

征收拆迁工作个人总结(优质7篇)

学期总结是对自己学业状态的一个盘点和反思，帮助我们更好地认识自己的优点和不足。以下是小编为大家搜集的考试总结范文，大家可以参考一下，思考自己的备考和考试方式是否有所不足。

征收拆迁工作个人总结篇一

从xx年3月12日进入公司以来□xx年是我在公司度过的一个完整的年头。在这一年当中，我经历了很多，不仅仅是工作的经验，更多的是心态上的经验，为人处世的经验。我之前在微博上说，这一年我要感谢的人太多了，公司里面各种领导对我的帮助和爱护，感谢公司信任我，给我的机会，让我一个刚如社会不久、社会经验不丰富的人有了这么多的锻炼机会；我也更要感谢以前出现过的那些不喜欢我的，不待见我的那些人，谢谢你们，因为你们让我了解了我自己身上还有很多的稚气，也是你们让我及时发现这些问题，及时的去改正。这一年我浮躁过，自以为是过，还好在年尾的时候沉了下来，愿自己一直有谦卑的状态去对待工作。

这一年跟家里人沟通相对以前来说，还是非常多的。其实我还是很感激自己生活在这样的一个家庭的，我知道自己身上有很多很多年轻人没有的优点和缺点，我也知道自己会比同龄人要了解感受到的东西会更多，这是这种家庭环境带给我的。我懂我父母，我懂他们对我的好，我也很懂他们之间的矛盾。我觉得一家人在一家，沟通交流太重要了，我们家就像常年没有通水的水管，堵住了。年纪大了的人交流方式固化了，想改变太难了，我想这应该就是我的责任和义务吧。有这么一句话“想要用同样的方法去做同样的事情，只会得到同样的结果”，想要结果不同，只能改变方式，沟通也是一样的，我觉得我是时候去帮助他们去改变方式又或者是去充当他们之间的桥梁了。我一直自己心情很清楚，他们是很

相爱的，只是不懂得表达，又或者是表达方式不对。

关于我跟我父母，我是非常恋家的，我很爱我的父母，为什么之前总是会有矛盾，我觉得这也是沟通交流的问题。明明是关心，说出来变成了指责、抱怨。一个合理的表达应该是可以准确无误的表达出来自己的意思，这个真是我需要去修炼的，对于父母的表达方式我也要去接受，也要好好的引导。

这一年我在友情上我要感谢的人也非常非常的多，感谢所有陪伴过我这一年的人。当然最需要感谢的人就是刘倩。我一直认为在社会上，很难遇到很知心的朋友，我觉得闺蜜只会是学校的时候或者发小才会遇到。对于一个在社会上认识的朋友，还能成为闺蜜，我真的觉得非常幸运。

xx年这一年，我的感情只能用四个字来形容，乱七八糟。我一直觉得自己不是一个很好的女人，对于另外一半，我总是希望是自己理想中的那个样子，条条框框、我希望他像一个白马王子一样来解救我的人生（哈哈）。说实话，其实我是一个特别纠结的人，我是一个特别没有原则的人，我是一个特别没有想法的人，我也是一个特别没有勇气的人，我是一个特别虚荣的人，我还是一个特别没有底气的人。我真的有选择恐惧症。

记得在去年年底的时候，我下定了决定想跟你分手，分手的时候我抱着你哭，你抱着我哭，我说你还需要时间去历练，虽然分开了我还是会等你，等到你足够成熟了，足够有担当了，我们还会在一起。周围的人都看到我觉得我黑良心、说我是个非常冷血的人，说在一起这么多年的感情，我不珍惜。那个时候我就回想这些年，我自己觉得问心无愧，我对你认认真真，我对你关爱有加，但是你那时候自己自我放弃，不愿意接受现实，那时候的我就感觉拖着你，拖得大家精疲力尽。刚分开的那些日子，很多人都说我很冷，我笑笑说，恩，是的，然后我就过着自己的日子，你过着你自己的日子，我自认为自己不想你，我也不知道你是不是想我。

然后我每天就跟各种朋友出去喝酒，喝完酒之后我就给你打电话，渐渐倩姐发现了，就找我聊天，跟我分析，问我是不是对你还有感情，我说，没有，她说，酒后吐真言，其实每次打完电话第二天我都会后悔，我真的非常不喜欢自己这种纠缠不清的性格，我清醒的时候告诉自己，我们已经分开了，但是我后来发现我自己都不能隐瞒自己放不下的心情。其实那个时候我一点都信酒后吐真言，但是我也没办法解释为什么喝完酒就会给你打电话。那个时候觉得这样真的非常不好，我不想影响你的生活，我也不想打乱自己的心。再后来我就不怎么喝酒了，就算喝完酒我就不打电话了。然后有一天在酒吧里面，喝了一小杯酒，那天酒吧有一个唱歌的游戏，有一个男的唱了一首《月半小乐曲》，我就当着倩姐和琪姐的面前莫名其妙的我就哭了，她们特别的紧张，问我怎么了，我在酒吧里面哭的不成样子，怎么都停不下来，我当时自己都不清楚我怎么就哭了，可能直到那个时候我才意识到我是真的跟你分开了，就是那天开始我没有再给你打电话，可能是那时候我才接受了这一点，因为接受了才觉得耿伤感。那时候已经差不多五月份了吧。我跟倩姐说，每次我的感觉都来的特别慢，连分手都是，倩姐说，我就是那种特别矫情的人，很多感觉喜欢hold不住才才知道要放出来。其实我在人前就是那种、大咧咧、神经大条的人，没人知道我对感情的态度，没人知道我对你的感情，可能有很多连你都不是很清楚，很多事情只有我自己知道。

征收拆迁工作个人总结篇二

加入14路项目部已半年有余，对于我来说是一种成长与进步的历程。由于起初该项目的交工资料残缺严重，在大伙儿齐心协力加班加点的情况下，资料如期补缺完整。并且在我和同事们团结一致共同努力下，我们的竣工资料也如期的通过兴蜀公司两次检查的考验。回首过去，内业资料工作虽基本达到预期的目标，但个别不足方面亦反思，试待改进。展望未来，资料工作依然艰巨、任重。

在年末之际，我在这里对自己前段时间工作进行总结，如何做好自己的本职工作，以便更好的和同事们一起服务于公司。

在工作中，计划调理不清晰，与领导和同事间沟通较少，遇事考虑不够全面，不够细致。虽然自己在努力认真的工作着，但距离领导的期望和要求还是有一定差距。如：理论水平、工作能力、以及对具体工作的实施与计划等问题上还待进一步提高。并且自己应该将能独立完成的事情，勇于承担下来。以不依赖他人，不退缩、不逃避的思想，勇敢地迈进一步，使自己在今后更加自信、大胆、仔细的完成每一项工作。

20xx年度工作思路与计划

xx年已过，未来的日子依旧充满了挑战和机遇，总觉得所要做的努力，看似容易，做起来却是需要用心、用力、用态度的。但我坚信有公司领导的正确决策，有各位同事的协助，加上自己个人的不懈努力，20xx年会是在康鹏的陪伴下蜕变的一年。

1. 在1月1日之前通过兴蜀公司的资料审查，以致业主能退还50%的质保金。
2. 在1月21日之前把分项工程组卷完成。
3. 在2月末，竣工资料完全结束，以便接受新的工作新的任务。

工作无大小，只是分工不同，贡献无多少，要看用心没有。作为一名社会阅历浅薄的新人，社会经验和工作经验比较匮乏，因此我们也被很多人用眼高手低来形容。然而，我个人认为从小上进心很强的我，最大的特点就是责任心强，吃苦耐劳，待人真诚。工作中，我要勤于动手做好本职工作，戒骄戒躁，不做也说话的巨人，行动的矮子。同时，这次要抓住14路的竣工资料的契机磨练自己，凭借公司的良好环境提升自己。

我个人觉得，思想认识的进步程度衡量一个人成熟度的主要表现。也许别人会用工作业绩来做指标，因为那是看得见的劳动成果体现。但是对我个人而言，我更看重的是思想认识和政治意识的提高。强烈的责任感，是积极主动做事的前提，也是把工作做到点，落到实处，减少工作失误的关键。时刻坚持不懂就问，不明白就多学的态度，与同事多合作，与领导多汇报工作情况，做为一个新人要将自己放的低一点再低一点，懂得团队的力量和重要。

涉及到工作相关知识的学习，路漫漫其修远兮，吾将上下而求索。大学四年所接受的知识毕竟十分有限，工作中我遇到了许多接触少，甚至从不了解的新事物、新问题、新情况。面对这些问题，自己首先要多了解，做到心中有数，很快的进入工作角色。

工作中要细心留意。在同事们的指导关心下，我逐渐熟悉了工作情况，要学会做个有心人，通过自身细心观察和留意，反思和总结，在工作中不断总结经验。捕捉和发现大家工作中的闪光点，加以学习和自我提升，且全面的去了解和掌握工程施工的流程和规范等各方面的情况，提高履行岗位职责的能力。训练自己做到处事胸有成竹，相信自己，游刃有余。重视自己的独立性，学会及时专业的勤总结、勤分析、勤汇总，并最终完成自己我的提升和成长。

希望和机会是留给能够面对伤害，并且懂得封存疼痛的人的。不舍弃一些执念，大概永远都没法邂逅接下来的风景。无论别人怎么看待我，或者我自己如何探测生活，重要的是我必须要用一种真实的方式，度过在手指缝间如同雨水一样无法停止落下的时间，要知道自己将会如何生活！现实挟裹着一种莫名且直白的巨大冲击，在不经意间以不容拒绝的姿态渗透进我的生活，一直在昭示着某种必须走过。很多时候，自己无法去想是否能够成功，但既然选择了，就要不顾风雨兼程。所以初心莫忘，谨以自勉。

征收拆迁工作个人总结篇三

在这一年中充满了各种各样的色彩：有快乐与悲伤；开心与遗憾；眼泪与汗水；忙碌与彷徨。经过一个学期的实践，我获取了很多宝贵的工作经验。一学年来，我尽心尽职做好自己的本职工作。回顾一学期的工作，想说的真是太多太多。教师是学生班集体的教育者、组织者和领导者，也是学校教育工作的、尤其是学校思想品德教育工作的主力军，可以说，教师工作的好坏直接关系到整个学校的发展。下面分几个方面来说一说：

本人能积极参加政治学习，关心国家大事，遵守劳动纪律，团结同事，热心帮助同事；教育目的明确，态度端正，钻研业务，勤奋刻苦；工作认真负责，关心学生，爱护学生，为人师表，有奉献精神。

开学初，积极参加教材分析，在教研员王老师的指导下进行备课，仔细听，认真记，领会精神实质。然后根据要求，提前两周备好课，写好教案。平时做到周前备课。备课时认真钻研教材、学习好课标，虚心向郭老师、陈老师学习、请教。力求吃透教材，找准重点、难点。

为了上好一节课，我上网查资料，集中别人的优点确定自己的教学思路，为了学生能更直观地感受所学的知识内容，我积极查找课件，制作课件，准备、制作教具。

上好课的前提是做好课前准备，不打无准备之仗。上课时认真讲课，力求抓住重点，突破难点，精讲精练。运用多种教学方法，从学生的实际出发，注意调动学生学习的积极性和创造性思维，使学生有举一反三的'能力。培养学困生的学习兴趣。课后根据授课情况发现优点找出不足及时纠正。

在这学期为了迎接北京市的检察，在时间紧任务重的情况下每个人都要准备一节课，郭老师和陈老师顾不上自己备课，

共同帮我备课到很晚，多次听我试讲，给我提出了很多的宝贵建议，我一次次的修改教案，一次次的试讲，直到把这节课讲好，这期间她们为了帮我，付出了很多的辛苦，使我从最开始的难以把握教材到后来的对整节课的思路都比较清晰，环节清楚起到了很大的作用，特别是对教材的分析又迈进了一大步，在以后的备课、上课前我都会以此为契机认真地钻研教材，分析教材，真正做到心中有数。

这学期，雏鹰科技社团开始活动了，我放弃了回家照顾孩子的时间，坚持每周三下午放学和周六上午到学校辅导学生进行科技活动，利用课余时间对学生进行指导，并与家长联系沟通，使家长及时了解学生的情况。

德育是学校工作中的重中之重，而班主任德育工作的秘诀就是爱。师爱是伟大的、神圣的。师爱是人类复杂情感中最高尚的情感，它凝结着教师无私奉献的精神。师爱是超凡脱俗的爱。这种爱没有血源和亲情，没有私利与目的，然而这种爱却有一种巨大的力量。

这学期我担任六年级四班的副班主任工作，身为副班主任主要就是配合班主任的工作，张老师是一位年轻的教师，她和同学们的关系非常融洽，学生很喜欢她，在班级管理上也是办法很多，跟着她我在班级管理上也学到了不少。在当副班主任的过程中，我也有不少乐趣。因为我经常和他们接触，孩子都是很天真的、很单纯的，在他们的心目中把我当成了最亲密的老师。有几个学生喜欢把自己的喜怒哀乐告诉我与我分享；自打当了副班虽然责任多了，时间少了，但跟学生接触的多了，感情也加深了，现在这班学生见了我都格外亲切。

积极学习各种教育理论，以充实自己，以便在工作中以坚实的理论作为指导，更好地进行教育教学。以适应当前教育的形式，给自己充电。我还利用业余时间认真学习电脑知识，学习制作多媒体课件，为教学服务。

教育工作，是一项常做常新、永无止境的工作。社会在发展，时代在前进，学生的特点和问题也在发生着不断的变化。作为有责任感的教育工作者，必须以高度的敏感性和自觉性，及时发现、研究和解决学生教育和管理工作中的新情况、新问题，掌握其特点、发现其规律，尽职尽责地做好工作，以完成我们肩负的神圣历史使命。

在今后的实践中，我会继续努力工作，以真挚的爱，真诚的心，以及有个性的课堂教学风格吸引学生，打动家长。不断提高自己，完善自己，努力使自己早日成为一名优秀的教师。

征收拆迁工作个人总结篇四

印度之行是成功的，也是艰难和值得回味的。我们一行三人，在没有翻译的情况下，克服当地天气炎热和饮食不适应的困难，在不到三周的时间内将四台设备调试完毕，拿到了用户的验收纪要，这是值得肯定的。但，我觉得也有一些遗憾的地方。由于是第一次做车辆产品的出口，缺乏经验，我们的包装和防锈做的不够好，设备出现了故障，让印度人对我们的满意度下降。如果我们注意这些细节，用我们的产品打开印度这个工业刚起步的国家的的大门，那么，我相信我们会从中受益。

此试验机已经交检完毕，各项指标达到了技术协议要求，等用户款到发货。

与毛工一起设计，对液压夹头，气液增压泵等的工作原理有了更深入的理解，从毛工身上学到了很多。比如，设计的严谨和严肃性，此产品已发货。

开发四部的工作是繁重和艰巨的，我在车工和毛工的指导下，较好的融入了这种紧张和严谨的氛围中，较好地完成了各项任务，自身的业务素质和工作能力有了较大提高，对工作有了更多的自信。

前一段时间，我和另外三位同事被安排完成一个公司内部
的cms系统，这一次是我们第一次面对真正的客户，由于我
们在这方面缺乏经验，所以导致我们在数据库设计方面遇到
了很多困难，也改了很多版本，不过经过同事的帮助，我们
最终完成了这个cms系统。

中间一段时间，由于公司部门人员调动，我被调到开发三部
烟草项目组去帮助项目组完成部分工作，主要的工作是用flex
技术完成数据报表统计，虽然只工作了半个月，但是学到了
新的技术，而且认识了新的同事和朋友。

在我入职的近一年，我在公司学到了很多，学会了如何处事，
如何与他人更好的交流等等。我在做好自己本职的同时，也
学习了公司的一些相关的文化，在我觉得，公司在茁壮的成
长，像雨后的春笋；发展速度飞快，犹如刚发射的火箭直冲。
这些新的现象是因为共同的努力而创造的，我也希望用自己
的这份微薄的力为公司和为自己创造一个更好的未来。

征收拆迁工作个人总结篇五

从20xx年开始，我接任xx印染厂厂长职务□20xx年2月开始兼
任书记。近年来，通过招商引资、闲置资产租赁及建成内有
工厂外有商场等多功能发展的企业表层文化的实践尝试，应
该说：企业的各项工作都取得了一定的进展，基本上收到了
预期的效果。自己在实践中也丰富了工作经验，从中得到了
锻炼和提高。当然，这些都离不开市委、市政府、市委企工
委及市经贸委的正确领导和大力支持，也是厂领导班子成员
和广大职工共同努力的结果。下面，就自己近年来的工作情
况总结如下：

上任初始，工厂已全面停产五年之久□20xx多名职工全员下岗，
无任何经济来源，各类矛盾尖锐激烈，院内杂草丛生，企业
正处于前所未有的困境乃至生死边缘。面对严峻的经济形势

和生死存亡的抉择，我反复思索：与其坐着等死，不如奋身一搏。必须解放思想，正视厂情，在死亡路口找寻绝处逢生的机缘。于是，我与班子成员一起坐下来，认真讨论面对的形势和今后的任务，积极研究制定克服重重困难的办法和措施，经反复讨论推敲，终于达成共识。即：改变以往的生产经营型模式，实施经营管理型机制。制定并实施了招商引资、闲置资产租赁等盘活企业的战略。经多方联系洽谈，几经周折，将印染生产线租赁给xx国际贸易有限公司，将厂区南端已闲置多年的厂房租给xx百货大楼建成了新超市等。当时我的想法是：一定要在身无分文的情况下，在一片荆棘中空拳赤脚走出一条适合我厂厂情的生存稳定发展之路，给印染厂的父老乡亲一个比较满意的交待和一份好的答卷。

路总算走过来了，走得尽管很艰难，但赢得了今天的广大职工普遍认可的局面。在这些面前，我从不沾沾自喜，也不敢停滞不前。20xx年，按照市委、市政府和市委企工委的布署，我和班子成员一道，结合企业实际情况，又开展了“东北大振兴，xx怎么办”的大讨论活动，深化了对厂情的认识，也萌发了强烈的责任意识和创新意识，认识到：我们必须抓住机遇，借东北大振兴的最佳契机，进一步采取盘活资产、招商引资和租赁等多种形式，或转换成可持续发展的改制机制，尽快实现企业的脱困与发展。这方面，我们将在今年做深入的探索和尝试。

增加企业收入所谓经济主线，主要是指招商引资、闲置资产租赁这一块。这是我厂收入的主要来源，也是目前维系离退休人员工资自筹和取暖费、为全厂职工缴纳“两险”、给多名身患绝症和精神病职工发放工资等全部资金来源。因此，抓好经济主线是目前保证企业生存和稳定的最基本因素及主要经济命脉。

(一)继续将印染生产线租赁给xx贸易公司之xx染厂有限公司，并调整了租期和租金。xx染厂根据其发展需要等原因，提出延

长租期和调整租金的要求。

(二)将闲置厂房继续租赁给xx百货大楼新超市使用。作为招商引资的又一租赁单位，我们尽最大努力给其提供良好的投资环境，同时提供完善、及时的服务。我责成副厂长同志专门负责新超市的后勤保障工作，随时协调解决好日常遇到的各种问题。比如出租房屋的维善、用电协调、冬季供暖的保证等等，无论是其使用的超市还是库房，只要接到通知，就立刻上门服务，随时协调解决好日常遇到的各种问题。应该说□xx超市的租赁，给我们带来了比较理想的经济效益，不仅租金缴纳及时，合同执行也很到位。另外社会效应非常隆重，安置待业人员，原来萧条的街道也已成为我市一处著名的商场和景观。

(三)对18家租赁业主的租赁费及时收缴，对不规范、不完善的租赁合同进行了重新修订，还相应增加了租金。如：规范了汽车修配厂的租赁合同，并作了租金调整。

通过上述招商引资、闲置资产租赁，使企业增加收实践证明：抓好经济主线是企业生存发展稳定之必须，一定要坚持不懈地搞下去。

征收拆迁工作个人总结篇六

主要参与的事务：

研发项目：

主要负责，测试、基本参数、事件记录、液晶显示格式内容和真值表、小部分规约的改动。

方案程序具体功能调试项目。

2. 广西水利电业集团样机送测项目。

3. 安徽第三批抽检1000台单相载波表项目。
4. 赤几单三相表西文液晶软件开发项目。
5. 湖南长沙移动招标展示样机项目。
6. 辽宁丹东供电公司招标测试单相载波表项目。
7. 南网样机送测项目。
8. 新规范改动项目。

样机送测项目：

负责恒温时钟调校和校表，高低温时钟补偿，测试，交检。

9. 各批次招标送测样机项目。
10. 上海电表厂样机项目。
11. 北京电科院打高分的485表和载波表项目。
12. 20xx年国网第一批湖北样机送测项目。
13. 20xx年国网第一批安徽单相载波表软件测试项目。
14. 南网送测样机项目。
- 项目。
16. 山东计量中心2台标准表。

测试：

负责做程序比对, 进行参数测试, 差异性测试□v37测试。

17.20xx年国网第一批冀北单相载波表送样项目。

18. 济南铁路局5□60□a 100台+10□100□a 150台农网表项目。

19. 福州捷星电子科技有限公司（铁路小区集抄）100台单相表_13规范项目。

20. 吉林供电局5400台单相表程序更改_自动合闸项目。

21. 上海电表厂-安徽郎溪县项目。

22. 黑龙江牡丹江(电业局)项目。

21. 南方电网送测样机项目。

出差服务：

主要出差累计12次，排查解决在现场或者在检表测试过程中出现的问题。包括新规范单相表、卡表、三相表等产品，主要出差如下。

23. 出差登封解决卡表预置金额、电价问题以及售电系统安装发卡。

24. 负责出差去济南铁路局卡表换程序，并解决山东电科院查三相表密钥问题。

25. 出差北京负责打高分的表送测。

26. 出差河南登封君召乡解决单相表充值失败问题和三相表剩余金额与充值金额不吻合问题。

27. 出差海阳进行三相表试挂。

28. 出差合肥电科院，更换新规范程序。

29. 出差合肥主站，排查解决身份认证不通过问题。
30. 出差威海荣成，排查解决冻结数据异常问题。
31. 出差工商学院更换电表和出差预备役师更改电价。
32. 出差北京进行软件备案。
33. 出差合肥电科院更换最新规范程序。
34. 出差浙江嘉兴排查单相表精度查问题和三相表日计时差问题。
35. 出差广州负责南网样机送测事务。

日常事务：

日常遇到的事情较多且比较杂。现列举比较重要的一些。

36. 车间生产过程中出现大批量精度超差的表进行问题排查。配合陈涛和王梦燕监视抓取报文，测试校表报文之间的间隔时间。
37. 复旦微方案确定时钟系数实验。全过程参与测试、数据整理、摸定系数。
38. 看内蒙古电力公司技术协议，并整理发卡片流程，更换铭牌发预置卡表号卡等测试交检。
39. 每天监管分析14规范的表长期走字数据。
40. 处理会理返回的75台卡表，整理流程，全过程监督返修。
41. 处理部分给客户的书面报告。

获得成果和亮点：

一. 上海20xx年第三批供货表检出坏表故障分析其中有一台，发送身份认证命令跳闸灯就会点亮，看报文，查程序都没有问题。后来看pcb原理图发现esam的电源和跳闸灯的控制线之间距离很近且有连接，初步估计是这两者之间有焊接有问题，重新焊接后现象没有再出现，功能均正常。

二. 给长沙移动展示的97规约的表，只有4天时间，看规范，改程序，测试交检都比较好的独立完成。

在这一年中，积极主动配合项目组成员，解决日常和生产过程中出现的技术问题。为公司的生产贡献自己的一份力量。

本年度出差10多次，及时了解客户反映的情况并反馈，尽力解决用户现场出现的问题。尽自己最大所能满足用户的正常需求。

目前业务能力水平自我评价：

经过将近2年的锻炼，现在熟悉单相表的基本功能，能够分析解答单相表出现的普通现象并解决相应的问题。

熟悉产品的生产流程，能够配合解决生产过程中出现的基本问题。

能较好了解现场的情况，能够较好与用户进行沟通交流，了解问题现状，及时作出较合理的分析和解答。

未来规划：

接下来的日子，我希望能够扩展自己的技能深度，目前接触到的范围较广，但是缺乏在某一方面的更深层次的技术了解。

充分利用自己的业余时间，适当提升一下硬件技术，能够力所能及地解决所遇到的常规硬件问题。熟悉新规范，掌握新规范有所改动的技术要求。为接下来来的研发生产做好准备。

对公司及技术中心的建议：

在技术中心这个大集体中生活、工作了快2年了，感受到了大家积极向上的工作精神、见证了通宵达旦的奋斗。感受到浓浓的情谊。我希望能够适当组织放松一下，调整状态，以更好地精神状态投入到下一阶段的工作中去，配置一台高精度单相源，出差的报销票建议改为电子版的。

征收拆迁工作个人总结篇七

过去的x年是充实忙碌而又快乐的一年。在新的20xx年到来之际，回首在xx酒店的这段日子，从对于酒店前台接待工作的一知半解到现在能够独挡一面，这里面除了我自己的付出与努力，更离不开酒店给我所带来的培训，以及酒店及部门领导和同事对我的帮助。在此我由衷的感谢给与我帮助的部门领导和同事们。

我是20xx年经过招聘进入的酒店，因为当时酒店还处于试营业期间，员工不是很多，所以经过人事部的基本入职培训，到达岗位之后就边接受部门领导的培训边跟着老员工开始工作实践。因为之前有过x个月的前台工作经验，学习起来还不错，很快就可以自己基本当班工作，正式成为了xx酒店的一名前台接待。回想起来20xx年主要还是自己学习和接受前台基本业务知识的一年[]20xx在酒店工作一年之后，自己的工作能力得到了极大的提升，也得到了我们前厅经理的肯定，晋升为高级前台接待。对此，也对自己一年的工作进行了总结：

怎样保持微笑，怎样问候客人，如何为客人提供服务，在服务中对客所要用的语言等。还记得自己刚来酒店的时候，因

为自身性格原因，对待客人的问候不是很主动，笑容也不是很多，为此影响了一些客人的住店感受，还受到了领导的批评。后来在前台经理及大堂副理的指导下，自己也向经常受到客人夸奖的老员工xx请教了经验和技巧，提高自己的服务态度，以及对客的语言技巧，保持微笑，以自己最好的一面热情地接待客人，给之后的客人带来良好的印象，也受到了一些客人的夸奖及真棒卡的好评。

前台的日常工作很繁琐，客人入住，退房的办理，电话的转接，问询，提供信息，行李寄存，接送机信息的查询与核对，订单的检查与核对，排房，交接班时的交接工作等。每次来接班时候，部门领导会给我们开个例会，传达一下当天的入住信息以及注意事项，自己会积极聆听，重要的事情记录下来。当班期间，自己有个小习惯，遇到需要交班的事情，都在交班本上详细地记录下来，并在系统中留下alerts备注，避免给客人及接班的同事造成麻烦。交班本上一般写的很长的交班都是自己留的，虽然有时候会觉得很难，但会很安心。

因为我们酒店也是新开酒店，所以市场销售部会推出很多促销和许多网络供应商进行合作，进行推广活动。这就要求前台的配合，需要熟知酒店的最新促销信息，包括套餐内容、价格、条件等等，因此在最近的推广下来时候，我们前台员工就会努力记下各种促销信息，以便到店客人及电话客人的询问时，让他们得到满意的回答[]20xx年，酒店xx客房也开始营业，在客人办理入住时，我们会主动询问客人，详细地向每一位客人介绍xx客房的优点来进行推广。令人高兴的是，我们的努力得到了客人的认可，赢得了许多回头客和网络订房的好评，酒店的知名度也在不断地提高，被更多地客人所熟知，甚至得到他们的推荐。

还记得今年x月份时，因为前台人员流动造成地人手紧张，每个员工需要改变班次，改为十二个小时班次，但是为了配合酒店的工作，也是坚持下来。休息时间遇到酒店临时增加入

住，我也是会主动要求加班，或者接到酒店电话，立即赶来上班。节假日期间，也是正常上班。还记得去年除夕夜，自己是在酒店上的夜班，很羡慕别人的全家团聚，但为了工作还是要坚守岗位，中秋节也是如此。

平时上班的时候，作为老员工，在经理、主管或者大副临时不在的情况下，遇到客人的小抱怨或者投诉，自己也会主动去了解，和客人进行沟通，让问题尽早解决，让客人满意。20xx年自己主动报名参加了酒店组织的酒店英语培训，学习到了很多专业的酒店英语知识，也得到了培训老师及培训经理的夸奖。下半年，因为前台主管xx辞职，原分配她的一些工作也 By 自己接了过来，主要是散客及团队的待结账问题，因此自己在平时工作期间，会主动与销售及财务联系，看看有哪些帐务可以及时结掉，避免账务的累积造成不清楚，同时在每月的月末之际，自己也会主动检查团队假房及散客假房待结账，整理成表格交给财务，方便下月月初信贷会议的使用。

x 自己在xx酒店又度过了充实忙碌快乐的一年，很开心自己能来到酒店做前台，很感谢酒店领导及部门经理对自己的指导和同事对自己的帮助，使自己得到了很大的进步与锻炼。希望以后能继续在xx贡献自己的力量，加强学习，努力工作，得到更多的肯定。