

# 最新医院医德医风工作总结(大全17篇)

在少先队工作总结中，我们可以总结少先队员在集体活动中的表现，以便给予他们更准确的评价和指导。下面是一些经过编辑精选的班级工作总结模板，希望能给大家带来帮助。

## 医院医德医风工作总结篇一

201\*年xx县人民医院医德医风工作总结 2015年度，在县卫生局和院医德医风办的正确领导下，我院医德医风工作圆满完成了全年工作任务。年初，我院根据县卫生局加强医德医风建设的指示精神及创等工作要求，牢固树立“救死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看病贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

### 一、继续狠抓医德医风教育工作

会和各种学习会重温学习卫生部下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》；医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

### 二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。

谢信及得到患者及家属的赞扬。

### 三、狠抓当今社会关注的热点“红包”问题。

我院通过多频次开展讲座对职工进行教育与考核，多次组织学习《卫生部八条行业纪律》、《医疗机构从业人员行为规范》、《八荣八耻》，对退“红包”的医护人员年终进行表彰奖励，对索要和收受“红包”的给予相应的罚款及处罚，

总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，我院全年没有收受“红包”的现象。

四、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”和药品做临床。

全心全意为人民服务”的医院宗旨，我们对一些经济困难的患者减免一定的医疗费用。

五、大力弘扬“以质量为核心，全心全意为人民服务”精神

今后，要继续加强医德医风教育和奖惩力度，要加强兄弟医院的经验交流，结合十七大精神，紧跟改革发展的方向，使xx县人民医院的医德医风工作再上一个新台阶。

按照县卫生局的统一部署，我院在全院医务人员中深入开展“修医德、强医能、铸医魂”主题实践活动，把活动作为开展“创先争优为民服务”的重要载体和“三好一满意”活动的有力抓手，与卫生院工作结合，扎扎实实开展。全院医务人员的职业态度进一步改善，职业技能进一步提高，职业精神进一步提升，我们主要做法是：

以“修医德”为关键，提高服务意识

用高尚的医德引领职工思想和行动。一是深化医德教育，组织学习《医德规范》，《公民道德建设实施纲要》，和先进典型事迹，举办培训、座谈会等，增强了全院职工的服务意识和责任意识，提高了思想道德素质。二是加强医德考评，医德考评与评优评先、职称晋升、绩效工资“三挂钩”严格执行“一票否决”制度。

以“强医能”为重点，提升服务能力，一是加强基本技能训练，加大“三基三严”训练力度，二是采取“请进来、送出

去”多种方式培训学习，三是鼓励医务人员参加成人教育，函授学习，自学考试。

以“铸医魂”为目标，打造职业精神。

一是以“身边事，文化评”的形式把主题活动引向深入。围绕行风建设、医患关系、行为规范等查找问题，用先进的文化理念深入分析，找出克服这些问题的方法，打造救死扶伤，乐于奉献的良好职业精神，二是开展卫生院文化建设。开展“话卫生院，忆传统，谈精神，讲文化”活动，回顾卫生院发展历程，总结卫生院优良传统，激励医务人员，在平凡的工作中守护信念，放飞自己理想。

通过深入开展医德医风建设年活动，我们的服务能力和服务水平大幅提升，我们决心继续深入开展主题实践活动，思想认识再提高，任务责任再明确，宣传发动再加强，主题实践活动再深入，要平心正身修医德，不断加强自身修养，强化职业道德建设，全面提高思想道德修养水平，要专心练功强医能，不断提高专业技能，为保障人民群众身体健康做出更大贡献。

201\*年，在医院领导的正确领导下，同事的帮助下，我围绕医院中心工作，结合科室的工作要求，工作上积极主动，求真务实，严格执行各项工作制度，以医德行为规范为准则，不断提高了自身业务技术水平和工作能力，现将我一年来医德工作总结如下：

### 1. 思想政治方面

按医院要求认真学习了党的全会、十八界三中全会精神、最美乡村医生先进事迹、《医疗事故防范和处理》《处方书写规范》《护士管理条例》等内容，通过学习让我在思想上、行动上得到了进一步提高和改进，同时让我更加坚定了树立

和坚持正确的世界观、人生观、价值观的意识。

2. 医德医风工作方面 具有强烈的事业心和责任感，对待每一位前来检查的病人，能做到“急病人之所急，想病人之所想”。工作中能吃苦耐劳，始终保持积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。对不符合检验质量的标本，要求病人重新留取，并和病人说明原因，取得病人的认可和理解。医院工作的需要，安排我参与护理组排班，工作上认真按照“三查十对”来执行护理操作，现已能够熟练掌握常规护理操作技术。严格遵守医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。无接受病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗差错事故发生。

3 . 业务工作和学习方面：

积极参加医院和科室组织的各种业务学习，通过学习，加强了自身素质的提高。在学习和工作任务比较繁重的情况下，能积极主动的完成医院安排的各种工作，能很好的端正自己的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真履行科里的各项规章制度，一切检验操作都严格遵守操作规程。对待工作认真负责，时刻以谨慎的工作态度处理好每一个待检标本，认真处理好工作中遇到的疑难问题。对检测结果与临床诊断不太相符的结果，第一时间向领导班子反映，坚持做到复查，确保发出检验报告的准确性，并及时与临床医生联系，提供有利的诊断依据。面对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到只有不断强化理论学习才是生存之道，因此在工作之余努力参加了业余本科的学历教育。同时采用网络学习、阅读临床检验相关书籍等，学习最新知识、新进展，争取201\*年一次通过检验技师的职称考试。

在新的一年里，我将加强实践和理论学习相结合，进一步坚定自己的理想和信念，虚心向同事学习，向实践学习，取人之长补己之短，争取在新的一年里为医院的发展贡献力量。

## 医院医德医风工作总结篇二

20xx年，在医院领导的正确领导下，同事的帮助下，我围绕医院中心工作，结合检验科检验科的工作要求，工作上积极主动，求真务实，严格执行各项工作制度，以医德行为规范为准则，不断提高了自身业务技术水平和工作能力，现总结如下：

按医院要求认真学习最美乡村医生先进事迹、《医疗事故防范和处理》《处方书写规范》《护士管理条例》等内容，通过学习让我在思想上、行动上得到了进一步提高和改进，同时让我更加坚定了树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观的意识。

具有强烈的事业心和责任感，对待每一位前来检查的病人，能做到“急病人之所急，想病人之所想”。工作中能吃苦耐劳，始终保持积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。对不符合检验质量的标本，要求病人重新留取，并和病人说明原因，取得病人的认可和理解。医院工作的需要，安排我参与护理组排班，工作上认真按照“三查十对”来执行护理操作，现已能够熟练掌握常规护理操作技术。严格遵守医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。无接受病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗差错事故发生。

积极参加医院和检验科检验科组织的各种业务学习，通过学习，加强了自身素质的提高。在学习和工作任务比较繁重的情况下，能积极主动的完成医院安排的各种工作，能很好的端正自己的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真履行科里的各项规章制度，一切检验操作都严格遵守操作规程。对待工作认真负责，时刻以谨慎的工作态度处理好每一个待检标本，认真处理好工作中遇到的疑难问题。对检测结果与临床诊断不太相符的结果，第一时间向领导班子反映，坚持做到复查，确保发出检验报告的准确性，并及时与临床

医生联系，提供有利的诊断依据。

面对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到只有不断强化理论学习才是生存之道，因此在工作之余努力参加了业余本科的学历教育。同时采用网络学习、阅读临床检验相关书籍等，学习最新知识、新进展，争取20xx年检验技师的职称考试。

在新的一年里，我将加强实践和理论学习相结合，进一步坚定自己的理想和信念，虚心向同事学习，向实践学习，取人之长补己之短，争取在新的一年里为医院的发展贡献力量。

### 医院医德医风工作总结篇三

xx年是我院在新的务实型领导班子领导下的关键年头，对医各检验科提出了新的更高的要求，使我科面临着前所未有的机遇和挑战。儿科将一如既往地坚持增强自主创新能力，着力加快改革开放，贯彻领导意图，继续深入开展医疗管理年和医疗质量管理效益年活动，切实解决群众病痛，不断将儿科各项工作推向前进。

切实把“以患者为中心”印在心中、刻在脑中、落实到行动中，充分尊重病人，理解病人，想病人之所想，急病人之所急，一切工作围绕病人展开，把以病人为中心作为我们各项工作的出发点，也作为检验我们的标准，围绕便捷、高效、优质、低价切实可行患者做实事。

全面落实医疗卫生法律、法规、医疗制度及医疗护理操作规程首诊医师负责制、医疗质量专项检查制度以提医疗质量。

倡导爱岗敬业、团结协作、无私奉献的精神，努力营造昂扬锐气、蓬勃朝气、浩然正气。

要按照教学大纲，落实教学计划，安排实习生带教工作。对

教师的教学事故或在教学质量上出现的严重问题及时处理。安排教研组的各种教学查房。完成医院领导、科教科交办的其他工作。努力开展科研，争取出成果。

## 医院医德医风工作总结篇四

一个政治家的责任在于洞察国际风云，\*远瞩、力挽狂澜、兴国安邦、百业俱兴；一个科学家的责任在于发明创造，科技成果的不断问世，推动人类生产力的不断进步；一个医务工作者的责任就在于掌握先进的医疗技能，具备良好的医德医风，手到病除，妙手回春，使人民健康幸福。因此说：我们选择了医生这个职业，就选择了神圣，选择了高尚。

当在与死神短兵相接的搏杀中，看到患者那信任的眼神，对生命的渴望，耳边听到的是患者家属那卑微的祈求，你是否感受到了责任的重大。南丁格尔提着一盏小马灯，点燃了生命之光，我们便拥有了一个共同的名字“白衣天使”。而要做一个真正的天使就要求我们每个人具有良好的职业道德。医疗行业是一个崇高的行业，因为它担负着救死扶伤的重大职责。

医院求发展，就要善于发现问题。患者满意度是病人在医院就诊过程中，对医院医疗质量、医德医风状况客观的总体评价。过去，我们往往由主管部门工作人员到病房、门诊测评满意度，满意度虽高，但因往往病人有后顾之忧，不能真实反映医院存在的实际问题。提高患者满意度，注意从容易忽略的小事做起，把服务做得更细更实。我们坚持“服务质量无小事”的原则，每次进行患者满意度测评和“两访四会”后，都要把结果和意见向有关领导和科室反馈，并帮助、督促逐一落实整改□xx科原来每次考核时，满意度都很高。

对医务人员医德医风素质进行量化评估考核，是调动医务人员全心全意为病人服务积极性的一条重要途径。对医务人员医德医风素质进行量化评估考核是必要的，也是可行的。把

反映医务人员医德医风素质的基本因素采取数量化的表达方式，并建立对应和比照关系，提出相对的衡量标准，进行量化测评。这种评估方式，可以使医德医风管理由无形转化为有形；由原则要求转化为数据化要求；由软指标转化为硬指标，能够客观、真实地反映医务人员的医德医风状况。测评的最终结果与医务人员的奖励、评先、晋职、晋升、专业技术人员的考核挂钩，强化了医德医风和职业道德教育，调动了医务人员全心全意为人民服务的积极性，这是我们测评的意义和期望得到的效果。

以“载体教育”形式加强医德医风建设，群众喜闻乐见，行之有效。几年来，我院党委十分注重医德医风建设，引导全院职工紧紧围绕医疗卫生事业改革和发展的要求，深入扎实地开展“以病人为中心”的职业精神、职业道德、职业信念的教育活动。

尽管医院现在存在着种种医患纠纷，但我们要正确看待它们，医生不是神，不能把每个患者从死亡线上拉回来，但是保有一颗济世之心，必将能得到病人的理解与爱戴。

做一个好医生很辛苦，身上不仅时刻背负着巨大的精神压力，而且还会经常受到病人和病人家属的责难和不理解。但是，每当危重病人被成功救治，从患者家属脸上的笑容，我体会到一种满足。从病人进医院时的愁容满面，到回家时的眉开笑意中，我找到了自己的价值，体会到了平凡中的伟大！一句不经意的问候，一个真诚的微笑，就可以温暖患者的心房，给他们以战胜疾病的信心，而我们的工作，也在平凡中得到了升华！

从古至今，医生都把“大医精诚”奉为圭臬，在中国几千年的文明留下了许多千古佳话，丰富了伟大的中华民族精神文化和民族文化。新时代赋予我们这个职业更深层的含义，让我们知道作为医务工作者不光要有精湛的医术，更要有高尚的医德医风。从古代济世救人的扁鹊、华佗、张仲景到现代



抗击“非典”的勇敢战士钟南山、梁世奎；从南丁格尔奖章获得者黎秀芳、章金媛到为“非典”而献身的叶欣、李小红。他们用自己辛勤的汗水甚至宝贵的生命诠释了医者的职责和使命。

今天，我们要弘扬老一辈的医德医风，掌握先进的医疗技术，承前启后，继往开来，百尺竿头、更进一步。想人民之所想，急人民之所急，需人民之所需，敬业爱岗，取信于民，没有豪言壮语，只有无私奉献，用温馨的微笑恪守那个神圣的誓言，缔造人间爱的真谛。

以下是与医院医德医风全面工作总结汇总相关的文章

## 医院医德医风工作总结篇五

随着年初医院开展“感动服务”活动及5月份以来开展“学习沟通艺术、提升服务质量”服务月的活动逐步深入进行，我坚持深入落实科学发展观，认真学习归纳并总结自我在医德医风各方面的表现，找出不足，进一步改善。

为什么要沟通、怎样沟通，是这次学习的重点。医患沟通是对医学理解的一种信息传递过程，是为患者的健康需要而进行的，使医患双方能充分、有效地表达对医疗活动的理解、意愿和要求。医患沟通是双向性的，医患沟通中的互动、互补和互谅是和谐医患沟通的前提条件。良好的医患沟通不仅仅能让患者更好地配合医疗活动，还能使医生更全面地了解病患者的整个病史，做出准确的疾病诊断和及时性的治疗，从而使病人得到更满意的服务，到达病患者健康需求的目的。所以说良好的医患沟通，不仅仅有助于医务人员调整自我或患者的医学观念，也有助于医患双方相互正确理解对方，协调关系，保证医疗活动的顺利进行。同时也是医学目的的需要，是医学人文精神的需要，是医学发展的需要；更重要的是成为提高医疗服务质量、防范医疗纠纷的保证和基础。

在工作中，做到良好的沟通，我做到：工作作风端正，仪表仪态贴合要求，接待患者语调亲切，用语礼貌，热情耐心，病人来时有迎声，走时有送声。不将生活中的个人情感带入工作中，尊重病人人格，保守病人秘密，始终能够本着以病人为中心的宗旨，一切从病人利益出发，全心全意为患者服务。工作中做到礼貌礼貌、优质服务，尊重病人的人格和权利，同时遵纪守法，廉洁行医，婉拒红包、礼物。

优质的服务不仅仅体此刻服务态度及良好的沟通方面，更需要过硬专业素质作为坚强的后盾。随着医疗科研及新业务、新技术的开展，护理业务技术不断拓展和提高，我在工作之余，注重理论知识的更新和积累，利用各种媒体学习专业知识，不断拓宽知识面，熟练掌握了各类新技术、难点技术的相应护理技术。认真钻研业务知识，努力提高理论知识和掌握各项临床操作技能，进取参加医院及相关部门组织的医疗护理培训及讲座，进一步提高专业水平，以为患者供给更优质的、满意的服务。

在日常工作中，仍然存在必须的问题，如在沟通方式方面仍有欠缺，还要加强学习，对待患者主动性不够，尤其在比较忙乱的时候，以后也会注意纠正，把学习到的东西真正应用到每时每刻的工作当中去，和全院所有同仁共同努力，树立和发展我院新时期医务人员良好形象而努力！

## 医院医德医风工作总结篇六

20xx年度，在集团公司和院党政的正确领导下，医德医风工作圆满完成了全年工作任务，年初，我院根据集团公司吴董事长在医卫系统加强医德医风建立的指示精神，牢固树立救死扶伤、爱心奉献理念。切实解决老百姓反映强烈的看病难、看病贵问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。大

力建立医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院精神是救死扶伤、爱心奉献，医院效劳理念是患者至上、诚信第一，医院道德理念是敬业诚信、博爱奉献，同时也加强了廉洁文化建立，这样从企业文化上标准了医务人员的道德行为；同时各科利用交班会和政治学习会重温学习卫生部下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德标准》；医德医风办对新分配人员和实习生也进展系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗效劳的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进展效劳满意度调查，对本院在医疗、后勤效劳、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。

医疗、后勤效劳、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。

这样为患者解决了许多实际问题。如为方便家住附近的婴幼儿临时输液开设了液疗中心，为带饭患者的热饭各科整修了微波炉；为方便患者恢复锻炼修整了后花园，购置了健身器材；为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌；有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，为此整修了全院的纱窗；有的科室反映冷水供应时间短，为此延长了供水时间；有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药事委员会召开专题会议，加强了药品的方案采购出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广阔职工的努力，使本院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年110月份全院共收到锦旗12面、感谢信12封。

xx年我院在大同市率先出台了退红包奖惩制度[]xx年又对奖惩制度进行了修订，对退红包的医护人员年终进展表彰奖励，对索要和收受红包的给予红包金额五倍的罚款并待岗三个月的处分，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，使退红包在我院蔚然成风，今年110月份全院通过组织共退红包76人106次，金额为30900元，其中退红包最多的科室是心血管内科共23人（次）计7600元，其次是呼吸内科共23人（次）计4900元；退红包最多的个人是心内科主任剧中华同志，共退7次计3400元，其次是骨科主任李平善同志，共退5次计2700元。进入10年以来，在县委、县政府的正确领导下，我们坚持以人为本、以病人为中心的效劳宗旨，以创立省级文明单位为契机，深入开展了医院管理年和创立诚信医院活动。详细工作汇报如下：今年初，我院将面临省级文明单位复审和验收，为保持这一殊荣，我们按照省级文明单位的标准和要求高起点，高标准、高质量开展了创立工作。并与医院管理年活动有机结合在精神文明建立、医德医风、医护质量、优质效劳以及医院科学化管理等诸多方面进展了有益的探索和尝试，取得了明显的效果，14月份，门诊和住院人次同比保持了18%的增长率。医护质量亦有明显改善，医疗纠纷大幅减少，病人满意度在问卷调查中亦呈上升趋势。各项指标均到达或超过即定目标，并被市卫生局评为诚信医院和市卫生先进单位。

为把10年工作做好，我们在年初即制订和出台了[]xx年工作要点》，要点内容包括指导思想、总体目标、工作重点以及保障措施。并把各项指标量化、细化。医务科和护理部出台了如何提高和改善医疗质量和护理质量的工作规划，出台并实施了院长行政查房制度。每周一次的院长行政查房从科室管理、医护质量、后勤保障、劳动纪律、环境卫生、医德医风、收费标准、病历书写等方面全面检查，听取意见，现场答疑，即时解决。实施以来，效果显著，弥补了许多管理漏洞，促进了医护质量和科室行政管理的提高。为使医药纠风工作落

到实处，我们进展了双十双排序的先期筹备和试点工作，在合理用药和降低医药费用上起到了积极促进的效果。

## 医院医德医风工作总结篇七

本人在20xx年度中严格遵守医德规范，努力提高自身职业道德素质，改善医疗服务质量，全心全意为人民健康服务。在工作中，以病人为中心，时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛，同时尊重病人的人格和权利，对待病人能做到一视同仁，为病人保守医密，不泄露病人的隐私和秘密。与同事互学互尊，团结协作。廉洁奉公，遵纪守法，不以医谋私。在业务方面严谨求实，奋发进取，钻研医术，不断更新知识，提高技术水平。

在医院、科室领导的关心及同事们的帮助下，我不仅较好地完成了各项工作任务，而且在工作态度、医患沟通技巧、专业技术水平等方面均取得较大的进步，主要有以下几个方面：

### 一、端正工作态度，热情为患者服务。

作为一名医生，为患者服务，既是责任，也是义务。参加工作以后，我努力提高自己的思想素质和业务道德水平，摆正主人翁的心态，急病人所急，想病人所想，竭尽全能地为患者服务；耐心对待每一位患者，不管自己多累，都不厌其烦地做好解释和沟通，争取将两好一满意工作落实到实处。

### 二、认真负责地做好医疗工作，提高专业技术水平。

2、坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，工作过程中严格按照医疗操作常规进行，避免医疗事故及差错的发生；在工作中不断丰富自己的临床经验，时刻保持谦虚谨慎，遇到不懂的问题勇于向上级医师请教，努力提升自己综合分析和解决问题的能力；严密观察病情，及时准确记录病情，对患者的处理得当；作为一名新医生，戒骄戒躁，精神饱满，不断学习。

三、严格要求自己，积极为医院的发展建言出力。

作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，建言出力谋求医院更大的发展是义不容辞的责任。在做好本职工作的基础上，积极为科室的发展出谋划策，希望明年的工作量能够再上新高。

总结20xx年，在医院领导和同事们的帮助下，我的各项工作完成地较为圆满，但是我不能有丝毫的松懈，因为以后的工作还会面临更大的挑战和机遇。同时与其它先进同事相比还有差距，在今后工作中，我要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

## 医院医德医风工作总结篇八

按照市委、市政府的要求，为进一步转变卫生行业作风，提高服务质效，不断优化广大人民群众的就医环境，牢固树立为民、务实、清廉的良好形象。——市人民医院20xx年行风工作以积极开展保持共产党员先进性教育活动为主线，牢牢把握先进性教育活动党员受教育，群众得实惠这个基本点和

落脚点，改善就医环境、端正服务态度、规范执业行为、增设便民利民服务项目为重点，取得了可喜的成绩。

按照市委的布置我院保持共产党员先进性教育工作，于20xx年7月5日正式启动，共涉及院党总支和基层5个党支部，91名党员，其中，离退休党员23名。根据市委保持共产党员先进性教育领导小组办公室的安排，7月5日启动，到10月10日前全面完成市委部署的第二批保持共产党员先进性教育三个阶段的全部流程，工作基本结束。

——市人民医院保持共产党员先进性教育活动开展以来，在市委的正确领导和市督导组的精心指导下，深入调研，制定方案，精心准备，适时推开，严格程序，扎实工作，大胆探索，认真研究，确保了全院先进性教育活动开展顺利，发展健康，成效明显，基本达到了市委提出的提高党员素质，服务人民群众，促进各项工作的目标要求。我院先进性教育活动取得的主要成效。

一是探索了我院在新形势下加强党员教育管理的新途径，党员素质得到新的提高。广大党员通过学习增强了党性观念，提高了学习实践三个代表自觉性。广大党员通过先进性教育，思想、作风有了新的好转，为群众和病人办实事办好事的多了。据不完全统计，先进性教育活动开展以来，全院党员为群众和病人办实事办好事30多件，群众和病人反映强烈的热点问题有13件已经得到解决。

二是夯实了党在我院基层的组织基础，基层组织建设得到新的加强。先进性教育活动中，我院党总支和五个支部的组织生活进一步得到了加强，党总支和各支部成员都主动参加双重组织生活，参加双重组织生活的自觉性得到了明显的提高，工作上从实践中来到实践中去，使工作成效更加显著，党员形象在群众中更加高大。全院有21人向党组织递交了入党申请书，是去年同期的2倍。不少基层党组织负责同志说，是先进性教育活动让广大群众进一步看到了党的伟大形象，找到

了娘家，使我院党组织的吐故纳新工作更有希望。

三是解决了群众反映的热点难点问题，党群干群关系得到新的改善。先进性教育活动的开展，使广大党员的宗旨意识进一步增强。我院根据医疗单位工作的特点，用我们的实际行动为党旗争辉，为先进性教育活动添彩。为加强乡村医生队伍建设，为农民解决看病难的问题，我们在卫生局的领导下，由院长傅显一同志亲自布置，副院长顾向前同志亲自安排，自筹一万元资金，购买了多媒体教学设备，安排可以容纳百余人的大教室，组织十名副高职以上，副院长、科主任级医生，经过一个多月的时间，分七期为全市培训了七百五十多名乡村医生和接生员，为农村留下了不走的医疗队，为我市解决三农问题，为农民解决看病难的问题办了好事，办了实事。我们的行动，让群众看到了先进性教育活动的成效和带来的可喜变化，维护了党的形象，密切了党群干群关系。许多群众和病人反映：这次活动非常及时，搞不搞活动就是不一样。

四是找到了党的建设与医院建设的结合点，各项工作得到新的促进。先进性教育活动中，院党总支和各支部坚持把教育活动与其它各项工作紧密结合起来，注重把党员在教育活动中焕发出来的政治热情和干劲引导到工作上，引导到加快发展上，有力促进了各项工作。

自先进性教育活动开展以来，全院业务工作和业务收入总体上保持了平稳健康增长的发展态势，其中病人门诊量、住院率、治愈率都比去年同时期有了明显提高。业务收入增幅30%，病人治疗费用支出下降30%。党建工作与业务工作两结合两促进，在医疗护理工作的第一线，广大党员干部冲锋在前，较好地发挥了党组织的战斗堡垒作用和共产党员的先锋模范作用，保证了全院先进性教育和今年环境改造工作以及医疗业务工作目标的全面实现。我们医院先进性教育工作取得的成果受到了市领导小组的表扬，并代表市里接受了绥化市的检查，取得了绥化市先进性教育名列前茅的好成绩。



为使行风建设工作有切实的组织保障，全院成立了以一把手为组长的行风建设领导小组，各科都设立了行风建设监督员。医院设立了由稽查科专门负责监督各科的行风工作。抓行风建设一把手亲自挂帅，各位副院长先靠前指挥，各科主任共同参战，形成了从上到下齐抓共管的良好局面。为加强全社会对我院行风建设工作的监督，我们先后在社会上聘请了有一代表、政协委员、妇联、共青团和新闻部门参加的三十多名行风建设监督员，请他们对我院的行风建设工作随时进行监督。为随时发现行风建设上存在的问题，医院领导小组每季度都要召开专门的行风建设会议研究我院在行风建设上存在的问题，结合医院的工作实际制定促进行风建设的各项规章制度和切实可行的措施，并从主管副院长开始层层落实责任状，对行风建设实行一票否决，在责任状中就明确规定对出现严重医德医风问题的科室，在按规定进行严肃处理的同时，年底科室不评先进科室，科主任不评先进个人。这样使我院的行风建设工作做到了层层有人抓，事事有人管，进一步加快了医院纠正行业不正之风的步伐，使医院的行风建设工作始终能沿着正确的轨道健康发展。

为使我院行风建设做到有章可循，结合我院的实际情况我们先后制定了，《端正政风行风、优化发展环境》活动方案；纠正医药购销和医疗服务中的不正之风工作方案；维护群众健康权益，纠正行业不正之风专项治理工作方案。为促进医务人员对医疗法规的学习有效预防医疗事故的发生，医院制定了学习年活动方案和医疗质量提高年活动方案。为进一步明确各级领导的和各级医务人员的工作职责，我们先后重申了首诊医生负责制、服务制、否定报备、办结制、责任追究制。为进一步明确对各级领导和全院医务人员的工作职责，我们本着谁主管、谁负责和一级向一级负责的精神，层层签字了目标管理责任状。为使每一项任务目标落到实处，我们制定了行风评比工作方案和评比细则和处罚办法。

为加强行风建设教育工作，我们先后制定了医德医风管理规定，医德医风教育规划。为加大社会对我院行风建设的监督

力度，我们制定了与有关部门联系制度。为及时正确解决患者上访投诉，我们制定了医疗纠纷、差错、事故处理工作方法。为提高医疗护理质量，我们制定了各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理体系、各种科研教学制度、各项急诊急救工作制度等共计五十项规章制度。医院护理部开展了十个一工程。

在建立工作方案和制度的同时我们更注重对工作方案制度执行情况检查和兑现奖惩，使每一件方案制度都能落实到实处。今年初我们对去年执行好的科室发放了奖金，对执行不利的单位给予了相应的惩罚。使我们的管理从过去经验化管理完全步入了法制化管理的轨道。使我院的行风建设工作能够坚持制度化、经常化。在行风建设工作上人人有职责，处处有人抓。

为使全社会对我们医院的工作能够给予大力支持和有效的监督，为给我院行风建设营造出一个良好的氛围，我们十分注重宣传舆论作用。我们每年都要通过一一电视台向全社会公开我们的优质服务、无伪劣假药、部份药品限价、扶贫措施等，争得全社会的广泛监督指导。200x年度我院邀请联系单位和相关部门召开座谈会3次，争求对我院行风建设、扶贫工作以及各项业务工作的意见和建议。我院每月都组织医务人员学习医疗法律、法规、规章、规范性文件、院所制定的各项规章制度和业务知识，不断提高医务人员的法律政策水平和业务能力，使我们的行风建设和业务水平能够不断提高。

为加强全社会对我们医院的有效监督，我们在社会上聘请了一些医德医风监督员定期争征求他们对我院行风建设的意见，不断改进我们的工作。我们还向每个入院患者发放入院须，以此来进行优质服务的。向每一个出院的患者发放征求意见卡对我们的行风建设进行问卷调查，来了解我院行风建设情况，加强我院的行风建设。我们还设立了举报箱、举报电话。我们还建立了抓行风建设的专门机构稽查科具体负责行风建设工作，设立了院长接待日定期接待来访人员，解决患者提

出确实需要解决的问题。

在医疗服务上我院全面实行了患者选择医生制度，为方便患者自由选择医生，我们在门诊设立了专家榜和每天出诊医生榜，在病房设立了各科情况介绍和医生榜介绍每一名医生的情况。为方便患者自由选择医生我们取消了门诊挂号制度，实行门诊手册制度。还实行门诊病房一制度，保证患者在门诊找哪个医生看的病人到病房由哪个医生进行手术和治疗。通过大力宣传，组织学习和采取各项便民措施，在我院营造了一个良好的行风建设氛围。在我院优质服务活动蔚然成风。为患者热情服务已经成为每个医务人员的自觉行动。几年来我院的行风建设多次受到上级的表彰，受到广大群众的好评。

几年来，在行风建设上我院始终以整治群众反映强烈的药品采购和销售上的不正之风为重点，以解决收一、吃请、收礼、生冷、硬、顶等热点为重点，健全制度，强化措施认真加以解决，并以此带动全院纠正行业不正之风工作全面展开，并取得了成效。

第一，就医环境得到了改善。今年初，为方便患者就医，营造一个舒适整洁的就医环境，医院投资100多万元改造门诊、病房楼老式门窗，统一更换成塑钢窗，病室内外环境一新。新建成的连接门诊一病房楼的走廊已于8月份投入使用，宽敞明亮、环境优雅的长廊已成为我院文化建设的浓缩显示板。

第二，医院成立了专门纠正药品和医疗设备采购、销售中不正之风的领导组织，采取了药品和医疗器械招标采购和与所的药品销售商鉴定协议书及与所有医生鉴定责任状明确了不许在药品销售中拿回扣，明确规定销售商发现一例立即退出医院，医生发现一例立即下岗处理。在我院彻底杜绝了药品促销中的不正之风滋生的土壤，纠正了药品促销中的不正之风。

第三，狠抓吃回扣、收一等不正之风。我们采取层层鉴定责

任状的办法来杜绝开药提成和收一的问题。责任状中明确规定，任何人不得开药提成，不得收一，一经发现责任人下岗，科室和科主任不能评先进。稽查科每月都对各科进行全面的检查，使这项规定真正落到了实处，现在我院杜绝了开药提成和收一现象。截止目前，我院医务人员共拒收一40多次。

第四，倡导人文服务，树立人性化医疗观念。我们医院在医德医风上严抓严管，医务人员的职业行为得到了有效的规范，杜绝了生、冷、硬、顶、吃、拿、卡、要等不良行为。进一步落实了《首诊医生负责制》、《服务制》、《办结制》、《否定报备制》和《责任追究制》等六项制度，医务人员严格履行八项服务。各支部还利用抓先进性教育的良好机遇，积极探索教育活动与医德医风建设有机结合的途径，通过全体党员挂牌上岗、命名共产党员示范岗、成立共产党员业务攻坚小分队、开展学习白求恩党员带头干、人人比贡献竞赛等，有力地促进了医院发展建设。

通过活动广大职工进一步端正了服务态度，强化了服务意识，增强了职业的责任感、使命感和自豪感。第六，抓好扶贫医疗工作□20xx年我院继续坚持以病人为中心的服务宗旨，明确提出以救死扶伤，扶危救困为己任，公开了钱多钱少都治病，没钱也救命的扶贫。为减轻患者负担，确实做好扶贫、拥军等形象工程落到实处我们制定了部份病种医疗限价扶贫、拥军减免优惠的规定。对贫困户和现役军人及军人家属就诊治疗实行部分诊疗费减免。为了满足广大农村人口和城市贫困人口医疗需求，医院出台了20余项便民利民举措，设立了扶贫门诊和扶贫病房，贫困患者的辅助检查费（除ct□磁共振外）减免30%。

上半年，我院共救治贫困患者80多人次，减免医疗费1万多元□20xx年初，我院职工积极参加为印度洋海啸地区捐款活动，共捐资1万多元；5月，我院职工还自发捐款近万元，救助患有白血病的防病站一职工□20xx年人民医院行风工作取得了一

定的成绩，我院将在市委、市政府的领导和支持下，严格按照上级关于加强行风建设的要求，巩固开展保持共产党员先进性教育成果，发挥长效机制，更好地履行服务，办广大人民群众信得过的放心医院，使人民医院的各项工作再上一个新台阶。

## 医院医德医风工作总结篇九

医务人员是人民健康的卫士，又是党和政府联系群众的窗口。医德医风好与不好，与广大人民群众密切相关，是关系到党和政府威信的大事。同时本着牢固树立“救死扶伤，爱心奉献，服务”的理念，构建了和谐的医患关系。

通过认真学习医德医风教育学习的相关，使我充分认识到医院是系统的主要窗口，医德、医风的好坏是风气好坏的反映，也是全民族整体道德素质的重要表现。因为医务人员的行为关系到人的健康与，所以，医德、医风一直受到社会各界、舆论的经常关注和很高的要求，常常形成一时的热点。由医德、医风恶劣造成的事故尽管不多，但是影响大，格外遭人痛恨和谴责。因此，医德、医风建设是社会道德建设的重点之一。

医疗卫生事业的发展，一要靠先进的医疗技术和医疗设备，二要有一支高素质的职工队伍，把两者融为一体，在党的卫生工作方针的政策指引下，医疗卫生事业才能健康的发展，才能更好的力。医德医风又是社会主义精神文明建设的重要内容之一，加强医德医风建设不单纯是一个行业作风建设问题，而是社会主义精神文明建设的一项基础。我从思想上充分认识到加强医德医风建设的重要性和必要性，牢固树立全心全意为人民服务的思想，一切以病人为中心，一切为病人服务，为现代化建设事业贡献白衣天使的智慧和力量。

在医疗卫生战线上，广大职工能够自觉遵守社会主义医德原则和规范，在平凡而又光荣的岗位上兢兢业业地履行白衣天

使的职责，以高尚的医德医风、精湛的医疗技术战斗在救死扶伤的第一线，为保障人民群众的生体位康做出了贡献，受到社会各界和人民群众的好评。但是因受市场经济负面效应的影响，少数医务工作者政治学习有些放松，为人民服务的思想说念有些淡泊，在行业作风建设的认识上产生了误区，表现为重经济效益、轻社会效益，服务意识不强，其直接影响到医疗卫生战线的形象。

针对医德医风建设中出现的新情况和新问题，剖析医患存在的心理误区，制定相应的政策，克服市场经济负效应，强化服务意识，树立救死扶伤和全心全意为人民健康服务新的理念，是市场经济医德观的基本原则。因此，在新的发展时期，需建立适应市场经济新的医德观，为医疗卫生事业健康有序的发展做出自己的贡献。

## 医院医德医风工作总结篇十

20xx年，在医院领导的正确领导下，同事的帮助下，我围绕医院中心工作，结合科室的工作要求，工作上积极主动，求真务实，严格执行各项工作制度，以医德行为规范为准则，不断提高了自身业务技术水平和工作能力，现将我一年来医德工作总结如下：

### 一、继续狠抓医德医风教育工作

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院党政非常重视思想教育，利用《医德医风简报》作为思想武器，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例；同时下发文件和召开全院大会组织广大职工学习，开展了治理商业贿赂专项治理活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。同时，从行为仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观。

## 二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对本院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为住院患者就近设立开水处；为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌；有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，添置了灭蚊物品；有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药房主任慎重对待，加强了药品的计划采购出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的共同努力，使本院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。

## 三、狠抓当今社会关注的热点“红包”问题。

本院对退“红包”的医护人员年终进行表彰奖励，对索要和收受“红包”的给予红包金额五倍的罚款并待岗三个月的处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，基本没有“红包”之风。

## 四、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”和药品做临床。

今年医德医风工作的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：一是由财务每月从社保了解各科收费情况，发现乱收费、多计费、开“搭车药”的情况要求其科室马上予以纠正；二是院务会按三类收费标准，逐一进行检查，不合理的收费要求其必须调整；三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业

贿赂手段经销药品的，马上取消该药品在我院的经销。

## 五、大力弘扬“救死扶伤、爱心奉献”精神

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖。由于我们精湛的医术、合理的收费和良好的医德医风，使我院在周边地区获行了较高声誉。

虽然我们医德医风取得了很好成绩，但也存在的不足，首先，仍然有个别推诿病人、乱记费、对病人不够耐心的现象发生；其次，医德医风学习资料匮乏陈旧，跟不上改革形势的需要，今后，要继续加强医德医风教育和奖惩力度，紧跟改革发展的方向，使我院的医德医风工作再上一个新台阶。

## 医院医德医风工作总结篇十一

开展创建《医德医风示范医院》活动是我院工作的大事，为此，医院高度重视，思想统一，深刻领会创建医德医风示范医院活动的必要性及意义，及时召开院委会成立了医院创建医德医风示范活动领导小组和办公室，组长由院长担任，职能检验科负责人任领导小组成员，设立了办公室，全力以赴做好这项工作。实行“谁主管谁负责”的原则，把创建医德医风示范医院工作责任落实到人。根据医德医风示范医院活动方案精神，结合行风建设目标管理责任状的要求和开展医院管理年活动的具体任务，制定了我院创建“医德医风示范医院”活动方案，建立和完善我院药品使用购销制度；医患双向承诺制度；办事公开制度；药品使用动态监测、超常预警制度；医疗服务信息的收费价格公示制度；费用清单制度；激励和约束的分配制度及医患沟通制度。把“医德医风示范医院”评分办法和评价标准分解到相关检验科和个人，明确责任，层层抓落实。

广泛深入宣传，全员参与，是创建活动工作的基础。为了提



高全院职工对开展创建“医德医风示范医院”的认识，及时召开了全院职工动员大会，由院长作创建“医德医风示范医院”的动员讲话，提出了创建活动的重要意义，明确创建活动的重点、任务和具体要求，强调各职能部门、检验科认真学习，针对本检验科自身特点进行层层动员。同时通过黑板报、宣传栏等形式，对开展创建“医德医风示范医院”的目的、意义、要求进行宣传。

树立人民利益高于一切的思想，把维护人民群众的健康权益放在第一位。深入开展爱国主义、集体主义和社会主义教育，大力弘扬白求恩精神，树立忠于职守、爱岗敬业、乐于奉献，文明行医的新风尚。同时加强职业道德、职业纪律、职业责任、职业技能教育，建立完善职工教育制度、奖惩管理制度等医德医风建设长效机制。

### （一）开展医德医风教育和制度教育。

大力弘扬白求恩精神，坚持医德医风同思想道德、职业道德和现代精神文明建设相结合，从学习模范人物白求恩到身边同志糟兰香等把无私奉献医学事业、全心全意为患者服务的好人好事相结合。加强职业道德建设，树立良好医德医风，发扬救死扶伤、治病救人的优良传统。同时组织医务人员学习医院规章制度，特别是认真学习医疗核心制度，帮助提高他们的知晓度。

### （二）开展普法教育，增强依法行医的自觉性。

1、我们组织医务人员认真学习《执业医师法》、《医疗机构管理条例》、《医疗事故处理条例》、《药品管理法》、《护士管理办法》、《医疗废物处理条例》等相关法律法规和相关政策。

2、严格执行医疗机构准入制度，即《医疗机构执业许可证》，严格按核准的诊疗科目执业，无未经批准各类诊疗中心，无

随意更改和加挂机构名称。

3、严格依法执业，保证上岗人员100持有《医师资格证》和《医师执业证》，并从事所注册专业的相应工作。护士持有《护士执业证》。无非法聘用人员现象。

（三）加强行风建设，完善各项奖惩制度。

完善各项奖惩制度，加大处罚力度。我们印发了《医德医风奖惩制度》，建立健全了职工医德医风个人的档案。对拒收红包的坚持表扬，收到病人锦旗给予考核加分奖励。对收到病人关于行风投诉和举报的，院委会认真听取意见并做好记录，汇同相关检验科认真调查、核对，对反映问题属实的，向医院医德医风考核领导小组提出处理建议。各制度措施落实到位，杜绝了对病人生、冷、硬、顶、推现象。

（一）严格医疗质量管理，提高服务质量。

1、狠抓质量管理，落实医疗质量管理制度。重点督察检验科质量管理情况，每月检查检验科质量考核，每月质量管理有考核、有奖惩。院长是医院医疗质量管理第一责任人，他定期召开医疗质量管理会，专题研究提高医疗质量和保障医疗安全工作。

2、抓好医疗环节质量，落实核心制度。切实落实首诊负责制。严格执行三级查房制度，做到查房有记录。严格按照病历书写规范做好病历书写工作，入院病历、病情变化、各项检查、病人知情的记录工作按规定时间、内容、质量完成。

（二）规范医院医师服务行为。

1、严格执行岗位责任制和诊疗护理技术规范、常规，做到医务人员人人知晓，执业行为规范。

2、合理检查、合理用药、因病施治。认真贯彻落实《抗菌药物临床应用指南原则》坚持抗菌药物分级使用，开展耐药菌株监测，确保做到合理检查、合理用药。

3、制定了抗生素使用规定，完善了药品用量动态监测及超常预警制度，对各科药品收入占总比例进行监控，对超比例的根据不同程度扣发奖金，对低于控制比例的给予奖励。

（三）改进服务流程，方便病人就医，提高服务意识，改变工作作风。

1、我们把改进服务流程、方便病人就医作为切入点。一是调整候诊大厅，使病人进入大厅即能挂号、诊疗、收费、取药、注射等一目了然。二是在候诊大厅通过电子屏幕介绍医院的药品价格，并设有导医服务台、方便病人就医。三是体现人性化服务，候诊大厅有开水供应，设立候诊椅，输液室安装有电视机等，为病人创造舒适就医的环境。四是规范各种检查报告的时限，接受群众监督，缩短候诊时间。

2、我们把提高服务意识，改善服务态度作为工作的着力点。首先是维护病人的权益，尊重病人的知情权，将诊断、治疗和可能出现的不良后果告知患者。二是公布医务人员的文明用语准则，在诊疗、护理活动中规范使用文明语言，杜绝生、冷、硬、顶、推现象。三是经常开展“以病人为中心”的服务理念教育，服务措施的内容由各检验科根据检验科的情况制定。在今年20xx年5月13日由院内组织开展了“护理志愿者服务”的下乡活动，为牧民开展慢病随访、免费体检、送医送药、回访出院患者等服务；同时宣传发放了本院开展的中医适宜技术内容介绍、新农合、传染病、免疫规划、妇幼保健等纸质材料，为当地农牧民送温暖、送便利、送关爱、送扶助，受到了认可和好评。

3、建设、完善病人投诉处理制度，公布投诉电话号码，设立意见箱，由院委会具体负责，收集病人对医院服务的意见并

及时处理。

#### （四）严格财务管理，杜绝不合理收费。

1、加强财务管理，降低医药费用是我院关键点。一是医院财务坚持“统一领导、集中管理”的原则，一切财务收支纳入财务部门统一管理，严禁医院内部、各检验科设立账外账、“小金库”。二是重大项目集体讨论审批。医院设立了院内管理委员会，重大采购，建设项目必须经相关委员会集体讨论决定，防止一人决定权。

2、认真执行《全国医疗服务价格项目规范》，严格执行物价政策和医院服务价格标准，对药品价格、医疗服务价格、主要医用耗材价格在电子信息屏幕和物价公示栏进行公示，对住院病人提供费用一日清单制的查询，使病人花明白钱，治放心病。

## 医院医德医风工作总结篇十二

今年初，卫生局将我院确定为文明示范窗口单位，根据文件精神，院领导班子组织召开会议，确定挂号收费中西药房等科为文明示范窗口，示范窗口的内容要求医院对示范窗口经常检查评比，发现问题及时纠正，以此带动全院科室向文明窗口学习，以带动全院工作顺利开展。

我们坚持了以人为本，执医为民的服务理念教育，以创建百姓满意行业为目标，以职业道德为基点，不断规范医疗行为，回忆这几年主要开展了“创佳评差行风评议”活动，“好医生好护士”活动，“星级护理”活动，“创建文明窗口”活动，医务人员“三基”知识培训考核活动，医院形象“从我做起”活动，公民道德教育活动，保持共产党员先进性教育活动，“质量管理”年活动等，结合医院工作实际，做到各项活动有计划有安排有检查有评比。常年坚持不懈。不断提高职工的思想素质，逐步树立“以病人为中心”，促进了医

院各项工作的进步。

我们先后制定了“星级护理”考评奖惩办法，纠正行业不正之风的各项规定，医疗机构服务公约，患者医生的权利，医院职工劳动纪律处罚规定，文明建设考核标准等各项规章制度和操作规范，使医院逐步走向科学化规范化管理。

我们专门制定了药品购销活动中的有关规定，在药品物品购销活动中，明文规定几不准，建立了药品出入库零售环节工作制度，完善了药品审批程序，同时又按照西安市药品集中采购工作通知精神及有关规定，对普通药品实行了xx%以上的集中招标采购，（年为xx%）实行常用药品价格公示，开展放心药房活动，制定放心药房活动标准，开展药品价格咨询窗口，自觉接受群众监督，被市药检局评为放心药房。

坚持发挥药事委员会兼管作用，把好药品入院关，坚持新药进院，药品招标等集体研究的工作制度，对临床大处方现象专门制定了病人用药限额，纳入科室考核中，对超金额限制的科室和医生实行经济处罚，逐渐降低了药品收入在医疗费用中的比例，降低了群众看病贵的负担。把优惠让利于群众。不准药品推销商私自进入科室推销药品和科室直接零售药品，发现一例，全部没收，并处以双倍罚款。

设立纠风办公室，固定专人办公，建立纠风工作制度和工作人员职责。实行来访咨询投诉的登记制度，做到事事有答复，件件有着落，认真处理每一件事，近几年共处理了上件有关服务价格差错等方面事件，只有少数多收错收案例没有私收费和收受“红包”现象，经过处理，患者都比较满意。

文明着装挂牌上岗，在病区建立服务监督台，将科室简介医务人员姓名胸牌号职称等基本情况公布上墙，接受患者监督。病区每月组织召开一次病员家属座谈会，直接征求患者意见建议，沟通医患关系。

聘请社会各界义务监督员，认真听取社会方方面面的意见，不断改进医疗作风。每季度进行一次行风问卷调查，对收集到的意见全院通报及时整改。在门诊大厅设立行风投诉箱和投诉电话，将种药品和收费标准在门诊大厅屏幕上公布。对住院病人实行一日清单制，以便群众查询。

我们通过以上措施，目的是推行诚信服务，明白看病，使患者合法权益得到了充分保障。

在经济拮据情况下，我们克服困难想方设法，多方筹资，从xx年医院添置更新了大型医疗设备，如心电监护仪等xx件，约耗资近xx万元，从而增加了竞争实力和医院的活力。

为了改善患者医疗环境，将门诊楼住院楼重新装修，完善生活设施调整科室布局，为患者营造一个较好的治病修养环境。改变医疗卫生条件，增加卫生设施，确保医疗场所整洁卫生。年被授予省级卫生先进单位年被西安市委市政府授予市级文明单位。

## 医院医德医风工作总结篇三

多年来的护理工作，使我已经记不起曾经亲手护理过多少危重病人?就让我来讲讲年底，我在西部分院工作期间发生过的故事吧!那时候，科里收住一名因高血压突发，引起高血压脑病的患者陈贺隆，病人嗜睡好几天，一侧肢体瘫痪，口腔护理、皮肤护理都要按时去做，而且病人没有固定的职业，家里只有一位上高三的女儿，他们靠政府发放的救济金生活。护理部人员主动积极捐款献爱心，我也是带头捐助，并为其提供更为周到的服务。空闲期间，我都会跑到病房，帮着干一些力所能及的活，陪病人聊天，鼓励他为了孩好地完成了本科的'各项工作任务，取得了一些成绩，现将思想工作情景如下：

一、全科人员在政治上认真学习十八大报告精神，深刻理解

其精神实质。教育全科人员要树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立为病员服务，为职工服务，为领导服务的思想，给领导当好参谋。

二、全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，较好地完成了领导交办的各项临时指令性工作任务。

三、在县、乡、村三级中医网络建设上，全科同志能够不怕苦、不怕累，经常深入乡村，与基层医务人员打成一片，密切关系，广争病员，为医院社会效益和经济效益的提高做出了较大贡献。

五、在宣传工作上，充分利用广播电视、报刊、杂志、宣传版面、宣传单等形式，结合我院实际，深入广泛宣传我院整体功能、医疗范围、专科专并名医、名药、大型医疗设备以及开展的新项目、新业务等，增强了医院整体知名度和部分专家名医以及专科专病知名度，为医院业务的发展起到了较大的推动作用。

六、鞠躬基层，忠实履行“科学发展观”，根据县委有关指示精神，医院选派我科科长带队下乡到东南徐堡村开展帮扶工作，我科同志积极配合，完成了每家每户的入户调查工作，较好地完成了第一阶段的帮扶工作，所做工作受到县帮扶办和镇党委、政府以及村干部群众的一致好评。

一年来，经过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

## 医院医德医风工作总结篇十四

按医院要求认真学习最美乡村先进迹、《医疗事故防范和处理》《处方书写规范》《护士条例》等，通过学习让我在上、行动上得到了进一步提高和改进，同时让我更加坚定了树立和坚持正确的观、观、价值观的意识。

具有强烈的事业和责任感，对待每一位前来检查的病人，能做到“急病人之所急，想病人之所想”。工作中能吃苦耐劳，始终保持积极向上的工作作风和勤恳努力的状态。对不符合检验的标本，要求病人重新留取，并和病人说明原因，取得病人认可和理解。医院工作的需要，安排我参与组排班，工作上认真按照“三查十对”来执行护理操作，现已能够熟练掌握常规护理操作。严格遵守医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。无接受病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗差错事故发生。

积极参加医院和科室组织的各种业务学习，通过学习，加强了自身素质的提高。在学习和工作任务比较繁重的情况下，能积极主动的完成医院安排的各种工作，能很好的端正自己的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真履行科里的各项规章制度，一切检验操作都严格遵守操作规程。对待工作认真负责，时刻以谨慎的工作态度处理好每一个待检标本，认真处理好工作中遇到的疑难问题。对检测结果与临床诊断不太相符的结果，向班子反映，坚持做到复查，确保发出检验的准确性，并及时与临床医生联系，提供有利的诊断依据。

面对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到只有不断强化理论学习才是生存之道，因此在工作之余努力参加了业余本科的学历。同时采用网络学习、临床检验相关书籍等，学习、新进展，争取20xx年检验技师的职称。

在新的一年里，我将加强和理论学习相结合，进一步坚定自己



的理想和信念，虚心向同事学习，向实践学习，取人之长补己之短，争取在新的一年里为医院的发展贡献力量。

## 医院医德医风工作总结篇十五

一、今年本着“巩固优势，稳步发展”的原则，一年来做了能上能下下几点工作：

- 1、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦抓操作规范，实现输液反应“零”突破；抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例。
- 2、配合股份制绩效管理方式，抓护理质量和优质服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率；强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差，尿垫到处晾晒的问题。
- 3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。
- 4、加大对外宣传力度，今年主持策划了“5.12护士节”大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉；积极开拓杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。
- 5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达20xx年医院医德医风工作总结以上；开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班；完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达97.9%。抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者”教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。
- 6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作

成绩达标，总分96.7，名列全市榜首。

7、个人在自我建设方面：今年荣获“天津市市级优秀护理工作”称号；通过赴美国考察学习，带回来一些先进的管理经验，并积极总结临床经验，本年度完成成国家级论文3篇、会议论文2篇及综述1篇。

作为护理部主任、一名光荣的中共党员，我特别注重自己的廉洁自律性，吃苦在前、享受在后，带病坚持工作，亲自带领科护士长、护士长巡查各岗；努力提高自己的思想认识，积极参与护理支部建设，发展更多的年轻党员梯队，现在新厦的赏员队伍已经扩大到20余名，其中以年轻的临床骨干为主，使护理支部呈现一派积极向上的朝气和活力。

## 二、学习医德医风的心得体会

诚信是一个重要的社会道德范畴。我国古代思想家对诚信道德的阐述和强调不绝于史，在传统理论中，诚实守信被看做“立身之本”、“举政之本”、“进德修业之本”。当今社会，诚信更进一步发展成为我们中华民族的深层道德意识，并体现在日常生活的各个方面。全国人大会委员、南京大学校长蒋树声代表呼吁：“国家应以诚信为突破口，在依法治国的基础上强化公民道德建设，逐步建立起诚信社会、道德社会。”他还说：“公民道德建设千头万绪，诚信应该成为整个公民道德建设的突破口。一个人只有诚信做人，诚信地对待工作、家人和社会公众，才可能建立和完善职业道德、家庭美德和社会公德，中华民族传统文化中的精华才能得到继承，道德社会才能真正建立。”

医疗机构是卫生系统的主要窗口，也是社会的重要窗口。医德、医风的好坏是社会风气好坏的反映，也是全民族整体道德素质的重要表现。因为医疗行为关系到人的健康与生命，所以，医德、医风一直受到社会各界、舆论的经常关注和很高的要求，常常形成一时的热点。由医德、医风恶劣造成的

事故尽管不多，但是影响大，格外遭人痛恨和谴责。因此，医德、医风建设是社会道德建设的重点之一。

随着市场经济体系的建立和不断完善，医院咨询建设和发展由依赖型向经营服务型转轨。由于多方面的原因，造成目前市场经济环境下医德存在多面性的特点：

1、受利益驱动，医德出现失衡。随着人们物质生活条件的不断提高，传统医德发生了变化，受利益驱动，部分医务人员的是非观、利弊观、尊卑观也随之发生了变化。本来，医院的服务宗旨是减少疾病、救死扶伤，不能单纯以营利为目的，但在市场经济条件下医院是以自主经营的医疗卫生服务为主体，既求社会效益，又要讲求经济效益，二者处理不当，就导致了有些单位和医务人员见利忘义，医德失衡现象的发生。具体为乱检查、乱收费、乱用药、收红包、从事第二职业搞“创收”等，由此扰乱医疗秩序，败坏了医德医风。

2、价值背向，导致医德失去规范。国家对医院实行差额补贴的同时又使医院物资市场化，价格的涨跌使市场供求关系发生变化，在个人利益与集体利益发生冲突时，受市场经济体系和社会不良风气的影响，个别医务人员在遇到通过正当途径而利益得不到实现时，就可能寻求非道德补偿。更有甚者认为，为病人看病、做检查、做手术、受病人吃请、收病人红包和礼品是等价交换，合情合理。这反映了市场经济所引发的市场价格和价值的距离，导致了医德失去规范。

3、效益碰撞导致医德失调。在国家补偿不足的情况下，为谋求发展，医院在考虑社会效益的同时也必须重视经济效益，由此在重视医疗服务的同时也十分重视医疗服务效益。但是，医疗服务的价值无法用金钱来直接衡量。面对患者，医院有择优治病救人和救死扶伤的道义，同时又有维持医院劳动力再生产的责任，在具体实施中难免使二者产生碰撞，导致医德失调。

我认为可以从以下两个方面入手做文章。

1、以“诚”人为本，做好医务人员的思想教育。一是抓好理想信念的教育。这是思想道德建设的核心，也是医德医风建设的核心。要教育职工正确对待市场经济条件下出现的困难、利益调整及一些问题，坚定全心全意为病人服务的决心，为医院的生存和发展贡献力量。二是对职工进行“三观”教育。即对职工进行新型人生观、价值观、世界观的教育，通过教育使职工正确看待物质利益，正确对待个人、集体与国家的关系，把个人利益融入集体利益之中；教育医务人员树立正确的人生观，把治好病人，减轻病人痛苦作为实现人生价值的最高目标。三是对职工进行全心全意为病人服务的教育。教育职工树立起病人是医院的“客户”，病人是医院职工的衣食父母的理念，正确认识医务工作者和病人的关系，教育职工经常进行换位思考，把病人的利益放在第一位。

2、以“信”为本，切实履行对服务对象的承诺。一是要把医德医风建设同各项制度结合起来。要制定和完善医德医风规范，使医德医风同职工的利益紧密挂钩，严格考核落实，建立竞争机制，优胜劣汰，全面提高医护人员的服务水平，提高其医德医风水准，让病人满意。二是要坚持落实好医疗服务和医药收费价格公开制度和住院病人“日清单制”，让患者明明白白消费，把“医不二价”、“童叟无欺”作为行医道德的根本要求。只有心摆正了，才会对病人坚守诚信，才能兑现全心全意为病人服务的诺言。

三、突出重点，强化措施，纠正行业不正之风工作再收成效

几年来，在行风建设上我院始终以整治群众反映强烈的药品采购和销售上的不正之风为重点，以解决收红包、吃请、收礼、生冷、硬、顶等热点为重点，健全制度，强化措施认真加以解决，并以此带动全院纠正行业不正之风工作全面展开，并取得了成效。

第一，就医环境得到了改善。今年初，为方便患者就医，营造一个舒适整洁的就医环境，医院投资10x万元改造门诊、病房楼老式门窗，统一更换成塑钢窗，病室内外环境一新。新建成的连接门诊-病房楼的走廊已于8月份投入使用，宽敞明亮、环境优雅的长廊已成为我院文化建设的浓缩显示板。

第二，医院成立了专门纠正药品和医疗设备采购、销售中不正之风的领导组织，采取了药品和医疗器械招标采购和与所的药品销售商鉴定协议书及与所有医生鉴定责任状明确了不许在药品销售中拿回扣，明确规定销售商发现一例立即退出医院，医生发现一例立即下岗处理。在我院彻底杜绝了药品促销中的下正之风滋生的土壤，纠正了药品促销中的不正之风。

第四，狠抓吃回扣、收红包等不正之风。我们采取层层鉴定责任状的办法来杜绝开药提成和收红包的问题。责任状中明确规定，任何人不得开药提成，不得收红包，一经发现责任人下岗，科室和科主任不能评先进。稽查科每月都对各科进行全面的检查，使这项规定真正落到了实处，现在我院杜绝了开药提成和收红包现象。截止目前，我院医务人员共拒收红包4x次。

第五，倡导人文服务，树立人性化医疗观念。我们医院在医德医风上严抓严管，医务人员的职业行为得到了有效的规范，杜绝了生、冷、硬、顶、吃、拿、卡、要等不良行为。进一步落实了《首诊医生负责制》、《服务承诺制》、《无偿代办制》、《限时办结制》、《否定报备制》和《责任追究制》等六项。

## 医院医德医风工作总结篇十六

xx年度，在集团公司和院党政的正确领导下，医德医风工作圆满完成了全年工作任务，年初，我院根据集团公司吴董事长在医卫系统加强医德医风建设的指示精神，牢固树立“救

死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看病贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院党政非常重视思想教育，利用《同煤三医院报》、《党办通讯》、《医德医风简报》作为思想武器，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例；同时下发文件和召开全院大会组织广大职工学习了《八荣八耻》，开展了治理商业贿赂专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。根据卢总的指示组织科主任和业务骨干下矿井体验矿工工作的艰辛，更激发了广大医护人员服务矿工的热情，同时，印发了《同煤三医院员工行为规范》从行为仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院精神是“救死扶伤、爱心奉献”，医院服务理念是“患者至上、诚信第一”，医院道德理念是“敬业诚信、博爱奉献”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从企业文化上规范了医务人员的道德行为；同时各科利用交班会和政治学习会重温学习卫生部下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》；医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对本院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为方便家住附近的婴幼儿临时输液开设了液疗中心，为带饭患者的热饭各科整修了微波炉；为方便患者恢复锻炼修整了后花园，购置了健身器材；为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌；有的患者反映夏天病房有

苍蝇蚊子，为此整修了全院的纱窗；有的科室反映冷水供应时间短，为此延长了供水时间；有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药事委员会召开专题会议，加强了药品的计划——采购——出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的共同努力，使我院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年1—10月份全院共收到锦旗12面、感谢信12封。

xx年我院在大同市率先出台了退“红包”奖惩制度□xx年又对奖惩制度进行了修订，对退“红包”的医护人员年终进行表彰奖励，对索要和收受“红包”的给予红包金额五倍的罚款并待岗三个月的处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，使退“红包”在我院蔚然成风，今年1——10月份全院通过组织共退“红包”76人106次，金额为30900元，其中退“红包”最多的科室是心血管内科共23人(次)计7600元，其次是呼吸内科共23人(次)计4900元；退“红包”最多的个人是心内科主任剧中华同志，共退7次计3400元，其次是骨科主任李平善同志，共退5次计2700元。

今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：一是由医务科每月从社保了解各科收费情况，发现乱收费、多计费、开“搭车药”的情况要求其科室马上予以纠正；二是住院处每月下各科按照二级甲等医院收费标准，逐一进行检查，不合理的收费要求其必须调整；三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业贿赂手段经销药品的，马上取消该药品在我院的经销。同时根据《同煤三医院医德医风奖惩办法》，对于乱收费、多计费、开“搭车药”的予以严肃处理。另外，为了真正体现“救死扶伤、爱心奉献”的医院精神，我们对一些经济困难的患者减免一定的医疗费用，如为康复科一位家庭相当困难的患者王亮减免了全部医疗费用。

## 医院医德医风工作总结篇十七

一个政治家的责任在于洞察国际风云、x远瞩、力挽狂澜、兴国安邦、百业俱兴；一个科学家的责任在于发明创造，科技成果的不断问世，推动人类生产力的不断进步；一个医务工作者的责任就在于掌握先进的医疗技能，具备良好的医德医风，手到病除，妙手回春，使人民健康幸福。因此说：我们选择了医生这个职业，就选择了神圣，选择了高尚。

当在与死神短兵相接的搏杀中，看到患者那信任的眼神，对生命的渴望，耳边听到的是患者家属那卑微的祈求，你是否感受到了责任的重大。南丁格尔提着一盏小马灯，点燃了生命之光，我们便拥有了一个共同的名字“白衣天使”。而要做一个真正的天使就要求我们每个人具有良好的职业道德。医疗行业是一个崇高的行业，因为它担负着救死扶伤的重大职责。

医院求发展，就要善于发现问题。患者满意度是病人在医院就诊过程中，对医院医疗质量、医德医风状况客观的总体评价。过去，我们往往由主管部门工作人员到病房、门诊测评满意度，满意度虽高，但因往往病人有后顾之忧，不能真实反映医院存在的实际问题。提高患者满意度，注意从容易忽略的小事做起，把服务做得更细更实。我们坚持“服务质量无小事”的原则，每次进行患者满意度测评和“两访四会”后，都要把结果和意见向有关领导和科室反馈，并帮助、督促逐一落实整改。xx科原来每次考核时，满意度都很高。

对医务人员医德医风素质进行量化评估考核，是调动医务人员全心全意为病人服务积极性的一条重要途径。对医务人员医德医风素质进行量化评估考核是必要的，也是可行的。把反映医务人员医德医风素质的基本因素采取数量化的表达方式，并建立对应和比照关系，提出相对的衡量标准，进行量化测评。这种评估方式，可以使医德医风管理由无形转化为有形；由原则要求转化为数据化要求；由软指标转化为硬指



标，能够客观、真实地反映医务人员的医德医风状况。测评的最终结果与医务人员的奖励、评先、晋职、晋升、专业技术人员的考核挂钩，强化了医德医风和职业道德教育，调动了医务人员全心全意为人民服务的积极性，这是我们测评的意义和期望得到的效果。

以“载体教育”形式加强医德医风建设，群众喜闻乐见，行之有效。几年来，我院党委十分注重医德医风建设，引导全院职工紧紧围绕医疗卫生事业改革和发展的要求，深入扎实地开展“以病人为中心”的职业精神、职业道德、职业信念的教育活动。尽管医院现在存在着种种医患纠纷，但我们要正确看待它们，医生不是神，不能把每个患者从死亡线上拉回来，但是保有一颗济世之心，必将能得到病人的理解与爱戴。

做一个好医生很辛苦，身上不仅时刻背负着巨大的精神压力，而且还会经常受到病人和病人家属的责难和不理解。但是，每当危重病人被成功救治，从患者家属脸上的笑容，我体会到一种满足。从病人进医院时的愁容满面，到回家时的眉开笑意中，我找到了自己的价值，体会到了平凡中的伟大！一句不经意的问候，一个真诚的微笑，就可以温暖患者的心房，给他们以战胜疾病的信心，而我们的工作，也在平凡中得到了升华！

从古至今，医生都把“大医精诚”奉为圭臬，在中国几千年的文明留下了许多千古佳话，丰富了伟大的中华民族精神文化和民族文化。新时代赋予我们这个职业更深层的含义，让我们知道作为医务工作者不光要有精湛的医术，更要有高尚的医德医风。从古代济世救人的扁鹊、华佗、张仲景到现代抗击“非典”的勇敢战士钟南山、梁世奎；从南丁格尔奖章获得者黎秀芳、章金媛到为“非典”而献身的叶欣、李小红。他们用自己辛勤的汗水甚至宝贵的生命诠释了医者的职责和使命。

今天，我们要弘扬老一辈的医德医风，掌握先进的医疗技术，承前启后，继往开来，百尺竿头、更进一步。想人民之所想，急人民之所急，需人民之所需，敬业爱岗，取信于民，没有豪言壮语，只有无私奉献，用温馨的微笑恪守那个神圣的誓言，缔造人间爱的真谛。