

收费班长转正总结报告 高速收费员个人工作总结转正(精选7篇)

通过撰写开题报告，研究者可以对已有的研究成果进行综述和分析，从而找到自己的切入点和研究空白。竞聘报告范文五：相信自己的能力和潜力，渴望挑战更高的工作职责。

收费班长转正总结报告篇一

我叫xxx是去年的一名应届毕业生，去年经过报考，成为了家乡xx高速收费站的一名工作人员，做为一名初入社会的大学学生，在过去的一年里，我本着学习的态度，努力的学习一些相关知识以及需要注意的点。在领导和同事们的关心、支持下，坚持学习，完善自我，在各方面严格要求自己，爱岗敬业、廉洁奉公，努力工作，争创佳绩。较好地完成了各项工作任务。现在就一年的工作情况总结如下：

一、在思想政治方面，努力提高理论修养，拥护党的领导，遵纪守法，廉洁自律。

二、在学习方面，做学习型员工。一年来，不但学习政治理论，还学习征费业务知识和相关的法律法规。向先进人物学习，向身边的好人好事学习，提高自己解决实际问题的能力。

三、在服务态度方面，我知道收费员的形象是代表了整个家乡的形象，所以每次都按照要求着装整齐的上岗，工作时我时刻注意自己的服务态度，使用礼貌用语，收费工作是窗口行业，接触的司机形形色色，遇到这些出口不逊司机，我都忍住，不发脾气，而是用礼貌的语言去解释，用善意的微笑去化解，使他们能够理解我们的工作，从而配合我们的工作，顺利交费。在工作的这段时间里，从来没有发生争吵的现象。

四、在收费工作方面，在收费工作中我就勤学苦练，不懂就

问，能熟练掌握操作规程。现在随着旺季的到来，过往的车辆也逐渐增多，尤其是在节假日，在这样的情况下我除了努力提高效率外，还做到每一辆车都认真核实车辆车型，仔细打票，仔细验票，仔细验钞，小心放竿抬竿，一丝不苟的做好。

五、在日常生活方面，在班组里大家都喊我一声“老大”，作为大哥哥的我时时刻刻的关心着弟弟妹妹们，在他们面前无论在工作中还是在生活中，我都严格要求自己，多干活少计较，做出表率，而且热心帮助同志。如为了我们能有一个干净整洁的工作环境，每次清扫卫生我都不顾疲劳困倦，带头去做，认认真真地清扫卫生。

虽然说，这一年里成长了很多，可是在一些方面还是有待提高的，在今后的日子里，将继续听从领导安排，积极配合组长的的工作，通过不断的学习来提高自己的业务水平及业务能力，做一名让领导放心，司机满意，自己满足的爱岗敬业的好收费员。我一定会努力的，争取早日实现这个目标。这就是我对于一年的工作总结。

收费班长转正总结报告篇二

在过去的一个月里，本人以务实、开拓、进取、创新的精神，在领导和同事们的关心、支持下，坚持学习，完善自我，在各方面严格要求自己，爱岗敬业、廉洁奉公，努力工作，争创佳绩。较好地完成了各项工作任务。现就过去一个月中的思想和工作情况小结如下：

努力提高理论修养，自觉用理论指导工作。拥护党的领导，遵纪守法，廉洁自律。

做学习型员工，一个月来，不但学习政治理论，还学习收费业务知识和相关的法律法规。向先进人物学习，向身边的好人好事学习，提高自己解决实际问题的能力。

我知道收费员的形象是代表了整个沪杭甬的形象，所以每次都按照要求着装整齐的上岗，工作时我时刻注意自己的服务态度，使用礼貌用语，收费工作是窗口行业，接触的司机形形色色，良莠不齐，当然有很多的司机是理解和支持我们的工作，也有的司机却一肚子怨气，满腹牢骚、怪话、更有的是骂骂咧咧。遇到这些出口不逊司机，我都忍住，不发脾气，而是用礼貌的语言去解释，用善意的微笑去化解，使他们能够理解我们的工作，从而配合我们的工作，顺利交费。在工作的这段时间里，从来没有发生争吵的现象。

在班组里大家都喊我一声“老大”作为大哥哥的我时时刻刻的关心着弟弟妹妹们，在他们面前无论在工作中还是在生活中，我都严格要求自己，多干活少计较，做出表率，而且热心帮助同志。如为了我们能有一个干净整洁的工作环境，每次清扫卫生我都不顾疲劳困倦，带头去做，认认真真地清扫卫生。

我知道，无论在哪个方面我离领导要求都有很大差距。今后，我将继续听从领导安排，积极配合班长工作，通过不断学习来提升自己业务水*和业务能力，提高自身素质。做一名领导放心，司机满意，爱岗敬业的优秀收费员。

收费班长转正总结报告篇三

回首过去的一年，首先要衷心的感谢站领导在工作上给我指明了正确的方向，其次要感谢同事们在*时的工作中给了我大力的支持，让我更有信心和动力做好公司和领导赋予的各项工作。

一、班组工作

我们收费d班，一共5名员工。我们在一起一同为了一个目标而努力，就是要把收费工作给做好，努力成为优秀的班集体。

这一年我们班从文明服务、劳动纪律、收费业务、打击逃费车辆、文员工思想动态、班组安全等方面展开工作的。

1、文明服务：收费站做为公司的窗口，我们的一言一行、一举一动都代表公司的形象。我们班组每一个成员都严格做好文明服务五要素：扬手、点头、目视、微笑、文明用语。

2、劳动纪律

无规矩不成方圆，本班组通过学习各项规章制度、严格要求自己，从小事做起、从细节抓起、杜绝各类违纪违规现象的发生、不做与工作无关的事情。

3、收费业务

收费业务的好坏直接影响收费工作的顺利开展。我们每月有目标、有计划、有步骤的学习和考核，熟悉掌握各类收费政策、操作流程。努力提高应对突发事件、特殊事件能力，保证收费现场的畅通。

5、员工思想动态

我始终认为班长是为班组员工服务的。一方面，我以身作则，用比收费员更高的标准要求自己，起到带头作用，督促他们不断提升自我；另一方面，关心班组成员，为他们争取合理的利益，创造一个积极和谐的班组。

6、班组安全

我在工作中时刻恪守“红线意识”，严格按照公司和收费站要求做好班组安全工作，按时按标准完成班组安全日志、安全学习、安全检查、安全会议，争创“零事故班组”。在20xx年度获得1次安全文明班组称号。

二、个人方面

在努力学习、不断更新收费业务知识之余，本人也努力提高自身综合素质，积极参与公司各项活动[]20xx年获得公司组织的征文比赛一等奖、三等奖各一次、知识竞赛二等奖一次。同时在上级公司刊物和省级刊物发表宣传公司的文章多篇。

三、存在的不足

在工作方面我班打击逃费车辆，尤其是冲卡车方面收效甚微，还需要改进工作方法和力度。个人方面自身管理能力和沟通协调能力还需要提高。

四、发展方向

针对班组和个人不足的地方，强化提高，与此同时也要注意做到扬长避短，发展特长。

收费班长转正总结报告篇四

- 1、负责对本班人员和当班期间的工作进行管理。
- 2、严格执行各项收费政策，组织督促本班人员按章收费，确保车道畅通。
- 3、负责对本班人员的工作安排和日常管理与考核，严格管理，奖罚分明，强化半军事化管理和自觉遵章守纪观念。
- 4、坚持抓好文明收费、优质服务工作，做好班前准备和交接工作，妥善处理各类收缴矛盾和突发事件。
- 5、对贪污舞弊、违规操作的违规违纪行为及时制止，坚决查处。组织本班人员开展业务学习和培训，不断提高业务技能。加强安全防范意识，确保收费和票管的安全。

- 6、掌握本班人员思想动态，加强政治学习，做好思想工作，搞好团结。
- 7、爱护收费设备，负责收费现场环境卫生工作。
- 8、积极配合稽查工作，自觉接受监督检查。
- 9、积极参加各类政治和文体活动，认真学习文化，业务知识，不断提高自身，熟练掌握业务技能。
- 10、完成领导交办的其他工作。

收费班长转正总结报告篇五

20xx年，东岳庙工会小组在荆东工会、所领导的正确领导和支持下，认真贯彻执行党的方针政策，做好工会工作，团结全站职工齐心协力围绕年度工作目标，始终把推进民主管理，创建和谐单位作为贯彻落实科学发展观的有效载体来抓，作出了自己的努力，具体做法如下：

东岳庙工会小组把维护女工合法权益当作自己的一项重要工作，采取各种形式，组织女工了解《劳动法》等法律法规，增强女工依法维权的能力，提高女工自身维权意识。对女员工孕期、产期、哺乳期的一切待遇，督促相关部门严格按有关文件精神执行，此外还积极与上级部门联系，做好三八妇女节外出游玩，开展体检工作，较好的维护了女员工的合法权益。

东岳庙工会小组不断总结政务公开的经验和做法，把提高员工满意度作为重点，把员工满意不满意作为衡量政务公开的重要标准。在所内悬挂员工意见箱，畅通反映渠道，加强工会与员工、员工与员工之间的沟通，及时了解每个员工的想法和心声，此外还结合工作实际精心设计了《内部员工问卷调查表》，从个人评价、集体评价、食堂评价、公共评价四

个方面在全所范围内开展了满意度调查和个人建议征询，向所内员工开出一剂心理药方。通过问卷调查，工会小组及时对症下药，集中讨论研究解决员工思想问题以及其工作、生活最关心问题的办法，使全所员工精神为之一振。

制定了班组建设愿景，在去年基础上继续大力开展班组对抗赛活动外，出台了班组创优实施方案，以创学习优、作风优、素质优、业绩优、服务优、管理优的六优班组为目标，制定了各项针对性措施，实行创优计划与过程控制，推动班组自控管理，促进班组能自行针对问题制定方案、查找问题、发现问题、解决问题的闭环管理，进一步推动队伍建设管理增效，跨越发展的良好格局。在服务质量上，大力开展“服务达人”评比活动，以高标准、严要求规范日常窗口收费服务，截止10月，在全线服务明星评比过程中，创下了8个月花落东岳庙的好成绩。

（一）增强娱乐设施，改善业余生活。

在东岳庙管理所，员工下班后锻炼身体也仅限于在院落里散步，为增强员工体质，鼓励员工健身，东岳庙工会小组极力与上级各部门进行沟通协调，终于在今天的5月为全所员工争取安装了一批室外健身器材，有员工最喜爱的秋千、四人漫步、仰卧起坐等十多种器材，大大丰富了员工的业余生活，增添了乐趣，确保了员工权益。

（二）丰富多彩的文娱活动，增强员工活力。

组织开展了丰富多彩的文体活动，在上半年开展了植树、军事化训练、节能宣传周活动，下半年以庆祝中国共产党成立九十周年为契机，开展了趣味运动会、红歌传唱、支农摘棉花、月度聚餐、普通话推广等系列工团活动，还积极组织员工为贵州省黔南苗族布依族自治州三都水族自治县三合镇的贫困农村家庭和孩子们捐赠衣物，奉献爱心，系列活动的开展，增强了员工活力，提高了工会组织的凝聚力，营造了一种轻

松、和谐、向上的企业文化氛围。

在今后的工作中，东岳庙工会小组将继续团结全体员工，发挥高速人团结拼搏，求真务实的光荣传统，开拓进取，扎实工作，努力完成各项工作，为树立荆东高速形象做出更大的贡献。

收费班长转正总结报告篇六

20__学年即将结束，这代表着我本学年的工作也将告已段落。本学期作为班长，我体会颇深，有喜有忧，有得有失。

本学期开学初，我就组织各班委集中开会讨论班级各方面的事宜，落实各班委的职责，采纳各班委的意见。为促进班级的发展起了个开头。目前看来，我班大部分班委都很努力为班级作出一份力量。积极配合我的工作。在我和同学的共同努力下，本学期我班在各方面取得了不错的进展。

在学习上，同学们现在迟到的现象很少了，几乎没有早退的现象，旷课也少了!除了个别同学外，所以我们班的出勤率是比较高的!这比以往好多了!

在课堂上，同学们是比较认真的，能够和老师互动，上课的气氛是比较好的，听课效果比以前好多了。并且得到了老师们的认可与好评。当然，我们还有很多不足，例如，上课还是会存在同学睡觉，玩手机等不良行为，课后作业还是有相当一部分同学随便应付。所以我认为我们班的学习状况还是要不断的加强的!

在生活上，我班同学比上学期更加团结了。在沟通方面，同学们都有进步了。班上有困难的同学基本得到了帮助。还有让我更担忧的是男生这边电脑多了，泡在电脑里的时间比放在学习里的时间还要多!

以上是对于我班在本学期整体状况的总结，我觉得我班整体上的面貌比以前有所进步了，特别是在学习方面。但是同学们整体的积极性不高，自觉意识比较低。

以下几点是我对改善这些状况、建议：

- 1、平时可以开设个人信息分享会、主题探讨会。
- 2、班级活动课适当增加，包括校内和校外。
- 3、在班级或个人遇到问题时，要积极与同学或老师做好沟通。

希望在以后的日子里大家能更好的配合我的工作，我能更好的为大家服务，个人争取做到同学们的兄弟姐妹，老师的左膀右臂，和大家一起度过大学里精彩有意义的生活。

收费班长转正总结报告篇七

在过去的一年里，本人以务实、开拓、进取、创新的精神，在领导和同事们的关心、支持下，坚持学习，完善自我，在各方面严格要求自己，爱岗敬业、团结同志，努力工作，争创佳绩。较好地完成了各项工作任务，现就过去一年中的思想和工作情况作如下汇报。

第一、在思想政治方面，努力提高理论修养，认真学习“三个代表”重要思想，自觉用理论指导工作，拥护党的领导，遵纪守法，廉洁自律，严格律己，努力向党靠拢，争取早日投入党温暖的怀抱。

第二、在学习方面，努力做好学习型员工。一年来，不但学习政治理论，还继续学习了收费业务知识和相关的法律法规，向优秀、先进学习，向身边的好人好事学习，不断提高自己解决实际问题的能力。特别是在今年的7月，新的收费政策的实施，使我更加地认真学习了新的业务知识，做到熟记于胸，

更加便于开展工作。

第三，在服务态度方面，我知道收费员的形象是代表了整个机场路的形象，所以每次我都会按照要求着装整齐的上岗，工作时我时刻注意自己的服务态度，使用礼貌用语；收费工作是窗口行业，接触的司机形形色色，良莠不齐，当然有很多的司机是理解和支持我们的工作，但是也会碰到个别的司机到收费窗口时却带了一肚子的怨所，满腹牢骚、怪话，更有甚的还对我们骂骂咧咧遇到这些出口不逊的司机，我都会忍住，不发脾气，依然用最甜美的声音开展高水平服务，用礼貌的语言去解释，用善意的微笑去化解，使他们能够理解我们的工作，从而配合我们的工作，顺利交费。在从事收费工作这么多年里，从未有一起与司机发生争吵的现象。

第四，在收费工作中，我一直坚持做到勤学苦练，不懂就问，能熟练掌握操作规程。现在随着收费新政策的实施，过往的车辆逐渐增多，尤其是在节假日前期，在这样的情况下我除了努力提高效率外，还做到每一辆车都认真核实车型，仔细打票、唱收唱付无论是大事还是小节，我做好细小工作，坚持一丝不苟的做好。同时为了干好收费工作，我时刻注意与班长、稽查配合，遇到问题及时请求及时汇报，出现问题及时纠正及时解决，有效的降低了错误率，随着时间的失衡，上岗次数的增多，工作的效率也大大提高了，业务更加熟练了。

自己，多干活少计较，做出表率。在每个班次的岗亭打扫过程中，我都会带头去做，不顾疲劳困倦，认真清扫，使我们的工作环境干净整洁。

尊敬的各位领导、同志们，大家好：

时光转眼即逝，在收费站工作已经第二个年头。我于20xx年11月25日借调所机关监督股，在此之前，担任中堡收费站收费班长。

这年来，在所、站各级领导的关怀和同志们的大力支持下，我的业务水平与工作业绩也在实践中不断得到锻炼和提高。作为收费班长，我对工作认真负责，兢兢业业，带领班组人员紧紧围绕“微笑服务、文明征费”这条主线，坚持“应征不漏、应免不征”的收征费原则，团结拼搏，努力完成各项工作。并严格要求自己 and 班组成员，不断强化班组管理，带领班组成员创造性的开展工作。通过不懈的努力，提高了班组的整体素质，逐步完善了班组的各项日常工作。同时，努力配合好站部领导的工作，做好参谋和助手，充分发挥高速公路收费班长的模范带头作用。现从以下几个方面对我的工作进行述职：

一、政治思想方面 在过去一年的工作中，努力提高自身整体素质。平时认真学习单位文件和各类业务知识，不断给自己充电，以适应新形势的需要，使自己在思想和工作上不落后。在行动上对自己高标准、严要求，坚持与班组人员相互学习、讨论和交流工作体会，充分了解班组成员的思想动态，解决好班组成员的工作要求。牢固树立大服务意识。

二、工作方面

1、以身作则、做好班务管理工作

收费班长是最基层的管理者，一举一动，都影响着收费员，也是他们学习的榜样。如当班时严格要求自己 and 班组成员坚决做到规范着装，上岗证、工号牌佩带齐全，仪容仪表规范，坚持微笑服务等。并检查和督促班组成员的微笑服务工作。

日常工作中，坚持做好班务管理。如开好班前班后会，班前会主要提醒班内成员上岗前应该注意的事项；班后会对当班情况进行点评、总结。定期开班务会，传达上级文件和会议精神，使班组成员对单位的现状和新的规章制度有一定的了解，并支持和拥护单位的管理理念。调入所机关后做到及时经常上路巡查，及时掌握管养公路的信息，对出现的病害，

损害程度按规定程序以《甘肃省高等级公路养护工作意见反馈通知书》或以反馈函的形式报告养护单位，做到及时准确。掌握管辖路段的养护工作情况，督促养护单位及时处治路面病害，提高收费公路安全畅通能力。积极配合股室负责人完成领导交办的其他工作。

二、营造氛围、做好微笑服务

在收费站工作期间做好文明服务工作，坚决使用规范标准的文明用语，积极主动为司乘人员指路，排忧解难，做到有问必答、有难必帮。在受到不公平对待时能克制自己，做到骂不还口、打不还手，自觉维护服务形象。两年来，我班成员更是多次帮助司机推车，指路，积极为司乘人员解决困难，受到了司乘人员的盛赞，成功维护单位形象。

3、内外兼顾、加强收费现场的管理

内部管理：班组内发现错误及时纠正，班后会时在班内进行点评。同时要求班组成员在相互学习、交流后都能够做到业务熟练，操作流程规范。熟练掌握各类业务知识、操作方法，提高收费正确率和效率，提高对非正常情况的应变能力和处理能力，减少不必要的差错。积极组织员工学习各类特情处理方法，要求员工熟练掌握并灵活应用，全面提高了员工的业务技能。强化宿舍内务管理，符合单位及站部要求，注意用电、用水的节约，不开无人灯和无人空调。带领班组员工做好收费区域和卫生包干区的卫生保洁工作，确保收费道口及广场的干净整洁。

外部管理：在做好优质文明服务的同时，我带领班组成员对收费现场进行了强化管理，坚决打击偷逃通行费行为。我和班组人员对一些有疑问的车辆都能够仔细的询问、核查，做好了对绿色通道的货物检验和车辆记录工作，不让那些想偷逃通行费的驾驶员有半点可乘之机。我班阻止了数起想偷逃通行费的违规车辆，及时挽回了经济损失。

4、做好安全生产工作

积极配合站部组织员工学习安全知识和安全技能培训，提高员工的安全意识，着重抓好员工人身安全、各项设施设备、通行费、通行卡、票据等安全工作，同时做好相关的各项安全检查台帐，记录详细、及时、准确。接班后立即检查各类设备、设施，对损坏的设备进行简单维修，维修不好的做好记录并及时上报。提醒班组人员对亭门及时上锁，检查不用的收费亭是否锁好、关闭了门窗。出入收费亭和疏导车辆时要穿上反光背心等。

存在不足：

- 1、工作中的一些细节问题管理没有到位。
- 2、业务整体水平有待提高。

四、下一步的工作打算：

进一步加强自身的思想政治和业务学习，不断提高和充实自己，进一步增强学习的自觉性以及对特殊情况的预见性，把学习贯穿于工作的始终，准确把握单位新政策，认真钻研新业务。在抓好自身学习的同时，与广大同事共同学习、共同提高、共同进步。充分调动对学习的主动性和积极性，提高自身的整体水平。

上，我会主动的去寻找不足之处，更会通过不断的学习去完善自己，以实际行动去弥补自身和工作上的不足。使今后的工作能够更上一层楼，以更好的工作业绩回报领导和同志们的信任和支持，为永登高速公路的发展贡献自己的力量。