

2023年护理个人工作计划(通用20篇)

通过工作计划表的使用，我们可以更好地管理和调整工作进度，确保任务按时完成。前台是指一个机构或组织的对外服务的门面，它是与顾客、客户或外部人员接触的一个重要环节，所以前台工作的重要性不言而喻。那么在前台工作中，我们应该注重哪些方面呢？怎样才能更好地与顾客交流和沟通呢？以下是小编为大家收集的前台工作技巧，希望对大家有所帮助。大家一起来看看吧。

护理个人工作计划篇一

作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到！

20__度工作计划

首先感谢主任、护士长对我的信任并给我机会让我在护理组长的岗位上继续锻炼，在20__年中我有很多做得不够好的地方特别是在管理方面还有很多欠缺的地方，希望在以后的工作中自己能不断地总结经验教训，不断学习，争取将工作干得更好，现将20__年工作计划归纳如下：

一、主要工作目标

- 1、20__年护理事故发生率为零。
- 2、基础护理理论知识考核成绩平均分90分。
- 3、护理技术操作考核成绩平均分90分。
- 4、静脉穿刺成功率90%。

5、病人对护理工作满意度为95%。

二、保证措施：

1、加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高，每月组织一次业务培训，内容包括基础理论，专科护理，计划免疫知识，并进行培训后考核。多翻阅护理相关书籍，密切关注护理知识新动态。

2、加强护理专业技术操作培训，特别是留置针的使用，提高静脉穿刺成功率，在工作中不断总结经验教训，做到胆大心细，克服心理障碍。定期或不定期进行穿刺失败原因的讨论，请较有经验的护士讲授穿刺成功的经验。积极学习与护理相关的新业务新技术。

3、加强护理操作规范，实施流程化服务。严格无菌操作及查对制度，提高护理质量。

4、认真做好基础护理，使护理工作更加规范化。保持病床整洁，无异味，无污迹，物品摆设整齐规范，输液滴数与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病情，发现问题及时解决。

5、努力改善服务态度，让患者从心里满意。要求每位护士树立良好的服务态度，满腔热情地对待每位患者，把病人的满意作为我们工作的最终目标，尽可能为病人提供方便。杜绝生、冷、硬、推诿病人的现象发生，决不允许与病人发生争吵。

三、搞好科室团结，提高科室凝聚力，加强自身协作、协调能力，共同呵护护理队伍这个小团体。

让大家心中充满爱、工作充满激情、让病房充满笑声，让科室充满温馨！对于护理工作现有的水平，离我们预想的目标还有一定的距离，还存在一些这样那样的问题，希望在护士长

的帮助下能够调动起大家的积极性，让每个人都有主人翁意识，相信科室的明天一定会更加美好。

从上是我对20__年所制定的护理工作计划，在工作中总会不足的存在，请护士长和同仁多多帮助，多多体谅！

护理个人工作计划篇二

18年，这新的一年，我们的护理工作也应该走上新的台阶，特制定护理工作计划。

(一)继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考试方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

(三)进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，对每份护理文书采取质控员—护士长考评，定期进行护理记录缺陷分析与改进，强调不合格的护理文书不归档。

(四)加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教教师的带教安全管理责任，杜绝严重差错及

事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

(一)在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见、与病人的交谈，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护理工作给予激励，调动她们的工作积极性。

1、重点加强对新入院护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，每月组织护理讲课12次增加考核次数直至达标。

2、加强全科技能的培训：我院制定了理论与技能的培训与考核计划，每月组织业务学习，每季度一考核，理论考试要有试卷并由业务院长进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养全科护士打下扎实的基础。

3、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核、理论考试与临床应用相结合，检查遵守规章的执行情况。

4、为庆祝“5·12”国际护士节，举办一场大规模的知识竞赛“三基训练的内容”和技能操作比武。

(二)加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

实施专业理论知识、提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，由护士长组织学习新知识、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水

平。

(一)增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目12项。

我们相信，只要努力执行以上工作，我们在xx年中的工作一定能取得好的成绩！

(二)重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(一)加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(二)年初打算到上级医院学习护士长管理，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

护理个人工作计划篇三

x县人民医院手术室是一个充满朝气、勇于拼搏、乐于奉献的集体。伴随着新住院大楼的茁壮成长，我们又兢兢业业地走过了一年。在这一年里我们始终不忘“一切以病人为中心”的宗旨，用自己的爱心、热心、诚心满足每一位手术病人的需求，努力争创“社会满意、病人满意、自己满意”，把救死扶伤的工作作风贯穿于护理工作的全过程。在医院和护理部领导下，在各科的密切配合支持下，针对年初制定的目标规划，全体医护人员狠抓落实、认真实施、不懈努力，圆满地完成了各项任务，取得了社会效益和经济效益的双丰收。

积极响应医院“打造医院文化，树立团队精神”的号召，科室坚持每月组织医护人员认真学习医疗法律法规、医院各项规章制度、接受爱岗敬业等各种医德医风教育，并有讨论记录。坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革、社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。积极参加各项社会公益活动，为人民多办实事。组织“科技、文化、卫生”三下乡活动，为汉寿老百姓义诊、送医送药、体检、捐款等，并有多人多次无偿献血。爱心奉献社会，为科室增光添彩。

在日常工作中，护理人员时刻牢记“以病人为中心”的服务宗旨，设身处地为病人着想，做到凡事都来换位思考“假如我是病人”。积极推行年初规划的“一对一全程服务”，接待好每一个手术病人，做好每一项工作，关心每一个病人，当病人入手术室时，护士在手术室门口热情迎接，自我介绍，做好各项安抚工作，加强与病人沟通，减少病人对陌生环境的恐惧，增强对手术治疗的信心。护士长经常询问同事的工作技术，态度及病人的要求，对病人提出的意见和建议都能予以重视，及时解决。

有好的管理是优质服务的基础和前提，为了使管理更加规范化和专业化，我们坚持做到周周有计划、月月有小结。建立健全服务目标，自觉接受病人及社会的监督。深入开展整体护理，积极发挥责任护士的主观能动性，特别加强术中关爱、术后指导、护理措施的落实、对手术室护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的工作责任心。我科为了使整体护理做得更加完善，多次组织全体护士学习有关整体护理的相关知识及人性化护理、循证护理、舒适护理等新理论。严格执行查对制度及护理操作规程，无差错事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一巾一带。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧。

社会不断前进和发展，我们深刻体会到全面提高护理人员综合素质是科室发展的重要环节。努力培养一支文化素质高、职业道德好、专业技术精的队伍。首先我们通过不间断的学习，提高护理专业理论水平，做到每月进行业务学习，每季进行操作考核和“三基”理论考试，不仅如此，护理人员为了使自己的文化层次再上一台阶，在百忙之中积极报名参加各种自学、成人考试，从中使大家的思维方式、文明礼貌、风度气质等方面在潜移默化中都得到明显提高，在医院组织的“x”汇演、“x”才艺表演和电脑打字比赛等活动中均取得优异成绩。x护师被评为“优秀护士”。我们相信，只有不断提高全体护士的文化素质、职业道德、专业技术，才能更好地服务于社会，为社会做贡献。

我们完成了多台大小手术，抢救多个危重病人，配合心胸外科实施了肺叶切除术，开展了腹腔镜下卵巢肿瘤切除术、turp等新技术以及脊椎骨折rf内固定等高难度手术。共接待了五批眼科专家到我科做白内障人工晶体植入术，均得到了他们的一致好评。随着护理条件，护理水平和服务质量的提高，我科取得了“双赢”的佳绩。科室经济收入名列前茅，护理质量管理多次获得全院第一。

成绩尤如金秋累累的硕果，虽然美满，但都已悄悄落下，在品味成功的同时，我们也应该清醒地看到存在的不足：在管理意识上还要大胆创新，持之以恒；在人性化护理方面，手术病人的访视和健康教育还流于形式；在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠；在论文撰写、护理科研方面几近空白；尤其在服务态度、病人满意度上还明显不足。病人的需要是我们服务的范围，病人的满意是我们服务的标准，病人的感动是我们追求的目标，优质服务是永无止境的。我们将不断总结经验、刻苦学习，使服务更情感化和人性化，为医院的服务水平登上新台阶而不懈努力。

护理个人工作计划篇四

时光荏苒，20xx年已经过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮忙下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮忙下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现总结如下：

一年来，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，热爱祖国，热爱中国共产党，对充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作用心主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

加强自己职业道德。职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神。我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意礼貌礼貌服务，坚持礼貌用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发但是肩、不浓妆艳?、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。在护士长用心认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急潜力。

我将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就务必在平时的的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。记得刚到时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了儿科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作潜力，在具体的工作中构成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

有主次的先后及时的完成各项工作，到达预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改善。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改善和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮忙，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的'完美明天而贡献自己的一份力量！

护理个人工作计划篇五

20xx年是医院成立的第三周年，全体护理人员在院长及各级领导的指导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了20xx年护理计划90%以上，现将工作情况总结如下：

1、明确各班工作职责及流程。

2、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1-2次，并有记录；

(2) 各项护理操作严格三查八对；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

(4) 各种登记本按要求认真执行并登记。

3、严格交接班制度：坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、科室成立质控小组：每周对护理安全、病区的管理、急救药物品的管理、危重或特一级护理病人的基础护理及护理文书书写进行检查；每月一次的讨论、整改，不断提高护理质量。

2、试行责任制护理，增强了护士的责任心，使护士明确了自己的工作职责和 workflow，大大减少了病人呼叫次数和病员投诉治疗不及时的不良现象。

2、每月指定科内护士轮流小讲课或业务学习一次，操作培训考核一次，以督促其学习，提高业务水。

3、坚持了护理业务查房：每月进行一次护理业务小查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质为目的。

4、每季度进行相关业务理论考核。

5、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

1、严格执行了消毒隔离制度。

2、坚持每日对治疗室进行紫外线空气消毒，每周一次75%酒精擦拭紫外线灯管，并记录。

3、规范了药品及治疗车的管理。

4、一次性用品使用后均及时毁形，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查，坚持晨间护理一床一巾一湿扫。

5、对病区、治疗室均能坚持含氯消毒液拖地，每日二次，出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)，予空气紫外线消毒。

6、各种护理操作严格执行院感要求，衣帽整洁，着装规范。

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务宗旨，通过工休座谈会、查房、巡视病房、出入院时对病人进行健康指导，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、六月份在护理部的领导下，内科作为优质护理示范病房，开展责任制护理模式，增强了护士的主动服务意识，使护理工作更细化，减少了差错事故和投诉事件的发生。

3、本年截止到11月内外科共入院约879人次，其中外科约187人次，内科约692人次，抢救20xx人次，其中内科共创造经济收入约20597580.1元，5到11月外科手术2人，且均无医疗事故及大的医疗纠纷发生。

1、执业注册护士太少。

2、护士流动性太强，且新入科护士综合素质差，无菌观念不

强。

3、优质护理服务尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。加上上述2个问题，导致护理工作开展的难度大幅度提升。

4、护士每年的继续教育缺人管理(如学分的购买、上传登记等)。

一年来护理工作由于各级院领导的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在很多缺点，有待进一步改进和完善。

护理年度个人工作总结

护理实习个人鉴定

护理个人自我评价

护理专业个人自我评价

护理个人述职报告

妇科护理个人总结

护理人员个人总结

护理个人述职报告

护理个人工作计划篇六

在20xx年新的一年里，我们坚持把“以“病人为中心”的人文护理理念融入更多实际具体的’工作细节。在管理形式上追求“以病人需求为服务导向”，在业务上注重知识更新积极吸纳多学科知识，在队伍建设上强调知法、守法、文明规范服

务和为病人营造良好的修养环境，逐步把护理人员培训成为病人健康的管理者、教育者、照料者和研究者角色。特制订20xx年护理工作计划：

1、强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。

2、重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部计划以强化“三基”护理知识，50项护理操作及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，作为个人考评的客观依据。

3、做好低年资护士的传，帮，带工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

4、随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

1、护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2、病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3、时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4、护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天

的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5、护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

1、培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。

2、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访意见。与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。把“用心服务，创造感动”的服务理念运用到实际工作中。

3、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生，坚持每周进行两次护理大查对。在安全的基础上提高我们的护理质量。

4深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

我科的护士比例搭配未达到要求，护士的人员少。工作繁重，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

随着人们法律意识的提高，医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向上级医院的同行请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。结合我院书写护理文件的实际情况，进行总结和分析，提出相应对策，为举证提供法律依据，保护护患的合法权益。

加强院感知识培训，严格执行医院感染制度，预防和控制院内感染的发生

加强医院感染的只是培训，学习医院感染管理办法，采取行之有效的措施，防止院内感染的暴发和流行。严格执行消毒隔离制度、无菌技术操作规程，做好消毒与灭菌工作，采取合理的诊断治疗方法使用抗菌药要有的放矢，开展医院感染的监测工作医院感染监测的目的是通过监测取得第一手资料，分析医院感染的原因，发现薄弱环节，为采取有效措施提供依据并通过监测来评价各种措施的效果。医护人员和清洁员做好自身防护。

护理个人工作计划篇七

人性化的护理工作模式是以保护患者生命安全,捍卫其人格尊严以及维护患者个人隐私为主要内容的,下面是本站小编为您带来的护理工作个人总结,欢迎阅读!

时光荏苒，一年的时间又过去了我来到医院工作已有4年多了，在护士长及科主任的正确领导下，在科室同事的密切配合和支持下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好护理工作，认真地完成了本年的工作任务，并且在个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步。

一、政治思想方面：

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

二、业务方面：

在这一年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，认真履行自己的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮助病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自己的工作，严格要求自己，三查七对，牢记三基。

三、增强法律意识

认真学习《护士条例》及其它法律法规，积极参于医院组织的学习班。意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。

在这4年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。于是在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新

局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量！

x年，在院领导和护理部主任的领导下，在本科护士长的指导下，立足本职工作，爱岗敬业，廉洁奉公。严格执行各项工作制度，对待工作认真负责，以医德规范为行为准则，履行救死扶伤的人道主义精神，在做好本职工作的同时刻苦钻研业务知识，努力提高自身业务素质，在掌握专业理论知识的同时积极学习新技术、新知识，并能做到学以致用，以最优良的服务态度，最优质的服务质量为病人的健康服务。遵纪守法，与同事团结协作，较好地完成工作任务。无发生差错事故。

个人医德总结：本人在年度中严格遵守医德规范，努力提高自身职业道德素质，改善医疗服务质量，全心全意为人民健康服务。在工作中，以病人为中心，时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛，同时尊重病人的人格和权利，对待病人能做到一视同仁，为病人保守医密，不泄露病人的隐私和秘密。与同事互学互尊，团结协作。廉洁奉公，遵纪守法，不以医谋私。在业务方面严谨求实，奋发进取，钻研医术，不断更新知识，提高技术水平。

个人小结：年，在院领导和科主任的指导和同志们的关心、支持和帮助下，较好地完成各项工作任务，在思想、学习和

工作等方面都取得了一定的成绩。现小结如下：

一、在思想上，坚持马列主义、毛泽东思想、邓小平理论，学习社会主义核心价值体系，践行社会主义荣辱观，培养文明道德风尚，以宽容和谐的心态对待工作和生活。

二、在业务上，严格要求自己，勤奋努力，在自己平凡而普通的工作岗位上，认真做好本职工作，同时结合自己在工作中遇到的问题 and 存在的不足之处，有针对性地进行学习，尤其加强对新知识、新技术的学习，不断提高自己的业务工作能力。

三、在工作中，严格遵守医德规范，廉洁自律，遵守各项规章制度、法律法规。不做违法乱纪之事，与同事团结合作，取长补短，共同进步。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上都取得了新的进步，但还是有不少不足之处。今后，我还要认真克服缺点，发扬成绩，刻苦学习，勤奋工作，为人民的健康事业作出自己的贡献。

时光荏苒，20xx年已经过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在这一年里，我在院领导、科主任和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能充分发挥岗位职能，并以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，始终把“安全第一”放在首位。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现工作总结如下：

一、在思想政治方面，积极拥护医院的各项方针和规章制度，以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，

视病人如亲人，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

二、积极学习各项新技术、新业务。作为一名外科护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的集体责任感和荣誉感，团结同志，凡事以工作为重。为患者提供全方位优质服务。

三、工作中，积极进取，严格查对，严谨细致，杜绝差错事故的发生，在这一年的工作中我将克服自身的一切不足，取长补短，戒骄戒躁，不断完善自己，提高自己业务水平，争取在新的一年里在各方面都更上一层楼，取得辉煌业绩。

四、为做好基础工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、工程师和同事请教，在不断学习和探索中使自己在技术上有所提高。

五、严于律己，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风；坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、科主任和护士长给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事

们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；主要是学习、技术上还不够努力，和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。

在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的护士应该做的最起码的工作。

作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到为人类的护理事业作出自己应有的贡献！

护理个人工作计划篇八

落实“创二甲”的各项准备工作，我科按照“创二甲”评审标准，就相关各项工作进行分解安排，要求各位在完成日常工作的前提下，确保质量地按照日程安排完成各项工作。护士长定期对各位护理人员的准备状况进行检查和考核，并对存在的问题作相应的指导。

- 1、对各级护理人员进行三基培训，每月组织两次业务学习，护理业务查房三次。
- 2、每周晨间提问2次，资料为基础理论知识和专科知识。
- 3、组织全科护士学习了《护理紧急风险预案》并进行了考核。
- 4、组织全科护士学习医院护理核心制度并进行了考核。

5、每个护士都能熟练掌握心肺脑复苏急救技术。

7、各级护理人员用心参加护理部组织的理论考试及技术操作考核，不断提高护理人员业务素质。

实行了“首迎负责制”，规范接待新入院病人服务流程，推行服务过程中的规范用语，为病人带给各种生活上的便利，广泛听取病人及陪护对护理服务的意见，对存在的问题查找原因，提出整改措施，不断提高服务质量。半年来无病人投诉。

1、每周二晨会进行安全意识教育，查找工作中的不安全因素，提出整改措施，消除差错事故隐患，认真落实各项护理规章制度及操作流程，发挥科内质控员作用，定期和不定期检查各项护理制度的执行状况。

2、坚持了查对制度：

（1）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1次，并有记录。

（2）护理操作时要求三查七对。

（3）坚持填写输液卡，半年来无医疗事故发生。

3、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

护理文书即法律文书，是判定医疗纠纷的客观依据，书写过程中要认真斟酌，能客观、真实、准确、及时、完整的反映病人的病情变化，不断强化护理文书正规书写的重要好处，使每个护士能端正书写态度，同时加强监督检查力度，对危重病人每班检查上一班记录有无漏，质控小组定期检查，护士长定期和不定期检查及出院病历终末质量检查，发现问题及时纠正，每月进行护理文书质量分析，对存在问题提出整

改措施，并继续监控。

病房每日定时通风，持续病室安静、整洁、空气新鲜，对意识障碍病人带给安全有效的防护措施，落实岗位职责制，按分级护理标准护理病人，落实健康教育，加强基础护理及重危病人的个案护理，满足病人及家属的合理需要，基础护理合格率100%，无护理并发症。

急救物品进行“四定”管理，每周专管人员进行全面检查一次，护士长每半月检查，随时抽查，保证了急救物品始终处于应急状态。

组织学习医疗废物分类及医疗废物处理流程，并进行了专项考核，院感小组兼职监控护士能认真履行自身职责，使院感监控指标到达质量标准。

静脉输液xx人。皮内注射xx人。皮下注射xx人。输血xxx人。

护理个人工作计划篇九

因为没有合适的护理，部分需要康复、保健的老人只能选择住在医院；因为在市场供需矛盾下，一般养老机构偏向于选择较健康的老人，造成一些失去自理能力、需要护理的老人无法入院养老。

重阳节前夕，上海市政协公布了一份建议案，提出目前存在的“照料医院化”和“养老机构化”现象，不仅有悖社会公平，也是居家养老的一大瓶颈。为此他们建议，健全完善一套与老龄化进程相适应的养老护理保障体系。

据调查，目前大约有20%至30%的住院老人并不需要医疗服务，他们所需要的是保舰康复或机构养老服务，对20xx年老年护理院中城保住院医保信息分析，半年至一年长期住院的仅占总人数35%，却占了82%的床位（住院总天数）和67%的总

费用。老年护理院人均住院时间137天，明显大于一级医院的99天。

建议案提出，面对“银色浪潮”的冲击与挑战，实施社会护理保险将是一种有益探索。所谓老年护理保险，又称作长期护理保险，是为那些因年老、疾病或伤残导致丧失日常生活能力而需要被长期照顾的被保险者提供护理费用或护理服务的保险。

“老年人一旦需要被照料，就意味着终身需要照料”。建议案认为，这笔护理费给个人带来了沉重的经济负担，但在我国社会医疗保险和商业医疗保险均不承担医疗护理费用。于是，许多老人选择长期住院，将护理费用转嫁到医疗保险中。因此，有必要在老年医疗保险外，建立独立的护理保险制度。

建议案提出，可由商业保险公司针对上海的收入水平、老年人的疾病和护理特点，推出商业性的老年护理保险产品。政府对此类保险业务给予税收上的优惠，对相关的护理产业在市场准入、业务开办等方面给予必要的便利和扶持。“老年护理保险的保险费应由政府、企业和个人共同负担，可择机推出政府补贴的老年护理保险。”

养老护理应纳入经济社会整体规划。建议案认为，有必要提高养老服务机构在城市规划中的比重，在住宅小区公建配套指标中，对养老服务设施的布点、用地标准、建筑规模等作出量化标准。老年公寓建设应全面规划、合理布局、先行试点、逐步扩建。可将交通便捷、配套条件相对完善的临近省市，作为疏解养老护理压力的可选地。

建议案提出，可在上海考虑优先建立老年护理救助制度。整合现有社会资源，发挥社区养老机构和街道管理部门的作用，通过设定的评估标准，并划定收入等级，优先保障急需长期护理的贫困老人的生活及医疗护理，其次再考虑将护理范围扩大到一般老人。在救助形式上可采用服务供给形式，护理

服务可由政府出资向医疗机构和民间机构购买。

护理个人工作计划篇十

护理工作需要的是耐心和爱心，在和被护理者接触的过程中不断成长，总结出经验，为今后提供更好的服务做好准备。

根据卫生部创建优质护理的整体要求及我院创建优质护理活动的具体方案，结合骨科专科的特点，认真落实以病人为中心，夯实基础护理，注重专科护理，力求从点滴细微的工作着手，改变服务理念，优化工作流程，改善护患关系，提高护理质量。现制定20xx年优质护理工作计划如下：

一、提高思想认识，明确优质护理内涵，增强服务意识

组织全科护士学习创建优质护理活动的相关文件，做好科内培训工作，制定具体的创优措施，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，将优质护理服务作为提高护理质量，和谐护患关系的契机，充分调动护士工作的积极性。努力为患者提供无缝隙、连续性、安全、优质、满意的护理服务。

二、工作目标

以患者满意为总体目标，夯实基础，巩固成果，以病人的要求为工作起点，以病人满意度为工作终点，全面落实以病人为中心的各项护理工作。进一步深化优质护理服务工作，提升服务内涵，持续改进护理质量。

三. 工作措施：

1. 合理安排，弹性排班

骨一科床位48张，护士15人，根据每位护士的工作能力，病人的数量，护理工作量，实行合理安排，弹性排班。

2. 规范病房管理，重点环节工作落实到位严格执行各项护理制度及护理操作流程，做好护理安全工作，对患者进行护理风险评估，全面评估患者病情，落实患者安全目标，减少不良事件发生。对患者进行分级护理，患者的护理级别与病情相符，加强对病区环境的管理，为患者创造安静、整洁、安全、温馨、有序的病房环境。

3、加强管理，确保护理安全

(1)加强病人重点环节的管理，如病人转运、交接、压疮等，建立并完善护理流程及管理评价程序。抓住护士交接班、每月一次的护理查房等关键环节，加强护理管理确保目标实现。

(2)加强护理安全监控管理，每月组织组织护理人员召开安全分析会及护理差错、护理不良事件的原因分析讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范措施与改进措施。

(3)加强科室管理。每周对科室在病房管理、基础护理、护理安全、病历文书书写、护士仪表、消毒隔离等进行不定期的抽查，对存在的问题立即指出并要求及时改正。

4、细化工作流程，明确岗位责任

对各班职责进行修订，改变排班模式，细化各班的工作流程，查找薄弱环节，明确护理分工，力求新的职责更合理实用。

5、抓好基础护理、专科护理，实行责任护士负责制

每位护士分管8-12个病人，每名患者均有相应固定的责任护士对其负责，为患者提供整体护理服务，密切观察患者病情，随时与患者沟通，做好患者的生活护理、基础护理，保障患者安全，体现人性化的护理关怀。

6、深化护士分层使用，依据病人病情、护理难度和技术要求

分配责任护士，危重患者由年资高、能力强的护士负责，体现能级对应。

7、不断总结，提高护理质量,增加病人满意度

每月召开一次护办会，每位护士汇报工作情况与感想。每月进行病人满意度调查，认真听取患者对优质护理工作的意见和建议。对存在的问题及时反馈，提出整改措施，不断提高护理质量，提高病人的满意度。

8、加强患者健康教育

由责任护士做每天根据科室常见病的治疗和护理常规、特殊饮食、疾病的自我预防、用药的注意事项，向病人做详细的讲解，对患者开展健康教育和康复指导，提供心理护理。

9、护士实行绩效分配

分配原则：效率、质量优先，按劳分配，兼顾公正、公平。

分配依据：病人满意度、工作的时间、存在的风险、护理质量、责任心。

护理个人工作计划篇十一

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑

难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士护士有效管理自己护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20xx年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文，在我院院刊上发表诗歌，散文两篇。

护理个人工作计划篇十二

护理是什么?1980年美国护理学会将护理定义为:护理是诊断和处理人类对现存的或潜在的健康问题的反应。以下是小编为您带来的个人护理工作计划，希望能够帮到您!

经常听人说，教师是天底下最光辉的职业，现在我却要说，护士也同样。因为护士对人民的健康做出了积极贡献，从而受到了社会的尊敬。转眼我已做护士工作两年的时间了，回顾这两年来的历程，心里充满着许多欣慰还有辛酸。我一直用谦和的态度对待病人，为病人减少一分的痛苦成了我的使命，所以我不愧誉为“白衣天使”的称号[]20xx年这新的一年，我们的护理工作也应该更上一个台阶，为此特制订20xx年护士个人工作计划:

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理工作计上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

3、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

(三)、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

(一)、年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

(二)、加强护士长目标管理考核,月考评与年终考评相结合,科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

(一)、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作的问题，提出整改措施。

(三)、进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

(四)加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的

科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

(一)、在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二)、注重收集护理服务需求信息，护理部通过了解回访卡意见、与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

(一)、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的带教工作，定期召开评学评教会，听取带教教师及实习生的意见。

(二)、各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)、护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

(四)、增强科研意识，力争年内引进或开展新技术项目1-2项。

(五)、计划制作护理园地网，上传我院护理动态，及时传递护理学习资料，发挥局域网的空间优势，丰富护士的学习生活。

我们相信以上全体护理人员工作计划只要严格执行，我们在20xx年中的工作中一定能取得好的成绩。

急诊科护理在院领导及护理部的正确领导下，认真执行医院的年度工作安排，紧紧围绕“以人为本，以病人为中心”的服务主题，为更好地适应急诊医学的发展需要和社会的需要，为进一步加强急诊护理工作的管理，特制定出本年度的工作计划。

1、加深护理人员的急救意识和群体意识，定期进行有计划、有组织的业务目标训练，培养急诊专业合格的护理人员。

2、不断建立、健全急诊科的各项规章制度，加强人员卫生行政法律、法规的学习，增强人员的法律意识。

3、推进各项急诊工作标准化管理，以提高抢救成功率。

1、熟练掌握常见病情的判断及抢救流程及护理要点，实行定期考核。

2、熟练掌握心肺复苏术的抢救技能。

3、熟练伤口的处理和包扎止血技术及伤员的心理护理。

4、熟练急救时的催吐、灌肠、注射、给氧及体位一系列操作技术及病情监测等专业技能，要求准确及时到位。

1、熟练掌握各种仪器的使用并保证其性能良好，随时备用。

2、各类抢救药品、器械由专人负责，定时检查、定点放置、定期消毒、维护药品基数与卡相符，严格急救药箱管理，保证院外急救的正常使用。

3、各类急救药品使用后及时清理、补充、记录，保持整齐清洁。

1、严格执行“三查、七对”制度,杜绝差错事故的发生。

2、严格执行无菌技术操作原则及护理程序,以增进或恢复病人的健康为目标开展整体护理,从生理上、心理上、生活上关心体贴病人,推行人性化服务。

3、严格执行“十二项核心制度”

4、加强废旧一次性物品的妥善管理,防止院内感染的发生。

1. 不断强化护理安全教育,将工作中的不安全因素及时提醒,并提出整改措施,以院内、外护理差错为实例讨论借鉴,使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点,从中吸取教训,使安全警钟常鸣。

2. 将各项规章制度落实到实处,定期和不定期检查,监督医学,并有监督检查记录。

3. 加强重点环节的风险管理,如夜班、中班、节假日等,减少交接班的频次,减少工作中的漏洞,合理搭配年轻护士和老护士值班,同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4. 加强重点管理:如病重病人交接、压疮预防、特殊用药、病人管道管理以及病人现存和潜在风险的评估等。

5. 加强重点病人的护理:如手术病人、危重病人、老年病人,在早会或交接班时对上述病人做为交接班时讨论的重点,对病人现存的和潜在的风险作出评估,达成共识,引起各班的重视。

6. 进一步规范护理文书书写,减少安全隐患,重视现阶段护理文书存在问题,记录要“客观、真实、准确、及时完整”,避免不规范的书写,如错字、涂改不清、前后矛盾、与医生记录不统一等,使护理文书标准化和规范化。

7. 完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作，如输血、输液反应、特殊液体、药物渗漏、突发停电等，都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

1. 主管护士真诚接待病人，把病人送到床前，主动做入出院病人健康宣教。

2. 加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念，并于周二基础护理日加上健康宣教日，各个班次随时做好教育指导及安全防范措施。

1. 每季度进行心肺复苏演示，熟悉掌握急救器材及仪器的使用。

2. 经常复习护理紧急风险预案并进行模拟演示，提高护士应急能力。

护理个人工作计划篇十三

20xx年是不平凡的一年，护理部紧紧围绕质量、安全、服务的宗旨，继续引申医院管理年活动，进一步完善各项规章制度，改进服务流程，改善住院环境，把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐护患关系放在第一位，加强护理质量控制，加大护理监督力度，重视护理骨干的培养，优化护理队伍，强化三基三严训练，狠抓业务管理，内强素质外塑形象创造性地开展工作。

一年来，在院领导的正确指导关心支持下，在各科室的密切配合下，圆满完成各项工作，现将全年护理工作做如下总结：

1、增强护理人员的法律意识、证据意识、防范风险意识，新的《护士条例》颁布后，及时组织全员护士进行专项培训及解

读,5月份选派专人(护理部急诊室2人)参加卫生部在省厅组织的条例培训,使护理人员进一步了解自己的权力和义务,为更好地履行职责,依法行医,提供了依据,做到知法守法,更好地应用法律武器维护自身及他人利益,目前全院护士持证上岗率达100%。

3、在医院组织的医疗质量百日安全整治活动中,制定安全目标及考核细则,严格落实,层层签订护理安全责任书,责任到人,更进一步增强了大家的法律意识、安全责任意识。

1、加强护理管理队伍建设,努力提高护理管理水平,充分发挥护士长的主观能动性,鼓励年轻护士长开拓思维,勇于创新,做到科科管理有特色.各科根据自己的特色,制定了长期医嘱治疗、处置、执行明细表,设计了化验单收送交接表格,责任护士建立起随身携带记录本,在观察、治疗和沟通时,随时发现问题做记录,使书写病例既避开治疗高峰期,又能保证文书记录的真实、客观、准确性,保证了护理工作的有序无误。

2、强化护士长的管理意识 坚持护士长例会和护士长夜查房制,将年计划、月重点、周安排及时安排部署,组织实施,今年在以往护士长常规夜查房基础上制定“一日查房一重点”,做到重点突出,督促有力,加大了例会精神的贯彻执行力度,有效提高了护理质量,确保了护理安全。加大了对护士长目标管理的考核,明确护士长工作流程及考核标准,确立其在科室质量管理中的关键作用,有效提高了护士长预测—控制—改进工作的能力,同时悉心指导新上任护士长工作,帮助她们在较短的时间内承担起科室的护理管理工作,护理部深入科室督促引导护士长合理安排每日工作,制坚持一日四查房,重点对新入院、手术前后和危重及生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人,进行督导检查,掌握护理工作落实到位情况,加强环节质量控制,减少了护理缺陷的发生。

3、加强护理人力资源管理 护理人力资源管理实行全院一盘棋，护理部围绕“挖掘员工潜能、发挥最高效能、创造最大价值”的管理理念，科学合理调配人力资源。工作上严要求，生活上细照顾，实施人性化管理，指导科室弹性排班，加强节假日、休息日、中午及夜间值班期间，繁忙、易疲劳时间的护理人力配备，排班做到新老搭配，相互协作兼顾人员素质和技术水平高低的合理分配，发挥其互补性，对一些家庭有特殊情况，健康状况差，待产和哺乳期的年轻护士，班次上给予照顾，使她们能工作家庭两不误。充分调动护士的积极性和主观能动性，创造工作的和谐氛围，增强了管理效能，有效提高了护理群体质量。面对上半年我院外科病人居多不下，下半年内科病人持续增加，护理人员紧缺的状况，护理部统筹调配护理人员10余次，使有限的人力资源得到优化组合，满足了临床工作需要，确保了护理安全。

4、强化护士长开源节流的管理理念 今年美国的金融危机已波及到中国，医院不可避免地受到冲击，护理部要求护士长开拓思维，创新理念，开源节流，树立安全责任和危机意识，寻求科室发展之路，团结一心，共度难关。

1、制定了防范住院患者跌倒制度及各类导管防脱落制度。

2、完善了查对制度 打破了以往重形式轻落实的弊端，重新设计了新的医嘱查对登记表，严格一日三查二签字一审核，有效杜绝了医嘱转录、执行过程中的疏漏，护理部用了两周时间进行检查落实。强化了环节质量。提高了护理质量。

3、完善了各环节交接质量，设计了院前急救与急诊室、急诊室与病房、手术室与科室、产房与母婴同室病人交接记录表，危重病人电话预约，病人转运途中加强病情观察与急救护理，准确记录了患者在转运过程中的用药、处置、检查等，强化了护理人员的责任心，降低了危重患者转运交接过程中的风险，体现了治疗处置的连续性，确保患者的病情得到及时有效的救治。

5、完善了紧急状态下护理人力资源调配方案，健全了急救体系，提高了急救水平。

6、规范了护理文书书写 护理部将9月份定为护理文书质量控制月，对运行中的病历和已归档的病历，开展了护理文书质量控制，组织全病区护士长，从各科抽取危重、典型、疑难病历进行了为期一周的交叉点评，在认真总结分析的基础上，梳理共性、个性问题，召开全院护士专门会议，分析原因，进行讨论，院内统一规范，达成共识，强化督导落实，使护理文书质量进一步提高。

7、规范床头卡的设置 统一了加床床号，治疗台设置了与病室床号、病历夹一致的编号，有利于查对，有效地避免了查对环节的差错，今年购置了腕带识别标志，在三起突发公共事件中，应用于急诊急救时快速、准确识别病人，保证了治疗及时到位。

1、年内共招聘护理专科学历人员()人 、本科()人, 护理队伍梯队建设更趋于合理，我们对护理人员的培养以“年轻护士全科化”为导向综合培养，按计划进行科室轮转, 重点加强基础理论及基本操作技术的提高，使年轻护理人员理论与实践相结合, 掌握多学科知识，从容应对紧急状态下跨科室人力资源的调配。

2、为适应护理临床重点学科专科建设特色的需要，有计划地选派业务能力强，认真负责的护理骨干外出进修学习，今年选派神经内科、急诊科5名护士赴省人民医院进修学习;有 余人次护理人员参加了省内外护理业务和管理培训，为医院注入了先进的护理管理理念，推动了我院护理理论和技术的创新。

3、注重培养高学历年轻骨干护士，有意识的培养第二梯队，苦练基本功，加强护理理论及技术操作培训，护理部通过提问、抽查考核等形式，培养他们观察问题和处理问题的能力，

鼓励他们在岗讲协作—发扬团队精神，下班忙充电—提高自身业务素质，开拓思维，勇于创新，把学历价值转化为工作价值。

4、按计划对各级护理人员进行三基训练和专科技能培训，全年共组织护理查房12次，护理业务学习12次，内容为基础理论知识，院内感染知识，护患沟通技巧和专科知识。年内组织全院护士进行了密闭式静脉输液、无菌技术操作等15项护理技能培训，在强化三基培训的同时，强化急救意识，提高抢救水平，对低年资护士又专门进行了急救知识技能的强化培训考核，和为期两周的礼仪培训，提高了全院护理人员的整体急救水平，进行了进一步提升护理服务品质。

5、充分调动护理人员组织参与、竞争争优的积极性 5.12国际护士节来临之际，全院开展了护理理论及技能比武，选派优秀者参加地区组织的5.12理论知识竞赛和技术比武，郝黎杰取得了吕梁地区单项操作比武的三等奖，我院护理部被吕梁地区卫生局评为护理先进集体，被吕梁地区妇联会授予三八红旗手。全院对评选出的10名十佳护士和15名优秀护士，理论和实际操作考核前三名的护士，进行表彰奖励。

6、继续实行在岗培训和多渠道学历培训和相结合 聘请专家来院授课，医院组织业务学习。鼓励护理人员自修及参加各种培训，截止今年底已有 人获专科学历，人获得本科学历，11月份我院16名中级护理人员参加高级职称考试，15人以优异成绩达标，我院护理人员扎实的理论技术水平得到肯定。

1、规范病房管理，建立以人为本的住院环境

今年急诊科与内科搬进新改造的楼，使住院环境更加幽雅、舒适。好的环境需要有好的管理，护理部加大对病区管理的检查力度。全院病区管理质量同步提高。

2、全院积极开展温馨周到的护理服务

为住院患者24小时提供热水，全病区设置了晾衣架，儿科、妇产科提供了尿布风干服务项目，神经内科为重症病人成立了专门的护理小组，开展无陪护理，全院开展了多说一句话服务，即：“治疗前多解释一句”，“治疗后多安慰一句”，“出院时多关照一句”，以拉近护患之间距离，降低护理纠纷的发生。年内护理服务满意度调查，满意率达94.7%。

3、严格落实医疗服务收费标准,配合医保办、合医办,为合医、医保病人提供快速、便捷的服务。

护理个人工作计划篇十四

在护理职业生涯中，我已经走过了一半的路程，有一些感悟或叫做体会与大家共勉。

我想，对于护理职业，最重要的不是要有一个多么远大的抱负和多么崇高的志向，而是如何保持一颗平和，仁爱，和宽容的心。儒家所提倡的“忠恕”二字，在医学人文里尤其在护理过程中最能得到体现，“忠”，便是忠于医家职业操守，忠于病人的利益，为人类健康谋福利。“恕”便是由此及彼，将心比心，站在病人的角度去理解，真心为病人考虑，痛之所痛，急之所急。能真正做到这一点并不容易，这是我们作为一名医务工作者所追求的最高境界。对于护士而言，“恕”显得更为重要，如果能真正站在病人的立场去体会病人的痛苦，那我们将不会再为病人的“刁难”和“无理”而委屈，我们将会真诚自愿地去照料他们解除他们的病痛，并为自己所做的一切而感到安慰。

其次，作为一名护士，责任心和耐心犹为重要，如果说“恕”是护士对待病人的基本和最高原则，那么，责任心和耐心就是具体的体现。记得头几年我在脊柱外科上班时从外院转来一个大面积组织缺损和皮肤溃烂的病人，当掀开被角看到病人腐烂发臭的躯体时，在场的医务人员无不为之痛惜，这一场景真是令人触目惊心！而我们所在的脊柱外科，

危重和截瘫病人常常有，所幸的是没有发生过截瘫病人最常见的并发症一褥疮，这与护士姐妹平时工作的责任感和耐心密不可分。

业务能力也是非常重要的，特别在专科护理中，护士的业务水平更能发挥独到的一面：比如在上肢显微外科中，大到对病室环境的控制，小到对皮肤颜色温度血管充盈时间的观察；在脊柱外科，就更侧重对肢体感觉和运动的观察，对病人翻身的协助和指导；在关节外科，则术后肢体的摆放，功能锻炼的指导，老年病人的特殊护理等更为重要。如果由于护士业务能力有限，观察不到位，护理不恰当，对病人突发情况处理不及时，则可能造成病人终生残疾，甚至危及生命。在川医实习的时候，我在儿科监护室看到的那一幕现在仍记忆犹新，一个早产儿突然肺出血咯血窒息，当班护士在医生到之前毫不犹豫地掏出病儿口中的血，给一个不足两斤大的早产儿吸痰插管胸外按压，呼吸机监测，为病儿的抢救赢得了最宝贵的时间，如果没有护士扎实的业务功底和应急能力，将无法挽救病儿的生命。因此，我们需要不断地充实自己的业务知识，集腋成裘，聚沙成塔，使自己在工作中能得心应手。

慎独是每一位医务工作者不可缺少的品质，工作中我们在没有人监管的情况下也应该做到始终如一。护士和病人接触最多，就更应该做到这一点。

总之，作为一名护士，首先要胸怀仁爱之心，还要兼具责任心和业务能力，责任心越大就越伤神伤力，这是一个驾驭生命的职业，我们应该做到更严谨，近乎苛刻的严谨也是必要的。病人并不知道我们的工作有多费神，他们不知道在他们看来一个小小的处理都是经过了反复的核对和精心的准备，一次每日重复的操作都是我们业务技术的历练和浓缩。可即便是这样，还是会出现这样那样的失误或者叫做差强人意吧，我们会为这些失意而感到遗憾和对病人的歉疚，干医务工作，就是如履薄冰，如临深渊的感觉！

其实，我最想谈的是在护理工作中保持平静心态的重要性，和大多数护士姐妹一样，我也曾埋怨叹息，也曾因为别人的不理解不尊重而倍感委屈，我们所从事的护理工作很累很琐碎也不被大多数人所理解和尊重，我们都有过郁郁不得志的感觉，埋怨着苦闷着却又无力改变。最近总是看到关于大学生研究生在求职路上如何艰辛努力却被招聘单位拒之门外的报道，也总是回想起在川大读书时一位老师意味深长的话：找准自己的位置，脚踏实地地做人，离开了自己的职业岗位，你能干什么？不要总是羡慕别人，其实别人也在羡慕你！

是啊，为什么我们无力改变，其实我们在心里也为自己衡量过，离开了这个职业，我们还能去干什么？就算干了别的，就能轻易得到现在所能得到的报酬吗？就得到了荣耀和别人的尊重吗？我们都知道答案：未必是这样！所以我想告诉姐妹们的是，任何埋怨和懊悔都无济于事，脚踏实地，为我们有资格有能力从事护理工作而欣慰，并以一种平静的心态去面对我们的工作，面对我们所服务的病人。

踏出护校的大门，跨入护士行业，已经二十个年头，二十年的患得患失，辛酸悲喜，想必只有和我同行的姐妹才能体会个中滋味。白班夜班交替轮换，病房治疗室来回辗转，忙忙碌碌，似乎却一无所获，回首时，已青春不在，步入而立之年。但一路走来，经过身心的历练，看过路上风景无限，才发现人生的真谛并不是一味地去追求，当心理走过一段灰暗的时期，转过一个角落，陡然间便是柳暗花明豁然开朗的境地。我们不是一无所获，工作有劳累也有病人康复后自我安慰的喜悦，还有护士姐妹们工作之余苦中作乐的欢笑。我们收获了经验，无论是工作的经验还是人生的经验，从事护理职业的姐妹至少有着一颗坚韧不屈的心。

我想告诉大家的是：所有的经历都是人生的宝贵财富，我们应该为自己走过的职业历程而骄傲，因为是这份职业历练了我们！保持一颗平静快乐的心，无论我们曾经多么的年少轻狂，踌躇满志，或得意或失意，最终我们的心灵都要归为平

静，也只有这样，才能接受属于自己的生活，才能在工作 and 生活中感知到快乐。这是我最想和大家共勉的！

护理个人工作计划篇十五

*年，我本着“以病人为中心”的服务理念，以认真负责的工作态度，发扬救死扶伤的革命精神，尽职尽责、踏踏实实做好护理工作，认真地完成了工作任务。现述职报告如下：

一、尽职尽责，搞好护理工作。俗话说：“三分治疗，七分护理”，经过20多年的护理工作实践，我越来越感觉出护理工作的重要性。在日常工作中，我坚持着装整洁大方，用语礼貌规范，态度和蔼，礼貌待患。严格遵守医德规范和操作规程，认真书写护理记录，千方百计减少病人的痛苦，安安全全做好自己的工作。无论是职工家属，还是地方患者，我都坚持视病人如亲人，做到态度好、话语亲、动作柔，耐心回答病人及其家属关于病情的咨询，以及家庭治疗、保健方面的注意事项等，没有发生一齐与病人的言语冲突，没有发生一齐因服务态度、服务效率、服务质量等问题引发的纠纷，受到病人及其家属的一致好评。

二、发挥作用，做好帮带工作。对于病人来说，护理工作不是一个护士能够主管负责的，而是一个需要团队轮值配合的工作。近年来，医院为护理队伍补充了新生力量，工作中，自己能够充分发挥自己年资较高、经验丰富的优势，主动搞好帮带工作，为年轻护士讲解业务技术、与病人沟通等方面的知识，解决护理业务上的疑难问题，指导落实护理措施，帮忙年轻护士尽快成长，为整体护理水平的提高做出了自己的贡献。

三、不断学习，提高思想业务水平。

在过去的一年里，我能够透过报刊、电视、参加政治学习等

方式，认真学习党的方针政策，学习上级的各项指示精神 and 规章制度，透过学习，提高了自己的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的用心性。同时，自己用心主动地参加医院和科室组织的业务学习和技能培训，并坚持自学了相关的业务书籍，透过不停地学习新知识，更新自己的知识积累，较好地提高了自己的专业修养和业务潜力，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

随着社会的发展进步、人们生活品质提升，病人对护理质量的要求也越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树立“为病人服务、树医院形象”的思想，立足岗位，勤奋工作，履职尽责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。

光阴似箭！一晃眼，从我加入人民医院——救死扶伤的护士，工作已有半年多了。在过去半年里，在院领导、科主任及护士长的正确领导下，我认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和的重要思想。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，并认真严谨的态度和用心的热情投身于学习和工作中，虽然有成功的泪水，也有失败的辛酸，但是日益激烈的社会竞争也使我充分地认识到成为一名德智体全面发展的国优国标护士的重要性。在踏实地学习与医疗护理工作中，获得广泛病员好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。顺利完成了20xx年上半年的工作任务。其具体工作总结如下：

（一）思想道德、政治品质方面：能够认真贯彻党的基本路线方针政策，透过报纸、杂志、书籍用心学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的职责感和事业心，用心主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥。能严格遵守医院的各项规章制度，遵守医德规范，规范操作。能用心参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

（二）专业知识、工作潜力方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，用心圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我期望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是十分幸福的事情。

（三）在态度、学习方面：严格要求自己，凭着对成为一名国优国标白衣天使的目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，作到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

（四）在生活方面：养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处；用心参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。

今后的目标：

我决心进一步振奋精神，加强个人世界观的改造，努力克服自己存在的问题，做到：

(1) 扎实抓好理论学习，持续政治上的坚定性。

(2) 在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

(3) 以科室为家，工作用心主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

护理工作是平凡的工作，然而，我们却用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。

人总是在不断成熟与长大，如果说昨日的自己还有那么些浮躁那么些飘摇，那这天的自己则更加成熟更加稳健，对护理工作也有了崭新的诠释，更加明白自己的职责和重担，也能更好更用心地为每一个病人服务。只是在这样的过程中，病人虽然比天大，但他们不是上帝！而我们的工作也不是单纯的服务行业。护士同样有她们的尊严！我们能够流汗能够流血，但我们不要流泪！我们卑微但决不卑贱！在上帝面前，我们每个人都是平等的！

在过去的半年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和完美，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭！期望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的完美美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来！

护理个人工作计划篇十六

目标加强护理质量建设,全面提升护理服务水平,保证护理安全,实现护理零缺陷。

措施:

1. 坚持以规范促管理,以制度管人的原则,完善科室质量稳步提高。遵守各项规章制度,切实落实护理十项核心制度,高质量完成上级下达的各项质量指标。实现护理质量目标:病区管理达95%,消毒隔离达98%以上,急救药品管理达100%。护理文书书写达96%,基本技术操作达91%以上。通过责任包干制,制定新工作程序弹性排班,规范护理服务流程,从病人入院治疗到康复出院实现了连续的责任护士,使护士的主动服务意识提高,患者满意度提高达95%。

2. 加强科室护理质量三级质控,保证护理安全,实现护理零缺陷。继续加大加强对科室护理重点、难点环节的质量控制,确保护理安全;完善护理安全三级管理体系,明确各职责和工作标准,并定期组织进行安全隐患分析,确保护理安全。

3. 提升优质护理服务水平和专科护理质量。依据基础护理质量评价标准,继续完善优质护理服务。重点对新护士____项基本技能进行培训,规范基础护理,提高临床基础护理质量。进一步完善“卒中绿色健康宣教”,更好的将卒中病人治疗、护理、康复联系起来实现宣教的有效性,提高患者满意度。依据护理部下发的《专科护理质量评价标准》,强化护士学习意识,做好每周1次业务学习,每月1次教学查房,每月1次专科理论技能考核,不断提升专科护理质量。

4. 利用办公数字自动化平台,完善不良事件上报制度,同时建立不良事件分析制度。根据我科室收治患者特点,对临床护理工作中出现的坠床、跌倒、投诉、纠纷等不良事件,根据事件等级评价,按时进行上报,并做出书面报告,分析问题发生的原因、失误环节、补救措施以及患者对处理结果的满意度,并召开分析会进行讨论、讲评提出整改措施,从而提高预防和处理不良事件的能力,避免护理风险,确保护理安全。将疑难病例,死亡病例讨论,作为科室的一项制度严格执行。在工作过程中,出现疑难病例,要组织科室人员进行分析,讨论,并谦虚请教相关科室相关专业,细致分析,制定措施。特别是及时请教医生,与主任沟通,定于周二17点,组织主管医生,护士进行讨论分析,

制定相应治疗措施。组织护士积极参与死亡病例讨论,就护理相关问题进行总结分析,并严格记录讨论结果,不断总结经验。

5. 建立检查考评和反馈制度,设立绩效奖励机制。根据护理部绩效考评制度,在日常护理工作中,以制度管人,通过现场考评、查看病人、查看记录、听取医生意见从而反馈护士工作中存在的问题以及做的好的进行奖惩。对表现好的护士及时给予表扬和奖励,同时作为大家学习的榜样,调动大家的积极性,对存在的问题进行及时整改,并作出批评的扣罚,以此杜绝类似的问题出现。

6. 建立各班次的“标杆”,发挥“标杆”作用,实现科室各班次有能手,有榜样的良性发展态势。目前科室护士梯队不平衡,低年资护士在办公班、治换班、责任班工作经验欠缺,继续发扬老护士传帮带的作用,根据科室实际,选取办公班、责任班、治换班有经验的护士做“标杆”,引导支持年轻护士胜任各班次,有助于护理质量达标。

7. 弹性排班,加强薄弱环节、重点患者的安全护理。通过过去一年增设俩头班和日间加强班,大大缓解了午间和晚间薄弱环节护理工作强度,降低了安全隐患的发生率。同时实现了无缝隙的护理模式,将护士真正还给了患者,明年希望在护理部的支持下,配备人员充足的情况下,根据护士能力和层极弹性排班,合理分组,将患者整体治疗护理由主管护士全权掌握,负责对所管患者病情提出护理计划,实施相应护理措施;负责患者的入院宣教、住院护理、出院指导、后期随访等整体无缝隙护理服务。

目标加强护士培养,建立一支礼仪规范,技术精尖,知识强硬,激情盎然的护理团队。

措施:

1. 遵守护士服务公约规范护士礼仪。遵循护士公约,微笑在脸,

文明用语, 业务技术娴熟, 仪表整洁, 用我们的五颗心换来患者的理解、尊敬和支持, 工作中“请”字当头, “谢”字结尾。利用业余时间组织科室护士观看礼仪视频, 礼仪用语, 做到容貌服饰端庄大方, 言行举止优雅得体, 提高整体素质。在工作中不断激励和表扬护士, 发现每个护士的特点, 发挥其优点, 在不同班次岗位上最大能量的发挥自己的潜能, 建立标杆, 互相学习, 全力创建一个有序良性的竞争循环链, 更好的完成护理工作。

2. 提升科室护理人员学历水平。继续重视护士在职培养, 支持引导护士参加国家自考、成人高考等继续教育学习。目前科室已经有5名专升本护师, 有3名在读成人高考本科护理, 1名主管护师。结合科室实际情况, 安排护士分别到输液基地、礼仪基地、中心icu基、picc基地学习提高护士级别。同时鼓励年轻护士继续在职教育, 提升科室整体学历水平。

3. 提高临床教学质量, 培养优秀专科护士, 高素质的实习护士。每月组织科室指控组进行一次质量分析会, 对月计划落实措施进行分析安排!每周进行一次缺陷分析会, 不断总结每日发现的缺陷及时改进达到持续改进。每周三中午一次专业理论课, 巩固了专科知识的学习提高了护士们的教学讲课水平。5. 进行人文知识和新技术新业务的学习, 提高护士的整体水平。每周五继续进行读书笔记的学习, 共同分享工作中的心得体会, 指导工作的顺利进行。通过请医生授课, 检索文献资料, 组织护理人员查房, 护理会诊讨论等形式更新知识技能, 从而提高护士的整体护理水平。

目标建设科室文化品牌, 提高患者满意度

措施:

1. 积极响应护理部各项文化活动, 打造科室护理文化品牌。形象形成了科室护理服务的一道风景线, 打造了科室的礼仪服务品牌。

2. 开展寓教于乐的团队文化活动。在保证安全的情况下,组织护士春游唱歌以及进行体育活动,增进大家的沟通和交流,缓解压力,提高团队凝聚力。挖掘科室护士的潜能,支持并搭建发挥优势平台。继续鼓励参加医院各项业余活动,比如手工制作、歌咏比赛、教学沙龙。

护理个人工作计划篇十七

一年以来,在医院院长和科主任的领导下,全体护理人员认真贯彻执行了20xx年医院的工作计划和目标。大家共同努力,尽职尽责,完成本年度的护理工作。现总结如下:

与一般外科相比较,整形美容外科的专业性更强、更细。如:对医者道德修养、对美、对手术安全、对保护隐私的特殊需求更需要护士全面了解相关整形美容知识。我们通过组织学习培训、知识讲座、观看录像等加强护士的职业道德。

一、加强主动服务意识、质量意识、安全意识。在完善各项护理制度基础上,进一步规范护理操作,提高护患沟通技能,从而促使护理质量提高,确保护理工作安全有效秩序有效率地运转。通过回访能及时了解顾客当时情况,并发放满意度调查表,准确、及时获取顾客的需求和反馈信息:经常听取医生的意见及时提出改进措施,同时对护士工作给予鼓励,调动她们的工作积极性,从思想上、行动上做到真正的.主动服务。

二、加强护理人员培训,提高护理人员专业技能水平。整形美容外科更需突出其的专业性。我们每个月组织学习有效整形外科术前、术后的护理。每季度业务考核和技能考核一次,并实行奖罚制度。

三、加强医院的院感管理。派人参加广东省湛江市医院协会举办的《医院感染管理》和《病案管理》学习,并组织护理人员学习《医院感染监测规范》《医院隔离技术规范》《医

务人员手卫生规范》《医院感染爆发报告标准及处理管理规范》《新旧病历书写规范的异同》《医疗纠纷病案的处理》等等。

四、定期与不定期进行护理安全隐患检查，出现问题、解决问题，分析发生的原因，吸取教训，提出防范与改进措施，杜绝了严重差错及事故的发生。

五、加强各科室的抢救药和常备药品的管理：定期检查、并及时补充，注射药、内服药、外用药严格分开放置，对毒麻限制药专人专柜上锁保管。

1. 全年未发生重大护理差错和纠纷，患者满意度达96%。

2. 一人一针一管一一灭菌执行率达100%。

3. 急救药品完好率100%。

4. 常规器械消毒灭菌合格率达100%。

5. 一次性注射器、输液器焚烧100%。

6. 护理事故发生次数为0。

存在问题：

一、手术室、清洗室布局不合理。只要是条件所限，缺少应有的清洗消毒设备。

二、护理人员是一支年轻的团队，专业水平有待提高。

护理个人工作计划篇十八

一、加强护士在职教育，提高护理人员的综合素质

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

（二）、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用5.12护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

（三）、更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

二:加强护理管理，提高护士长管理水平

(一)、年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求,新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等.

(二)、加强护士长目标管理考核,月考评与年终考评相结合,科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

(三)、促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

三、加强护理质量过程控制，确保护理工作安全、有效

(一)、继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

(二)、建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

，杜绝严重差错及事故的发生。

护理个人工作计划篇十九

20xx年我院护理工作主要围绕迎接“二级乙等综合医院”复评审工作进行，同时继续深化优质护理服务工作，全面提升护理质量，加强护理人力资源管理，保证护理安全目标的`贯彻落实，积极完成院部安排的临时性任务。现将全年的主要工作情况总结如下：

1、为优化护理管理队伍，提升护理管理活力及执行力，更新护理服务理念，提高临床护理管理能力，9月份临床13位护理骨干通过打擂台的形式成功竞聘为各科护士长。

2、围绕等级评审要求，修订制度，改进方法，提高护理管理质量：

3、派妇产科护士长赵菊英至同济大学附属第十人民医院产科病房进修两个月，同时，带领产房护士长沈皑萍至曙光医院宝山分院产科参观学习，从多方面开阔管理思路。

1、在外科、内科相继开展优质护理病房的基础上，4月份妇产科经过严格考核确定为我院第三个优质护理病房。

2、为改善妇产科病区环境，设立3个产科特需病房，重新装修后开放，在此基础上，产科开展新的服务项目，产房选派4名助产士参加市级培训学习并取得了“导乐”证书，3名护士取得婴儿抚触证，在病区开展产科延伸服务，指导家属进行婴儿沐浴、抚触等特色服务，得到产妇的热烈欢迎，自开展优护以来，妇产科满意度有明显提高到95%以上。

回走了，温馨服务得到病人的大力赞赏。

4、改善服务流程，提高服务质量。体现细节服务，全年优护病房的满意度始终保持在95%以上。

1、在护理部统一指导下，各科室安排安全员做好自查记录，护士长组织每周一次护理安全教育会，使用pdca循环管理模式，对科内护理质量、安全问题查找原因，整改，杜绝隐患，对反复出现的问题提出项目管理方式。

2、修定了《护理质量管理委员会制度》，使质量管理更规范、更全面，不留死角。

3、每月定期组织质控小组成员对各病区的护理质量进行监督、检查。及时整理出质控意见反馈给各病区，及时整改。

4、安排护士长及带教老师每日夜查房，查房内容周周有重点，查找夜间的工作隐患，及时纠正，通过这种方式，增强了夜班护士的工作责任心，保证了护理工作质量得到连贯性地监督与控制。

5、制定并实施了非惩罚性护理安全不良事件报告与管理制度，截止10月，护理部共接到护理不良事件8例，分别给予了相关处置。

6、针对重点人群的高危安全因素，如患者导管异常脱落、跌倒、坠床、压疮等，制定护理风险防范措施及紧急意外情况的应急预案和处理流程。今年已接到压疮报告135例，均为院外带入，全部对其进行了压疮护理。

7、加强了对高危药品、毒麻药品的管理。

1、根据年初制定的招聘计划，今年我院共招聘护士6人次，充实在临床护理一线。

2、制定了紧急状态下对护理人力资源调配的预案，建立护理人

力资源调配流程，使护士在紧急情况下能确保护理有序进行。

10月1日晚急诊抢救35人的食物中毒事件中表现突出，应急预案有效迅速得到实施。

3、制定《能级护士岗位制度》和《能级护士评分表》，使责任护士对自己的工作内容、应尽的职责有更深刻的理解，引导责任护士对分管的病人全面履行观察病情、治疗护理、健康指导，使护士长对护士的考核有章可循。

4、高温季节，完成了门诊和急诊注射室的合并工作，简化了服务流程，更大程度节约了护理人力资源，确保门、急诊高温季节的人员配置和护理安全。

1、继续加强医院感染管理质量，尤其是重点部门、重点科室。督导全院护士提高手卫生依从性和标准预防落实到位。

查中取得了很好的成绩。

1、根据临床教学档案制订的计划，顺利完成28名护生来院实习的任务。

2、通过召开实习生座谈会及带教老师测评会，做到教学双向反馈及提高。

3、外科的区级科研7月份开始正式实施阶段。

4、年内与上海市开放大学宝山分校合作开班，28名护士参加护理本科在职教育，我院签署成为开放大学的护理教学及实践基地。

护士长工作质量合格率98.2%

病区管理合格率94.5%

护理文书合格率92.8%

消毒隔离合格率93.4%

急救物品药品合格率97.6%

分级护理合格率90.1%

门急诊满意度：95.86%

优护病房（三个病区）满意度：96.87%，较去年上升3.33%。
护理不良事件：护理差错6例，护理意外2例，护理投诉2例。

1、完善了各类满意度测评表，通过增加测评次数、测评数量以及院部、护理部、科室三方面测评，使满意度测评做到全覆盖，并对测评结果做到及时反馈和整改。优护病房保持95%以上，门急诊保持90%以上。

2、全院50名护士利用自己的休息时间积极主动参加医院志愿者服务，利用自己的专长、优质的服务，为门急诊患者排忧解难。

3、积极配合院部完成各类如妇女病体检，学生体检、职工体检等医疗保障活动。

1、管理水平及创新意识还有待提高。

2、护士整体素质还需加强，缺乏灵活应变能力，护士主动服务意识还有待加强。

3、管理素质还有待提高，需克服浮躁性格特点

4、护理论文及科研尚在起步阶段。

1、不断提高护理管理能力，利用pdca方式对全院的安全及质量进行项目管理，不断总结，使护理质量有个持续改进及提

高的过程。

2、对门诊的岗位进行重新设置，相对区域化的分诊管理，提高门诊预检的各项规范。

3、继续深化及细化三个优质护理病房的各项工 作，从业务及服务两方面着手，做出我们医院的特色服务，树立品牌。为病人提供便捷、优化、优质的护理服务，使病人的满意度在95%以上。

4、进一步提高护士长的管理能力，加强护士长的培 训工作，带领护士长到外院参观学习，安排新上任的4名护士长参加上海市护理学会举办的护士长适任班，以及安排内科护士长外出进修等。

5、加强专科护士的培养，申请开展picc护理门诊及新生儿护理门诊，初步打造区里助产士的进修基地。

6、加大五年以内的护士理论及操作培训的考核力度，完善规范化培养的措施。

7、制定20xx届实习带教方案，计划带教30名实习生。

8、发挥教研组的作用，鼓励青年护士踊跃写作投稿以及全面带动医院职工的职后教育。

9、完成常规性工作，如全院性的业务学习，安全教育，专科培训，质量讲评等。做到各项护理质量指标达标。

10、无护理事故的发生，最大限度的降低护理不良事件。

11、做好人力资源的有效管理，招聘新护士8名，合并门诊的换药室至急诊外科。

新的一年护理工作仍需要院领导的重视、支持和帮助，我将带领这支护理团队内强管理，外塑形象，在护理质量，职业道德建设上做出不懈的努力。

护理个人工作计划篇二十

20xx年新的`开始，在新的的一年里，我们需要结合以往经验，有计划的进行工作。要以病人为中心，为病人营造良好的修养环境，逐步把护理人员培训成为病人健康的管理者、教育者、照料者和研究者角色。特制订20xx年护理工作计划：

- 1、强化相关知识的学习掌握，定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及专业的培训。如遇特殊疑难情况，可通过请医生授课等形式更新知识和技能。互相学习促进，并作记录。
- 2、重点加强对护士的考核，强化学习意识，护理部计划以强化“三基”护理知识，护理操作及专科技能训练为主，由高年资的护士轮流出题，增加考核力度，讲究实效，不流于形式，作为个人考评的客观依据。
- 3、做好低年资护士的传，帮，带工作，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。
- 4、随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

安规操作，按章办事，以质量求发展。强化科室质量管理意识，强化每位护士的安全服务意识，认真做好消毒灭菌工作。严格无菌技术操作，提升消毒隔离知识新理念，为防控院感事故做出最大贡献。加强重点环节的风险管理，如夜班、中班、节假日等。实行排班及弹性排班制，减少交接班的频次，减少工作中的漏洞，合理搭配年轻护士和老护士值班，同时

注意培养护士独立值班时的慎独精神。

1、不断强化护理安全教育，把安全护理作为每周五护士例会常规主题之一，将工作中的不安全因素及时提醒，并提出整改措施，以院内、外护理差错为实例讨论借鉴，使护理人员充分认识差错因素、新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、将各项规章制度落实到实处，定期和不定期检查，监督医学，整理到位，并有监督检查记录。

护理部关系这医院整体的形象，一名好的护理人员需要不断加强自身专业素质，给每个病人提供最优质的服务。