

最新服务承诺书(汇总8篇)

即兴是一种瞬间的灵感和创意的碰撞，是艺术家展示才华的舞台。怎样培养即兴演讲的自信和流利程度？下面是一些即兴创作的示范，希望能够给大家提供一些灵感和创作思路。

服务承诺书篇一

为加强企业行风建设，树立良好的成品油供应主渠道企业形象，促进随州经济发展，随州石油分公司特公开承诺如下：

一、坚持信誉第一、顾客至上的服务宗旨，全力支持随州工农业生产和重点工程建设，确保成品油市场供应。

二、遵守国家法律法规、行业管理规章制度和优化经济发展环境的各项政策规定，做到依法经营。

三、履行计量准确、质量合格、环境整洁、安全快捷的服务承诺，严格执行国家成品油数质量标准，杜绝假冒伪劣油品，维护消费者权益。

四、落实国家成品油价格规定，实行明码标价，价质相符，诚信无欺。严禁借调整价格之机损害顾客利益。

五、全面落实安全生产责任制，及时整改消除各类安全隐患，确保上报等级事故为零。

六、积极倡导电子消费新时尚，推广中国石化加油ic卡，为用户理财，免除加油身带现金之忧。“一卡在手，全国加油”，消费者一经办理加油ic卡业务，即可在全国范围内的中国石化ic卡加油站加油。

七、提供优质服务，严格执行加油站规范化服务标准，做到

礼貌待客，语言文明，实行24小时服务，不断改善和提高服务质量。

八、公开投诉电话，接受社会监督，保证消费者的意见和投诉能够及时、妥善的解决。零售客户服务热线“XXXXXXXXXXXXXXXXXX”和“XXXXXXXXXXXXXXXXXX”24小时热忱受理业务咨询、信息查询、服务投诉等。

承诺人：

200x年xx月xx日

服务承诺书篇二

弱电系统整体质保2年。

综合布线系统提供厂家质保15年。

计算机网络设备提供厂家质保3年。

其它系统设备质保2年。

终生提供保修服务。

在工程验收合格之日起，即进入了售后服务期。售后服务期包括质量保 证期和质量维护期。

从工程验收合格之日起，24 个月之内为质量保证期。在质量保 证期内，属于保修范围的质量问题，乙方将免费维修或更换产品。

在质量保证期之后，即自动进入质量维护期。在质量维护期内进行的维 修服务将根据质量责任，如不属于工程质量问题，公司所定的产品价格及维护情况进行合理收费。

维护人员首选原工程调试人员。技术人员为工程维护提供服务。在接收用户来信、电话、传真，在1小时内作出答复或处理意见，在2小时内赶到现场。使用户满意。并把相应信息存入用户维护电话记录单中。

20xx年x月x日

服务承诺书篇三

我是xx公司的设计师，很高兴为您服务，家装是一个复杂的工程，我和您一样，都是为了打造您温馨美好的家居生活而工作。感谢您对我们公司和我个人的信任，为了让您享受到更优质的服务，享受到美好的装修结果和快乐的装修旅程，我谨做出如下承诺：

- 1、在您时间允许的情况下，我将为您做详细的家装知识普及讲解，让您全面地了解家装的材料、工艺、流程、设计风格和相关的法规常识。
- 2、在我们现场量房的过程中，我承诺：测量做到精确完整，绘图做到迅速优质，对您的详细要求我会一一记录，确保准确无误。量房完成以后，我承诺在24小时内为您做好户型解读、平面图纸、装修预算和设计方案初稿（简易手绘稿）。
- 3、在您与我们签订设计协议后，我承诺：72小时内出全套设计效果图。
- 4、如果您对设计方案有任何不满意的地方，我承诺做到无限次调整，直到您对设计方案认可并全部满意为止。
- 5、在我们签订家装合同前，我将为您详细解说《装修施工合同》，直到您完全理解为止，确保我们的协议做到公正、公平、合理。

6、签订合同后，我将为您提供完整的《家居装饰解决方案》，包括全套平面图、效果图、施工图、装修说明、装修工期预排表、家居配套材料品牌商家推荐表、主材采购预算（建议版）等，让您一册在手，轻松打理家庭装修。

7、开工当日，我将去您新居现场与您及工程负责人进行现场交底，我承诺做到准时到场、交底详细全面，以使我们的工程能够顺利开工。

8、施工过程中，我承诺做到：全程陪同您进行工程验收、解决设计疑义和施工难题。

9、如果你需要我陪同采购相关主材，我愿意全力配合，并提前做好时间安排，为您当好地板、洁具、家具、家电、灯饰、窗饰及室内饰品的采购参谋，让您购物时更省心更放心。

10、如果您对我或我们公司有任何其它需要帮助的要求，我都会尽力而为，为您提供周到、满意的服务。

服务是无限的’，以上承诺的内容还很有限，完成上述的承诺，需要我有专业的知识、良好的态度和高效的服务品质，我会全力以付，请您相信我！

承诺人□xxx

服务承诺书篇四

为公司秉持“全方位、高品质、快速度”的服务标准，以客户满意为目标，谨此公开承诺。

一、服务承诺

1. 我公司组建了一批强硬的应急维修服务队，有经验丰富的现场工程师和高级技师，对出现的任何问题都能在最快的时

间内赶到现场，进行维修和更换。

2. 产品交付一周内，我公司售后服务部的工作人员会根据客户的联系方式，进行电话跟踪咨询，直到客户满意为止。
3. 所有有关于产品质量投诉，在1小时内经予答复，24小时内赶到现场，并根据投诉的状况确定处理措施，进行维修和更换。
4. 我公司承诺所有维修人员随叫随到，更好的为客户排忧解难。
5. 保质期内有关于产品质量引发的费用，由我公司承担。
6. 保质期内由于贵方的使用不当，或者是自然环境造成的我方免费带给维修，维修所用的材料和配件均只收成本价。
7. 超出保修期的产品，我公司承诺终身定期上门检测和维护。

二、运输方式

1. 所有货物免费运送到客户手中，免费安装、调试及安装保养。维护人员告知客户如何进行产品保养的常识，直至对方满意为止。
2. 所有货物安装调试完毕后，由客户查看、验收后方可离开现场。

三、退换货物承诺

1. 所退换产品要求具备商品完整的外包装、配件，说明书、保修卡、发票、发货单，退换原因的说明。
2. 用户在正常使用的状况下出现质量问题，在保质期内请快速与我公司取得联系，以方便用户得到及时的维修和更换。

3. 此刻下列状况不能享受我公司退换承诺。

a□产品曾被非正常使用。

b□非正常状况下存储、潮湿。

c□未经授权的修理。

d□产品的正常的磨损。

e□超出保质期。

本服务承诺最终解释权归山东颜山泵业有限公司所有。

xxx公司

20xx年xx月xx日

服务承诺书篇五

20xx年，我办围绕全年整体工作目标计划，巩固创新提升年活动成果，进一步提升农业综合开发办事效能和服务水平，全面提高农业综合开发整体水平，肩负着义不容辞的责任。为此，特作如下服务承诺。

我们一定要确立和巩固宗旨思想，增强服务三农意识，切实改进工作作风，并具体落实到行动上，落实到各项工作中。要自觉遵守并切实执行各项工作制度，注重工作规范化、程序化、系统化，提高办事效率。要加强学习，刻苦钻研，提高服务本领。通过不断学习和实践，提高综合素质，提升综合管理、资金管理、项目管理水平。要密切联系群众，切实加强项目乡镇、村的沟通和联系，在项目立项、设计、建设中认真听取群众的意见，尽量满足群众要求，提高项目区干群对农业综合开发的满意度。要遵纪守法，廉洁奉公，在

工程申报、建设、结算等各个环节中决不“索拿卡要”。

项目建设，工程质量是关键。我们一定要绷紧质量这根弦，把质量意识贯穿到各个工作环节中。在项目立项申报方面，全办人员要下到项目区，与项目区干群多交流、多沟通，做到既符合项目立项要求，又符合实际，群众满意。在项目设计方面，要督促聘请的设计单位多深入基层、深入现场、深入群众，做好测量勘察等前期工作，做好后期内业工作，拿出高质量的设计报告。在项目招投标方面，要督促和协助县公共管理局，按照工程招投标要求，严格把关，选择好技术能力强、施工水平高的施工队伍，为项目施工建设打好基础。在工程项目监理方面，要聘请好工程监理公司，加强对监理公司监理工作的督促和检查，加大工程监理力度，提升工程监理水平。在工程项目的验收和审计方面，遵照工程验收有关规定，充分体现公平、公正原则，做到现场量计细化、清楚，内容计算认真、仔细，提升工程项目验收和审计水平。

我们一定要认真贯彻执行农业开发规范，严格按照《国家农业综合开发项目资金管理办法》，做好项目资金管理工作，严格实行县级报账制，确保资金落到实处。

承诺人：

日期：

服务承诺书篇六

阀门产品质量保证及售后服务承诺书 尊敬的客户：

首先，感谢您选择我公司的产品！

随着国家市场经济的深入发展，竞争日益激烈，用户对产品的要求越来越高，并且对技术售后服务方面的要求也越来越高，为适应市场发展，公司在内部质量方面做了多方努力的

同时，专门成立技术售后服务部，配备了多名专业技术人员负责公司产品售后服务。

为创造名牌，提高企业知名度，树立企业形象，我公司本着“一切追求高质量，用户满意为宗旨”的精神，以“最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则向您郑重承诺：

1、本公司所有阀门外观无沙眼气孔等铸造缺陷，法兰密封面无碰伤划痕，流量、方向、公称压力、口径、材质等标示应清晰齐全。

3、阀门油漆涂装后所有表面必须干净无灰尘、要连续平整、色泽统一、不起泡、无小孔刮痕、统一为喷塑。

4、每台产品配发检验合格证书和使用说明书，以确保用户正确安装使用我公司产品。

发货日起的十二个月内，在产品说明书规定的正常操作下我公司将负责质保期限质量完好。

1、服务宗旨：快速、果断、准确、周到、彻底。

2、服务目标：服务质量赢得客户满意。

3、服务效率：保修期内或保修期外如设备出现故障，供方在接到通知后，

如需现场解决的，派出专业技术服务人员，24小时内赶到现场（路途遥远的48小时赶到），并做到问题不解决服务人员不撤离。

4、服务原则：产品保修期为十二个月，在保修期内供方将免费维修和更

换属质量原因造成的零部件损坏。保质期外零部件的损坏，公司本着长期与客户合作关系，提供的配件只收成本费，如需方人为因素造成的设备损坏，供方维修或提供的配件均按成本计价。

5、公司免费为客户人员培训技术售后服务，让他们更深入的了解阀门，

让他们更好的为您工作，解除您的后顾之忧。

永嘉县奥凯阀门股份有限公司

年月 日

服务承诺书篇七

一、我单位确保按成交结果确定价格及时提供服务。

二、承诺的服务：

对于采购单位的责任承诺：

安全施工，文明施工，因我单位原因造成贵单位人身或财产损失的，由施工单位承担全部责任并赔偿经济损失。施工单位自身的人员及财产损失由施工单位自行负责。

服务水平要求承诺：

严格按照国家和地方相关法律法规及现行的相关施工规范。

安全文明施工要求承诺：

严格按照国家和地方相关法律法规及现行的相关施工规范，承诺违反相关规范将接受相关罚款。

品质保证承诺：

承诺施工质量达到合格以上。保证在60日历天内完工。达不到接受相应罚款。

服务具体要求承诺：

符合相关施工规范。

项目单位有增加和减少工程内容的权利，若有工程内容的增加和减少，应予配合。

对工程量的变动，须事前取得***** (招标人) 的书面同意。 服务完成标志及需交付的文档承诺：

每个具体项目施工完毕，竣工验收结束，各方在竣工验收单上签章确认。需提交全套竣工资料。

保修期承诺：

提供***年保修期，，做好后续服务

三、我单位在发生未履行所作承诺义务的情况时，无条件接受江阴市政府采购管理部门按有关规定进行的处罚。

供应商（公章）：*****

法定代表人或授权代表（签名）：

日期：**** 年 9 月 15 日

服务承诺书篇八

为认真贯彻落实《中华人民共和国种子法》、《农产品质量安全法》等法律、法规。以维护广大农民的利益为宗旨，从

源头上抓好种子管理，促进种子批发商诚信守法，依法经营，保证种子质量，让农民用上“放心种”。峰城区种子管理站结合我区实际特制定《种子销售质量承诺书》如下：

一、坚持从合法渠道调进种子，不从非法渠道调进种子，不经营未审定(认)定品种。

二、不经营假冒伪劣种子。所经营种子主动向种子管理部门申报抽样和留样备查，质量达国家用种标准，种子包装、标签达规范性要求，不经营未登记、未备案品种。

三、不发布违法广告，不虚假宣传，所作广告、宣传真实可靠，符合法律法规。

四、在种子经营中遵守国家 and 省有关法律、法规、规章的管理规定，自觉接受种子管理部门的监督管理。

五、若因不履行义务和违法经营，将自行承担法律责任和自愿接受种子管理部门的处罚。

六、出售种子时依照相关规定出具合法有效的发票或其它有效票据，加强自身内部管理，建立健全种子经营档案。

七、坚持公开、公平、公正和诚信守信的原则参与市场竞争，维护种子经营秩序，履行约定和法定义务，加强农业科技知识的学习，提高对农民的科技指导服务能力，引导农民使用优良品种，促进农业丰产丰收。

八、接受广大农民朋友的监督、举报！

承诺(单位)人： 监督单位：

年 月 日