最新服务承诺书(汇总8篇)

即兴是一种瞬间的灵感和创意的碰撞,是艺术家展示才华的舞台。怎样培养即兴演讲的自信和流利程度?下面是一些即兴创作的示范,希望能够给大家提供一些灵感和创作思路。

服务承诺书篇一

为加强企业行风建设,树立良好的成品油供应主渠道企业形象,促进随州经济发展,随州石油分公司特公开承诺如下:

- 一、坚持信誉第一、顾客至上的服务宗旨,全力支持随州工农业生产和重点工程建设,确保成品油市场供应。
- 二、遵守国家法律法规、行业管理规章制度和优化经济发展环境的各项政策规定,做到依法经营。
- 三、履行计量准确、质量合格、环境整洁、安全快捷的服务承诺,严格执行国家成品油数质量标准,杜绝假冒伪劣油品,维护消费者权益。

四、落实国家成品油价格规定,实行明码标价,价质相符,诚信无欺。严禁借调整价格之机损害顾客利益。

五、全面落实安全生产责任制,及时整改消除各类安全隐患,确保上报等级事故为零。

六、积极倡导电子消费新时尚,推广中国石化加油ic卡,为用户理财,免除加油身带现金之忧。"一卡在手,全国加油",消费者一经办理加油ic卡业务,即可在全国范围内的中国石化ic卡加油站加油。

七、提供优质服务,严格执行加油站规范化服务标准,做到

礼貌待客,语言文明,实行24小时服务,不断改善和提高服务质量。

八、公开投诉电话,接受社会监督,保证消费者的意见和投诉能够及时、妥善的解决。零售客户服务热线"xxxxxxxxxxxxxxx"和"xxxxxxxxxxxx"24小时热忱受理业务咨询、信息查询、服务投诉等。

承诺人:

200x年xx月xx日

服务承诺书篇二

弱电系统整体质保2年。

综合布线系统提供厂家质保15年。

计算机网络设备提供厂家质保3年。

其它系统设备质保2年。

终生提供保修服务。

在工程验收合格之日起,即进入了售后服务期。售后服务期包括质量保证期和质量维护期。

从工程验收合格之日起,24 个月之内为质量保证期。在质量保证期内,属于保修范围的质量问题,乙方将免费维修或更换产品。

在质量保证期之后,即自动进入质量维护期。在质量维护期内进行的维修服务将根据质量责任,如不属于工程质量问题,公司所定的产品价格及维护情况进行合理收费。

维护人员首选原工程调试人员。技术人员为工程维护提供服务。在接收用户来信、电话、传真,在1小时内作出答复或处理意见,在2小时内赶到现场。使用户满意。并把相应信息存入用户维护电话记录单中。

20xx年x月x日

服务承诺书篇三

我是xx公司的设计师,很高兴为您为服务,家装是一个复杂的工程,我和您一样,都是为了打造您温馨美好的家居生活而工作。感谢您对我们公司和我个人的信任,为了让您享受到更优质的服务,享受到美好的装修结果和快乐的装修旅程,我谨做出如下承诺:

- 1、在您时间允许的情况下,我将为您做详细的家装知识普及讲解,让您全面地了解家装的材料、工艺、流程、设计风格和相关的法规常识。
- 2、在我们现场量房的过程中,我承诺:测量做到精确完整, 绘图做到迅速优质,对您的详细要求我会一一记录,确保准 确无误。量房完成以后,我承诺在24小时内为您做好户型解 读、平面图纸、装修预算和设计方案初稿(简易手绘稿)。
- 3、在您与我们签订设计协议后,我承诺:72小时内出全套设计效果图。
- 4、如果您对设计方案有任何不满意的地方,我承诺做到无限次调整,直到您对设计方案认可并全部满意为止。
- 5、在我们签订家装合同前,我将为您详细解说《装修施工合同》,直到您完全理解为止,确保我们的协议做到公正、公平、合理。

- 6、签订合同后,我将为您提供完整的《家居装饰解决方案》,包括全套平面图、效果图、施工图、装修说明、装修工期预排表、家居配套材料品牌商家推荐表、主材采购预算(建议版)等,让您一册在手,轻松打理家庭装修。
- 7、开工当日,我将去您新居现场与您及工程负责人进行现场 交底,我承诺做到准时到场、交底详细全面,以使我们的工 程能够顺利开工。
- 8、施工过程中,我承诺做到:全程陪同您进行工程验收、解决设计疑义和施工难题。
- 9、如果你需要我陪同采购相关主材,我愿意全力配合,并提前做好时间安排,为您当好地板、洁具、家具、家电、灯饰、窗饰及室内饰品的采购参谋,让您购物时更省心更放心。
- 10、如果您对我或我们公司有任何其它需要帮助的要求,我都会尽力而为,为您提供周到、满意的服务。

服务是无限的',以上承诺的内容还很有限,完成上述的承诺, 需要我有专业的知识、良好的态度和高效的服务品质,我会 全力以付,请您相信我!

承诺人[]xxx

服务承诺书篇四

为公司秉持"全方位、高品质、快速度"的服务标准,以客户满意为目标,谨此公开承诺。

- 一、服务承诺
- 1. 我公司组建了一批强硬的应急维修服务队,有经验丰富的现场工程师和高级技师,对出现的任何问题都能在最快的时

间内赶到现场,进行维修和更换。

- 2. 产品交付一周内,我公司售后服务部的工作人员会根据客户的联系方式,进行电话跟踪咨询,直到客户满意为止。
- 3. 所有有关于产品质量投诉,在1小时内经予答复,24小时内赶到现场,并根据投诉的状况确定处理措施,进行维修和更换。
- 4. 我公司承诺所有维修人员随叫随到,更好的为客户排忧解难。
- 5. 保质期内有关于产品质量引发的费用,由我公司承担。
- 6. 保质期内由于贵方的使用不当,或者是自然环境造成的我方免费带给维修,维修所用的材料和配件均只收成本价。
- 7. 超出保修期的产品,我公司承诺终身定期上门检测和维护。
- 二、运输方式
- 1. 所有货物免费运送到客户手中,免费安装、调试及安装保养。维护人员告知客户如何进行产品保养的常识,直至对方满意为止。
- 2. 所有货物安装调试完毕后,由客户查看、验收后方可离开现场。
- 三、退换货物承诺
- 1. 所退换产品要求具备商品完整的外包装、配件,说明书、保修卡、发票、发货单,退换原因的说明。
- 2. 用户在正常使用的状况下出现质量问题,在保质期内请快速与我公司取得联系,以方便用户得到及时的维修和更换。

3. 此刻下列状况不能享受我公司退换承诺。

a∏产品曾被非正常使用。

b□非正常状况下存储、潮湿。

c门未经授权的修理。

d□产品的正常的磨损。

e□超出保质期。

本服务承诺最终解释权归山东颜山泵业有限公司所有。

xxx公司

20xx年xx月xx日

服务承诺书篇五

20xx年,我办围绕全年整体工作目标计划,巩固创新提升年活动成果,进一步提升农业综合开发办事效能和服务水平,全面提高农业综合开发整体水平,肩负着义不容辞的责任。为此,特作如下服务承诺。

我们一定要确立和巩固宗旨思想,增强服务三农意识,切实改进工作作风,并具体落实到行动上,落实到各项工作中。要自觉遵守并切实执行各项工作制度,注重工作规范化、程序化、系统化,提高办事效率。要加强学习,刻苦钻研,提高服务本领。通过不断学习和实践,提高综合素质,提升综合管理、资金管理、项目管理水平。要密切联系群众,切实加强与项目乡镇、村的沟通和联系,在项目立项、设计、建设中认真听取群众的意见,尽量满足群众要求,提高项目区干群对农业综合开发的满意度。要遵纪守法,廉洁奉公,在

工程申报、建设、结算等各个环节中决不"索拿卡要"。

项目建设,工程质量是关键。我们一定要绷紧质量这根弦,把质量意识贯穿到各个工作环节中。在项目立项申报方面,全办人员要下到项目区,与项目区干群多交流、多沟通,做到既符合项目立项要求,又符合实际,群众满意。在项目设计方面,要督促聘请的设计单位多深入基层、深入现场、深入群众,做好测量勘察等前期工作,做好后期内业工作,拿出高质量的设计报告。在项目招投标方面,要督促和协助县公共管理局,按照工程招投标要求,严格把关,选择好技术能力强、施工水平高的施工队伍,为项目施工建设打好基础。在工程项目监理方面,要聘请好工程监理公司,加强对监理公司监理工作的督促和检查,加大工程监理力度,提升工程监理水平。在工程项目的验收和审计方面,遵照工程验收有关规定,充分体现公平、公正原则,做到现场量计细化、清楚,内容计算认真、仔细,提升工程项目验收和审计水平。

我们一定要认真贯彻执行农业开发规范,严格按照《国家农业综合开发项目资金管理办法》,做好项目资金管理工作,严格实行县级报账制,确保资金落到实处。

承诺人:

日期:

服务承诺书篇六

阀门产品质量保证及售后服务承诺书 尊敬的客户:

首先,感谢您选择我公司的产品!

随着国家市场经济的深入发展,竞争日益激烈,用户对产品的要求越来越高,并且对技术售后服务方面的要求也越来越高,为适应市场发展,公司在内部质量方面做了多方努力的

同时,专门成立技术售后服务部,配备了多名专业技术人员负责公司产品售后服务。

为创造名牌,提高企业知名度,树立企业形象,我公司本着"一切追求高质量,用户满意为宗旨"的精神,以"最优惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量"的原则向您郑重承诺:

- 1、本公司所有阀门外观无沙眼气孔等铸造缺陷,法兰密封面 无碰伤划痕,流量、方向、公称压力、口径、材质等标示应 清晰齐全。
- 3、阀门油漆涂装后所有表面必须干净无灰尘、要连续平整、 色泽统一、不起泡、无小孔刮痕、统一为喷塑。
- 4、每台产品配发检验合格证书和使用说明书,以确保用户正确安装使用我公司产品。

发货日起的十二个月内,在产品说明书规定的正常操作下我公司将负责质保期限质量完好。

- 1、服务宗旨:快速、果断、准确、周到、彻底。
- 2、服务目标:服务质量赢得客户满意。
- 3、服务效率:保修期内或保修期外如设备出现故障,供方在接到通知后,

如需现场解决的,派出专业技术服务人员,24小时内赶到现场(路途遥远的48小时赶到),并做到问题不解决服务人员不撤离。

4、服务原则:产品保修期为十二个月,在保修期内供方将免费维修和更

换属质量原因造成的零部件损坏。保质期外零部件的损坏,公司本着长期与客户合作关系,提供的配件只收成本费,如需方人为因素造成的设备损坏,供方维修或提供的配件均按成本计价。

5、公司免费为客户人员培训技术售后服务,让他们更深入的了解阀门,

让他们更好的为您工作,解除您的后顾之忧。

永嘉县奥凯阀门股份有限公司

年月 日

服务承诺书篇七

- 一、我单位确保按成交结果确定价格及时提供服务。
- 二、承诺的服务:

对于采购单位的责任承诺:

安全施工,文明施工,因我单位原因造成贵单位人身或财产 损失的`,由施工单位承担全部责任并赔偿经济损失。施工单位自身的人员及财产损失由施工单位自行负责。

服务水平要求承诺:

严格按照国家和地方相关法律法规及现行的相关施工规范。

安全文明施工要求承诺:

严格按照国家和地方相关法律法规及现行的相关施工规范,承诺违反相关规范将接受相关罚款。

品质保证承诺:

承诺施工质量达到合格以上。保证在60日历天内完工。达不 到接受相应罚款。

服务具体要求承诺:

符合相关施工规范。

项目单位有增加和减少工程内容的权利,若有工程内容的增加和减少,应予配合。

对工程量的变动,须事前取得********(招标人)的书面同意。 服务完成标志及需交付的文档承诺:

每个具体项目施工完毕,竣工验收结束,各方在竣工验收单上签章确认。需提交全套竣工资料。

保修期承诺:

提供***年保修期,,做好后续服务

三、我单位在发生未履行所作承诺义务的情况时,无条件接受江阴市政府采购管理部门按有关规定进行的处罚。

法定代表人或授权代表(签名):

日期: **** 年 9 月 15 日

服务承诺书篇八

为认真贯彻落实《中华人民共和国种子法》、《农产品质量安全法》等法律、法规。以维护广大农民的利益为宗旨,从

源头上抓好种子管理,促进种子批发商诚信守法,依法经营,保证种子质量,让农民用上"放心种"。峄城区种子管理站结合我区实际特制定《种子销售质量承诺书》如下:

- 一、坚持从合法渠道调进种子,不从非法渠道调进种子,不经营未审定(认)定品种。
- 二、不经营假冒伪劣种子。所经营种子主动向种子管理部门申报抽样和留样备查,质量达国家用种标准,种子包装、标签达规范性要求,不经营未登记、未备案品种。
- 三、不发布违法广告,不虚假宣传,所作广告、宣传真实可靠,符合法律法规。

四、在种子经营中遵守国家和省有关法律、法规、规章的管理规定,自觉接受种子管理部门的监督和管理。

五、若因不履行义务和违法经营,将自行承担法律责任和自愿接受种子管理部门的处罚。

六、出售种子时依照相关规定出具合法有效的发票或其它有效票据,加强自身内部管理,建立健全种子经营档案。

七、坚持公开、公平、公正和诚信守信的原则参与市场竞争,维护种子经营秩序,履行约定和法定义务,加强农业科技知识的学习,提高对农民的科技指导服务能力,引导农民使用优良品种,促进农业丰产丰收。

八、接受广大农民朋友的监督、举报!

承诺(单位)人: 监督单位:

年月日