

物业为业主的一封感谢信(模板14篇)

岗位职责是指在特定职位上所承担的工作任务和 responsibility，它规范了员工在工作中应具备的技能和能力。对于每个岗位来说，明确的岗位职责能够提高组织的工作效率和员工的工作质量。提升个人能力和技能是更好地履行岗位职责的关键。如果你对自己岗位职责的准确描述感到困惑，以下是一些岗位职责范文，供参考。

物业为业主的一封感谢信篇一

尊敬的物业管理：

大家好！

时光荏苒，转眼间xxxx物业进驻小区以来，已经快五个月了。首先，在此我谨代表小区全体物业工作人员，向小区的所有业主致以衷心的感谢，感谢各位业主一直以来对xxxx物业的厚爱和支持！

xxxx物业自20xx年4月1日进驻以来，得到了广大业主的理解、支持、批评和指正。正是因为有了大家的理解与支持，我们才能够走到一起，携手共建和谐家园；正是因为有了大家的批评与指正，我们的各项工作才得以发现不足，不断改进。

做我们老百姓贴心的好管家，为我们老百姓创造舒心的居住环境，一直是我们的服务宗旨和工作理念。在小区物业的工作开展过程中，我们始终秉承这样的宗旨和理念。在小区建设投资上，我们一直以高透明度的经营模式去压缩一切大小损失，保证每一笔资金都能有效利用，最大限度地让利给业主；在小区各项设备设施的维修上，我们投入大量的人力、物力、财力，甚至不惜自己垫资，为的是努力营造一个好的人居环境，在延续杭州千年文明、升华社区文化的基础

上，用心创建我们老百姓的理想家园。但毕竟小区此前遗留了大量损坏、甚至呈现瘫痪状态的设施设备，以致无法正常启用，导致小区物业管理工作也进展缓慢。而大规模的维修因资金不足，又无法在短期内改善到位。

始有计划地、有条不紊地正在进行着。小区内照明设施、健身设施、部分道路破损、道闸受损、部份地下管道及水景系统已经基本修复。尚有其它规模较大的消防系统、智能化系统、电梯系统、三方对讲系统、门禁系统及地下管网系统等隐蔽工程的维修施工，也正在加紧进行。所有规模性的维修实施，都会经过合法的第三方鉴定、多方招投标，经业委会、社区、消防、质监、房管局等主管部门审批，严防违规操作，有效地保证维修资金的专款专用。这一点，我们诚恳地请求广大业主，也参与到小区建设的监督和管理中来。

小区的建设需要大家的支持与理解，更离不开大家的热情参与和宝贵意见。我们真诚期待大家能一如既往的工作，为共同把小区建设成为一个美丽的家园献言献策。xxxx物业全体工作人员，愿为小区的美好建设，下最大的决心、尽最大的努力。我们坚信在各位业主和物业公司的共同努力与协作下，一定能把小区营造成一个温馨而美丽的和谐家园。

最后祝各位业主合家欢乐！吉祥安康！

物业为业主的一封感谢信篇二

致xxx物业：

你们好！

我们是xx花园的业主，5月15日上午，8号楼一位业主出差在外，其母亲出门散步至8号楼门前花园时，由于膝关节损伤，产生剧烈疼痛，只能靠手中的木棍勉强支撑身体。此时，8号楼1门保洁员xxx阿姨见状立即上前搀扶，并贴心询问，在得

知她无法正常行走后□xxx阿姨放下手中的保洁工具，小跑至超市借来一辆小车，并在见状赶来的4号楼1门保洁员张恒叶阿姨的协助下，主动将业主母亲送去了附近医院检查治疗。

然而，门诊检查要上三楼，医院又没有电梯，两位阿姨相互搀扶着业主母亲用十分钟才登上三楼，直至上午10点才完成检查，并送业主母亲回了家。当得知消息后，业主第一时间在微信群中传递了这一正能量消息，并赢得了其他业主的点赞支持，多位业主反映□xxx及xxx阿姨工作认真负责，所辖楼道整洁、干净，在业主平时上班不在家期间，还曾多次帮助业主家里的老人和孩子。我们对两位阿姨的辛勤工作与乐于助人表示衷心的感谢。

作为xxx万名业主中的一员，我们从20xx年入住至今，看到了xxx物业管理团队的不懈努力，小区环境及卫生从业主的质疑声中逐步走了出来，并赢得了多数业主的认可和赞扬。而以xxx□xxx两位保洁阿姨为代表的xxx物业保洁团队更是与业主亲如邻里，体现了xxx物业管理团队始终坚持的业主至上的理念，我们对此表示诚挚的谢意。

希望物业管理团队不断弘扬xxx□xxx阿姨这种乐于助人、无私奉献的精神，我们谨代表我们的家人、孩子对他们再次表示感谢，谢谢他们的辛勤工作，谢谢他们的无私帮助，我们将一如既往支持xxx物业团队的工作，共同为维护和创建一个温馨的“城”、一个和谐的“家”。

谢谢！

xxx花园业主□xxx

20xx-5-20

物业为业主的一封感谢信篇三

尊敬的各位业主朋友们：

大家好，首先感谢各位业主朋友们这么长时间对我们物业工作的支持和理解以及配合。在新年即将到来的时候，我代表物业服务中心的全体员工，向各位业主朋友们表达内心里面最诚挚的问候，祝大家新年快乐，全家幸福！在过去的那么长时间里面，我们物业始终秉承的就是能够更好的服务各位业主。各位业主朋友们的. 满意就是我们追求的标准和目标。而且我们物业并不像其他小区的物业，那么不讲情理。在现如今的情况下，经过各位业主朋友们的理解和配合，我们也圆满成功的完成了总公司下达的各项考核指标。

在新的一年里，我们物业中心将会以更高的要求 and 标注，不断改善自己的缺点和不足之处。同时我们也希望能够在新的一个一年里面继续得到各位业主朋友们的支持和理解，继续得到你们的帮助和信任。我们会不断完善自己的标准，从一些细节方面更加准确的服务各位业主朋友们。而且我们也会根据各位业主朋友们的需求，在业务管理和服务方面再次提升和创新。我们会以更好的工作，更好的服务来服务各位业主朋友们，让你们衷心感受到我们物业的服务水平。小区不仅是你们的家，也是我们的家，为了维护小区的美丽需要我们共同维护。所以在这里也希望各位业主朋友们能够及时缴纳物业服务管理费，因为这是物业服务运转的基础，也是物业服务品质的最基本的保障。

我代表物业中心的各位员工，向之前缴纳过这些费用的业主们表达最诚挚的感谢，感谢你们对我们工作的支持和理解，也感谢你们为小区做出的贡献。我们物业会始终与各位业主朋友们保持最良好的沟通，也希望各位业主朋友们能够反馈一些有利的信息给我们，让我们做出更合理化的改进。我相信我们在你们的支持和理解之下，后瑞不断提升自己的服务技能。会为你们创造出更好的优质服务和和谐的社区环境。

XXX

日期

文档为doc格式

物业为业主的一封感谢信篇四

致xxx物业：

你们好！

我们是xx花园的业主，5月15日上午，8号楼一位业主出差在外，其母亲出门散步至8号楼门前花园时，由于膝关节损伤，产生剧烈疼痛，只能靠手中的木棍勉强支撑身体。

此时，8号楼1门保洁员xxx阿姨见状立即上前搀扶，并贴心询问，在得知她无法正常行走后□xxx阿姨放下手中的保洁工具，小跑至超市借来一辆小车，并在见状赶来的4号楼1门保洁员张恒叶阿姨的协助下，主动将业主母亲送去了附近医院检查治疗。

当得知消息后，业主第一时间在微信群中传递了这一正能量消息，并赢得了其他业主的点赞支持，多位业主反映□xxx及xxx阿姨工作认真负责，所辖楼道整洁、干净，在业主平时上班不在家期间，还曾多次帮助业主家里的老人和孩子。

作为xxx万名业主中的一员，我们从20xx年入住至今，看到了xxx物业管理团队的不懈努力，小区环境及卫生从业主的质疑声中逐步走了出来，并赢得了多数业主的认可和赞扬。

而以xxx□xxx两位保洁阿姨为代表的xxx物业保洁团队更是与业主亲如邻里，体现了xxx物业管理团队始终坚持的业主至上

的理念，我们对此表示诚挚的谢意。

希望物业管理团队不断弘扬xxx□xxx阿姨这种乐于助人、无私奉献的精神，我们谨代表我们的家人、孩子对他们再次表示感谢，谢谢他们的辛勤工作，谢谢他们的无私帮助，我们将一如既往支持xxx物业团队的工作，共同为维护和创建一个温馨的“城”、一个和谐的“家”。

谢谢！

物业为业主的一封感谢信篇五

东方鸿铭物业管理有限公司总经理：

您好！

我们是碧湖岛169号、170号、226号等八套别墅的业主。

这一年多来，物业全体员工的热情帮助和大力支持，帮助我们解决了日常工作生活中面临的诸多问题。

小区保安一直兢兢业业为我们居所的安全把关；小区清洁人员、园林维护人员的辛勤劳动为我们营造了舒适、干净、整洁的居住环境。

物业工程部在王师傅的带领下，梁工、小张、小李、小彭等总是在第一时间多次为我们解决通讯不畅、空调故障、电视信号、门窗门锁以及水电使用等诸多问题写给公司物业的感谢信5篇写给公司物业的感谢信5篇。

特别是在今年入冬下第一场雪时，路面积雪达十公分厚，给我们业主的生活带来诸多不便，也给我们的出行带来安全隐患。

物业公司总经理曹总，身先士卒，亲临现场，带领全体物业员工，冒着风雪和严寒，第一时间清理了小区道路上的积雪，及时为我们的出行扫清障碍。

曹总及全体物业员工任劳任怨的工作态度、一丝不苟的工作精神和热情周到的服务意识，让我们在凛冽的寒风中感受到了冬日的温暖。

在此，我们对物业公司在这一年多来为我们带来的贴心服务，表示万分感谢！（感谢母亲的感谢信）

入住滨海湖近两年来，我们深切地感受到了物业公司认真负责的态度和“以业主为上帝”的服务精神。

正是物业公司如此专业的服务才使得我们在遇到诸多的问题时“不紧张、不慌张、找物业”。

在过去的20xx年，正是由于物业公司全体工作人员的辛勤工作和无私奉献，才使得我们遇到的诸多问题迅速得到妥善解决，才使我们更加舒心的`享受干净舒适的居住环境写给公司物业的感谢信5篇感谢信。

物业公司工作人员耐心负责的工作态度以及以业主至上的服务理念深深地感染着我们。

在这里我们要真诚的说一声：谢谢你们，你们辛苦了！

最后，衷心地祝愿贵公司今后的管理工作越来越好，服务水平再上一个新台阶！祝全体员工工作愉快、身体健康！

此致

敬礼

业主：

物业为业主的一封感谢信篇六

尊敬xxx公司领导：

我是是xx业主□20xx年x月x日（周x□中午11点左右，我x外出办事回来，在浑然不觉情况下遗失一个文件袋，文件袋里是爱人办理工作调动重要批示以及我和爱人结婚证、身份证等。

当天下午x点x分，我接到xx7这一号码打来电话，对方自称是物业公司，询问我是不是于当天中午遗失一个文件袋，我和爱人才如梦初醒，发现那个文件袋真不见了。对方说让我们别着急，和我们核对了文件袋里资料，并让我们去物业公司清洁组（地下车库）去取。我们心急如焚赶到地下车库，物业经理接待了我们，并再次跟我们确认文件袋里资料，把文件袋交到了我们手里，并告诉我们文件袋是保洁人员李阿姨和王阿姨在x区门禁口拾到，两位阿姨拾到文件袋后在原地等候我们，一直等到下午2点，午饭也顾不上吃，希望能等到失主。

在此，我对物业公司表示诚挚感谢，感谢贵公司培养出了一支对业主高度负责职业化团队。更要感谢李阿姨和王阿姨替人着想高尚品质，在提倡和谐社会今天，这种行为更是应该大力提倡和鼓励。我深信，贵公司有这样优秀物业团队，有这样优秀员工，我们业主生活也会更美好！

感谢人□xx

二〇一x年x月xx日

物业为业主的一封感谢信篇七

xx□

我们是小区的业主，特以此信表达我们对贵公司领导以及保洁组特别是范银玲同志认真负责的工作态度的最诚挚的感谢之意。自保洁组的范银玲同志接手亚龙花园中心广场的'保洁工作以来，贵公司保洁员范银玲同志始终兢兢业业，勤勤恳恳，踏踏实实，保证高质量高标准地完成所在广场的卫生保洁工作。更难能可贵的是，除了不间断地正常维护广场区域卫生外，该同志还坚持对一些卫生死角进行经常性打扫和维护，用她那勤劳双手和辛勤汗水极大地改善了社区中心广场的保洁工作质量，为亚龙业主创造了良好的生活环境与锻炼氛围，从而受到了广大业主的高度肯定与一致好评。

在此，特对物业公司领导以及保洁组全体同志的崇高敬业精神和热情优质服务提出表扬。我们大家都要向范银玲学习，学习踏踏实实做事的工作作风，让我们所有的业主、物业工作人员相互理解、合作、尊重，共同创造高品质的生活环境，共同在这里享受和谐美好的幸福生活。

辞职人□xxx

日期□xxx

物业为业主的一封感谢信篇八

尊敬的物业公司领导：

您们好！

自从我们x花园入伙以来，我们在小区内居住的心情一直都非常愉快，身体也比以前健康了许多，主要是z管理处全体人员给我们带来了很多的温暖与关爱，使我们晚年的生活丰富多彩。

每年的老年节管理处都安排我们外出参观游玩，今年的老年活动更是让我们终身难以忘怀，过去我们对打“高尔夫”想都不敢想，而今我们却亲自体验了“高尔夫”的魅力，真是给我们活了六七十岁的老年人大开眼界，宽广的“高尔夫”球场，清新的空气，使我们的身心仿佛都年轻了许多，我们坐车观赏了球场的风貌，那壮观的场面使我们惊叹不已，夜晚的风景更是迷人，我们只能不停的说一真美啊！

在此我们衷心的感谢公司领导，感谢管理处全体同志，道一声您们辛苦了！

物业为业主的一封感谢信篇九

东方鸿铭物业管理有限公司总经理：

您好！

我们是碧湖岛169号、170号、226号等八套别墅的业主。

这一年多来，物业全体员工的热情帮助和大力支持，帮助我们解决了日常工作生活中面临的诸多问题。

小区保安一直兢兢业业为我们居所的安全把关；小区清洁人员、园林维护人员的辛勤劳动为我们营造了舒适、干净、整洁的居住环境。

物业工程部在王师傅的带领下，梁工、小张、小李、小彭等总是在第一时间多次为我们解决通讯不畅、空调故障、电视信号、门窗门锁以及水电使用等诸多问题写给公司物业的感谢信5篇写给公司物业的感谢信5篇。

特别是在今年入冬下第一场雪时，路面积雪达十公分厚，给我们业主的生活带来诸多不便，也给我们的出行带来安全隐

患。

物业公司总经理曹总，身先士卒，亲临现场，带领全体物业员工，冒着风雪和严寒，第一时间清理了小区道路上的积雪，及时为我们的出行扫清障碍。

曹总及全体物业员工任劳任怨的工作态度、一丝不苟的工作精神和热情周到的服务意识，让我们在凛冽的寒风中感受到了冬日的温暖。

在此，我们对物业公司在这一年多来为我们带来的贴心服务，表示万分感谢！（感谢母亲的感谢信）

入住滨海湖近两年来，我们深切地感受到了物业公司认真负责的态度和“以业主为上帝”的服务精神。

正是物业公司如此专业的服务才使得我们在遇到诸多的问题时“不紧张、不慌张、找物业”。

在过去的20xx年，正是由于物业公司全体工作人员的辛勤工作和无私奉献，才使得我们遇到的. 诸多问题迅速得到妥善解决，才使我们更加舒心的享受干净舒适的居住环境写给公司物业的感谢信5篇感谢信。

物业公司工作人员耐心负责的工作态度以及以业主至上的服务理念深深地感染着我们。

在这里我们要真诚的说一声：谢谢你们，你们辛苦了！

最后，衷心地祝愿贵公司今后的管理工作越来越好，服务水平再上一个新台阶！祝全体员工工作愉快、身体健康！

此致

敬礼

业主：

致xxx物业：

你们好！

我们是xx花园的业主，5月15日上午，8号楼一位业主出差在外，其母亲出门散步至8号楼门前花园时，由于膝关节损伤，产生剧烈疼痛，只能靠手中的木棍勉强支撑身体。

此时，8号楼1门保洁员xxx阿姨见状立即上前搀扶，并贴心询问，在得知她无法正常行走后□xxx阿姨放下手中的保洁工具，小跑至超市借来一辆小车，并在见状赶来的4号楼1门保洁员张恒叶阿姨的协助下，主动将业主母亲送去了附近医院检查治疗。

当得知消息后，业主第一时间在微信群中传递了这一正能量消息，并赢得了其他业主的点赞支持，多位业主反映□xxx及xxx阿姨工作认真负责，所辖楼道整洁、干净，在业主平时上班不在家期间，还曾多次帮助业主家里的老人和孩子。

作为xxx万名业主中的一员，我们从20xx年入住至今，看到了xxx物业管理团队的不懈努力，小区环境及卫生从业主的质疑声中逐步走了出来，并赢得了多数业主的认可和赞扬。

而以xxx□xxx两位保洁阿姨为代表的xxx物业保洁团队更是与业主亲如邻里，体现了xxx物业管理团队始终坚持的业主至上的理念，我们对此表示诚挚的谢意。

希望物业管理团队不断弘扬xxx□xxx阿姨这种乐于助人、无私奉献的精神，我们谨代表我们的家人、孩子对他们再次表示

感谢，谢谢他们的辛勤工作，谢谢他们的无私帮助，我们将一如既往支持xxx物业团队的工作，共同为维护和创建一个温馨的“城”、一个和谐的“家”。

谢谢！

物业为业主的一封感谢信篇十

优秀作文推荐！尊敬的物业公司：

你们好！

我是这栋楼的一所公司负责人。自从我们公司成立以来，在你们的信任以及支持之下，我们楼盘和服务体系变得逐渐成熟完善起来。看到日渐成熟的服务体系，我们由衷的感受到踏实。而且自从开盘以来，你们公司赢得了许多业主的信任以及支持。我们非常感谢你们对我们的付出，以及自己在工作岗位上的坚持，是你们保障了我们后勤工作的安稳运营。每次当我们进出公司，走在大楼的电梯里面，总是会看到整洁有序，和谐平安的环境。

这种简洁的环境会给我们的的心灵带来一种踏实和安慰，我们也都知道这一切都来源于你们物业工作人员的努力。这是和你们物业公司全体员工悉心维护，忠于职守是密切相关是分不开的。没吃，下班的时候总是会看到你们在巡逻，在停车场上看到那么整洁有序的车辆，还有在深夜的时候也会看到你们的保安人员时不时的在这里进行巡逻。这些都为我们带来了很大的安稳，也让我们产生了一种踏实的安全感。前一段时间，这地方的治安环境并不是很好，总是有小偷光顾我们这里，是你们及时发现并且及时制止住这些小偷的行窃行为。是你们维护了我们的家，安稳地也确保了我们的这些业主的人身和财产安全。

刚下暴雨的时候，每次地下车库被淹水的时候，是你们组织人员连续奋战，把我们的财产损失降到最低，这维护了我们的利益。有的时候有些小偷也会跑到地下车库里面进行偷车，是你们。英勇的和他们进行搏斗，甚至有的时候还会受到严重的伤。在过去的时间里面，许多事情我们都共同经历过你们的努力工作和辛勤努力，为我们业主创造了一个舒适文明的居住环境。在新的一年里，我们也希望你们能够给予我们更多的帮助和支持，我们彼此之间也能够加强沟通和协作，为公司和业主提供更周到的服务。

物业为业主的一封感谢信篇十一

尊敬的xxx公司领导：

我是是xx业主□20xx年x月x日(周x)中午11点左右，我x外出办事回来，在浑然不觉的情况下遗失一个文件袋，文件袋里是爱人办理工作调动的重要批示以及我和爱人的结婚证、身份证等。

当天下午x点x分，我接到xx7这一号码打来的电话，对方自称是物业公司，询问我是不是于当天中午遗失一个文件袋，我和爱人才如梦初醒，发现那个文件袋真的不见了。对方说让我们别着急，和我们核对了文件袋里的资料，并让我们去物业公司清洁组(地下车库)去取。我们心急如焚的赶到地下车库，物业余经理接待了我们，并再次跟我们确认文件袋里的资料，把文件袋交到了我们手里，并告诉我们文件袋是保洁人员李阿姨和王阿姨在x区门禁口拾到的，两位阿姨拾到文件袋后在原地等候我们，一直等到下午2点，午饭也顾不上吃，希望能等到失主。

在此，我对物业公司表示诚挚的感谢，感谢贵公司培养出了一支对业主高度负责的职业化的团队。更要感谢李阿姨和王阿姨替人着想的高尚品质，在提倡和谐社会的今天，这种行

为更是应该大力提倡和鼓励。我深信，贵公司有这样优秀的物业团队，有这样优秀的员工，我们的业主的生活也会更美好！

感谢人□xx

二〇xx年x月xx日

物业为业主的一封感谢信篇十二

尊敬的xxx公司领导：

我是是xx业主□20xx年x月x日（周x□中午11点左右，我x外出办事回来，在浑然不觉的情况下遗失一个文件袋，文件袋里是爱人办理工作调动的重要批示以及我和爱人的结婚证、身份证等。

保洁人员李阿姨和王阿姨在x区门禁口拾到的，两位阿姨拾到文件袋后在原地等候我们，一直等到下午2点，午饭也顾不上吃，希望能等到失主。

在此，我对物业公司表示诚挚的感谢，感谢贵公司培养出了一支对业主高度负责的职业化的团队。更要感谢李阿姨和王阿姨替人着想的高尚品质，在提倡和谐社会的今天，这种行为更是应该大力提倡和鼓励。我深信，贵公司有这样优秀的物业团队，有这样优秀的员工，我们的业主的`生活也会更美好！

感谢人□xx

二〇一x年x月xx日

物业为业主的一封感谢信篇十三

我是7号楼的一名业主，11月22日下午，由于本人的失误，导致洗衣机龙头脱落，

家中被水浸透，嘉豪物业的五名员工及时赶到，不顾天冷水凉，脱鞋光脚就站到了水里帮助排水，随后，又及时搬来抽水机，一块地板一块地板地帮着吸水。

后来赶到的几名女性员工更是认真敬业，用抹布把地板上的渗水全部擦干净，还主动帮忙清理了卫生间。

其中有一名穿西服，戴眼镜的女同志更是一直忙前忙后。

我不知道怎么描述自己的感激之情，但是，正是嘉豪物业员工的工作，使我家的损失减少到了最低的限度。

同时，也向业委会的有关同志表示感谢！！

真心的谢谢你们！！！！

尊敬的老总：

您好！我们是上海法眼律师服务团。

物业费呆帐是不是在吞噬着您的纯利润？

业主的不理解是不是给您的工作带来巨大困难？

如果是这样的话，就让我们来帮您分担吧！

各位老总请看以下数据：上海市95%的楼盘存在欠缴物业费的情况，平均欠缴比例高达15%，此欠缴部分恰恰是您的纯利部分，并且，欠费率有逐年增长的趋势。据我团队研究中心分

析，若不及时采取有效催缴措施，将会产生“流感效应”，如某些业主会以各种理由推脱不交，会给其他正常交费的业主造成负面影响，形成不良风气，最终影响物业公司正常运转。目前，武汉等地亏损经营的物业公司不在少数。

因业主拖欠物业费的原因错综复杂加之欠费标的较小，清收工作中需要与每一户业主多次、反复沟通交流，因此要有效地催缴物业费，对催缴工作人员来说要求是非常高的，如要求催缴人员必须具备物业领域的专业法律知识以及谈判技巧和耐心等等，而普通的律师不愿意花太多时间精力从事此类案件，或者只是直接采用诉讼方式来解决。因此传统的律师催收方法既达不到催收效果又进一步引起或激化物业公司与业主之间的矛盾。

我团队认为，催收工作是否有效，必须考虑以下五个方面的问题：

我们法眼律师服务团是一支专业催收物业费的律师队伍，采取了独特的规范化、精细化的运作模式。我们专有的催收过程，全面贯彻和谐原则，统一作业、精细分工、团队协作，整个流程模式化，这些优势是单兵作战的律师或顾问人员所不能企及的。

我们现推出打包清收服务、单个清收服务、阶段性清收服务、法律顾问服务。我们遵循“有成果才收费，无成果不收费”的原则，不让您前期投入一分钱。

短短几年间，法眼从长沙到深圳，从武汉到上海，法眼得到众多重量级企业的亲睐，我们的成功缘于更多个您的信任。我们法眼人必将坚持至诚、专注、敬业、共赢的合作理念，继续前行！

相信有我们的合作，您的企业必将更加壮大，法眼也必将走向更大的成功！

此致

敬礼！

法眼商务咨询有限公司

法眼律师服务团

律师专线： 陈律师18817701814

电子邮箱□#url#

东方鸿铭物业管理有限公司总经理：

您好！

我们是碧湖岛169号、170号、226号等八套别墅的业主。这一年多来，物业全体员工的热情帮助和大力支持，帮助我们解决了日常工作生活中面临的诸多问题。小区保安一直兢兢业业为我们居所的安全把关；小区清洁人员、园林维护人员的辛勤劳动为我们营造了舒适、干净、整洁的居住环境。物业工程部在王师傅的带领下，梁工、小张、小李、小彭等总是在第一时间多次为我们解决通讯不畅、空调故障、电视信号、门窗门锁以及水电使用等诸多问题。特别是在今年入冬下第一场雪时，路面积雪达十公分厚，给我们业主的生活带来诸多不便，也给我们的出行带来安全隐患。物业公司总经理曹总，身先士卒，亲临现场，带领全体物业员工，冒着风雪和严寒，第一时间清理了小区道路上的积雪，及时为我们的出行扫清障碍。曹总及全体物业员工任劳任怨的'工作态度、一丝不苟的工作精神和热情周到的服务意识，让我们在凛冽的寒风中感受到了冬日的温暖。在此，我们对物业公司在这一年多来为我们带来的贴心服务，表示万分感谢！

入住滨海湖近两年来，我们深切地感受到了物业公司认真负

贵的态度和“以业主为上帝”的服务精神。正是物业公司如此专业的服务才使得我们在遇到诸多的问题时“不紧张、不慌张、找物业”。

在过去的2012年，正是由于物业公司全体工作人员的辛勤工作和无私奉献，才使得我们遇到的诸多问题迅速得到妥善解决，才使我们更加舒心的享受干净舒适的居住环境。物业公司工作人员耐心负责的工作态度以及以业主至上的服务理念深深地感染着我们。在这里我们要真诚的说一声：谢谢你们，你们辛苦了！

最后，衷心地祝愿贵公司今后的管理工作越来越好，服务水平再上一个新台阶！祝全体员工工作愉快、身体健康！

此致

敬礼

业主：张三 李四 王五

二〇一二年十二月二十日

xx-xx客户关系中心：

我是xx广州xx-x的业主□xx湾客户关系中心xx主任□xx工程师以及中天七建xx工程师□xx两位工人对我家负一楼漏水问题给予了积极的关注，并大力协助我家重新做好了楼层防水工程，特以此信表达我感激的心情。

我于今年春节前搬入xx湾新居居住，入住一段时间后，我发现家中负一楼有漏水现象，我马上电话联系了金域蓝湾客户关系中心反映漏水问题，我是早上七点多打电话给客户关系中心，陈奕荣主任、李庭淳工程师他们两位早上一上班8点多就直接赶到我家查看漏水原因，并迅速联系了中天七建的xx

工程师负责处理我家漏水问题。五一放假期间□xx工程师带领xx两位工人为我家负一楼重新进行防水处理施工，在施工期间，他们替业主考虑负责，工作细致认真，不怕麻烦，由于近期雨水较多，天气很潮湿，他们为保证工程质量，提出要等到防水胶全部干透才能铺地砖和瓷片，为此他们等了十多天，期间他们也多次上我家查看防水胶是否已经干透，直到防水胶全部干透后，他们才又为我家重新铺好地砖和瓷片，并主动帮我安装好卸下的洗手盆和马桶。

在处理我家漏水问题和进行楼层防水工程施工过程中□xx主任□xx工程师以及xx工程师□xx两位工人从没有表现出厌烦，也从未抱怨，而是一直认真积极地查找原因，不辞辛劳地为我解决问题，这令我非常感动。他们认真负责的工作态度深深感动了我，进一步加深了我对xx地产客户关系中心的认识，同时也让我再次体会到领导率先垂范的作用，因为在我办理收楼手续和进行房屋装修期间，客户关系中心的xx经理对我提出的问题和要求也总是积极给与回应，并亲自去现场查看，迅速为我解决问题。我想过多的润色也没有必要，最真实的东西也最打动人。

请贵公司再次转达我对xx主任□xx工程师以及xx工程师□xx-xx两位工人的感谢，并希望这种认真的工作态度能够代表大部分xx地产员工的面貌。

物业为业主的一封感谢信篇十四

尊敬的xxx公司领导：

我是是xx业主□20xx年x月x日（周x□中午11点左右，我x外出办事回来，在浑然不觉的情况下遗失一个文件袋，文件袋里是爱人办理工作调动的重要批示以及我和爱人的结婚证、身份证等。

保洁人员李阿姨和王阿姨在x区门禁口拾到的，两位阿姨拾到文件袋后在原地等候我们，一直等到下午2点，午饭也顾不上吃，希望能等到失主。

在此，我对物业公司表示诚挚的感谢，感谢贵公司培养出了一支对业主高度负责的职业化的团队。更要感谢李阿姨和王阿姨替人着想的高尚品质，在提倡和谐社会的今天，这种行为更是应该大力提倡和鼓励。我深信，贵公司有这样优秀的物业团队，有这样优秀的员工，我们的业主的生活也会更美好！

感谢人□xx

二?一x年x月xx日