

最新酒店灭火应急预案 酒店灭火和疏散 应急预案(模板8篇)

诚信是一个人内心的净土，能够让人心无杂念、行事光明正大。要善于反思和总结自己的行为，及时纠正不诚信的行为。以下是一些诚信的典型案例分析，希望能够给大家提供一些借鉴和启示，让我们共同践行诚信的美德。

酒店灭火应急预案篇一

为了更好地贯彻落实《中华人民共和国消防法》和中华人民共和国公安部《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》，提高员工的消防安全意识，增强自防自救能力，及时有效的扑救火灾，做好火灾事故的救援和疏散工作，让全体员工碰到火灾时忙而不乱，能各司其职把火灾造成的危害、损失和影响减少到最低程度。根据国家消防法规、结合酒店的实际情况，特制定《福州温泉戴斯》。一旦发生火灾事故，本预案作为指导性意见组织实施。

一、发现火情立即报警

每个员工发现火情都有责任报警，必须迅速将火情信息传到总机监控室和消防监控中心。

1、员工发现火情时，不要惊慌失措，要沉着冷静，就近用电话通知总机“0”。紧急情况下可采用各通道、楼层墙面上的红色紧急报警按钮报警。(对着中间的触点用力按一下即可)

2、员工在报警时，应语言清晰的将火情发生地点、区域、楼层房号、燃烧物品、目前状况、报警人的部门、姓名(或工号)。

3、员工在报警后，还应利用就近的灭火器材对初起火灾进行扑救。

二、接到报警的行动起来

1、总机值班人员接警后应立即用对讲机报告当班保安领班□gro□电话通知保安部队长和总经理。

2、保安领班□gro接到通知后立即携带对讲机赶赴现场，及时了解火情并组织火场附近人员扑救初起火灾，随时向总机和边防消控中心反馈火场的详细情况，燃烧物质，火势大小，有无人员被困，有无贵重物品等。

3、总机值班人员应迅速准确地记录火情信息等情况，还应立即通知各部门管理人员和义务消防队长。

三、灭火组织指挥机构

当确认火情后，应迅速成立灭火指挥部，由xx担任总指挥。下设灭火组组长保安部xx□通讯救护组组长前厅部xx□疏散组组长管家部xx□及其他各部门经理组成。指挥部设在监控室。

酒店内一切人员必须服从灭火指挥部的领导和指挥。

灭火指挥部的职责：

1、及时召集组织力量，布置救人，抢救物质，供水、排烟，灭火等任务，并检查执行情况。

2、视火势大小，迅速作出是否通知“119”消防队的决定。

3、视火势情况，决定是否通报人员疏散，并组织实施。

4、消防队到达后，及时向消防队或火场总指挥报告情况，按

照统一布置带领员工实施各项灭火工作。

5、密切注意酒店内的一切情况，稳定客人情绪，做好安全保卫工作。

四、各部门的任务

a□义务消防队的任务

听到报警后，立即带好消防器材和工具赶赴现场，听从灭火组组长的命令，在义务消防队长的带领下，开展实施各项灭火工作。

1

b□保安部的任务

1、保安部队长带上对讲机和必备物品赶赴指挥部，指导灭火组组织开展灭火、搜救被困人员等工作。

2、领班携带对讲机赶赴现场，随时将火情反馈给监控室值班员。

3、入口岗要阻止一切无关人员进入酒店，保持高度警惕性加强警戒，密切注视可疑情况，防止趁火打劫，破坏捣乱活动发生。

4、车辆指挥岗要及时清理酒店周围的通道，迎接消防车的到来，指示室外消防栓，水泵接合器的位置，告之火灾现场及酒店灭火指挥部的位置。

5、指派专人保护财务室，加强对有关财务电脑资料、资金，帐册存放处的巡逻和戒备。必要时，按指令护送出纳、会计将电脑资料，现金和帐本转移到安全地方，并注意保护好其

他贵重物品。

c□工程部的任务

1□派电工控制火灾部位的电源，并设法解决现场必需的照明。

2、保证消防用水正常供应。

3、采取排烟措施，关闭空调装置，非消防电梯强降压至底层。

4、其他人员服从指挥部命令，参加灭火工作。

5、如火情发生在工程部空调房、配电房、发电房、变压器房等部位，工程部经理应赶赴现场，坚守岗位，随时将火情报告指挥部，积极组织本部门员工开展扑救初起火灾。

d□前厅部的任务

1、前厅部经理迅速赶赴灭火指挥部，指挥总机做好通讯联络工作，负责联系公安、消防、医院等，保证灭火期间指挥部、火场及有关部门的通讯畅通，接待准备回答客人的询问电话。

2、前台停止营业，管好财物、帐册和打印入住客人名单，按指令转移贵重物品、保险箱和客人行李。

3□gro要劝阻、告诫客人不要回房间和乘坐电梯，并劝客人离开大楼前往安全地带。

4、行李员要打开大堂大门以利疏散人员，协助疏散大厅人员，禁止无关人员进入酒店，担任警戒工作维护治安秩序。

5□xx要通过监视器密切注意火灾现场及其他区域的情况，随时向指挥部报告□xx迅速开启紧急广播系统，听从总指挥命令随时发出紧急疏散通知，广播时吐词清楚，重复播放中英

文(尊敬的各位宾客,请不要惊慌,本酒店正处于紧急疏散状态,请您关好门窗,利用湿毛巾捂住口鼻,按安全指示方向或跟随服务员从楼梯口有秩序靠墙离开,请不要乘坐电梯。)

《酒店灭火和疏散应急预案》全文内容当前网页未完全显示,剩余内容请访问下一页查看。

酒店灭火应急预案篇二

制定火灾应急方案的目的:积极推动宾馆、饭店员工,包括宾馆、饭店各部门、各岗位的管理、操作、服务人员,参与火灾预防工作。

火灾应急方案一般应包括报警与接警、成立救灾指挥部、通报、组织灭火、疏散与救护、安全警戒等内容和程序。

1、报警和接警

与火灾作斗争,首先必须发现火(即

着火源),因此,报警与接警是火灾应急方案的第一步。把握好报警的内容和程序,是及时掌握火灾信息,迅速把火灾扑灭在初起阶段的关键。

从报警系统的功能来看,当消防控制中心的报警红灯发出警报信号,那就证明火灾探测器已发现了“可疑情况”,此时,消防中心人员应立即查清报警地点、位置,并通知巡检员或层间服务员赶赴现场予以确认。

如确认起火,便立即通过消防控制中心或电话总机向公安消防队报警,并通知宾馆最高负责人。除了自动报警外,还有手动报警、消防电话报警和派人报警。若是电话报警或派人报警,报警人必须根据消防控制中心或电话总机的要求,详

细说明起火地点、起火部位、燃烧物品、火势情况以及自己的姓名、服务部门、工号、电话号码等。

2、成立救灾指挥部

火灾应急预案牵涉到宾馆、饭店各层次、各部门员工的协同作战，如何迅速组成强有力的领导班子就变得至关重要。因此，在确认火灾发生后，消防控制中心必须立即通知在宾馆、饭店的最高负责人和各职能部门负责人，迅速成立救灾指挥部，以承担起火灾扑救和人员疏散的指挥工作。

宾馆、饭店最高负责人为救灾指挥部指挥。救灾指挥部的主要职责是：

(1) 根据火势情况通报人员疏散。

(2) 掌握火势发展情况及时调集力量，布置救人，疏散物资和灭火、排烟等任务，并检查执行情况。

(3) 公安消防队到达以后，及时向公安消防火场总指挥报告情况、服从统一指挥。

3、通报

通报是指将火灾情况通知有关部门和人员，疏散通报必须根据救灾指挥部指挥的命令，向需要疏散的人员发出通报。

(1) 疏散通报应根据火情的发展决定向部分区域还是向全楼通报。通报次序：首先是着火层；其次是着火层以上各层；再次是有可能蔓延的着火层以下的楼层。

(2) 通报的方式有语言通报（包括消防应急广播、室内电话等），警铃通报、逐层敲门通报等。

(3) 用语言通报时，通报人的语气要温和沉着，以稳定客人

的情绪，避免产生惊慌。下面是火灾应急方案学习时，电话总机接线员向客房电话通报的对话：电话铃响，外宾接电话：哈罗！

接线员：对不起，我是宾馆总机服务员，本宾馆房间发生火灾，情况紧急，为了您的安全，请撤离您的房间，向安全区域疏散！

外宾惊讶：这是真的吗？接线员：是的，我们正在采取措施，请您不要惊慌，按照我说的去做！

4、疏散和救护

（1）疏散就是按事先规定的道路，将人员疏散到安全地带。要使疏散有条不紊地进行，就必须明确分工，把责任落实到层间工作人员和义务消防队队员。

（2）层间服务员和义务消防队员在带领客人疏散时，必须逐房清理，不让一人遗漏。

（3）在餐厅、保龄球房、电子游戏机房等人员较多场所，管理人员应分工负责，按照不同出口，净宾客疏散到安全区域。

（4）疏散中，前台经理（或管理人员）应携带好预订部、电脑房提供的当天客人情况，认真清点客人人数并看护安慰好客人，不让其走散或返回起火现场。

（5）人事部门应携带职工考勤卡到集结点清点员工人数和分配任务。

（6）财务部门携带现金和贵重物品转移到指定地点。

（7）在疏散的同时，一些与消防有关的重要部门则必须照常运转。如电话总机、工程部的水、电等在岗人员都必须坚守

岗位。如这些部门受到威胁，应迅速向救灾指挥部报告，请求组织力量保护，尽力排除各种险情。

(8) 作为宾馆、饭店的每一名员工，必须掌握科学的疏散次序。

a□先疏散着火房间，后疏散着火房间相邻房间。

b□先疏散着火层以上层面，后疏散着火层以下层面。

c□指导青壮年冲过烟雾沿安全楼梯疏散；护送行动不便人员从消防电梯疏散。

5、组织灭火

组织灭火是扑灭火灾的关键，而有效地灭火，就必须有一个强有力的灭火指挥组，来指挥灭火战斗。

(1) 灭火指挥组应设在着火现场的相对安全点上。

(2) 灭火指挥组成员由宾馆值班负责人、专职消防人员、工程技术人员和事发部门经理组成。由值班负责人或专职消防人员为灭火组指挥。灭火组的职责是深入火场，有效地控制、扑灭火灾。

(3) 灭火指挥组指挥的职责如上：

a□组织侦察火情，掌握火势发展情况。

b□及时向救灾指挥部汇报火情。

c□根据火势情况指挥切断电源、可燃气源。

d□指挥参战人员实施灭火、疏散、抢救伤员。

e□派出人员关闭着火层防火分区的防火门，阻止火

酒店灭火应急预案篇三

餐饮部灭火和应急疏散预案

总

纲

1. 法规、制度依据。《中华人民共和国消防法》、《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》、地方消防法规、本单位消防安全制度。
2. 客观依据。单位的基本情况、消防安全重点部位情况。
3. 主观依据。员工的文化程度、消防安全素质和防火灭火技能。

预案制定、演练和实施的职责

单位应当明确消防安全责任人、消防安全管理人、消防安全归口管理职能部门及专(兼)消防安全管理人员及其他相关人员在预案制定、演练和实施等工作环节上的职责。

消防安全责任人应牵头成立预案编制小组，组织制定符合本单位实际的灭火和应急疏散预案，建立和保持应急准备状态，至少每半年组织一次演练，根据演练情况及时对预案进行审查和修订。

消防安全管理人应组织员工学习掌握灭火和应急疏散预案，组织预案的实施和演练，以确保具有充足的应急反应能力。

消防安全归口管理职能部门及专(兼)职消防安全管理人员应

在消防安全责任人或消防安全管理人的领导下具体开展消防安全管理工作。

值班领导、义务消防队员应熟悉灭火和应急疏散预案的基本内容和应急程序，并能够熟练运用。

一、报警和接警

与火灾作斗争，首先必须发现火（即着火源），因此，报警与接警是火灾应急方案的第一步。把握好报警的内容和程序，是及时掌握火灾信息，迅速把火灾扑灭在初起阶段的关键。

从报警系统的功能来看，当消防控制中心的报警红灯发出警报信号，那就证明火灾探测器已发现了“可疑情况”，此时，消防中心人员应立即查清报警地点、位置，并通知巡检员或层间服务员赶赴现场予以确认。

如确认起火，便立即通过消防控制中心或电话总机向公安消防队报警，并通知酒店最高负责人。除了自动报警外，还有手动报警、消防电话报警和派人报警。若是电话报警或派人报警，报警人必须根据消防控制中心或电话总机的要求，详细说明起火地点、起火部位、燃烧物品、火势情况以及自己的姓名、服务部门、工号、电话号码等。

二、成立救灾指挥部

火灾应急预案牵涉到酒店各层次、各部门员工的协同作战，如何迅速组成强有力的领导班子就变得至关重要。因此，在确认火灾发生后，消防控制中心必须立即通知在酒店的最高负责人和各职能部门负责人，迅速成立救灾指挥部，以承担起火灾扑救和人员疏散的指挥工作。

酒店最高负责人为救灾指挥部指挥。救灾指挥部的主要职责是：（1）根据火势情况通报人员疏散。

(2) 掌握火势发展情况及时调集力量，布置救人，疏散物资和灭火、排烟等任务，并检查执行情况。

(3) 公安消防队到达以后，及时向公安消防火场总指挥报告情况、服从统一指挥。

三、通报

通报是指将火灾情况通知有关部门和人员，疏散通报必须根据救灾指挥部指挥的命令，向需要疏散的人员发出通报。

(1) 疏散通报应根据火情的发展决定向部分区域还是向全楼通报。通报次序：首先是着火层；其次是着火层以上各道；再次是有可能蔓延的着火层以下的楼层。

(2) 通报的方式有语言通报（包括消防应急广播、室内电话等），警铃通报、逐层敲门通报等。

(3) 用语言通报时，通报人的语气要温和沉着，以稳定客人的情绪，避免产生惊慌。

四、疏散和救护

(1) 疏散时按事先规定的道路，将人员疏散到安全地带。要使疏散有条不紊地进行，就必须明确分工，把责任落实到层间工作人员和义务消防队队员。

(2) 层间服务员和义务消防队员在带领客人疏散时，必须逐房清理，不让一人遗漏。

(3) 在餐厅、保龄球房、电子游戏机房等人员较多场所，管理人员应分工负责，按照不同出口，净宾客疏散到安全区域。

(4) 疏散中，前台经理（或管理人员）应携带好预订部、电脑房提供的当天客人情况，认真清点客人人数并年看护安慰

好客人，不与其走散或返回起火现场。

(5) 人事部门应携带职工考勤卡到集结点清点员工人数和分配任务。(6) 财务部门携带现金和贵重物品转移到指定地点。

(7) 在疏散的同时，一些与消防有关的重要部门则必须照常运转。如电话总机、工程部的水、电等在岗人员都必须坚守岗位。如这些部门受到威胁，应迅速向救灾指挥部报告，请求组织力量保护，尽力排除各种险情。

(8) 作为酒店的每一名员工，必须掌握科学的疏散次序□a□先疏散着火房间，后疏散着火房间相邻房间□b□先疏散着火层以上层面，后疏散着火层以下层面。

c□指导青壮年冲过烟雾沿安全楼梯疏散；护送行动不便人员从消防电梯疏散。

五、组织灭火

组织灭火是扑灭火灾的关键，而有效地灭火，就必须有一个强有力的灭火指挥组，来指挥灭火战斗。

(1) 灭火指挥组应设在着火现场的相对安全点上。

(2) 灭火指挥组成员由酒店值班负责人、专职消防人员、工程技术人员和事发部门经理组成。由值班负责人或专职消防人员为灭火组指挥。灭火组的职责是深入火场，有效地控制、扑灭火灾。(3) 灭火指挥组指挥的职责如上□ a□组织侦察火情，掌握火势发展情况□b□及时向救灾指挥部汇报火情。

c□根据火势情况指挥切断电源、可燃气源□d□指挥参战人员实施灭火、疏散、抢救伤员。

e□派出人员关闭着火层防火分区的防火门，阻止火势蔓延□f□

检查参战人员的灭火战斗部署是否符合要求□g□公安消防队到场后，协同组织灭火抢救。

六、防烟和排烟

防烟和排烟是防止火灾蔓延和保证人员安全转移的重要手段。

(1) 当火灾发生后，烟雾就会弥漫，这时根据灭火指挥组的报告，关闭指定的防火门，还必须把客用电梯降至底层锁好。

(2) 消防中心根据救灾指挥部的命令，启运送风排烟装置，地安全楼梯间进行正压送风排烟。

七、安全警戒

(1) 火灾应急预案中，安全警戒的任务，主要由酒店的保安部来承担。

d□保证消防电梯为消防人员使用；

e□指引公安消防队进入着火楼层和消防控制中心。

(3) 安全监视人员应密切监视控制区，如有异常情况，即向本部门经理或管理员报告。

火灾应急预案以公安消防队到来，成立联合指挥部后结束。这些工作应在起火后5分钟内展开、落实，各部门员工必须注意应急预案的平时演练。使之成为在紧急情况下能够迅速实施、配合默契的消防程式。只有这样，才能有备无患，严阵以待地掌握与火灾斗争的主动权。

酒店灭火应急预案篇四

1、切勿急躁。保持冷静

2、用最近的电话通知总机，拨零接通

- 3、报上你的姓名、部门、及员工号
- 4、说清楚发生地点（楼层及通道部位）
- 5、说清楚就是什么东西在着火
- 6、留在现场直到消防队员来到
- 7、确认酒店所有工程部区域、所有员工已得到火警通知
- 8、听从火警控制中心关于水、电、煤气、空调通风、直燃机、锅炉等重要设备的控制指令工程部的员工已接受过消防相关培训，用灭火器消灭较小火焰；如果没有可能灭火，则尽可能减少助长火势的因素，如关门、窗、可燃气体闸等，然后立即离开现场。

勿试着去消灭用灭火器不可能消灭的火源。如果不能确定，则限制住火或烟的区域，并立即撤走。

生命宝贵。请务必注意您自己的安全。

电梯应急程序：

1. 所有工程部员工只要发现电梯故障都应该立即通知值班工程师。
2. 工程部维修人员应设法了解电梯现处何楼层，及被困人数。工程部维修人员立即到达电梯所在楼层，同时确定电梯维修公司就是否应知道并给予帮助及维修服务。如果就是，致电电梯维修公司以使其采取应急措施。
3. 工程部维修人员应通知当班的大堂经理或前厅经理电梯紧急情况。大堂经理接到通知需立即前往电梯被困楼层，并确认就是否应通知总经理，此时留在附近与被困在电梯中的人交流并建议他们采取什么行动。

4. 工程部维修人员按电梯困人救援管理规定要求进行有关操作。

5. 急救工作完毕，当事员工及当班工程师应书写报告，叙述紧急状况已消除，电梯已恢复正常运转，并详述维修过程。

注意：

当确实发现有客人或其它人被困在电梯中，切勿试图只凭酒店人员去营救人员，应该在电梯维修公司及受权处理此事的人的协助下进行。

严重漏水及煤气泄漏应急措施

给排水：

1、漏水一般引起原因就是由于管件老化引起的管道破裂、低温、供水系统压力的变化等。在漏水事件中，首先找到供水开关，切断水源，然后打开泄水闸。

2、利用一切可用之物。防止漏水渗入电梯、强电竖井等危险部位。并将电梯升到最高楼层。防止机件受损。

3、特别注意变压器、照明与动力控制柜、电气设备、电线槽附近发生漏水时。如果不能避免漏电，关闭电闸确保员工安全及设备安全。

4、工程部员工应立刻行动抢险。尽量减少漏水造成的财务损失，此时并协助客房部一起将积水排出。

5、消火栓水系统破裂请立刻前往20层平台水管井关闭消火栓水系统供回水总节门。在跑水的消火栓附近用正常的消火栓在水管井泻水。在压力降低后设法封堵损坏的管路与节门。

6、水喷淋系统破裂后。应立刻关闭本层的水喷淋系统节门，

并打开泄水阀门。

7、恒压给水系统

(1) 发现或接报生活水泵故障，应停止故障水泵，开启备用水泵。

(2) 水泵变频故障应关闭变频器，由专人手动操控水泵，根据管网压力控制启停。

(3) 及时报告主管工程师安排维修。

8、排水系统

1. 污水井

(1) 发现或接报污水井水位过高，应立即手动开启污水泵抽水。

(2) 污水泵故障则立刻用备用潜水泵将水抽至污水井。

(3) 即刻报告主管工程师，由其安排维修水泵或控制电路，此时并于事后作维修报告。

2. 排污管道

(1) 排污管道漏水应立刻用布绑紧裂口。

(2) 关闭破裂管对上的用水设备。

(3) 调集沙包挡住电梯口和强电井

(4) 报告主管工程师，由其安排人员修补管道裂口或更换管道。

3. 通知相关部门

(1) 给排水系统发生故障后应马上由主管工程师与主管预计修复时间。

(3) 需超过4小时修复的故障，工程部应书面通知受影响的部门。

漏气：

1、在煤气泄漏或煤气起火事件中，首先立即通知保安部。如果泄漏严重，此时无论就是在煤气站还就是在别的地方，勿去碰触任何开关，勿去碰触任何电气设备。

2、打开排气装置，关闭煤气闸，并切断煤气来源(对煤气总挚的位置和开关方法应了解掌握)。

3、如果煤气起火，用水降温并防止爆炸。所有电源开关及闸应关闭以防止爆炸。

4、如果煤气起火发生在厨房，关闭所有闸门，同时用灭火器或防火地毯灭火。请注意起火的原料再采用水灭火。

锅炉、直燃机燃气泄漏应急预案

1、工程部员工在平时巡逻时应提高警惕。遇有不寻常气体味道时，应小心处理。对煤气总挚的位置和开关方法应熟练掌握（电动、机械两种）。

2、锅炉、直燃机燃气发生泄漏时，当燃气浓度没超过爆炸下限20%时，应及时准确报警和切断燃气总管上的阀门及非消防电源，并启动事故排风系统。

3、锅炉、直燃机火焰熄灭时应执行正确的停炉、停机程序。

- 4、任何人发现燃气泄漏事故后，立即告知安保中心及工程部。
- 5、工程部接到燃气泄漏信息后，立即通知就近员工赶赴现场维持秩序，同时立即通知有关主管部门、工程部人员携带工具、设备赶赴现场。
- 6、管理和操作人员应坚守各自岗位，不得擅离职守；并组织指挥无关人员迅速撤离危险区域。
- 7、工程部经理立即到达现场担当现场指挥，统一调度分派各部门人员。
- 8、到达现场后，要谨慎行事，不可开灯开风扇及任何电挚。必须打开所有窗门，关闭煤气或石油气挚，严禁现场吸烟。
- 9、安保人员维持好现场秩序，同时协助工程人员抢险。
- 10、工程部人员协助安保人员对现场进行疏散，对其他员工及顾客进行解释安慰，并告诉其他部门员工及顾客故障将马上消除。
- 11、迅速查清燃气泄漏处，采取正确措施，排除泄漏点。
- 12、当事故排出完毕，应按操作规程，准确恢复和启动设备，重新启动时炉膛应进行彻底的吹扫，直至投入正常运行。
- 13、现场恢复原状后，设备人员迅速查明原因，根据现场实际情况组织实施修复，修复过程中应尽可能减小对顾客与营业造成的影响。
- 14、故障消除后，各部门将现场恢复原状，同时向总经理汇报故障消除。
- 15、如发现受伤不适者，应小心妥善处理，等待救护人员及警务人员抵达现场。

16、事故消除后，工程总监应在2个工作日内将事故报告以书面形式向酒店汇报，事故报告中写清事故发生时间、地点、处理事故时间、事故发生原因、以及今后防止事故发生的措施。

酒店灭火应急预案篇五

会所5031房

二、演练时间

2005年8月29日

三、演习内容

- 1、5031客人因抽烟不慎而引起办公室火灾；
- 2、烟感报警，消防中心报告会所当值领班及机动消防03火灾报警的位置；
- 3、当值人员2分钟内赶赴现场，向当值主管报告现场情况，请求支援；
- 4、消防主管接报后2分钟内赶赴现场，指挥抢救工作，并向上级报告现场情况；
- 6、人员组织：
 - (1) 巡楼人员为第一梯队；
 - (2) 当值领班为第二梯队；
 - (3) 当值主管带领后援人员为第三梯队；
 - (4) 物业管理部经理下令由宿舍全体员工组成第四梯队；

(5) 各班主管、领班有组织的带领本班员工赶赴现场向物业部经理报到；

(6) 医疗救护队进入现场抢救人员并用担架疏散；

(7) 客户助理由屋村副经理带队向屋村总经理报到，进行员工疏散工作；

(8) 水电维修部由水电主管带队向屋村总经理报到，保障设备在抢救工作中的顺利运作；

(9) 人事部主管组织后勤工作，并接待来访新闻界人士。

4、演习结束总结大会

(1) 作演习工作汇报总结；

(2) 物业经理作工作总结并提出今后工作部标；

(3) 留影，演习会议结束。

酒店灭火应急预案篇六

为了更好地贯彻落实《中华人民共和国消防法》和中华人民共和国公安部《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》，提高员工的消防安全意识，做好火灾事故的救援和疏散工作，把火灾造成的危害、损失和影响减少到最低程度，特制定《华邦俱乐部灭火和疏散应急预案》。一旦发生火灾事故，本预案作为指导性意见组织实施。

一、组织机构

总指挥：行政总经理

下设灭火组、通讯组、疏散组、救护组，其成员由各部门负责人组成。

二、报警和接警程序

消防控制中心值班人员发现报警后，必须在第一时间通过消防广播系统或对讲机通知楼层值班的义务消防队员检查；广播通知时必须说清报警点的楼层、位置。

楼层值班人员接到控制中心火警通知后，就近值班队员应迅速赶到报警地点查看，如确认有火情，必须在一分钟内用对讲机或消防专用电话与控制中心联系，报告有火情。

酒店任何人发现火灾，应立即呼救，酒店消防中心值班电话：“27362551”，内线电话：“3999”，对讲机频道：“8”，同时视情况及时拨打“119”报警，讲清楚起火的单位名称（本单位报警地址为：深圳宝安前进一路164号华邦大酒店）、地址、火灾事故的部位、燃烧什么物品，火势大小等有关情况，并留下联系电话号码，专人等候。酒店接警人员应第一时间赶到现场，立即组织员工和义务消防队救火。同时根据情况迅速报告酒店有关部门和领导，酒店保安部负责保障消防通道畅通。

三、应急疏散程序及措施

一旦发生火灾，接到报警后，消防队长和义务消防队人员应马上赶到现场开展工作，首先组织人员迅速疏散到露天空旷地面或其他安全地带，先救人、后救物。工作人员疏散前应快速、冷静地处理好手上的工作并切断工作场所总电源及其他燃烧源。

平时工作通道禁止堆放物品，保障消防通道的顺畅；在各楼层设置人员疏散指示牌、应急灯。

应急疏散工作由疏散组具体组织实施。

四、扑救初起火灾程序及措施

酒店接到报警后，灭火组人员要马上赶到现场，切断电源、燃烧源，各种气体阀门，紧急转移各种易燃、易爆物品；组织员工和义务消防队员扑救初起火灾，快速了解清楚燃烧什么物品，以便采取不同的灭火扑救措施。并要了解附近有无对火灾现场造成威胁的物品；要根据火场情况，采取速战速决的灭火方法或先控制，后灭火的方法进行；要采取有效措施，防止火灾的蔓延而造成更大损失。

义务消防队员和员工在参加灭火时，要随手带上自己就近地点的灭火器材，火灾现场地点灭火器材不够时，酒店楼层各个区域范围都布有消防栓、水带和各种灭火器材，可以解决一般火灾扑救所需的器械。

扑救火灾工作由灭火组具体组织实施。

五、通讯联络、安全防护救护的程序和措施

通讯联络：报警时使用的火警联络电话，由专人守候、保障联络畅通。通讯联络工作由通讯组具体组织实施。

火灾现场的防护：在火灾现场，要安排专人观察整个火灾现场情况，发现不安全情况及时通报，以便采取相应对策；对受到火势威胁的易燃易爆物质等应做好防爆措施，如疏散到安全地带等，若爆炸不可避免时，应及时撤离全部在场人员，确保火灾现场人员的生命安全。

火灾现场的救护：要迅速将伤员撤离危险地带，在现场采取应急救护措施后，迅速将需要进一步救治的伤员送往医院。安全防护救护工作由救护组具体组织实施。全体员工要以对国家和人民生命财产高度负责的精神，做好火灾的预防工作。

一旦发生火灾，要沉着应对，做到早发现、早报警、早扑救，把火灾事故损失减少到最低程度。

酒店灭火应急预案篇七

一、火灾：

（一）预防措施：

1. 库区内任何人员严禁吸烟和使用明火。
2. 严禁在库区内使用易燃易爆等危险品。
3. 对库区内的电器设备要按规定使用，禁止超负荷用电，严防电路起火。
4. 电源线禁止私拉硬接，如有必要必须由专业人员操作。
5. 严禁用酒精等易燃溶剂作为清洁液擦拭物品。
6. 灭火器要按规定摆放在相应位置，消防设施前严禁堆放任何物品，保持消防通道畅通。

（二）应急预案：

发生火灾时，首先根据起火地点、周边地形及火势大小来判定，假如火势小周边地形又便于灭火，可打电话报告部门领导，同时根据起火原因和起火物资的特性确定灭火方法。如是电器、电源线路起火，首先切断电源再根据其货物的特性进行灭火；假如是火势已经超出一米范围，必须马上打119报警，告知起火地点、起火性质、燃烧物特性、起火地点高度等情况，以便消防队及时做出灭火安排。

二、高空坠物：

（一）预防措施：

1. 物资平面堆放高度不能超过2.5米, 以防物资倾倒伤人。
2. 货架上的物品要经常检查稳定性, 以防高空落物伤人。
3. 叉车装卸过程中要根据货物特性平稳操作, 以防倾斜滑落伤人。

（二）应急预案：

发生事故后首先报告部门领导, 根据事故伤害程度确定处理办法。如轻微伤送医务室进行一般处理, 如伤势较重, 马上拨打120急救中心、同时医务室作相应的处理等待救护车的到来。

三、危化品泄漏：

（一）预防措施：

1. 采购部门在选购化学品时, 应根据使用生产工艺要求。在满足相同使用效果的前提下, 尽可能选择毒害性, 危险性较小的环保产品。
2. 对于新购买的化学品应要求供应商提供化学品物质安全资料表[msds]或从有关资料获取[msds]
3. 仓储、运输及装卸过程中要防止泄漏、碰撞、倾倒等潜在事故的发生。
4. 仓储时防止暴晒、雨淋和废液的流出, 并按要求放到库房内规定的位置。
5. 严禁私自打开包装完好的化危品。

（二）应急预案：

1. 化危品如发生少量泄漏，首先报告技术安全部及运营分公司主管领导。因为每种危化品的处理方法不同，应根据相应的msds进行处理。
2. 化危品如发生大量泄漏，应根据泄露品的化学特性和msds采取挖坑收集、用水稀释或燃烧等方法处理；处理人员必须根据泄漏化学品的特性作相应的防范措施（如戴防毒面具、防酸碱服装及手套、鞋等）。

四、触电：

（一）预防措施：

1. 日常工作应严格按照安全用电守则；如带电操作必须采取相应的防护措施，如带绝缘手套等。
2. 如工作场所无人时最后离开的工作人员必须关掉电源。

酒店灭火应急预案篇八

一、组织指挥机构

火场总指挥：叶艳丽

灭火行动组：黄刚

疏散引导组：王宏涛

安全救护组：罗洪彬

通讯联络组：黄刚

上述各小组要全责安排轮班同事，确保24小时均有符合规定的相关人员当班，并切实做到“来之即来，来之能战”。

二、报警和接警置程序

火警电话：119

- 2、所有报警信号无论真假，均以真火警处理。
- 3、确认是误报的信号时，应立即解除警报并报相关部门与人员。报警：
 - 1、任何员工发现火灾都必须立即报警。
 - 2、火灾发现者应根据火势判断采取适当的报警方式，如发现浓烟应立即拨打本店内部报警电话，如火势已经较大应立即拨打119火警电话同时通知负责人员。
 - 3、向消防部门报警时应沉着冷静，向接警人详细提供火灾的准确位置、什么物质着火、有无人员受困、目前火情火势情况等相关信息。并按照消防部门的指示通知人员到主要道路上去引导消防车进入。

三、应急疏散的组织程序和措施

- 1、火灾发生区域工作人员在保证个人人身安全的前提下有义务对受困人员进行紧急疏散。
- 2、区域负责人地得知火场的情况以后，必须立即作出是否进行应急疏散和进行部分区域或全部区域疏散的命令，并尽快传报告主要负责人。
- 3、各区域疏散小组成员沉着冷静，引导区域人员有序的从安全出口疏散，对受伤和情绪不稳定的人提供帮助，到达安全地点时要注意清点人数。

四、扑救初起火灾的程序和措施

1、火灾发生区域的工作人员在保证个人人身安全的前提下有义务就近使用

消防设施、器材展开初起火灾的扑救工作，尽力控制火灾的蔓延，及时通知负责人，等待相关人员的到来。

2、灭火行动组接到报警后应立即携带所配备的灭火设施赶赴火场，了解事故的详细情况，在事故发生区域同事的协助下有序的展开灭火自救工作。

3、灭火行动组应有供应水及其它所需灭火剂的专门人员，火灾发生后按照平时训练迅速启动消防水泵、铺好消防水带、准备其它装备，并组织现场员工供水、灭火、确保灭火所需。

4、当接到撤离的命令后，灭火行动小组应协助疏散小组进行人员的疏散，并一起撤离出火灾现场。

5、当消防队赶到火场后，灭火行动组应配合消防队进行供水、灭火和听从消防指挥员的命令。

五、通讯联络、安全救护的程序和措施

1、通讯联络人员要做好接警的处理。

2、通讯联络人员在证实发生火灾后应立即报告主要负责人，并立即拨打火警，同时通知各行动小组进入火场。

3、要认真做好现场的警戒工作，防止拥挤、踩踏、碰撞等造成其它事故。

4、安全救护人员应尽力对受伤人员进行一定的治疗。

5、到主要路口去引导消防车进入火场。

注意事项

- 1、火灾发生时，所有员工必须保持镇定，听从指挥，依照浴池制定的紧急处理程序处理。
- 2、火灾发生时电话仅供应急使用，无关人员未经授权，不得擅自使用。
- 3、一切自救必须本着先救人后救物的原则切勿作个人冒险。
- 4、在生命安全未受到威胁时，应坚守各自的岗位，尽力控制火灾的蔓延直到相关部门人员赶到，并详细汇报最新的进展情况。
- 5、进行紧急疏散时，收银台应随手关闭钱箱。
- 6、火灾伴随着浓烟时应采取低姿势行走或匍匐穿过浓烟区，或以湿布等捂住口鼻。

消防安全制度

- 一、为预防各类火灾的发生，及时发现并消除各类火灾隐患，每日落实专人对全店进行消防安全巡查。
- 二、巡查人员在巡逻进程中，不得喝酒、看书、打手机等做与本职工作无关的事。
- 三、巡查人员必须严格巡查内容进行，保持高度警惕性，做到尽心尽职，多看、多听、多嗅、多查，发现情况及时向经理汇报，并认真做好检查记录。
- 四、巡查每两三个小时对本店公共部位巡查一次，各区域负责人对其区域内的消防安全检查每天不少于两次。
- 五、锅炉房每日下班之前要认真检查，能当场处理的当场解

决，不能解决的立即向经理汇报，并在交接班时注明，以便接班注意，加强预防。

六、凡擅自离开工作岗位或发生事故不在场者追究其相关责任。