

2023年年度护士长工作总结(汇总11篇)

半年总结是一个重要的学习和成长机会，通过总结经验和教训，我们可以更好地进步和成长。小编为大家搜集了一些经典的工作总结范文，希望能给大家提供一些参考和写作的思路。

年度护士长工作总结篇一

来到普外科担任护士长工作正值一年，送旧迎新之际，进行工作的总结和来年的计划，以作为对自己工作的反思和对来年的激励。

20xx年，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，主要做了以下工作。现将本年度个人工作总结报告如下：

来到普外科工作一年，努力学习专科知识，克服业务上的不足。在抢救和病房工作人员紧张(如节假日)时，能身先士卒，直接参与病人护理。

按照护理质量的标准，建立各种工作常规。监控并记录各种质量指标，发现不足及时改进。运用pdca的质量改进方法进行楼层cqi项目实施，在实施中充分发挥护士的积极性，改进深静脉管理，促进病人评估的规范进行，改进病人的健康教育，改进交接班制度的规范执行。

做好护理工作计划，促进病历的规范记录，定期检查，并将检查结果及时反馈给相关的护士，帮助护士改进规范进行各类事件的处理和上报、讨论。

在20xx年，本楼层接受新调入同志，新参加工作同志，均能

安排规范的科室岗前培训，进行认真的带教和指导，所有的新进护士均能尽快的适应工作。

11年按照护理教育部要求，在收集了科室护士的教育需求的基础上，共安排护理查房1，安排业务学习1。

在员工激励方面，通过不断的护士及时评估反馈与季度评估相结合，帮助护士不断改进工作，并及时表扬好的行为来弘扬优良的工作风气。

通过授权的方式，鼓励护士参与科室管理，几乎每个护士都直接负责一项的科室管理内容，激发护士的工作积极性。

支持和鼓励护士的继续学习。有1进行学历的继续教育，作为护士长，在工作安排上尽量给予方便。同时鼓励护士进行英语的学习，科室组织外科齐教授进行授课，帮助护士提高英语水平。

带教暂缺的情况下，能发挥科室护士的积极性，共同来承担学生的带教工作，各种小讲课获得了学生的好评，同时也提高了科室护士的教学能力。

按照医院要求，进行楼层的成本核算管理。固定了每周供应室领物数量。按照医院要求，进行收费的规范管理。规范管理科室财务和物品，定期检查。

进行楼层的物品放置调整，使楼层环境更整洁。

重申科室的排班及换班制度，促进护士按规范换班。根据病人情况，提供合适的护理人力，保证护理效果和人力的合理安排。

积极参加医院及护理部召开的会议，每月一次召开护士会议，将医院及护理部的工作理念和工作安排及时传达给临床护士。

根据医院宗旨和目标，引导护士遵循。

积极促进护理部与其他部门的合作，帮助普外科主任承担一些管理工作，促进医护的协作。

作为交流委员会的主要成员，积极参与该委员会的活动，促进该委员会的发展。

在有效完成病房护理管理任务的情况下，努力学习各种业务知识，在各方面提高自己的能力。

xx年取得了护理夜大本科学位证书以及汉语本科毕业证书。持续进行医学英语的课程学习。

完成了院内picc穿刺的培训。

学习计算机的运用，提高工作效率。

在护理部领导的安排下，参加学习班学习，外出参加学术会议，应邀外出授课。

论文书写一篇，通过实用护理的初审。

完成医院规定的继续教育学分，特别是积极参加各种管理课程。

新的一年，新的开始，来年将更努力的工作和学习，不负医院的培养。

转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将20xx年以来各项工作总结如下：

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自

己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识；在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；举办“天使心语”小板报；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她

们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士---护士有效管理自己---护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范著称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于20xx年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

尽管，回首往事，我可以毫无愧色的说：我没有虚度任何一寸光阴；面对我的病人我的科室，我也能够坦然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白；再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。因此，展望

未来，对新的一年一年的护士长工作我充满了信心!

年度护士长工作总结篇二

在这岁末迎新的时刻，我就今年担当呼吸内科护士长这两年的工作，做如下总结：

- 1、在科主任及护理部的领导下，全面负责呼吸科护理部的行政治理和护理质量治理工作。
- 2、按护理部质量治理要求，负责制订护理工作规划并组织实施，定期或不定期催促检查各项规章，各班岗位职责以及各项护理技术操作标准的. 执行落实状况，并准时总结讲评，不断提高护理质量。
- 3、依据医院的工作任务和呼吸内科护士的详细状况，优化护理力气的组合，进展科学合理的排班，制定各班岗位职责。
- 4、组织业务学习和专业技能的培训，定期提问或采纳其它形式考核，并做好奖惩考核工作。
- 5、催促所属人员严格执行消毒隔离及无菌操作，按规划和要求定期进展手术室房无菌区域的空气、物品和工作人员手的细菌培育，并鉴定消毒效果。
- 6、准时传达护理部的工作要求，催促、指导产房各项工作，主持晨会，了解中夜班工作状况，不定期检查中、夜班、节假日的工作状况。
- 7、参与并组织危重患者的抢救工作以及疑难、危重病例的争论，了解各级医生对护理工作的要求。
- 8、做好院部房内各类物品、仪器及急救用品的治理工作，指

定专人负责，保证供给并定期检查，做好记录。

9、协调本科室工作人员与医生、工勤人员及其他科室人员之间的工作关系，相互沟通状况，准时取得支持和协作。

10、做好每月各项业务统计工作，精确填写和检查各项报表。对工作中发生的重大问题，应准时分析、鉴定、总结，提出有效的防范措施。

年度护士长工作总结篇三

20xx是本世纪的最后一年，是全国卫生系统继续深化改革的一年，这一年我们开展了“无陪护病房试点工作”，全体护理人员在各级领导指引下，本着“一切以患者为中心”的宗旨，较好的完成了领导布置的各项护理工作，90%以上完成了年初护理计划，外科总护士长工作总结如下：

一、认真落实各项护理规章制度

严格执行制度，提高护理质量，确保安全医疗得以保证。

1、护理部多次明确各级护理人员岗位职责，如责任护士、巡回护士各职其责，杜绝了患者自换吊瓶，自拔针等不良现象。

2、贯彻坚持查对制度：(1)医嘱每班查对，每周护士长参加总核对2次，并记录；(2)护理操作严格执行三查七对；(3)填写输液卡，一年来未曾发生大的护理差错。

3、认真落实外科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写各种信息数据登记本，配备五种护理操作处置盘。

4、监督执行床头交接班制度及晨间护理，预防并发症的发生、发展、

二、提高护士长水平

- 1、坚持护士长手册的记录与考核:要求护士长于每月5日前将护士长手册交护理部进行考核,并根据科室年计划、季安排、月计划重点进行督促实施,监测实施效果,护士长把每月工作做一小结,以利于总结经验,提高管理水平和效率。
- 2、坚持护士长例会制度:按等级医召开护士长例会每周一次,安排本周工作重点,总结上周工作中存在缺点,并提出相应的改进措施,向各护士长反馈护理质量控制检查状况,学习护士长管理资料。
- 3、每月检查护理质量,及时反馈,不断提高护士长的管理能力。
- 4、组织护士长外出学习、参观,吸取先进单位的管理和技术经验,扩大知识面:组织护士长参加了国际护理进展学习班,学习结束后,通全体护士分享,同进步。

三、加强护理人员品德、作风建设

- 1、继续落实护士行为规范条例,在日常工作中落实护士文明用语。
- 2、分别于5月份、10月份组织全体护士参加礼仪培训。
- 3、开展健康健康宣教,对住院患者进行护理服务满意度调查,度调查结果均在95%以上,对满意度调查中存在的护理问题提出整改措施,评选出了最佳护士。
- 4、为实习护士进行岗前职业道德教育、规章制度、行为规范教育及护理基础知识、护理技术操作考核,合格者予以上岗资格。

四、提高护理人员业务水平

- 1、对在职人员进行三基培训，组织理论考试，技能大练兵活动。
- 2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授外科知识，提高专业知识。
- 3、各科室每周晨间提问，内容为基础理论知识和外科知识。
- 4、“三八妇女节”举行护理技术操作比赛，并评选，分别给予了奖励。
- 5、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。
- 6、坚持护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理实施进行探讨，以达到提高业务水平的目的。
- 7、9月份至11月份对今年新进院的的护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲课，提高护士长带教水平。
- 8、全院有5名护士参加护理大专考试，有4名护士参加护理大专函授。

20xx年7月我被聘为梅仙卫生院护理部总护士长，报到的第一天深入病房，查看病房工作管理情况、科室护理工作制度落实情况、护士执行情况、医院感染预防控制情况、护士待遇等几个方面。发现存在一些护理安全隐患，其最大的安全隐患是由于护理人员配备不足，护理工作制度不能落实。围绕这些存在的`问题，向院领导汇报了我的管理思路，在院领导的大力支持和护士长、护士们共同的努力下，圆满地完

成了我的工作计划，现总结如下：

一. 配备人员满足工作需要：

新聘护士11人，老护士12人，共计23人，床位与护士比1：2 \geq 0.3。

二. 建立管理制度，实现规范管理：

1. 成立了护理风险质量管理领导小组，并制订了小组人员工作职责，小组人员工作负责；

2. 完善整理护理管理资料，规范各科室护理工作记录本，建立了护理人员业务技术档案；

3. 制订了风险管理预案，

4. 对高年资护士进行管理知识传教，发挥各小组人员的管理潜能。

三、加强护士长培训，提高护士长的管理能力：

每月召开护士长例会，进行护理质量分析，并对存在的问题提出整改措施，规定科室每月组织护理质量分析和业务学习及考试一次，每周到科室晚查房一次，护士长管理水平有所提高。

四、以加强安全管理为重心：

2. 实行床头交接班制度：所有病人都必须床头交接班；

4. 加强病房管理：对危重病人、药物过敏病人都要求在床头挂警示标识，以此来提醒陪人、病人及医务人员(如跌倒、防烫伤、防压疮、过敏药物等)。全年无护理并发症发生。

5. 健全抢救室工作管理制度：要求急救药械处于应急状态；

7. 规范了护理工作操作流程：

1). 实行护士长排班遵循强弱搭配，新老搭配的原则，各项工作责任到人，让护士工作有条理，忙而不乱。

五. 加强医院感染预防控制；

1. 改变诊疗用物消毒灭菌方法，取消了浸泡器械消毒；

3. 加强各科室诊疗用物消毒灭菌管理制度，要求专人负责，定期检查、定期监测、消毒灭菌的效果，控制或降低院内感染的发生率，已达到上级防疫部门监测医院消毒灭菌合格率的100%。

4. 培训专业人员，使消毒灭菌方法和制度能更好更有效地执行，目前已选送一名护士进修医院感染预防控制管理。

六 提高护士职业素质和解决护理工作存在的问题：

1. 护理部每月组织业务学习和考试一次，学习内容为：1、核心制度；2、医院感染预防措施；3、护理风险管理预案；4、护理不良事件及预防措施，护理“十大”安全目标；5、护士行为规范，护士文明礼貌用语；5、上氧、吸痰操作培训和考核。

2. 采取激励机制，提高护士的学习积极性，根据护理工作计划安排及进展，护理部准备资料由各科室组织学习。对考试成绩在90分以上的新、老护士从高分至低分各奖励第一、第二名。

七. 开展责任制护理：

10月份已在综合科试行责任制护理，一个星期后，病人的满意度明显提高，医生对护士的工作评价也有所提高。有的护

士受到病人的表扬。

八. 存在问题:

- 1、 新护士多，操作技能不强，工作经验不足，风险意识不强，应急能力差。
- 2、 护理管理人员思路相对较窄。
- 3、 中心吸氧氧气存放房无消防设施，无报警装置，只有护士为病人上氧，没有氧气时临时叫负责氧气管理的人来更换氧气瓶。
- 4、 护士缺乏沟通技巧，健康宣教不到位。
- 5、 护士晚夜班连在一起上。
- 6、 基础护理、心理护理有待加强。

展望2013年护理部还将面临许多困难和更大的挑战，护理工作要得到社会的满意、政府的满意、领导的满意、老百姓的满意，那么我们就必须开展优质护理服务，只要医院领导一如继往重视和支持护理工作，全院护理人员团结一条心，护理质量在来年定会再上一个新台阶。

年度护士长工作总结篇四

20xx年在院领导及上级职能科室的正确领导下，在院后勤等行政部门的帮助下，在科室全体医护人员的支持下，认真完成了20xx年度的各项工作任务，自身的政治素养、业务水平和综合能力等都有了很大提高。现将一年来的思想和工作情况以及今后的努力方向汇报如下：

本人在思想上，能够认真贯彻党的基本路线、方针和政策，主动通过报纸、杂志、书籍等方式积极学习《廉政准则》等政治理论，严格按照《廉政准则》中的52个不准要求自己，并认真撰写心得体会和学习笔记，使自身思想政治素质有了很大提高，为自己开展各项工作提供了强大的思想武器。在加强理论学习的同时，重点加强了工作业务知识和法律法规的学习，为完成做好本职工作打下了坚实的基础。

1、科学合理的排班，培养护理人员的全面素质。本科室护理人员基本长期从事固定岗位工作，都能很好地完成自己的本职工作，但是如因工作人员病假、事假等原因出现岗位空缺时，很难有比较合适人员进行填充，在20xx年8月科室工作人员配备充足的情况下，有针对性在一部分工作人员中进行轮岗，熟悉其他岗位的工作，为个科室医疗护理工作的顺利开展做好了铺垫，同时，也全面提高了护理人员的整体素质。

2、夯实基础护理，提供优质服务。积极响应优质护理服务示范工程创建活动，积极组织科室护理人员学习、落实卫生部下发的《住院患者基础护理服务项目》、《基础护理工作规范》等有关文件，牢固树立服务意识，由被动式服务转变为主动服务、在护理工作中创造性开展工作，始终以病人为中心，落实基础护理，为病区患者提供安全、优质、满意的护理服务。

3、建立检查考核制度，强化质量控制。在科室成立了以我为组长的护理质量控制小组，每周有针对性对护理工作开展护理质量自查，建立健全了各项管理制度和考核制度，细化了护理人员的考核细则，每月进行一次汇总并在科室排名，对于排名在前两名和后两名的人员根据管理细则给予相应的奖励和处罚，各项检查考核制度的建立，进一步的调动了护理人员在工作中相互追赶、比拼的积极性，除此之外，护理质量也得到了进一步的提高。

4、积极开展康复活动，落实全程康复理念。根据科室患者的

实际情况，在科室内开展丰富多彩的康复工娱疗活动，主动深入患者听取患者意见，与患者一起制定康复活动计划，定期在患者中开展康复技能竞赛、生活自理能力训练等活动。20xx年3月外出学习回来后，与工作人员一起商讨学习心得，在科内顺利开展了对精神发育迟滞、老年痴呆等患者的模型、数字、字母等康复训练项目，这些项目的开展对患者的治疗、康复起到了积极的作用，缩短了患者住院时间，改善了患者的治疗效果。改变了参加工娱治疗需去康复科的现状，为病区承担工娱治疗做出了初步的尝试，同时，也全面落实了患者自入院到出院的全程康复治疗理念。

1、工作的方式方法不够得当，在工作计划的编排和工作的轻重缓急的把握上不够到位，导致计划中的工作有未按时落实现象。

2、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性工作，缺少创新精神和意识。

3、基础理论知识不足，不能够满足临床需要。

1、加强精神专科知识的学习，努力掌握专业技能。

2、进一步加大科室管理力度，狠抓基础护理、护患沟通、健康宣教等工作，为争创市级重点专科、专科医院等级评审等工作做好准备。

3、在和做好常规临床护理工作的同时，积极探索新知识、新业务、新技能，有创造性的开展工作。

总之，一年来，我和科主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以医院大局为重，内强素质，外树形象，不断提高医疗护理水平，切实为病提供优质的护理服务。在今后的的工作中，我会不断努力，积极进取，为病区的发展，医院的繁荣发挥更大的作用。护士长年度工作总结范文来到

外科担任护士长工作正值一年，送旧迎新之际，进行工作的总结和来年的计划，以作为对自己工作的反思和对来年的激励。20xx年在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，主要做了以下工作。

一、病房护理管理来到普外科工作一年，努力学习专科知识，克服业务上的不足。在抢救和病房工作人员紧张(如节假日)时，能身先士卒，直接参与病人护理。按照护理质量的标准，建立各种工作常规。监控并记录各种质量指标，发现不足及时改进。运用pdca的质量改进方法进行楼层cqi项目实施，在实施中充分发挥护士的积极性，改进深静脉管理，促进病人评估的规范进行，改进病人的健康教育，改进交接班制度的规范执行。促进病历的规范记录，定期检查，并将检查结果及时反馈给相关的护士，帮助护士改进规范进行event事件的处理和上报、讨论。

二、人员管理20xx年本楼层接受新调入同志xxxx。新参加工作同志xxxx。均能安排规范的科室岗前培训，进行认真的带教和指导，所有的新进护士均能尽快的适应工作。20xx年按照护理教育部要求，在收集了科室护士的教育需求的基础上，共安排护理查房1xxxx。安排业务学习1xxxx。在员工激励方面，通过不断的护士及时评估反馈与季度评估相结合，帮助护士不断改进工作，并及时表扬好的行为来弘扬优良的工作风气。通过授权的方式，鼓励护士参与科室管理，几乎每个护士都直接负责一项的科室管理内容，激发护士的工作积极性。

年度护士长工作总结篇五

忙碌、充实的20xx年匆匆而过，盘点收获，总结教训，不错的开端在成功的结束之后。新年将至，为成为过去的'20xx年画一个圆满的句号。

首先，妇产科室人员偏年轻化，工作经验不足，专科知识欠

缺，为提升护理服务质量，从基础护理工作入手，严格执行查房程序和交班制度，将晨间护理与交接班作为交流平台，深入细致的开展专科健康知识教育，和人性化沟通，有效的提升病人满意度，取得不错效果。同时，将核心制度落实作为本年度考核重点，每周考核一项，逐步规范工作流程。另外，提升服务质量，从改善工作细节入手：

3、推广使用家属陪护椅，只象征收取使用费，为病人提供较大方便；

4、建立护士交流沟通本，将日常工作质量控制内容，传达会议内容，交接须注意事项等写入沟通本，各班参阅，减少须开会才能传达的周期长、不能及时改善的弊端，达到质量持续及时改善目的。

针对护理人员年轻化情况，制定操作训练计划，将基础操作项目纳入日常考核，每周检查督导一项，将常用操作项目逐一进行考核，尤其操作项目，制定操作标准，全员训练，并在操作考核中不断改善操作流程。提升操作技术，有效提升服务质量。

不断充实专科知识，派出助产一人到xx学习，护士长到xx及进修学习，引进新的理念和技术，改善工作，提升技术，带动科室学习气氛，完成业务学习每月两次，开展中医护理技术项目，学习中医理论，完成国家级论文一篇，同时，督导全科护士完成继续教育任务，加强专科知识学习。今年实习生人数多，为保证带教质量，制定详细带教计划及带教老师授课计划，保证每批学生接受专科知识两次，圆满完成全年带教任务。

一年的付出，算不上美满，总有获得与失去同在，充实与惆怅并行，不满足现状才是进步的开始，在又一个年度展开之际，只有努力启航，进入又一个奋斗的轮回。

年度护士长工作总结篇六

一年的光阴转瞬即逝，回首这一年来的工作，有付出、有收获，有辛酸、有成绩，将2014年的工作总结如下：一、政治思想方面 在本年度的工作中，本人能认真学习党的十八精神，坚决拥护共产党的领导，积极参加医院及科室组织安排的各项政治学习，努力提高自身的政治素质和政治觉悟，旗帜鲜明、立场坚定。在听到今年发生的一系列医院暴力恐怖事件的时候内心感到非常愤慨，我对制服歹徒的英雄深感敬佩，但同时也对被深受其害的医务人员而感到惋惜。作为科室护士长在工作中遵纪守法、廉洁自律，认真做好本职工作为医院的发展尽自己的一份力量。

作。对于工作中遇到的我实际问题共同协商解决或者向相关科室请教。积极参加各种学习并取得三级心理咨询师证书picc操作证书，市医学会、省医学会医院感染培训合格证书。

于发现每个人的长处和优点并根据个人的长处合理调配护士。安排责任心强、技术水平相对较高的护理人员承担对新护士的带教工作。鼓励护士参与病房的管理工作，做到人人参与，最大程度实现护士的价值。对于表现积极责任心强的护士适当给予奖励，即提高了工作质量又调动了大家的工作积极性。三病区是一个和谐团结的团队，她们每个人身上都有我要学习的闪光点，这也是我们克服困难仍能积极向上、团结协作的原动力。

五、注重新护士的培养 对新工作的护士严格要求，制定切实可行的培训计划，从科内选出经验相对丰富、责任心强的护士作为带教老师进行一对一带教。采取分阶段、分层次进行培训，结合护理部的培训计划对护士进行护理技术操作培训及考核。进行专科护理操作培训和应急能力的培养，进一步提高了科室护理人员专科业务水平。

六、工作业务完成情况 经过全科人员的不写努力全年共完成静脉输液人次，换瓶瓶，静脉注射人次，肌肉注射人次，氧气吸入人次，一级护理人，膀胱、阴道冲洗人次，导管护理人次等。全年无一例差错事故发生。

需进一步学习理论知识提高管理技能。在新的一年里本人将与科室全体护士继续共同努力积极开展特色服务，切实为患者提供优质护理服务。希望能在科室全体医护人员的协助下将科室的护理工作做得更好。

评审。

年度护士长工作总结篇七

每月召开一次全科护士思想素养教育大会，结合临床实际工作，对看法好、工作好的大力表扬，对有损病人和科室利益的人予以大力批判，弘扬正气、鞭策后进，在我科每月召开的工休座谈会及病人满意度测评中，多次受到患者及家属的高度赞扬。

1、组织学习《儿科学》，熟识了相关疾病的病因、病理及发病机制，丰富健康宣教内容，责任护士深入到病房，加强对患儿家属的健康宣教，提高了用护理手段解决问题的能力，促进患儿早日康复。

2、让有阅历的老护士为新护士讲课，传授整体护理阅历，如遇模糊概念大家一起商量，共同解决问题。

3、每月组织了一次护理查房，分析问题，提出整改措施。

1、年资护士加强了十五项护理技术训练，提高了小儿头皮静脉穿刺胜利率，提高了技术水平。

2、年资护士加强应急急救能力训练，工作中老护士给低年资护士做好表率，言传身教，让儿科团结、协作的优良作风得到了发扬光大。

3、加强了护理人员的法律意识，强化了法律观念，组织学习了相关法律学问，并敏捷运用到工作中去。

1、严格执行消毒隔离制度，静脉穿刺做到一人一针一管一带，每次操作前洗手，每晚治疗室紫外线消毒，病房空气消毒，严防了医源性感染。

2、严格执行了早班制度，切实帮好了晨晚间护理、基础护理到位，保持患儿床单清洁整齐，环境温馨、舒适。

3、严格执行床头交接班制度，对病人病情做到九知道，在交接班时向下班护士做好了具体报告。

4、协作护理部做好月护理质量检查、夜查房，确保各项护理指标到达二级甲等医院标准。

5、开展了婴儿抚触，拓展护理技能。

20xx年的经济收入比20xx年稳步提高，全年本科基础合格率达到xx%以上，健康教育覆盖率到达xx%[]在“xx”国际护士节中，有x名护士被医院评为“优秀护士”，整个儿科被市团委评为市“xxx”组织，护士长获得市团委“xxx”的荣耀称号。

一年来，在院护理部及相关职能科室的领导下，全科护理人员仔细学习，严格管理，具体落实。通过更新服务理念，改善服务看法，加强护理管理，使儿科的护理质量有了明显的提高病人满意度也日渐上升，经济收入也有了相应的增长，但仍旧存在着太多的缺乏，如业务学习缺乏自觉性，穿刺技术有待进一步提高，服务看法有待进一步改善等等。今后我们将以严谨的工作看法、更好的服务质量、加倍地努力工作，

创儿科特色护理，攀护理质量高峰，换儿科护理新面貌。

年度护士长工作总结篇八

我是**市**区妇幼保健院一名护理人员，现任职于保健科门诊。本次申报的技术职称是高级技师。我认为自己已符合申报高级技师职称的条件。通过这次的申报将使我的职业生涯提升到一个更高的阶段，激励我在医学护理方面不断进步。

首先，医学护理理论知识丰富，专业知识过硬。我学过临床医学、社区医学、护理学等专业；自从事医院工作以来积极参加上级医院关于医学及护理方面的研究；同时广泛吸纳各方面的新知识、新信息、勤钻研、多思考、不断丰富自己、提高自己的理论知识。

其次，工作经验丰富，爱岗敬业、任劳任怨、精益求精。20多年来我一直在本院工作。先后在新生儿科、儿科、妇科、保健科工作，积累了丰富的工作经验，特别是护理工作方面的经验。在救死扶伤的神圣职业操守熏陶下，工作中团结同事，对待工作严谨、认真、踏实，具备一名医院护理专业人员应有的素质。我完全能够正确、熟练的配合医生抢救本科室危重病人，能够正确按照护理程序指导临床护理工作。具有独立解决护理工作中疑难问题的能力。对工作中出现意外事件能迅速采取措施并进行处理。在多年的医疗护理生活中，我一直视病人如亲人，心甘情愿奉献自己的青春和热情、使众多危重病人在治疗之际能够得到最好的护理照顾。严格按照上级妇幼工作要求，认真制定了工作指标和计划，进一步完善了县、乡、村三级保健网，建立了妇女、儿童四薄四卡并定期检查落实。掌握全区妇女、儿童的健康状况、每年为健康检查。0——7岁儿童健康查体2千余人，实现了妇女儿童系统管理化，有力保障了妇女、儿童的身体健。学习、宣传《母婴保健法》，和同事们到各乡、镇集市宣传，散发宣传材料。在本院工作时积极为来院检查的孕妇做好孕产期的宣

传工作，为《母婴保健法》的落实打下一定基础。

在婚前体检工作中，发放《致新婚夫妇的一封信》，进行婚前保健知识、优生优育知识的宣教，提高了孕产妇自我报价能力，降低了孕产妇及新生儿的发病和死亡率，为提高我国人口素质奠定了基础。

自到保健科这些年来，凭着对护理事业的不懈追求，凭着各级领导的无限关爱，参加过多次全国性的护理学研讨会，也多次代表医院参加卫生局组织的各类体育比赛，取得了较好的成绩。

这些年来，我积极配合领导的工作，齐心协力、求真务实、大胆创新，使我院社会保健工作得到了进一步的完善，极大地提高了两个系统管理效率，保健工作有了新的飞跃。无论我能否申报成功，我将一如既往、一步一个脚印的向前迈进，为我院护理事业的发展 and 医院腾飞做出应有的贡献，为妇幼保健事业献出毕生的力量。

年度护士长工作总结篇九

从心做起，听似简单，其实不简单，如何才能够从心出发把我们的工作护士做得更好呢？好，即完美，完美的工作就要求我们全心投入，真诚相待。

记得在我的孩提时代有着这样的记忆：因为生病，心急如焚的父母把我送进了医院，本来就对医院有恐惧感，刚一进医院大门，就一直哭嚷着要回家，医生还说需要打针，于是在爸爸妈妈软硬兼施的诱逼下，来到了打针的地方，就见有位阿姨穿立脚点白大褂，戴着白口罩，头上还戴着一顶白色的帽子，全身上下都是白色，一手举着针，一手拿着棉签，面无表情地来到了我的面前，我越发害怕，吓得一直往后退，虽然被父母强行按住身体，但还是不停地扭动，就这样，折腾了老半天，那阿姨急了，大嚷道：“你再动，再动就给你

多打几针!”还边责令母亲将我按得动弹不得，现在想来，如果当时那个护士不是那么凶，而是微笑着鼓励我，也许我就不会那么害怕了吧!

随着时光的推移，我慢慢地长大了，面对人生选择时竟然也戏剧化地做了一名护士，成了人们眼中的“白衣天使”，当我成为儿科护士的第一天起，我就告诉自己说：既然我也是一名儿科护士，就一定要用我的微笑来面对生病的孩子，改变我孩提时脑海中那咱面无表情，看上去让人生畏的护士形象。前不久，有一位6~7岁的小男孩的一句话让我更坚信我这样做是对的。

第一次给这个小男孩做治疗的时候，我就像平时一样面带微笑一样走进病房，他就总是盯着我看，到了第二年，他哭吵着奶奶要找我给他打针，听他奶奶说本来有护士准备给他打针的，可他硬是不肯，握着小拳头不让人碰，偏要找我，于是我就去了，他看到我之后竟然不器了，只是乖乖地伸出两只小手由我挑选，我很诧异，为什么这个小男孩会有这样的举动，但当时没有问，只是在思考，接下来几天的治疗都由我为他进行的，可由于工作忙，打完了他的针，我便忙着我自己班上的事儿去了，好久没看到我，他就说打针的部位很痛，要奶奶找我去看他，我去了之后，边微笑着轻轻抚摸，边细声问道：还痛吗?他眨眨眼望着我说：不痛，其实一点都不痛。到了他出院的时候，我就问他，为什么每次打针都找我，而他说了句让我非常感动的話，阿姨，因为我想看见你对我笑。

“三分治疗，七分护理。”于是我越来越能够感觉出护理工作的重要必。曾经有人说过。“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢?“护理工作是一门精细的世术。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”新形象的护士是会用她们的爱心，耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新

扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语~“神话中天使的美丽在于她的圣洁与善良，而白衣天使的美丽在于温馨与微笑。”进入新的世纪，特别是在加入wto以后，我们的各项工作都面临着新的环境，新的机遇和新的挑战。我想要塑造新时代护士的新形象就应该从心开始，从心做起！

人们常说：“眼睛是人类心灵的窗户”，人类情绪中的喜怒误用东都可以从眼神中表现出来，而人们更希望看到的是医务工作者炽热的眼神和那张被蒙在白色口罩后面真诚的笑脸，要塑造一个城市的新形象，离不开各行各业的形象建设，更离不开一个个行业的新变化，卫生部门作为“窗口”行业影响和反映了一个地方的新形象，要塑造医务人员新形象，离不开医生护士的共同努力，必须要以敏锐的洞察力和灵敏的观察力，弃旧图新，锐意进取，并要有顽强的意志和坚忍不拔的毅力，脚踏实地，奋力拼搏，不断地完善自己，充实自己，解放思想，转变观念，善于学习，借鉴，取长补短。

年度护士长工作总结篇十

20xx年，在院领导及科主任、护士长的领导下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了产科各项护理工作。现将本人本年度工作完成情况总结如下：

认真学习产科护理新知识，加强护理人员在职培训及三期护士、实习生的培训工作，落实专科护理常规及护理操作规范。

- 1、本人认真学习产科护理管理新知识，不断提高自身专科知识及管理水平。不定期通过网络及相关护理书籍学习产科护理管理知识。今年6月外出参加了妇产儿循证护理学校班，学习后回科室向护理人员传达了会议内容。

- 2、对新上岗护理人员采取个案培训计划□20xx年新上岗护理人员2名，通过新上岗护士强化培训，两名护理人员现在均能

够独立上岗完成护理各项工作。

3、认真落实产科护理人员在职培训计划。每月定期进行专科知识护理常规、护理业务学习、护理操作、制度职责等方面的培训。培训后每季度对低年资护士理论及操作考试两次，高年资护士及责任组长理论及操作考试一次。

4、每次理论及操作考试后及时对考试情况进行错题分析，并落实到个人。要求个人将错题重做并自我分析原因，通过不定期抽问的方式了解护理人员对错题的掌握情况并及时进行效果评价。

5、每月对三期护士及实习生进行入科培训一次，教学查房一次，小讲课一次，每次小讲课后及时进行学员效果评价，了解三期护士及实习生对课题的掌握情况及建议。操作培训一次。转科前对三期护士及实习生进行理论及操作考核一次。带教老师及实习生相互进行评价，了解护理带教情况。科室教学管理小组每季度教学工作改进讨论会议对产科教学工作进行持续改进。

1、根据护理部绩效分配方案协助护士长制定本科室护理绩效分配方案。

2、科室成立了护理绩效管理小组，每月护理绩效按照护理工作量、工作质量、岗位指标、加分项目（承担科室的护理管理及各项护理工作来计算）。

3、每季度按照{护理人员相互满意度、医生对护理人员满意度、日评价□xx月改为周评价）、护理工作满意度}评选护理明星及护理小组明星一次。被选为护理明星及护理明星小组者当月奖励200元。

4、每月护理绩效分配由敖萍护士长来监督，樊登萍护士来统计护理各项指标，由本人来计算绩效额，最后由科主任审核。

5、采取民主投票的方式来制定科室绩效方案大部分护理人员表示满意。

1、切实加强基础护理，落实专科健康教育。每天对危重、手术、分娩、新人病员的护理工作落实情况及健康教育反馈情况进行督查，对未落实或母乳喂养及用药反馈差的立即向责任组长及责任护士提出并要求立即整改。

2、坚持巡视病房，多与患者沟通及时了解护理落实情况及患者的意见。

3、增加xxx护理，有效控制了乳涨的现象，提高了母乳喂养率。

4、按照基础护理质量标准对护理人员进行培训并要求落实，加强基础护理落实的督查。

5、教会产妇在母婴分离下如何保持泌乳及挤奶的手法。

6、坚持进行出院病人电话随访工作，不定期督查电话回访情况。对电话回访有意见的及时沟通处理。协助护士长针对医院随访的问题及时分析原因并提出整改措施。

7、每月按时进行护理人员满意度调查及护患沟通率的调查，对存在的问题及时分析并制定整改措施，次月进行效果评价。

8、每周按计划进行护理质量评价。

1、实习生管理不到位：个别实习生有旷工及迟到现象。

2、护理质量管理不到位：提前书写护理记录。

1、加强对实习护士的培训工作，加强实习生的管理，入科宣教时要着重强调组织纪律方面内容，带教老师对实习生要再

次强化培训。

2、加强护理质量管理，特别是护理文件书写，要求护理人员书写护理记录时要客观、真实、准确、及时。不得提前书写护理记录。

以上就是我在已过的一年中所做的点点成绩和存在的缺点和不足。成绩只能代表过去，我要面对的'是未来的继续工作。同时要克服自身存在的缺点和不足，内强管理，外塑形象，为医院的发展出一份力！

年度护士长工作总结篇十一

20xx是本世纪的最后一年，是全国卫生系统继续深化改革的一年，这一年我们开展了“无陪护病房试点工作”，全体护理人员在各级领导指引下，本着“一切以患者为中心”的宗旨，较好的完成了领导布置的各项护理工作，90%以上完成了年初护理计划，外科总护士长工作总结如下：

严格执行制度，提高护理质量，确保安全医疗得以保证，护士长年终工作总结。

1、护理部多次明确各级护理人员岗位职责，如责任护士、巡回护士各职其责，杜绝了患者自换吊瓶，自拔针等不良现象。

2、贯彻坚持查对制度：(1)医嘱每班查对，每周护士长参加总核对2次，并记录；(2)护理操作严格执行三查七对；(3)填写输液卡，一年来未曾发生大的护理差错。

3、认真落实外科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写各种信息数据登记本，配备五种护理操作处置盘。

4、监督执行床头交接班制度及晨间护理，预防并发症的发生、发展。

1、坚持护士长手册的记录与考核：要求护士长于每月5日前将护士长手册交护理部进行考核，并根据科室年计划、季安排、月计划重点进行督促实施，监测实施效果，护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，提高管理水平和效率。

2、坚持护士长例会制度：按等级医召开护士长例会每周一次，安排本周工作重点，总结上周工作中存在缺点，并提出相应的改进措施，向各护士长反馈护理质量控制检查状况，学习护士长管理资料。

3、每月检查护理质量，及时反馈，不断提高护士长的管理能力。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取先进单位的的管理和技术经验，扩大知识面：组织护士长参加了国际护理进展学习班，学习结束后，通全体护士分享，同进步。

1、继续落实护士行为规范条例，在日常工作中落实护士文明用语。

2、分别于5月份、10月份组织全体护士参加礼仪培训。

3、开展健康健康宣教，对住院患者进行护理服务满意度调查，度调查结果均在95%以上，对满意度调查中存在的护理问题提出整改措施，评选出了最佳护士。

4、为实习护士进行岗前职业道德教育、规章制度、行为规范教育及护理基础知识、护理技术操作考核，合格者予以上岗资格。

1、对在职人员进行三基培训，组织理论考试，技能大练兵活动。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授外科知识，提高专业

知识。

3、各科室每周晨间提问，内容为基础理论知识和外科知识。

4、“三八妇女节”举行护理技术操作比赛，并评选，分别给予了奖励。

5、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

6、坚持护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理实施进行探讨，以达到提高业务水平的目的。7、9月份至11月份对今年新进院的的护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲课，提高护士长带教水平。

8、全院有5名护士参加护理大专考试，有4名护士参加护理大专函授。