

社区工作人员季度总结(通用9篇)

知识点总结是提高学习效率和能力的有效方法之一。以下是小编为大家整理的一些学习总结范文，希望对大家的学习有所启发和帮助。

社区工作人员季度总结篇一

时间过得真快，忙忙碌碌中，我担任社区工作者已经快一年了。20xx年2月，经过笔试、面试等层层选拔，我有幸成为了一名社区干事，并被分配到城西社区工作。通过这xx个月的磨练和考验，我对社区这项工作有了更深刻的认识和了解，也学到了很多知识和经验：我懂得了要有耐心去面对性格不同的群众；明白了要用真心为每一位居民服务；学会了要充满爱心的去关爱每个人；也养成了在压力和困难面前永远保持坚强和乐观的心态。下面，我就自己这xx个月来的工作情况和心路历程做一下汇报和总结：

5月6日、7日，**县组织召开了社区干部培训大会，全县80多名社区干事参与了这次培训，培训内容吩咐多彩，我们享受了一次丰富的知识大餐。

由于我们县城社区正处在起步阶段，办公室都还没有落实，所以我们所有社区干部都临时在旧武装部院子里工作。这给了我们50名社区新同志有了相互了解的机会。自五月份起到六月份下旬，短短的一个多月，我们50名社区干事相处的十分和谐。可以说是基本情况大致了解。

6月初，我们迎来了城西社区的主任李映和同志，在李主任的指导下，我分管文卫、养老、劳动就业和食品药品监督管理四项工作。

在6月14号，武瑞明副书记主持会议，分布各社区主任及工作人员名单，吴志红副镇长的讲话发人深思，为我们讲述了社区工作的宗旨、原则、标准、要求等，并为我们这些新同志讲述了社区的具体工作。自此，我认识到，作为一个社区干事，任重道远。

6月20日，我们来到我们城西社区的办公室（残联五楼502），并且在下午开了一个新老同志见面会，在会议上，我们见到了几个具有丰富经验的社区老同志。并且见到了我们的副主任弓学万。在见面会上，李主任发表讲话，主要内容是要求我们要积极向老同志学习，这完全与我的思想不谋而合。作为刚进入社区的新人，可以说是什么都不懂，什么都不会。所以我们急需一部分老同志为我们做好传、帮、带，老同志既是我们的同事，也是我们的老师。在他们的谆谆教诲下，我们学会了很多以前我们从来没接触到的东西。在见面会上，李主任对我们下段工作进行了安排。

随着汛期来临，第一项重要任务来了，在7月10日，我们社区紧急召开防汛会议，并且在当天下午进行入户防汛工作大排查。并对检查出存在安全隐患住房的4家住户，下发了危房整改通知书，与此同时，我们第一次见识到了老同志的社区工作方式。并且我从中了解到，从事社区工作，还需要我不断地学习积累更多的知识经验。

社区可以说是国家的最基层，所以千头万绪，什么事都有。防汛工作刚完，我们开始了入户工作，随之20xx年养老保险缴费工作也展开了。在7月22日到8月20日短短一个月时间，我对我辖区的居民进行了入户调查，成功入户106户。入户是一项十分需要智慧的工作，在入户的过程中，会遇到各式各样的情况，所以，经过一个月的磨练，我积累了一些谈不上经验的经验。并且在入户的过程中做了大量对养老保险做了宣传，为养老保险缴费工作奠定了基础。从而使我社区养老保险累计缴费人数达232人。这个成绩虽然不理想，但是我已经尽力了。

9月，一年一度的医疗保险缴费开始了，缴费工作社区的由社区来完成，我被指派协助收缴医疗保险工作。而且在医保中心进行了业务技术培训。我很庆幸我又掌握了一门技术，虽然量很大，但是我们按时足量了完成了医保缴费任务，缴费人数多达913人，完成度达95以上，出错率低于0.01%，给了医保中心一个相当满意的答卷。

10月22日，政法委着急我们社区所有工作者开会，落实网格化工作。在会议中我了解到社区网格化管理系统依托统一的城市管理以及数字化的平台，将城市管理辖区按照一定的标准划分成为单元网格。通过加强对单元网格的部件和事件巡查，建立一种监督和处置互相分离的形式。对于政府来说的主要优势是政府能够主动发现，及时处理，加强政府对城市的管理能力和处理速度，将问题解决在居民投诉之前。在会议结束后，我们签署了协议并领取了社区网格化专用手机。到现在为止，我已经上报社区发现的各种社会问题16件。以后我将更加努力完成党和国家交给的任务。

11月29日，经济适用房申购第一阶段进入尾声，我们社区全体社区进行了入户调查，对申购户主进行了核实，并且让户主签字按手印，从而圆满的完成了上级交代的任务。

12月初，一个国家性的重要任务落到了我们这些社区干事的肩膀上，那就是五年一度的经济普查，经过短暂、集中的培训，我们这些普查员上岗了。到12月21日，我与聂丽媛、梁爱花对我们普查区域做了一次彻底的清查摸底，并将摸底情况上报到统计局。至今日为止，我的工作安排的仅仅有条，每项工作都按时保质保量的完成，为我20xx年度工作提交了一份满意的答卷。

在近一年的工作当中，我总结出做好社区工作需要做到以下几点：

串：即常串群众门，熟悉居民情况。对社区的管理分两个阶

段，一是初级阶段的静态管理；二是高级阶段的动态管理。由初级阶段到高级阶段必须深入社区多串门上户，通过与群众多接触，拉近与居民之间的距离，增进相互信任，在串门时，我注意三个方面的问题：三是走访的时间要讲求短、频、快，对辖区居民各方面的变化情况，采取不同的走访方式，了解到不同的情况和信息，起到不同的作用和效果。

帮：即诚恳帮人，以实际行动感召群众。在日常工作中，不仅十分留意群众的艰难困苦，而且能千方百计为群众排忧解难，急群众之所急，帮群众之所需。总的来说，我坚持了“三心”工作法，即“谈心”、“交心”、“关心”。

实：即把工作做实，夯实社区工作基础。由于常“串”百姓门、常与百姓“聊”、常“帮”百姓困，使我对辖区居民的基本情况非常熟悉，在下社区时，我经常带着民情日记本，俗话说：好记心不如烂笔头，对居民反映的情况和急需要办的事情及联系的方试，我都一一写在本子上，便于记忆。当今社会，经济加快发展，社区内人口流动性大，这就要求社区管理员不但要熟悉常住人口情况，摸清底数。

虽然各项工作大体上都圆满，但是成绩的取得并不是我一个人的功劳，我的每一点进步，每一个成长都离不开领导的协调和关怀，离不开同事的配合和帮助，离不开各级部门提供的平台和载体，也离不开家人的默默支持和理解。有成绩就有不足，在工作中感觉到我的工作经验严重缺乏，尤其是在与居民交流对话的过程中体现出不成熟的一面，所以以后有待加强学习锻炼。我深知社区是一项长远而持久的工程，要成为一名合格的社区工作者，以后的路还很长，在以后的工作中，我会虚心学习，积极进取，把自己的工作做实，做细，在业务上不断提高，并发挥团结，协作的精神，与大家共同努力，共同进步。

社区工作人员季度总结篇二

20xx年x月x日，由自治区xxx党委书记市委书记xxx在xxx为我们赴内地培训的一千名学成干部展开动员大会，会后我被分到了xxxx路社区，成为了一名社区工作者。7月4日我怀着激动的心情踏进了社区大门。转眼间五个月过去了，我随着工作经历的积累，逐渐发现，我的身心已经深系在社区工作的岗位上，每天忙忙碌碌，却十分有意义，职位虽小，但是能代表政府为很多基层群众办实事，做贡献，自豪感油不过生。在领导和同事们的支持和协助下，我坚持持续地学习理论及业务知识、严格遵守各项规章制度，完成了自己岗位的各项职责，各方面都得到了锻炼和提升。现将本人思想及工作情况总结如下：

持续提升自己的政治思想素质，持续更新自己的观点，树立以人为本的思想，认真领会党的精神，增强素质教育理论学习。

进一步的理解，工作变得更容易上手。工作中我以准确、认真的态度对待各项工作任务，刚进单位面对居民提出的问题经常手足无措，经过持续学习，逐渐积累了工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的问题、积极参加街道社区组织的各类培训和会议，持续提升自身业务素质，争取工作的主动性，也利用休息时间完成了业务教育的学习，提升了自身素质。在进入了xxxx路社区的工作学习中，我从不适合社区工作到慢慢融入这个社区，并且和同事们的相处也越来越融洽。在工作中我还有很多不足的地方，我相信在以后的工作中，通过慢慢的积累经验，一定能够更加出色。

半年的工作匆匆而过，经过踏实的学习，我对社区情况和工作性质都有了进一步的了解，取得了一些小进步，但工作中还是存有不尽如人意的地方需要进一步完善，比如遇到大量工作心情烦躁导致态度变差，在20xx年的工作中，我要克服

个人毛病，讲学习，以知识武装自己；讲方法，提升个人工作水平和层次；讲自律，做清正廉洁的公仆。总之，既然选择了这个职业就要兢兢业业，脚踏实地，听从指挥，绝不做一个“口惠而实不至”的人，以行动诠释着责任，做一个称职有为的社区工作者。

社区工作人员季度总结篇三

20x.x年，x.x.x社区党支部在x.x街道党工委的正确领导下，在驻地单位及居民的积极配合和响应下，以党的十九大精神和科学发展观为指导，认真贯彻执行党的路线、方针、政策，本着共建和谐，共创文明的原则，认真开展了第二批深入学习实践科学发展观活动；努力抓好党组织基层建设和党员队伍建设，发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用；社区党支部带领社区居委会以服务社区居民为宗旨，坚持自加压力，开拓进取，努力整合社区党建资源，以不断提高党员素质和居民文明程度为目标，充分发挥社区党员的先锋模范作用，大力推进社区两委的基层建设。现将千峰北路社区党支部20x.x年的具体工作汇报如下：

一、强化组织领导

在上级领导及驻地单位的关心支持配合下，x.x.x社区党支部，认真按照“五好党支部”严格要求自己，坚持“三会一课”制度，坚持党支部在社区的领导核心作用，始终坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，坚持科学发展观，不断提升基层党组织领导水平。在社区建设中，紧密结合新的历史条件，充分发挥党支部的战斗堡垒作用，使社区居委会紧密团结在社区党组织周围，带动社区干部以坚定的信念、饱满的热情，积极主动地投入到工作中。立足本职，一心为民，坚持每周二政治学习制度和社区例会制度。

社区党支部结合当前形势，用先进的理论思想激励每一位社区干部，奋发向上，努力工作；用严格的制度约束每一位党员，

始终与党中央保持一致，团结协作，增强凝聚力。几年来，社区党员队伍建设得到了加强，规章制度不断健全完善，精神文明建设成效显著，社区服务目标明确，至使我社区在党支部的带领下，圆满完成了上级安排的各项工作任务，党建工作、社区工作取得了丰硕的成果。

加强社区党组织建设，充分发挥党组织的领导核心作用。支部有明确的发展计划，在发展党员方面我社区党支部始终本着“成熟一个，发展一个”的原则，在今年4月份我社区有两名入党积极分子在区委党校参加了培训学习，对已发展了的党员做到了保质保量。

二、以社区党建为抓手，努力整合社区党建资源

(一)着力抓好社区党支部自身建设。一是抓班子。党支部坚持每月召开一次支委会，就社区重大问题进行研究并作出决策；二是抓学习。按照创建学习型支部要求，制定了学习计划，坚持每周二的政治学习，以提高党员的政治素质；三是抓团结。凡支委之间、党员之间遇有工作分歧或思想矛盾，坚持领导带头做工作，按照大事讲原则，小事讲风格化解矛盾。较好地发挥了党支部的战斗堡垒作用。

(二)自从第二批学习实践活动科学发展观活动开展以来x.x.x社区党支部按照兴华街道党工委的统一部署，在兴华街道党工委的领导下，按照《兴华街道党工委第二批深入学习实践科学发展观活动工作安排》，以“坚持以人为本，共建和谐社区”为主题，紧密联系实际，认真组织学习，深入开展调查研究，广泛征求群众意见建议，认真组织召开民主生活会和组织生活会，查找班子和个人在贯彻落实科学发展观方面存在的突出问题。

进一步明确了改进思路 and 措施，形成了领导班子分析检查报告，并及时召开了民主评议会议，对评议过程中提出的意见和建议，我社区会认真研究，充分吸收，并体现到修改后的

分析检查报告中。我社区党支部借助这次学习实践活动的有利契机，紧紧抓住“坚持以人为本，共建和谐社区”这一发展主线，同心同德，相互支持、相互配合，团结和带领广大社区干部进一步解放思想、开拓创新，在社区这块阵地上发光发热！

三、两委共建和谐社区

我们社区工作的成功与否，取决于我们两委的书记主任，我们社区党支部没忘党的优良传统，把思想政治工作摆在了社区工作的首位，贯穿于工作始终，做到了两委人员、党员、居民小组长等保持经常开展交心谈心活动，达到彼此相互的谅解与支持，增进了社区两委的信任和团结，事事都能以社区工作为重，从不计较个人得失，让大家轻装上阵，不把矛盾带到工作中，保证了社区各项工作的顺利进行。

(一) 尽职尽责，做好居民的公仆

要做好社区工作，我们认为，只停留在口头上做表面文章，不深入实际，听不到群众的呼声，更看不到群众的疾苦，谈不上给社区的居民解决问题，难以实现“察民情、知民心、解民忧”。因此，我们社区换届后，两委没有整天泡在办公室，而是按片分区轮流深入社区居民楼院，了解社区居民的现状和需要，及时解决居民生活中的问题和困难。做到了心怀群众，把群众当亲人、当朋友，从中知道群众最关心、最迫切需要解决的事情是什么，切实维护广大居民群众的根本利益。

(二) 以社区活动为载体，全力让社区居民动起来。“社区是我家，建设靠大家”，为此我们社区两委经过精心设计，着力抓了四大块活动，以此切实让社区党员、群众参加到共同创建和谐社区的行动中。

其一，我社区党支部不断加大对社区文化建设的投入，整合

社区力量，建设了一支高素质的社区文艺队。社区是个藏龙卧虎的地方，有很多专业技术人才生活在社区，形成特有的人才优势。我社区把他们动员起来，积极鼓励各年龄段的志愿者加入到社区文化建设中来，以他们为骨干，一方面让他们在社区文化建设中做出贡献，另一方面让他们在社会实践中得到锻炼，增长才干，取得锻炼人、培养人的双重效果。

我社区将多才多艺的社区居民王建华吸收进社区文艺队，以其为队长，努力将社区文艺队发展成为自我创作、自我表演的新型文艺队，并将活动场所定在辖区内的漪汾公园，让老中青三代社区人，在社区里就能找到并参与适合自己口味的活动，激发出居民热爱社区、关心社区的热情。此外，我社区聘请住在本社区的文体教师，举办各种门类的讲座、培训班、学习班，指导、服务社区开展文化活动。让社区居民在这里找到了一片充满活力的沃土。

其二，搞好社区周边环境卫生。我社区党支部以建设创新型城市，实施绿色转型为主线，以促进和谐，全面改善城市环境为目标，多次组织青年志愿者、低保户，由社区干部亲自参与“靓丽星期五”活动。今年在历次活动中我社区党支部组织居民志愿者及低保户共200人次，对16个院落及各街面铺进行了认真清理整治，共清理无人管辖区垃圾五处，30车，很好的完成了整治清洁和清除垃圾死角的任务。此外，粉刷千峰北路道路侧旁树木约180棵，美化了社区周边环境，限度地保障了我辖区内周边环境的整洁，使各居住院落的卫生条件有了显著的改观。

其三，扶老助残帮困工作。我社区党支部在扶老、助残、帮困方面下大工夫，不遗余力地帮助辖区内的弱势群体。尊老、敬老是构建和谐社区的重要组成部分，是加强社会主义精神文明建设的生动体现，更是弘扬中华民族的传统美德。我社区党支部坚持发扬和宣传尊老、敬老的优良传统，理解和尊重老人，关怀和保护老人。我社区60岁以上老人有400多人，由于多数老人子女不在身边他们时常感到孤独空虚，针对这

一情况，我社区干部经常登门随访进行精神慰藉，并为老人提供免费体检的同时开展三免费、三无偿活动即：免费开展健康咨询服务、免费赠送有关保健书籍、免费提供法律援助；向老人无偿开放活动设施，无偿进行生活照料、无偿代办生活事宜。

此外，今年我社区干部先后慰问辖区内的残疾家庭三次，慰问困难居民三次，困难老党员四次，为他们提供服务多次。在国庆节和中秋节来临之际，我社区成立联合慰问小组，深入贫困居民李秀敏、残疾人韩天璟家中进行走访慰问，为他们送去了大米、食用油等慰问品。对省电大退休老党员申有堂、任凤兰进行慰问，为他们送去党的温暖和关怀。

总之社区工作中居委会离不开党支部的领导，党支部工作也不能缺少居委会的协助，两者是相辅相承不可分割的。

四、工作中存在的不足和今后的打算

社会在不断的前进、时代在不断的发展、人们的需求也在不断增加，在学习和工作实践中，我们认识到社区从成立至今，大部分工作取得了一定的效果，但从目前来看，社区的发展和居民的要求还不匹配，还有一定的距离。在理论的掌握上还不够透彻，对群众关注的热点问题落实不到位，组织活动宣传面不够广等问题，这些都需要我们在今后的工作中加强学习，侧重热点，多想办法，踏踏实实做好工作。尽管我们支部成立时间较短，但在社区工作中已显示出了核心作用，虽离上级组织的要求和居民满意率还有一段差距，但今后，我们会更好地发扬民主监督，更深地挖掘党员的潜能为社区服务；加强与辖区单位共驻共建，促进社区的政治文明、物质文明、精神文明发展。

总而言之，我社区党支部通过自己的努力，使得本支部在党政机关和居民的心目中留下了深刻的印象，社区工作基本走上了正轨，现在大家离不开社区，社区更离不开各部门和居

民的支持。党支部的工作真正起到了桥梁和纽带作用，传达贯彻并执行了党的方针政策，及时反馈了社情民意。社区工作进展顺利，取得了优异的成绩，得到了各方的肯定和赞扬。今后，社区党支部一如继往，始终和党中央保持一致，发扬兴华街道“团结、奉献、争优、创新”精神，团结协作，群策群力，再创辉煌。

社区工作人员季度总结篇四

20xx年本人在xx社区主要负责社区老年、残联兼顾第xx新村工作。一年来，在社区工作站的正确领导下，在社区全体同志的帮助、支持下，我以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，认真完成了领导安排的各项工作任务，自身的政治素养、业务水平和综合能力等都有了很大提高。并于同年的6月底光荣地成为中国共产党的一名预备党员；现将一年来的工作情况以及今后的努力方向汇报如下：

一年来领导和同事们给了我许多政治上的关心，工作上的帮助和生活上关怀，我能有今天，永远也不会忘记组织和领导对我的关爱，我惟一的回报方式就是拼命地工作。我珍惜这份来之不易的工作，珍惜这良好的工作环境，同时也被领导和同事们的敬业精神深深感动。一年来领导安排的所有工作，我从不讲任何客观理由和条件，总是默默无闻地努力完成，多少个休息日、多少个休息时我都是在工作中度过的。无论是经济普查、网格化管理；还是计划生育、信访稳定、治安防范；工作的需要就是无声的命令。姚公新村栋楼里176户居民家里常常留下我和蔼热情的笑容；建立了176户家庭档案；辖区内273名残疾人的信息管理得到了保证，并积极为这些残疾人提供各种服务；60多名80岁高龄老人高兴地拿到政府给的补贴；从每位老人开心的笑容里我看到了自己努力工作的价值；同时还积极地为绿怡居东区居民办理房产证……。虽然有时感到身心有点疲惫，头上已有了几缕白发，但我的心情始终是舒畅的，每当我的工作得到领导和同事们的认可，每当自

己的努力起了一些作用时，那种成就感，那种自豪感是任何语言也无法表达的。孔子说‘四十不惑’。年过四十的我对人生、对事业也有了自己的感悟，对金钱、名利、权力我都没有什么奢求，努力工作是我最大的追求。说句实话工作不仅是我谋生的手段，更是我回报领导和同事们的最好方式，也是我个人信念的唯一选择。

总之，我认为我既然选择了这种职业就要为他付出、流汗，甚至为它牺牲自己一切。我坚信‘只有不怕苦、不怕累，敢于付出；只有辛苦自己，才能方便他人’谦虚慎行就一定会在工作中取得更大的成就。面对这新的工作需要，我必须脚踏实地的、兢兢业业的、服从领导听从指挥，使自己的言行符合社会道德标准，再勤奋工作中创出新业绩。决不做一个‘口惠而实不至’的人。以行动诠释着责任。做一个称职有为的社区工作者。

社区工作人员季度总结篇五

随着几分寒意的冬风吹遍东北的黑土地上，岁末的脚步渐渐地向人们走来，对于许多人来说，心里正盘算着一年下来的收获，或享受着丰收的喜悦，作为社区工作者的我。范文社区工作者工作总结由搜集自网络或网友上传，，本文主要是关于工作者,社区,工作,我们,活动,房屋,他们,党员,图书馆,今的，希望大家尊重原创者的知识产权。

随着几分寒意的冬风吹遍东北的黑土地上，岁末的脚步渐渐地向人们走来，对于许多人来说，心里正盘算着一年下来的收获，或享受着丰收的喜悦，作为社区工作者的我也不例外，这一年我学会了很多、也见识了很多。

光阴荏苒，我到在水一方社区工作已经一年有余了，在这一年中，我结识了很多的朋友，也收获了很多。在这段期间我的思想政治、业务能力等方面都有很大的进步，当然也存在着不足。

一、政治思想方面

我坚决拥护中国共产党的领导，以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、三个代表和科学发展观等重要思想为指导，不断提高自己的政治思想素质，加强素质教育理论学习，不断更新自己的观念，树立以人为本的思想。

今年07月，在街道党工委的指导下我社区成立了党支部，我作为一名党员，在社区党支部里做了一些工作。目前我社区党支部共拥有33名党员，今年我们社区党支部共转正了1名党员即吕晶晶同志，发展了2名入党积极分子：鲁佟和孟繁荣。还记得大学参加党课学习时，老师对我说：“组织上入党一次，思想上入党一生一世”。以前没参加工作时不理解这句话的含义，觉得它是一句口号，但是通过在社区党支部的工作，我结识了很多的老党员，在日常的工作中与他们接触我收获了很多，他们的政治理论水平很高，无论是在党性上，还是人品上都是无话可说，他们是我学习上的好榜样！

让我印象深刻的是在一次党员会议上，我们社区的党员刑丽大姐在会后跟我们说，甲1号楼2单元1楼，有位大爷家里三年从未擦过玻璃，是位身体上有疾病的人，希望我们社区能够多照顾。

我们得知这一情况后，刘主任带着我和赵一鸣立刻前往他家，我们得知他有2个女儿和1个儿子，老伴去世了，现在儿子在上海，大女儿在海南，小女儿在沈阳，自己以前患过脑血栓。我们把社区的电话留给了他，说有事给社区打电话，要是买个沉的东西、不方便拿的，一定要告诉我们。在临走前，大爷激动地留下了热泪，她说感谢人民、感谢社区，我这个老头子还有政府惦记着，什么都不怕了。

从大爷家出来，我的感触很深，社区的工作就是这样，是每家每户的大家长，每家有什么事情，我们社区一定要尽可能地帮助解决问题，这样我们的社会才能和谐。

二、业务知识和工作能力

目前我已经在这个岗位上已工作了一年有余，经过不断学习，逐渐积累了工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力和文字言语表达能力等方面，经过这段时间的锻炼都有了很大的提高，保证了本岗位各项工作的正常运行。

三、工作态度勤奋敬业方面

能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，认真学习党和国家制定的各项方针、政策并努力贯彻到实际工作中去。积极参加街道办事处组织的各种的业务培训，提高自身各项业务素质，争取工作的主动性，具备较强的专业心，责任心。认真遵守各项规章制度，努力提高自身的工作效率和工作质量，确保本职工作的顺利开展。

四、工作内容

1、入户调查。社区工作是政府工作的基础，而户籍信息则是社区工作的重中之重，没有这些信息，各种数据的采集是无法上报的，每家什么情况都不清楚，也是无法开展工作的。我目前负责的有两块：1、在水一方22、23、24、25、甲6、甲7，共6幢楼、302户，2、雍熙金园15、16、17、18、19、20、21、22、共8幢楼，计317户。今年我们将入户的重点放在了雍熙金园，因为雍熙金园也是我们社区的管辖范围，我们有必要去了解每家每户的信息，以便开展工作。然后将入户得来的信息录入辽宁省社区服务管理信息系统、填写计划生育的育龄妇女卡片及现在我们着手填写的《辽宁流动人口信息管理系统数据采集表》。

社区工作人员季度总结篇六

我于1月到社区工作，首先向一年来在工作中给予我支持和帮

助的各位领导、同事们和各位居民，表示最衷心感谢。一年以来，我求真务实、严于律己，圆满完成了上级下达的各项任务，使社区的两个文明建设等各项工作取得了一定成果。现将我这一年履行职责的情况作具体总结：

一、加强理论学习，不断增强政治理论水平和思想道德素质

在来到美林湖畔居委会工作之初，我就递上了加入伟大而光荣的中国共产党的申请书。一年来，我一直以一名共产党员的标准严格要求自己，将理论学习作为自身的重要任务，自觉做到勤学多想，认真学习贯彻党的十七大精神，增强党性观念，提高思想政治素质，牢固树立马克思主义的世界观、人生观、价值观，保持良好的道德风尚。我虚心向身边的老同志们尤其是我们张主任学习，向有经验的同事们学习，向他们学习如何为人、如何正确的处理各类矛盾，如何与辖区的居民融洽相处。为了更好的宣传党的路线、方针、政策、国家的有关法律法规，我参加了上级部门组织的党校学习和培训；较为系统地学习了邓小平理论和“三个代表”重要思想以及科学发展观，并身体力行“三个代表”重要思想，激发了自己的责任感和奋发进取的精神，不断朝着新的目标前进。在工作中，我顾全大局，从不争名夺利，不计较个人得失，全心全意为居民服务，在思想上、政治上、业务上不断地完善自己，更新自己，把社区工作中的苦累转变成“苦中有乐”，并且“乐在其中”，使自己真正树立科学的发展观和牢固的群众观，为社区建设的进一步发展尽职尽责。

二、爱岗敬业，勤奋工作，不断取得新进展

以正确的态度对待计划生育、城管、综治、劳动保障等各项工作任务，热爱本职工作，对工作中遇到的难题，总是想方设法、竭尽所能予以解决，始终能够任劳任怨，尽职尽责。

1. 强化计划生育管理与服务工作。将计生工作融入整个社区精神文明建设和各项工作任务中。落实计生分片包干责任制，

一年来，走遍了包干片区的家家户户，挨家挨户登记住户信息，掌握了片区住户资料，分别整理了育龄妇女信息，孕妇资料。做到出租屋信息每季度周转一次，及时上报更新信息，管理孕妇并跟踪至婴儿出生，配合落实查环查孕等任务。5、6月在街道计生办工作期间，共撰写信息报道25篇，工作总结3篇，侨联工作资料4篇。在此要感谢街道陈副主任、街道计生办在工作中给予的帮助和支持。经过在实践中不断学习、不断积累，使自己具备了工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力等方面，都有了较大的提高。

2. 构建居委会博客，架起社区沟通新桥梁[]xx社区居委会作为新的居委会，需要尽快与业主和居民熟悉。根据社区内很多业主比较喜欢上网搜集信息，网上的联络方式比较便捷直接，互动性也相对较强的特点，按照居委张主任的要求，在新浪网上设立居委会博客，方便社区居民了解党和政府的方针政策和居委会的各项工作进展。该博客在[]xx日报[][]xx时报》等媒体做了报道。我深深的认识到，不断提高辖区单位和居民的参与热情，让更多的人了解社区，支持社区建设，是增强社区建设生命力的有效措施。通过博客可以宣传党和政府的方针政策，了解居民和单位的想法、愿望和要求，听取他们的意见和建议，想居民所想，急居民所急，把自己融入到辖区单位和居民之中。带来社区党组织的关心和问候。

3. 积极参与创建国家卫生城市，营造和谐美好家园。自今年创卫活动开展以来，我们多方位、多角度、多手段对创卫进行宣传，我们通过宣传海报、横幅、卫生监督检查、上街搞卫生、网络宣传等方式，力求让“创卫”观念深入人心，为社区的美好将来出一份力，尽一份心。在居委全体人员的帮助下，圆满完成了整理编写创卫资料的工作。酷暑难当，我和同事们顶烈日、战高温，在皮肤晒伤性过敏奇痒无比的情况下，坚持在第一线，确保社区卫生达标。在社区卫生保洁清理垃圾的过程中，不仅使社区的环境卫生有了极大的改善，而且让自己的心灵也得到了净化。创卫首先是“心灵创卫”，

把创卫观念培养成每个人的一种“潜意识”，使每一个人逐渐地把“讲文明，讲卫生，讲环保，讲秩序”作为自身行为活动的一种基本准则，那时候相信“创卫”也就自然地形成并能够长期地坚持下去，社区也必将变得更加美丽自然，风姿绰约，我们的生活环境和生活质量也必将得到飞跃性的提高。

4. 深入开展综治安全工作，确保社区平安。定期开展社区防火检查，坚持每周防火巡查，督促整改火灾隐患。开展形式多样的消防安全宣传教育。提高社区居民、驻区单位员工的自防自救能力。在20xx月xx日的前进街消防演练比赛中，社区消防队夺得第一名的好成绩。针对社区居民群众对开展创建“无毒社区”工作缺乏认识了解，我们利用社区的宣传栏、标语、派发禁毒资料等对居民进行宣传，增强了居民群众的禁毒意识。坚决收缴各类淫秽色情“口袋本”图书、音像制品、游戏软件以及有害卡通画册和“粗口歌”等非法出版物。禁止未成年人进入互联网上网服务经营场所。引导中小學生自觉抵制有关非法出版物。营造有利于广大青少年健康成长的社会文化环境。

5. 搞好促进就业和再就业工作，打造和谐社区。在思想上充分认识做好就业和再就业工作的重要性，把解决社区群众就业和再就业工作列入工作重点中的重点，发掘社区的公益性岗位，全面拓宽就业途径。目前已经开发有效工作岗位37个。

6. 顺利完成资产清查任务。今年4月，按照街道安排到党政办进行资产清查工作。将街道机关科室和八个居委以及消毒站等部门全部资产超过一万个名目的资产资料进行电脑输入并分类整理，在xxx的配合下，顺利完成了资产清查工作任务。其中xxx工作积极认真的态度，给我留下深刻印象。

社区工作人员季度总结篇七

□xx街社区按照xx街街道办事处的总体部署，在社区党总支部

的直接关心和领导下，紧紧围绕“两区”建设的发展目标，以“居民受益、让群众满意”为中心，以“社区以民为本，民以社区为家”为宗旨，大力弘扬“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，形成较为完善的青年志愿服务网，开展一系列志愿服务活动，得到辖区广大青年的积极响应和上级领导及广大居民的充分肯定。现将20xx街社区志愿者服务站建设工作有关情况总结如下：

一、完善制度建设，健全服务机构

经常性志愿服务项目有：功课辅导、宣传、劝导、培训工作、文化艺术、助残、助老、劳动服务、环境保护、体育活动及其他。而在xx街街道办事处的指导下，在上级团组织的大力支持下，以社区支部牵头，形成了以社区支部书记兼任社区志愿服务站管理员、社区主任为服务站站长的好组织格局。

二、整合服务资源，创新服务方法，精心组织志愿活动

2018年xx街社区志愿服务站以活动为载体，抓好社区理念培育，以提高社区居民素质和社区文明为目标，以培养有理想、有道德、有文化、有纪律的“四有”新人为任务，坚持在社区居民和广大青少年中进行党的基本理论、基本路线、爱国主义、集体主义、社会主义教育和“爱国、诚信、守法、知礼”现代公民教育，营造良好的社区思想氛围。社区志愿者队伍充分发挥自身优势，以形式多样的主题活动开展志愿服务如下：

1、1月xx日，xx街社区开展爱心暖冬进社区活动，活动现场为辖区xx名困难党员、低保户、残疾人和特困群体发放了共计xx元的爱心帮扶金，通过辖区非公党组织的爱心之举，让辖区困难群体感受到党的关怀和生活的幸福。

2、3月x日，xx街街道xx街社区组织辖区已婚育龄妇女在社区

服务中心参加春季免费身体健康检查。

3、值此植树节来临之际，3月x日上午□xx街社区组织辖区党员志愿者、社区工作人员参加义务植树活动。

4、为了进一步绿化美化社区环境，宣传绿化基本知识，提高社区居民“种绿、爱绿、护绿”意识□x月xx日下午□xx街社区联合辖区育苗幼儿园开展“爱绿护绿·共建家园”活动□xx街社区工作人员和xx幼儿园师生参加了本次活动。

5、随着生活水平地逐渐提高，越来越多的人关注自身健康，对眼睛、血压等的健康尤为关注□x月x日上午□xx街社区联合xx眼科医院在xx街小游园组织发起爱眼活动，为辖区内居民免费义诊。

6、为了促进党员志愿者先锋模范发挥引领作用□xx街街道xx街社区于x月xx日下午开展了“党员志愿者集中服务日”活动。来自xx街社区“党员家门口服务队”党员志愿者走进社区，开展丰富多彩的志愿服务活动。

7□x月x日下午□xx街社区协同xx眼科医院在xx街小游园组织开展“曙光行动白内障免费复明工程”，为辖区内贫困白内障患者进行免费健康筛查，并安排符合条件的贫困白内障患者免费复明手术。

除此，社区还组织志愿者开展了法律咨询、健康知识宣传等系列活动。

xx街社区志愿服务一定会在今后志愿服务活动中，进一步满足社区居民精神文化需求，使社区居民群众逐渐形成终身学习、崇尚科学、积极向上、敬老爱幼、邻里和睦的良好风尚，为我社区在做好大量的团委志愿服务工作提供良好的基础，同时大力倡导“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，

努力营造社会关心、人人关心的良好氛围。

一、推行志愿者注册制度工作的实践

1. 加强领导，充实力量。

我们把志愿者“时间银行”作为是一项事业，而不是短期的突击行动，因此加强领导，规范管理，建立工作机构是关键。对此，我们把开展志愿者日常管理、服务、指导、培训工作作为社区建设的一项重要工作摆上重要议事日程，常抓不懈，逐渐形成了社区服务的特色和优势。

2. 建立制度，规范管理。

完善志愿者档案管理，建立了注册志愿者电子档案、对志愿者个人概况、年度注册、服务情况详细记录，建立了一支相对稳定、规范的注册志愿者队伍，进行统一规范的管理。

3. 广泛宣传，深入动员。

组织学习、宣传、发动、营造氛围。认真学习党中央、国务院关于推进社区志愿工作的重要指示和中央九部门有关社区志愿者管理工作的文件、中国社会工作协会社区志愿者工作委员会章程和管理办法，进一步提高对做好新时期志愿者工作重大意义的理解和认识。

二、发挥载体优势，使“时间银行”志愿者活动更具活力

“时间银行”开展志愿者服务工作始终围绕“党政所急、居民所需、志愿者所能”这一总体要求，提出了“有困难找志愿者，有时间做志愿者”的口号。广泛开展“志愿者双休日”系列服务活动。以帮助五保户、烈军属、残疾人等服务对象，开展送温暖，解决生活困难，卫生大扫除等活动。

一年来，我们社区在志愿者服务工作上取得了可喜的成绩，涌现了一大批明星志愿者，这与街道领导的重视和社区居民的热心参与是分不开的。

三、强化组织管理，夯实志愿者工作基础

为了进一步完善志愿者工作的管理，社区志愿者协会在街道的指导下，专门成立了以社区干部、党员、居民组成的志愿者协会，建立了文化教育、计生新风、科普宣传、消防安全、便民服务、党员治安巡逻、环保护绿、爱心医疗、普法维权、文体娱乐等xx支特色志愿服务队，并在此基础上充分挖掘，成立了夜间喊话、时政快车等xx支个性志愿小分队，壮大志愿者队伍。通过深入家庭、小区的形式，向居民发放“时间银行”志愿者招募调查表，挖掘居民的特长，征求居民对社区工作的意见和建议，今年共发放招募表100份，通过初步统计，受到居民建议xx条，为“分行”的工作开展打下了良好的基础。

四、优化社区资源，拓展志愿服务领域

社区充分发挥市卫生局、市一医院、120急救中心等地区共建单位优势，整合他们的技术、资金、人才、场地资源，成立数支特色志愿小分队，为居民老人、困难人员、失业人员提供服务。如省新闻出版局“党员帮困小队”与社区xx户高龄老人、困难家庭结对子定期走访送温暖、为困难学生送学习用品；在街道“时间银行”成立周年先进表彰活动中市一医院“爱心天使”医疗服务队被评为“星级志愿者服务队”；消化病房的楼立兰被评为“星级志愿者”。几年来，无论刮风下雨、寒冬炎夏，由党员、团员组成的该服务队，每周x中午都会准时在xx新村为居民提供医疗服务、测量血压，与居民形成浓厚的感情，被当地居民称为“爱心天使”；市卫生局和120急救中心服务队将体检机开进小区为居民免费体检，为居民赠送药品，开展急救知识咨询讲座□xx小学和xx实验小学

志愿者为家长进行教育咨询，为老人送节目、送温暖等，长期以来，由众多地区单位志愿者组成的特色小分队发挥特长为居民提供各类服务，成为“时间银行”社区分行的一大亮点。

五、深化服务内涵，突出人性化的服务方式

由社区党员、居民、妇女、青少年等群体组成的社区三大载体“治心话疗”、“时政快车”、“议事广角”是充分体现居民自我管理、自我服务功能，深化志愿者服务的有效载体。在那里居民通过互动学习时事政治、议论社区事务、宣传科普知识、开展关爱青少年健康成长论坛等等，使得社区文化教育、健康教育、环保教育、青少年教育内涵得到深化。每月的xx日是社区便民服务队为居民送服务的日子。家电维修、磨刀、送大米、理发等一系列的生活服务深受广大居民欢迎，并且为了提供更人性化的服务，志愿者们专门与老人、参加人结上对子，上门提供服务。

社区以“帮一把”服务社为平台，积极发挥社区志愿者在社区服务当中的作用。以切实为居民解决生活当中的热点难点问题，来进一步深化社区志愿服务，推进社区志愿服务上水平，收到了比较好的效果。对此□xx日报x月x日第x版刊登了题为：“帮一把”志愿者，一帮帮遍x社区的报道，该报道主要以社区金牌志愿者xx的点滴事迹为题材宣传了社区在开展社区志愿服务方面的情况。其次，社区还结合开展的深入学习实践科学发展观活动，集中社区的志愿者能工巧匠为居民小区的破损雨棚、铁栅门、晾衣架等生活设施进行修复，把学习活动与为民办实事有机地结合了起来，赢得了广泛好评。日前正在申报xx省优秀社区服务项目奖。

社区志愿服务事业是一项具有旺盛生命的事业，有着广阔的发展前景，在当前和将来对构建和谐和谐社会发挥着重要作用。我们要不断加强队伍建设和管理，创新服务形式，提高服务

水平，为发展社区志愿服务事业做出新的贡献。

社区工作人员季度总结篇八

社区可以说是国家的最基层，所以千头万绪，什么事都有。下面是本站小编为大家整理的：社区工作者年终个人工作总结，仅供参考，欢迎阅读！

时间过得真快，忙忙碌碌中，我担任社区工作者已经快一年了。20xx年2月，经过笔试、面试等层层选拔，我有幸成为了一名社区干事，并被分配到城西社区工作。通过这9个月的磨练和考验，我对社区这项工作有了更深刻的认识和了解，也学到了很多知识和经验：我懂得了要有耐心去面对性格不同的群众；明白了要用真心为每一位居民服务；学会了要充满爱心的去关爱每个人；也养成了在压力和困难面前永远保持坚强和乐观的心态。下面，我就自己这9个月来的工作情况和心路历程做一下汇报和总结：

5月6日、7日，**县组织召开了社区干部培训大会，全县80多名社区干事参与了这次培训，培训内容吩咐多彩，我们享受了一次丰富的知识大餐。

由于我们县城社区正处在起步阶段，办公室都还没有落实，所以我们所有社区干部都临时在旧武装部院子里工作。这给了我们50名社区新同志有了相互了解的机会。自五月份起到六月份下旬，短短的一个多月，我们50名社区干事相处的十分和谐。可以说是基本情况大致了解。

6月初，我们迎来了城西社区的主任李映和同志，在李主任的指导下，我分管文卫、养老、劳动就业和食品药品监督管理四项工作。

在6月14号，武瑞明副书记主持会议，分布各社区主任及工作

人员名单，吴志红副镇长的讲话发人深思，为我们讲述了社区工作的宗旨、原则、标准、要求等，并为我们这些新同志讲述了社区的具体工作。自此，我认识到，作为一个社区干事，任重道远。

6月20日，我们来到我们城西社区的办公室(残联五楼502)，并且在下午开了一个新老同志见面会，在会议上，我们见到了几个具有丰富经验的社区老同志。并且见到了我们的副主任弓学万。在见面会上，李主任发表讲话，主要内容是要求我们要积极向老同志学习，这完全与我的思想不谋而合。作为刚进入社区的新人，可以说是什么都不懂，什么都不会。所以我们急需一部分老同志为我们做好传、帮、带，老同志既是我们的同事，也是我们的老师。在他们的谆谆教诲下，我们学会了很多以前我们从来没接触到的东西。在见面会上，李主任对我们下段工作进行了安排。

随着汛期来临，第一项重要任务来了，在7月10日，我们社区紧急召开防汛会议，并且在当天下午进行入户防汛工作大排查。并对检查出存在安全隐患住房的4家住户，下发了危房整改通知书，与此同时，我们第一次见识到了老同志的社区工作方式。并且我从中了解到，从事社区工作，还需要我不断地学习积累更多的知识经验。

社区可以说是国家的最基层，所以千头万绪，什么事都有。防汛工作刚完，我们开始了入户工作，随之20xx年养老保险缴费工作也展开了。在7月22日到8月20日短短一个月时间，我对我辖区的居民进行了入户调查，成功入户106户。入户是一项十分需要智慧的工作，在入户的过程中，会遇到各式各样的情况，所以，经过一个月的磨练，我积累了一些谈不上经验的经验。并且在入户的过程中做了大量对养老保险做了宣传，为养老保险缴费工作奠定了基础。从而使我社区养老保险累计缴费人数达232人。这个成绩虽然不理想，但是我已经尽力了。

9月，一年一度的医疗保险缴费开始了，缴费工作社区的由社区来完成，我被指派协助收缴医疗保险工作。而且在医保中心进行了业务技术培训。我很庆幸我又掌握了一门技术，虽然量很大，但是我们按时足量了完成了医保缴费任务，缴费人数多达913人，完成度达95以上，出错率低于0.01%，给了医保中心一个相当满意的答卷。

10月22日，政法委着急我们社区所有工作者开会，落实网格化工作。在会议中我了解到社区网格化管理系统依托统一的城市管理以及数字化的平台，将城市管理辖区按照一定的标准划分成为单元网格。通过加强对单元网格的部件和事件巡查，建立一种监督和处置互相分离的形式。对于政府来说的主要优势是政府能够主动发现，及时处理，加强政府对城市的管理能力和处理速度，将问题解决在居民投诉之前。在会议结束后，我们签署了协议并领取了社区网格化专用手机。到现在为止，我已经上报社区发现的各种社会问题16件。以后我将更加努力完成党和国家交给的任务。

11月29日，经济适用房申购第一阶段进入尾声，我们社区全体社区进行了入户调查，对申购户主进行了核实，并且让户主签字按手印，从而圆满的完成了上级交代的任务。

12月初，一个国家性的重要任务落到了我们这些社区干事的肩膀上，那就是五年一度的经济普查，经过短暂、集中的培训，我们这些普查员上岗了。到12月21日，我与聂丽媛、梁爱花对我们普查区域做了一次彻底的清查摸底，并将摸底情况上报到统计局。至今日为止，我的工作安排的仅仅有条，每项工作都按时保质保量的完成，为我20xx年度工作提交了一份满意的答卷。

在近一年的工作当中，我总结出做好社区工作需要做到以下几点：

串：即常串群众门，熟悉居民情况。对社区的管理分两个阶

段，一是初级阶段的静态管理；二是高级阶段的动态管理。由初级阶段到高级阶段必须深入社区多串门上户，通过与群众多接触，拉近与居民之间的距离，增进相互信任，在串门时，我注意三个方面的问题：三是走访的时间要讲求短、频、快，对辖区居民各方面的变化情况，采取不同的走访方式，了解到不同的情况和信息，起到不同的作用和效果。

帮：即诚恳帮人，以实际行动感召群众。在日常工作中，不仅十分留意群众的艰难困苦，而且能千方百计为群众排忧解难，急群众之所急，帮群众之所需。总的来说，我坚持了“三心”工作法，即“谈心”、“交心”、“关心”。

实：即把工作做实，夯实社区工作基础。由于常“串”百姓门、常与百姓“聊”、常“帮”百姓困，使我对辖区居民的基本情况非常熟悉，在下社区时，我经常带着民情日记本，俗话说：好记心不如烂笔头，对居民反映的情况和急需要办的事情及联系的方试，我都一一写在本子上，便于记忆。当今社会，经济加快发展，社区内人口流动性大，这就要求社区管理员不但要熟悉常住人口情况，摸清底数。

虽然各项工作大体上都圆满，但是成绩的取得并不是我一个人的功劳，我的每一点进步，每一个成长都离不开领导的协调和关怀，离不开同事的配合和帮助，离不开各级部门提供的平台和载体，也离不开家人的默默支持和理解。有成绩就有不足，在工作中感觉到我的工作经验严重缺乏，尤其是在与居民交流对话的过程中体现出不成熟的一面，所以以后有待加强学习锻炼。我深知社区是一项长远而持久的工程，要成为一名合格的社区工作者，以后的路还很长，在以后的工作中，我会虚心学习，积极进取，把自己的工作做实，做细，在业务上不断提高，并发挥团结，协作的精神，与大家共同努力，共同进步。

进驻社区以来，在街道、社区领导的指导下，在社区同志们的帮助下，我在深入政治、业务学习的同时，不断提高为人

民服务的自觉性，求真务实、廉洁自律、努力工作。在社区创建“安全生产文化示范社区”、“全国文明城市”等重点任务中，协助社区领导克服困难、迎难而上，各项工作均取得了一定的成绩，也受到了上级领导的表彰。

一、遵章守纪，团结友爱，努力学习，不断提高各方面的素质和能力

在社区工作以后，我渐渐认识到，社区是社会的神经末梢，社区工作的好坏直接体现群众的利益得失，同时社区工作千头万绪，牵挂到党的各方面的方针政策，因此，在做好本职工作的基础上，不断加强各方面的学习，从党的会议精神到各方面政策文件，从政治理论学习到街道业务知识学习，通过学习自己的思想政治素质有了长足进步，政策理论水平也有很大提高。更加明确了“为谁干，怎么干”的内涵，平时在工作中，能团结同志，遵章守纪，主动参加社区组织的各项活动，在劳动中、在考察调研中、在过组织生活时，在扶贫帮困活动中都能踊跃带头。主动配合社区工作，圆满完成各项工作任务。

二、发挥自身优点，认真完成各级交办的各项工作任务

1. 本人有一定的社区工作经验和过硬的计算机软硬件技术，在日常工作中，我热心地帮助社区同事解决计算机、网络问题，提高了社区的办公效率。在社区创建安全生产文化示范社区工作中，协助社区综治员完善安全生产制度8项，整理工作资料10余本，组织、主持“庆中秋、迎国庆-安全文化文艺晚会”一场，以有奖问答形式向观看居民宣传文明礼仪、安全知识，受教150余人。

2. 在创建全国文明城市工作中，我始终以热诚的工作态度，主动参与到社区文明建设、创城宣传、环境卫生治理等工作中，累计协助社区补充、完善《志愿者服务》、《未成年人思想道德教育》工作资料11本；设计、悬挂宣传挂图20余份、

宣传横幅(树幅)50余条，发放宣传单200余份；召开以“中国梦”、“文明礼仪”等主题的居民座谈会5场，参与居民180人次，有效的提升了辖区居民对石河子创建问过文明城市的知晓率和支持率；组织、参加各类志愿者服务7次。

3. “访惠聚”活动不仅是培养干部群众观念，锤炼干部作风，提升干事能力的有效途径，更是壮大基层工作力量，解决基层热点难点问题的有效举措，是一项利党利民的“双赢”之策。“访民情”是主要途径，“惠民生”是重要举措，“聚民心”才是根本目的。只有以谦虚务实的态度，随时随地心系群众，经常到群众中看一看，听一听、聊一聊，真心实意为群众提供服务，千方百计为群众排忧解难，这样才能听到广大群众反映的民意，才能收到群众的欢迎，才能得到他们的充分信任，才能促进各项工作，更好的开展，才能实现发展与和谐的相互统一。在协助社区完成各类工作之余，我坚持走访入户，到居民家中了解他们对社区工作的意见、生活中的困难，认真记录《民情日记》，累计走访居民147户；撰写民情日记30篇；参与、调解矛盾纠纷4起；解决6路车车站等居民关心的热点问题5件，得到辖区居民的一致好评。

回顾一年的驻社工作，虽然取得了一些成绩，但也存在一些不足。一是社区业务知识还不够精，还需不断加强学习。二是与社区群众交流还不够，因此在今后的工作中，我要扬长避短，不断加强学习，多向老同志请教，进一步加深和居民的了解、沟通，做一名优秀的驻社工作者。

20xx年是我市的社区建设蓬勃发展的一年。我在社区劳动保障岗位上，以20xx年师市劳动保障工作会议精神为指导，在街道劳动保障所的指导下，在社区党支部和居委会的领导下，虚心向领导和同志们学习，勤奋工作，认真履行职责，积极开展社区劳动保障工作，较好的完成了街道劳动保障所、社区党支部和居委会交给的各项工作。现就本人今年的各项工作情况向领导作以下汇报：

一、加强政治学习和业务知识的学习，提高政治思想、业务水平和道德修养

社区工作是联系党和政府与人民群众的桥梁和纽带，作为一名社区工作人员，只有加强自身政治学习，才能将党和国家的方针、政策落实到实际工作中去。今年七月份我作为一名积极要求入党的同志参加了社区党总支组织的政治学习，认真地学习了《保持共产党员先进性教育读本》的十七篇文章，充分认识到保持共产党员先进性的重要意义和目的，并结合自身工作实际，重点学习了劳动保障方面的理论，并写了学习体会。通过学习使我牢固树立了为民服务的思想，在工作中严格以党员的标准要求自己。

今年五月份，为了提高自身的计算机水平，我参加了计算机专业知识培训，经过认真学习顺利通过了考试；六月底劳动和社会保障局又组织我们参加医疗保险暂行办法的知识培训，对个体工商户和自由职业参加医疗保险的办法进行了学习。

二、在学习、工作中提高和锻炼自己的工作能力

社区劳动保障工作是社区居委会工作的一个组成部分，在工作中我能听从领导的安排，自觉地把劳动保障工作纳入社区总体工作之中，积极主动的去完成工作任务。自社区开展税收代征工作后，我和社区的其它工作人员不怕辛苦，挨家挨户的宣传，碰到不理解的就做工作，使个体工商户理解了税收的意义，使税收及时收缴入库。今年《自治区优待老年人的规定》出台后，师市办理老年优待证实行计算机管理，经过培训后我很快掌握了软件的使用方法，不但为自己办理优待证工作打下了良好的基础，还指导老街其它社区的工作人员掌握软件功能，为老街十个社区顺利办理老年优待证做了一点力所能及的事。

三、勤工作守制度

在工作中，我能自觉遵守各项工作制度和劳动纪律，全年出满勤，干满点。工作中勤字当头是做好基层工作的重要环节。劳动保障工作政策性强，宣传解释工作至关重要，为了使下岗失业人员更好的了解政策，我勤于动嘴，宣传国家对下岗失业人员的十大优惠政策，养老保险政策等。为了给下岗失业人员提供更多的用工信息，我跑到天业劳务派遣公司收集用工信息。年初老年优待证刚开始办理时，人很多，为了让这些老年人早日拿上优待证，我放弃休息日，加班加点的进行计算机录入工作，使老年人及时享受到党和政府对老年人优惠政策。

四、结合社区特点，开展劳动保障服务工作

的下岗失业人员有365人从事各种工作，其中“4050”人员就业的43人，“1+1”人员就业的78人，单亲人员就业的19人；有50人在家没有就业，其中“4050”人员8人，“1+1”人员5人，单亲4人。于6月底报街道劳动保障所。

2、大力开展就业再就业服务，积极实施再就业援助工作

在对下岗失业人员就业状况做到心中有数的前提下，我积极做好求职登记，职业介绍工作。开展“一清三送”活动，热心、细心、耐心、信心的为下岗失业人员排忧解难，把岗位、政策和用工信息送到下岗失业人员手中，前来社区进行求职登记的人员104人，其中为53位下岗失业人员提供招工信息32条岗位1000多个。

今年在两节期间，大力开展送岗位、送温暖活动。我通过在社区内贴通知、打电话等方式通知下岗失业人员参加师市就业中心举办的招聘会，社区下岗失业人员有30多人参加了此次招聘会，食品厂下岗失业人员丁小英夫妇双双都失业，又无专业技能，家庭生活十分困难，为了使他们尽快找到工作，我打电话通知他们参加这次招聘会，但电话没有打通，就亲自到他们家通知他们，使他们没有错过这次机会。社区将找

工作困难的下岗失业人员10人重点报给就业中心，希望得到重点帮扶，但因种种原因，最后没有介绍成功。

春节前夕师市开展慰问下岗失业人员活动，我与社区领导商量后将就业困难、生活也困难的我辖区食品厂下岗失业人员杨庆志一家报给劳动和社会保障局后，师市党委书记宋志国和劳动和社会保障局的领导及街道、社区的领导一同到我区下岗失业人员丁小英、杨庆志家中，给他们送去党和政府对下岗失业人员的关怀，送去就业岗位和慰问金200元。

就业再就业工作是社区劳动保障站工作重点，为了更好的为下岗失业人员提供服务，社区劳动保障站在9月份与十一·二社区联合举办了“岗位推介会”，采取用人单位与下岗失业人员面对面的方式，由用人单位太平洋保险公司的经理将所招聘的岗位向下岗失业人员做了介绍，下岗失业人员针对岗位的要求向用人单位提问题，有兴趣的人到公司参加应聘。

3、《再就业优惠证》是下岗失业人员享受十大优惠政策的先决条件，是关系到下岗失业人员的切身利益，对每一位办理《再就业优惠证》的下岗失业人员都严格审查相关证明材料，全年共有78人领到了《再就业优惠证》，其中“4050”人员9人，“一家一”人员4人。

4、做好下岗失业人员的技能培训工作。为使下岗失业人员尽快实现再就业，国家为下岗失业人员提供了一次免费培训机会，为做好这项工作，我将创业、计算机、电工、驾驶等培训信息10余条张贴在居民区，积极向下岗失业人员进行宣传、动员他们参加各种技能培训，全年辖区共有53人到培训机构进行培训，其中创业培训29人，技能培训24人。

5、积极受理下岗失业人员小额贷款申请，作为小额贷款申请核实的第一关，对每一个申请贷款的下岗失业人员的经营场所、经营状况等情况我都要进行调查了解，共为6名下岗失业人员小额贷款的申领提供服务和帮助。

6、开展《再就业优惠证》的年审工作，下岗失业人员办理优惠证后，持证自主创业，从事个体经营可享受减免“四税三费”的优惠政策，为了使下岗失业人员更好的享受政策，每年年初要对《再就业优惠证》进行年审，今年我共为47名下岗失业人员的《再就业优惠证》进行了登记年审。

我通过劳动保障站的服务窗口作用，宣传政策，为下岗失业人员提供“一站式”服务，为下岗失业人员自谋职业，自主创业提供了便利。全年共有104人实现了再就业。

7、积极开展劳动保障事务代理业务，为社区从业人员提供社会保险服务。

社保中心搬到开发区后，为方便社区居民参加养老保险，我社区在去年扩保任务超额完成的情况下，仍然为自愿参保的居民办理养老保险，全年共为20名居民办理参保手续。

8、为异地居住在本社区的退休人员办理养老金的认证工作，共为5名退休人员进行了养老金认证工作。

9、开展社区老龄工作

围绕着“六个老有”的老龄工作目标，积极开展各种为老服务工作。特别是今年自治区老年人优待规定政策的出台，为老年人办理优待证、服务证成了一项重要工作，自办证以来，我骑着自行车往返在开发区与社区之间，5公里的路程虽然不算短，但为了及时给老年人办证，一月两次甚至一星期一趟。有的老年人不会写字，我就帮他们填写申请表；有的老年人行动不便，我就上门送证，全年共为444名老同志办理了老年优待证，其中优待证417人，服务证27人。

社区各项工作逐步加大，作为社区劳动保障工作人员，除了做好本职工作外，社区的税收代征工作、文化体育活动、绿化植树等工作我都能积极参与。在明年的工作中，我将继续

加强政治思想学习和业务学习，不断提高业务水平和工作能力，扎扎实实地搞好本职工作，勇于创新，为使社区劳动保障站工作上一个新台阶，尽自己的一份力量。

回顾即将过去的一年，对照德能勤绩四项标准，本人能尽心尽力做好各项工作，较好的履行了自己的职责。现将本人思想及工作情况总结如下：

一、政治思想表现、品德素质修养和职业道德方面：

能够认真学习政治理论，自觉贯彻执行党和国家制定的路线、方针、政策，具有全心全意为人民服务的公仆意识。能遵纪守法，忠于职守、实事求是、遵守职业道德和社会公德。全年认真参加了”反邪教警示教育”、《两个条例》、新《宪法》、”三个代表”、”四个认同”、”党风廉政教育月”□xx届四中全会等集中学习，并书写了心得体会和笔记，同时我也常挤出时间进行自学，努力提高学习的质量。通过种种教育培训使我在思想觉悟方面有了一定的进步。

二、业务知识和工作能力方面：

在目前社区服务的工作岗位上，虽然各项业务还未正常开展，但我能够不断的去学习，积累经验，经过自己的努力，我现对社区服务办的岗位职责、业务范围、工作要求都已初步了解，具备了一定的工作能力，相信今后能够从容面对社区服务方面的各项任务。

三、工作态度和勤奋敬业方面：

热爱自己的本职工作，能够正确，认真的去对待每一项工作任务，把党和国家的政策及精神灵活的体现在工作中，在工作中能够采取积极主动，能够积极参加单位组织的各项业务培训，认真遵守科委的规章制度，保证出勤，有效的利用工作时间。

四、各项工作开展情况：

1、社区建设上：

虽然截止目前，我处还没有一个社区，但是我们已做了大量基础工作，如协助制定路办事处社区建设工作有关规定及发展规划，组建领导小组；协调指导各村委会的社区建设初始工作，宣传社区政策。现社区服务建设工作的调查、摸底，有关数据的统计汇总正在进行中，乾居园和x小区正在申请成立社区。

2、扫盲工作：

除社区筹建外，本人还负责扫盲工作的宣传教育、摸底检查，一年来全力配合市统计局、教育部门和其他相关部门，完成了扫盲工作基层街道办的岗位职责，数据。

3、扶贫帮困工作：

能做到深入辖区了解贫困户生活状况，登记造册，建立档案；并大力配合民政、残联、老龄、双拥落实帮扶措施，协助开展了实物、现金救助。全年共登记贫困户x户，开展帮扶xx次。

五、配合协助方面：

除完成本职业务工作外，本人还积极配合办事处搞好每个阶段的重心工作。

1、驻村工作：

今年我在x村驻队，驻村中全力参与了”反邪教警示教育”、环境卫生治理□xx届四中全会宣传、换届选举工作，驻村时积极配合做好群众的思想动员、政策法规宣传、维护稳定、协调组织等工作。同时在日常驻村中我能积极协助村组”两

委”开展工作，面对面及时了解广大农牧民群众的所想、所盼、所求。另一方面通过驻村工作，我发现它使我得到了教育，增强了才干。

2、经济普查工作：

今年进行的经济普查工作是全国第一次经济普查，意义重大，任务繁重，需要各个部门的参与，我在今年10月被抽调参加此项工作，成为了一名经济普查指导员。因经济普查工作涉及范围广，项目多，且普查知识本人以前没有接触过，较为生疏。为此我认真阅读相关业务书籍，积极参加各种业务培训会议，遇到不懂的问题做到主动请教。经济普查全面开始后，我充分运用掌握的业务知识，坚持实事求是，确保普查质量，普查工作期间我全身心投入，严格按照要求逐步进行，现我在x村已完成了宣传动员、小区划分、地图绘制、底册填写等工作。

3、机关报刊、信件的收发工作：

做到了及时分发，没有出现丢失、遗忘。

六、主要存在的不足

一是深入辖区调查了解不够，对社区建设的相关需进一步掌握。

20xx年是忙碌的一年，也是收获的一年，现将本年工作情况总结如下：

一、 不断加强学习，提高个人业务能力。

在今年，为做好业务工作，我不断加强学习，向管委会档案人员虚心请教，做好学习笔记，为完成档案工作打好理论基础。作为一名积极分子，我继续学习党的有关知识及重要理

论思想，增强对党的认识，树立正确的思想方向，同时按时上交思想汇报。11月8日党的xx大顺利召开。我按照管委会和社区的学习计划，认真学习贯彻党的十八精神，按时完成学习笔记。在11月20日，我正式成为预备党员，今后我将会更加努力学习党的先进理论，不断提升自己的思想觉悟，高举中国特色社会主义伟大旗帜，更加紧密地团结在党中央周围，结合工作实际，充分运用多种形式，对胡报告进行再学习，深刻领会其精神实质，不断提升工作能力和素质，争取早日成为一名合格的党员。此外，我还不断学习财务知识，以便准确完成社区安排的有关财务记账工作。

二、积极参加社区各项活动，努力完成各项工作任务。做为一名党办工作人员，我积极参加社区组织的各项活动，同时协助同事完成各项工作，做好其它日常工作。

1、抓住各种宣传日、宣传月有利时机，开展各类文体活动。

年初，协助其他工作人员开展迎新年联欢会活动，做好全年工作总结，丰富社区文化生活。协助工会、团委专干开展学雷锋活动与爱国主义教育，弘扬雷锋精神，加强爱国主义教育。在第二季度，协助妇联专干，在辖区内开展爱心一元捐活动；同时与辖区单位开展拔河比赛，增强团队精神；参加第65中学附小三跳运动会，加强与辖区单位共建联系，开展好未成年人教育活动。庆祝六一儿童节，在辖区单位的大力支持下，联合辖区单位积极开展为贫困儿童捐助活动；关注贫困儿童，让贫困儿童过一个快乐的儿童节。此外，还协助其他站室开展好各种宣传活动。

2、积极做好档案业务工作，顺利完成迎检工作。

自3月开始，我进入归档月档案整理阶段。在各站室的支持和帮助下，认真完成档案的整理工作，对各类文件及时收集、归档，做到分类存放，条理清楚，6月归档月档案全面完成，并通过管委会有关考核。10月接受乌鲁木齐档案局档案管理

“行政执法”检查，并得到检查人员的肯定，获得97分的好成绩。9月，按照管委会精神文明创建要求，在全体党建站人员的共同协作下，完成20xx年至20xx年精神文明创建工作档案材料整理，并接受管委会检查。此外，每一季度及时整理党建工作档案材料，送至管委会检查，均获得90分以上的好成绩。

3、按时走访辖区单位，完成上级指派的各项任务。

作为精神文明专干，我按时与辖区单位联系，及时与各单位签订精神文明创建工作责任书，并将有关上级来文下发至各单位。作为社区工作人员，我协助计划生育站为辖区儿童发放糖丸，累计发放100人左右；参加社区维稳工作，做到不请假，不早退，积极参加社区夜查，为辖区稳定贡献一份力量；完成调研接待任务86次，人数达2683人；新丝路平台发送信息250余篇，被采用信息达200余篇。参加社区义务清雪8次，各类捐款活动8次。此外，为辖区居民开具证明500余份，按时上报各类报表，完成上级领导安排的其它临时工作。

总之，在这一年的工作中，我脚踏实地，努力做好各项工作。我团结同事，相互帮助，尽自己所能帮助每一个需要帮助的人。同时，我也欠缺很多，有许多方面有待继续提高。在新的一年里，我会继续加强学习，经常开展批评与自我批评，严格要求自己，不断提升自我素质。立足本职，为了自己事业上的目标，勤奋工作，发现工作中可以进步的空间，在勤奋中找到合适的方法寻求进步，不断保持一股强大的活力和不竭的动力，更好地为人们服务。

社区工作人员季度总结篇九

不经意间，一段时间的工作结束了。经过这段时间的努力，我们在不断的成长中取得了更多的进步。是时候在工作总结

中总结我们过去的成就了。相信大家都不知道工作总结的开头该怎么写吧，下面小编给大家整理了最新社区工作者个人工作总结，希望大家喜欢！

涧河区环卫队在七月份，全队员工认真学习岗位技能，严格执行“三基”工作实施细则，彻底贯彻落实社区及环卫站的各项指示精神，克服人员少、任务重、工作庞杂，再加上社区基建工程收尾阶段遗留疑问等难处，充分调动了职工家属们的工作积极性，彻底完成了社区及站下达的各项生产任务。

一个月以来，咱们认真贯彻落实油田精神文明建设的一系列部署，在深入抓好生产经营的同时，把实施环境工程作为开展精神文明建设工作的主要内容，从提高企业形象，创造优美环境，提高职工文明素质，提高维护水平的高度，重视抓好环境卫生工作，取得了可喜成效，环境面貌有了很大改观，有力地促进了工作水平的提高和生产经营任务顺利完成。

这一个月共累计清扫路面1582.04万平方米；清运垃圾约__60吨；疏通下水道2次；更换各类盖板1块；灭蝇灭蚊喷药5次，累计喷药面积232万平方米；整理、清运建筑垃圾190吨；推垃圾场垃圾220吨；维护、保养车辆3辆/次；维修车辆1辆/次；修理三轮车27辆；板车33辆等；清洗车辆6辆；给厕所打药4次，给流动垃圾收集车打药54辆。全队本月认真作好了各项安全工作，认真执行车辆及装备的各项维护制度，对车辆及装备按规定执行了保养维护，认真落实执行机动车驾驶员岗位责任制，杜绝了安全事故的发生。

为确保环卫工作的顺利开展，我队充分调动全处干部职工和各单位积极性，形成强悍合力抓落实。一是充分发挥党员干部的模范带头作用，积极组织奉献活动，积极参与环境卫生工作。密切保持与居委会的联系，很好地配合了居委会的工作，互相配合共同调查居民对流动垃圾收集车的破坏情况，合理处理。此间与物业部门和物业保洁人员未发生过相互指责、相互推诿的事情，两家遇事互相谅解、互相支撑、共同

管护。

广泛发动职工积极参与环境卫生建设活动，做好个人工作计划。咱们有重点、有计划地面向职工做好宣传，不断增强群众的文明意识。我队以整脏治乱和除害防病为突破口，动员职工切实抓好公共区域、居民区卫生，扎实有效的公共区域和居民区卫生死角。我队制定了一系列卫生维护制度、卫生达标制度、考评制度等。咱们先后组织职工会战，整理了公共区域、居民区堆积的垃圾和杂草，使卫生状况完全改观。

我队严格按照站理的规定和油田有关部门的要求，认真抓好工作区域的卫生长效维护。我队坚持每周搞一次卫生评比，队领导坚持每天执行两次不通知、不定时对卫生区域的卫生检验，纳入到hse维护体系覆盖之内，高规则、严要求、重奖励。做到环境卫生长期有人维护、有人维护、有人检验，确保了各项要求和维护规定落到实处，广大职工养成了自觉共同维护公共设施，自觉清扫区域内卫生，按时定点处理垃圾杂物等良好习性。

按照区委、区政府工作部署，我参加了全市的“万名干部下社区”活动。自元月份下派出社区工作以来，自己作为一名下派干部，能够严格按照上级关于开展好“万名干部下社区”活动的各项要求和规定，紧紧围绕下派工作主题，时刻牢记组织和领导的要求，全身心的投入到下派所在的社区各项工作。半年来，在社区和办事处的直接领导下，在派出单位领导的关心帮助下，自己较好地完成了今年下派工作的各项工作任务，为社区各项工作的全面开展，构建和谐社区的总体目标，做出了一定的工作，取得了较好的工作成效，现将下派半年来个人工作情况总结如下：

一、不断加强学习，充分认识“万名干部下社区”活动的重要性。

自元月份参加“万名干部下社区”活动以来，自己积极参加

了市、区、街道各级举办的动员会和下派工作培训班，同时，自己也不断自学有关文件精神 and 社区工作的各项规定。通过学习，使自己充分认识到了“万名干部下社区”活动的必要性和重要性，使自己深深认识到“万名干部下社区”活动是市委、市人民政府进一步巩固党的执政基础，保持党同人民群众血肉联系的重大举措，是加快构建社会主义和谐首府的具体实践，也是进一步推进社区建设，不断强化社区服务功能的有力举措。

二、积极参加“居民家庭信息采集入户调查”活动，深入调查研究，明确工作任务，制订工作计划。

我下派出到社区以后，第一项主要工作就是“居民家庭信息采集”的入户调查工作。工作中，自己克服社区地处偏僻，交通不便，下雪后道路泥泞等实际困难，发扬党员不怕苦不怕累的作风，切实做好居民家庭信息采集工作。近一个月时间里，我与社区其他同志，放弃双休日，利用晚上能找到人的时机，抓紧时间开展入户调查。共计入户385户，按时完成了入户调查工作。在入户调查工作中，自己还主要就以下工作进行了调查摸底：一是通过到辖区党员干部家中就其工作、生活、社区组织建设等有关问题进行深入调查，征求他们对社区两委班子今后工作的意见和建议。二是到辖区企业中就其生活和产业结构调整需要解决的问题深入调查研究，听取他们的呼声和需求。三是到贫困户家中进行调查，详细了解其贫困的原因，帮助他们脱贫致富。通过走访、调查，我了解了社区的基本情况及存在的问题，根据社区分工和总体工作的部署，制定了个人年度下派工作计划，使全年工作有的放矢。

三、切实围绕今年“规范建设年”的主题，结合自己在社区的岗位分工，努力做好社区党建和各项制度的规范建设。

一是协助做好社区领导班子的建设。“火车跑得快，全靠车头带”，所以，建设一个强有力社区集体班子至关重要。半

年来，在社区党支部书记的正确领导下，自己努力协助社区贯彻好执行议事规则，努力提高班子的决策水平，在决定社区的重大事项中，严格按照集体议事原则，提高决策水平。同时，切实落实好班子例会制度，增强管理。落实好每周支部例会，传达上级精神，总结工作，研究解决工作中遇到的新问题，记好会议记录。

二是加强和完善了社区党员队伍建设。协助社区党支部围绕社区管理与服务，和谐社区创建、开展党员教育培训。为了增强支部的凝聚力，自己能积极参加社区支部组织的各项活动。积极参加了办事处“迎新春”文艺汇演、“迎七一”登雅山、“庆祝香港回归十周年”徒步活动等。通过参加这些活动，增强了个人集体意识，也塑造了党员的良好形象。

三是协助做好党员制度，社区各种规章制度的规范建设，切实完成好今年万名干部下社区“规范建设年”的任务。

（一）协助社区做好两委班子政务公开、财务公开等各项制度，促进社区工作的制度化、规范化。

（二）完善社区党支部组织生活制度、民主议事等制度，保障党员的民主权利。

（三）协助做好完善社区党建联席会议制度、党员联系社区事务制度和联系群众制度等的制定，充分发挥党员的先进性作用。

（四）协助社区建立健全民主选举、民主决策、民主管理、民主监督为主要内容的居民自治制度，保障社区各族居民依法行使民主权利，管理基层公共事务和公益事业。

四、扎实工作，为困难群众“送温暖、献爱心”，切实为民办实事、办好事。

下派到社区以来，自己坚持不断地加强学习，坚定理想信念，牢记党的宗旨，增强党性修养，做到政治上头脑清醒，大事大非面前旗帜鲜明，牢固树立科学的人生观、世界观、价值观，强化执政为民意识，坚持以“急群众之所急，想群众之所想”为出发点，弘扬艰苦奋斗和开拓奉献精神，切实为群众办实事办好事。半年来，自己严格执行各项规章制度的规定，坚持做好延时值班和节假日值班制度，按时参加办事处每周三的政治学习。积极为辖区群众和企业解决生活中的实际困难，服务群众。春节前夕，在参加社区对辖区贫困家庭节前慰问活动中，我看到一区张海龙的老母亲在儿子去世后，与儿媳妇和一个孩子三口只艰难的生活，连买煤的钱都没有。我就拿出自己的一百元钱，交给老人家，希望能解决点燃眉之急。兵团党校一位老人一个人生活，平时家里打扫卫生都有不小的困难，我就同社区其他同志一起，几次到她家里，为她打扫卫生，夏天到来的时候，又为她换上了窗帘。通过这些工作，使困难群众体会到党和政府的温暖。

今年工作很快过去了，自己虽然做了一些工作，但还应该清醒地看到，也存在着一些不足：一是理论学习还不够。二是工作效率还不够高，对社区的具体情况和深层次的问题还需要进一步的探索和认识，以更好的开展好下派工作，服务群众。

请领导们评议，以上演讲。欢迎对我工作多提宝贵意见，并借此机会，向一贯关心、支持和帮助我各位领导表示诚挚的谢意。

担任街社区卫生服务站站长职务。__年，受组织的委派。依靠区、局主管部门及妇幼保健站站长的正确领导和关怀指导，依靠各科室主任的密切配合，依靠社区全体工作人员的大力支持，依照新时期卫生工作方针和卫生工作的总体要求，进一步解放思想，更新观念，深化改革，开拓进取，奋力拼搏，服务站的预防”医疗”保健”健康教育”康复”计划生育技术指导”等各项卫生工作取得了令人可喜的成果，为社区居

民提供平安、有效、便利、经济、继续的公共卫生服务和基本医疗服务，作出了积极的贡献。现在从以下几个方面向各位领导述职，请予评议。

一、依法履行职务情况

（一）积极推进医疗卫生体制改革。

以提高居民健康水平为核心，站对照社区卫生服务站的考核规范完善各项工作职能。强化质量意识，服务意识，实现管理水平不时提升，建立了有效的利息核算体系，切实降低服务本钱、医疗本钱，减少各种开支，减轻社区居民的经济负担。__年社区卫生服务站药品收入16380元，其它各项诊疗费用6710.60元，共计23090.60元。

（二）面向社区群众做好门诊诊疗、咨询、健康教育工作。

医务人员对来站的病人主动热情、亲切关怀，站以社区居民为中心。不只为病人解除痛患，还要做好解释工作，对病人进行健康教育，预防疾病的发生。社区卫生服务站覆盖城区人口达12183人。全年向辖区内居民提供健康处方12种，健康指导手册2种；举办健康教育板报7期；举办健康教育讲座9次；循环播放健康教育影像资料6种；利用节假日开展了6次公众健康咨询活动并发放宣传资料4万余份。门诊接诊2710人次，咨询2450人次，免费测血压3340人次，免费为1095名65岁以上的老年人进行了健康体检，输液注射550人次、化验检查148人次、门诊换药30人次。

（三）规范做好辖区内特殊人群和慢病管理工作。

社区卫生服务站在原有居民健康档案管理的基础上，今年。建立了电子健康档案管理系统，为每家每户建立电子档案，对每个慢病患者和特殊人群进行精确管理。全年管理健康档案3354户，8136人、建立电子档案7938人。其中，管理65岁

以上老年人1070人，管理孕妇5人、慢病管理高血压709人、糖尿病247人、冠心病130人、脑卒中46人、肿瘤19人、精神病6人、慢支10人。

（四）切实做好社区计划免疫和污染病预防工作。

全年我社区管理0—7岁儿童377人，社区卫生服务站积极配合疾控部门开展儿童计划免疫和突发卫生事件应对工作。建立儿童健康手册155人，为246名儿童健康体检，为辖区内临时、临时居住的儿童和辖区内两所学校及两所幼儿园儿童接种疫苗5120人次。

二、廉洁自律情况

（一）按守则自律。上级规定不准做的绝对不做。严格执行各项医疗护理工作制度，积极参与上级布置的指令性医疗任务和社会公益性的医疗活动，坚持依法执业，廉洁行医，顾全大局，团结协作，和谐共事，保证医疗质量和安全，做个称职的社区卫生服务站站长。

（二）加强医德医风建设。全心全意为人民服务；增强工作责任心，热爱本职工作，坚守岗位，尽职尽责。文明礼貌，优质服务，认真践行医疗服务承诺，加强与患者的交流和沟通，自觉接受监督，构建和谐医患关系。

三、主要问题及努力方向

觉得缺乏之处主要表现在两个方面，总结__年的工作。这也是自己今后进一步努力的方向。一是要提高认识水平。特别是对工作中可能出现的问题和困难，要注意从总体上把握，增强工作的预见性，坚持强烈的忧患意识。二是要在今后的的工作中，防止急于求成。对工作的布置和要求，要充分体现层次性，循序渐进，营造出一种生气勃勃的良好局面。

__年，香榭里社区在区党工委、宋城办事处的正确领导下，在全体工作人员共同努力下，以构建和谐社区为载体，健全社区党建，拓宽社区服务，确保社区平安，推进社区文明，加强社区各项工作建设，全面完成上级领导交办的各项工作任务，现就__年香榭里社区开展的主要工作汇报如下：

一、党建工作

（1）加强基层党组织建设

按照上级党组织的规定要求，认真做好从各地转入的退休党员、下岗失业党员和流动党员的党组织关系接管工作，对转入党员逐个登记，及时掌握党员的基本信息并做好材料归档。__年恰逢建党__周年，社区党支部组织开展了丰富的党课学习，通过学习提升党员干部的自身素质，做到学以致用，更好的服务社会。

（2）开展整顿干部工作作风建设

为全面落实区委下发的关于整顿干部工作作风要求，我社区积极召开党支部会议明确了整顿活动的指导思想、目标要求和总体安排，找准工作中存在的切实问题，要求以开拓创新，积极进取，贴近实际，以合理的方法和措施开展社区各项工作，真正使社区工作作风和精神面貌发生明显转变。

二、精神文明创建工作

（1）坚持精神文明宣传教育。每两个月按时更换一次辖区宣传版面，内容涉及健康教育、医疗卫生，法律法规，安全生产等方面。

（2）充分发挥社区志愿者服务。今年，我社区成立了由社居委工作人员、在职党员和热心于社区公益活动的居民组成的志愿者服务队伍，以“让志愿者服务到每一个角落”为口号，

开展便民义务劳动、入户宣传、帮贫济困，看望孤残儿童等活动，充分体现了志愿者“服务他人、奉献社会”的无私精神。

(3) 社区联合辖区海燕歌舞团积极参与区文明办组织的各项文艺活动，在清明文化艺术节和红歌进社区等活动中，我社区老年文艺团体都获得了优异成绩。

(4) 今年四月，社区“四室三站一厅”创建工作达到市级社区验收标准。

三、社区文化教育工作

(1) 红歌进社区

__年是建党__周年，唱响心中赞歌、点燃心中激情，“红歌进社区”活动在我所属辖区香榭里花园拉开帷幕。来自开封市不同区、部门的艺术团体相约在一起用自己的歌声表达了对祖国，对党的美好祝福，在场的观众被现场的气氛所感染，同老一辈艺术家一同高歌，唱出心中对党的挚爱，唱出了对美好生活的颂扬。

(2) 加强未成年人思想道德建设

为积极有效地开展好社区未成年人思想道德建设工作，社区在成立未成年人思想道德建设领导小组的基础上，建立了以社区、学校为主体的教育机制；以“五老”人员为主体的辅导、帮教机制；以共青团、辖区企业为主体的助学机制和以社区民警为主体的监督机制，使未成年人在和谐家园的关爱氛围下健康成长。

四、医疗卫生服务工作

(1) 今年四月，社区联合帮扶单位市中心血站医护人员在居

民区设立宣传点，对过往行人进行无偿献血健康知识宣传，为居民测量血压、提供义诊，接受咨询，普及预防和治疗高血压知识，并介绍科学健康的生活常识。

(2) 入夏以来，社区开展了以“加强四害防治，保护居民健康”为主题的宣传活动，社居干向居民宣讲四害孳生所带来危害的认识，指导居民掌握正确的防治方法，引导大家自觉投入到控制与杀灭“四害”的活动中来。社区立足实际，从点滴小事做起，切实改善社区的环境卫生状况，受到居民好评。

(3) 十一月，按时完成__年城镇居民医疗保险办理工作。今年，社区累计办理和续交__年度医疗保险共计254人，涉及金额22560元，比去年参保人数增加72人。

五、计生工作

(1) 上半年，为落实国家计生优惠政策，社区加大了对已婚育龄妇女和14岁以下独生子女家庭信息的统计工作，着手为首批符合领取独生子女父母奖励金的居民发放存折，让居民切实感受到党和政府对下岗失业家庭的关爱。

(2) 为保障广大已婚育龄妇女身体健康，社区在区、办事处计生办的组织领导下联合社区医疗卫生服务站开展了针对育龄妇女的免费康检工作。

(3) 继续加大计生政策宣传力度，为居民普及人口与计生信息，为新婚育龄夫妇提供婚育知识、政策咨询、优生优育等服务。

六、劳动保障工作

积极配合市、民政部门做好__年低保申报审核程序，运用“四议两公开”工作法解决低保难题，把低保户的确定、

审批置于群众监督之下，做到了公开、透明，使真正的困难家庭享受到政府优惠政策。积极配合辖区内企业，进一步做好下岗、失业职工再就业工作，通过社区劳动平台，帮助失业人员再就业。

七、综合治理工作

(1) 做好豪德广场的乱点整治工作，组织工作人员和社区志愿者挨家挨户上门宣传，发放平安建设宣传单、平安建设知识宣传册等宣传资料，给商户讲解安全知识，提高安全防范意识。

(2) 联合辖区派出所加强对外来和暂住人员的管理，设立了豪德广场警务室，协调组织开展夜间巡逻，有效确保了居民群众的生命财产安全和大局稳定。

(3) 自我市依法整治规范市区三轮车工作开展后，我社区迅速行动加大对辖区内三轮车统计工作，为市区安全、畅通、文明、和谐的交通环境做出努力。

(4) 年底，为迎接省平安建设及综合治理大检查，社区规范各项规章制度和工作台账，在用房紧张的情况下，专门腾出一间房作为综治民调办公室，方便了民众办事。一年来，为辖区居民调解民事纠纷达38件，满意率达百分之百。

八、安全生产和消防方面：

(1) 今年9月，在市消防大队的指导下，社区组织在各辖区开展防火安全教育活动，加大宣传，提高居民安全防范意识，督促辖区内各商铺配备灭火器。通过不断学习完善消防工作，我社区顺利通过消防大检查，达到市级消防重点单位先进行列。

(2) 在安全创建活动中，社区积极配合相关部门在香榭里小

区内设置了安全生产创建试点，11月份通过了市级验收并得到了上级主管部门的好评。

以上是香榭里社区__年的开展的总体工作，我们将在以后的工作中，继续总结经验，改进不足，牢记全心全意服务群众的工作宗旨，切实为居民办实事、办好事，为社区的安居、和谐尽心尽责，从而推动社区各项工作更上新台阶。

这期间，我经历了磨砺，从刚来到社区的踌躇满志到如今的踏实进取，我的思想悄然间发生了转变。来到社区我自己的工作方法定位为“三多一少”既多听多看多做少说，学习老同志的工作方法，年轻的我需要锻炼，我的工作目标是，谦虚谨慎，甘于奉献的服务者。现在我将半年的工作汇报一下，如有不妥请各位领导、社区代表批评指正，我一定虚心接受。

一、深入了解社区基本情况学习社区工作方法

在社区党委书记、主任的关怀和其他同事的帮助下，我全面了解了社区的基本情况。利用工作间隙，我电脑录入各住宅楼的爬杆图，了解社区居住群众的情况。遇到社区志愿者时我主动和他们打招呼，介绍自己，希望可以更快的融入这个集体。我利用休息时间，阅读了社区公共礼仪、社区法律知识500问、社区党务工作等书籍，并在工作中处处留心，希望有机会能够利用这些知识为群众做点实事，做点好事。

二、努力做好本职工作，不辜负领导的信任

我到社区后先后负责过民政、残联、武装、党建等工作。

1、民政工作主要有：办理老年证25个，老年优待卡19个。安装“一按铃”4户，申请限价房、经济适用房入户调查12户，帮助一家申请大病医疗救助，为9名困难老人办理了慈善医疗卡等。我与社区老人到蟹岛参加九九重阳节活动。组织社区居

民为甘肃灾区捐款。民政工作政策性强，手续相对有些繁琐，遇到不理解的居民我耐心跟他们做解释工作，并分析利弊，我要求自己努力将本职工作做好，做精，做细。

2、残联工作：为曹德起办理了残疾证。为98名残疾人代换了第二代残疾证。参加区残联组织的无障碍行走检查。和残联协管员一起到部分残疾人家中走访。组织残疾人参加东风地区残疾人运动会。组织“经残人员”家属到昌平采摘苹果及集体生日会等活动。

3、武装工作：每年一度的冬季征兵工作是武装部门的重点工作。宣传“有志青年投身军营”的理念更是重中之重，在正式体检前，我们利用板报、条幅、海报等多种形式，做宣传工作。今年，社区共有4名适龄青年上站体检。最终，同志通过层层选拔通过各项考核，符合征兵条件，现已在四川武警入伍。

4、党建工作：月初，我接替同志担任党委副书记，并兼任第三党支部书记。工作压力增加，任务加重。但是我坚定信念，坚信有组织的正确领导，我一定可以为社区党员服务好。这种压力鞭策着我努力提高自身的工作能力。年底党建工作主要是撰写年度工作总结及其他文字材料、准备年底“五个好”地区党组织验收、整理老干部档案、年底党员大统等。

5、其他工作：今年恰逢建党__周年，我社区把建党宣传、安保工作作为压倒性的工作展开。我协助有关工作人员进行宣传并参加了安保志愿者队伍。在居民接待工作中，因为我刚来社区不久，对非本职工作不是很了解，所以主要做的还是上传下达，急时准确的像有关领导汇报与其他工作人员沟通。做到小事不出社区，大事不出乡的要求。借调乡团委，为东风地区党员服务中心成立做筹备工作。

三、工作感受

1、坚定信念，做出成绩。刚到社区基层工作，面对陌生的工作环境，我感到担子重，压力大，我保持一个坚定的信念，相信上级组织和本级政府的正确领导。在平凡的工作岗位上做出不平凡的业绩。

2、认清形势，增强责任感。社区群体较为复杂，我应当认清现状，认清社区的形势，切实加强责任感，在党和政府的正确领导下，在广大群众的支持下，全心全意用知识、青春和热情服务一方水土，造福一方百姓，为社区的和谐发展做出应有的贡献。

3、不怕苦，不怕难，不怕累。到基层任职，工作环境相对较差，更需要我们大学生社区工作者到基层发挥作用，改变面貌，树立不怕苦的精神，以饱满的热情投入到工作中去。

四、工作中的不足

1、对许多突发事件，经验不足，需要向老同志多请教，多学习。

2、需要迅速努力提高业务能力，遇到不懂得问题多请教。对社区居民还要增加耐心，克制年轻人性子急的缺点。

最后，感谢乡政府、社区党委的关怀，感谢社区居民的宽容，感谢同事们的帮助，在今后的工作学习中，在座的都是我的前辈老师，年轻的我一定努力为大家服好务。

就要进入到下半年了，回首看这上半年的社区工作，我也是尽责的做好，确保了社区工作做好了，同时自己也是得到了挺大的成长，特别是历经了疫情，在做防控的时候，真的体会到社区工作不容易，但业主们的配合也是非常重要，在此也是挺感谢大家一起的配合来把社区的半年工作一起去做好了。对此我也是总结下个人的一个社区工作。

从刚开始进入这一年开始，其实我也是抱着学习的心态来做好工作的，毕竟进入社区工作真的挺短的，但仅仅一个月的时间，事情就变得复杂了，疫情突如其来，让我也是感到特别大的压力，之前根本不了解疫情该是怎么样来做工作，但是同事们也是积极的带着我了解疫情，清楚该如何的防控，我也是积极的学，积极的去做好我该做的工作，无论是去测量体温，出入的登记，还是去走访业主和社区的居民，都是积极的去解决社区居民们所遇到的困难，这段日子是艰难的，无论是工作上，或者是自己心理上，以及在面对疫情的挑战，让我也是煎熬，但这并没有让我退后，反而激发了我的动力，我知道没有后退的路，只能往前去走，去做好该做的工作，去为防控出一份自己的自己，同时也是积极的去学习，来让自己做的更有效率。

而等到疫情有了缓解，我们的工作也是变得会轻松了一些，但是也是保持警惕，遇到一些情况也是积极的去做，同时也是要注意疫情再次来袭，我们也是没有彻底的放松，不过由于有了一次的经历，所以在做的时候也是更加的能去做好，经验让我对于往后的社区工作更有自信做好，同事们也是给予了我很多的一个帮助，更是在我遇到困难的时候，让我感受到大家是一个集体，相互的去做一些事情，去让自己变得更好，社区的工作不是一个人就可以去做好的，而是需要大家一起出力。这段日子，我也是看到自己一些做的挺不好的地方，一些经验的不足，让我出了一些错，但是也是这些错误让我更加的意识到自己要去提升的是哪些的。

半年的工作告一段落，要继续的努力，下半年的任务依旧很重，同时也是要注意，并不能放松警惕，同时经过上半年的锻炼，我也是会在工作里更有效率的去做好。

20__年即将过去。一年来，本人在__街道党工委、办事处的正确领导下，在社区全体干部和社区居民、党员及辖区单位的大力支持下，本年度已圆满地完成了我们社区的相关工作任务，在社区建设上也取得了一定的成功。下面我将一年来

的工作、学习情况向大家做一汇报。

一、加强理论学习，不断增强政治理论水平和思想道德素质

自觉做到勤学多想，努力增强党性观念，提高思想政治素质，牢固树立科学发展观。我虚心向身边的老同志们学习，学习他们如何正确的处理各类矛盾、如何与辖区的居民融洽相处。为了更好地宣传党的路线、方针、政策、国家的有关法律法规，我认真参加了上级各部门组织的各种学习和培训，业余时间学习了《社区管理》、《如何开展社区文化活动》、《如何做好社区调解工作》、《如何开展社区老年活动》等书籍。

在工作种，我顾全大局，不计较个人得失，诚信为居民服务，始终以高标准严格要求自己，在思想上、业务上不断地完善自己、更新自己，为社区建设进一步发展尽职尽责。作为社区主任，我深深的认识到，只有不断提高辖区单位和居民的参与热情，让更多的人了解社区，支持社区建设，是增强社区建设生命力的有效措施。因此，在工作中，我经常深入居民之中、了解居民们对社区建设想法、愿望和要求，听取他们的意见和建议，想居民所想，急居民所急，把自己融入到居民之中。

二、加强管理，不断提高自身的工作能力

在工作中强化管理，制定了较完备的各项制度，实行制度管人，分工时按照人尽其才，发挥他们的优点和长处，为社区工作正常开展提供了保障。在日常工作中。及时处理和调解各种关系，做到分工不分家。

在接下来开始的人口普查中，我和社区的干部及普查员一起，一鼓作气，奋斗多日后完成了本社区的人口普查工作，为社区的人口普查画上了圆满的句号。在人口普查期间，我们还迎接了创建市级精神文明社区检查，另外还双拥，远程教育

等工作的检查，都以好的成绩通过检查。我在实践中不断学习、不断积累，使自己具备了较丰富的工作经验，能够比较从容地处理日常工作中出现的各类问题，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力等方面，都有了较大的提高。

三、提高文化品位，为进一步繁荣社区文化，构建和谐社区

我与大家一起组织并策划了各种文化活动等一系列健康有益、丰富多彩的群众性文化活动。比如“迎世博，唱响社区和谐之声”、展家庭风采，促邻里和谐、关爱人口，情系国策，开展“安全自护、生从自救知识讲座”暨暑期活动启动仪式、“我是小画家”等一系列活动，对社区起到了促进作用。

四、爱岗敬业，勤奋工作，不断取得新进展

一年来，我能够以正确的态度对待各项工作任务，热爱本职工作，对工作中遇到难题，总是想方设法，竭尽所能予以解决，始终任劳任怨，尽职尽责，关爱弱势群体，为困难群体排忧解难。在春节前夕，组织大家开展慰问贫困户，下岗职工活动，共计慰问__人次，并送去食油，大米等日用品。抓好社区稳定、安全生产及流动人口工作，定期开展流动人口排查摸底和企业单位的安全生产工作，做好社区环境卫生和冬季清除冰雪工作，在工作中实行网络化管理，包片到户、责任到人，不漏死角。

一年来，虽然在工作中遇到过各种各样的困难和麻烦，承受过许多委屈，但我也从辛勤的工作中尝到了甘甜，享受了成功的喜悦，找到了属于自己的人生理想，体现了自己的人生价值。我虽然做了一些工作，也取得了一些成绩，得到了居民的认可，但离居民的要求还有一定距离，今后，我一定会严格要求自己，多做批评和自我批评，搞好班长团结，积极完成上级交给的各项任务。密切联系群众，维护人民群众的利益，我民排忧解难，把自己全部的精力贡献给社区，把自己全部的爱心奉献给居民。

五、工作方面

按照区委、政府街道党工委、办事处的安排部署，采取有效措施，抓重点、抓管理、高标准、树精品，完善城市长效管理体制和运行机制，通过各级领导的大力支持和同志们的共同努力，顺利开展了各项工作。

1、为加快实现“五城同创”的总体目标，树立城市形象，提升城市综合竞争力，我办率先在全区开展__路城市管理文明示范街创建活动，采取有效措施营造创建氛围、突出创建特色，夯实创建基础，以点带面，辐射带动全区城市管理水平和文明程度的不断提高。

2、大力开展沿街建（构）筑物美化、净化、亮化、绿化活动，共计清洗、粉饰建筑物__平方米，夜景亮化x家，更新设置广告牌匾__块。组织开展为期9个月的环境卫生整治活动，累计出动单位、小区__家，__人次，沿街门面__个，清理卫生死角__处，清理广告x万余处，擦洗护拦__米，果皮桶等环卫设施__余个，清理垃圾__余吨。

3、绿化工作。开展万人护绿活动，共计刷树__余棵，春秋绿化组织辖区单位种植行道树挖换土方__立方，填方__立方。绿化植树__亩，种树__棵。

4、冰雪清除工作。按照“统一领导，分级负责，区街联动，专群结合，人机结合”的运作方式，充分发挥驻区单位、各社区的作用，层层分解目标任务，并与辖区单位、临街门面和个人签订冰雪清除责任书__余份，做到任务落实、责任到人。

5、创建工作。顺利通过自治区红旗卫生城区验收、创建自治区卫生红旗单位1家、市级卫生达标单位2家；创建宜居社区2个；花园式单位3个；绿化合格单位2个；节水型单位、小区9家；市级绿色社区6家。

20__年的工作虽然取得了一些成绩，但也存在着许多不足；有时在工作中过于急于求成，缺乏自身的政治学习；理论联系实际不够，这些都需要我在今后的工作中加以改进。

在明年的工作中，我将严格要求自己，恪尽职守、服务大局、实干创业，争取早日成为一名正式合格的共产党员，不辜负领导和同事们对我的期望和重托。