

物业演讲稿立足平凡的岗位(精选18篇)

成功的演讲并非靠随机发挥，而是需要运用一系列的演讲技巧来提高自己的演讲水平。文明礼仪的重要性不容忽视，一起来看看这些相关范文，加深我们对其的认识。

物业演讲稿立足平凡的岗位篇一

尊敬的各位领导、同事们：

大家好！

谢谢领导给我这次参加竞聘的机会。首先，自我介绍一下。

我是二班秩序维护员，在这工作也有一年半多了，在这工作这么长时间内从中懂得了想做好一名领班，首先要有超强责任心和领导管理能力、执行力、紧急事件处理能力。

如果我是一名领班，积极配合坚决完成贾经理和王经理下达的所有任务，无论任务有多难，处理结果都要让经理满意。

我决心做到以下几点：

一、带领班员走责任感强、执行力强的路线，重点搞好内务卫生及宿舍楼卫生还有项目办公楼日常打扫，让每个班员都严格要求自己，不脱岗不睡岗坚守自己岗位，监控室人员做好白天夜晚监控工作和外来人员登记，为项目开车门等细节服务工作，完成公司下达的岗位守则标准，积极执行经理和领班的各项任务，严抓队列，努力让每个班员都通过队列考核，从而能影响到整个团体，使大家都能成为一名优秀的物业人才。

二、20xx年4月份场地动工，日常工作会有所增多，所以更要加强对场区、项目办公楼、宿舍楼、锅炉房等重点地区巡逻

等拆迁房建成也规划为巡逻重点，锅炉房按时签到，施工现场秩序维护、防火防盗，场区内各地点水塘加强防止野浴人员、钓鱼人员进入，开春时冰不会很快融化加强对冰面看护，机制有人从冰面行走及逗留，加强看护场区内树林，防止有人砍伐等破坏树木行为，发现后立即阻止并上报经理。遇到事情头脑保持清醒、不冲动，妥善处理各种突发事件，如有不懂的地方及时与经理沟通认真听取经理意见。按时开班会，把当天经理下达的任务和要求等传达班员，及时完成和落实，把当天所发生的事情、处理情况告知班员互相交流，避免下次发生类似情况和特殊事件下次发生知道怎么去处理。加强主动意识改进有所不足之处，每月倒买饭票时，提前问班员把名额上交经理，下雪时及时清扫干净彻底，到开会、培训、训练时通告班员提前下楼集合，协助经理工作，为经理分忧解难。不和班员说刁酸、侮辱等刺激性语言，认真公平分配好各个岗位，关心帮助解决班员日常生活所发生的困难，多与班员沟通、了解、善于发现每个班员的优点、长处给予鼓励和支持。与各领班和其他班员搞好关系，认真做好交接班工作，避免发生工作、语言行为冲突，也避免发生个扫门前雪的情况，积极、踊跃参加公司举办的各项活动，争取取得好成绩为康城团体争得荣誉。

三、加强丰富自己的物业知识面，努力学好秩序维护等服务工作知识，然后在给班员进行培训，以便服务好项目、服务好业主。

这次竞聘不管结果如何，我都将在自己的岗位上一如既往的努力工作。

我的演讲结束了，谢谢大家

物业演讲稿立足平凡的岗位篇二

各位领导、各位评委、同志们：大家好！首先，感谢管委会、软件园、物管中心和同志们给予我这次展示自我的机会和舞

台。

我叫×××，19××年出生。19××年毕业于浙江××，××工程专业，工程师；19××至19××年在××厂工作，历任专业教师、技术员、设备分厂副厂长；1996年招入原发展物业公司工作，现为发展物业中心副经理。今天竞聘的岗位是发展物业管理中心工程部经理。我今天演讲的主要内容分二个部分：一是我竞聘工程部经理的优势；二是谈谈做好工程部经理的工作思路。

回顾本人近年来的工作情况，可以总结为三个方面。第一、尽职尽责为发展物业的初期建设鞠躬尽瘁。1996年发展物业公司物业部组建初期百业待兴，针对建筑设计及施工中的大量缺陷，我配合主管副总构建了物业管理部的基本架构，并力排众议，从实际出发，力主建立一个精简、高效的物业管理队伍，并制订了一系列初期的规章制度。在这一时期，工程部重点做了二项工作，一是自主编制了一套计算机物业管理软件，使物业管理初步纳入到现代化管理轨道；二是改造及改正了大量大厦设计、安装中的不恰当、不适宜的缺陷，使得设备设施运行更安全、更经济、更可靠。第二、尽心尽力为发展物业的发展做出了应有的贡献。

众所周知，发展物业经历了多次变革，但我始终一如既往地尊重、支持各任领导的工作，维护领导的威信，愿当配角、甘作绿叶。辩证的看待自己的长处和短处、扬长避短，团结协作，做到：到位而不越位，补台而不拆台。在保证自己所管辖的工程部工作符合公司要求外，还为公司主编了一套“发展大厦物业管理制度汇编”及以后辅助编制了一系列管理制度，为发展物业管理从无到有，从小到大，并且不断走向规范、走向成熟，贡献了自己的光和热。第三、全心全意为发展物业的突破发挥自己的聪明才智。为了发展物业有一个更好的未来，我已积累了各种资料约10多万字，计有《物业管理招投标方案》、《住户手册》、《员工手册》、《质量手册》、《安保手册》、《企业ci手册》、《管理表

格汇编》、《管理制度汇编》、《合同协议汇编》、《设备操作规程汇编》、《应急处理程序汇编》等。我没有辉煌的过去，只求把握好现在和未来。

今天，我参加工程部经理职位的竞争，主要基于以下几个方面的考虑：

在物业初创时期，我事必躬亲，到过大厦的每个地方，摸过大厦的每个部件，工作上踏踏实实，兢兢业业，一丝不苟，充分体现出“特别能吃苦、特别能忍耐、特别能战斗、特别能奉献”的爱岗敬业的良好品质。

我从学校毕业后，从没间断过学习提高。84年参加××省首批汉语言文学专业自学考试，连续二年合格，后因参加新厂筹建设计及以后的安装、调试、运行等繁重的工作而中断；为了进口设备筹建、安装工作的需要，我又参加了英语专业学习；在担任设备分厂副厂长后，又针对所管工种需要，参加了电工、司炉、空调、管道等操作培训；随着进入发展物业公司工作，我又应工作需要，学习了电信、消防设备维护、安装和保养知识；根据现代化物业管理和公司实际需要，我又自学了计算机操作和编程，掌握了计算机辅助制图、设计；当国际软件园入住我大厦后，我又很快掌握了网络设计、施工和调试知识。现在为适应公司发展和自身学历的需要，我正在读物业管理专业大专。

一直来我不唯书、只唯用，不唯虚、只唯实。我基本做到了文理贯通、机电一体，既有广博的理论基础，又有实际工作经验，所以在我的工程技术工作中时常会揉和感性的审美元素和分析问题的融会贯通、解决问题的快捷实效；我水、电、暖、通、空、消防、电信、电脑、网络皆有所学。我想，虽然我不是最专业，但我确实很全面，这对一个技术管理者来说，非常重要。

经过多个工作岗位的实践锻炼，培养了自己多方面的能力，

能说，能写，能干事，干成事。工作二十年来我思想活跃，爱好广泛，勇于实践、接受新事物快；同时我朝气蓬勃，精力旺盛，工作热情高、工作干劲足。我分别参加了二个20xx多万元投资的××厂的空调除尘专业设计、施工、安装及调试，我还为多个工厂企业的水电专业设计、施工、安装及调试，又为多个软件、商贸企业装潢、电气、网络专业设计、施工、安装及调试，另为一物业公司设计了全套物业管理竞标方案，并多次为大物业、控股公司上等级及技术问题献计献策、排忧解难。

我信奉诚实待人、严于律己的处世之道。我曾经多年在上百人的分厂工作，既要维护分厂领导的权威，又要和工人师傅打成一片，正因为具有良好的人格魅力和做人宗旨，同工友们建立了亲如兄弟的深厚感情，受到了工友们的爱戴；到发展物业工作后，我在日常生活和工作中，不断加强个人修养，以“老老实实做人、勤勤恳恳做事”为信条，严格要求自己，尊敬领导，团结同志，得到了领导和同事的认同。

六是我有一定的管理能力。我在基层管理岗位，已达10几年之久，从事物业工程管理工作，也有6年了，所管设备从未出现过大的事故。综上所述，我认为自己已具备担任物业公司工程部经理的素质和才能。

那么如何做好一个合格又称职的工程部经理呢，我认为首先应该认清角色、摆正位置、行权而不越权，到位而不越位，认真履行好本职工作，具体概括为“一个原则”、“二个中心”、“三个转变”、“四个做到”。

“一个原则”就是上为领导分忧，下为住户服务，以管委会领导提出的“三个满意”为原则，作为全部工作的出发点和落脚点。

“二个中心”就是围绕服务与管理两个中心，突出服务意识，以服务促管理，以管理带服务，提高自身和部门的业务素质，

搞好队伍思想政治工作建设。“三个转变”就是实现由管理型工作向服务型工作的转变，由事务型工作向精品型工作的转变，由管家型思维向主人翁精神的转变。

第一、全面提高自己的综合素质，努力做到政治上成熟、业务上过硬、纪律上严明、作风上优良、为人上正派、工作上突破、业绩上突出，不负众望，不辱使命，做到“以为争位，以位促为”。

第二、锐意进取、增强改革创新意识，做到守法不旧、创新不变，与时俱进，全面推动工程部各项工作上台阶上水平。

第三、妥善处理三个关系，做到对上级要尊重，充分发挥自己的参谋助手作用；对下级要多关心、多帮助，充分调动他们的积极性、主动性、创造性；对同级要多沟通、多交流，相互配合、紧密合作；第四、廉洁做事、树立形象，做到有权不滥用、有名不自争、有功不自居、有责不自推，以自己良好的形象和表率作用感召人、影响人、带动人、增强本部门的凝聚力、战斗力。

尊敬的各位领导、各位评委、全体同仁们，竞争上岗有上有下、有进有退，上固可喜、下也无悔，一如既往；进也可贺、退也不馁，一片丹心。我没有惊人的业绩，也没有耀眼的资历，更没有显赫的学历，优势也不足挂齿。

我不敢奢求什么，只想让大家认识我、了解我、帮助我，抑或喜欢我、支持我。也正因为如此，我更加清醒地看到了自身存在的差距，促使我在以后的工作当中，励精图治，恪尽职守，努力学习，勤奋工作，以绵薄之力来回报组织和同志们。最后我要说，在我多年的工作经历中，属于我的舞台不多，今天借此机会，表达一下我的心愿，感谢各位领导多年来对我的教育和培养，感谢与我同舟共济、朝夕相处的全体同事对我的帮助和信任。

谢谢大家！

物业演讲稿立足平凡的岗位篇三

各位领导、各位评委、同志们：

大家好！

我叫xx，今年xx岁，现任xx物业管理有限公司总经理。非常荣幸能够参加今天的报告会，借此学习交流的机会，向大家简要汇报一下我的创业过程和体会。

自xx年参加工作以来，一直从事酒店管理服务工作，从普通的职员逐渐的做到前厅经理、总经理，从中积累了丰富的服务经验和管理经验。xx年，房地产行业的快速发展，让我看到物业管理未来的大好时机，怀着自己创业发展的梦想，在家人和朋友的支持下，我毅然辞职，开始投身于物业服务行业。

开弓没有回头箭。怀着这一股子不服输的劲头先后到济南、泰安、青岛等地学习，定期到上海参加业务培训，光学习笔记就记了满满20多本。我挤时间学习，考取了物业管理师、物业承接查验与设施设备管理等资格证书，有了专业知识的保证，我心里感觉踏实了许多。但真正和老百姓打起交道，我才知道只有专业知识远远不够，还需要细心、耐心、热心和热心。记得有一次，一个业主投诉房屋渗漏，情绪非常激动。本来属于建设房屋质量问题，可他不管不顾，对着物业公司人员大吵大喊，员工束手无策，看到这个情况，我把他请到会议室，给他倒上水，耐心地倾听，仔细地记录。等他吼完，我认真分析问题，提出解决方案，并承诺帮他协调，业主感激地走了。我立即联系开发商，督促解决，每天给这位业主一个信息反馈，最终帮他解决了渗漏问题。类似的事情太多太多，我公司都认真对待，帮助解决，业主对我们的工作连连称赞，很多业主都成了我公司的义务宣传员。

物业工作，点多面广，繁杂琐碎，而且是微利行业。有这样一句话：“芝麻大的官，绿豆大的权，管的天大的事”，其实是对我们物业工作的真实评价。如何打造公司品牌，实现精细化管理；如何进一步拓展业务，实现专业化、规模化发展，成了摆在我们面前的重要问题。

经过数次研究思索，无数次集中讨论后，确立了以管理为重点，以科技为中心，充分挖掘公司潜力的发展路子，逐步将公司推向新的发展轨道。公司相继增设智能收费软件系统、智能财务管理系统及职能综合办公系统，真正实现分权经营，集中掌控，大大推动了公司管理的信息化进程，实现随时随地进行信息共享、交流沟通和协同办公。与此同时，公司又购置了智能化、自动化、专业化大型设施设备，大大提高工作效率，减少了劳动系数，降低了人力成本，得到客户赞誉及同行的推崇。今年我们又在公司内部推行了日结果表、周计划表等工作方法，有效提升了公司团队的领导力和执行力，推进了各项工作的扎实开展。

随着一项项措施出台、落实，管理的逐步升级，公司发展势头越来越好，业务越来越多。继xxxx年承接“上海花苑”小区后，又先后承接了“桃园小区”、泰山新合作购物中心以及王西分店、沙窝社区、安站凤凰家园等单位的物业管理，接管总面积超过100万平方米。xx年8月，公司升级为二级物业管理资质，企业也先后荣获省级“物业管理优秀企业”、泰安市“物业管理行业协会会员单位”、“家政服务协会会长单位”、xx市“首届桃都金牌物业”等称号。“xx物业”的品牌也逐步在桃都站稳了脚跟。xx年我公司实现经营收入近千万元，上交利税50余万元，安置就业人员290名，其中妇女163名，有25名妇女在公司的培养下，已经走上中层管理岗位，实现了由家庭主妇向为职业女性的成功转变。

当一个物业经理难，当好一个女物业经理更难，家庭和事业都需要苦心经营。由于行业的特殊性，我的手机24小时保持

开机，没有周末，没有节假日，陪伴孩子的时间少而又少。但我深深知道，母亲不仅仅给孩子提供衣食，更要注重品德的修养，只要有时间和孩子在一起，我们都会对一些话题进行讨论，引导孩子树立正确的人生观和价值观。在我的影响下，孩子变得非常懂事，养成了良好的学习习惯和自理能力。在班里，他成绩优异，担任班长，是老师的得力助手。在小区有时看见小区的楼宇门没关，他都会主动上前帮忙关上，发现路上的垃圾，他会主动捡起扔到垃圾箱里，我感到非常欣慰。在这里我想告诉姐妹们，在工作生活中一定要做一个智慧女人、智慧母亲，这样才能做到事业家庭“两不误”。

回顾过去，创业道路上虽然有困难和挫折，但我坚信：心中只要怀着“利他”心态，小事情也能做出大事业，让业主满意，社区就和谐，社会就会稳定，就能实现客户、公司和政府的多赢局面，物业公司也必将受到越来越多人的尊重和理解。我将携全体员工一起与时俱进、团结奋斗，不断开创xx物业新局面，为家庭、为社会做出新的贡献。

谢谢大家！

物业演讲稿立足平凡的岗位篇四

尊敬的各位领导：

大家好！

我竞聘的岗位是xx事业部副经理一职。首先我要感谢公司领导多年来对我的培养和关心，是领导和同志们的信任给了我这次竞岗演讲和展示自我的机会。今天我演讲的内容是：爱岗敬业，履行职责，争当一名合格的事业部副经理。

我是xx年7月应聘到xx物业公司，在这5年时间里，我从最初的一名保安员到后来担任保安中队长、装修管理员、维修维护巡视员□xx驻洪江市行政中心物业主管□xx管理处代理主任

等职务。

我竞聘xx管理处主任的优势有以下几点：

- 1、我热爱物业管理这项工作，用不怕苦、不怕累的敬业精神渗透到工作中去；
- 2、我是从最基层一步一步干起的，熟悉物业操作程序，几年来积累了较丰富的经验；
- 4、服从上级领导安排的各项工作，积极有效的认真完成，
- 5、和公司员工象亲兄弟、姐妹一样相处的很融洽；

xx事业部管辖范围有xx[]银河电脑城、怀化市三中、金华家园、顺天花园五个点，存在点多范围广的特点，有居住物业、商业物业、学校物业，物业类型较多，其中三个点是对外物业，对管理要求一定要全面，协调各方面的关系至关重要。

如果我竞聘上xx事业部副经理，对今后的工作将采取以下措施：

- 1、根据各点的情况、合理安排各项工作、做好常规性服务。
- 2、建立业主诉求信息平台，使各点信息反馈及时，服务及时到位。
- 3、采取各种方式降低管理成本、确保收支平衡。
- 4、延伸副业、强抓经济收入、确保完成经济指标任务。
- 5、加强员工制度学习、掌握员工思想动态、规范管理工作。
- 6、挖掘管理人才、培养骨干力量。

7、找出工作不足、采取措施、完善管理工作。

我相信通过公司全体员工的努力、不断开拓进取，通过更崭新的姿态、更全面的工作、更先进的管理、更优良的服务□xx的发展会跟加壮大，武陵城的事业将更加辉煌。

物业演讲稿立足平凡的岗位篇五

尊敬的各位领导、各位评委：

大家好！

首先，感谢天隆佳苑住宅小区业主委员会给予我公司参与竞标的机会。我是鄂尔多斯市欣苑物业管理有限责任公司项目经理王永东。

首先给大家简单介绍一下我们公司的基本情况：欣苑物业公司成立于20xx年7月，注册资金500万元人民币，现为物业管理国家二级资质企业，是中国物业管理协会会员单位，内蒙古自治区物业管理协会和鄂尔多斯市物业管理协会副会长单位。现管理的物业项目涵盖了多高层住宅、别墅、公寓、单位办公楼、写字楼、汽车4s店、移民住宅小区等多种类型物业，约一百万平方米。公司先后被中国物业管理协会评为物业管理改革发展30周年“行业突出贡献奖”，内蒙古自治区建设厅评为“全区优秀物业服务企业”、内蒙古自治区首批“全区文明优质服务企业”、去年被鄂尔多斯市房管局、鄂尔多斯市物业管理协会评为“全市优秀物业服务企业”，管理的多个项目被自治区建设厅评为“优秀达标项目”。

我公司本着“以人为本、诚信经营、构建和谐”的原则，遵循“爱岗敬业、真诚奉献、团结互助、感恩善行”的企业经营理念，为业主提供优质的物业服务。天隆佳苑是天隆公司精心建设的一个高标准住宅小区，小区地理位置优越，环境优美，附属设施设备完善，业主对物业服务的认识度较高，需

要物业服务企业有高标准、规范的服务方案。我们将根据小区的实际情况和招标文件的要求，科学设置项目组织机构，合理安排各类管理服务人员，完善管理制度和岗位职责，实行岗前和管理期的培训，制定切合实际的组织措施和保障体系，严格要求安全文明措施的实施，制定各类应急预案，针对工作的重点和难点做好工作计划。我公司如有幸中标：承诺严格按照投标文件和物业服务合同的约定，依据国家和地方的相关法律法规，规范管理服务，接受委托方的.监督、考核，及时改正委托方提出的不足之处，我们不仅履行承诺，我们将更加超越承诺。

我的发言完了，谢谢！

物业演讲稿立足平凡的岗位篇六

尊敬的各位领导、各位评委、各位同志：

大家好！

首先，我衷心的感谢公司领导、人力资源部给我提供了这么一个展示自己才华的机会和平台。与时俱进、开拓创新，逆水行舟、不进则退，没有更好，只有最好，这是我的工作标准，也是我的座右铭，更是我做人的准则，今天我的竞聘演讲分为三个部分，具体内容如下：

我叫xxx，中共党员，助理工程师，大专文化程度，工业企业电气化专业，设备租赁中心副主任。

我衷心感谢公司、公司领导、人力资源部给了一个与领导面对面沟通的机会，找出差距，迎头赶上，赶有目标，学有榜样，不断的采取纠正和预防措施，把工做做的更好、更细、更实、更精、经营指标完成的更多。

回顾以前的工作，通过实事求是的分析，我的任职优势是：

六是，创新意识强，做事要提高效率，就要不断的进行创新，不要墨守成规，要放下架子，善于沟通和协调，要静下心来，仔细研究，防止浮躁，思路决定出路，一次做事成功，才是最好的创新。

如果竞聘成功的话，我个人的具体做法和措施是：

1、在常规管理上下大功夫，用心去做职责范围内的每一件事，注重细节、扎实措施、严格执行、持之以恒，差错率为零，这样经营考核指标才能得到保证，如果有必要的话，可以在常规管理上进行创新，对常规管理项目进行分片包干，包干到人，形成千斤重担人人挑，人人肩上有指标，资源合理配置，对每一件工作进行定性、定量的分析，进行细致测算，进行量化、指标化、数字化的管理，进行程序化、模式化、流程化的运做。

2、在服务质量满意率上下大功夫，开展优质服务，尤其在小区保洁，采取一些新的做法，加强监督检查，定期走访，定期谈心，对住户提出的问题，在职责范围内的，我们必须解决，与职责范围有关联的，能解决的想尽一切办法进行解决，不能解决的给予明确的答复，并提出解决问题的方案，与职责范围无关的，协助住户想办法，并指出沟通的渠道或代为反映，如果扎扎实实的这样去做，服务质量满意率一定会稳步提高，“精诚所至，金石为开”就是这个道理，做客户的贴心人，这样保洁服务及时率、服务满意率才能得到彻底的保证。

4、在指令的执行和各项管理规定的落实上，严执行，不走样，会解释，做好与住户的沟通和协调工作，要善于谈心，善于吸取住户对存在问题的反映，与住户谈心，与住户成为一家，当然对个别住户提出一些无理的要求，按照行业规范或合同、协议的要求，既要严格处罚，又要耐心细致的做好协调与解释工作，目的是我们的小区干干净净、漂漂亮亮、人人满意。

5、在干工作上下功夫，干工作，思路要清晰，抓落实，措施要得力，处置突发事件，反应要灵敏，因地制宜，科学决策，态度坚决，严谨细致，大胆管理，抓主要矛盾，解决主要问题，抓主要环节，解决关键问题，抓主要指标，解决成本问题，抓关键人才，以关键人才来带动小区整体发展，灵活机动、正点准时，优质服务，确保住户满意。

尤其，对一些住户反映的焦点问题、热点问题，不要回避，要做为沟通协调的重点，如邻里关系的问题，对小区保洁不满意的问题，要正确理解、积极应对，对存在的问题和隐患，提前预防，及时消灭，此外与小区进行配套的单位也要沟通与协调，如绿化、维修、社区等单位，协调、沟通在管理当中非常重要。

6、在队伍管理上，尤其管理层要最精、最简，用一些老实办事的一些人，公正、公开、没有私心，说穿了中心管理层的职能只有六个字“管理、带动、服务”，管理是指资源合理配置，高效运做，把人财物管好；带动是指带领职工如何去更好的进行创造性的工作，起到带头表率；服务是指给职工做好后勤保障，解决职工后顾之忧，让职工放心的干活，提高积极性。实际上我们的职工队伍是非常好的，这就要求我们的管理人员要用一个公正的心去对待每一个职工，则职工队伍自然稳定，管理自然上档次，工作自然上水平，星级服务标准自然达到，规范化、标准化、专业化的精品小区管理队伍一定会形成。

7、在新项目的开发上要下功夫，守摊子不行，经济是基础，发展是关键，要生存必须要发展，没有发展一切都是空的，在现有的基础上，要积极的、千方百计开拓新的服务项目，进行租赁开发、物业服务，增收节支，创名牌、树形象，打广告，为住户提供一流的小区管理服务而扎实工作，营造一个健康、清洁、温馨的平安小区是我们永恒追求的目标。

以上是我的竞聘演讲，实事求是的说，我对小区物业管理行

业不懂、不熟，但是我有信心、有能力去做好这项工作。

不对之处、不足之处，错误的地方，请提出批评和指正。

物业演讲稿立足平凡的岗位篇七

我叫xxx□20xx年10月在xxx二期从事物业管理工作□20xx年担任项目经理至今，数年如一日，对工作认真负责，爱岗敬业。我带领本项目全体员工，取得了以下成绩：

1、为确保公司年度工作目标的实现，使得物业的管理和服务工作更加规范，面对新的形势，新的要求，坚持刻苦学习，拓宽业务知识面，努力提高业务技能，去年公司组织去石家庄兄弟单位培训学习，交流经验，取长补短，并且在工作中，加以引用。从提高自身素质入手，结合工作实际，围绕目标责任制，多种措施并进，使小区整体工作上了一个新台阶。

2、在工作中注意调动各部门主管、班长的工作积极性，发现问题及不足及时与他们沟通，共同探讨解决问题的方式方法，较好的推动了工作的开展，并取得成效。

尤其我们小区95%以上的业主都是回迁户，管理难度大，我们抱着“业主无小事”的理念，竭诚为小区业主服务，并得到了业主肯定与认可，物业费收费率达到了85%以上。得了公司领导和全体业主的好评。

3、全力响应市政府号召，创城工作成绩显著。创城期间我带领全体员工，清理小区广告及杂物并配合相关部门做好协调工作，得到xx区物业办x主任和xx寨x乡长及社区领导一致好评。

近年来我始终以小区为家，与xxx二期全体员工秉持“业主无小事”的理念，利用多种渠道，加强业务学习，增强业务技能，逐步提高管理水平，使小区物业工作业绩得到全面提

升□20xx年截至11中下旬物业费已收取86%。多次受到总公司领导和业主的好评。

最美物业人物业经理发言稿

我是20xx年xx月开始从事物业管理服务工作的，从小区安防、管理员、客服主管、小区服务处主任、直到公司物业部主管经理，经一步一个台阶的历练提高，到今天成为一名专业合格的职业经理人，在物业管理服务这个行业做出一些成绩。

从事物业管理服务要具备相当的专业理论知识，我20xx年考取xx市第一批物业管理员，并认真学习掌握了国务院《物业管理条例》、国家《物权法□□□xx市物业管理办法》等相关法律法规，起草制订各类物业项目的投标文件、管理服务实施方案、合同文本，制订物业服务的岗位责任和服务工作标准。并能在管理服务的实践中熟练地掌握运用所学的管理服务理论和法律，妥善地去处理在实践中遇到的物业纠纷和争议。

我从事物业管理服务16年，深深地感受到物业和业主之间的矛盾及症结点，开发公司的遗留问题、业主接房时的逾期及交接时的种种不完善、楼上楼下相邻因防水的问题导致渗水、业主和物业因物业服务费及服务不到位的争议、也包括个别业主的挑剔和苛刻，这些问题都凝结在和物业公司之间的这一衔接环节中。对此，我换位思考，假如我是一个业主，因此我用热心、诚心和风细雨的服务态度去对待业主的投诉，并针对业主诉求的焦点，向开发公司反映，和施工单位沟通，帮助业主解决了实际问题，也给开发公司处理的棘手难题。

xxx物业服务公司现有30多个物业项目，大的40多万平米，小的3万平米，市场开拓天津□xx□xx□几乎每一个项目我都从洽谈至编制管理服务方案和筹建项目部和亲自在现场管理服务，也和委托单位、业主包括施工单位，建立了良好的工作关系，

有的项目出现管理服务质量投诉，我都会在第一时间内稳妥地去处理，有的投诉原因复杂时，我会第一时间赶到现场。20xx年冬天，xx县的一个20万平米的大物业项目——xx天下因维修等质量问题，业主投诉强烈，我背起铺盖卷在xx县住了一个月，和业主推心置腹的谈，和开发公司诚恳的谈，感动了业主，感动了开发公司，业主、物业、开发公司三方面均达成和解，得到xx县政府相关部门、开发公司的好评。今年冬季，xx大厦的业主暖气改造，我不辞辛苦的跑了一个多月，使改造顺利开工并抓紧建设，业主、施工单位和所在办事处、社区都给予了高度的评价。

物业演讲稿立足平凡的岗位篇八

各位评委、各位代表：

大家好！

每个人都有自己的追求，都有自己的梦想，都有自己的人生价值观；只是，有的人因贪图享受无所作为而无闻，有的人因无私奉献倍受尊重而永恒。我们中华民族上下五千年的悠悠岁月给后人留下了优良的传统和亘古的文明，孕育了无数不为斗米折腰的志士贤人。现在已是高速发展的经济社会，道德修养在我们每个人心里的天平是否还需要赋予平衡？在这里，我想要说出自己的心声：我生活的虽然并不富有，但我的心灵从未贫困，因为我为自己许下了诺言：要做一个对社会有用的人，对社会负责的人，能为社会做出贡献的人，这，就是我，一个新时代青年抒发的豪情，要用心谱写我无悔的人生！

古往今来的英雄数不胜数，而在我身边就有许多无名英雄循着高尚的职业道德在平凡的岗位上做着许多不平凡的事情：3月初的一天，xx村大厦三楼电梯间下水管道突然全部堵塞，污水一直流向电梯间，一定要马上排除险情，否则污水一旦

流入电梯，后果将不堪设想！由于堵塞处在一楼快餐厅库房与物业保洁部工作室的屋顶之间，必须先把这一区域的大米和面粉挪开以避免被污水污染，一声令下，保洁部的员工们二话没说肩扛手提迅速将90袋大米、面粉搬至安全地带，搬完后一个个已是满面汗水、气喘不止；为防止维修人员切断堵塞处管道后污水肆流，他们顾不上喘口气、喝口水、擦把汗，又马上拿来水桶、水盆接污水，一阵阵夹着恶臭味的污水溅到了他们的脸上、身上，但是他们没有一个叫苦叫累，没有一个畏惧退缩，毫无怨言的与维修人员齐心协力排除了险情并将现场清理干净，直到此时，他们才松了口气，带着满脸和满身的污渍、拖着疲惫的身躯离去。

因主下水管道末端原设计管径较小致使快餐公司下水管道经常堵塞，为了不影响快餐公司正常营业，物业公司工程部维修班同志们下班后一直等到凌晨各营业场所营业结束后开始进行主下水管道末端改造工作，尽管他们已困得直打哈欠，可一旦投入到工作岗位，马上又焕发出精神，在工程师的带领下，小伙子们冒着小雨钻进昏暗、潮湿的下水管道中，一股股恶臭扑面而来，几乎令人窒息，但他们就是在这样恶劣的环境下经过一次次切割、一遍遍焊接，奋战3个多小时终于顺利完成了任务，而此时东方已经泛白，他们那被污水、雨水和汗水染得乌花的脸上露出了倦意的笑容。

4月的一天傍晚，物业公司保安部治安员们在前楼软件园逐层认真巡查，当巡查到六楼时，发现一家软件公司的大门没有反锁，潜在着很严重的安全隐患，为了彻底杜绝随时可能发生的安全事故，必须立即通知到该公司负责人员。此时天已经很晚，该公司又未留电话号码，治安员们想方设法、费尽周折终于联系到该公司人员前来锁上了门，而治安员们为此站着苦苦等待了两个多小时，腿脚都已经麻木了。正如该公司负责人送来的感谢信中所言：是他们的高度责任心、认真负责的敬业精神，杜绝了一起严重的安全事故，使入驻企业深感xx村软件园安全防范工作的确能落到实处。而面对表扬他们则平静的说：这是我们的职责，是我们应该做的。

虽然他们所做的这些事情远远比不上铁人王进喜的轰轰烈烈，但是，在他们的身上我们却看到了事关一个企业兴旺发展所必须具备的忘我的工作热情和无私的敬业精神，这难道不正是高尚的职业道德的一种真实体现吗？！

而象这样的事情在物业公司各平凡的岗位上还发生过许多。

雷锋同志说：一个人的生命是有限的，而为人民服务是无限的，我要把有限的生命投入到无限的为人民服务中去。雷锋，用实际行动实践了自己许下的诺言，他的名从此成为高尚品德的代名词，而他仅仅是一名普通的解放军战士。而我们做为新时代的青年，在从事着平凡的工作，想要有所作为，必须从生活中、工作中的一一点一滴做起，从平凡的小事做起，但是，我们要在平凡的岗位中不断的提炼出自己的人身价值，发挥出自己的时代作用，这，才不失作为一个新时代的有志之士的英雄本色。

人生应该是多姿多彩的，应该是幸福和谐的，但她更应该是有价值的！同志们，让我们携起手来，用心谱写xx村美好的未来，用心谱写我们无悔的人生！

物业演讲稿立足平凡的岗位篇九

尊敬的各位领导、业主代表及楼长：

您们好！

首先感谢各位对xx物业管理有限公司，长期以来默默的关心与支持，谢谢你们！

xx物业管理有限公司成立于20xx年，是一个有着良好信誉物业管理有限公司。公司自20xx年接管康莱特小区物业管理以来，一年的时间，在公司全体员工的辛勤努力及各位业主的大力配合下，取得了有目共睹的成绩——彻底消除了以前存

在的脏、乱、差的面貌，使小区在安全、绿化、卫生、维修等各方面都有了翻天覆地的变化，解决了开发商、回祥物业等遗留下来的历史问题，为各位业主营造了一个良好的居住环境。

20xx年即将来临，公司愿意接受康莱特业主委员会提出的竞标条件，希望能够继续做好康莱特家苑物业服务管理工作。公司在此郑重承诺：

保证小区安全，承担小区房屋、绿化卫生、设备设施的维护工作。

小区物业服务费用维持不变：

住宅类住房按0.28元/月r26;平方米收取，营业性商用房按其建筑面积0.5元/月r26;平方米收取，小汽车、车库停放车辆收费不变。

公司每年从202平方米门面房经营收入中提取12000元和公用面积部位经营性管理费中提取20000元，共计3.2万元作为业主委员会的办公之用。同时为了让广大业主放心，公司愿意缴纳2万元作为20xx年物业管理服务质量保证金，希望广大业主共同监督，共同努力为业主们营造一个“出门放心、进门开心、环境赏心、生活舒心”的小区环境。

我们公司全体员工将“尽心、尽力、尽责，善待每位业主”，以“强化服务意识，打造一流物业管理服务品牌”为目标。以“细化服务质量，倡导温馨生活”为宗旨。继续做好以下内容：

一、建立和健全档案管理制度，公司专人负责物业与业主签订的合同与公约，做好装修、维修管理的登记造册工作。

二、创建平安安庆，构建和谐社区，为居民创造一个安全、

温馨、文明、高尚的居住环境。公司拥有一支训练有素的治安队伍，规范站岗，严把安全关，提高安全意识，确保安全工作万无一失。

三、立足社区，情系万家。公司将不定期组织小区卡拉ok演唱、乒乓球、象棋、阅报等问题活动，丰富业主们的业余生活，促进公司员工与业主的交流和沟通。

四、加强绿化管理工作，为业主提供一个宜人的工作、生活环境。公司预计在20xx年投入大量资金，对小区草坪进行翻新，有针对性的对树苗进行补种，经常修剪花草树木，并对区内流水定期清洗，确保小区的绿色宜人的环境。

五、加强小区维修工作，及时为业主排忧解难，全面兑现公司的维修服务承诺。公司不定期的对小区的房屋、公共设备检查，发现问题及时解决。20xx年度公司认真组织，实施物业管理服务考评条例，使小区成为“市级物业管理服务示范小区”称号。

公司非常重视此次竞标，希望能够竞标成功！公司届时将努力提高管理服务水平，明确服务内容，规范岗位职责，公司全体员工有信心也有能力，为康莱特的各位业主提供高效快捷的物业服务！

给xx一个机会□xx给您一个满意！

最后借此机会向在座各位汇报一下，“关于解聘回祥物业公司时所产生8万元费用”的支出情况：

- 1、清退了水电过户及装修保证金39000元；
- 2、房屋渗水维修费用24730；
- 3、安装报警系统9930；

4、制作大门标志费用1200;

5、不锈钢伸缩门9500. 以上五项共计84000元均在业主委员会的监督下支出。回报完毕!

感谢在座的各位，希望xx物业在20xx年能继续为您提供最优质的服务!

同时祝愿大家在新的一年里阖家欢乐，万事如意!

谢谢!

物业演讲稿立足平凡的岗位篇十

各位领导、同志们:

今天，我们召开全市物业管理工作会议，主要任务是贯彻落实市政府×市长对全市住房工作的重要批示，以及×市长在全市住房保障和房产管理工作会议上有关物业管理工作的有关要求，动员各县区、各有关单位和广大物业服务企业，凝心聚力，强化服务，进一步提高全市物业管理水平，为建设和谐幸福宜居×做出新贡献。根据会议安排，下面我对全市物业管理工作总结部署。

近年来，物业管理战线的广大干部职工在各级党委政府的坚强领导下，攻坚克难，开拓进取，全市物业管理工作稳中求进、难中向好，较好完成了全年主要目标任务。

一是行业发展规模不断壮大。全市物业服务企业总数达到×家，其中本地一级×家、二级×家、三级×家、暂定三级×家、外地来连企业×家，物业管理项目达到×个，管理总面积突破×万平方米，从业人员×万人。去年全市新增物业服务企业×家(含外地来连×家)，新增物业管理项目×个。

二是制度体系建设不断加强。完成了《×市物业管理实施细则》的拟定工作，并组织行业专家集中修改，广泛征求物业服务企业、业主委员会等相关主体意见，邀请人大代表、政协委员座谈讨论。同时还启动了前期物业服务合同修订，完成了一批制度办法起草工作。

三是行业监管力度不断加大。对资质过期的×家本地物业服务企业依法予以资质注销，对×家备案过期的外地企业清理出我市物业服务市场。为整顿市场环境，促进物业服务企业主动履职，先后组织海州、连云区等就小区管理服务情况进行突击检查，对存在问题的小区，责成属地主管部门和街道督促企业限期整改。去年各县区主管部门定期不定期组织专项检查×余次，进一步增强了物业服务企业的契约意识和服务意识，小区物业服务水平总体有所提升。

四是城市宜居品质不断提升。在市区×个物管小区开展了园林绿化提档升级活动，新栽树木×余株，种植草皮×万平方米。开展物管小区排水系统专项整治，确保汛期物管小区安全。认真开展物管小区市优达标创建活动，×个物管小区达到市优管理服务标准，涌现出一批创建先进单位和物管示范小区。同科汇丰国际、苍梧三期、金鹰国际城等小区始终保持较高管理水平，经得住检查，受到业主好评。

五是物业维修资金、物业服务用房管理进一步规范。建立了市区电梯、消防设施设备专项维修资金，适时调整了市区物业维修资金缴存模式，提高了维修资金交存率。去年市区共拨付使用物业维修资金×万元，涉及×个小区，惠及业主×万户，同比增长×%。加强物业服务用房配置和使用管理的监督检查，对×多家未按规定配置或违规使用物业服务用房的建设单位、物业服务企业采取了限期整改措施，切实维护了广大业主的权益。

在肯定成绩的同时，我们也要清醒地看到，当前全市物业管理工作还存在很多困难和问题，与广大人民群众追求宜居幸

福生活的热切期盼、与党和政府改善民生的工作目标、与我市“十三五”全面建成小康社会的总体要求还有较大差距。如物业管理政策法规相对滞后，物业管理体制机制不健全，物业服务总体水平不高，热点难点问题亟待破解等等。

今年是全面建成小康社会决胜阶段的开局之年，也是推进供给侧结构性改革的攻坚之年。对于全市物业管理行业来说，要转变思维方式，抓住关键举措，努力实现“十四五”期间物业管理良好开局。

(一) 完善政策法规体系，推动物业管理法制化建设。

推动出台《×市物业管理办法》，同时要制定和完善八个配套文件：以市政府办名义出台《×市既有住宅加装电梯指导意见》；会同市规划局制定《×市物业服务用房管理暂行办法》；出台《×市物业应急维修管理暂行办法》；会同市工商局修改印发《前期物业服务合同》《物业服务合同》示范文本；制定《×市物业服务质量考评细则》《×市物业管理项目经理等级考核办法》《物业管理委员会成立规程》《×市物业服务保证金管理办法》。力争通过两年的努力，建立较为完善的物业管理制度体系，逐步实现有法可依，为依法监管打牢基础。

(二) 加快推进体制机制改革，提高物业管理工作效率。

一要推进建立属地管理、综合管理和行业管理有机结合的物业管理体制，健全“指导监督在市级，主体责任在县区，具体负责在街道，矛盾化解在社区”的物业管理运行机制。二要推进县区、街道、社区物业管理机构、经费和人员“三落实”。年内市区及各县要全部完成街道物业服务窗口的设立，年底全市将统一组织检查考核。三要推动相关部门职责进小区。在各物管小区统一设置“物业管理公示栏”，公示相关部门和单位的职责及联系人、联系电话，接受业主监督和投诉，及时查处小区违法违规行为。四要进一步简政

放权。将前期物业招投标管理、物业服务质量保证金管理、物业服务用房交付使用监管、限额以下物业维修资金使用审批等权限下放到各区，充分调动基层部门的工作积极性和主动性。五要优化行业监管模式。充分运用已建成的智慧物业监管服务平台，整合行业发展的各类数据，实现数据共享，提高监管效能，促进行业健康发展。

(三)加大重点工作推进力度，切实提升物业服务质量。

一要继续开展市优物管小区达标创建活动。按照年初既定目标，确保全市×%以上物管小区达到市优标准，为全面提升物业服务质量树立更多典型。二要积极创建国家卫生城市，努力打造干净物管小区。在小区电子显示屏滚动播出创建国家卫生城市宣传标语，在小区出入口悬挂创建横幅。各县区要结合“干净、方便、顺畅”×建设实施方案，认真组织开展“干净物管小区”专项行动。三要加大老旧小区改造力度，做好后续管理服务。×月×日前全面完成全市×个老旧小区改造任务，努力改善老旧小区硬件设施条件。四要强化执法检查，净化市场环境。县区物业主管部门要认真履职，主动执法，加大监督检查力度和频度，及时将服务质量差、管理水平低、投诉问题多的物业服务企业列入黑名单。要加强物业管理招投标管理，维护招投标市场的公开、公平、公正。适时引入第三方评估，将评估结果向社会公布。

(四)突出抓好信用体系建设，完善行业监管措施。

一要尽快完成物业信息数据库建设。各县区、各物业服务企业要根据市局统一部署，做好数据整理报送，力争在上半年完成全市物业服务企业、物业管理项目和项目经理基础信息、信用信息的征集和系统录入。二要完善信用考评机制。按照企业自评、县区初评、市局评定的程序和信用评定办法逐级审核确认，确保数据真实准确。三要做好数据成果运用。今年年底前要发布全市第一期物业服务企业信用报告。从明年开始做到每季度发布一次，促进守法守信经营。

(五)强化公众监督和行业自律，提升行业整体素质。

一是举办“最美物业人”“最美物管小区”公众评选活动和物业管理行业三个“十佳”评选活动，努力提升业主依法维权适度维权、业主委员会和物业服务企业依法履职履约能力，促进和谐社区建设。二是制定行业自律规则，组织全市物业服务企业签订行业自律承诺书，引导物业服务企业提升管理服务素质。扎实开展项目经理培训，培优一批综合素质高、业务能力强的项目经理岗位先锋。同时，扎实开展劳动技能比赛，加大一线作业人员培训力度。

一是加强考核管理。积极发挥市物业管理领导小组办公室的作用，牵头制定各部门物业管理工作考核问责办法，将各部门物业管理工作履职情况、目标完成情况纳入年底考核。

二是强化问题导向。摸清全市物业管理基本情况和问题底数，做到有的放矢、因地制宜，从解决一件件具体问题抓起，明确整改重点、整改时限，一把钥匙开一把锁，不断把工作引向深入、推向前进。

三是强调务实高效。发扬求真务实、马上就办的工作作风和钉钉子的精神，对每一项工作责任到人，落实到具体人头。按照既定的时间节点，加快推进落实，确保物业管理各项工作落地生根，取得实效。

物业演讲稿立足平凡的岗位篇十一

尊敬的领导和亲爱的同事们：

大家好！

今天我为大家演讲的题目是我与物业共成长。

还记得，三年前我从学校毕业后，怀着美好向往来到深圳这

座美丽繁华的都市。在众多来深务工的人眼里，深圳是一个竞争激烈，但可以实现梦想的地方。当我第一脚踏上深圳，看到了高耸入天的摩天大楼，看到了璀璨辉煌的写字楼，看到了豪华高档的小区……我就爱上了这块充满希望热土。而当一个朋友跟我说，这些都是通过物业公司来管理服务的，“物业”这个神圣的词，就在我心里铭刻下了深深的烙印，并从此真正走上了物业这行业。

时间如流水，很快，我走上物业这一行已三年！三年的从业生涯，走过的路尽管曲折坎坷，但再回首，却惊喜地发现自己真的成长了、进步了。三年来，我从以前公司的一线护管到客服，再到如今在保利物业任安全员，职位没高低贵贱之分，我热爱每份岗位珍惜每个工作机会，这些工作都锻炼了我脚踏实地、不懈拼搏的性格，铸就了我坚强的毅力，为人处事变得更加成熟稳重。

我很庆幸自己能够成为保利物业的一员，并融入这个大家庭，回首点滴，我依然喜悦和激动。记得刚入职那会，服务中心很快就给我安排了上岗培训，使我尽快熟悉工作职责，掌握工作技能，认同企业文化。每当我工作有进步，就会听到领导和同事肯定的话语，使我感到很温暖。一句真诚鼓励的话语，一个如沐春风的笑脸，很简单，但我深知这里边有对我辛苦工作的肯定。

有一句话说的好——上帝为你关上一扇门，必将为你开启一扇窗。我曾经跌倒，但我已经站起，怀着感恩，未来的路，我会走的更斗志昂扬。保利物业是我职业生涯的的转折，也是一个新的起点。在新的历程中，我要以最真挚工作心态投入到工作中去，吸取以往的教训，总结借鉴经验，提高自己的服务水平，坚守在平凡的岗位，执着奉献。我要做一个拥有智慧、富有激情的物业人，做一个胸怀大志，脚踏实地的物业人，做一个德才兼备、勇于创新的物业人，做一个富有责任，敢于挑战的物业人。

保利物业为我提供了生活及生存的保障，更给我提供了实现价值，展示自我的舞台，给了我奋斗的力量。在这里，我就像一颗饱满的种子，渴望能在公司的栽培和爱心浇灌下，破土发芽、茁壮成长。前面还有更长的路要走，在与保利物业共同成长的途中，我看到了很多希望。“成就团队辉煌，助我人生成长”是公司的口号，也是我的口号！

面对公司蓬勃兴起的大好局面，做为保利一员，我深感今天的一切来之不易，瞻望未来，我对公司的明天更加信心满怀。让我们携手，共同打造保利物业更美好明天。

谢谢大家！

物业演讲稿立足平凡的岗位篇十二

尊敬的各位评委、各位同事：

大家好！

按照集团公司的竞聘方案，我报名参与了此次竞聘。我竞聘的岗位是：物业管理有限公司总经理助理，根据本次竞聘方案规程，现向大家汇报。不当之处，请批评指正。

本人xxxx年毕业于xxx纺织工学院工业会计专业，曾在政府机关和企事业单位从事会计工作，其中多数时间担任单位财务负责人，xxx年获会计师任职资格。从xxxx年xx月起在物业公司财务室从事会计工作，先后担任公司主管会计、财务室副主任等职务。

在物业公司工作的四年时间里，本人先后获得过：集团公司优秀员工、敬业爱司优秀员工、物业优秀干部、市优秀物业工作者等荣誉称号。

几年来，本人能认真学习和领会武陵城的企业文化，认真贯

彻执行公司的各项规章制度，牢固树立：用心营造，顾客至上，致高致远，创新领先的经营理念，有较强的责任感、使命感；本人敬业爱司，能认真学习和领会财税政策，会计功底较为扎实，有一定的组织领导能力；本人对物业政策较为熟悉，物业状况、公司的收支情况较为清楚；本人对工作始终充满热忱，勤恳工作，遵纪守法，廉洁奉公，实事求是，客观公正，依法依规办事。由此，我认为自己符合竞聘物业公司总经理助理职位的多数条件，并愿为武陵城、物业的发展壮大贡献自己微薄的力量。

本人20xx年11月进入武陵城，几年来在公司财务经理未能及时到位的情况下，能积极配合公司历任领导做好财务工作，使公司的规模、效益、品牌建设得以迅速提高。

1、合理调度资金、确保资金安全

四年来在集团董事局、公司经理室的正确领导下，我公司想方设法克服因国家政策调整而带来的巨大资金压力，充分利用电力、供水、市房产局物管科、电信、业主等资源，巧打时间差，确保了各项款项的及时支付，合同付款准时率100%，员工工资发放准时率100%。

四年来我财务室积极防范资金风险、加强资金安全管理。在盗匪猖獗的今天，我公司未发生一起资金被盗、被抢、挪用贪污等事件。

2、积极做好年度财务预决算工作和资金计划

四年来，我财务室根据集团董事局和公司业务发展的需要，认真编制公司年度预算和决算，坚持量力而行，量入为出，适当留有余地的原则，将年度任务层层分解落实到各管理处、事业部。认真编制年度、月度资金计划，统筹兼顾、确保重点，合理安排各项支出。

3、加强收费管理，规范票据管理

四年来，我财务室根据物业公司实际，先后印制了水电物管费收费台账、租赁台账、现金解款日结单，并向税务部门申请印制了物业专用发票，适时推出了物业公司收费软件。几年来通过发通知、上门催收等形式，费用综合收缴率均保持在95%以上，坏帐损失不足1%。

4、积极做好外联工作

四年来，我财务室在积极做好税务工作的同时，努力配合经理室做好电力、供水、市物管科等部门的协调工作，为公司带来直接经济效益数十万元。

5、积极参预市场拓展

四年来，除积极参加集团内部物业的接管外，还先后参预了洪江市行政中心、市三中、中方县行政中心等物业接管，公司规模得以迅速壮大。

如果我竞聘成功，我将根据领导的安排，努力做好以下工作：

1、当好配角，尽快进入角色

总经理助理岗位对我来说是一个全新课题，是机遇但更多的是挑战。为此我将在集团董事局和公司总经理室的领导下，紧紧团结各位员工，努力做好本职工作，尽快实现角色的转换。

2、加强经营管理，确保公司效益稳步增长

随着市场竞争的日趋激励，处在薄利与亏损边缘的物业管理企业更多的因人力成本的提升而捉襟见肘。为此在新的一年里，我司必须从节约一滴水、一度电着手，在全员中开展全

方位的成本费用控制，实施精细化管理，加大收入、效益考核力度，真正实现员工自身利益与所在部门、岗位的经营业绩挂钩；划小核算单位，逐步推行以事业部为单位的成本、费用、利润考核中心；大力发展代办、增值业务，建立健全各项业务工作流程，努力提高代办、增值业务盈利空间；加大资金回收力度，降低应收账款损耗率，积极盘活空置、闲置物业，紧紧围绕“资金总体平衡、略有节余”的原则，努力盘活资金，确保企业资产保值增值。

物业管理演讲稿 篇11

物业演讲稿立足平凡的岗位篇十三

尊敬的各位领导、同事们：

大家好！我叫__，是__的一名员工。

很荣幸，今天能以一名__普通员工的身份在这里演讲，此时此刻我最想说的是：身为__的一名员工，我是幸福的、骄傲的、自豪的。在__的这片沃土上，我们并肩耕耘，播撒汗水，拥有广阔的天地，尽情施展才华的平台，我们还得到了比其他工作岗位更多的关爱与支持，这一切极大丰富了我们的生活和工作。我们深知，这一切的一切，都源于__的发展，源于__实力的增强，源于公司领导“追求卓越，不断改进”的管理方略。

同样的感受给了我们同样的渴望，同样的欢乐给了我们同一首歌。作为一位物业工作人员，我们每天都会面临不同的事情，都会有很多感受。“服务社区，报效社会，成为社区生活方式的引领者”，是我们每一个长城人的共同使命。长城人都以实际行动验证着这句话，我们坚守这个原则，以我们的真心换取业主的诚心。

有人说：无论你选择了这个岗位，还是岗位选择了你，这就意味着你有了一份追求，意味着你有了一份责任，意味着我们需要去珍惜，因为伟大出自于平凡。马丁·路德·金曾经说：“哪怕你是一个注定要扫大街的清洁工，你也要对自己的工作全力以赴，就如同米开朗其罗作画、贝多芬作曲、莎士比亚创作戏剧那样投入，倾注全力所取得的成就就会让每个人对你驻足称赞，称你是一个杰出的清洁工。”

自从踏进__的大门，我就暗暗下定决心要在这样一个工作岗位上谱写出新的篇章。记得那是__年10月12日的早上，怀着激动的心情走进了__。李主管热情的接待了我，在她的悉心指导下，在所有同事的热情帮助下，我很快进入角色，从容上岗开展工作。是这里的全体员工让我体会到公司大家庭的温暖，是他们让我了解到同事之间那种相互鼎力支持的工作情谊，是他们让我体会到工作之外的那份友情、那份亲情。

在物业客服中心，我们悉心接待每一位客户，用我们热情的微笑、真诚的服务为__树立起一个良好的形象。每天面对繁杂的接待工作，有过疲惫、受过委屈、流心酸，但只要能投入到工作中，那120分的精神和动力便从心底油然而升起。我时刻告诉自己，要用心工作，我要用自己的热情和努力在长城物业的田地里开出美丽的花朵。在实际工作中，从来都不是一帆风顺的，他需要我们每一位员工的付出和努力，当我们从四面八方来到济南汇展国际花园物业中心就注定了我们是一个不可分割的整体，作为公司一名普通的客服人员，我深知客服工作的重要，他需要我们认真对待、高度重视、团结协作、无私奉献。我们要立足本职工作从自己做起，增强交流、沟通与学习。

记得一个炎热的下午，一位业主因为安装空调的事情来到物业中心大吵大闹，违规安装，面对无理的要求，面对火冒三丈的业主，面对他的谩骂，我们心里十分气愤。那一刻我明白争吵没有用，冷战没有用，沟通才是最重要的，相互理解才是最重要的。顾客是需要我们引导的。我们与业主真情对

话，给他讲道理摆事实，从美观到安全，从制度到要求耐心给他讲解，经过1个多小时的劝说和讲解后，业主终于被我们的真诚和我们的顾虑所打动，也对我们表示充分的理解和认同。那一刻，相对于之前的委屈和难过，一种成就感油然而生。我在想，这就是我们团队的力量、是集体的智慧，是艰辛努力与泪水的成就，更是耐心真诚对待每一位业主的信念。

转眼间，我到公司已经快一年了。在这无数个日日夜夜中，我和我亲爱的同事们在工作中相互协作、生活上相互照顾，经历了验房、监督装修、服务业主……各项工作的考验，因为工作，我们不仅加深了了解，更推动了工作的全面进步。记得巍巍曾经写过这样一篇文章《谁是最可爱的人》，在我的工作生活中，我亲爱的同事就是那最可爱的人，是你们的细心指导让我快速进步，是你们的关心爱护让我常怀感恩之心，因为工作我们建立了深厚的友情，因为工作我们成了相互爱护的亲人。

新的时代，需要创新，新的人生版图，需要规划。成长的艰辛和过程的曲折可能成为前进目标的绊脚石，在这种情况下团队精神和企业文化成为我们茁壮成长的有力武器和坚强后盾。我们只有借助__这对宽大的翅膀才能实现个人的未来目标，也只有个人对于达成目标的不断付出，才会促进__的蓬勃发展。

“为业主真诚服务，为__细致工作，为__不懈努力，为自身不断进步，为梦想开拓进取。”将是我的座右铭，将是我前进的动力，昨天的__是一座里程碑，相信在我们的努力下，__的明天一定更加辉煌，我们有充分的理由相信，在我们的手中将树立起一座又一座丰碑。你看，今天的汇展，环境优美，车辆有序，人人生活的安静祥和，这正是我们打造上品生活，诠释宜居家园，勾勒心灵净土的真实写照。正是我们曾经的汗水与泪水浇灌的美丽花朵。

最后，我想说：我骄傲，我们有一个良好的企业文化氛围；

我自豪，我们有一支优秀的合作团队。让我们携起手来，与__共成长，为__的美好明天而共同努力！。

谢谢大家。

物业演讲稿立足平凡的岗位篇十四

在现代快节奏的都市生活里，我们往往容易忽略身边细微的平凡琐事。然而，往往就是那么短短的一瞬间让人难以忘怀。因为在这瞬间里包含着人间最为可贵的东西——真情。每每想起那一刻刻感人的瞬间，总让我觉得人间有真情，对我，也是一种莫大的鼓舞和激励。

我，作为一名物业管理人员，清楚地知道服务业主最关键的是要让业主满意，只有站在业主的立场，用心体会业主的感受，才能真正让业主满意，让业主放心。

那天傍晚，当我拖着疲惫的身子走进物业管理处的时候，同事告诉我有业主在等我，我急忙走了进去，哦，是一位满头白发整整齐齐的老奶奶。她的老伴刚过世不久，儿女都不在她身边。“王大妈，您好!”。“小郑，今天是中秋节，晚上到我家去过节吧!”“不，不行，公司有规定……”我的话还没说完，王大妈就急得流出了眼泪，“你们平时待我就象亲身儿女，现在我老伴走了，你们就当是陪我这个孤独的老太婆过个热闹的团圆节吧。”王大妈拉着我的手紧紧不放。中秋团圆节，是合家欢庆的日子。我的脑海中浮现出女儿期望的目光：“妈妈，中秋节晚上，我们全家人要在阳台上看月亮，吃月饼，你还要给我讲嫦娥奔月的故事。”是啊，自从踏进物业管理这个行业，我这个当妈妈的，在女儿眼里变得经常说话不算数了，说好了周六周日陪女儿去爬鼓山、逛公园，可经常是一个工作电话就把我召回小区。女儿经常嘟着小嘴巴说：“皮诺曹妈妈，你的鼻子又长了。”对女儿，对毫无怨言操持家务的公公、婆婆，我充满着愧疚，可面对王大妈充满渴望的孤独的目光，我只能决定明天晚上再给女儿

补讲嫦娥奔月的故事了。和同事们商量以后，我们就一起提着月饼高高兴兴地到王大妈家过节去。临走时，她送我们到门口，我发觉她每下一个台阶都很吃力。“王大妈，以后有事打个电话，我们上门为您服务。”王大妈摇了摇头：“风湿，不碍事的，老年人常犯的，一个人呆在家里也很闷，来物业处还有很多人可以聊聊天。你以后要常常陪我这个老太婆聊天哦！”看着她真诚的目光，我用力地点了点头。

梅雨天气的福州，仿佛披上忧郁的面纱，好几天了，却都看不到王大妈熟悉的身影……我拨通了王大妈家的电话，电话无人接听，我又拨通了王大妈的手机，手机里传来了我熟悉的声音，感觉比以前苍老很多。“小郑，我今天在医院里，风湿这个老毛病又犯了！”电话里王大妈痛苦地呻吟着。此时此刻，我有好多话想和她说，却不知道说什么，“王大妈，您一定要好好休息啊！”我轻轻地挂断了电话，坐在了椅子上，想起了小时候，每当我奶奶生病躺在病床上时，我都会哭着对奶奶喊：“奶奶，你要好起来，我要奶奶陪我玩……”而现在，风湿的疼痛在折磨着这位慈祥的老太太，王大妈是好人，她一定不会有事的。想着王大妈一人孤单地躺在医院的病床上，我的心隐隐做痛。一下班，我赶紧冲出了物业处。

经过这件事，我更深刻体会到：有付出就一定有收获。服务，如贝内珍珠，用心呵护，就能看到其夺目光芒。一名优秀的物业管理人員就必须具备热心、同情心以及强烈的责任心。

“把满意送给业主，把委屈留给自己”。我们的员工不但是这样说，也是这样做的。有一次，我们的安防人员江金华巡逻至荷花园3座的时候，一盆污水带着菜根从天而降，刚好倒在江金华的头上，小伙子全身都湿透了，他忍住了委屈和怒火，找到当事业主，对他进行了耐心的批评和教育，可当事业主并不以为然。过了一个月多，晚上凌晨二点钟左右，这位业主下夜班回家时，由于走路不慎，摔倒在地上，头部重重地撞在水泥地上，血流如注，情况十分危急，我们的安防人员巡逻时及时发现，并迅速通知他的家人。江金华脱下安

防外衣，捂住业主的伤口，并扶着他上了的士，他的家人正好赶到，及时将伤者送到医院。因抢救及时，这位业主脱离了危险，他醒来时说的第一句话是：“多亏了祥宇物业公司的员工，我出院后一定要当面谢谢他们，并向他们道歉。”他的家人在第二天将洗好的外衣归还江金华时，也付上了热情洋溢的感谢信。之后，这位业主及他的家人成为了该小区的义务宣传员，经常在本小区内进行宣传教育，制止并纠正其他业主的不文明行为。

以人为本，亲情服务是我们公司一贯倡导的管理服务理念，为业主创建整洁、安全、文明、舒适的生活环境是我们努力的目标。

物业演讲稿立足平凡的岗位篇十五

各位评委、各位领导、各位同事：

大家好！

很激动也很荣幸今天得到这个宝贵的机会，站在竞聘上岗的演讲平台上，进行自己工作高度的挑战，今天我参与竞聘的岗位是咱们物业公司副经理职位。首先向大家介绍一下我的基本情况，作为今天岗位竞聘报告的开始：

我叫xx，现年xx岁。20xx年从xx来到公司，多年来，无论我在什么岗位上，我都以饱满的工作热情和积极的工作态度去对待，在辛勤的工作中不断地追求进步。俗话说：“十年磨一剑”，如今的我，已经不再是过去那个一无所知的傻小子了，今天站在各位面前的充满自信，要竞聘物业公司副经理。

物业管理自80年代初在我国深圳、广州起步，至90年代，特别是邓小平同志南巡讲话后，在房地产建设热潮的推动下，迅猛发展。初期在住宅小区小心翼翼尝试的专业管理很快推广到商业大厦、大型购物中心、公寓别墅，且正在向福利房、

直管房、单位自管房等领域全面渗透。各类物业管理书籍的出版、物业管理进入高等教育系统，标志着物业管理已由感性认识世界进入到理性认识世界，已进入竞争时代。作为“省级优秀物业管理企业”□xx物业如何在守住“根据地”的基础上，参与竞争，对外扩张，力争更多的地盘，实现规模效益，力争三年内创“全国物业管理优秀示范项目”称号。这，已经摆在了公司决策层的面前。根据我多年的工作经验，我对物业管理副经理的职位性质与职能有了一些了解，再经过仔细分析，我认为我非常适合这个职位，也具有一定的优势。

第一、我热爱物业部的工作。虽然，我深深的知道，这项工作很繁杂，又是本人未开垦的一片荒地，需要付出很多，很辛苦，但是，我已经有非常充分的思想准备，有投身这项工作的良好愿望和热情，我相信，有了这个基础，我一定有信心做好。

第二、我受党的培养教育多年，有“认认真真办事、实实在在做人”的作风和一颗忠诚于党的事业、服务于人民群众的责任心。这是我做好一切工作的前提和保证。

第三、从生产岗位到营销岗位到综合协调岗位，从生产人员到技术人员到管理人员的工作经历，让我基本具备了本职位所要求的思想政治素质、开拓创新意识和管理协调能力。

第四、我有“以人为本、人格至上”的现代行为理念，处事公道正派，待人热情诚恳。能始终围绕“人文关怀”这四个字来做文章、办事情，努力去打造“xx物业”品牌，使领导满意、同事拥护、业主放心。

第五、我能吃苦耐劳，不计较个人得失，更主要的是，我有好的人缘，有领导的关心、爱护和鼓励，有同事的帮助、协作和支持，我相信，有了这些，我更加有勇气与信心干好工作，我也会在以后的工作中与大家更好的配合，取得更好的

成绩。

最后，还是感谢领导，感谢同事们，希望大家一如既往的支持我，谢谢大家。

物业演讲稿立足平凡的岗位篇十六

各位领导、各位评委、各位业主：

大家好！

首先，感谢小区业委会给予我公司展示的机会和舞台。我叫李xx，遵义市红汇物业管理有限公司总经理。

我今天所要讲的主要内容分三个部分：一是介绍我公司的基本情况；二是小区物业管理服务项目管理方案；三是中标后的承诺。

第一部分公司的基本情况。回顾公司近年来的情况，可以说是年年有变化，年年有发展。我公司成立于20xx年7月，注册资金50万元，具有国家三级资质物业管理企业，是遵义市第三届房地产协会常务理事单位。是一家完全市场化运作的专业的物业管理公司，专业提供高标准、全方位的物业服务。现管理的物业项目已涵盖了：多层住宅、高层住宅、办公楼、商业物业等多种类型物业。

现受委托管理的物业项目有：市住房和城乡建设局、市司法局、市政府二小区、市人防办民和苑小区、中国人民财产保险公司办公区、红花岗区政府三小区、市供排水公司、龙祥苑、龙腾新苑、建鑫公寓、益丰小区、凤凰苑小区、恒业。新天地、城南华府、鹭园、瑞诚商厦、金苑商贸城、阳光花园等二十余个项目的物业服务。

公司弘扬自我学习、终身学习、重视培训价值的培训文化，

实行全员年度轮训，安全护卫人员周训、员工入职及岗位技能培训等制度，全员综合素质不断提升，文明之花盛开，见义勇为、助人为乐、拾金不昧，奉献社会已成为我公司员工的自觉行动。本公司完全有能力、有信心承担起？龙腾小区的物业管理工作。

1、在长新社区居民委员会的指导下，有效整合社区和小区资源，把小区创建为安全文明小区与整脏治乱和城市管理工作有机结合起，更好的为广大业主服务。

2、针对小区因房开历史遗留问题多，小区维修资金不到位，绝大多数业主还未办《房屋产权证》等问题，协助业主、业主委员会建立专项维修资金制度，充分发挥我们的优势与有关单位进行有效的沟通和协调，主动与业主、社区对前期遗留问题工作的协调力度，积极的到主管部门争取早日能解决这些问题，最大限度的为业主办实事。

3、介于小区多方因素，本着对小区业主高度负责的态度，小区收取的物业服务费用纳入社区财务统一管理，确保小区物业服务工作正常有序。

第二部分小区物业管理服务项目管理方案。小区是小高层住宅小区，投入使用已经多年，毋庸置疑，物业管理的目的是为了发挥物业的最大使用功能，使其保值增值。物业管理工作的核心就是要“以人为本”，为业主创造一个整洁、文明、安全、舒适的小区环境。我公司针对小区现状提出以下管理方案：

1、小区物业管理服务按照普通住宅物业管理公共服务三级标准要求。

3、结合小区小区的实际情况，我们将根据区域内的结构、地理位置及周边的配套设施情况，结合业主的意见以及我公司的成功经验，为贵小区提供方便、快捷、经济、高效的服务，

以提高业主的高品质小区环境。

- 1、小区管理处各部门具有各项管理制度；
- 2、管理处健全小区小区管理文件及小区档案；
- 3、管理处秉承文明且规范的服务；
- 4、管理处所有员工均经过岗前培训；
- 5、物业服务无重大投诉；
- 6、业主满意率达95%。

第三部分中标后的承诺。如果我公司中标，承诺在不涨原有每平方物管费的基础上，服务不低于原服务水准，如果我们中标，我们不仅履行承诺，我们将更加超越承诺。我们的追求是：让小区物业因我们更有价值、让长新社区因我们更加温馨、让遵义城市因我们更加文明、让社会因我们更加和谐。

最后再次感谢各位领导、各位评委、各位业主，我的发言结束了，谢谢！

物业演讲稿立足平凡的岗位篇十七

各位领导、同仁们：

大家新年好！

今天我很高兴、也很荣幸和大家相聚在一起举办我们承天物业服务有限公司阅海万家a区、c区、丽子家园服务处20xx年年度总结会和员工答谢会！

首先，我要感谢公司各位领导、感谢服务处主任多年来在工

作中对我的大力支持和不厌其烦的帮助，使我不断的提高业务知识，加强了自身修养，坚持走了今天的工作岗位。要感谢a区每位物业管理员、维修师傅、秩序维护员、保洁员，是你们奋力拼搏，尽职尽责，甘愿奉献的精神，让我们的服务更到位，更人性化、更贴心；让我们的工作品质一点一滴在提高，让阅海万加a区环境更优美。为此在这里我诚挚的向你们辛勤服从的各位员工道一声：“谢谢你们，你们辛苦了”；也向全体家属致以诚挚问候：“祝大家身体健康，合家欢乐！”同时，也祝愿曾经为我们服务处付出过如今已离开服务处的朋友们向你们表示深深的感谢！

时光任然，岁月如梭，回首过去，有者多少困难，背负者多少辛酸，但我们都挺过来了。在20xx年的工作中，我们努力完善小区因施工设计缺陷、遗留房屋质量问题，只要是业主反映的事，我们就把每一件事情落实解决到位。对物业人来讲为业主服务，必须要有热心、诚心、耐心，树立为业主服务永远占第一的理念。只有业主满意了，才能少提意见，甚至没有意见，继而增进对承天物业的公信力，小区内就会呈现出一片家家拥护承天，呼呼依赖物业，人人支持管理，使我们的物业服务管理工作深入人心，在小区内营造出一片安静、祥和、舒适的氛围，和谐的局面，家家户户都能积极缴纳物业服务费，才能使我们20xx年达到物业费收费比率99%以上的业绩；同样荣获20xx年度银川市物业住宅示范小区评比第一名的好成绩，有这样的成绩和业绩是来之不易的，也是我们全体员工辛勤付出、甘愿奉献的结果。

最后，我要说的是，身为承天物业的一份子，我骄傲，身为阅海万家a区的管理人员，我自豪。我们大家携手并肩，互相陪伴，一路走来的。我们会更加珍惜这来之不易的成绩，但是，我们更要继续努力，勇往直前，攻坚克难，为阅海万家的辉煌明天，为承天物业的蓬勃发展奉献自己的每一天。

谢谢，谢谢大家！

物业演讲稿立足平凡的岗位篇十八

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！

我是xx物业管理有限公司的一名安保队员，今天能作为优秀员工代表与大家交流工作经验感到非常荣幸。首先感谢xx市物业管理协会、各位同仁对我的鼓励和信任。

作为一名从事安保工作xx年的物业人，荣获中国物业管理协会颁发的爱岗敬业员工“行业标兵”称号，我感到无比高兴和荣幸，在此我想说：我所取得的荣誉，不仅仅属于我个人，它还属于我的公司，属于咱们xx物业服务行业。是物协领导的支持和帮助，是公司的关心和培养，是同事们的一起努力，是广大业主的认可才让我站到这个舞台，是你们让我成为xx物业管理行业xx万多名员工的代表，我取得的每一点成绩都离不开你们的关爱。在此我要向曾经帮助、支持过我的人深深地鞠上一躬，谢谢你们！

刚开始工作时我以为尽力做好本职工作，尽力为业主服务，积极为公司提供建议，总结自己的经验就已尽到责任。但随着时间的推移，我觉得在工作中还应该学习他人的长处，弥补自己的不足，尽最大努力做到最好，从而才能更好的提高工作效率，更好的为业主服务，虽然我在平凡的岗位上工作，但只要比别人多干一点，多努力一点，认真去对待每件事，用心为业主服务，就会得到广大业主的认可，我要求自己做到干一行，爱一行，专一行、精一行。始终坚持以公司“管理先行、业主至上、服务第一”指导原则为方向，始终践行公司“我以我心换业主之真情、我以我德赢业主之善待、我以我xx小区之和谐、我以我力造小区之靓丽”的服务理念，在日常工作中我自觉做到以下：

自觉到“我以我心换业主之真情”：今年xx月xx日xx房的大姨给我打电话说她的儿子、儿媳都出差去xx了，可是留的钱都花完了，有银行卡又不会用，能不能先借给她xx元钱。我听完后二话没说就给她送了去，大姨感动的说不出话来，拉着我的手问我不怕她年老忘事不还了啊？其实我是这样想的老人一个人在家很不容易，甭说是借了，就是要我也会给的，哪来的怕啊。