

最新护士工作年终总结完整版(精选7篇)

通过进行知识点总结，我们可以更好地发现自己的不足之处，并加以改进。小编为大家整理了一些有关知识点总结的样例，希望对你的写作有所启发。

护士工作年终总结完整版篇一

总结就是把一个时段的学习、工作或其完成情况进行一次全面系统的总结，它能使我们及时找出错误并改正，不如立即行动起来写一份总结吧。那么如何把总结写出新花样呢？以下是小编精心整理的复苏室护士工作个人年终总结，供大家参考借鉴，希望可以帮助到有需要的朋友。

来到普外科担任护士长工作正值一年，送旧迎新之际，进行工作的总结和来年的计划，以作为对自己工作的反思和对来年的激励。

20xx年，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，主要做了以下工作。

来到普外科工作一年，努力学习专科知识，克服业务上的不足。在抢救和病房工作人员紧张(如节假日)时，能身先士卒，直接参与病人护理。

按照护理质量的标准，建立各种工作常规。监控并记录各种质量指标，发现不足及时改进。运用pdca的质量改进方法进行楼层cqi项目实施，在实施中充分发挥护士的积极性，改进深静脉管理，促进病人评估的规范进行，改进病人的健康教育，改进交接班制度的规范执行。促进病历的规范记录，定期检查，并将检查结果及时反馈给相关的护士，帮助护士改进。规范进行event事件的处理和上报、讨论。

在20xx年，本楼层接受新调入同志xxxx[]新参加工作同志xxxx[]均能安排规范的科室岗前培训，进行认真的带教和指导，所有的新进护士均能尽快的适应工作。05年按照护理教育部要求，在收集了科室护士的教育需求的基础上，共安排护理查房1xxxx[]安排业务学习1xxxx[]在员工激励方面，通过不断的护士及时评估反馈与季度评估相结合，帮助护士不断改进工作，并及时表扬好的行为来弘扬优良的工作风气。通过授权的方式，鼓励护士参与科室管理，几乎每个护士都直接负责一项的科室管理内容，激发护士的工作积极性。

支持和鼓励护士的继续学习。有1xxxx进行学历的继续教育，作为护士长，在工作安排上尽量给予方便。同时鼓励护士进行英语的学习，科室组织外科齐教授进行授课，帮助护士提高英语水平。带教暂缺的情况下，能发挥科室护士的积极性，共同来承担学生的带教工作，各种小讲课获得了学生的好评，同时也提高了科室护士的教学能力。安排xxxx护士外出参加学习班。

按照医院要求，进行楼层的成本核算管理。固定了每周供应室领物数量。按照医院要求，进行收费的规范管理。规范管理科室财务和物品，定期检查。进行楼层的物品放置调整，使楼层环境更整洁。重申科室的排班及换班制度，促进护士按规范换班。根据病人情况，提供合适的护理人力，保证护理效果和人力的合理安排。

积极参加医院及护理部召开的会议，每月一次召开护士会议，将医院及护理部的工作理念和工作安排及时传达给临床护士。根据医院宗旨和目标，引导护士遵循。积极促进护理部与其他部门的合作，帮助普外科主任承担一些管理工作，促进医护的协作。作为交流委员会的主要成员，积极参与该委员会的活动，促进该委员会的发展。

在有效完成病房护理管理任务的情况下，努力学习各种业务知识，在各方面提高自己的能力。05年取得了护理夜大本科

学位证书以及汉语本科毕业证书。持续进行医学英语的课程学习。完成了院内picc穿刺的培训。学习计算机的运用，提高工作效率。在护理部领导的安排下，参加学习班学习xxxx[]外出参加学术会议xxxx[]应邀外出授课xxxx[]论文书写一篇，通过实用护理的初审。完成医院规定的继续教育学分，特别是积极参加各种管理课程。

新的一年，新的开始，来年将更努力的工作和学习，不负医院的培养。明年的目标有：

1、继续学习英语，明年争取在使用和口语上有很大的提高，能更流利和外国专家交流。考大学英语6级或者pet4[]

2、在管理的知识和技能上，有更多的进步。改进的途径有：看管理书，和其他护士长交流，参加管理的课程等等。

4、积极支持和参与护理部各项工作。

特别感谢护理部及科护士长给我各种成长的机会，使我不断的鞭策自己努力学习和改进自我。我将继续“享受工作，享受生活”。

护士工作年终总结完整版篇二

20xx年元月我科从内科正式独立分科，至今已有一年。现在我将本年度儿科的护理工作进行总结，请院领导对我科的工作予以审议，请予批评指正。

说句实话，刚独立分科时我感到肩上的担子很沉重，心中产生了从未有过的压力。

第一，因为我护理管理工作的实践经验欠缺；

第二，儿科病人的特殊性 & 护理操作技术难度大，再加上儿科起步较晚，护理人员技术水平参差不齐等因素使我感到工作难度很大。

俗话说得好：“路是人走出来的”，我在院领导及护理部领导的帮助下化压力为动力，逐步让儿科护理工作走向正规化。

第二，对科室的基础设施在现有条件上作出一些合理的调整和完善；

第三，对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理；

第四，针对我科的特点和现有条件对病房管理作出了合理的改进和规范；

第五，深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作。安全护理是儿科护理工作的重要组成部分，也是护理人员护理儿科病人的重要环节。因此，加强每位护理人员的责任心教育，做好安全护理是提高医疗护理质量的要点。为此要求每位在岗人员必须掌握病情，尊重病人及家属，关注病人及家属的心理变化，重视心理护理和精神关怀，及时解决患者或家属的思想问题。巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。

第八，坚持每晚夜查房，对当天病危病重病人做到病情及护理问题心中有数，必要时做出相应处理。

第九，每月召开科内护理会议，针对当月护理工作中的缺陷与不足，提出改进方案与办法，不断完善，不断提高。

最后，护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费；我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从自我做起，严格控制科室支出，

对一切浪费的现象，及时发现并提出意见，对浪费严重的还进行严厉批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

此外，我知道在目前竞争激烈的形势下，只有不断的学习、学习、再学习，才能使自己适应这竞争、改革的大潮，在这任职的一年中我做到不断提高自己的业务水平和政治素质，参加自学考试；另外还积极参加党课学习，不断提高自己的思想政治素质。

20xx年我科在院领导的正确带领下，在儿科各位同仁的共同努力下，业务量再创新高□xx年业务较xx□xx年又有了较大的提高，具体业务量详见附表。

成绩是可喜的，但也存在着不足。我科今年2月发生的这起护理责任事故。作为科室护士长，我有着不可推诿的责任。同时，也正是这次惨重的教训，让我充分认识到加强护理管理，尤其是加强安全管理的重要性。在20xx年的护理工作中，我将更注重患者住院期间的安全管理，进一步完善安全管理制度。从安全管理更细化、制度化；杜绝护理安全隐患；巧妙的规避护理风险等方面加强、改进，把安全管理工作做好。

虽然工作是平凡而辛劳的，放弃了不少与家人团聚的时间及牺牲了很多休息时间，一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实，工作确实很辛苦很累，可喜的是，在医院、护理部领导的帮助与支持下，工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。

我知道这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要通过不断的努力，只要有满腔的工作热情和努力务实的工作并把爱心播撒到每一位患者的心里，我和儿科全体护理人员就一定会把儿科的工作开展得更好。

护士工作年终总结完整版篇三

20xx年已接近尾声，一年的工作也将结束。现在我将本年度儿科的护理工作进行总结，请院领导对我科的工作予以审议，请予批评指正。

第二，对抢救药品和器材，每周清理一次，做到规范化管理；

第三，深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作。安全护理是儿科护理工作的重要组成部分，也是护理人员护理儿科病人的重要环节。因此，加强每位护理人员的责任心教育，做好安全护理是提高医疗护理质量的要点。为此要求每位护理人员必须做好患者的入院宣教与注意事项宣传。在岗工作人员掌握病重病危患者病情，尊重病人及家属，关注病人及家属的心理变化，重视心理护理和精神关怀，及时解决患者及家属的思想问题。巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品加强安全管理。20xx年全年无一例因安全事故引发的纠纷，无一例重大差错事故。

第四，做好护士长环节质量控制，落实护理质量督查，从而不断发现问题，解决问题，使护理质量不断提高。了解并掌握科内动态，记录在案。就问题进行分析，并在晨会或护理例会当中通报以杜绝再次发生。

第五，了解护理学科发展的新动向，定期组织护理人员进行业务学习，强化“三基”训练，学习新业务、新知识、新技术，努力提高每一位护理人员的业务水平，使其跟上时代发展的需要。加强专科业务学习，定期组织护理人员进行科内、院内业务学习及三基理论考试和操作训练；第六，加强护患沟通，定期组织召开工休座谈会，听取患者及家属的建议，

以便护理工作的改进和提高，真正做到想病人所想急病人所急；第七，坚持护理部安排的夜查房，对当天病危病重病人做到病情及护理问题心中有数，必要时做出相应处理。第八，每月召开科内护理会议，针对当月护理工作中的缺陷与不足，提出改进方案与办法；对临床当中发现的药物相互作用及某些疾病护理的注意点进行通报，以不断提高。最后，护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费；我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从自我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时发现并提出意见，对浪费严重的还进行严厉批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果。

护士工作年终总结完整版篇四

作为一名护士要以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，护理工作是医疗工作的重要组成部分，在当今竞争日趋激烈的医疗市场中，护理质量的好坏直接反映了医疗水平的高低。你是否在找正准备撰写“护士年终总结及来年工作计划”，下面小编收集了相关的素材，供大家写文参考！

作为一名儿科护士，我要好好规划2021年的工作，这样才能做好这一年的护理工作，更好地为病患负责。

一、认真学习《医疗质量暂行规定》，增高护理服务质量

详细目标：学习医院下发的《医疗质量暂行规定》，认真履行职责，激发护理人员的服务热情，增高护理服务质量。

实施措施：

1、认真学习《医疗质量暂行规定》，按规定规范护理工作。

2、在护理工作中做到视病人为亲人，以“一切为了病人，为了病人一切，为了一切病人”为工作指导，认真履行护士职责，增高护理人员对服务意识的认识水平，激发护理人员的工作热情。

3、认真学习护士修养与礼仪规范，强化服务意识。坚持上班前举行服装整理仪式，使护士在工作中保持整洁文雅、端庄大方，为给病人提供舒心服务打下良好基础。

二、深入开展整体护理，全面增高职业素质

详细目标：继续开展整体护理，规范护理程序，增高整体护理病历质量，丰富健康宣教内容，更好的为病人进行整体护理。

实施措施：

1、学习《儿科学》，熟悉有关疾病的病因、病理及发病机制，丰富健康宣教内容。责任护士深入到病房，加强对患儿家属的健康宣教，增高用护理手段解决问题的能力，促进患儿早日康复。

2、听有经验的老护士讲课，学习整体护理经验。如遇模糊概念，大家一起讨论，共同解决问题。

3、参与教学查房，分析存在问题，提出改进措施。

4、电子病历及时评价，坚持每周检查2-3次，发现问题及时纠正并通知到责任护士，防止类似问题再次发生。

三、重视护理人员素质培养，加强业务学习、技术训练，增高应急、急救能力。

详细目标：以《儿科护理学》为基础，不断学习业务知识。

加强十五项护理技术及急救能力训练，增高护理质量，培养一支业务技术精，素质高的护理队伍。

实施措施：

- 1、每月参与一次专题讲座，自学并做好读书笔记。
- 2、增高小儿头皮静脉穿刺成功率，增高技术程度。

一、护理技能的提升

加强护理水平是我们每一个护士的任务，因为作为来到医院不久的护士需要做的工作有许多，同样要做的工作也很多，经常会因为工作忙碌忘了学，造成自己一直在原地打转。在今后工作中，我会抽时间，找时间来学习，虽然我们的工作非常忙碌但是也有零碎的时间休息时间能够利用，只要利用得当就能够让我学到更多的东西，能够让我有更大的发展进步。所以在今后工作中我会加强工作的指导和安排，每天花两个小时左右时间来学习护理技巧，学习提升自己，获取的途径会从护士长，同事之间获取，还会通过自我学习，主动汲取知识和养分，提高自己的能力锻炼出出色的护理能力，对工作中需要协助的一些医疗工具都会熟悉和记牢避免在工作匆忙时出现问题，避免自己因为一时不查导致动作收到阻碍。

二、多与病人沟通

在工作中医患关系主要是沟通不及时，沟通少造成的，为了避免不必要的事情发生，在给病人治疗之前，诊断之前，会提前与病人做好沟通，与病人家属做好协商，得到病人同意之后我们才会采取行动，如果病人或者其家属不同意，我们也会给出合理的建议，当然都会站在病人的角度去考虑问题，去为病人思考而不是私自做主，虽然我们想要及时给病人治病及时给他们帮助，但是病人自己的意见和家属的意见一样

很重要。

同时对所有的病人都一视同仁，尊重病人，也会善待病人，减少与病人的冲突，在与病人相处的时候多尊重病人，不会因为病人患有各种疑难疾病而对病人有明显的歧视行为，一切都以病人的健康为主，沟通是建立在彼此尊重的基础上，彼此要相互体谅，把沟通做好，也要重视，不能制作一个不知声的人，这样对于病人，对于家属都不好，想要做好就要给他们更多的帮助，润物细无声，做要做的好的，做的细致。

三、正常工作

每天的工作得按时，在医院我们护士的工作虽然没有医生那么重要，但是也不能随意的缺勤请假，遵守医院的各条规章和制度，做好自己分内的是，把我好自己的工作节奏，对工作充满热情，给病人看病不能三心二意，一切都必须要安全正确，在使用各种医疗用品和药品的时候注意日期，避免病人因为服食用过期药品导致病人病情恶化，出现突发事件第一时间通知领导，通知相关人员，做好防范工作，把每日的工作都牢记在心中，做到心中有数，做好基础做好工作。

根据医院专科护士培训计划与管理要求，并结合儿科临床的专科特殊性，在总结既往所开展工作的基础上，作为一名从事护士长管理岗位上的专科护士，在医院及护理部的大力支持下，不断提高自我综合能力并加强科室团队建设，以更好地发挥专科护士的带头作用。因此特制定20__年的工作计划，其具体内容如下：

一、加强自我管理，不断钻研专科理论与技能

作为一名专科护士，一名护士长，一位学科带头人，必须首先加强自我管理，不断加强自我学习，学习专科的新理论、新知识与新技能，关注本专科的前沿知识，不断给自己充电，以饱满的姿态、满腔的热情及丰富的专科底蕴来投入到本专

业工作。

二、加强科室团队建设，提高护士主动服务意识

作为一名护理管理者，建立一支高效、团结、向上的急救护理团队是管理的首要目标，同时由于儿科护理工作与患儿的特殊性，要求儿科护士不仅具备过硬的急救技术还应具有较强的沟通协调能力及主动服务意识，为患儿及家属提供更优质的服务，因此，必须强化护士服务意识，引导护士主动参与科室及患儿和家属的管理，提高护士的能动性。

三、开展品管圈活动，提高护理质控水平

加强科室质量管理，体现持续改进是护理质控的永恒话题。作为一名管理者，科室的质控管理是基础也是关键。在医院开展品管圈的基础上，计划开展有专科特色的品管圈活动，组织全科人员进行学习，实施头脑风暴法，发挥全体护士的积极性，提高科室护理质量，并做好有关统计总结工作，体现持续改进。

四、加强专科培训，整改培训形式，提高培训效果

护理培训需要不断地强化，尤其是专科理论与技能，在总结以往培训的基础上，进行培训形式的整改，杜绝形式化培训，让护士主动参与培训，根据护士的层级对护士需掌握的内容进行归纳总结，高层级护士对低层级护士进行培训，提前准备课件并护士长参与审核，最后进行相关考核，力争达到学有所用。

五、不断开展新技术新项目，提高科研水平

在如今知识更新迅速的年代，应及时摒弃旧知识、旧理念，接受新知识、新观念，以适应学科发展的需要。带领全科护理人员不断开展新技术新项目，并提高创新意识与科研能力，

开展新项目1-2项，带动全科护理人员进行相关科研设计与研究，做到用数据来证实，用实例来研究。

六、开展微笑服务，做好科间协调工作

根据专科特色，制定更详细、更实用的儿科微笑服务措施：继续开展责任制整体护理，护士包干病人，以便更好的与患儿及家属进行沟通，提高其健康教育的知晓率，以提高患者满意度；始终将“以病人为中心”的服务理念贯穿于护理工作中；继续开展“出院患儿的电话回访”；每月召开工作座谈会及护患沟通会，了解病人住院期间的感受、患儿家属的需求，征求患儿家属的意见，增进护患关系；同时，加强科室与急诊科以及其它各临床科室的协调工作，及时进行质量评价与反馈，促进急诊护理工作更有效的开展。

总之，作为一名专科护士和一名护理管理者，必须从更深更远的层次与角度来看待自我发展与学科发展问题，同时也必须从自我做起，从细节做起，带动全科护理人员完成计划工作，促进本专科护理的发展。

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部计划上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2—3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际

考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

(二)加强人文知识的学习，提高护士的整体素养，要求在职护士做好护士工作总结及计划。

组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教于乐的节日晚会。

(三)更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

20__据医院的工作目标和发展思路，结合护理部20__护理工作的主要任务和计划特制定供应室20__工作计划如下：

一、加强临床护理质量管理

1、加强护理管理，在我院护理部的领导下以创“二甲”，保“二乙”医院护理要求为目标，保障护理安全，为病人提供优质的护理服务，同时做好我科护士的量化和绩效考核工作，加强增收节支，创造护理经济价值。

2、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病人提供优质、安全有序的护理服务。

3、将各项规章制度落到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。

4、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

5、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科护理的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

6、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

二、坚持“以人为本”的服务理念、推进“优质护理服务示范工程”活动的开展

1、组织新入科护士学习相关文件，领会文件精神和工作要求，正确理解开展“优质护理服务示范工程”活动的目的、意义、工作实质和具体措施等。

2、进一步完善分组责任制整体护理的工作流程，发挥责任组长作用，真正落实床位护士对分管病人的治疗性护理、病情观察、健康教育、心理护理和生活护理，为患者提供全程、连续、个性化的护理服务。改善服务态度、提倡文明服务、增强主动服务意识。加强沟通技巧，提高病人满意度、促进医患关系和谐。

3、加强护士分层管理，明确各层责任护士的任职资格与职责，制定规范的学习计划，申请到上级医院学习，上网查阅最新

消毒感染知识，全面培训科室护士。分级培训每季度一次，全体培训每月四次，有考核有实践。全面提高业务素质，更好的做消毒灭菌工作。

4、结合专科特点，进一步优化服务流程，完善服务细节，开展特色，确立优质专科护理服务品牌。

5、每月召开工休座谈会一次。广泛听取病人及家属对护理工作的意见，不断改进护理服务工作。

三、加强护士业务培训

1、严格落实三基三严培训计划，提高护理人员整体素质，按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作，重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，加强专科技能的培训，强化她们的学习意识，具体措施：

1) 组织学习医院各项规章制度、岗位职责、护理核心制度。

2) 制定我科常见病护理常规并组织学习。

3) 制定科室业务学习计划，技能操作计划，并准备好课件，组织全科护理人员学习并进行考核，记录成绩。

5) 利用科晨会提问医院护理核心制度及常见病护理常规，使每个护士都能熟练掌握并认真落实更好的为病人服务。

6) 熟练掌握消毒器材及仪器的使用，加强设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

2、抓好实习生的带教工作：对进入的每一位实习同学，都要给予科室的岗前培训，并制定实习生带教计划，予以专科知

识讲课，进行专科理论和操作考核，合格后方可离科。

四、今年护理工作目标

- 1、消毒物品合格率达到百分之百
- 2、做到手下送，更好为临床服务
- 3 按时业务学习，不断提高护理质量
- 4、认真搞好环境卫生，真正做到无菌、灭菌。
5. 刷洗、消毒、灭菌遵守操作流程，保证消毒质量。

护士工作年终总结完整版篇五

总结就是把一个时间段取得的成绩、存在的问题及得到的经验和教训进行一次全面系统的总结的书面材料，它是增长才干的一种好办法，是时候写一份总结了。我们该怎么去写总结呢？下面是小编帮大家整理的医院护士长工作个人年终总结，仅供参考，大家一起来看看吧。

- 1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。
- 2、坚持了查对制度：（1）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1—2次，并有记录；（2）护理操作时要求三查七对；（3）坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。
- 3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。
- 4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

- 1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。
 - 2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。
 - 3、各科室每周晨间提问1—2次，内容为基础理论知识和骨科知识。
 - 4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖（吴蔚蔚）、二等奖（李敏丹、唐海萍）、三等奖分别给予了奖励。
 - 5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。
 - 6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。
 - 7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。
 - 8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。
 - 9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。
- 1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。
 - 2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气

培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液（1：400消毒灵）拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地（1：400消毒灵）出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得

到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。

一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

护士工作年终总结完整版篇六

为贯彻落实20xx年全国卫生工作会议精神及深化医药卫生体制改革各项重点任务，加强医院临床护理工作，夯实基础护理，全面提高医院临床护理工作水平，结合我院争创《优质护理服务示范工程》实施方案，我科积极开展优质护理服务工作，现将工作总结如下：

一、组织准备

(一)成立了优质护理考评小组

(二)定期召开小组会议，传达精神，学习文件

1、卫生部关于[20xx年“优质护理服务示范工程”活动方案》

的通知

- 2、卫生部关于《加强医院临床护理工作》的通知
- 3、《综合医院分级护理指导原则(试行)》
- 4、《基础护理工作规范》
- 5、《住院患者基础护理服务项目(试行)》
- 6、《常用临床护理技术服务规范》
- 7、《新余市20xx年“优质护理服务示范工程”具体实施方案》

(三) 召开护士座谈会

- 1、传达我院“优质护理服务示范工程”具体实施方案
- 3、及时向医院反馈护士提出的意见及建议。

二、完善护理管理

(一) 选拔2个责任组长。

(二) 召开护士座谈会，确定工作目标：

- 1、满足病人的基本生活需要
- 2、保障病人住院期间的安全舒适
- 3、保证病人各项诊疗措施切实有效地落
- 4、提高病人对护理工作的满意度

(三) 制定分级护理及基础护理考核标准和考核内容。

(四) 公示分级护理服务内容。

1、 建立护患沟通本和意见箱

2、 《分级护理标准》、 《住院患者基础护理服务项目》 上墙

三、 争取各部门的协调与支持

(一) 争取人力支持

1、 补充护理人力资源： 取消护工。

2、 参加护士岗位工作护士均持证上岗。

3、 新生儿科床位与护士之比为1： :06。

4、 实行弹性排班。

(二) 争取时间支持

1、 由标本送检员负责住院患者的陪检、 化验送检。

2、 实行统一配奶。

(三) 护理用具支持

提出申购计划， 按要求购置护理用具， 如浴盆、 浴巾、 婴儿沐浴露、 新生儿襁褓、 宝宝衣等。

四、 实施阶段

(一) 满足病人的基本生活需要

1、 制定规范化标准操作流程并进行培训

晨晚间护理、生命体征测量、口腔护理、新生儿沐浴、脐部护理、臀部护理

2、营造护理团队氛围。

3、强化基础护理技能培训

制定培训计划、制定低年资护士培训考核本。

4、简化护理文件书写，使用表格式护理记录。

5、加强基础护理质量控制措施

1)每月质控加强基础护理考核。

2)通过优质护理服务考核标准现场检查、发放满意度问卷等形式加强督导。

(二)实行责任护士负责制

1、选拔责任组长，明确班次职责，分组分区，相对固定护士床位护士，全员参与护理基础工作。

2、责任护士对患者进行连续、全程的护理服务。根据责任护士所管辖的患者数量、质量及患者满意度对护士进行考核。

护士工作年终总结完整版篇七

新年的钟声即将敲响[]20xx年的工作也将接近尾声。回顾一年来的工作，紧张中伴随着充实，忙碌中伴随着坚强，团结中伴随喜悦。在院领导、科领导的正解带领下，在同志们的互相帮助下，圆满地完成了自己所承担的各项工作任务，现将本人20xx年工作总结汇报如下：

一、临床工作方面

作为一名年轻的党员、年轻的专科护士，无时无刻都在高标准、严要求自己，虚心向他人请教，积极改进工作方式方法，增强工作能力，提高专科护理知识，提高护理服务质量，提高护理操作技术。坚持理论联系实际，坚持批评与自我批评，坚持岗位职责和护理理念。

一年来，始终牢记“全心全意为人民服务”的宗旨，对工作认真负责，对领导尊敬服从，对同事团结爱护，对患儿呵护倍加，并克服一切困难，圆满完成科室指派的各项特护任务，得到领导和同志们的肯定和认可。始终铭记‘细节决定成败’，工作中严格执行“三查七对”，无任何医疗差错事故的发生；严格遵守各项规章制度，从无迟到早退旷工等现象；严格执行学生带教，全力配合科室带教任务。

二、不足之处及今后努力方向

- (1) 提高护理技术，争取做到‘一针见血’，减轻患儿痛苦。
- (2) 观察病情及时，报告医生及时，全力配合抢救工作。
- (3) 培养良好的心理素质，工作中不慌不忙，井然有序。
- (4) 认真学习专科知识，为专科工作提供理念依据。

以上是本人20xx年的工作总结，希望在今后的工作生活中，各领导、同志们对我的工作一如既往给予指导和支持，在以往的工作生活及其他方面做得不妥之处请给予原谅和理解。在新的一年里，我相信我会有更大的进步！