费者权益保护工作。选择试点建立金融消费者权益保护工作站，规范金融投诉处理流程。

(五)严防风险，牢牢守住不发生系统性、区域性金融风险的底线。着力构建全县金融服务点信息台账，确保辖内所有金融机构服务点信息全覆盖。进一步完善落实金融重大事项及重要信息报告制度。加强金融风险监测评估。做好风险排查。重点关注实体经营企业、企业担保互保、房地产市场、政府融资平台、民间借贷市场、地方政府融资平台、影子银行等关键领域发展情况及潜在风险。加强对中小金融机构、交叉性理财产品、历史遗留问题和民间融资风险的监管和管理。加强银行业机构流动性、资本充足情况和资产质量状况的监测。加强对具有融资功能的非金融机构的风险监测，探索构建与融资性非金融机构监管部门间的有效合作机制，防范非正规金融及相关领域风险向金融体系传导。高度重视支付结算和信息网络领域的风险隐患，提高业务系统、信息系统的运维监测和应急处置水平。充分发挥基层行的优势，维护证



券期货业稳定。

(六)推动改革，不断完善县域金融服务体系。进一步推进农村信用社改革，重点关注农村合作银行改制成为农村商业银行。推进农业银行深化“三农金融事业部”改革试点。积极引进和支持新设金融机构。加快发展民营金融机构，鼓励引导民间资本发展社区类金融服务企业。引导金融机构用好利率浮动定价权合理定价。加强对商业银行黄金业务管理。促进小额贷款公司健康发展，不断完善县域金融服务功能。

(七)加筑诚信，大力推进社会诚信体系新一轮建设。做好《征信管理条例》的宣传和实施工作。全面推进《xxxx县农村信用体系试验区建设的实施方案》实施，建立以信用档案和信用评价为基础、以信用对接和信用增级为核心、以信用文化为保障的农村信用体系试验区建设新模式，力争201x年全县70%农户信用档案纳入浙江省农户信息管理系统。全面开展“三信”评定工作，不断完善征信基础服务。做好小贷公司和融资性担保公司征信接入及信用评级工作。严格征信业务管理，全面规范商业银行和征信机构的征信相关行为，加大对侵犯个人信用信息主体权益行为的查处力度。推进借款企业信用评级常态化和规范化，扶持信用好的中小企业发展。

### 三、坚持以便民利民为方向，统筹推动金融服务协调发展

大力发挥并不断扩大便农支付工程建设成果，进一步改革支付结算管理与服务，努力构建现代化服务型国库，严控国库资金风险，加大反假人民币、反洗钱力度，支持地方经济社会发展。

(八)深化服务，发挥“便农支付工程”实效。引导并督促农村地区银行机构采取直接加入支付系统或借助上级行清算网络等方式提高对私营业网点支付系统覆盖面。加大atm等自助设备在农村地区的布放力度，改进配套服务。开展“金融知识乡村行”系列活动。通过成立一支金融知识宣讲队伍、培

养一批金融知识宣传员、构建一个金融知识农村宣传服务网，深入基层开展金融知识宣传。加强对银行卡助农取款服务点的监督管理，积极协调当地乡镇政府、村委会，通过服务点与附近农户签订互防协议、将服务点纳入社会治安重点保护对象等方式，提高服务点的安全防范能力。督促农村合作银行和邮政储蓄银行对服务点按季巡检，定期培训。开展“便农自助金融服务终端”试点工作。

(九)优化环境，推广现代化支付工具。做好第二代支付系统上线准备，优化大小额支付系统运行。加强宣传和考核，进一步推进电子商业汇票的推广应用。积极推广非现金支付工具，在继续推广电子汇兑、支票、银行汇票、银行本票、委托收款等传统支付业务的同时，积极开展“刷卡无障碍示范区、镇”和“网银村、镇”创建，努力扩大网上银行、手机银行、电话银行等新型支付业务的使用范围。指导银行机构在农村对外交易频繁、管理先进的企业推广网上支付。强化支付服务市场监管。督促银行机构做好单位账户年检工作，并实现与银行卡特约商户年检工作的有机衔接。处理好联网核查社会公众投诉。与公安部门探索建立打击银行卡、票据等支付领域违法犯罪活动的长效机制。加大对签发空头支票行为的处罚力度。

(十)推进改革，构建现代化服务型国库。开展好西塘镇全省乡镇财政国库集中支付改革试点工作。逐步建立起以国库单一账户体系为基础、国库集中支付为主要形式的新型乡镇财政资金管理制度和机制。不断完善财税库银关国库风险控制联动机制。加强对国库集中支付代理银行的监督管理，开展专项检查。加强内控，梳理业务流程，查找风险隐患，建立防范措施。

(十一)强化监管，提升“双反”工作实效性。进一步巩固和完善城乡反假货币网络，提高农村“反假工作站”的效率。重点关注现金流通重点区域。以“非现场评价”为核心、以提高非现场监管报表质量为重点，逐步建立金融机构反洗钱

工作分级管理体制，有选择性地对部分银证保金融机构开展走访与评价。进一步加强宣传培训，重点加强对新设或新升格银行机构、证券保险机构的业务培训。开展好“反洗钱宣传月”活动。

(十二)注重调研，提高金融研究分析能力。积极围绕基层热点、难点、苗头性问题开展调研，提高调研分析和政策研究的前瞻性、时效性和针对性，努力推动调研成果的现实转化。进一步办好xxxx县金融学会，通过金融学会平台，增进辖内金融机构的信息交流和工作研究，推动形成工作合力。

#### 四、坚持以管理转型为探索，有序推动县域经济开放发展

根据外汇管理理念和方式的“五个转变”的要求，积极促进贸易投资便利化进程加速，不断加强完善外汇服务经济能力，优化外汇贸易环境。

(十三)创新外汇管理方式。扎实做好货币贸易外汇管理工作。进一步完善涉汇主体监管办法，以“真实性审核”和涉外主体义务性报告为主，强化分类管理，适当提高b□c类企业的比例，提高涉外企业对外汇管理重要性认识。以外汇年检为切入点，增加数据指标和有关会计科目监测内容，加大对可疑线索、违规案件的查处力度。完善重点企业监测制度，通过对重点监测企业运行情况的分析，及时向企业通报外汇政策和业务办理提示，并通过优秀监测企业评比和货物贸易考核等手段，切实发挥好重点联系企业的反馈作用。进一步细化银行管理职能，加强对银行外汇从业人员的业务能力测试。

(十四)提升外汇服务水平。积极参与政府对外贸易发展和招商引资工作，做到外汇政策提前介入。稳步推进投资货物贸易外汇管理改革。设置外汇服务热线，积极宣传货物贸易改革新政。针对出口加工区在货物贸易改革后区外外汇服务比区内更有优势这一情况，加强政策研究支持县出口加工区的企业发展，助推加工区跟上货物贸易改革步伐。

(十五)严格外汇风险监测。充分利用外汇业务监测、直接投资管理、抽样调查等监管系统，建立可疑或异常外汇收支行为企业非现场监管案例库，加强对企业的监测和核查。开展外汇指定银行外汇业务合规性全面检查。加强国际收支申报主体现场和非现场核查工作。加大对违规企业的查处力度。

## 五、坚持以文化建设为引领，合力推动基层央行和谐发展

紧紧围绕学习宣传贯彻党的十x大精神，坚持以文明单位创建活动为总抓手，努力打造“科学发展示范”的基层央行文化特色，不断增强文化软实力，铸就基层央行发展硬功夫。

(十六)全面学习宣传贯彻党的十x大精神。结合xxxx县“科学发展示范点”建设，通过报告会、宣讲会、座谈会、谈体会、开展知识竞赛活动等各种形式学习宣传十八大精神，引导干部职工全面准确领会十八大精神，进一步统一思想、凝聚力量、推动工作。扎实推进学习型党组织建设，巩固和发展创先争优活动成果，加强创先争优长效机制建设。

(十七)不断提升基层央行文明建设水平。积极创新文明单位创建思路、创建载体、创建形式。大力开展基层央行文明单位创建工作宣传。结合文明礼仪、岗位流程、内部规范等内容，制定支行员工行为规范，推动员工良好的行为养成。积极开展文明创建主题活动，倡导快乐工作理念，提升全行凝聚力。

(十八)合力推动党政工青妇分工协作联动发展。扎实推进学习型、服务型、创新型党组织建设。巩固和发展创先争优活动成果，形成长效机制。开展“为民务实清廉”教育实践活动，保持党的纯洁性。充分发挥工会的桥梁纽带作用，深入开展业务竞赛活动，深化\*管理。进一步加强青年队伍建设，以党建带工建、带团建，鼓励和推动青年发展。

## 六、坚持以队伍建设为重点，深化推动基层央行规范发展

认真落实中央关于改进工作作风、密切联系群众的“八项规定”，致力推进干部职工道德建设、作风建设，努力构建严谨规范的内部管理和风险防控机制，为基层央行高效履职提供坚强的内部支撑。

(十九)着力道德领域建设。以核心价值体系建设为重点，以理想信念和形势教育为载体，坚持文化培养和业务发展相结合，宣传学习党的重要政论和社会主义核心价值体系。深入开展道德领域专项教育和治理活动。大力开展金融道德建设，充分发挥好“道德讲堂”等宣传阵地，对内通过金融系统道德模范推选和宣讲活动，努力提升金融从业人员道德素养。对外积极开展诚信宣传，提升社会诚信意识，防范道德风险。

(二十)着力职业素质建设。进一步组织开展好全员远程培训学习活动。加强干部职工业务培训，积极创新教育培训的内容和形式，引导干部职工牢固树立学习发展意识，注重对干部职工特别是青年职工综合能力的培养，努力提升基层央行干部职工的从业素养。

(二十一)着力党风政风建设。严格执行“八项规定”。进一步落实好党风廉政建设责任制。加强同级监督检查。将党风廉政建设融入内部审计，形成自我监督、自我完善的常态化机制。深化行风建设，开展银行系统\*评议行风活动“回头看”活。深入推进廉政文化建设，通过“一栏、一网、一屏、一月、一平台”暨宣传栏、局域网、电子屏、宣教月和党务公开平台，以学习思廉、读书养廉、上课倡廉、座谈警廉等形式，深入开展干部职工理想信念教育、示范教育、警示教育和岗位廉政教育，组织开展“养心·养身”廉洁教育活动，使广大干部职工在“润物细无声”中启智修身养廉。

(二十二)着力风险防控机制建设。开展“廉政风险防控年”活动，认真落实《中国人民银行工作人员防止利益冲突若干规定》。进一步深化推进县支行同级监督机制建设，深化落实《岗位廉政风险防范机制》。进一步加强制度执行力建设。

进一步推进内控规范化管理，以标准化、规范化管理为抓手，以对外依法行政、改进窗口服务、高效履职为重点，提高行政效率。做好\*引导。深入做好厉行节约工作。坚持开展综治创安活动。加强金融信息安全保障。不断提升应急管理能力和水平。

(二十三)着力内控管理机制建设。牢固树立“安全第一”思想，始终坚持把安全放在首要位置。提高员工制度观念，增强防范意识，规范自身行为。坚持开展“内控文化建设月”活动，以人为本，规范操作流程，明确岗位职责，强化内控安全检查和同级监督审计，提高制度执行力。做好各项应急预案评估工作，加强演练，提高应对处置突发事件的能力。积极落实节能减排工作各项措施，加强财务管理，推进“节约型”支行建设。继续加强\*引导和政策宣传，切实做好政务、行务、党务公开工作，不断提升基层央行依法行政能力和水平。

#### 【工作计划篇四】

为提升丰县支行履职能力，在上级行绩效考核工作中的再取佳绩，支行结合实际情况，制定了20xx年度工作目标：争创中心支行优秀单位□20xx年支行工作思路：夯实基础、强化管理、推进创新、提升能力、促进和谐、再上台阶。现将工作计划印发，请落实执行，并根据上级部署及时调整。

一、贯彻落实适度宽松的货币政策，进一步增强货币政策的针对性和灵活性

强化窗口指导和信贷政策引导，推动货币信贷总量持续均衡增长。紧紧围绕“做大总量促增长，调优结构促转型，普惠民生促消费”的货币政策传导思路，着力提高执行适度宽松货币政策的针对性与灵活性，巩固20xx年信贷投放优势，确保20xx年贷款增速位居全市前列。制定印发□20xx年丰县信贷工作指导意见》，督促金融机构积极改进信贷支持方式，

完善信贷服务功能，加快信贷产品创新步伐，合理安排信贷总量及投放进度，有效满足实体经济的合理信贷需求。引导金融机构全面准确执行适度宽松货币政策，避免出现信贷投放大起大落，增强金融支持经济发展的均衡性和可持续性。不定期召开银行行长联席会议、金融工作座谈会、金融形势分析会，走访金融机构，宣传货币信贷政策，了解政策执行情况；定期向县领导反映金融运行情况，及时反馈县领导关注事宜，提出有关热点难点问题的解决措施和建议。

进一步调整优化信贷结构，促进地方经济转型升级。一是大力支持重点项目建设。加强与经济综合部门的配合，根据县政府20xx年重大项目安排，积极组织金融机构实施对接，努力满足重点项目的资金需求。二是大力支持中小企业发展。继续贯彻落实中小企业金融顾问制度，组织举办丰县融资知识培训，促进中小企业融资能力不断提升；组织召开银行与担保公司合作推进会，助推银保深入合作。三是大力支持农业产业化。进一步强化对“三农”的信贷支持力度，充分发挥有区别的存款准备金率和信贷政策“三农”导向效果评估的激励推动作用，推动金融资源向“三农”倾斜。积极引导有条件的农民专业合作社开展内部信用合作，支持农发行和邮储银行进一步拓展支农领域，增加涉农信贷投放。加强与劳动保障、团县委、妇联等单位的合作，积极推动金融机构做好下岗失业人员小额担保贷款、大学生和妇女创业担保贷款以及助学贷款的组织发放工作，发挥好金融对民生的普惠作用。

## 二、切实维护辖内金融稳定，进一步优化金融生态环境

继续以金融风险监测、评估和预警为中心，不断加强风险监测预警体系建设。密切关注信贷集中度偏高、存贷款期限错配、资产价格过快上涨等经济金融领域潜在风险及其对金融稳定的影响，修订完善辖区金融风险应急预案，积极配合地方政府和金融办，依法妥善处理各类金融突发事件。继续完善工作协调和信息共享机制，扎实做好金融稳定基础工作。

在现行的金融风险监测季度例会基础上，建立人民银行、经贸委和公安局金融风险(案件)情况通气会制度。与县综治委配合，将平安金融创建工作引向深入。优化金融生态环境建设，力保江苏省第三批金融生态达标县申报、验收成功。

加强金融监管，整合监管资源，提高监管效能。成立现场综合检查领导小组，建立现场综合检查动态人员动态库。加大对金融机构信贷资金政策、利率政策、金融统计、支付结算、反洗钱、帐户管理、国库业务代理、现金管理和人民币收付业务等方面现场检查力度，规范金融机构业务经营行为，提高人民银行行政执法的\*性和依法行政规范性、严肃性。

组织实施对丰县农村信用社专项央行票据兑付后改革成果评估，促使地方法人机构改革取得实效。继续推动辖内金融改革，增强金融业发展后劲。加强对村镇银行、小额贷款公司和农民资金互助社等新型农村金融组织的监测。提请县政府着力解决农信社高额不良贷款的化解问题，壮大其经营实力，提升服务“三农”水平。关注涉及土地、税收、财政等各个领域的改革可能对金融机构和金融稳定产生的影响。按照上级行统一部署，开展辖区金融机构执行人民银行政策情况总体评价工作，增强金融机构执行央行决策的自觉性。

### 三、创新金融服务手段，进一步提升金融服务水平

强化金融统计和调研工作。加强金融机构统计工作管理，提高统计数据质量。充分挖掘利用制度性经济调查的信息，有条件、分步骤地拓展调查渠道和领域，发挥经济调查在形势分析判断中的有效作用。认真学习调研分析的方法和技术，着力提高调研分析工作的科学性和前瞻性。善于借助多方力量，及时发现丰县经济金融运行中的重点、热点、难点和苗头性问题，多角度开展调研，为地方政府和上级行提供更多有一定参考价值的调研报告和信息反馈。

加快推进现代支付系统建设。深入推进农村地区支付结



算“快通工程”，着力提高农村支付结算服务水平，满足农村多层次的支付结算需求。全面展开集中代收付业务，为政府、企事业单位及社会公众提供更加快捷的支付结算服务。加强会计核算日常管理，进一步规范业务操作。进一步加强银行账户管理，认真落实账户实名制。加强对商业银行的支付业务管理和系统运行监督，及时通报、纠正系统运行中存在的问题，降低支付清算风险。完善银行卡业务市场管理，严厉打击银行卡违法犯罪，推动银行卡产业健康发展。

加快推进国库电子化建设。准确、及时办理各级预算收入的收纳、划分、报解退付及财政库款的支拨工作。做好国库代收的各项预算外收入工作，开展国库直接支付创新业务。配合上级国库部门做好国库管理信息系统(tmis)的上线准备工作。拓展横向联网业务范围，与财政、国税部门通力合作，做好国税参加tips推广上线工作。加强对tips运行监测，确保系统安全运行。开展对集中支付代理银行、国库经收业务的现场检查，确保国库资金安全。

抓好货币金银管理。加强与公安及相关单位的协调联系，巩固深化反假货币“壁垒行动”和“09行动”成效。强化对银行业机构反假货币工作的指导，进一步推进“三师”队伍建设，积极做好反假货币宣传。组织辖内金融机构参加，实施人民币流通满意工程，推动人民币流通管理机制创新，货币金银工作再出新“亮点”。

强化反洗钱监管。健全完善反洗钱协调机制，不断提高反洗钱工作合力。加大反洗钱的现场与非现场监管力度，提高其履行反洗钱义务的能力。广泛开展反洗钱宣传培训，提升反洗钱工作人员业务技能，提高反洗钱工作的社会影响。

持续推进征信体系建设。丰富中小企业信用档案内容，推动中小企业信用档案的应用。扩大宣传登记系统效用，推动融资租赁与应收账款质押融资业务的发展。加大企业、担保机构信用评级力度，全年新增企业、担保机构信用评级不少

于30个。深化银行与担保机构的业务合作，探索开展商业承兑汇票信用评级。探索农户电子化信息档案、农户信用评价建设和城镇商户、居民信用档案建设工作。

#### 四、大力改进自身建设，增强支行发展的向心力和凝聚力

进一步转变思想观念，增强危机感和责任感。面对地方党委越来越高的依赖性、期望值和上级行对县支行履职的高要求以及严格规范考核机制、县支行之间激烈的竞争态势，每个员工都要有一个清醒的头脑，都要有强烈的责任意识，时刻都不应有丝毫的松劲和懈怠。要摒弃那种“小进则满，胸无大志”墨守陈规思维方式，要更新观念，转变思维，形成共识。围绕目标抓落实，把思想统一到理解吃透并主动适应上级行业绩考核项目的精神上来，统一到不寻借口不推责任勤勤恳恳任劳任怨地抓工作的态度上来，把精力集中到想干、能干、巧干上来。要牢固树立创先争优、敢为人先的意识和能力，努力提高每个员工履职能力和支持竞争力，要凝心聚力谋发展，咬定目标不放松。进一步加强教育和培训，增强员工政治业务素质。以做个好党员、当个好干部、成为好员工为抓手，通过开展“认真、进取、本分”央行文化理念的大讨论，激发员工受行敬业、团结进取、争创一流的活力。继续办好支行“百家讲坛”，拓宽团队学习和员工成长新平台。按照“强化培训、规范操作、跟踪督查、定期考核、实施评价、差错备案、责任追究”工作机制，加大新政策、新业务、新法规学习、培训、考核工作力度，着力提高员工学习能力、演讲能力、写作能力、干事能力。从而相成：岗位工作“问不倒”、配合工作“考不倒”、意外工作“难不倒”。使员工个个拉得出、过得硬、打得响，增强支行整体履职能力、调研能力、创新能力和竞争能力，夯实支行争先进位的基础。进一步提高班子成员学习能力，决策能力和驾驭能力。加强班子成员之间、行股领导之间、领导和职工之间的交流与沟通，增强凝聚力、执行力。

#### 五、着力推进党风廉政建设和反\*工作

认真落实党风廉政建设责任制，做到分工明确、考核到位、追究有力，确保各项任务落到实处。积极探索探索反腐倡廉宣传教育的途径和方法，使廉政理念深入人心。通过\*生活会和述职述廉、党员领导干部报告个人重大事项等形式，进一步健全完善权力运行的监督机制，开展执法监察和效能监察，努力把纪检监察工作融入人民银行业务之中，提高支行依法履职能力。

## 六、强力推进文明创建和央行文化建设

进一步浓郁文明创建氛围，深化“认真进取本分”的文化理念，推进“学习型组织”创建工作，激发员工的进取心，提升员工综合素质。树立长期“创争”理念，把“创争”活动与各项创建活动紧密结合起来，用“创争”理论提升文明创建活动的质量和水平，使全行的学习力、竞争力和可持续发展能力得到提高。围绕新知识、新技能、新业务，精心组织开展“创新金融服务，支持经济发展”业务竞赛活动，将业务竞赛活动纳入对股室年度特定考核项目。以满腔的热情和真挚的感情做好老干部工作，关注老干部身心健康，促进全员和谐。

### 【工作计划篇五】

20xx年全市人民银行工作的总体要求是：深入学习贯彻党的十八大、中央经济工作会议和上级行工作会议精神，以\*理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，以“稳增长调结构，促改革维稳定，推创新强服务，激活力建队伍，严管理保安全，争进位树形象”为目标，认真落实稳健的货币政策，维护辖区金融稳定，提升金融服务和金融管理水平，强化系统自身发展，为鹰潭经济金融发展作出新的贡献。

(一)有效传导贯彻货币政策。积极做好稳健货币政策宣传解读，为货币政策实施创造有利环境和条件。结合鹰潭经济发展战略，科学制定信贷工作指导意见，引导金融机构合理安

排信贷投放，促进辖区信贷总量平稳适度增长。充分发挥差别准备金动态调整的正向激励作用，科学调控地方法人金融机构的合意贷款计划执行，维护政策的严肃性，促进地方法人金融机构健康较快发展。加强经济金融形势监测分析，关注研究辖区经济金融运行中出现的苗头性、倾向性问题，及时评估反馈货币政策措施在辖区的实施效应。

(二)着力引导优化信贷结构。加强“窗口”指导，引导金融机构优化信贷资源配置，大力支持实体经济发展，增加“四个鹰潭”建设的有效信贷投入，加大对支柱产业、“三农”、现代服务业、新兴产业、节能环保等的信贷支持，促进鹰潭经济发展方式转变。深入推进政银企融资对接平台建设，促进政银企信息实时交流，提高金融支持小微企业的力度和效用。做优“民生”金融服务，努力支持就业、扶贫、助学等民生工程。落实好差别化住房信贷政策，督促金融机构加大对保障房建设的支持力度。管好用好再贷款、再贴现，有效发挥再贷款、再贴现支持扩大“三农”和中小企业融资的作用。

(三)积极推进金融改革创新。积极配合推进鹰潭金融体系建设，推动引进股份制商业银行来我市设立分支机构，促进村镇银行、小额贷款公司等新型金融组织合理布局、健康发展，鼓励和引导民间资本发展社区类金融服务企业，支持加快发展民营金融机构，引导民间融资规范发展。认真落实利率市场化改革的各项举措，推动辖区金融机构加强利率定价能力建设。稳步推进金融产品创新和服务方式创新，抓好有实效、易复制的创新产品和信贷模式的宣传推介。

(四)继续扩大人民币跨境使用。继续采取多种形式，广泛宣传培训人民币跨境结算政策，引导辖内企业、银行积极参与跨境人民币结算业务，努力扩大跨境贸易人民币结算量。积极开展简化货物贸易跨境人民币结算业务流程试点，支持金融机构加大跨境人民币金融产品和服务方式创新，探索开展人民银行县支行跨境人民币管理业务，为我市企业对外贸易

投资提供更多便利。开展跨境个人人民币业务。加强跨境人民币业务监督检查，防范跨境人民币业务风险。

(一)着力提高金融管理质效。继续推动“两管理、两综合”工作，进一步完善工作机制，优化工作流程，建立综合执法检查长效机制，开展金融机构综合评价，加大执法检查力度，全面提升金融管理的成效和水平。加强金融机构重大事项报告管理，切实做到风险早预警、早预防、早处置，防止风险扩散蔓延。完善金融消费者权益保护工作评估体系和监督检查体系，建立金融消费者教育长效机制，加大宣传教育力度，加强沟通协调，切实保护金融消费者合法权益。

(二)加强金融风险监测评估。健全金融风险监测评估和预警体系，完善风险防范处置措施和应对预案。推动建立非银机构跨部门监管监测合作机制，加强辖区重点领域和行业的风险监测，排查民间融资、非法集资活动等风险苗头。探索开展保险、证券机构的现场评估。重点监测地方法人金融机构、影子银行、政府融资平台、房地产行业及重点行业的风险状况，密切关注辖区金融风险和金融机构突发事件，及时做好风险预警和处置工作，坚决守住不发生区域性、系统性风险的底线。

(三)不断深化反洗钱监管。以风险监管为目标，努力构建立体化反洗钱监管平台，全面推行反洗钱风险评估，与公安、工商等单位签订合作备忘录，实行反洗钱差别监管、分类指导，充分调动金融机构反洗钱工作的主动性。继续做好机构信用代码在反洗钱领域的应用推广工作。做好反洗钱调查工作，协助司法机关打击洗钱犯罪。指导辖内人民银行县级支行开展反洗钱工作。

(四)推进“诚信鹰潭”品牌建设。拓展机构信用代码应用领域，推动机构“经济身份证”制度建设。做好《征信业管理条例》的宣传和实施工作，加强征信业务监督管理，建立个人征信信息\*保护机制，切实维护信息主体权益。继续推进中

小企业和农村信用体系试验区建设，努力打造辖区良好的金融生态环境。

(五)改进外汇管理和服务。深化货物贸易外汇管理制度改革及直接投资外汇管理改革，推进服务贸易和保险外汇管理改革。建立外汇业务数据非现场核查制度，强化货物贸易外汇管理非现场监测工作，确保非现场监测科学化、精细化、准确化。提高外汇管理服务能力，拓展外汇业务渠道，规范外汇经营环境，促进外向型经济快速协调发展。加大对跨境资本流动监测，保持对“热钱”等违规资金的高压打击态势。

三、全力推进金融服务现代化进程，切实提升金融服务水平，更好地服务当地经济安全发展

(一)推进支付体系建设。认真做好第二代支付系统、中央银行会计核算数据集中系统(acs)的上线推广工作以及江西同城清算系统的更新改造、支付密码推广应用工作。继续改善推进农村支付服务环境。强化银行结算账户管理，加强银行结算账户专管员管理与考核，建立单位人民币银行结算账户年检管理机制，开展人民币银行结算账户管理现场检查，营造账户公平支付服务环境。

(二)加快金融信息化建设。认真做好银行卡与电子支付技术管理。加快金融ic卡在公共服务特别是交通卫生等领域的普及推广，推进移动支付基础设施建设。加强重要业务系统的运行维护、灾备建设和应急处置，完善信息系统安全等级保护和分级保护措施，确保信息系统安全稳定运转。加强金融机构信息管理工作，切实保障金融信息安全。改善小微金融机构网络接入服务。

(三)提高金融统计研究水平。抓好各项统计制度的落实和金融统计分析工作，重点开展宏观调控政策效应、社会融资规模等方面的研究，深化特色研究。加强全市金融运行监测分析，开展利率、理财信托等监测分析，关注中小企业、“三

农”等情况，监测农商行、村镇银行、小额贷款公司等机构的新动向。配合做好第三次全国性经济普查工作。发挥金融系统信息调研共享机制作用，捕捉金融工作的热点、难点、焦点问题，努力拓展调查研究的深度和广度。

(四)认真履行经理国库职责。夯实国库基础核算工作，加强国库会计标准化建设。继续拓展国库服务功能，加强国库业务监督检查，确保国库资金安全。开发推广国库集中支付电子对账系统，实现辖内国库与代理银行、财政按日电子对账。深化国库资金运行分析和调研，发挥国库参谋服务作用。继续做好国债发行与兑付工作。

(五)扎实抓好货币发行工作。科学调拨发行基金，推进发行基金物流管理建设。建立小面额人民币流通管理机制，大力改善流通中人民币票面结构，完善辅币硬币化配套措施。推动银行业金融机构现金全额清分工作，加大残损币回笼销毁力度，提高流通人民币整洁度。继续开展\*“零容忍”工作，全面推行人民币冠字号管理及金融机构网点现金收、付两条线管理，开展企事业单位会计出纳人员反假培训月活动。加大无库区人民币管理。进一步加强发行库安全检查，强化责任追究。

(一)深入学习贯彻党的十x大精神。将学习贯彻党的十x大精神作为首要政治任务，通过辅导讲座、开展主题实践活动等多种形式，使干部职工进一步理解和准确把握十x大精神实质。将党建工作与业务工作有机结合起来，相互促进，确保学习贯彻十x大精神取得实效。以党员活动室为平台，打造党员学习教育之家，推进学习型党组织建设。抓好党委(组)中心组理论学习，努力提高学习质量和效果。着力构建思想政治工作运行管理体系，进一步加强和改进思想政治工作。加强文明创建精细化管理，推进新一轮文明创建工作。进一步推动具有鹰潭特色的央行文化建设，以优秀的文化鼓舞人心、凝聚力量。

(二)全面加强工作作风建设。认真落实中央关于改进工作作风、密切联系群众的“八项规定”，严格执行上级行关于加强作风建设的实施办法、意见以及中支制定的实施意见，加大执行情况监督检查，切实全面改进工作作风。探索开展廉政制度及执行情况审计，切实落实党风廉政建设责任制。加强反腐倡廉宣传教育，营造全行风清气正良好环境。认真抓好“一行一品”廉政文化品牌创建，积极推介具有鹰潭特色的儒道“尚清”廉政文化品牌。全面推行行务公开、党务公开，探索\*管理新模式，不断深化职工\*管理。

(三)大力加强干部队伍建设。加强辖内各级领导班子和中层骨干力量的建设，不断提升领导的驾驭能力和领导水平。加强干部队伍建设，制定《行员考核实施细则》，加强科级及以下员工的考核。积极推进青年人才培养工程，打造一支业务精、素质高、过得硬的青年队伍。加大员工教育培训，建立岗位练兵和业务竞赛活动长效机制。加强团组织建设，促进团员青年成长成才。实施老干部工作管理工程，改进、创新老干部管理。

(四)继续保持争先创优态势。继续保持争先创优的工作干劲，不动摇、不懈怠，扎实干好每一项工作。进一步完善奖励激励机制，营造更加浓厚的争先创优氛围。继续加大开拓创新力度，以创新促履职，促进工作上台阶。各科室、各支行至少要抓好一项创新、特色或重点工作，力争获得上级行、地方政府的肯定和推介，同时要注重相关工作图片、文件、资料的收集和整理。

(五)不断提升财务管理水平。继续推进财务精细化管理，严格控制费用支出，严格招待费、会议费、办公费等费用开支的管理，努力降低行政运行成本，提高资金使用效益。合理配置、管理固定资产，提高固定资产使用效益。规范集中采购供应商管理，提高集中采购管理水平。继续加强后勤服务精细化管理，建立后勤服务保障日常巡察制度，引进管道燃气，加大节能减排工作力度。



(六)切实保障辖内安全稳定。加强新闻宣传和\*引导，加大重要事项督查力度，严格落实保密规章制度。加强政务信息公开，加\*制宣传，深入推进依法行政。加强应急管理，推进安全保卫精细化管理和社会管理综合治理工作，坚决杜绝安全事故发生。提升事后监督质效，建设控制有力的内控文化，认真开展“两检查一排查”工作，推动辖区防差错事故、防风险隐患、防人员案件，促安全、促稳定、促履职的目标任务实现。

## 支行年度工作总结和计划篇六

20\_\_年，支行将切实把握货币政策的基本取向，进一步坚持金融服务实体经济的本质要求，紧密围绕金融服务实体经济这一主线进一步加强窗口指导工作，努力保持货币信贷总量和社会融资规模平稳适度增长，切实提高金融服务实体经济的质量和水平。

(一)稳增长，深化服务实体经济。重点做好\_\_\_\_县中小企业转贷基金的扩大运作，进一步宣传好、管理好、发挥好转贷基金。做好《\_\_\_\_县房地产余值抵押贷款试行办法》的推进实施，加强中小企业融资担保体系建设，切实防范和化解企业融资互保风险。创新做好中小企业信贷业务发展担保模式的转变，通过政府与民营合作，推进成立再担保公司对现有担保公司业务进行担保，分散担保风险。着力做好融资渠道拓展工作，继续拓展表外融资规模，通过信贷资产转让、签发银行承兑汇票、委托贷款、海外贸易融资等方式加大对企业的信用支持力度。进一步推动债券产品创新，鼓励支持企业发行短期融资券、中期票据和中小企业集合票据，有效扩大社会融资规模。

(二)强引导，全力促进经济转型。重点做好一季度的货币信贷调控工作，引导金融机构合理把握信贷投放节奏，在盘活存量上下功夫。创新做好绿色金融服务工作，加强与环保部门的沟通协作，探索推动开展排污权抵押贷款。进一步促进

科技金融发展，有效扩大知识产权抵押贷款覆盖面。做好文化产业金融服务工作，力争在文化金融创新产品上有所突破。着力做好小微企业金融服务工作。进一步深入开展信贷支持实体经济发展“春晖行动”，以“春风行动”为主题助推小微企业发展。继续用好中小企业信贷政策评估、小企业贷款风险补偿两项政策工具，确保辖内小微企业贷款在全部企业贷款中的比重不断提升，小微企业贷款增速高于全部企业贷款增速。根据县域产业发展特点，重点抓好战略性新兴产业的金融服务工作。积极探索发展碳金融市场。

(三)保民生，深入推进普惠金融。重点做好金融支农工作。围绕农民致富工程、城乡一体化建设、“两新”工程、小城市建设等工作等领域，进一步通过农业贷款风险补偿、支农再贷款等政策工具，引导金融机构保持涉农贷款平稳较快增长。创新做好农村产权的抵押贷款创新试点工作。积极探索发展农民宅基地抵押贷款。着力做好普惠金融工作，努力支持就业、扶贫、助学等民生工程。落实好差别化住房信贷政策，加大对中小套型普通商品住房和保障房建设的支持力度。有效推进教育、经适房等与民生密切相关的消费信贷业务，积极鼓励开办针对高校毕业生、农民工、城镇就业和生活困难群众的小额担保贷款、农村青年信用示范户创业贷款、助学贷款等业务。

## 二、坚持以系统稳定为根基，规范推动区域金融安全发展

要牢牢守住不发生系统性、区域性金融风险的底线，坚持以“两管理、两综合、一保护”工作为抓手，进一步健全区域金融风险的预警防范处置应对机制，坚持标本兼治，大力推进金融道德体系建设和社会诚信环境建设，努力营造稳定良好的县域金融环境。

(四)加强综管，有效推动县域金融业务规范发展。进一步抓好“两综合两管理一保护”工作。重点加强金融机构开业管理，加强业务准入审核。组织好对新设金融机构业务人员的考试

工作，同时完善考核规章，组织对新提拔人员开展任前考试。认真开展金融机构综合评价，进一步完善评价方法和指标体系，扩大评价结果运用。进一步加强对金融机构的综合业务检查和专项检查。切实做好金融消费者权益保护工作。选择试点建立金融消费者权益保护工作站，规范金融投诉处理流程。

(五)严防风险，牢牢守住不发生系统性、区域性金融风险的底线。着力构建全县金融服务点信息台账，确保辖内所有金融机构服务点信息全覆盖。进一步完善落实金融重大事项及重要信息报告制度。加强金融风险监测评估。做好风险排查。重点关注实体经营企业、企业担保互保、房地产市场、政府融资平台、民间借贷市场、地方政府融资平台、影子银行等关键领域发展情况及潜在风险。加强对中小金融机构、交叉性理财产品、历史遗留问题和民间融资风险的监管和管理。加强银行业机构流动性、资本充足情况和资产质量状况的监测。加强对具有融资功能的非金融机构的风险监测，探索构建与融资性非金融机构监管部门间的有效合作机制，防范非正规金融及相关领域风险向金融体系传导。高度重视支付结算和信息网络领域的风险隐患，提高业务系统、信息系统的运维监测和应急处置水平。充分发挥基层行的优势，维护证券期货业稳定。

(六)推动改革，不断完善县域金融服务体系。进一步推进农村信用社改革，重点关注农村合作银行改制成为农村商业银行。推进农业银行深化“三农金融事业部”改革试点。积极引进和支持新设金融机构。加快发展民营金融机构，鼓励引导民间资本发展社区类金融服务企业。引导金融机构用好利率浮动定价权合理定价。加强对商业银行黄金业务管理。促进小额贷款公司健康发展，不断完善县域金融服务功能。

(七)加筑诚信，大力推进社会诚信体系新一轮建设。做好《征信管理条例》的宣传和实施工作。全面推进《\_\_\_\_县农村信用体系试验区建设的实施方案》实施，建立以信用档案

和信用评价为基础、以信用对接和信用增级为核心、以信用文化为保障的农村信用体系试验区建设新模式，力争20\_\_年全县70%农户信用档案纳入浙江省农户信息管理系统。全面开展“三信”评定工作，不断完善征信基础服务。做好小贷公司和融资性担保公司征信接入及信用评级工作。严格征信业务管理，全面规范商业银行和征信机构的征信相关行为，加大对侵犯个人信用信息主体权益行为的查处力度。推进借款企业信用评级常态化和规范化，扶持信用好的中小企业发展。

### 三、坚持以便民利民为方向，统筹推动金融服务协调发展

大力发挥并不断扩大便农支付工程建设成果，进一步改革支付结算管理与服务，努力构建现代化服务型国库，严控国库资金风险，加大反假人民币、反洗钱力度，支持地方经济社会发展。

(八)深化服务，发挥“便农支付工程”实效。引导并督促农村地区银行机构采取直接加入支付系统或借助上级行清算网络等方式提高对私营业网点支付系统覆盖面。加大atm等自助设备在农村地区的布放力度，改进配套服务。开展“金融知识乡村行”系列活动。通过成立一支金融知识宣讲队伍、培养一批金融知识宣传员、构建一个金融知识农村宣传服务网，深入基层开展金融知识宣传。加强对银行卡助农取款服务点的监督管理，积极协调当地乡镇政府、村委会，通过服务点与附近农户签订互防协议、将服务点纳入社会治安重点保护对象等方式，提高服务点的安全防范能力。督促农村合作银行和邮政储蓄银行对服务点按季巡检，定期培训。开展“便农自助金融服务终端”试点工作。

(九)优化环境，推广现代化支付工具。做好第二代支付系统上线准备，优化大小额支付系统运行。加强宣传和考核，进一步推进电子商业汇票的推广应用。积极推广非现金支付工具，在继续推广电子汇兑、支票、银行汇票、银行本票、委托收款等传统支付业务的同时，积极开展“刷卡无障碍示范

区、镇”和“网银村、镇”创建，努力扩大网上银行、手机银行、电话银行等新型支付业务的使用范围。指导银行机构在农村对外交易频繁、管理先进的企业推广网上支付。强化支付服务市场监管。督促银行机构做好单位账户年检工作，并实现与银行卡特约商户年检工作的有机衔接。处理好联网核查社会公众投诉。与公安部门探索建立打击银行卡、票据等支付领域违法犯罪活动的长效机制。加大对签发空头支票行为的处罚力度。

(十)推进改革，构建现代化服务型国库。开展好西塘镇全省乡镇财政国库集中支付改革试点工作。逐步建立起以国库单一账户体系为基础、国库集中支付为主要形式的新型乡镇财政资金管理制度和机制。不断完善财税库银关国库风险控制联动机制。加强对国库集中支付代理银行的监督管理，开展专项检查。加强内控，梳理业务流程，查找风险隐患，建立防范措施。

(十一)强化监管，提升“双反”工作实效性。进一步巩固和完善城乡反假货币网络，提高农村“反假工作站”的效率。重点关注现金流通重点区域。以“非现场评价”为核心、以提高非现场监管报表质量为重点，逐步建立金融机构反洗钱工作分级管理体制，有选择性地对部分银证保金融机构开展走访与评价。进一步加强宣传培训，重点加强对新设或新升格银行机构、证券保险机构的业务培训。开展好“反洗钱宣传月”活动。

(十二)注重调研，提高金融研究分析能力。积极围绕基层热点、难点、苗头性问题开展调研，提高调研分析和政策研究的前瞻性、时效性和针对性，努力推动调研成果的现实转化。进一步办好\_\_\_\_县金融学会，通过金融学会平台，增进辖内金融机构的信息交流和工作研究，推动形成工作合力。

四、坚持以管理转型为探索，有序推动县域经济开放发展

根据外汇管理理念和方式的“五个转变”的要求，积极促进贸易投资便利化进程加速，不断加强完善外汇服务经济能力，优化外汇贸易环境。

(十三)创新外汇管理方式。扎实做好货币贸易外汇管理工作。进一步完善涉汇主体监管办法，以“真实性审核”和涉外主体义务性报告为主，强化分类管理，适当提高b□c类企业的比例，提高涉外企业对外汇管理重要性认识。以外汇年检为切入点，增加数据指标和有关会计科目监测内容，加大对可疑线索、违规案件的查处力度。完善重点企业监测制度，通过对重点监测企业运行情况的分析，及时向企业通报外汇政策和业务办理提示，并通过优秀监测企业评比和货物贸易考核等手段，切实发挥好重点联系企业的反馈作用。进一步细化银行管理职能，加强对银行外汇从业人员的业务能力测试。

(十四)提升外汇服务水平。积极参与政府对外贸易发展和招商引资工作，做到外汇政策提前介入。稳步推进投资货物贸易外汇管理改革。设置外汇服务热线，积极宣传货物贸易改革新政。针对出口加工区在货物贸易改革后区外外汇服务比区内更有优势这一情况，加强政策研究支持县出口加工区的企业发展，助推加工区跟上货物贸易改革步伐。

(十五)严格外汇风险监测。充分利用外汇业务监测、直接投资管理、抽样调查等监管系统，建立可疑或异常外汇收支行为企业非现场监管案例库，加强对企业的监测和核查。开展外汇指定银行外汇业务合规性全面检查。加强国际收支申报主体现场和非现场核查工作。加大对违规企业的查处力度。

## 五、坚持以文化建设为引领，合力推动基层央行和谐发展

紧紧围绕学习宣传贯彻党的十八大精神，坚持以文明单位创建活动为总抓手，努力打造“科学发展示范”的基层央行文化特色，不断增强文化软实力，铸就基层央行发展硬功夫。

(十六)全面学习宣传贯彻党的十八大精神。结合\_\_\_\_县“科学发展示范点”建设，通过报告会、宣讲会、座谈会、谈体会、开展知识竞赛活动等各种形式学习宣传十八大精神，引导干部职工全面准确领会十八大精神，进一步统一思想、凝聚力量、推动工作。扎实推进学习型党组织建设，巩固和发展创先争优活动成果，加强创先争优长效机制建设。

(十七)不断提升基层央行文明建设水平。积极创新文明单位创建思路、创建载体、创建形式。大力开展基层央行文明单位创建工作宣传。结合文明礼仪、岗位流程、内部规范等内容，制定支行员工行为规范，推动员工良好的行为养成。积极开展文明创建主题活动，倡导快乐工作理念，提升全行凝聚力。

(十八)合力推动党政工青妇分工协作联动发展。扎实推进学习型、服务型、创新型党组织建设。巩固和发展创先争优活动成果，形成长效机制。开展“为民务实清廉”教育实践活动，保持党的纯洁性。充分发挥工会的桥梁纽带作用，深入开展业务竞赛活动，深化民主管理。进一步加强青年队伍建设，以党建带工建、带团建，鼓励和推动青年发展。

## 六、坚持以队伍建设为重点，深化推动基层央行规范发展

认真落实中央关于改进工作作风、密切联系群众的“八项规定”，致力推进干部职工道德建设、作风建设，努力构建严谨规范的内部管理和风险防控机制，为基层央行高效履职提供坚强的内部支撑。

(十九)着力道德领域建设。以核心价值体系建设为重点，以理想信念和形势教育为载体，坚持文化培养和业务发展相结合，宣传学习党的重要政论和社会主义核心价值体系。深入开展道德领域专项教育和治理活动。大力开展金融道德建设，充分发挥好“道德讲堂”等宣传阵地，对内通过金融系统道德模范推选和宣讲活动，努力提升金融从业人员道德素养。

对外积极开展诚信宣传，提升社会诚信意识，防范道德风险。

(二十)着力职业素质建设。进一步组织开展好全员远程培训学习活动。加强干部职工业务培训，积极创新教育培训的内容和形式，引导干部职工牢固树立学习发展意识，注重对干部职工特别是青年职工综合能力的培养，努力提升基层央行干部职工的从业素养。

(二十一)着力党风政风建设。严格执行“八项规定”。进一步落实好党风廉政建设责任制。加强同级监督检查。将党风廉政建设融入内部审计，形成自我监督、自我完善的常态化机制。深化行风建设，开展银行系统民主评议行风活动“回头看”活。深入推进廉政文化建设，通过“一栏、一网、一屏、一月、一平台”暨宣传栏、局域网、电子屏、宣教月和党务公开平台，以学习思廉、读书养廉、上课倡廉、座谈警廉等形式，深入开展干部职工理想信念教育、示范教育、警示教育 and 岗位廉政教育，组织开展“养心·养身”廉洁教育活动，使广大干部职工在“润物细无声”中启智修身养廉。

(二十二)着力风险防控机制建设。开展“廉政风险防控年”活动，认真落实《中国人民银行工作人员防止利益冲突若干规定》。进一步深化推进县支行同级监督机制建设，深化落实《岗位廉政风险防范机制》。进一步加强制度执行力建设。进一步推进内控规范化管理，以标准化、规范化管理为抓手，以对外依法行政、改进窗口服务、高效履职为重点，提高行政效率。做好舆论引导。深入做好厉行节约工作。坚持开展综治创安活动。加强金融信息安全保障。不断提升应急管理能力和水平。

(二十三)着力内控管理机制建设。牢固树立“安全第一”思想，始终坚持把安全放在首要位置。提高员工制度观念，增强防范意识，规范自身行为。坚持开展“内控文化建设月”活动，以人为本，规范操作流程，明确岗位职责，强化内控安全检查和同级监督审计，提高制度执行力。做好各项应急



预案评估工作，加强演练，提高应对处置突发事件的能力。积极落实节能减排工作各项措施，加强财务管理，推进“节约型”支行建设。继续加强舆论引导和政策宣传，切实做好政务、行务、党务公开工作，不断提升基层央行依法行政能力和水平。

## 支行年度工作总结和计划篇七

2015年上半年，我行认真贯彻落实全国、全省金融工作会议精神 and 总行、省行的工作部署，结合实际，围绕年初制定的工作目标和措施，狠抓落实。坚持从严治行、科技兴行，加大市场拓展力度，加强基础管理，调整经营策略，推进经营机制改革，促使上半年全行各项工作健康发展，各项业务状况明显改善，经营效益明显提高。至六月末，全行人民币各项存款余额417399万元，比上年末增加60427万元，增长16.9%，完成省行下达年增长计划104%；外币存款余额1449万美元，比上年末增长529万美元，完成年增长计划106%；人民币各项贷款余额180119万元（剔除剥离不良贷款63686万元），实际增投12181万元，完成全年增投计划的122%，剥离后，不良贷款比年初下降11.9个百分点；帐面利润1364万元，同比减亏4187万元，完成计划的137%，实际利润亏损875万元，同比减亏2870万元。

下面是我们09年上半年银行工作总结：

（一）、以资金组织工作为立足点，拓展筹资市场，促进存款稳步增长。上半年，我们在存款利率下调、国家开征存款利息税、股市火热、国债发行速度快，存款工作难度增大的不利情况下，采取有效措施，大力发展存款业务。一是抓好首季存款“开门红”。首季是组织存款的黄金季节，我们通过正确分析形势，促使全行上下提高认识，树立信心。制订并下发了《关于加强全市农行系统形象宣传的意见》，组织全辖开展全方位的形象宣传活动，加大宣传公关力度，有效

提高农行的社会形象，并动员全行抓住有利时机，加强金融服务，促使首季存款工作出现良好的开局，首季各项存款净增55270万元，为全年的业务经营打下坚实的基础。二是发挥网点网络优势，加大市场拓展力度，积极拓展系统性、行业性的代收代付业务，组织对公存款。如各行抓住首季学生入学的有利时机，积极开展代收学费业务，发挥我行网点、网络优势，争取代理各级法院诉讼费用和代收中国联通移动话费。至6月底，全辖代收代付业务发生额21178万元。三是完善激励机制，调动资金组织积极性。全行在坚持依法按规的前提下，完善激励机制，把存款纳入综合经营效益体系，与单位费用挂钩，有效地调动干部员工组织存款的积极性。同时总结和推广了去年\*\*\*\*、揭东支行学普宁、赶普宁抓存款的先进经验，有效推动全行的存款工作。四是抓住机遇，协调各方面关系，依法按规、积极稳妥地做好接收他行存款业务和代理兑付农金会股金工作。共接收中国银行\*\*、\*\*支行人民币存款23640.5万元，港币存款1948.8万元，美元存款57.5万元；代理兑付农金会个人股金4899万元，完成需兑付总额的58.8%。由于组织领导得力，准备工作充分，服务及宣传工作做实做到家，接收中行\*\*\*\*属下部分存款业务交接顺利，平稳过渡，代理兑付农金会个人股金顺利开展，从而有效提高了农行社会形象，拓宽了存款市场，促进各项业务有效发展。至6月底，全行各项存款余额417399万元，比年初净增60427万元，在当地四行中，增量市场占有率44.84%，存量市场占有率28.83%，比年初提高1.83个百分点，暂居当地四行首位。

面广、历史遗留问题多、情况复杂、工作难度大等实际困难，分行及各支行领导亲力亲为，周密部署，坐镇指挥，有关职能部门做好上传下达工作，积极协调各方面关系，发扬不怕苦、不怕累的精神，日夜奋战，在时间紧、任务重、政策性强、压力大的情况下，按时按质按量完成不良资产剥离工作，剥离工作取得阶段性成果：全行共剥离不良资产69923万元，其中本金63686万元，利息6237万元，超过省行下达指标3138万元，为我行甩掉包袱，走上良性发展道路打下坚实基础。

其次是瞄准优质资产市场，实施信贷有效投放。新贷款投放贯彻年初全市农行支行党委书记、行长扩大会议精神，以“瞄准优质资产市场，确保贷款有效投放”为中心，坚持“三个有利于”原则，继续实施“双优”发展战略。年初，分行信贷管理部门在基层行推荐的基础上，对推荐的重点企业进行实地考察，按照有关标准，严格考核，评选、确定53户市级重点企业作为2000年信贷重点支持对象，上半年支持信用总额17148万元，其中增投贷款7950万元，占新增贷款的53.8%，承兑汇票9179万元，占新开出承兑汇票总额的82.77%。同时全面实施新投贷款本息收回责任人制度，确保新投贷款的综合效益。至6月底，全行新投贷款到期收回率87.2%，利息收回率100%。第三是加大清贷收息力度，盘活存量。全行在做好经营管理自查自纠和不良贷款剥离工作的同时，坚持“二清”工作不放松，将清贷收息与不良贷款剥离工作有机结合起来，加大考核力度，把清贷收息任务分解下达到基层营业单位，到岗到人，将清收实绩与收入挂钩，“二清”工作取得一定的效果，到6月底，全行贷款利息收入6950万元，比去年同期增加1631万元。

比减支3908万元，帐面盈利1364万元，同比扭亏增盈4187万元。

（四）、加大科技投入，加快网络建设，提高科技应用水平。一是抓好储蓄网点直连省行大机工作，发挥网点、网络优势。至6月底共有72个网点直连省行大机，占网点总数的89%，全辖网络格局基本形成，网络优势逐步显现。二是创造条件，争取上级行支持，于3月份开通了活期储蓄存款全省通存通兑业务。三是拓展网络功能，开发代收代付业务操作平台，为代收代付业务的开展提供科技保障，其中代收中国联通移动电话费业务已进入实质性操作阶段。四是在做好金穗信用卡加入全国自动授权网络的基础上，积极申办金穗借记卡业务。

温家宝副《落实“三讲”教育整改措施，加强金融行业内部管理》的讲话精神，强化内部管理，落实从严治行，自第

一季度起全面开展经营管理的自查自纠工作。在督导落实各支行（部）开展经营管理自查自纠的基础上，抽调业务骨干组成检查组对各支行部自查情况进行检查和抽查。对检查中发现自办经济实体、财务收支和财务核算、信贷管理、信用卡透支等方面存在的问题，逐项进行纠正，对现在能整改的问题及时落实整改措施，对部分历史原因形成一时难以整改的，则进一步摸排情况，理顺关系，及时请示，待候处理。二是加强执法监察和安全保卫工作。落实了廉政教育和安全目标管理责任制，保卫部门和纪检监察部门多次组成检查组加强对营业单位的安全检查和执法监察检查，对检查情况及时向被检查单位进行反馈，对存在的问题提出执法监察建议，做到防微杜渐，防范于未然。上半年，全行实现经营安全无事故。三是落实、完善挂点联系行制度。在总结去年挂点联系行经验的基础上，今年结合各支行（部）的实际，重新调整了行领导和职能部门挂点单位和帮促内容，把挂点联系行的内容重点放在清贷收息、市场拓展、自查自纠、基层党支部建设方面，对挂点联系方式做出具体的规定，切实改变了领导作风和机关作风，真正做到机关服务基层。四是改革完善经营机制。根据上级行改革精神，对分行内设机构进行职能调整，将分行市场拓展科与分行营业部的市场拓展部合并为分行市场开发部，成立了零售业务科，理顺和完善市场拓展机制。

（六）、加强党建和精神文明建设。一是按照上级行部署，认真开展“三讲”教育回头看活动，严格按照总行明确的四个阶段的方法步骤和五项基本要求，不搞发明创造，不偷工减料，扎扎实实地开展“三讲”教育“回头看”活动。“回头看”过程，分行党委对去年“三讲”教育整改措施落实情况进行回顾，针对存在问题着重在思想建设、作风建设、推进农业银行发展和加强内控建设四方面进一步落实整改措施。同时，重点抓好“形象工程”和“民心工程”的建设，积极做好营业办公大楼筹建及职工集资建房工作。经过多方努力，分行营业办公大楼于3月30日破土动工，目前正在加紧建设中，职工住房问题也得到圆满的解决。二是加强精神文明建设，

发挥工青妇作用，组织开展乒乓球赛、篮球赛、插花比赛等形式多样的文体活动，丰富职工文化生活，开展创建“青年文明号”、“青年岗位能手”、“巾帼建功”活动，提高全体员工的向心力、凝聚力，把全体员工的主人翁精神、积极性和创造力转化为推动农业银行发展的实际行动。

特别是个别支行潜在的信贷风险应引起重视，到6月底，剔除剥离不良贷款因素，全行新增不良贷款13897万元。三是新业务、新产品的开发有待加快。四是内部经营机制和管理机制有待进一步改革完善。

下半年我们要针对存在的问题，重点抓好以下几方面工作：一是做好09年下半年工作计划，继续抓好资金组织工作，加大业务拓展力度，进一步优化负债结构。二是加大清贷收息力度。要认真分析资产剥离后，不良贷款的变化情况，寻找原因，进一步建立健全清贷收息激励机制，采取有效措施，在全辖掀起一个“清贷收息”的行动高潮，确保清贷收息有一个质的飞跃。三是继续拓展优质资产市场，全面启动消费信贷业务，发掘新的效益增长点。四是要进一步完善内部机制，加强内控建设，确保安全经营、健康发展。五是要加强党建工作，特别是要加强党的基层建设，发挥党支部在经营管理中的战斗堡垒作用。

今年以来，我行认真贯彻总分行经营战略调整的决策，坚持效益、质量、规模协调发展的方针，与时俱进，开拓创新，在注重业务发展的【欢迎您！】同时，强调风险防范和内控管理，倡导合规文化建设，使支行的各项业务上了一个新台阶，为完成年度目标任务奠定了坚实的基础。在全行员工的共同努力下，2015年上半年各项指标稳健运行，取得了突出的经营业绩。截止6月末，各项业务完成情况较好，在分行均名列前茅。

一、各项指标完成情况。

1、负债业务增势明显。6月末自营存款余额为xx万元，较年初新增xx万元，已提前完成全年任务。其中储蓄存款余额xx万元，较年初新增xx万元，完成全年任务的66%。对公存款xx万元，较年初新增xx万元，完成全年任务的154%；日均储蓄存款余额xx万元，较核定基数增xx万元，完成任务的99%；对公日均存款余额xx万元，较核定基数增xx万元，完成任务的161%。

2、资产业务快速发展。6月末自营贷款xx万元，较年初新增xx万元，其中个人资产业务xx万元，较年初新增xx万元，完成全年任务90%，对公资产余额xx万元，较年初新增xx万元。贴现累计发生额x亿元。

3、中间业务稳步推进。上半年已实现中间业务收入近xx万元，完成全年任务58%；完成国际结算量近xx万美元；信用卡发卡xx张；期缴保险xx万元，趸缴保险xx万元。

二、总结上半年各项业务发展和管理，我们主要采取以下工作措施：

（一）明确任务，早抓落实，为全年工作打基础。

支行在去年末就对2015年工作目标进行了规划，明确负债新增x个亿，对私存款x亿，对公存款x亿；资产新增x亿，个人资产x亿，公营贷款x亿。年初支行再次召开工作会，就2015度全年工作进行统一的部署和安排，对2015年取得的'成绩，行长(公文有约提供)室要求全行员工戒骄戒躁，防止“小富即安”的思想。同时，针对支行目标任务制订了全面的考核制度，将分解到每位客户经理头上，业绩完成情况以邮件方式对全行进行每周、每月、每季通报，有效地激励了客户经理的工作热情。在分行开门红竞赛活动中，支行的负债业务、个人资产业务在全分行均处于领先地位，取得较好成绩。

## （二）强化市场营销机制。

1、公司业务基础营销工作首先是抓新开户，支行公司部年初即明确：每位对公客户经理每月必须新开有效户达到x户。从上半年情况来看，支行共计实现新开户xx户，实现新户存款新增xx万元。其次是通过政府平台，加强对周边园区客户的营销力度，通过上门拜访、制订理财方案等多种形式，积极宣传我行对公产品。经过长期的努力，取得了客户的高度认可，已和多个优质企业建立了合作意向。其中□xx区财政非税收入专户已经成功开立，存款余额近x个亿。

敲，做足前位准备，实现给客户百分百满意的专业服务，让这部分客户更信任我们，依赖我们，成为我们的忠实客户；二是小区营销：由于支行地理环境，小区营销成为我们的特色，频繁且高质量的户外宣传对支行提高知名度是最有效的方法。坚持不懈地开展多样的小区活动和宣传，通过在高档小区xx山庄的联益活动，对我行产品的大力推荐，使我行的形象深入人心，山庄业主中成为我行xxx客户的便有10户。支行通过“物管收费站”的有效宣传，进驻周遍优质小区，例如xx花园等通过现场开卡、开功能，既达到我行电子业务的宣传，也成功实现揽存xx多万元；三是大堂营销：大堂经理将大厅精心布置，营造舒适的营业环境和温馨的节日气氛，狠抓服务，对前来办理业务的客户主动引导，对普通客户主要介绍消费积分、自助缴费、消【提供内容】费有奖、网上银行等日常功能，使客户在使用这些功能的同时感受到一卡-通的方便。对中、高端客户主要介绍xx卡、xx白金卡、信用卡、外汇宝、电子银行、人民币、外币的理财产品。通过平时存款有礼、节假日行庆的抽奖活动来带动自然增长，增添节日气氛，聚集大堂的人气。大堂是最有效的阵地营销，安排客户经理轮流在大堂值班，对大厅的客户进行梳理，达到提升的效果。

3、公私联动组合营销：零售银行部与公司银行部通过一对一

的接对子形式，互帮互助，互通信息，从对私大客户中发掘对公客户，从对公客户中寻找对私大客户，年初就通过对私大客户拓展了一户对公客户，吸收对公存款xx万元。同时还公私联动，落实了xx汽车销售有限公司等单位的工资代发。

### （三）针对弱点，狠抓资产、贴现和国际业务。

资产、贴现和国际业务一直都是xx区支行的弱势业务。08年支行下大力开拓这三方面工作。资产方面：结合分行今年大力扩展信贷资产规模的工作思路，支行通过“立足园区辐射周边”，积极进行资产项目营销。目前已经成功和xx等一批优质企业达成合作意向，近期内即可对项目进行上报。贴现方面：一方面对支行已有的客户进行挖潜，另一方面积极对外营销新户。对贴现跟踪票据源头企业，积极拓展收款下家，成功拓展了xx等企业，上半年累计实现贴现x亿元，与08年同期相比增加了2000万元。国际业务方面：对区域内的外贸企业逐一上门拜访，目前已和xx制药公司等达成和合作意向。此外，对于提前终止授信额度的xx公司，支行始终没有放弃，一直对其进行积极的跟踪，随时关注公司的生产进行情况，同时和银监局□xx区政府保持了密切的联系，以便最快时间内了解政策方面的动向，在银监局和xx区政府对公司的态度明确后，支行拟再度与其展开合作，将成为下半年国际业务的亮点。

### （四）大力拓展房地产企业，结合分行活动，狠抓个人资产，突出工作重点

针对xx区域内房地产企业和优质楼盘众多的优势，支行加大了对房地产开发商的拓展力度，和xx/xx等知名开发商建立了往来关系，并拟在开发贷款和按揭方面展开深入的合作。同时，对原有的开发企业，如xx地产，进行了深度的挖潜拓展，目前拟增加其开发贷款至x亿元，将改变支行对公资产业务落后的状况。同时，支行将风险低、回报高的个人资产业务作



为发展的重点，整合资源，将个人资产业务划归公司银行部管理，充分利用公司客户经理善于与企业打交道的优势，拓展按揭业务。针对分行下达的一季度阶段性个人资产任务，支行公司部全员动员，对按揭、个人经营性贷款进行积极营销，其中成功发放了xx分行金额最大的单笔个人按揭xx万元。此外，通过直客方式，支行营销了“xx/xx”等优质楼盘，为全年个人资产任务的完成奠定了基础。截止6月末，支行实现了比年初新增xx万元，完成分行下达的全年任务的90%。预计7月末可完成全年任务。

#### （五）健全案防体系，加强内控制度建设，推进合规文化建设

预案，定期演习。把防抢劫、防盗窃、防诈骗尤其是防票据、银行卡诈骗作为安全工作重点，不断提高对高科技犯罪的防范能力。

2、认真开展合规守法教育活动。根据《xx分行开展合规守法教育活动实施方案》，成立了支行合规守法教育活动领导小组，召开了全体员工合规守法教育活动动员会，制定出支行的学习计划，把工作落到实处。以多种形式组织员工认真学习了xx副行长在全行“合规守法”教育活动视频动员大会上的讲话xx分行开展合规守法教育活动实施方案xx银行诚信举报及奖励规定、刘明康两个讲话、合规与银行内部合规部门、商业银行风险管理指引xx银行客户经理行为禁令xx银行柜面业务人员行为禁令xx银行员工行为守则、典型案例等内容。并组织全行员工参加了“合规守法”在线测试，取得了良好的成绩。先后出版了五期合规守法活动简报，全行员工写出了学习心得体会，全行员工的合规守法意识的到极大加强，在分行合规守法知识竞赛中我行代表队取得了第二名的好成绩。

今年以来，我行认真贯彻总分行经营战略调整的决策，坚持

效益、质量、规模协调发展的方针，与时俱进，开拓创新，在注重业务发展的同时，强调风险防范和内控管理，倡导合规文化建设，使支行的各项业务上了一个新台阶，为完成年度目标任务奠定了坚实的基础。在全行员工的共同努力下，2015年上半年各项指标稳健运行，取得了突出的经营业绩。截止6月末，各项业务完成情况较好，在分行均名列前茅。

## 一、各项指标完成情况。

1、负债业务增势明显。6月末自营存款余额为xx万元，较年初新增xx万元，已提前完成全年任务。其中储蓄存款余额xx万元，较年初新增xx万元，完成全年任务的66%。对公存款xx万元，较年初新增xx万元，完成全年任务的154%；日均储蓄存款余额xx万元，较核定基数增xx万元，完成任务的99%；对公日均存款余额xx万元，较核定基数增xx万元，完成任务的161%。

2、资产业务快速发展。6月末自营贷款xx万元，较年初新增xx万元，其中个人资产业务xx万元，较年初新增xx万元，完成全年任务90%，对公资产余额xx万元，较年初新增xx万元。贴现累计发生额x亿元。

3、中间业务稳步推进。上半年已实现中间业务收入近xx万元，完成全年任务58%；完成国际结算量近xx万美元；信用卡发卡xx张；期缴保险xx万元，趸缴保险xx万元。

二、总结上半年各项业务发展和管理，我们主要采取以下工作措施：

（一）明确任务，早抓落实，为全年工作打基础。

成绩。

## （二）强化市场营销机制。

1、公司业务基础营销工作首先是抓新开户，支行公司部年初即明确：每位对公客户经理每月必须新开有效户达到x户。从上半年情况来看，支行共计实现新开户xx户，实现新户存款新增xx万元。其次是通过政府平台，加强对周边园区客户的营销力度，通过上门拜访、制订理财方案等多种形式，积极宣传我行对公产品。经过长期的努力，取得了客户的高度认可，已和多个优质企业建立了合作意向。其中□xx区财政非税收入专户已经成功开立，存款余额近x个亿。

2、在零售银行业务日常工作中，对x区“富人区”进行了区域定位，实施精准营销和分层次营销，注重基础营销、中端客户营销、大户营销并重。一是大户营销：将x万以上的客户界定为大户，针对这部分客户专门制定了“理财秘书”服务。分行发行各种币种的理财产品、各种基金、信托产品、国债、外汇市场行情等金融信息，根据客户的类型、投资需求有选择性的分别发送短消息或者提供理财方案，让客户及时地了解银行的动态发展，同时让贵宾客户感受到银行对他们不只是单纯的存款需求，而且有帮助他们投资理财，使其效益最大化，这样才能将客户与银行更紧密的联系在一起。这就对个人银行部战线上的客户经理要求更高，综合素质的提升更重要。针对这部分客户，客户经理团结起来，根据客户特色讨论，制定出几套适合客户需求的理财方案，针对客户可能会提出的问题反复推敲，做足前位准备，实现给客户百分百满意的专业服务，让这部分客户更信任我们，依赖我们，成为我们的忠实客户；二是小区营销：由于支行地理环境，小区营销成为我们的特色，频繁且高质量的户外宣传对支行提高知名度是最有效的方法。坚持不懈地开展多样的小区活动和宣传，通过在高档小区xx山庄的联益活动，对我行产品的大力推荐，使我行的形象深入人心，山庄业主中成为我行xxx客户的便有10户。支行通过“物管收费站”的有效宣传，进驻周遍优质小区，例如xx花园等通过现场开卡、开功能，既

达到我行电子业务的宣传，也成功实现揽存xx多万元；三是大堂营销：大堂经理将大厅精心布置，营造舒适的营业环境和温馨的节日气氛，狠抓服务，对前来办理业务的客户主动引导，对普通客户主要介绍消费积分、自助缴费、消【提供内容】费有奖、网上银行等日常功能，使客户在使用这些功能的同时感受到一卡-通的方便。对中、高端客户主要介绍xx卡、xx白金卡、信用卡、外汇宝、电子银行、人民币、外币的理财产品。通过平时存款有礼、节假日行庆的抽奖活动来带动自然增长，增添节日气氛，聚集大堂的人气。大堂是最有效的阵地营销，安排客户经理轮流在大堂值班，对大厅的客户进行梳理，达到提升的效果。

3、公私联动组合营销：零售银行部与公司银行部通过一对一的接对子形式，互帮互助，互通信息，从对私大客户中发掘对公客户，从对公客户中寻找对私大客户，年初就通过对私大客户拓展了一户对公客户，吸收对公存款xx万元。同时还公私联动，落实了xx汽车销售有限公司等单位的工资代发。

（三）针对弱点，狠抓资产、贴现和国际业务。

半年国际业务的亮点。

（四）大力拓展房地产企业，结合分行活动，狠抓个人资产，突出工作重点

针对xx区域内房地产企业和优质楼盘众多的优势，支行加大了对房地产开发商的拓展力度，和xx/xx等知名开发商建立了往来关系，并拟在开发贷款和按揭方面展开深入的合作。同时，对原有的开发企业，如xx地产，进行了深度的挖潜拓展，目前拟增加其开发贷款至x亿元，将改变支行对公资产业务落后的状况。同时，支行将风险低、回报高的个人资产业务作为发展的重点，整合资源，将个人资产业务划归公司银行部管理，充分利用公司客户经理善于与企业打交道的优势，拓

展按揭业务。针对分行下达的一季度阶段性个人资产任务，支行公司部全员动员，对按揭、个人经营性贷款进行积极营销，其中成功发放了xx分行金额最大的单笔个人按揭xx万元。此外，通过直客方式，支行营销了“xx/xx”等优质楼盘，为全年个人资产任务的完成奠定了基础。截止6月末，支行实现了比年初新增xx万元，完成分行下达的全年任务的90%。预计7月末可完成全年任务。

#### （五）健全案防体系，加强内控制度建设，推进合规文化建设

1、牢固树立“安全就是效益”的意识，以预防和惩治案件为着力点，深入开展规章制度教育和警示教育活动，落实案件防范工作责任制。密切关注社会形式，严防不法分子的侵害。从早接款晚送款，到出入通勤门，我行都制订了严格的规章制度，并督促每一个员工遵照执行。做到人人熟悉防抢预案，定期演习。把防抢劫、防盗窃、防诈骗尤其是防票据、银行卡诈骗作为安全工作重点，不断提高对高科技犯罪的防范能力。

2、认真开展合规守法教育活动。根据《xx分行开展合规守法教育活动实施方案》，成立了支行合规守法教育活动领导小组，召开了全体员工合规守法教育活动动员会，制定出支行的学习计划，把工作落到实处。以多种形式组织员工认真学习了xx副行长在全行“合规守法”教育活动视频动员大会上的讲话、xx分行开展合规守法教育活动实施方案、xx银行诚信举报及奖励规定、刘明康两个讲话、合规与银行内部合规部门、商业银行风险管理指引、xx银行客户经理行为禁令、xx银行柜面业务人员行为禁令、xx银行员工行为守则、典型案例等内容。并组织全行员工参加了“合规守法”在线测试，取得了良好的成绩。先后出版了五期合规守法活动简报，全行员工写出了学习心得体会，全行员工的合规守法意识的到极大加强，在分行合规守法知识竞赛中我行代表队取得了第二名

的好成绩。

今年以来，我行认真贯彻总分行经营战略调整的决策，坚持效益、质量、规模协调发展的方针，与时俱进，开拓创新，在注重业务发展的同时，强调风险防范和内控管理，倡导合规文化建设，使支行的各项业务上了一个新台阶，为完成年度目标任务奠定了坚实的基础。在全行员工的共同努力下，2015年上半年各项指标稳健运行，取得了突出的经营业绩。截止6月末，各项业务完成情况较好，在分行均名列前茅。

### 一、各项指标完成情况。

较年初新增xx万元，完成全年任务的154%；日均储蓄存款余额xx万元，较核定基数增xx万元，完成任务的99%；对公日均存款余额xx万元，较核定基数增xx万元，完成任务的161%。

2、资产业务快速发展。6月末自营贷款xx万元，较年初新增xx万元，其中个人资产业务xx万元，较年初新增xx万元，完成全年任务90%，对公资产余额xx万元，较年初新增xx万元。贴现累计发生额x亿元。

3、中间业务稳步推进。上半年已实现中间业务收入近xx万元，完成全年任务58%；完成国际结算量近xx万美元；信用卡发卡xx张；期缴保险xx万元，趸缴保险xx万元。

### 二、总结上半年各项业务发展和管理，我们主要采取以下工作措施：

#### （一）明确任务，早抓落实，为全年工作打基础。

支行在去年末就对2015年工作目标进行了规划，明确负债新增x个亿，对私存款x亿，对公存款x亿；资产新增x亿，个人资产x亿，公营贷款x亿。年初支行再次召开工作会，就2015

度全年工作进行统一的部署和安排，对2015年取得的成绩，行长(公文有约提供)室要求全行员工戒骄戒躁，防止“小富即安”的思想。同时，针对支行目标任务制订了全面的考核制度，将分解到每位客户经理头上，业绩完成情况以邮件方式对全行进行每周、每月、每季通报，有效地激励了客户经理的工作热情。在分行开门红竞赛活动中，支行的负债业务、个人资产业务在全分行均处于领先地位，取得较好成绩。

## (二) 强化市场营销机制。

1、公司业务基础营销工作首先是抓新开户，支行公司部年初即明确：每位对公客户经理每月必须新开有效户达到x户。从上半年情况来看，支行共计实现新开户xx户，实现新用户存款新增xx万元。其次是通过政府平台，加强对周边园区客户的营销力度，通过上门拜访、制订理财方案等多种形式，积极宣传我行对公产品。经过长期的努力，取得了客户的高度认可，已和多个优质企业建立了合作意向。其中□xx区财政非税收入专户已经成功开立，存款余额近x个亿。

值班，对大厅的客户进行梳理，达到提升的效果。

3、公私联动组合营销：零售银行部与公司银行部通过一对一的接对子形式，互帮互助，互通信息，从对私大客户中发掘对公客户，从对公客户中寻找对私大客户，年初就通过对私大客户拓展了一户对公客户，吸收对公存款xx万元。同时还公私联动，落实了xx汽车销售有限公司等单位的工资代发。

## (三) 针对弱点，狠抓资产、贴现和国际业务。

资产、贴现和国际业务一直都是xx区支行的弱势业务。08年支行下大力开拓这三方面工作。资产方面：结合分行今年大力扩展信贷资产规模的工作思路，支行通过“立足园区辐射周边”，积极进行资产项目营销。目前已经成功和xx等一批

优质企业达成合作意向，近期内即可对项目进行上报。贴现方面：一方面对支行已有的客户进行挖潜，另一方面积极对外营销新户。对贴现跟踪票据源头企业，积极拓展收款下家，成功拓展了xx等企业，上半年累计实现贴现x亿元，与08年同期相比增加了2000万元。国际业务方面：对区域内的外贸企业逐一上门拜访，目前已和xx制药公司等达成和合作意向。此外，对于提前终止授信额度的xx公司，支行始终没有放弃，一直对其进行积极的跟踪，随时关注公司的生产进行情况，同时和银监局□xx区政府保持了密切的联系，以便最快时间内了解政策方面的动向，在银监局和xx区政府对公司的态度明确后，支行拟再度与其展开合作，将成为下半年国际业务的亮点。

（四）大力拓展房地产企业，结合分行活动，狠抓个人资产，突出工作重点

针对xx区域内房地产企业和优质楼盘众多的优势，支行加大了对房地产开发商的拓展力度，和xx/xx等知名开发商建立了往来关系，并拟在开发贷款和按揭方面展开深入的合作。同时，对原有的开发企业，如xx地产，进行了深度的挖潜拓展，目前拟增加其开发贷款至x亿元，将改变支行对公资产业务落后的状况。同时，支行将风险低、回报高的个人资产业务作为发展的重点，整合资源，将个人资产业务划归公司银行部管理，充分利用公司客户经理善于与企业打交道的优势，拓展按揭业务。针对分行下达的一季度阶段性个人资产任务，支行公司部全员动员，对按揭、个人经营性贷款进行积极营销，其中成功发放了xx分行金额最大的单笔个人按揭xx万元。此外，通过直客方式，支行营销了“xx/xx”等优质楼盘，为全年个人资产任务的完成奠定了基础。截止6月末，支行实现了比年初新增xx万元，完成分行下达的全年任务的90%。预计7月末可完成全年任务。

（五）健全案防体系，加强内控制度建设，推进合规文化建



设

1、牢固树立“安全就是效益”的意识，以预防和惩治案件为着力点，深入开展规章制度教育和警示教育活动，落实案件防范工作责任制。密切关注社会形式，严防不法分子的侵害。从早接款晚送款，到出入通勤门，我行都制订了严格的规章制度，并督促每一个员工遵照执行。做到人人熟悉防抢预案，定期演习。把防抢劫、防盗窃、防诈骗尤其是防票据、银行卡诈骗作为安全工作重点，不断提高对高科技犯罪的防范能力。

2、认真开展合规守法教育活动。根据□xx分行开展合规守法教育活动实施方案》，成立了支行合规守法教育活动领导小组，召开了全体员工合规守法教育活动动员会，制定出支行的学习计划，把工作落到实处。以多种形式组织员工认真学习了□xx副行长在全行“合规守法”教育活动视频动员大会上的讲话□xx分行开展合规守法教育活动实施方案□xx银行诚信举报及奖励规定、刘明康两个讲话、合规与银行内部合规部门、商业银行风险管理指引□xx银行客户经理行为禁令□xx银行柜面业务人员行为禁令□xx银行员工行为守则、典型案例等内容。并组织全行员工参加了“合规守法”在线测试，取得了良好的成绩。先后出版了五期合规守法活动简报，全行员工写出了学习心得体会，全行员工的合规守法意识的到极大加强，在分行合规守法知识竞赛中我行代表队取得了第二名的好成绩。

3、以“合规守法教育活动”为切入点，结合分行会计部组织的“票据结算风险知识培训”“账户管理系统（二期）”等业务培训等有机结合，通过内控管理制度和案件专项治理工作，加大了对风险隐患的标本兼治和综合治理力度，建立起了前台操作，后台复核和岗位间监督三道防线，落实要害部位和关键环节的风险防范和安全保卫措施，有效防止了风险。增强的员工的合规、守法与诚信意识。在日常管理工作中要求

员工必须坚持执行规章制度和操作规程，各施其职，分工合作，扎实工作，把各个环节的工作都落到实处。做到上半年会计无票据交换差错，结算一般性差错仅一笔；并保持了储蓄柜面服务零差错的记录。（六）加强警队建设，开展治理三项执法监察、案件专项治理等工作，注重企业文化建设，为业务发展创造和谐人文环境支行认真贯彻落实总分行有关会议精神，【提供内容】制定了纪检监察安全保卫工作计划。年初以来，加强了对警员在保卫技能、管理制度、银行业务及服务等多方面的培训，加强了警员体能训练，制定了详细的训练计划和奖惩措施，警队在上半年分行监保部的体能考核中名列前茅，起到了保驾护航的作用。

按照总分行部署，支行按进度计划开展了三项执法监察、案件专项治理等工作。成立了领导小组，开展了员工异常行为排查，形成了自查报告，对查出的事项进行了整改，受到了好评。

在业务发展的同时，注重企业文化建设，在员工生日时，及时给每一位过生日的员工当日送上一份鲜美的蛋糕，让员工充分体会到组织的关心；积极参与分行组织的各类文体活动，如服务征文活动、迎春文艺表演、登山拔河比赛、羽毛球比赛等。在迎春文艺汇演中，全体演员和后勤人员体现了高度的集体荣誉感，牺牲了大量的休息时间，精心排练，使演出获得巨大成功，荣获分行迎春文艺汇演第二名，为支行的可持续发展创造了和谐的人文环境。

### 三、目前工作中存在的问题

- （一）柜面服务技能、服务质量有待提高；
- （二）柜面员工处理与客户关系的技巧有待改善；
- （三）个人资产的二次营销力度弱，对市场情况未能准确把握，信息不灵；

（四）票据业务未能寻找到大的龙头客户；

（五）基础客户群较少，1000万元以上大客户占比不多，对我行发展形成制约；

（六）国际业务仅限于一两个客户，不利于支行国际业务收入长期稳定发展。

（七）信用卡业务进展缓慢。

（八）零售业务柜台、大堂、客户经理三点没有形成有效的一线。

#### 四、下半年工作打算：

支行下半年要在巩固已取得的成绩基础上，有针对性地做好以下工作：

（一）要求各位员工在肯定成绩的同时，要找出工作中的不足，再接再厉，永创辉煌；

（二）进一步加强员工及客户经理的素质培养，作好自身学习及分支行的二、三级培训；

（四）高度重视和持续进行合规守法教育活动，不能流于形式，增强员工什么该干，什么不该干的认识。

（五）照总分行的统一部署，开展好“优质服务”活动。加强员工教育，加强大堂力量，提升服务质量，重塑服务品牌。

（六）继续加强企业文化建设，努力打造“魅力支行”，“活力支行”，形成自己的特色氛围。

（七）续加强纪检监察保卫工作，加强警队建设，做好每月安全检查和消防检查工作，确保完成全年的目标任务。

## 支行年度工作总结和计划篇八

为认真贯彻落实省联社三届四次社员大会精神，确保安徽望江农村商业银行“标准基层支行”创建(以下简称“创建”)工作扎实有序开展，并取得预期成效，依据省联社创建工作要求，特制订本工作计划。

### 一、创建指导思想

创建工作要始终以科学发展观为指导，坚持“打基础、抓规范、提素质、促发展”的工作思路，巩固和扩大创建成果，着力提升合规风险管理的有效性，全面规范各项基础管理，不断提高管理水平。

### 二、创建总体目标

我行全辖基层网点共计32个，其中一级支行18家，二级支行1家，分理处\_\_\_家。20\_\_\_年度创建工作继续由一级支行向二级支行(含分理处)延伸，由基层支行向机关总部延伸，并将二级支行创建结果纳入一级支行创建考核。年度创建等级目标需达到“693”即实现一级支行6家(分别是\_\_\_\_、\_\_\_\_、\_\_\_\_)，二级支行9家(分别是\_\_\_\_、\_\_\_\_、\_\_\_\_)，三级支行3家(分别是\_\_\_\_、\_\_\_\_、\_\_\_\_)。逐步完成创建新三年(20\_\_\_-20\_\_\_)规划的阶段性目标任务。

### 三、创建总体要求

一是要进一步统一思想，提高认识。全行员工要深刻领会创建工作的重要意义，坚持树立“创建促合规，创建促发展”的根本理念。落实合规风险管理各项规章制度，规范做好日常经营行为，将创建工作同业务经营发展有机结合起来，把

实现全员、全程合规作为创建工作的最终目标，全面深入扎实地开展好创建工作。

二是完善规划目标，扎实有序推进。各网点要根据总行创建工作的要求，本着扎实推进、务求实效的原则，与员工签订“标准基层支行”创建工作责任状，做到创建岗位目标符合实际、方案措施切实可行。日常创建工作做到全覆盖、无死角，实现创建单位真正全面健康快速发展。

三是加强学习培训，普及合规知识。总部将制定学习培训制度，多形式、全方位地开展创建培训工作，培训结束后要通过测试等方式进行检验，确保培训效果。有效利用与合规风险管理系统信息科技平台，定期针对不同岗位的员工开展合规知识测试，全面提升全行员工综合素质。

四是加大检查力度，严格违规问责。相关职能部门要制定年度创建工作检查方案，整合各类检查资源，有计划、有步骤地开展创建检查监督工作。要针对经营管理中各种不合规问题，找出合规风险点，逐条解决。要明确违规问题相关人员责任，实行违规问责和处罚，对屡查屡犯的责任人加大处罚力度。同时要对检查中发现的问题进行全面梳理，认真分析原因，制定和落实切实可行的措施，从根源上防止同质同类违规问题的发生。

## 四、创建主要措施

### (一) 成立组织，加强领导，明确职责。

一是成立望江农商行“标准基层支行”创建工作领导小组，以董事长为组长，班子其他成员为副组长，各职能部门负责人为成员。工作领导小组主要负责对全辖基层网点创建工作的组织实施和考核验收等。创建工作领导小组下设办公室，办公室设在合规管理部，由分管行长兼办公室主任，综合管理部、合规管理部工作人员为办公室成员，日常创建工作由

合规管理部门负责开展。

二是明确创建“五项基础规范”的对接条线责任部门，其中综合管理部负责“组织管理规范” 合规管理部负责，“文明服务规范”，风险管理部与业务管理部负责“信贷基础规范”，财务会计部与电子银行部负责“会计基础规范”，监察保卫部负责“安全保卫规范”。各创建业务条线责任部门负责基层支行对接创建规范的检查、辅导、培训，审计稽核部门负责基层支行日常创建督查工作。

三是成立支行创建工作实施小组。要求各支行成立创建“五项基础规范”实施小组，实行一把手负责制，单项实施创建小组负责人应按以下标准明确：组织管理规范和信贷基础规范由支行行长负责；文明服务规范和会计基础规范由内勤主任（主办会计）或副行长负责；安全保卫规范由副行长或安全员负责。

## （二）认真落实创建“三查”工作机制。

一是基层营业网点要加大创建自查频率。各支行在做好本网点合规隔日查、按旬查和月度内控合规检查同时，要严格按照“五项基础规范”创建评分细则内容开展好本网点创建自查自评工作，要求自查频率至少每季度开展一次，检查时要成立检查小组，明确每条块检查责任人员，并通过流程与合规风险管理系统向总行各条线部门提交检查结果。

二是机关职能部门要深入开展业务条线检查和包支行创建检查，及时掌握基层创建工作动态，并定期对创建支行就本业务条线开展情况进行考评。指导基层网点正确理解和执行各项规章制度，对基层网点在创建工作中存在的问题和差距，要加大督促整改力度，通过完善制度流程、强化培训教育、提供资源支持等方式予以解决，推进创建工作全面开展。

三是总部要进一步加大对各基层支行创建督查力度，结合季

度业务经营真实性检查、稽核常规检查以及开展专项创建督查等多种形式对基层支行创建进展及其取得的成果进行现场和非现场督查，确保全辖创建水平整体提升。

### (三) 全面开展机关总部创建。

总部将根据省联社制定的法人行社标准总部规范和考核标准开展总部创建工作。总部将认真组织实施总部创建工作，以业务发展与综合绩效为中心、以内部控制与流程建设为抓手、以合规与风险管理机制建设为基础，全面完善法人治理结构，规范总部的组织架构，合理划分岗位和职责，科学设计制度与流程，转变工作作风，营造文明工作氛围，全面加强部门建设、机关效能建设和企业文化建设。

(四) 严格创建申报验收标准 一是各基层网点要重视创建过程，有效提升基础规范水平。

要做到创建有规划目标和实施方案，并按步骤组织实施，坚决杜绝创建工作中的形式主义和短期行为。严格创建申报门槛，按照创建验收考评实施细则要求，并结合职能部门日常条线检查及总行督查情况了解分析，对达到创建申报条件的支行方能准予申报，总部对创建申报材料要进行细致的审核，对达到条件的方可安排现场验收。

二是年度终了对创建支行的现场验收工作，总行要从严要求，统一标准，统一口径，不搞人情打分。现场验收要有验收方案，要严格按照验收标准和程序开展现场验收。要明确验收责任和要求，对不负责的验收人员要实行问责。验收后要向被验收单位下达验收意见书，提出整改意见，并要跟踪落实整改情况。

### (五) 建立创建工作长效机制。

一是建立逐级申报验收和复查摘牌制度。今年总行将实行逐

级申报验收制度，对经复查未能通过创建等级的网点，坚决予以摘牌，防范和遏制创建工作中的短期突击行为。

二是建立中长期激励机制。各网点要建立和完善创建工作考核制度，确立创建工作中长期目标，建立创建工作中长期激励机制，做到当期考核与中长期考核相结合、处罚与激励相结合，形成创建工作综合考核体系。

## 支行年度工作总结和计划篇九

十月仲秋、丹桂飘香，百日优质服务竞赛已胜利降下帷幕。在这一优质竞赛活动中，我支行全体职工坚持以三个代表思想为指导，以提高服务水平，提升企业形象为目标，紧紧围绕让贷款户更满意，让存款者更放心的竞赛主题，以落实社会服务承诺和岗位服务规范为重点，进一步加强职业道德建设，自我加压，积极参与竞赛。由于今年恰逢我支行搬迁到湖塘地区，各项业务正是百废待兴，因而这一百天是我支行业务拓展上的困难时期，同时这更是我们大力拼搏、奋斗实干的一百天，在全支行职工的共同努力下，我们各项工作取得了显著成效，各项业务指标稳中有升，整体素质再上层次，提高了武进支行在社会的整体形象，收到了良好的社会效果。

1、我们以银行结算账户管理办法和星级柜员考核培训为主，加强职业道德教育，强化支付结算管理，使职工整体素质再上层次。硬件上增添各种设备，狠抓卫生、环境整治，改善了服务条件，优化了服务环境。

2、狠抓环境卫生，营造优质服务环境，竞赛期间我支行以迎接全国卫生城市检查为契机，全面清扫环境，并坚持每日一小扫，每周一大扫，以及环境卫生巡查制度，服务环境明显得到提高。

回首百日，所有这些正是我们在行总部及支行领导的正确领导下，重视、参与百日优质服务竞赛活动的成果。我们以高



度重视、全行一心为竞赛动力;以郑重承诺、落实监督为竞赛内容;以规范服务、提高素质为竞赛目的,总体上在竞赛中赛出了自己的水平和特色。

## 一、高度重视、团结一心、凝聚动力、营造氛围

我行在竞赛初就对此高度重视,成立了竞赛领导小组,确立了让贷款户更满意、让存款者更放心的竞赛主题,七月初我们召开中层干部会议,要求各科动员、明确目标、自找差距、制定措施。我们适当调整科室职能,选拔了素质好、技术精的人员充实业务岗位,为顺利开展竞赛打下扎实的基础,七月下旬,结合我们召开职工动员大会,会上各科室做出了竞赛承诺。八月下旬,我们进行了竞赛阶段性总结。我们还将在近期召开竞赛总结大会,汲取经验、发现不足,把工作做得更好。为动态了解竞赛进展、监督承诺落实、汇报反响效果,我们定期召开会议,总结经验,寻找不足,部署工作目标,有效的提高了竞赛的实战能力。主题确定,起到了旗帜引领的作用;多次动员、总结会体现了我们的高度重视;有效的监督机制为我们承诺落实提供了保证;评价落实效果为我们总结经验提供了理论基础。所有这些凝聚了竞赛动力、营造了竞赛氛围,使全行职工高度重视、团结一心,以饱满的热情投身到竞赛中去。

## 二、明确内容、郑重承诺、落实监督、积极竞赛

本着从实际出发,以行业为特色的宗旨,我们提出了“客户满意是我们的最高宗旨”的竞赛内容,各科室根据内容在动员会上郑重承诺。

承诺作出后,我们即付诸实施,以此为准监督落实。以来有迎声,走有送声的服务标准,用集体学习、一帮一、一带一的方法,由富有经验的员工言传身教,在服务态度和工作质量上赛水平、赛风格。竞赛领导小组成员采用多种形式对承诺落实情况进行检查、监督,并于每周的办公会上通报结果;

竞赛的阶段性总结会上我们对已往工作进行总结，对照承诺内容一一评价落实情况 and 效果；我们同时还进行存款人、贷款单位的满意度调查，召开主要存款户和结算户的座谈会，广泛征求意见、改进服务态度、提高服务质量，据统计，按照行总部统一部署的月季卡消费，代扣收费项目等中间业务，我支行员工都能积极响应并已经全面超额完成任务，同时我行各项承诺均已落实并逐渐出现较好成效。

### 三、规范服务、提高素质、产生效果、达到目的

百日优质服务竞赛的目的就是规范服务，全面提升商业银行行业形象，提高从业人员的整体素质。我们极为重视本次活动并把它看作我们狠抓服务质量、规范操作、提高整体技能的契机，号召职工比服务、比技术，竞赛期间，服务态度上我们赢得客户的好评，技术水平上受到客户的尊重，竞赛期间没有一个职工受到客户投诉。通过规范服务的培训和实际帮带教，职工职业素质有了新的提高。干部的榜样作用和职业道德教育带动了职工整体素质上升到一个新的高度，很好地诠释了让存款者更满意。我们的多环节监督体系发挥了重要作用，杜绝了各种事故的发生，使让贷款户更放心真正落到实处。借着竞赛活动的这股东风，优质服务工作全面跨入快车道，优质服务文化正在形成，各项服务环境正在优化。百日优质服务是为了永远优质服务，我们将认真总结本次竞赛活动的经验并汲取其它单位的成功之处，把我们服务水平推向新高潮。

## 支行年度工作总结和计划篇十

20xx年全市人民银行工作的总体要求是：深入学习贯彻党的xx大、中央经济工作会议和上级行工作会议精神，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，以“稳增长调结构，促改革维稳定，推创新强服务，激活力建队伍，严管理保安全，争进位树形象”为目标，认真落实

稳健的货币政策，维护辖区金融稳定，提升金融服务和金融管理水平，强化系统自身发展，为经济金融发展作出新的贡献。

### （一）有效传导贯彻货币政策。

积极做好稳健货币政策宣传解读，为货币政策实施创造有利环境和条件。结合经济发展战略，科学制定信贷工作指导意见，引导金融机构合理安排信贷投放，促进辖区信贷总量平稳适度增长。充分发挥差别准备金动态调整的正向激励作用，科学调控地方法人金融机构的合意贷款计划执行，维护政策的严肃性，促进地方法人金融机构健康较快发展。加强经济金融形势监测分析，关注研究辖区经济金融运行中出现的苗头性、倾向性问题，及时评估反馈货币政策措施在辖区的实施效应。

### （二）着力引导优化信贷结构。

加强“窗口”指导，引导金融机构优化信贷资源配置，大力支持实体经济发展，增加“四个”建设的有效信贷投入，加大对支柱产业、“三农”、现代服务业、新兴产业、节能环保等的信贷支持，促进经济发展方式转变。深入推进政银企融资对接平台建设，促进政银企信息实时交流，提高金融支持小微企业的力度和效用。做优“民生”金融服务，努力支持就业、扶贫、助学等民生工程。落实好差别化住房信贷政策，督促金融机构加大对保障房建设的支持力度。管好用好再贷款、再贴现，有效发挥再贷款、再贴现支持扩大“三农”和中小企业融资的作用。

### （三）积极推进金融改革创新。

积极配合推进金融体系建设，推动引进股份制商业银行来我市设立分支机构，促进村镇银行、小额贷款公司等新型金融组织合理布局、健康发展，鼓励和引导民间资本发展社区类

金融服务企业，支持加快发展民营金融机构，引导民间融资规范发展。认真落实利率市场化改革的各项举措，推动辖区金融机构加强利率定价能力建设。稳步推进金融产品和服务方式创新，抓好有实效、易复制的创新产品和信贷模式的宣传推介。

#### （四）继续扩大人民币跨境使用。

继续采取多种形式，广泛宣传培训人民币跨境结算政策，引导辖内企业、银行积极参与跨境人民币结算业务，努力扩大跨境贸易人民币结算量。积极开展简化货物贸易跨境人民币结算业务流程试点，支持金融机构加大跨境人民币金融产品和服务方式创新，探索开展人民银行县支行跨境人民币管理业务，为我市企业对外贸易投资提供更多便利。开展跨境个人人民币业务。加强跨境人民币业务监督检查，防范跨境人民币业务风险。

#### （一）着力提高金融管理质效。

继续推动“两管理、两综合”工作，进一步完善工作机制，优化工作流程，建立综合执法检查长效机制，开展金融机构综合评价，加大执法检查力度，全面提升金融管理的成效和水平。加强金融机构重大事项报告管理，切实做到风险早预警、早预防、早处置，防止风险扩散蔓延。完善金融消费者权益保护工作评估体系和监督检查体系，建立金融消费者教育长效机制，加大宣传教育力度，加强沟通协调，切实保护金融消费者合法权益。

#### （二）加强金融风险监测评估。

健全金融风险监测评估和预警体系，完善风险防范处置措施和应对预案。推动建立非银机构跨部门监管监测合作机制，加强辖区重点领域和行业的风险监测，排查民间融资、非法集资活动等风险苗头。探索开展保险、证券机构的现场评估。

重点监测地方法人金融机构、影子银行、政府融资平台、房地产行业及重点行业的风险状况，密切关注辖区金融风险 and 金融机构突发事件，及时做好风险预警和处置工作，坚决守住不发生区域性、系统性风险的底线。

### （三）不断深化反洗钱监管。

以风险监管为目标，努力构建立体化反洗钱监管平台，全面推行反洗钱风险评估，与公安、工商等单位签订合作备忘录，实行反洗钱差别监管、分类指导，充分调动金融机构反洗钱工作的主动性。继续做好机构信用代码在反洗钱领域的应用推广工作。做好反洗钱调查工作，协助司法机关打击洗钱犯罪。指导辖内人民银行县级支行开展反洗钱工作。

### （四）推进“诚信鹰潭”品牌建设。

拓展机构信用代码应用领域，推动机构“经济身份证”制度建设。做好《征信业管理条例》的宣传和实施工作，加强征信业务监督管理，建立个人征信信息维权保护机制，切实维护信息主体权益。继续推进中小企业和农村信用体系试验区建设，努力打造辖区良好的金融生态环境。

### （五）改进外汇管理和服务。

深化货物贸易外汇管理制度改革及直接投资外汇管理改革，推进服务贸易和保险外汇管理改革。建立外汇业务数据非现场核查制度，强化货物贸易外汇管理非现场监测工作，确保非现场监测科学化、精细化、准确化。提高外汇管理服务能力，拓展外汇业务渠道，规范外汇经营环境，促进外向型经济快速协调发展。加大对跨境资本流动监测，保持对“热钱”等违规资金的高压打击态势。

三、全力推进金融服务现代化进程，切实提升金融服务水平，更好地服务当地经济安全发展

### （一）推进支付体系建设。

认真做好第二代支付系统、中央银行会计核算数据集中系统〔acs〕的上线推广工作以及江西同城清算系统的更新改造、支付密码推广应用工作。继续改善推进农村支付服务环境。强化银行结算账户管理，加强银行结算账户专管员管理与考核，建立单位人民币银行结算账户年检管理机制，开展人民币银行结算账户管理现场检查，营造账户公平支付服务环境。

### （二）加快金融信息化建设。

认真做好银行卡与电子支付技术管理。加快金融ic卡在公共服务特别是交通卫生等领域的普及推广，推进移动支付基础设施建设。加强重要业务系统的运行维护、灾备建设和应急处置，完善信息系统安全等级保护和分级保护措施，确保信息系统安全稳定运转。加强金融机构信息管理工作，切实保障金融信息安全。改善小微金融机构网络接入服务。

### （三）提高金融统计研究水平。

抓好各项统计制度的落实和金融统计分析工作，重点开展宏观调控政策效应、社会融资规模等方面的研究，深化特色研究。加强全市金融运行监测分析，开展利率、理财信托等监测分析，关注中小企业、“三农”等情况，监测农商行、村镇银行、小额贷款公司等机构的新动向。配合做好第三次全国性经济普查工作。发挥金融系统信息调研共享机制作用，捕捉金融工作的热点、难点、焦点问题，努力拓展调查研究的深度和广度。

### （四）认真履行经理国库职责。

夯实国库基础核算工作，加强国库会计标准化建设。继续拓展国库服务功能，加强国库业务监督检查，确保国库资金安全。开发推广国库集中支付电子对账系统，实现辖内国库与

代理银行、财政按日电子对账。深化国库资金运行分析和调研，发挥国库参谋服务作用。继续做好国债发行与兑付工作。

#### （五）扎实抓好货币发行工作。

科学调拨发行基金，推进发行基金物流管理建设。建立小面额人民币流通管理机制，大力改善流通中人民币票面结构，完善辅币硬币化配套措施。推动银行业金融机构现金全额清分工作，加大残损币回笼销毁力度，提高流通人民币整洁度。继续开展假币“零容忍”工作，全面推行人民币冠字号管理及金融机构网点现金收、付两条线管理，开展企事业单位会计出纳人员反假培训月活动。加大无库区人民币管理。进一步加强发行库安全检查，强化责任追究。

#### （一）深入学习贯彻党的xx大精神。

将学习贯彻党的xx大精神作为首要政治任务，通过辅导讲座、开展主题实践活动等多种形式，使干部职工进一步理解和准确把握xx大精神实质。将党建工作与业务工作有机结合起来，相互促进，确保学习贯彻xx大精神取得实效。以党员活动室为平台，打造党员学习教育之家，推进学习型党组织建设。抓好党委（组）中心组理论学习，努力提高学习质量和效果。着力构建思想政治工作运行管理体系，进一步加强和改进思想政治工作。加强文明创建精细化管理，推进新一轮文明创建工作。进一步推动具有鹰潭特色的央行文化建设，以优秀的文化鼓舞人心、凝聚力量。

（二）全面加强工作作风建设。认真落实中央关于改进工作作风、密切联系群众的“八项规定”，严格执行上级行关于加强作风建设的实施办法、意见以及中支制定的实施意见，加大执行情况监督检查，切实全面改进工作作风。探索开展廉政制度及执行情况审计，切实落实党风廉政建设责任制。加强反腐倡廉宣传教育，营造全行风清气正良好环境。认真抓好“一行一品”廉政文化品牌创建，积极推介具有鹰潭特

色的儒道“尚清”廉政文化品牌。全面推行行务公开、党务公开，探索民主管理新模式，不断深化职工民主管理。

### （三）大力加强干部队伍建设。

加强辖内各级领导班子和中层骨干力量的建设，不断提升领导的驾驭能力和领导水平。加强干部队伍建设，制定《行员考核实施细则》，加强科级及以下员工的考核。积极推进青年人才培养工程，打造一支业务精、素质高、过得硬的青年队伍。加大员工教育培训，建立岗位练兵和业务竞赛活动长效机制。加强团组织建设，促进团员青年成长成才。实施老干部工作管理工程，改进、创新老干部管理。

### （四）继续保持争先创优态势。

继续保持争先创优的工作干劲，不动摇、不懈怠，扎实干好每一项工作。进一步完善奖励激励机制，营造更加浓厚的争先创优氛围。继续加大开拓创新力度，以创新促履职，促进工作上台阶。各科室、各支行至少要抓好一项创新、特色或重点工作，力争获得上级行、地方政府的肯定和推介，同时要注重相关工作图片、文件、资料的收集和整理。

### （五）不断提升财务管理水平。

继续推进财务精细化管理，严格控制费用支出，严格招待费、会议费、办公费等费用开支的管理，努力降低行政运行成本，提高资金使用效益。合理配置、管理固定资产，提高固定资产使用效益。规范集中采购供应商管理，提高集中采购管理水平。继续加强后勤服务精细化管理，建立后勤服务保障日常巡察制度，引进管道燃气，加大节能减排工作力度。

### （六）切实保障辖内安全稳定。

加强新闻宣传和舆论引导，加大重要事项督查力度，严格落



实保密规章制度。加强政务信息公开，加大法制宣传，深入推进依法行政。加强应急管理，推进安全保卫精细化管理和社会管理综合治理工作，坚决杜绝安全事故发生。提升事后监督质效，建设控制有力的内控文化，认真开展“两检查一排查”工作，推动辖区防差错事故、防风险隐患、防人员案件，促安全、促稳定、促履职的目标任务实现。

新的一年，新的起点，新的目标□20xx年，我支行的各项目标计划

如下：

（一）存款计划：比年初上升7600万元，余额达到：39169万元；其中：上升4600万元，上升3000万元。

（二）贷款计划：比年初上升5000万元，余额达到22360万元。

## 一、存款业务

存款是银行生存之根本，我支行将从以下几方面着手，大力开展存款营销。

1、把员工放在“第一位”，限度地激发为客户提供优质服务的主观能动性、工作积极性和创造性，真正做到“顾客至上，宾至如归”实现人才和效益双赢，为我支行较有潜力性的员工的发展创造更多的机会。具体方案：根据员工的不同工作岗位，分别制定了相应的营销任务。分理处主任：全年日均存款余额新增1000万元，福农通20台；客户经理：全年日均存款余额新增500万元，福农通15台；会计主管、柜员：全年日均存款余额新增100万元，福农通5台。

2、深化客户关系管理，提高vip客户的贡献度，一是通过提高我行信用卡的额度，进一步增强客户对我行的信赖与忠诚度，使vip客户的贡献度大幅提高。二是通过“熟记大客户”

活动，使网点临柜人员均能熟悉本网点vip客户的基本情况，做到准确识别、优质服务，使其享受优先、优质、优惠的差异化服务。

及新客户、新项目的源头切入，扩大存款客户群。

具体方案：

一是建立客户经理一对一责任制；对于零余额帐户要进行摸底调查情况，查找在我行开户不存款原因，进行实地落实有效沟通，确保这部分客户成为我行的忠实客户。

二是按照总行授信业务发展方向，努力挖掘具有较强成长性的企业，在带动我行公司存款业务的发展，同时取得更多利息收入，提高我行的盈利水平。

三是针对我支行所处市场的特点，如建材市场、布料市场等商贸企业多、资金流量大、电汇业务频繁的现象，积极向客户营销银行承兑汇票贴现业务和汇款业务，提高我行的中间业务收入水平。

四是深入了解凤里办事处财政所管辖的各个企业、学校教育促进会、拆迁办事处的具体运作情况，加强联系，争取到我支行开立对公结算账户。

4、充分发挥我行流动资金贷款、综合授信贷款等业务的品牌优势，加大以贷引存和吸收保证金存款。

5、积极进入各小区、各企事业单位进行业务宣传。

一是要求员工在与客户交谈时，宣传要深入、细致，不流于形式，同时作好记录，了解到客户活期、定期存款信息及定期到帐日期，争取让客户到我支行办理业务。

6、抓住地方经济热点，及时捕捉存款信息，深入挖掘重点行业、重点项目和重点大户的存款潜力，继续为重点存款大户提供资金、结算、现金、信息等全方位的金融服务，培育新的存款增长点。

## 二、贷款业务

1、加强贷款规模管理，确保新增贷款规模投放在重点行业、重点客户、重点产品、重点区域项目上。在抓住重点项目的同时，积极做好营销储备，抓好结算户和中间业务。

2、加大结构调整力度，优化信贷资产质量。

一是注意关注服装、布料、建材、房地产等行业市场的优质存量客户。

二是注意营销集团大公司和外向型企业。

3、加大力度清收和压缩存量不良贷款，逐步退出经营绩效差、规模过小、发展没有潜力的行业和客户。

4、加强贷款准入管理，完善贷款调查、审批机制，建立审批人评价制度，严格授权管理，严把新增贷款质量关。

## 三、电子业务

积极营销电子产品，进行“捆绑式”营销，为客户提供多方位的服务，同时将福农通业务服务区域延伸到、以外的县市，如xx省工程有限公司在等地的分公司。

具体方案：

1、提高个人结算账户、企业结算账户开通网银的占比量，对于贷款账户开通网银要求达到100%。

如：跨行实行、农信银汇款；水、电、话费缴费等业务都是客户感兴趣的业务。

3、抓业务考核，完善考核激励机制。对有效户、睡眠户区别计价，增加缴费业务计价，提高售后服务计价标准，细化一体化考核指标，提高有效户占比的分值。

4、提高服务水平和能力，强化执行力和完善考核激励机制，加强电子银行队伍建设，完善风险防范管理；实现电子银行业务的可持续、电子银行业务推广计划。个人结算账户短信签约率达到40%网银开通率达到10%对公账户短信签约率达到80%网银开通率达到50%贷款户短信、网银签约率100%pos计划新增40台；福农通计划新增100台。

#### 四、内部管理措施

认真按照总行制定的内控制度和措施要求，积极开展内控体系建设和防案工作。

1、加强内控文化建设，积极培育符合银行实际的内部控制文化。要把内控意识贯穿到每位员工的思想中，使之形成理念、自觉行动和准则，使内部控制无处不在、无时不在。

2、加强员工思想道德教育，培养员工树立正确的人生观和价值观，防范道德风险，提高职业道德水准。

3、严格执行操作流程，不折不扣的执行各项规章制度，防范操作风险。有章不依、违规操作是形成风险隐患、发生案件的根源，严格执行各项规章制度、确保各项业务操作的合规性，是加强内控管理、防范风险隐患的根本途径。

4、加强监督检查，严肃处理违规违章行为，完善现有的检查制度，定期或不定期对各项业务实施检查，及时发现并解决问题，对检查中发现的问题进行分析和责任认定，对于违规

操作和业务差错进行严厉处罚。

激烈的市场竞争，适者生存。只有在巩固固有资源，努力开发新的潜力资源才能获得良性稳定发展。通过改变以往的经营模式，扩展新业务，抓住市场发展脉络，以实现全年的各项工作发展目标。

x年，全市人民银行系统工作的总体要求是：全面贯彻党的xx大、xx届三中、四中、五中全会和中央经济工作会议、总分行、南昌中支工作会议精神，以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，牢固树立和贯彻落实创新、协调、绿色、开放、共享的发展理念，主动适应经济发展新常态，坚持稳中求进的工作主基调，继续贯彻执行稳健的货币政策，扩总量调结构，推动金融改革创新，防范化解金融风险，提升金融服务和管理水平，促进全市经济金融持续健康发展。

## 一、从严治行，在强化党风行风建设上动真格

（一）严格管理。认真落实党风廉政建设责任制，强化“两个责任”问责机制。领导干部要从严治“己”，坚持“一岗双责”，把担当扛在肩上，做出榜样，做到一级带一级，一级抓一级。严格制度执行，把“执行制度无借口”变为全行的行为准则，严厉查处违反制度和纪律的行为，用“他律”促“自律”。进一步严格公务活动支出管理，稳步开展公车改革，加强财务精细化管理，巩固办公用房清理成果。

（二）严格教育。纪委监察部门要结合实际工作中出现的问题有针对性地召开专题学习，坚持“干什么、学什么，缺什么、补什么”，有的放矢完善反腐倡廉教育体系。要发挥党组织对党员干部的教育、管理和 service 功能，不断提高党建工作的能力和水平，深入推进“三严三实”专题教育。支行和科室负责人要加强员工的日常教育引导，增强大家守纪律讲规矩的意识。加强央行文化建设，在干部职工中形成“严、

实、真”的价值导向，打造一支爱岗敬业、忠职尽责的基层央行队伍。青联、团委要创新性地开展青年教育活动，充分发挥青年思想引领作用。

（三）严格监督。进一步抓好“两检查一排查”发现问题的整改落实，加强对重要领域、要害部门、核心环节和关键岗位的监督检查。进一步完善财务管理操作规程和监督约束机制，深入推进廉政（岗位）风险防控机制建设，明晰风险防控职责。内审部门要加大对贯彻中央八项规定精神以及对重点业务、重点项目、重点岗位的内部审计，确保各项内控制度落在实处等方面的审计力度，健全人、财、物全过程监督机制和制度。

## 二、强固基础，在加强金融服务与管理上下功夫

（一）落实稳健货币政策。加强对稳健货币政策的宣传和解释工作，合理引导社会预期，提高货币政策传导有效性。加强信贷政策与产业政策的协调配合，着力推进“两权”抵押贷款试点，切实改进农村金融服务水平。按照精准扶贫要求，结合本地实际，健全金融扶贫工作机制，引导金融机构创新金融扶贫产品和信贷模式，全面做好扶贫开发金融服务工作。积极围绕去库存和城镇化建设做好金融支持工作。

（二）推进辖区金融改革发展。扎实做好存款保险制度实施组织工作，认真开展保费核算和缴纳工作，依法有序开展现场核查、风险警示和早期纠正工作。继续做好利率市场化改革的各项工作，督促金融机构健全内控制度，增强自主合理定价能力和风险管理水平，切实维护好辖区利率定价秩序。进一步加强各项改革措施在辖内实施情况的跟踪监测与反馈，推动改革措施落实到辖内经济发展实际中，提升市场可持续发展能力。

（三）加强金融统计和研究。继续推进全市金融业综合统计工作。做好银行业互联网金融业务统计制度、理财与资金信

托专项统计制度的启动实施工作。认真抓好企业景气、民间融资、物价、银行家问卷等制度性调查。加强辖内金融运行分析和特色调查研究工作，切实发挥调查分析参谋作用。继续开展铜产业特色监测工作。继续丰富和活跃金融学会工作。

（四）加强支付体系建设与科技保障。加强人民币银行结算账户管理，进一步落实银行账户实名制。改进农村支付服务方式和手段，大力推进农村支付环境建设。加强支付结算监管，规范支付机构经营行为，进一步建立安全高效的支付清算环境。继续做好金融业信息安全协调和指导工作。加大网络安全监控和信息安全检查，强化系统运行维护、灾备建设和应急处置，确保辖内信息系统安全稳定运行。

（五）加强国库和现金发行管理。继续夯实国库会计核算基础，深入开展辖内国库会计标准化工作。继续开展国库信息化建设。加强国库资金风险防控，按上级行部署完成国库事后监督系统推广应用，强化国库业务实地检查和业务辅导。认真做好国债发行工作。加强发行基金精细化管理。落实全额清分和冠字号码查询管理。做好反假货币宣传与培训工作，督促银行业金融机构进一步提升鉴伪反假货币能力。推进硬币自助服务环境建设。加强发行库安全管理，坚持发行库主任、副主任监督检查及每月现场跟班操作制度。

（六）加强反洗钱和征信管理。深入推进反洗钱市县联动协调机制。做好重点可疑交易报告报送和反洗钱线索移送工作。加强新形势下反恐怖融资、反腐、禁毒等反洗钱活动。继续加强征信业监督管理和征信查询管理。继续推进小微企业和农村信用体系建设。加快应收账款融资服务平台推广应用。推动两类机构的信用评级工作开展。积极引导小额贷款公司和融资性担保公司做好接入征信系统申报工作。

（七）加强外汇管理与服务。加强外汇管理新政宣传、培训、跟踪、评估和反馈，积极落实简政放权各项改革措施。强化外汇形势分析研判，加强重点领域非现场监测以及事中事后

监管，防范跨境资金流动风险。加强与海关、税务、商务等部门的信息共享，强化与公安、反洗钱等部门的监管合作。继续实施外汇管理综合柜台服务工作模式，提升服务企业水平。

### 三、创新驱动，在提升基层央行履职能力上动脑筋

（一）创新履职要审时度势。上级行工作会议中提出的很多重大课题、工作要求和部署都需要强化金融服务与创新，各部门、各支行要组织干部职工加强对会议讲话中的新判断、新观点、新政策、新举措的学习，紧紧围绕如何深化金融改革、金融如何支持稳妥处置僵尸企业、帮助企业降低成本、化解房地产库存、扩大有效供给等方面来开动脑筋，找准切入点，谋划好、设计好、落实好创新项目，为区域金融营造发展空间和创新舞台。

（二）创新履职要因地制宜。创新履职既要站得高，以前沿理论引导方向，还要接地气，用成果转化解决问题。只有对实际工作产生效果，才能让人信服和肯定。如货币政策方面，抓住贵溪市入选为全国农村承包土地经营权抵押贷款试点区、余江县入选为全国农民住房财产权抵押贷款试点地区的契机，从制度层面、操作层面入手，加强创新，破解“两权”抵押贷款业务发展难题；在金融服务方面，创新支付结算、科技、货币发行等领域服务方式和手段，为金融部门对外服务提供有效支撑；在维护金融稳定方面，创新对各类金融机构风险监测、分析和评估手段。

（三）创新履职要坚定信心。任何创新履职都具有前瞻性和综合性，切不可因一时的困难，或一方面的阻碍而停住脚步，要清醒判断和把握创新履职的进度、难度和尺度，做好与各方面的协调沟通，只有获得支持和理解，才能赢得主动和效力。如中支x年创新开展的铜产业监测项目、国库业务联合监管机制、金融消费者教育有效评估等项目，已在上级行具有一定的影响。x年，还要继续加强与各方的沟通协调，在x年项



目实施的基础上寻求新的突破，确保创新项目结出硕果。

#### 四、务实增效，在促进地方经济金融发展上做文章

（一）着眼于宏观大局找准履职定位。x年，党中央、国务院站在谋大局、管长远的高度，出台了一系列国家发展战略，上级行结合中央经济工作会议提出的“三去、一降、一补”提出了尽快学习消化，加强调查研究的工作要求。中支各部门要坚持有为才能有位的工作理念，对上，要积极联系上级行对口部门，创造性地开展工作，真正把金融宏观调控政策研究透，把文件精神理解透，把工作措施落实好。对下，要管理和指导辖内县（市）支行，结合地方实际，做出细化的安排部署，切实把政策用活、用足、用好，有效地支持地方经济发展。

（二）着眼于地方实际找准履职重点。县（市）支行和中支各部门要结合地方经济金融发展实际，找准履职重点和工作重心。一是要深入调查研究地方经济发展问题，找准金融支持地方经济发展的主攻方向和着力点，为地方经济发展提供持续有力的金融支持。二是坚持小而有为，要结合对自身优势劣势的客观清醒判断，力争打造一个本行（科）的特色工程、亮点工程或品牌工程。三是坚持服务实体经济的原则，推动区域金融服务体系的健全完善和健康发展。

#### 五、和谐安稳，在形成金融大安全格局上聚合力

（一）抓区域金融稳定，强化风险监测与处置。

一是要加强金融风险监测、评估和预警，运用《中国人民银行金融稳定评估系统》，做好辖内金融风险的实时监测，及时向上级行报告重大风险事件和隐患。

二是健全完善风险处置预案，一旦发生风险，要按规定程序依法妥善处置，防止风险蔓延和扩散。

三是积极做好与地方政府及相关部门的信息交流和协调配合，及时提示风险，配合其依法合规进行风险处置。

## （二）抓干部队伍平安，不断加强干部队伍建设。

一是着力提高干部职工政治素养和业务能力。不断加强干部职工政治思想教育，在政治上、思想上、行动上同党中央保持一致，不断充实和完善知识结构，有效提升对区域经济金融运行、金融改革、金融服务与管理的把握能力。

二是着力提高职工权益保障水平。加强民主管理，定期组织召开职工代表大会，积极落实职工代表提案。完善全辖人民银行系统特困职工档案，积极开展“送温暖”活动，对困难职工、退休老干部、生病住院职工做好关怀慰问。

三是着力提高红线意识。要摒弃“习以为常”的惯性思维，不折不扣地落实好八项规定要求，持之以恒地改进工作作风。

（三）抓法制央行建设，严格规范行政执法行为。认真贯彻党的xx届四中全会精神，加大依法行政培训力度，不断增强干部职工依法行政意识。继续实施《关于开展“学习+培训+实践”活动进一步推进中支执法队伍建设的实施意见》，加强执法队伍建设。深入推进“两管理、两综合、一报告、一保护”为主要内容的中央银行金融管理工作，把控央行金融管理。依法开展执法检查，要按照法定权限和程序行使权力，做到既不失职，又不越权。建立健全随机抽查机制，规范事中事后监管。做好金融消费权益保护信息管理系统的推广运用和12363电话建设。着力实施法治后勤建设三年规划（x-x年），做到依法管理、依法服务、依法保障。

## 六、争先进位，在奋力开创工作新局面上见成效

虽然x年中支的工作有了一定的进步，也取得了一些成绩，但与上级行要求、与先进中支相比，还有很大的差距，各业务

科室在上级行的业绩考核中成绩还不是很理想。因此全辖干部职工要切实增强责任感和紧迫感，树立积极进取、争先创优的意识，争取\*年在上级行工作业绩考核中名次有所前进。

一要早谋划，全辖各支行、各部门要把职责内各项工作进行细化分解，并提炼出重点工作、亮点工作，形成整体工作思路，争取早谋划、早部署、争主动。

二要促落实，各支行、各部门要明确重点工作目标、措施、完成时限和责任人，层层落实，严格督办。

三要抓考核，要完善激励机制和奖惩制度、办法，对表现突出的干部，在干部提拔使用、评先评优等方面优先考虑，形成“比、学、赶、超”的正能量。

20xx年是我负责工作的第3年，在领导的关心和同事的大力帮助下，本人顺利完成年度工作任务，现将履职情况汇报如下：

1、强化服务意识，优质高效为一线服务。做为一名总行员工，服务的好坏直接关系到总行形象。在日常工作中，我注重对服务意识的培养，将人性化服务、亲情化服务融入到工作的点点滴滴中，扎实有效地践行“以客户为中心”的理念，想支行与客户所想，急支行与客户所急，高效率、高水平地为支行服务。

2、强化风险意识，防范和化解金融风险。重点学习了《反洗钱法规汇编》、《个人金融业务营销手册》和内控管理制度等内容。同时，对照工作找差距、找问题，抓执行、抓落实督促员工不折不扣严格执行，从防范操作风险入手狠抓制度落实，逐步使管理工作向规范化方向迈进。

二是注重引导培养员工风险意识。有计划有步骤地选择《营业室经理日志》推荐到《心桥》，制定《20xx年季度柜员考核表》，以目标为导向，促使员工成长。

#### 4、强化队伍意识，提高条线人员综合能力。

一是注重员工爱岗热情和工作能力的提高。持续开展“营业室员工轮岗体验”活动，此举得到行领导的大力支持，充分肯定为我行在加强案件专项治理，完善内部控制机制上的有力举措。

二是注重沟通反馈控制行为偏差。适时与支行沟通会出差错、工作量、银企对账、业务授权等情况，有的放矢进行会计辅导。

#### 5、工作中存在的不足及今后的打算。

一是学习不够。时代在变、环境在变，银行的工作也时时变化着，每每都有新的东西出现、新的情况发生，面对这种严峻的挑战，还缺乏一点学习的紧迫感和自觉性。

二是对一些业务还不够精通。掌握新的理论基础、专业知识、工作方法以适应我行的发展，这都需要我跟着形势而改变，提高自己的履岗能力，把自己培养成为一个业务全面的银行员工。

在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，朝着以下几个方面努力：

1、加强学习，我将坚持不懈的努力学习行里的新业务知识，并用于实践，以更好的适应我行发展的需要。

2、努力提高工作效率和质量，积极配合领导和同事们把工作做得更好。