

给业主的一封信(优秀8篇)

在人们生活中，答谢词扮演了一个重要角色，它是表达感激之情、传递爱意的方式之一。最后，写答谢词时要注意用词得体，避免使用负面词语，让答谢词更显积极和正面。以下是一些常见答谢词范文的结构和内容，希望对您有所帮助。

给业主的一封信篇一

尊敬的龙湖·枫香庭各位业主：

近日来，关于枫香庭车位销售一事在园区内引起了广大业主的高度关注，业主也通过不同渠道和不同方式表达了自己对此事的看法。由此给业主造成的不便，我们在此向各位业主表示歉意。

让企业更加开放和透明一直是龙湖的座右铭，与业主唇齿相依的关系也为社会各界所称道。龙湖愿意并且也一直开放着通畅的渠道与业主沟通，虚心听取意见和建议。

同时，我们也认为部分业主对车位销售的不同观点可以通过更加合理的方式表达，避免发生可能影响物业价值以及广大业主长远利益，甚至超越法律界限的事件。

20xx年来，龙湖和业主共同走过。让客户满意，是龙湖一直努力的目标。从20xx年底交房至今，短短2年多的时间里，龙湖·枫香庭已日益显现出成熟社区的魅力，其物业价值也随之得到了快速的增长。我们相信，目前的问题只是暂时的，在龙湖和各位业主的共同努力下，龙湖·枫香庭这个大家庭的未来一定会更加美好。

另外，为了保证畅通交流，我们特别开通了两部热线电话67853211、67732382(开通时间：8：30—18：00)，欲了解

龙湖·枫香庭车库出售相关事宜的业主及社会各界的朋友请直接来电与我们联系。

XXX

20xx年xx月xx日

给业主的一封表扬信篇二

尊敬的公司领导：

你们好！

我们是住在各园区的业主，今天怀着诚挚的心情向你们反映公司保安部门的工作情况，同时表达对保安人员的感激之情。

近年来，物业的安保工作有了很大的改善和加强，保安员的形象在业主心中也在不断地提升。

保安部主管经理李明军工作务实，经常到各个岗亭检查指导，遇到特殊的安保工作，总是到现场指挥。春节期间，他逐次到各园区布置监督定点燃放烟花炮竹的管理工作，杜绝了燃放事故和环境污染，使全体业主过了个平安祥和的春节。为了维护公司的信誉和利益，李经理曾多次主动承担了一些边缘性的工作，都收到了较好的成效。

xx月xx日，j段19号楼因b1—2暖气管漏水，两部电梯需观察待修数天。多数业主意见很大，纷纷找物业要求解决上楼的问题。见此状况，李经理一方面对业主进行劝解，一方面与电梯维修员协商，让一部电梯当晚检修完毕恢复使用。这样就及时地平息了业主们的激愤情绪，把矛盾化解在萌芽之中。

在李经理的带领下，保安人员对本职工作能够尽职尽责。他们除了值班站岗巡逻外，对园区及楼内发生的`各类突发事件

和故障，都做到了及时处理或报警。春节前后J段19号楼的暖气管几次漏水，大堂门岗的保安员都是第一时间向供暖维修人员报警。保安班长王井全无论是否在班，也无论是白天黑夜，只要一得到漏水的消息，就立即跑去把两部电梯提到安全位置，每次都使电梯避免了因水淹而烧毁，最大限度地减少了物业和住户的损失。王井全还经常自己修缮门岗和值班室的桌椅门窗，为公司节约了开支。

李经理还要求保安人员做到，想业主之所想，急业主之所急，为业主做一些力所能及的事情，全心全意地为业主服务。去年10月的一天J段的一位业主买了很多米面等物品，由超市服务员送到大堂门前等家人搬运。值班的保安员见此情景就马上帮助她把东西一件一件地拿进电梯又送到了楼层门口。几年来，在保安员当中，携老扶幼、礼貌待人、助人为乐的好人好事层出不穷，有口皆碑。

有这样的保安员为我们的生活给予保障，我们就有了温暖舒适的安全感。我们认为物业与业主的关系之所以日益融洽和谐，是由于保安部门在其中传递着正能量，他们的辛勤工作起到了不可忽视的纽带作用，而保安工作的卓越成绩又是与主管经理的责任心和领导水平及工作能力分不开的。

为此，我们向物业全体保安员及主管经理李明军表示衷心地感谢，并建议公司对他们给予必要的表彰奖励。谢谢！

此致

敬礼

XXX

XXXX年XX月XX日

给业主的一封信表扬篇三

尊敬的小区各位业主：

值此五一节来临之际，吉林市z物业管理有限公司全体员工祝大家节日快乐，生活愉快！

自20xx年10月第一批业主入住江畔人家小区以来，物业公司得到了广大业主的信任与支持，也与大家建立起了深厚的友谊。物业公司全体同仁愿为大家提供热情、周到、细致的服务，我们与业主是一家人，我们将始终与业主站在一个立场上，竭诚为大家排忧解难，您的满意就是我们的快乐。但在管理中我们还存在着不少问题，还有许多不如人意的地方，我们真诚地希望大家给我们物业公司提出批评和建议。我们有一个共同的目标，那就是：创造一个安全、便利、舒适的生活空间的同时，使各位业主的物业保值增值，保持我们的物业常用常新。本着这一共同的目标，我们应共同努力，相互支持，相互理解、相互信任。目前，小区管理上存在着一些问题，需要各位的配合。

1、小区花园问题。一楼的花园即是自家的使用权，也是影响小区整体美观的一个准公共部位。现在不少业主把自家花园的草坪起掉，种上了菜，栽上了葱，还有一些业主在花园里堆放了许多杂物，影响了小区的整体美观，也降低了我们小区的品味。希望大家树立现代城市生活观，摒弃杂物，栽花种草，美化环境。

2、封闭阳台问题。一些业主将自家的外景观阳台做了封闭处理，破坏了小区的一致性，也不符合当初规划设计的初衷。我市将在今年上半年出台新的物业管理条例和房屋安全监察管理办法，届时将对擅自改变房屋设计外观的部位进行强行恢复。目前已经封闭的阳台，我们一直进行开导，希望大家拆除，我们的态度始终没有改变。而一些业主私自强行进行封闭的做法是不对的。将要进行封闭施工的业主，我们也是

积极进行开导和劝阻。

3、小区环境卫生问题。小区楼宇每个单元都有保洁员进行保洁，楼前设有生活垃圾筒，但有一些人却将生活垃圾放置在单元内，或放置在单元门口，有的甚至从自家直接抛出窗外，污染了地面，也影响了他人的正常生活和人身安全。还有一些业主在外阳台上放置许多东西，近期风大，很容易吹落伤人。例如：28日上午84号楼落下两块木板，将302室的阳光房顶部的阳光板及玻璃全部砸碎。依据民法，4楼以上业主是要分摊责任的。

4、小区秩序问题。目前小区有两个秩序比较乱，一是车辆秩序，二是外来人员。不论是装修的还是探亲访友的，大多数还是比较配合的，但有少数业主不配合，甚至对保安大打出手。27日晚，一位业主进入小区时与保安发生矛盾，之后纠集近20人持刀将一位叫李崧的保安头部多处打伤，现公安机关已经立案侦察。希望大家共同来维护小区的秩序。

5、物业费收缴问题。物业费是物业公司的主要经济收入，是物业公司维持进行运转的主要经费来源，如果大家都不交物业费，物业公司将因无法生存而退出小区的管理，到时受苦的是广大业主。乾丰园小区就是一个鲜明的例子。但有少数业主以各种借口不缴纳物业费，是不对的，是对大家不负责。

物业费不是万能的，物业公司也不是万能的，《吉林省物业服务收费管理实施细则(试行)》明确了物业费开支的九项内容，大家可以到网上进行浏览。

6、小区公共设施设备问题。小区的公共设施设备是大家的共有财产，需要大家共同来维护。近期发现有些草坪灯被人为破坏。如9号楼西侧小广场上的草坪灯被打坏了7个；2号楼3单元的可视对讲主机保险丝多次被偷。请大家监督，将小区的公共设施设备维护好。

XXX

20xx年xx月xx日

给业主的一封表扬信篇四

xx公司：

我是xxx座xxx业主。贵公司工程部xx先生在我家空调故障问题上给予了大力且认真的关注，特以此信表达我感激的心情。

前几周，我发现家中空调制冷非常缓慢，且室外骄阳似火，家中非常闷热。通过联系相关人员，我联系到物管中心的xx先生。他带领空调厂家及售后服务人员先后来我家3次，每次都长达2-3个小时。其中有一次从中午11点半检查到下午近3点，大家都没有吃午饭，而随后xx先生又赶去开会了。在这么多次的'接触过程中□xx先生从没有表现出厌烦，也从未抱怨，一直严格要求空调厂家全面查找原因，令我非常感动。

在三次检查没有结果的情况下，我提出将空调持续运行一天，并将家中钥匙留给x先生□x先生非常认真负责，每隔2个小时就上楼去检查室温并给我打电话沟通情况。直至第二天上午□x先生又一次对我家空调进行跟踪检查，并用手机对空调面板显示温度进行了拍照。

xx先生认真负责的工作态度深深感动了我，进一步加深了我对xxx地产诚信可靠形象的认识。我想过多的润色也没有必要，最真实的'东西也最打动人。

请贵公司再次转达我对xx先生的感谢，并希望这种认真的工作态度能够代表大部分xxx地产员工的面貌。

祝贵公司项目进展顺利。

XXX

XXXX年XX月XX日

给业主的一封表扬信篇五

尊敬的xx市自来水公司领导：

您好！国庆节前夕(9月29日)，我家自来水总管道突然爆裂，水不停地喷射出来。文胜里3#泵站的谢锦利师傅接到报修后，马上来到我家查看情况，并与张震师傅立即进行抢修。管道里的水不信地喷射到二位师傅的脸上、脖子里，他们干净的衣服顿时溅上了泥水。当天气温急剧下降，又淋着凉水作业，很冷。但谢锦利和张震二位师傅却全然不顾这些，他们全神贯注地干活，很快就止住了水喷，换上了新管子，还设法保留了我家墙壁的装修。我很感动！是二位年轻师傅的辛苦劳动，才保证了我们数户居民节日期间有水用，谢谢你们了！

我送锦利和张震二位师傅到了门外，一阵秋风吹过，天越发寒凉了。我看见他们脸上还有水滴，身上的衣服湿了，皮鞋流着水，我心想：多冷啊！让他们喝点酒，暖和暖和吧！于是我连忙往他们手里塞着几罐，可他们却都执意不收。

谢锦利、张震二位师傅代表着文胜里3#泵站这个集体的闪光精神：不畏艰苦劳累，积极顽强工作，不计私利，全心为民。我敬重他们，感谢他们，更感谢公司上级领导，是你们良好的教导和出色的管理，才带出了如此优秀的团队！敬请上级领导表扬您的工作，以光大影响，促进社会进步与和谐。

谢谢！

居民王师旅

20xx年10月7日

给业主的一封表扬信篇六

领导：

隐约中似乎有人影在眼前晃动，沉重的眼皮耷拉着，我始终睁不开双眼。不知过几许，渐渐地我睁开了开涩的双眼想流泪。虽然人醒但头一直很痛。进来的医护人员对我进行了简单的检查，随后又离开了。听医护人员说我是凌晨12点左右被送进来的，发现我中毒时已经昏迷不醒。

据了解，联系急救车的是花园物业管理处的工作人员。在此非常感谢花园物业的全体工作人员，你们辛苦了！是你们给予我第二次生命。特别感谢物业秩序维护队员xxx及工程部xxx等师傅在暴雨交加的夜晚不顾个人安危翻窗来抢救我的生命。你们的真诚、善良、热情深深的打动了我。现在其实细细想想，生活当中难免遇到周折都怪自己一时想不开，差点导致严重后果。真是惭愧，都怪以前太过天真，以后我一定会好好珍爱自己的生命，不再做傻事了。

最后衷心祝福花园全体工作人员工作顺利、生活开心、祝愿贵公司事业蒸蒸日上。

此致

敬礼！

xxxx年xx月xx日

给业主的一封表扬信篇七

xx公司全体员工：

大家辛苦了！近日，上海市遭遇四十年一遇的冰雪灾害，导致我司所辖小区供水、供电等基础设施遭到严重损坏，给小区

业主正常生活秩序造成严重影响。虽然持续的严寒给我们的工作带来了严峻考验，但是你们仍然保持着高涨的工作热情，任劳任怨，尤其是奋战在抢险一线的维修工，不畏寒风凛冽，冰水刺骨和疲劳艰辛，连续72小时，不分昼夜的奔波于小区的各个区域，你们一边加强供水设施巡检、维护，一边马不停蹄的修缮各类业主报修，有力的保障了业主的用水供应，用自己的实际行动诠释着“让生活更美好”的企业精神。也正因为有你们默默奉献的工作态度和永不放弃，争创一流的工作作风，xx公司20xx年的市场营销和物业费收缴率也再上新台阶，成绩喜人。

在此，我谨代表分公司向你们表示衷心的感谢和亲切的慰问！特别向奋斗在抗寒抢险一线的员工致以最崇高的敬意！

严寒仍持续，奋斗将不止。亲爱的各位员工，你们的健康和安是是公司最大的财富，你们的健康和安与分公司的发展息息相关，与各自家庭的幸福息息相关，分公司的发展和繁荣需要你们。面对严寒，殷切希望你们了解掌握卫生、保健知识，时刻注意身体健康和人身安全，在努力工作的同时要注意休息，保重身体，劳逸结合，谨防冻伤和发生意外。各职能部门、各服务中心经理应高度重视当前的抗严寒、战冰雪工作，以人为本，深入一线关心员工身心健康，开展各种形式的防寒防冻“送温暖”活动，采取有效措施和方法，为员工安全渡过严冬提供保障。

我相信，广大员工一定能够迎难而上，安全奋战在抢险一线，努力为广大业主提供高效、温馨的优质服务，以实实在在的行动全面推进公司的各项举措，树立良好的工作风范，赢得业主的口碑！

最后，再次衷心祝愿你们及家人身体健康、平安度严寒！

XXX

XXXX年XX月XX日

给业主的一封表扬信篇八

合肥供水集团：

我是xx市安庆路168号3号楼502室居民，因种种原因我们已经十来年没有在此居住了，何时停水也不知道。和我们一起用水的住户都已出户，在百般无奈的情况下，我们打了市长热线，也打了你单位贴心小棉袄，得知线索后我们即去你单位进行报装。谁知从大厅接待到缴费安装都一路顺风，尤其值得一提的是你单位装水工王师傅，在接手安装后，那天下雨旧楼房安装走向困难，可他无一怨言，认真负责、一丝不苟且注意美观，仅用一下午就为我们这对七十岁老人接好自来水，一口水也没喝，令我们老夫妻十分感动。在这里向你们致谢并转述我们对王师傅的谢意。

xx市安庆路168号3号楼502室居民

XXXX年XX月XX日