

# 物业保安班长上半年工作总结及下半年 工作计划(精选20篇)

通过学期工作总结，我们可以看到自己的成长和进步，同时也能够发现自己需要加强和改进的地方。通过阅读这些总结范文，我们可以了解到其他单位和个人在少先队工作中的成功经验和创新做法。

## 物业保安班长上半年工作总结及下半年工作计划篇 一

时间在不经意中从指尖划过，转眼间又是新的一年。回顾2011年的工作，在公司领导正确的指导和全体队员的大力积极配合下我中队能够将上级赋予的各项工作安全顺利的圆满完成！其主要表现在，安全管理、人员管控、业务水平提高、综合素质考评、以及礼节礼貌等几个方面有大幅度提高与进步。现将过去一年的具体工作情况和明年的工作目标分以下几个方面向部门领导总结汇报如下：

- 1、如何加强队伍建是我中队全年工作的重点。身为中队长我是队伍的中层骨干、是兵头将尾在队伍中有这至关重要的作用。
- 2、为了队伍整体提高我还自行组织了多次业务知识培训和专业知识考评促进了共同学习。培养了带班分队长的模范带头作用，同时也提高了其管理和处理各类突发事件的能力。不定期对全体队员进行培训，让队员了解公司的企业文化服务理念，以及紧紧围绕公司领导所提倡的把服务做得更好、做的更到位。
- 3、由于细致的培训不仅减少了对保安队伍的投诉，还在所服务单位树立了良好形象，受到服务单位领导及同事好评，并在服务单位树立很高威信。为公司领导省了不少心，还为保

安队建设打下良好的基础！

由于我中队服务单位的特殊性，所以就要求队员加强军事训练提高军事素质，进一步强化岗位纪律，增强忧患意识。为此，每月中旬都牺牲队员休息时间进行全天的队列、军姿、军体拳、基本格斗技巧等一系列的训练。期间队员情绪高涨彼此切磋交流交换意见。进一步调动了队员工作积极性还融洽了同事之间的关系。

- 1、在上班期间在本单位不得嬉笑打闹严禁相互之间搭肩勾背
- 2、在本服务单位上班期间出去场所必须三人成路，二人成列规范一言一行

1、正所谓安全无小事，积极搞好安全工作是我中队在本服务单位的又一个重中之重的大事。为了落实公司领导和服务单位的安全要求。我中队集合队伍情况每晚对本服务单位大楼进行巡夜查点小组，特定每巡夜小组人员不低于两人必须配备警用器械、手电筒、对讲机等防护通讯辅助器材确保自身安全的情况下更好完成巡视工作。

2、主要巡查火、漏电、漏水情况，在特殊季节供水供暖时期还加派了巡查次数和时间确保大楼个个地点安全隐患能够及时发现及时处理，积极配合服务单位调整人员巡视受到各级领导好评。

1、在工作中我们是同事，在生活中我们是好哥们好兄弟。为了能够更好的了解每一名队员有什么困难、在想什么和他们的爱好取向等能够影响工作开展，影响工作积极性的问题进行排查并一一解决。

2、我自行制定了每月定时和不定时的和队员谈心交流交心。把出现的问题在能力范围之内内的尽力解决，解决不了的帮助其出谋划策尽可能的帮助队员度过困难时期，把问题最小化

的解决。

其中，包括很多方面都是全年的工作亮点也是本人对公司领导大力关怀的全身心的回报。当然在工作中本人也存在许多不足之处，在以后的工作中我会学他人之长补己之短进一步的为保安事业贡献自己的力量！在现有基础上发挥我的特长再立新功！也希望领导和同志们监督指正！

## 物业保安班长上半年工作总结及下半年工作计划篇二

光阴似箭日如梭，转眼间2022年已经过去。回顾我们保安队在2022年来的工作，可以说是成绩多多，受益多多，体会多多，但存在的问题也不少。为了更好地做好今后的各项工作，根据领导的要求，现对x20xx年来保安队工作总结如下：

由于我们是商住一体的小区，而且又是客户单位比较重要的管理位置，责任重大，压力千钧。为了保质保量完成、履行好肩负的使命，我们重点抓了三项工作：

一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，从保安队组建开始，我们在队伍建设上就坚持“两手抓”：一手抓人员的配备，一手抓素质的提高。在人员的配备上，我们从年轻有活力的队员；同时，我们还注意从部队退伍军人中招聘优秀队员。

通过x年的努力，我们团队的基本上以20多岁的年轻人为主。在队伍建设上，我高度重视队员综合素质的提高。凡新队员进来后，我们都要组织为期半个月的保安业务素质的培训。同时我们还专门邀请xxxxxx市消防大队的专家，来为队员讲授消防方面的知识和技能，使队员都能尽快掌握各项基本的本领，达到上岗的要求。队员上岗后，我们还坚持每周半天的技能训练，风雨无阻，冷热不断，使队员的业务素质不断提高。x年来，我们保安队已成为一支拉得出，打得响，有较

强执行力和战斗力，能出色完成任务的队伍。

工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，“不以规矩，不成方圆”。团队组建后，我们对值班、交接班、学习、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。如值班队员必须提前15分钟到岗进行交接；队员上下班都必须列队行进，充分展示军人的素质和风采。

由于我们的队员来自不同的地方，不同的岗位，各人的综合素质、性格、爱好均不相同。更重要的是他们都刚20出头，血气方刚，这既是我们保安工作的需要，同时，也是我们在日常工作、生活中需要注意的。青年人可塑性很大，但是可变性也很大。因此，我们在队伍建设中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。

在工作方法上，我们根据队员不同情况，灵活机动地在班会、业务会上插入思想教育的以会代训，与队员个别谈心，交心，典型案例教育，灵活多样地实施思想品德的教育。

形式多样的思想品德教育，收到了实实在在的效果。无论在工作上，还是在日常生活中，我们的队伍中出现了“三多三无”的喜人局面。即：工作积极主动的多，消极应付的少；干事情吃苦在前的多，讨价还价的无；做好人好事的多，违纪背法的无。

20xx年来的工作、学习和生活，我们取得了很多的业绩，也得到了锻炼和提高，可以说受益匪浅。主要得益于以下几个方面：

首先，大队长身为领导，在各项工作中都能走在前面，干在前，给广大队员树立了榜样，增添了干劲和信心；同时，公司多个领导曾多次亲临保安队，给队员讲形势、讲要求，讲

保安业务和物业管理方面的知识，使广大队员深受鼓舞；更重要的是每一次大的活动，客户单位主管等领导，都能亲临现场，组织指挥。所有这一切，都是我们保安队出色完成任务的重要的保证。

我们是在xxx从事保安工作的。

首先是在工作内容上创新。我们工作中，没有停留在对队员枯燥的制度要求和说教，而是把工作层面渗透到生活层面，从表象渗透到内心。当队员生病，或遇到困难时，只要我们知道的，我们都会尽力关心和帮助的，只要我们能做到的，都会全力去做，做不到的，也尽力想办法帮助。如一位队员的手受伤后，工作、生活受到影响，我们及时去看望他，给他送去饭菜，帮他洗衣服，同时，在工作上帮助调班，好让他安心养伤。当我们了解到队员过生日时，都会提前为他们订好蛋糕，并准时为他们举行小型的生日宴会。

这种人性化管理，不仅使受帮助者个人深受感动，更使全体队员都能感到温暖，看到希望。

其次是思想观念上的创新。我们采取典型事例的教育方法，全力引导队员不断地更新观念。如在报纸上，在公司内部发生的一些典型的、有一定说服力和教育作用的正反事例，我们都组织队员进行学习，同时，引导他们多问几个“为什么？”，收到了事半功倍的效果。使大多数队员对待工作的态度向敬岗爱业的方向转变。

工作方法在工作中尤为关键。面对日新月异的工作环境和工作要求，我们在工作方法上不断的创新，使工作的方法从严肃向灵活；从单一向多样；从会议讲向正常化；从说教向谈心，关爱转变。这种有益的创新尝试，事实证明是有效的、成功的。很多队员都能自觉打消临时观念，树立长期作战的思想，从而工作更安心、更用心。

我们的队员大多数是来自五湖四海。他们在工作上，都能求同存异，顾全大局，无论工作条件多么艰苦，生活条件多么简陋，工作任务多么艰巨，他们大家都能团结协作，共同拼搏，想方设法尽心尽力完成任务，其精神实在感人。

20xx年我们之所以能在江韵园xxx多、情况复杂，天气不利的情况下，比较出色地完成各项工作任务，得到客户单位的一致好评，全体队员的共同努力功不可没。这些都凝聚着全体队员的智慧和汗水。

回顾20xx年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：

一是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐；

二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进；

三是工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

20xx年及今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到“三个再创新”，“两个大提升”，最后实现“三个方面的满意”。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新；在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升；最后达到让公司领导满意，让客户单位满意，让来xxx办事的领导、客户，满意。

以上是我们保安队今年工作总结，不到、不妥、不对之外，恳请领导批评指正。

# 物业保安班长上半年工作总结及下半年工作计划篇三

随着物业市场化进程的不断推进，在广大居民居住生活质量不断提高的同时，居民对物业保安工作的要求也在不断的提高。今天本站小编给大家为您整理了物业保安班长全年工作总结，希望对大家有所帮助。

今年以来，我公司在上级有关部门的领导、帮助和支持下，坚持以“以防为主、防治结合”为方针，以“为生产经营服务、为职工生活服务”为宗旨，狠抓了治安保卫工作，确保了公司稳定，保证了正常的生产、生活秩序和人员、财产的安全。现将我公司的安全保卫工作情况简要总结如下：

## 一、 提高认识，加强领导

治安保卫工作对于维护企业内部的治安秩序，维护正常的生产、经营秩序，保护集体资产，推动经济发展，保障社会主义现代化建设都具有十分重要的意义，只有搞好保卫工作，企业一切工作才能有序的进行。我公司党委高度重视此项工作，专门成立了保卫工作领导小组，由一把手任组长.领导小组定期召开会议，协调、解决工作中遇到的问题，为搞好治安保卫工作提供了保证。

## 二、 责任到人，组织落实

公司与上级有关部门签订了创建治安目标管理和安全生产责任书以后，与各部、厂领导签订了20xx年度创建治安目标管理安全生产责任书76份，督促落实到各车间签订了386份，并按规定及时组织了检查和整改。

公司以文件形式在电脑上网公布，做好创建治安安全领导小组，安全生产领导小组、义务消防队、普法教育、外来人口

管理、调解与帮教领导小组成员的调整落实，各部、厂行政一把手对本单位创安和安全生产负总责，真正担当起“为官一任，保一方平安”的重任。同时也较好完成了集团保卫部以及横店派出所领导落实的有关任务，受到了好评。

### 三、落实措施，主动控制

在安全保卫工作上，我们始终坚持“预防为主、主动控制、措施有效、工作扎实”的原则，在具体工作中着重落实了以下工作措施：一是落实安全保卫工作责任制。根据《企事业单位内部治安保卫条例》和《横店集团治安保卫条例》的要求，确立了各单位的安全保卫工作负责人；对各要害部位确立了要害部位负责人、要害部位责任人、要害部位保卫责任人。从而使各自职责更加明确、责任分明。二是建立超前防范体系。建立健全了保卫工作管理流程：

1、重大活动保卫工作流程；

2、办理暂住证、出入证流程

3、货物出厂检查流程

4、接待来宾参观流程：认真按管理流程作业如保卫人员招收、巡逻监察、车辆停放、劳动纪律检查、人员进入厂区检查、出纳到银行取款的护送、案件的查处等……严格对外来人员登记管理制度，轿车、摩托车、电瓶车、自行车出入牌证管理制度等一系列规章制度，防止各类被盗案件发生。三是实行要害部位夜间值班巡逻制度。实行二十四小时值班制度，设立专门的安保中心、值班室，每晚有专人值班，配备值班电话，并由公司领导带班。四是开展矛盾纠纷排查调处工作。及时化解各类矛盾纠纷，工作中本着重心下移，措施前移的原则有效的化解了各类不安全因素，保证了公司的安全稳定。五是加强日常车辆管理。严格落实车辆管理制度，加强对车队驾驶员的培训学习，强化车辆驾驶员的交通安全意识，杜



绝了公车私用和非驾驶员驾车等违规、违章行为的发生。

#### 四、抓好结合，确保效果

为确保安全保卫工作取得实效，我们着重抓了“四个结合”：

1、与社会治安综合治理和创建平安企业结合起来。内部安全保卫工作是综合治理与平安创建工作中的重要组成部分，在综治工作中我们既抓综治与平安创建，又抓安全保卫，以安全保卫促进综治与平安创建不断向前发展。同时，做到安全保卫工作与综治与平安创建工作同检查，同评比，同总结。在综治检查中，把安全保卫防范措施的落实作为重点检查内容，通过检查，及时将存在的不安全因素提出整改意见，指导各单位的安全保卫工作，提高单位的自防能力。

3、与落实“三防”措施结合起来。“三防”措施是安全保卫工作中的一项重要防范措施之一，我们在健全人防、物防的同时，重点突出了技防。公司相继在办公大楼、财务室、车间、门卫等重要部位，完善了电子报警系统和电视监控安装，在办公大楼内安装了消防自动报警系统和自动喷淋设施。各项防范措施的落实，为做好安全保卫工作提供了强有力的保障。具体数据如下：

为争创省级机械制造企业安全生产标准化，我们从安全生产责任，组织机构、配齐人员、规章制度、操作规程等12个方面重新建档成册，上报下达实施。凡是公司新建、改建的所有项目都能按上级规定标准实现“三同时”，投入安全生产、消防工作的费用1000多万元，充装灭火器730把，新购灭火器105把，水带320米，接头、水枪数付；组织消防演练17批次，使用灭火器180只，增强了员工的消防实践技能。

根据做好安全生产标准化基础工作，着力做好十个方面安全生产标准化的基础工作，由点带面，全面做好资料整理、归档工作。公司的综合治理、治安保卫、安全生产、消防工作

做了大量，也得到了全体员工和各级领导的支持和理解，并取得了一定的社会效应。跟兄弟单位比，离公司领导的要求还有一定的差距，如加强预防和防范，严格执法执纪，保卫队伍建设，热情规范服务上还需用心去改善。

治安科每月检查，公司现场管理委员会每季度检查，对查出的问题该通报的通报，限时整改的限时整改，然后进行复查。在综合治理、安全生产、消防防范工作方面受到了上级的好评以及员工们的认可。

一年来，组织了各门卫对员工进入厂区的查证工作，进行了货物出运的凭票督促工作，组织了治安科科室人员每星期一次夜间的上岗证、物资进出、劳动纪律等的检查，并通知各厂领导给予违规员工的教育，提高认识。

根据公司《企业文化手册》，办理新员工暂住证3300人次，临时进入厂区人员的出入证716人次，上岗证收回3125份，办理上岗证丢失手续295人，三级培训人员8000人次，严格按厂、车间、班组做好培训工作。

这一年，组织接待领导56批次，组织护送公司出纳员到银行取款的保卫工作79批次，按案件多发季节性的实际，打印了70份关于夏季安全防范措施小知识发到各部、厂，要求上黑板报和早会时向员工宣传和提醒。

为方便全公司车辆进出厂区管理，对全公司车辆进行统计和做厂区通行证，共做了1415张车辆通行证。

同人事科和横店派出所进行联网，对新招的3300外来人员进行政审，查获有前科与嫌疑人52人。为了减轻社会负担，招进有前科的人进厂，并对这些人员进行帮教，以实际行动来减少社会负担。各厂各部各组，每月，每季度都找他们谈话，了解困难。并对这些招进工厂的人员进行有效的跟踪，如发现有不好的地方，就对他们进行教育。最后经过各厂，各部，

各组的领导以及同事给予他们最大的关怀和暖心，经过公司治安科对他们进行监督，这一年来，这些人得到了大大的改善，个人素质也有了一定的提高。公司对他们以恩施教，严格中不乏人性的关怀，以有效的方式慢慢的感化了他们。使他们在这一年中感觉到东磁是他们的港湾，不再觉得自己受歧视。

在“清网行动”中我们协助公安机关抓获部分犯罪嫌疑人，公司内组织纠纷调解 5起。

总之，我公司在治安保卫方面作了一些工作并取得了一定成绩，但是由于受某些客观因素的制约，有些方面还有待进一步加强。我们决心在今后的工作中，加大措施，不断开拓保卫工作的新思路，提高保卫队伍的思想水平和业务素质，使公司治安保卫工作再上新台阶。

20xx年各项安全保卫工作已圆满落下帷幕，我们将满怀信心、齐心协力地开创20xx年的新篇章。我部肩负着公司各区域的治安、消防、物业秩序维护管理及公司财产、人生安全等多项工作任务，在这一年中，在集团公司各级领导的亲切关怀、强有力的带领及其各部门全体员工的帮助和大力支持下，通过我部全体保卫人员团结一致、共同努力，为公司顺利实现各项经营目标提供了强有力的安全保障，圆满完成了20xx年度公司赋予我部门的各项工作任务。值此辞旧迎新之际，对我部一年来的工作进行回顾，总结经验，查找不足，以利于在来年的工作中扬长避短，再创佳绩，现将一年来我部具体工作情况总结如下：

## 一、xx年区域安全保卫状况。

我部共有保安人员60余人，在集团公司的正确领导下，认真贯彻执行公司有关规定和决策，紧紧围绕“抓队伍建设，树公司形象”的服务理念，以确保“公司顺利实现各项经营目标提供强有力的安全保障”为宗旨。全年来，共发生重大治

安案件及群体性事件2起(3月12日出现公司内部员工集体闹加班工资事件，在此次事故处理过程中，始终本着尊重事实的原则，采取谨慎、负责的态度对参与者进行了思想说服教育，并对相关责任人作出了严肃处理;11月2日银河花园二期因管理措施不力，出现一业主车辆被盗案件，此案目前公安机关正全力调查中);抓获一起电瓶车盗窃团伙案件移交公安机关，及时制止各类违法犯罪活动10余起、平息斗殴事件6起，为商家、业主发现和消除各类安全隐患上百余次，截获商家私自搬离市场10余次，为公司挽回了想应的经济损失，圆满完成承担大型活动安全保卫任务2次及各类接待安保任务数十次;通过我部全体保安人员的共同努力，队伍发展不断壮大，为集团公司顺利实现各项经营目标和物业安全作出了贡献，为有效保障公司的正常经营秩序提供了强有力的保障。

## 二、坚持预防为主，狠抓安全防范。

我部全体安保人员在立足现有条件下，充分利用监控系统与人防结合，加强各区域的安全监测，发现问题及时派人察看，立即处理。

1、实行“重点目标重点管理，可疑分子跟踪监控”的原则。坚持以预防为主、主动控制、措施有效、工作扎实，特别是加强了公司财务、老总及办公区域的安全工作，严格落实来访客人引领制度。

2、严格落实安全保卫工作责任制。严格执行逐级负责制，实行区域制管理，从而使各自职责更加明确、责任分明，发挥作用更加明显。

3、建立超前防范体系。建立健全出入管理制度，加强人员、车辆及物品的出入登记管理，加强机动车、非机动车出入牌证管理等一系列措施，防止被盗等各类治安案件发生。

4、加大巡逻检查力度。对重要目标及各区域不定时不间断巡

逻检查，及时有效排除各种安全隐患，尽最大努力减少犯罪分子的可乘之机。

5、加强消防安全工作。消防安全是我部常抓不懈的重要工作，落实专项检查。定期对消防安全隐患及时检查，及时发现，及时整改；定期对保安队伍进行消防安全知识及业务技能培训，加大对商家业主进行各种消防知识宣传，增强全民对消防安全的意识感，使之同参与、共防范。保证集团公司各区域无火灾隐患和事故的发生，确保集团公司的正常经营，保障公司财产、小区业主及其商家的安全。

三、狠抓保安服务质量，树立企业形象“窗口”。

始终把树立企业形象放在首位，依法开展安全防范工作，抓队伍自身建设，以服务质量提升工作标准。以最大限度地适应保安服务行业对安全防范方面“多层次、多形式”的需求，牢固树立以公司为家、不计个人得失的观念，全心全意为公司、业主及商家服务；抓保安员主动服务、热情服务、爱岗敬业、忠于职守的工作道德，树立公司良好的形象“窗口”。

四、大力加强队伍自身建设，提高队伍战斗力。

把加强保安队伍全面素质的提升作为一项中心任务来抓，高素质的保安队伍对于有效保障集团公司各项经营目标的顺利实现具有重大意义。

1、强化队伍培训，提升业务能力。一支过硬的保安队伍是做好各项安全工作的重要保证，我们在队伍建设上就坚持抓队伍素质的提高。在人员的配备上，我们严格筛选，多招聘部队退伍军人。全年来，由于保安行业人员的流动性大，我部先后共新招保安40余人，及时为保安队伍补充了新的血液。在队伍建设上，我们高度重视队伍综合素质的提高，凡新队员入职后，我们都要组织为期半个月的保安业务素质的训练，确保培训合格上岗，对全体保安人员每周安排一次以中队为

单位的组织训练，每天坚持接班前15分钟训练制度，使大多数队员都能把学习体会落实到具体的行动上。对工作中出现的问题和差错，我们始终坚持不隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为鉴，强化精神，改进工作。把保安队伍建设成为一支拉得出，打得响，有较强执行力和战斗力、能出色完成任务的队伍。

2、抓思想建设，树队伍正气。由于我们的队员来自不同的地方，不同的岗位，各人的综合素质、性格、爱好均不相同。大部分队员刚20出头，血气方刚，致使我们在日常工作、生活中需要及时给予正确的引导，青年人可塑性很大，但是可变性也很大。因此，我们在队伍建设工作中，首先把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。在工作方法上，我们根据不同队员，不同情况，灵活机动地在工作中以谈心交心的方式及时掌握了解队员的思想动态，认真细致做好思想行为排查工作，防止个别队员违法违纪事件发生，以典型案例教育，定期组织教育等多种形式，灵活多样地实施思想教育，使其端正工作态度，提高敬业精神，树立良好的人生观、价值观。

3、是抓制度建设。工作规范有序、卓有成效关键是制度作保障，“不以规矩，不成方圆”。全年来，我部对值班、交接班、学习、训练等方面都完善了一系列严格、实用的制度，对保安人员实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。定期召开骨干会议，以多种形式开展批评与自我批评。定期组织工作汇报，及时有效解决工作中的各种热点、难点问题，把安全隐患消除在萌芽状态。

五、工作中存在不足：

在这一年里，我部工作取得了一定成绩，但在很多方面仍有不足之处，离公司要求还差一定距离，部分保安队员工作责任心不强，服务意识差，我部门对部分违规违纪较重、屡教不改的保安人员进行了降薪、辞退处理。

1、部门管理工作有待进一步提高□20xx年上半年由于管理工作不到位，对员工工作的领导不力，思想跟踪不到位，缺乏监督检查，致使发生3·12员工闹加班工资事件的发生，造成公司工作被动，严重影响了我部正常工作。在下半年加大了管理力度，通过思想教育，组织培训，人员、岗位调整，使部门工作得到了较大改观。

2、提升业务能力，培训仍需加强。队伍现状不容乐观，整体素质参差不齐，这些需要我们在以后的工作中加强保安人员的治安防范意识，加大业务知识的培训，把安全意识深入到每个队员思想中，落实到日常工作、生活中去。

3、服务质量需提高。在日常的工作中，还需提高服务质量，不断提升服务水平，严格要求保安人员履行岗位职责，加强保安人员的礼仪培训，提高服务意识，注重礼节礼貌等细节。

## 六、20xx年工作打算

20xx年即将来临，为了确保集团公司各项安保工作高效、有序的开展，为公司顺利实现各项经营目标提供坚强的安全保障，我们将着重抓好以下几个方面的工作：

1、加大管理力度，调动人员工作积极性、主动性，进一步完善安全保卫工作。

2、加强部门员工学习、训练，不断提高队伍个人素质，提高部门整体工作水平。定期进行安全、消防知识培训，不断提升业务技能，适应处理各类突发性公共安全事件，提高全体保安人员防范、处置事故的能力。

3、加强监督检查，落实工作责任制。加大安全检查力度，在日常安全巡查、设施设备检查中，发现隐患及时告知相关部门，立即整改并做好整改复查，杜绝安全隐患。

4、加强与各部安全工作的沟通协调，做好重大接待的安保工作。

5、完成上级领导下达的各项任务。

今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出严峻的考验，我们一定正视现实，不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。在思想观念上不断改进，在工作质量不断提升，在工作方法不断创新，全体保安人员为树立公司良好形象尽职尽责，最后达到让公司领导满意，让业主、商家满意。

斗转星移，时光如梭，转眼已近岁末，回顾自己一年来的工作历程，收获及感触颇多。本人有幸得到公司的认可和信任。并服从公司人员调配，于#月#日借调至总公司综合部，本人十分珍惜和感激公司给予的锻炼和学习的机会，在领导的大力支持和热心指导及各位同事的积极协助下，凭着认真负责的工作态度，圆满完成了公司赋予的各项工作，较好的履行了自身职责，积累了工作经验，得到了公司领导对本人工作能力的认可和道德操守的信任。并有幸参与了总公司综合部于#月初组织的对三期项目工地施工现场进行的安全巡查工作，#月底再次参与综合部组织的对天誉威斯汀酒店部分已交付使用客房进行的初步验收工作。#年#月，本人调回#保安队任保安领班现将自己#年度工作、思想情况向上级领导汇报如下：

一、坚决服从上司的领导，认真领会执行公司的经营管理策略和工作 指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作中，始终把维护公司利益放在第一位。

二、坚持“预防为主、防治结合”的治安管理方针，时刻教育和要求队员，并严格要求自己加强对项目工地的巡查力度。

三、坚持“预防为主、防消结合”的消防工作方针，完善消防设备巡视及保养措施并加强队员的消防知识培训，提高队



员防火意识，使队员能熟练掌握消防设备的操作方法。确保项目工地的消防安全。

四、制定、完善部门各项规章制度、管理规定。在日常工作中具体实施运作。

五、总公司领导经常带领客人到项目工地参观，要求各队员认真做好礼节礼貌等工作。

六、领班是部门管理工作开展的基础重要环节，开展班级日常工作。抓班级管理两者同等重要，可相互配合促进。本人在日常管理中力求做到：

1、遵循公司的经营理念及服务宗旨，以公司企业文化精神为中心，积极关心鼓励队员，有意识培养凝聚力和队员的团队精神。由小及大形成部门合力、战斗力和对公司的集体荣誉感。

2、以身作则，带头遵守公司、部门的规章制度和纪律，保持严谨自律的工作、生活作风，给队员树立良好的榜样，引导队员良性发展，营造健康的工作气氛。

3、在工作中严格管理，处理问题遵循“公平、公开、公正”的原则，做到“功必奖、过必罚”树立管理威信，充分调动队员的工作积极性。

4、在工作、生活中细致、认真，时刻了解掌握和关心队员的工作、生活及思想状况，逐步培养和队员的工作感情，并赢得队员的信任。以此鼓舞队员的工作热情。在思想工作是一切工作的生命线的方针指引下，针对保安队的实际情况，引导队员与时俱进，提升素质转变自身观念。

5、在各类理论培训中，通过讲解、点评、交流使队员在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。并时刻教育

队员要有紧迫感，应具有上进心，使其明白保安工作不是高科技，没有什么深奥的学问。成为一名合格保安员关键在于人的主观能动性和责任心，是建立在对公司的忠诚度和敬业精神、对管理与服务内涵的真谛的理解及运用之上，并以此激发大家积极进取在工作中体现自身价值，感受人生乐趣。

以上是我在一年中力争做到、做好的方面。纵观一年的工作，客观的自我剖析，自己在下列几方面存在不足之处，肯请领导的指正与批评，以待在今后的工作中进一步加强和改正：

- 1、工作方式过于急躁，对新入职队员要求过高.
- 2、工作中时有松懈。
- 3、工作经验和相关管理知识仍需进一步学习、积累。

20xx年即将过去，我们将满怀信心地迎来20xx年，新的一年意味着新的机遇，新的挑战。今朝花开胜往昔，料得明日花更红。我坚信在公司领导的英明决策和运筹下，物业公司的明天会更好。做为公司的一份子，在明年的工作我将一如既往，全心全意的为公司服务，竭力做好本职工作，为公司的发展贡献一份微薄。

## 物业保安班长上半年工作总结及下半年工作计划篇四

工作总结是回顾过去，对前一段时间里的工作进行反思，吸取经验教训，避免再犯重复错误的书面文本。以下是小编收集整理有关物业保安班长年度工作总结，欢迎大家前来阅读。

### 一、出入登记

我和其他几位同事一起负责\_\_小区的保安工作，彼此轮班，所以有时候我守前门，有时候守后门。在数年的工作当中，我认识了小区里面的人，彼此出入也会微笑的打招呼，偶尔遇到陌生人进来，都是要求进行登记的，像快递，外卖的骑手等，只要是新面孔，都是要例行询问确认的。如果是业主确认过是认识的，也可以不用登记放行，但是单独来的陌生人，无论是访友或者事务性的工作，都通知业主确认之后才放行，或者必须登记。半年工作下来，没有出现盗窃的现象，小区内部的业主也没有丢失物品。

## 二、例行巡查

每日只要不是守门的时间，我都会和同事一起进行例行的巡查工作，上半年发现x单元的消防通道堆积了很多杂乱物品，我们也及时联系业主处理；消防设备的检查方面发现有一个消防设备有生锈的现象，我们也及时处理了。各个单元的门锁，呼叫装置今年上半年都没有出现异常的情况。在和物业其他工作同事的配合方面，我们积极帮忙处理物业垃圾，在绿化方面也是如果有没处理好的，及时上报。监控设备上半年进行了统一的维护。一些位置有改动的，也及时处理，避免出现监控盲点。

## 三、要改进的

虽然工作的时间比较长，但是保安工作是一个需要我们时刻保持警惕，时刻都需要细心来做好的工作，上半年的这段时间里，虽然日常保安工作做好了，但是还是出现了一次业主和快递员发生纠纷的情况，我们接到通知过去处理，事情已经闹得有点儿大了。而在监控的时候，却没有及时的发现这个问题，所以导致后续有些麻烦，如果我们及时发现了，尽早的处理，可能业主和快递员的纠纷问题不会闹得那么大，也能大家一起讲理得到妥善的解决。还有在外来车辆占领了小区业主的车位一事上，我们也是没有去及时的处理，在外来车辆进入我们小区的时候，没有给予一些提醒，导致后面

业主要停车的时候却没有位置，引起了业主的不满。

这些事情虽然不多，但是也是我们保安工作没做好导致的，要在下半年的工作里改进，监控上不能偷懒，需要仔细，和外部人员沟通方面要讲详细，并确认没有影响到业主的生活。下半年来了，我们的保安工作还在继续，要把工作继续做好，该改进的改进好。

在\_\_和领导的帮助下，能较好的完成自己的本职工作。在车辆把控、人员把控方面自认为还是比较出色的。其中一次4幢2单元201的一个装修工强行把电瓶车开进园区后，没有惧怕业主的恐吓以及装修工的胡搅蛮缠，让他把车推出去并登记。当然也有美中不足的地方，比如语气强硬，解释不到位等等。这些都是需要改进的地方。

近半年来电瓶丢失也成为了我头痛的问题，为此领导们也做了大量的工作，比如：发放非机动车出入证、进出电瓶实行贴票管理，最近又在改造自行车库，方便业主的电瓶车充电，也方便了我们维护员的统一管理。此方面的工作还是有明显的成果的，从开始的一天丢几个电瓶到几天丢一个电瓶到几个月丢一个电瓶再到现在的基本不丢电瓶。都是大家共同努力的结果。

前几天的会议上丁总还指出我们工作的不足之处，那就是缺少提醒与告知方面的服务。如果我们在业主出门的时候说一句：路上注意安全，您慢走；在天气不好的时候说一句：快下雨了，请您注意外面晾晒的物品；在业主回到家的时候说一句：请把车辆锁好，以免物品丢失.....

我相信业主肯定十分开心，感觉到只要进了我们都市枫林的大门，那么他的安全将得到十分彻底的保障。这一点将是我下一年重点的改进之处，同样的车辆、人员方面的管理我正在向李刘柱以及班长学习，争取做的更好。

回顾过去一年的工作，虽然取得了不少的成绩，但我仍感自己有不少不足之处：

- 1、只是满足自身任务的完成，工作开拓不够大胆等；
- 2、业务素质提高不够快速，对新业务知识仍然学习得不够多，不够透彻；
- 3、本人工作与其他同事相比还有差距，服务意识不强。

在以后的工作中，请大家给予我监督与建议，我将努力改进自己的不足，争取获得更好的成绩。

以上是我个人\_\_年度工作总结，俗话说：“点点滴滴，造就不凡”，在以后的工作中，不管工作是枯燥的还是多姿多彩的，我都要不断积累经验，与各位同事一起共同努力，勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，为了公司的发展做出最大的贡献。

真是光阴似箭日如梭，转眼间半年已经过去。回顾我们保安队半年来的工作，我发现自己有所收获---在工作中渐渐地改变了自己,完善了自己。为了不断地总结经验,吸取教训,提高自我,同时也为了能更好地做好今后的各项工作,现对半年来保安队工作做出如下总结:

## 一、主要工作业绩

- 1、保安队在各级领导的英明指导下，遵循公司的规章制度，出色地完成公司领导交给我们各项任务。
- 2、保安队在上半年继续脚踏实地落实日常安全治理工作，加强日常安全巡检，做好经常性的安全大检查，确保了上半年无偷、盗、消防等安全治理事故，保障了办公区正常的工作秩序。

3、在车场管理方面，保安队协助处理了三起车辆擦撞事故，由于我们能及时发现并通知业主，使事故的经济损失降到最低，我们受到了业主多次表扬。

4、保安队对季节性和阶段性工作提前做好充分预备，对元旦、春节、清明、五一、及雨季期间出具具体治理方案和计划，严抓具体工作的落实，使各季节和阶段性工作得到安全有序的开展。

5、六月份保安队还协助处理了四楼天花上面的下水道破裂事件，由于我们发现及时并处理得当，（我们控制办公区域水的漫淹，急时停电以防漏电伤人，及时通知业主及泥岗物管来处理，在我们队员和三名清洁员经过四五个小时的奋斗，处理完了办公区的污水及办公区的卫生）给业主减少了不必要的经济损失。

6、在清洁工作方面，我们在半年的时间里对办公区地面进行三次清洗，为了不影响办公区白天正常的工作，我们都是安排在星期天来洗地面，我们在做好自身管理点的清洁工作同时还能协助别的管理点做好清洁工作。

7、在保安队内部人员管理上，我们与队员建立良好的沟通渠道，提高治理能力，加强与队员的沟通，把握队员动态，及时采取措。

## 二、工作方面

一是抓队伍建设。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证。在队员引进方面，高度重视队员的综合素质。凡是新进来的队员，我们都要组织保安业务素质培训，在岗位上还要以老带新，加强培训消防方面的知识和技能，使队员都能尽快掌握各项基本本领，达到岗位要求。

二是抓制度方面。工作的规范有序需要一个好的规范制度做

保证，“没有规矩不成方圆”。在制度建设上，我们给每个队员灌入团队思想，对队伍实行军事化管理，特别是在夜间值班、交接班制度上严格要求，通过对队员的岗前教育、培训来保证制度的实施。用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。

三是抓思想，由于我们的队员来自不同的地方，不同的岗位，各人的综合素质、性格、爱好都不相同。更重要的是他们都刚20出头，血气方刚，这既是我们保安工作的需要，同时也是我们在日常工作、生活中需要注意的。我们要在队员中树立典型，在队务会上对工作出色的同志给予表扬。对工作中出现的问题和差错，我们要求：不得隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为鉴，改进工作。

### 三、存在的不足

回顾半年的来工作，在取得成绩的同时，我们也清楚的看到自身存在的差距和不足。突出表现在：一是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐。二是我们的工作方法还有待进一步创新和改进，三是工作上还存在一些不如人意的地方，四是工作经验和相关管理知识仍需进一步学习、提高。五是清洁工作方面存在检查不到位，清理不及时等问题。

### 四、下半年工作计划

- 1、将安全治理工作列为第一重点，了解办公区和周边安全动态，抓好日常安全治理工作的落实、检查与监督，确保办公区的安全与秩序。
- 2、与队员建立良好的沟通渠道，提高治理能力，加强与队员的沟通，把握队员动态，及时采取措施，以促进保安队伍的进一步稳定。
- 3、积极配合公司行政治理工作，实行绩效治理制度，使奖惩

得到有效落实，以此提高员工的工作积极性与竞争力。

4、加强对员工的培训力度，有计划地开展培训工作，以解决员工的形象、礼节、工作与服务态度及处理岗位问题的主动性和灵活性为主，从而提高部门的整体素质，使保安部在整体上有所突破。

5、要对清洁工作要细化，明确分工，也要加强清洁方面的培训，对办公区的卫生情况不定时抽查。

以上是在近半年中工作上的总结，对于好的地方，我会继续保持，对于存在的问题，我也会在下一步的工作中积极的改正，并希望领导给予监督，提出批评指正，相信在下步的工作中，我能更好的完成各项任务。

在上级领导及员工共同努力下，我较好地完成了本项目部上半年公司及客户交办的各项安保服务任务。

一、在劳动纪律方面，为了提高保安服务质量，切实维护我公司利益和展示我公司良好形象，保证被服务单位有一个正常的工作秩序，严防各类突发事件的发生，为客户提供一个良好的工作环境，在上半年严格落实保安公司各项规章制度，严格执行相关的、可行的奖惩条例，通过奖惩条例的执行激励了一些态度不端正的、工作懒散的员工，使得员工在工作中产生一种好学、征求上进的兴趣，同时营造了一种浓厚的学习氛围。仅第一、二季度组织员工消防培训8课时、业务技能培训144课时，组织消防演练2次，使每位员工熟练的掌握了消防知识、业务及操作技能，另外还起草了各种应急突发事件的预案。

二、在环境卫生及宿舍内务方面及时检查、督促和进行相关的内务整理培训，使得员工能够自觉的养成区域卫生不定时清洁、内务整理规范有序的良好习惯。



三、在安全上也加强防范，增强保安人员的责任感，不定时检查他们工作，看他们是否养成良好的工作习惯。首先对摄像监控室定期的进行抽查设备情况，查记录，对记录填写不属实严格的进行了处理，通过严格的管理使得每位员工都拥有了一份责任心和责任感。当然，其中也有的员工常常会产生对工作逆反的心态，甚至产生惰性，对这样的情况我们没有先处罚，首先加强培训，耐心沟通，同时通过多次组织开班前会、单对单沟通形式将惰性的局面整体扭转。

四、业务拓展情况，年初至今半年时间陆续拓展2个项目，增加人员8人，这些成绩源于宾馆严格的管理，宾馆的管理就是所属区域的门面牌，只有好的服务质量才能够吸引大量的顾客。其中这些还是靠实际内在的一些东西就是质量，形象、服务意识、素质三者缺一不可。只有这三样能够长期的保持下去才能够吸引大量的顾客眼球，才会有大量的“买主”。

上半年来，每天都在发生着巨大的变化，一、二季度作为保安部的我们配合甲方迎检20余次，检查部门主要包括消防支队、区安监局、治安支队、区分局内保处，共查出问题3项，现场进行了整改，主要问题0项。在工作中积极配合甲方，有问题及时协助甲方处理，在这一方面得到了客户方领导的认可。同时使得客户方对我保安公司予以工作上的肯定。

当然整体来看是不错，但实际工作当中还存在着一些不足之处：

保安员对“保安行为规范”的认识了解还是不够。如个别保安员在执勤期间与不配合保安疏导安全出口的客人因为不听保安指挥导致发生争执，严重影响了保安员形象，未做到“打不还手、骂不还口”的宗旨及顾客至上的宗旨，出现问题处理不了的要及时汇报，由上级解决。针对这点，每月必须对工作人员的行为规范、服务意识、以及各项规章制度进行陪训，以达到完善管理要求。

20\_\_年，在上级领导的带领下，圆满的完成了保卫任务。在我工作的这段时间，积极响应公司的号召，在领导的支持与教导下，在各位同事的密切配合下，爱岗敬业，恪尽职守，较好地完成了自己的本职工作和领导交办的任务。现在简要总结一下在这段时间我的工作情况：

## 一、增强业务知识、提高自身综合素质

作为一名保安班长，是自分队长以下全队人的榜样，我时刻提醒自己要加强各方面的业务知识，以便于提高自身的综合素质。要正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，经过这段时间的学习和锻炼，在工作上取得了一定的进步，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教。对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。

在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守公司各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作。发扬吃苦耐劳精神，面对督查事务杂、任务重的工作性质，不怕吃苦，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练意志，增长才干。发扬孜孜不倦的进取精神。加强学习，勇于实践，博览群书，在向书本学习的同时注意收集各类信息，广泛吸取各种“营养”；同时，讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己具有扎实的理论功底、辩证的思维方法、正确的思想观点、踏实的工作作风。力求把工作做得更好。

## 二、关心队员的生活、确保队伍的稳定

做为保安班长，我有责任配合分长抓好队伍的稳定工作。针对队员的年龄普遍偏小，在家中又是独生子女，刚参加保安

工作，没有任何的工作经验，随同分队长对每一名新入队的队员找其谈话，了解该队员的基本情况，有针对性的采取工作方法因人而异，并且陪他们吃第一次饭，使他们尽快融入到保安队伍中来，主动帮主他们解决一些生活中的困难，使他们充分感受到保安大家庭的温暖，针对现在保安流动性大的特点，分队长和我积极联系老乡，亲属、朋友招收保安员，通过努力增加了队员的人数，确保了队伍的稳定，提高了队伍的凝聚力和战斗力。

### 三、严格要求，确保重大活动和节日的安全

在工作期间，我对每次保卫工作都十分得重视，在分队长的带领下，充分发挥带头作用，积极响应，号召大家发挥团队合作精神，完成了各个时期的重大活动和节日的安全工作。在活动中，配合队长组织全队进行了宣传动员工作，建立活动宣传栏，张贴活动标语，让让队员都参与进来，充分调动了大家工作的积极性，把宣传工作深入到每名队员，同时还写了决心书。让大家体会并认识到保卫工作的重要性，同时提醒自己遵纪守法、爱岗敬业、防止安全生产事故的发生。利于重大活动及节日的安全开展。

虽然取得了一些成就，但还存在着一些不足。在今后的工作中，我会继续努力，多和领导沟通自己在工作中的思想和感受，将来能和同事们和睦相处。像其他人学习，从中克服自己的不足，把工作做的更好，再接再厉，更上一层楼。

## 物业保安班长上半年工作总结及下半年工作计划篇五

首先,工作中,队员的思想比较稳定,内部之间都比较团结,当班期间能保持警惕性。

在人员紧、任务重、工作量大、工作时间长“的情况下全体

队员都能克服一切困难。严格把关,能严格按照酒店的各项规章制度去办、去做、去干。其次,全年没有发生过任何违法行为和其他安全事故。队员对酒店的环境以及周边环境都比较熟悉。不关天气的恶劣,队员们都能监守自己的岗位,没有因为天气问题而影响正常上班。在这一年里,能不折不扣的完成酒店领导所布置的各种任务。

但还存在着一些不足

一、队员工作态度还不够积极,工作方法还不够灵活,行为语言上还不够到位,在上班期间存在着侥幸心理,在上班期间对劳动纪律的遵守还不够,有些队员在岗位上吃东西的现象始有存在;上班期间队员与队员之间没有监守岗位,经常站在一起聊天。导致车子来了后,不能及时对车辆进行指挥,出现了擦车和车子不能停到位的现象,浪费车位比较严重。

二、交接班不够准时,接班前后没有对车辆进行检查的意识。有少数队员没有时间概念,对上班不够重视,出现了拖岗现象;在交接班前后没有对车辆进行检查,以至于后一班接班不知道上一个班车辆的情况。

三、队员礼节礼貌做得不够好,见到酒店领导和客人都没有敬礼和问好。在指挥客人停车的过程中,用语不行,甚至和客人进行争吵的现象都有发生,让客人听了不舒服。

四、队员的普遍素质比较差,军训时,训练场上嬉笑打闹的现象比较多,接受能力比较差,没有我要练的意识。都要领班随时跟在背后念,才能做好。没有顾客至上的意识,严重损害了酒店的公共形象。

## 物业保安班长上半年工作总结及下半年工作计划篇六

20xx年即将过去,我们将满怀信心地迎来20xx年,过去一年,

是公司提升企业安全、服务品质的一年，也是保安部贯彻公司、管理处指标完成的较为理想的一年。以下就是物业保安个人年终工作总结。

保安部在20xx年制定了《新员工上岗前的培训细则》、《班次岗位安排及巡逻路线的规定》、《办公楼大厅岗管理细则》；重新修改了《各岗位职责》；重新整理了消防《四个能力》、《保安员权限》、《保安员仪容仪表规范》、《保安员工作纪律》、《保安奖罚制度》等，并定期进行培训。

安防管理：本队严抓两出入岗对外来人员、外来车辆的登记制度，发现有漏洞马上整改，巩固安全防范措施；巡逻人员每小时检查单元门关闭情况，各队员随时发现随时关闭。6:00—20:00每小时巡视园区周边、地下车库及外围，20:00—00:30每小时巡视园区周边、各楼栋、楼顶、地下车库及外围等，00:30—6:00每小时巡视园区周边、各楼顶、地下车库及外围等，并做好签到及记录，如需整改以工作联系单的方式发给管理处派单。不足的是缺少了内部的安全管理，像出租房、公司这一类，此事因各部门配合做好登记、审查工作，以免混进不法人员，下一步进行这一方面的管理及改进。

消防管理□20xx年初本队在本管理小区的各个消防器材上贴上提示语和使用方法，张贴消防知识于各楼栋明显处；本队严格落实消防‘四个能力’，每月进行1—3次消防演练，让队员能熟悉和简单的’使用消防器材；每月一次消防大检查，每日视查的工作；另本小区因多数消防系统故障，经报告业委会、房管局□20xx年10月份对全部的消防系统进行了维修(现在已经接近尾声)。不足的是办公楼中控室没有人员配置，希望能引起重视。

**物业保安班长上半年工作总结及下半年工作计划篇**

# 七

保安部是物业管理企业中非常重要的部门，肩负着大厦的治安、消防、监控、车场管理等多项工作，在这半年中，我部员工本着“业主至上，服务第一”的企业宗旨作好每一件事，站好每一班岗，确保了大厦的安全并通过日常的服务与沟通赢得广大客户及业主的一致好评，在这半年里保安部的工作有得有失、有好有坏，下面就半年来的工作做一下简单汇报。

一个公司，或一个酒店的保安队长，在工作中，都为单位的安全保卫工作做出了杰出贡献，所以每一位保安队长在进行工作总结时都有着很多的收获。

新年将至，在过去的一年里，我保安部紧紧围绕酒店全年的中心工作，以脚踏实地的工作作风，求真务实的工作态度，积极创新，不断提高，全面地完成了今年的各项任务，为我们今日大酒店再创了新的业绩。

20xx年即将结束，审视自己一年来的工作，总结一年的得失，感触良多。一年来，我热衷于本职工作，严格要求自己，摆正自己的工作位置，时刻保持“谦虚”、“谨慎”、“律己”的态度。在领导的关心、栽培和同事们的帮助支持下，始终勤奋学习、积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位职责。作为一名保安员，但在我心中，小区就是我的家，领导就是我的家长，同事就是我的兄弟姐妹，小区的事就是我的事，我要精心守卫我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫小区、守卫我家”的责任重大。

保安部是物业管理企业中非常重要的部门，肩负着大厦的治安、消防、监控、车场管理等多项工作，在这半年中，我部员工本着“业主至上，服务第一”的企业宗旨作好每一件事，站好每一班岗，确保了大厦的安全并通过日常的服务与沟通赢得广大客户及业主的一致好评，在这半年里保安部的工作

有得有失、有好有坏，下面就半年来的工作做一下简单汇报。

## 物业保安班长上半年工作总结及下半年工作计划篇八

争取把我安保部建设成一支强有力安全保卫骨干力量。今天本站小编给大家为您整理了物业保安队长上半年工作总结，希望对大家有所帮助。

瞻望全年工作，保安队伍在公司上级领导的关怀和指导下，在相关兄弟部门的帮助支持下，较为圆满的完成了上级领导安排和职责赋予我们的各项全年工作。首先，我保安队伍全体人员能端正态度、统一思想、以实事求是的战略方针决策坚决执行和完成公司领导交予的各项工作、任务。

### 一、全年主要工作：

#### 1、从思想入手，建设一支高素质的安保队伍。

一年来我保安部开展了一系列关于岗位规章制度的学习、培训和安全教育工作，在学习过程中我部下属成员都能够树立自己正确的人生观、价值观和事业观；在训练过程中我们经过了一系列的周密计划和严密组织，并且有针对性的对在岗人员进行形象和素质的大力培训，切入了工作重点，采取了一些行之有效的工作方法，以提升工作质量，杜绝当班人员和群众之间产生矛盾，对消除同志们对工作产生的消极效应有明显的效果。

由于保安工作的特殊性，要求保安人员必须有优质的服务理念和对突发事件及时有效的解决方法。以服务态度为重点，我部全体同志能够以求真务实的先进工作理念为起点，完整无误的做到了有令则行、有禁则止。保证用人单位与施工单位之间的和协与安全，保证公司员工以及施工人员的人身财

产安全，保证各公寓楼及岗卡的执勤安全、工地设施及设备的安全。作为安保工作必须要有认真、严肃、谨慎、冷静的处事方法何处事谋略。每个值班点的组员都能在上级领导的指示下，认真务实的完成相应工作量。在日常工作中，能够积极主动，互传经验，共同努力，为生活区和厂区营造一个积极向上安全良好的生活环境和施工环境。

为了建设一支高素质的安保队伍，。更好的完成上级下达的各项任务，我部制定了严格的警卫员工作职责和警卫制度。对所有组员进行了军事训练，并专门组织学习了一些交通常用手势通过对仪容仪表，文明用语，行为规范的学习，使组员们从外表上改变，树立形象，再通过每周一次的工作汇报，改变同志们不良的工作势头，树立了正确的工作态度，组员们的素质和修养得到了一定的提高。

## 2、从细节入手，深化改革将工作的细节渗透进去。

一年来我部不仅把楼内的安全问题作为工作中的主要内容，还对各个岗卡和厂区巡逻的安全保卫工作做了很多细致的工作。同时部门内部也进行了多次召开会议，共同讨论和研究，讲授经验，并进行学习，使队员们更近一层的深化了安全的重要性和必要性，在日常工作中能够积极主动的联防连战的密切协作，为营造良好的工作环境和公司日常秩序共同努力和积极奋斗。并且时常做一些搬运工作，如：搬运哈密瓜，卸载秋装冬装，卸载公司物品等，偶尔参加上级组织的具有一定强度的劳动劳动，如铲地，挖沟，拉电线等工作。中间一段时间参加上级领导要求的军训和为迎接自治区领导所做的一系列训练和准备工作。每个小组组长要参加对各个岗位各人员值班情况的巡检工作，每周四要参加例会，讨论一周以来的工作情况，存在的问题以及解决的方案。从最开始的不熟悉不适应到现在的了解和掌握工作，从最开始不了解组员难以开展工作到现在同事之间已经非常熟悉，能用最好的方法妥善安排工作，经历了一个成熟的过程。其中：



九月份，天气比较热，但我部工作人员除当班和大夜人员外都能够积极主动参加每周的军训，在九月份领导安排了一些临时性的工作，我部工作人员都能够按时完成。

十月份，为了迎接公司集团董事和王乐泉书记的到来，做了一些准备性工作，除次每周我部组织人员去认真学习各项规章制度，继续参加各项指标的军事训练。在这段时间我保安部人员思想上不是很稳定，但经过一段时间的自我教育和自我批评教育之后，我部安保人员思想基本稳定。

十一月份，在集团董事和王乐泉书记即将到来之际，我部安保人员都能够将公司安排的各项任务认真完成，例如：插彩旗，收彩旗，等各项工作，保证了接待工作的正常进行和圆满结束。

十二月份，主要工作重心放在了对宿舍楼的安全工作安排，有效地遏制了偷盗、火灾、触电等事故的发生，加强了各方面的安全管理并学习了相关的消防知识。

### 3、从工作得失入手，查缺补漏、搞成份作业。

这段时间的工作有优点也有缺点，先说好的方面，全体值班人员的都能够以《值班岗位规章制度》为准则要求和束自己，遵守值班纪律，严格履行交接手续，各岗位未出现过一次迟到，早退，脱岗，离岗，互窜岗等不良现象，组员组长都能够按时或提前交接班，对外来人员及车辆登记工作做得比较到位，都能做好登记备案工作，各小组组内同志比较团结，谁有困难互相帮助，对上级领导安排的一些工作都能及时服从和完成工作，对一些及时突发事件都能够迅速集合到场，上班时能服从命令，听从指挥，完成上级交给的任务，对公寓楼及岗卡上出现的问题能够及时准确汇报和提供第一手资料。按公司的规定值班室24小时在岗，我部工作人员都能执行各自的倒班程序，值班人员在值班的时间没有擅自离岗等现象，上班积极主动，值班组其他人员负责每天安排的各项

项工作，做到了各尽其职，力所能及。值班人员能够认真填写外来人员进出登记表和车辆进出登记表，打扫划定区域的卫生，并保持清洁。

由于每个人都不一样，不可能要求每个人都能够自觉的把工作做到尽善尽美、尽职尽责。如果想改进和提高工作，还需在上级领导的带领下，通过我部全体成员的共同努力不断完善和不断升华。

## 二、对明年的工作的展望和计划：

新的一年意味着新的起点，新的挑战，一定努力打造一个工作新局面□20xx年圆满的画上了句号，在外面即将踏上20xx年新的征程时，做了一下工作设想：

在这一年里，我安保部全体同志能够保质保量的完成工作，在工作中可以说有得有失。在新的一年里，我安保部全体同志都诚心表决把工作干上一层楼。将这一年里做的不到位的地方实行查缺补漏，更近一层的升华和完善。

首先，在原有的基础上提高各小组成员的各人素质和修养。丰富工作经验，提升工作能力，让安保部变成在公司内部具有一定标榜形象的示范部，做到工作合理化，值班积极化，考勤严格化，小组组长权力化和合理化。

其次，让我安保部成员能够把这段时间的值勤工作堪称通向今后人生岗位伟大而坚实的一脚，保证岗上值勤理念化，保证人员素质和形象的焕然一新，保证安保部内部领导及小组内部领导者与被领导者的协调统一，默契化。促成全面正规军和应急兵的现实性问题的实现化。让全安保部同志都能做到认真、务实、团结、奋斗的积极向上主义。灵活应用一切好的工作方法和工作经验，取掉原有的本本和呆板教条，争取把我安保部建设成新能源公司一支强有力安全保卫骨干力量。

20xx年即将结束，审视自己一年来的工作，总结一年的得失，感触良多。一年来，我热衷于本职工作，严格要求自己，摆正自己的工作位置，时刻保持“谦虚”、“谨慎”、“律己”的态度。在领导的关心、栽培和同事们的帮助支持下，始终勤奋学习、积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位职责。作为一名保安员，但在我心中，恒宝小区就是我的家，领导就是我的家长，同事就是我的兄弟姐妹，小区的事就是我的事，我要精心守卫我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫小区、守卫我家”的责任重大。

保安是一项特殊的、并具有很大大危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。记得有位名人曾经说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给我们的每一项任务，做到让领导放心。

在部门李经理的带领下，我们圆满地完成了今年的工作任务，得到了住/租户的满意，同时也得到了领导的认可。我们今年的工作是比较繁琐的一年，有住/租户的装修施工，进出的人员多且复杂，加上因当前金融风波浪潮的影响而愈加加剧了当前治安形式的严峻，这都对我们的工作增加了压力，在这种情况下我们加强了对进出人员、施工人员的监管和登记，加强巡楼的力度，把事故彻底消灭在萌芽状态下，确保了小区的安全。

在工作之余，在部门的部署下，我们进行了保安员体能训练，内容包括，队列训练，军体拳等。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划，我刚开始时也和队员一样有怨言，觉得成天训练这个没什么必要，但最终我明白要想有整体过硬的业务本领和强壮的体能素质，没有刻苦训练关键时刻怎么能发挥出我们“养兵千日、用兵一时”的作用呢?所以我们一

直坚持。

作为保安还是一名义务的消防员，今年在部门组织的几次消防安全培训和发生火灾时的应急处理方案中，能认真地学习记录，掌握消防知识，结合本小区的消防设备、设施，定期组织人员进行设备的巡查和维护工作，以“预防为主、防消结合”的方针，确保住/租户的生命财产和安全。

在工作生活当中本人在一年的总结如下：

- 1、坚决服从领导、认真领会并执行公司的经营管理策略和指示精神，并贯彻落实到岗位实际工作中当中始终把维护公司利益放在第一位。
- 2、认真对待并坚决完成部门交给的各项工作任务，积极协助主管做好班组的日常工作，并为班组的建设出谋划策。
- 3、工作中不怕吃苦受累，勇挑重担，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练自己的意志，增长自己的才干；并勇于发现和纠正自己工作中的缺点、错误，不断调整自己的思维方式和工作方法，分阶段提出较高的学习和工作目标，不断追求更大的进步。
- 4、加强学习，勇于实践，不断积累，勇于开拓。在理论学习的同时注意讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己扎实的理论功底、正确的思想观点、踏实的工作作风、周密的组织能力、机智的分析能力、果敢的处事能力、广泛的社交能力；并虚心好学，不断地向部门主管请教取经，吸取他们的成功经验，不断鞭策自己使自己有学习的方向和目标。
- 5、坚持“预防为主、防消结合”的消防方针，完善消防设备巡查及保养措施，并加强消防知识的培训，提高防火意识，

掌握消防设备的操作方法，确保安全。

以上是我在一年中做得好的方面，纵观一年的工作，客观自我剖析，自己也存在以下不足之处，恳请领导的指正与批评，以待在今后的工作中进一步加强和改正。

1、工作当中有松懈。

2、工作经验和相关管理知识仍需进一步学习，积累。

20xx年即将过去，我们将满怀热情地迎来20xx年，新的一年意味着新的机遇和新的挑战。“今朝花开胜往昔，料得明日花更红”，我坚信在公司领导的英明决策下公司的明天会更好，作为公司的一份子，在明年的工作当中我将一如既往，全心全意的为公司的不断发展壮大贡献自己的一份微薄之力。

201x年即将过去，我们满怀信心地迎来201x年，过去一年，是公司提升企业安全、服务品质的一年。值此辞旧迎新之际，对一年的工作进行回顾，总结经验、查找不足，以利于在新的一年里扬长避短，做出好成绩。年终总结如下：

一、发挥优势管理，狠抓基层建设，责任第一，安全第一。

1、优质服务、赢得信赖。

公司通过强化管理准则，加强保安部人员管理，严格按照保安员职责要求，强化管理准则，加强现场督促和质量检查，定期培训安全工作条例及消防器材使用知识，规范要求保安部人员的礼节礼貌、着装、卫生等，同时中夜班不间断巡逻物业内重点部位及业主的车辆安全，通过方方面面的努力，逐步完善安全岗位的窗口形象，不断提高自身的优质服务水准，得到了各物业业主和公司员工的好评，赢得了业主的信赖，协助公司出色完成的多次接待工作，保安部获得业主和公司员工优质服务的赞誉。

## 2、预防为主、重点布控，措施到位，消除隐患。

在公司领导的关心指导下，通过制定各项安全方案等项消防预案，贯彻落实防火、防盗等措施，全年未发生一件意外安全事故。安全部安排干部员工勤于巡查、严密防控，在相关部门的配合下，实行群防、群检、群治，以确保各小区万无一失。针对特别区域实行重点监控。

## 3、完善设施、有备无患

通过公司领导亲临现场指导，安保部将各小区消防预案、设备设施、消防器材检查维护等各项工作，进行了不断的完善。制定各小区消防设施设备维修保养计划，使各小区消防设施设备不但做到正常运行而且延长使用年限。保障线路畅通、正常使用，对各小区内应急疏散灯、期安全出口进行补装和更换。同时对消防器材实行分区管理、检查、维护并落实到人。按照公司要求，组织各小区员工进行消防演习，消防演习的成功演练，得到了相关部门及公司员工的好评。

## 二、严格管理、提升品质，改变观念、创新管理，

1、按照项目年初制定的安全培训计划，保安部参照行业规范对保安员进行专题培训，重点讲解管理素质、服务意识、礼貌待客、专业技能、消防知识、突发事件分析等，通过讲解、点评、交流使保安员在思想认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。

2、安全管理部按照各月计划对保安员进行岗位培训，对保安一线岗位做好培训工作。通过培训提高了保安员整体思想素质，服务态度和业务技能。

思想工作是一切工作的生命线，针对保安部的实际情况，引导保安员与时俱进、提升素质、转变观念。保安部教育安保人员要有紧迫感、应具有上进心、培养精气神、物业的管理

服务不是高科技，没有什么深奥的学问。关键在人的主观能动性和责任心，是对公司的忠诚度和敬业精神、是对管理与服务内涵的真谛的理解及运用。保安部通过树立优秀标兵，激发大家积极进取，在完成项目给的管理工作和服务工作的过程中体现自身价值，并感受人生乐趣。

### 三、车辆及进出人员的管理。

1、严格按照车辆进出管理规定执行，控制小区内的车辆，保证别墅区内环境，保证井然有序、道路畅通。

2、加强保安员的手势、语言方面的培训工作。

3、为保证业主车辆的安全，对外来进出车辆实施登记制度，对带出的大件物品按照出入登记制度，严格规范，要求必须有物业办开具出的门证，查验后方可放行，在严格细致的工作下，全年未发生盗车、丢车事件。

4、严格执行外来人员及施工人员登记制度，及时办理出入证件，对留守工地人员严格按照安全工作条例要求，做好人员的登记检查，发现问题及时处理解决。

总结过去、展望未来，整改不足之处并制定个人新一年的提升服务目标，以利于来年在保安部各项工作更好的全面展开。以下几项工作是本人在新的一年的工作重点：

1、服从领导的领导和指挥。我们将始终贯彻落实“安全第一、预防为主”的方针，在各项预案具体实施还不尽完美的情况下，保安部将继续跟进落实。

2、骨干人员文化修养、专业知识和管理能力、个人素质等参差不齐，有优有劣，物业保安部项目制定的管理规范尚未全部落实，保安部将针对问题加强教育培训。

3、服务质量的提高：保安部各个岗位保安员的服务质量，保安部将强化管理达到白天与夜晚、平时与周末、领导在与不在的一个样的服务标准。通过巡查对区域监管，防盗、防破坏成绩显着，协助各职能部门工作，配合管理处完成了日常的后勤保障任务。为保障岗位制度落实明确了岗位责任制，制定了保安员服务质量考核办法，来保障制度落实。

4、反复出现的问题：有个别岗位保安员仪容仪表不整齐，礼节礼貌不主动，服务不周到，处理问题应变不灵活，这些问题严重影响了整体服务质量，在明年的工作中，我们将下大力气狠抓落实，力争有明显提升，收到好的效果。

## 物业保安班长上半年工作总结及下半年工作计划篇九

1. 每日调查询问员工家里是否有外来人员，并测量员工体温；

2. 生活垃圾清运由原来每日一次调整到每日两次，保证垃圾不出现胀箱、外溢现象；

4. 1月xx日在小区门岗处设立废弃口罩回收箱，并由专人每日消毒、焚烧。

5. 2月xx日在小区xx部电梯放置一次性电梯按键纸抽，隔离病毒，每日保洁员更换补充纸抽。

2、在门岗设立扩音器，开展疫情防控宣传；

3、通过业主微信群，朋友圈转发、宣传栏粘贴等方式开展形式灵活的新型肺炎的知识、防范措施、注意事项宣传教育，消除业主恐慌情绪，增强自我防病意识，提醒广大业主不信谣、不传谣。



下一步□xx物业服务中心将继续根据业主需求，急业主所急，例如根据业主电话反映因没有口罩不敢出门买菜，根据这个情况，协调市城管局领导调拨一部分口罩，正在发放中；目前有些业主因不出门不下楼，家里及楼道内堆积大量生活垃圾，出现异味，容易出现细菌感染，为解决这一矛盾，我服务中心正在协调人员，准备出专人清运业主门口的生活垃圾，保障业主足不出户解决生活正常运转，接下来我服务中心秉持认真负责的工作态度，进一步强化风险意识、主动担当作为，持续做好防控，坚决打赢这场无硝烟的战争，确保广大业主的健康安全！

## 物业保安班长上半年工作总结及下半年工作计划篇十

安保工作在任何机构都需要的，公司，学校，还有小区，在xx小区物业做安保工作的我就是其中一员，安保工作是非常重要的，在xx小区工作了半年的我，感受到了做一名保安真的不容易，责任心很重要，在今年年初我来到了这里，来到了xx小区物业做起了保安□xx小区是很大的，在这里做保安真的是很不容易，上半年的工作让我更加认识了物业保安是一个怎么样的职业，以前我就是做保安但是没试过做物业保安，一直都想尝试，上半年我就来到了这里，开始了自己的物业保安工作，时间也是一下而过，在xx小区我上半年的工作也要结束了，在队长，在物业领导的正确指挥下，我们安保部门顺利完成好了在xx小区上半年的工作，但是我觉得还是远远的不够，作为一名安保工作者我们要时刻的打起精神，对自己上半年进行一个回顾是不可少的：

开始来到xx小区做安保工作，我对这里是陌生的，安保工作经验为零，因为之前没有做过物业安保工作的我，对物业保安的工作内容还是比较生疏，但是这都没关系，什么都需要学习，在经过了几天的学习培训，我了解了我的工作，那几天我培训中主要还是对我们的工作内容进行培训，还有小区

的环境，在培训的时候我们自己去要去深入的了解，比如要了解整个小区，要熟悉整个小区。xx小区是比较大的，虽然我管辖的区域只是一部风但是，还是要多了解，以免在工作做当中遇到突发事件。

### 1、车辆方面

在上半年的工作中我认认真真的去执行了一名保安的日常工作，物业对外来车辆很重视，上半年的工作中主要抓的就是这一块，我们要对小区业主的车辆进行登记，每一辆车都会落实到每一位业主，对于外来车辆要进行绝对管制，在没有上面允许的前提下，我们做保安的不能让外来车辆进入小区，必须要负责任，还要遵守车辆管制条例。

### 2、监控方面

在监控和这一块必须做到高度重视，遇到监控设备损坏，摄像模糊，不清晰，遮挡，这样的事情，我是第一时间马上报告到上面及时解决，在小区的一些监控死角我每天都会去巡逻几遍，特别是晚上监控室必须保持有人在，不能因为自己有事情就离开，所以我是寸步不离，即使有事情也要招人顶岗，看好每一个监控，对小区的安全负责到底。

### 3、可疑人员

在小区经常会出现一些可疑人员，我非常重视重视这一点，这些人随时会对小区造成安全隐患所以在上半年的工作中对于小区出现的可疑人员我是很及时的报告，进行跟踪，直到消除隐患。

半年的安保工作，也让我学习到了很多关于物业方面的知识，作为一名小区的保安，平时我的工作是很紧张的，但这同时也是一场磨练啊，在这里让我学到了更多的安保技能，接下来还需全力以赴。

# 物业保安班长上半年工作总结及下半年工作计划篇十一

## 一、主要工作业绩：

### 1、确保了小区上半年无安全治理事故。

保安部在上半年继续脚踏实地抓好小区日常安全治理工作的落实，加强小区日常安全巡检和巡检监督治理，做好经常\*的安全大检查，，全国确保了上半年无偷、盗、消防等安全治理事故，保障了小区正常的工作和生活秩序。

### 2、季节\*和阶段\*工作得到有效落实。

针对每阶段的情况，保安部对季节\*和阶段\*工作提前做好充分预备，对元旦、春节、清明、五一、及雨季期间出具具体治理方案和计划，严抓具体工作的落实，使各季节和阶段\*工作得到安全有序的开展。

### 3、积极跟进车辆收费的前期预备工作。

保安部在上半年与各相关部门配合积极跟进停车场收费前期预备工作，\*停车场治理制度，制定停车收费治理方案，跟进小区交通道路经营许可\*和收费行政批复工作，现已基本完成。

### 4、保安治理工作顺利开展。

根据公司发展需要，我部在3月13日开始安排保安人员进驻，负责所属区域的保安治理工作，并根据现场情况增减岗位，现已由刚开始进驻时的4人增加到12人，确保了现场保安治理工作的顺利开展。

### 5、在做好本职工作的同时，努力发挥“治理员”职能。

保安部在做好日常安全治理工作的同时，不定期地对小区公共区域和楼宇进行全面巡检，对各类存在问题进行记录汇总，清洁绿化公共设备设施，报各部门进行整改，并跟进整改情况。

同时保安部积极配合各相关部门的工作，从物品搬运、送水送煤气到配合各部门的巡检、监督及临时工作等，在保\*本职工作的同时凡保安部力所能及的都主动、全力予以配合。保安部实际上已基本担任了一个“治理员”的职责，在安全治理工作外配合各部门所产生的工作量已占保安整体工作量相当大的一个比例。

## 6、治理制度的调整和修改完善。

为适应治理情况的变化和形势的发展，保安部对现有的治理制度和\*作流程进行了大量的调整，以使制度和\*作流程应具有实\*\*，为保障工作顺利有序开展奠定了基础。

## 7、内部治理方面的进步。

(1) 保安部在4月份将8小时工作制调整为12小时工作制，有效缓解了招聘压力和降低人事费用支出，解决了07年下半年至08年3月份长期影响保安部治理的严重缺编、缺岗、积休多问题，单个岗位每月可节约费用650元左右，实行12小时工作制的4至6月份可为公司节约人事开支超过5万元。

同时我部针对12小时工作制与8小时工作制的差异，对部分治理制度进行了适度调整，以确保在工作质量与标准不下降的前提下实现人事费用支出的缩减和促进队伍稳定。

(2) 队伍稳定\*增强，保安人员流动率稳步下降。09年上半年，保安部把队伍的稳定列为重点工作来抓，积极加强与员工的沟通及引导工作，转变员工的心态和思想，同时提高治理人员的治理技巧，使人员流动率稳步下降，与去年上半年

人员流动率相对比降低了近6个百分点。

(3) 上半年，保安部调整培训思路，培训的重点侧重放在队伍的整体形象、礼节、服务意识，以及工作主动\*、原则\*与灵活\*的应用上，促进员工在处理岗位问题时能逐步达到“理”与“礼”相结合，“原则\*”与“灵活\*”相结合，取得了一定的成效。

1、元月事件，它反映出保安部在以往治理中存在的误区、法律意识的淡薄及处理问题时原则\*与灵活\*结合的严重不足，导致工作由主动变为被动状态，给公司造成了极大的损失和影响，这对保安部是一个惨痛而深刻的教训，在事件后，虽经过一系列强制\*的意识灌输和实\*培训，在整体上有所好转，但部分员工在实\*能力上仍比较欠缺。

2、作为安防治理部门，在确保首要职责“安全保卫”得到有效落实，保障小区的整体安全秩序的前提下，队伍的形象、礼节、工作与服务态度，以及处理问题的主动\*、原则\*与灵活\*是决定一支队伍整体形象与口碑的要害所在，保安部在上半年队伍全面稳定后的5月和6月份在这些方面做了大量的工作，虽有一定的进步，但离目标与要求仍相差甚远，员工在实际\*作中不是很顺畅，基础不扎实，营造的氛围仍不牢固，而做好培训与绩效考评是解决这些问题的要害所在，这对于保安部来讲是一个长期的工作。

3、智能化系统的实际应用效果。

一期的智能化系统仍处于完全瘫痪状态，二期的智能化系统非凡是可视对讲门禁系统未能如实得到使用，小区仍处于依靠人防治理状态，这是下一步保安部需协同工程、客服共同跟进解决的问题。

4、地下停车场工程问题仍未得切实得到解决。

二期各地下停车场前期所存在的渗水、漏水、排水问题仍较严重，虽经多次维修整改，但仍未得到切实的解决。

1、将安全治理工作列为第一重点，了解小区和周边安全动态，抓好日常安全治理工作的落实、检查、监督工作，确保小区的安全与秩序。

2、与员工建立良好的沟通渠道，提高治理能力，加强与员工的沟通，把握员工动态，及时采取措施，以促进保安队伍的进一步稳定。

3、积极配合公司行\*理工作，实行绩效治理制度，使奖惩得到有效落实，以此提高员工的工作积极\*与竞争力。

4、加强对员工的培训力度，的计划地开展培训工作，以解决员工的形象、礼节、工作与服务态度及处理岗位问题的主动\*和灵活\*为主，从而提高部门的整体素质，使保安部在整体上有所突破。

5、全力配合公司发展需要，加强保安治理工作，确保现场保安治理工作有序开展，对外将积极树立保安形象、服务与治理窗口。

6、实行小区出入车辆收费，逐步完善小区停车场及车辆治理。

7、加强小区消防安全治理工作，确保小区消防安全。

8、跟进各项智能化系统的维修整改和使用治理工作，“人防”与“技防”相结合，确保小区处于安全有序状态。

9、发挥部门人员及工作特\*优势，对小区实行全方位监管，在做好本职工作的同时，积极配合各部门的工作，使保安岗位作为“治理员”的职能尽量得到发挥与突破。

# 物业保安班长上半年工作总结及下半年工作计划篇十二

光阴似箭日如梭，转眼间半年已经过去。回顾我们保安部在这半年的工作，可以说是成绩多多，受益多多，体会多多，但同时工作中存在的问题也不少，为了更好的做好今后的各项工作，根据领导的要求，现对半年来保安部工作总结如下：

我们保安部的成员在xxx这样一个大型的企业里工作，责任重大，压力千钧，为了保质保量完成，履行好肩负的使命，上半年我们重点抓了三项工作。

## 1. 抓队伍的建设

一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，在人员的配备上，招聘了8名队员，通过半年的努力，我们的团队从半年前的8个人曾加到现在的16人，是半年前的1倍，在引进队员的同时，我们高度重视队员的综合素质，凡新进队员，我们都会安排老队员带着新队员为期一个星期的学习，从而让新队员尽快融入到我们这个团队中和这个新的工作环境中来，我们还坚持每周3天的体能和礼仪训练，风雨无阻，冷热不断，使队员的体能和素质不断提高！

## 2. 抓制度的建设

工作的规范有序，卓有成效的关键是靠适用的制度作保证“不以规矩，不成方圆”，我们对值班训练等方面都出台了一整套严格，适用的制度。对团队实行军事化管理，用制度来规范队员的行为，用制度来保证工作任务的完成，如；值班期间不得擅自离岗，脱岗及违反制度的行为，充分的展示了保安部的风采！

## 3. 抓思想建设

由于我们的队员都是来自不同的地方，不同的岗位，各人的素质。性格。爱好均不相同，更重要的是他们都刚20出头，血气方刚，这正是我们保安工作的需要，同时也是我们在日常工作生活中需要的，青年人的可塑性很大，但同时可变性也很大，因此，我们在队伍建设工作中要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。在工作方法上，我们根据不同队员。不同情况，与队员个别谈心。交心。灵活多样地实施思想品德的教育，形式多样的思想品德教育，收到了实实在在效果！

半年的工作、学习和生活，我们取得了很多的业绩，也得到了锻炼和提高，可以说是受益非浅，主要得益于以下几个方面：

### 1. 得益于队长的正确领导

首先，他作为队长，在各项工作中都能走在前面，干在前，给队员们树立了榜样，增添了干劲和信心，同时，也经常也队员讲形势。讲要求。讲保安工作管理方面的知识！

### 2. 得益于工作上的创新

我们公司是一个集设计。销售为一体的大型服装企业，我们保安就代表这公司的形象，这就要求我们保安工作必须与时俱进，因此，我们在工作中尽量不受习惯思维。习惯经验的干扰，从客观实际出发，批判地接受新的思维，坚持不断的创新，将创新作为做好工作的动力！

### 3. 得益于全体队员的共同努力

我们的队员大多数都是血气方刚的年青人，但他们在工作上，都能求同存异，顾全大局，无论工作条件多么艰苦，工作任务多么艰巨，他们大家都能团结协作，共同拼搏，想方设法尽力完成任务！如：前几天的消防演习，之所以能完成的那么好，和队员的共同努力是分不开的，这可是凝聚着队员们的



智慧和汗水!

回顾半年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到了自身存在的差距和不足。突出表现在：一是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐。二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进。三是工作上还存在一些不如人意的地方，所有这些我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色!

下半年及今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求，我们一定要正视现实，承认困难，但不畏困难，我们将迎难而上，做好工作。达到让公司领导满意，让来xxx的每一位客户满意!

## 物业保安班长上半年工作总结及下半年工作计划篇三

光阴似箭日如梭，转眼间半年已经过去。回顾我们保安队在20xx半年来的工作，可以说是成绩多多，受益多多，体会多多，但存在的问题也不少。为了更好地做好今后的各项工作，根据领导的要求，现对半年来保安队工作总结：

### 一、关于上半年的工作

由于我们是商住一体的小区，而且又是客户单位比较重要的管理位置，责任重大，压力千钧。为了保质保量完成、履行好肩负的使命，我们重点抓了三项工作：

一是抓队伍建设。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，从保安队组建开始，我们在队伍建设上就坚持“两手抓”：一手抓人员的配备，一手抓素质的提高。在人员的配备上，我们从年轻有活力的队员；同时，我们还注意从退伍军人中招聘优秀队员。通过半年的努力，我们团队的基本上以20多岁的年轻人为主。在队伍建设上，我高度重视队员综合素质的

提高。凡新队员进来后，我们都要组织为期半个月的保安业务素质培训。同时我们还专门邀请xx市消防大队的专家，来为队员讲授消防方面的知识和技能，使队员都能尽快掌握各项基本的本领，达到上岗的要求。队员上岗后，我们还坚持每周半天的技能训练，风雨无阻，冷热不断，使队员的业务素质不断提高。半年来，我们保安队已成为一支拉得出，打得响，有较强执行力和战斗力，能出色完成任务的队伍。

二是抓制度建设。工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，“不以规矩，不成方圆”。团队组建后，我们对值班、交接班、学习、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。如值班队员必须提前分钟到岗进行交接；队员上下班都必须列队行进，充分展示军人的素质和风采。

三是抓思想建设。由于我们的队员来自不同的地方，不同的岗位，各人的综合素质、性格、爱好均不相同。更重要的是他们都刚20出头，血气方刚，这既是我们保安工作的需要，同时，也是我们在日常工作、生活中需要注意的。可塑性很大，但是可变性也很大。因此，我们在队伍建设工作中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。在工作方法上，我们根据不同队员，不同情况，灵活机动地在班会、业务会上插入思想教育的以会代训，与队员个别谈心，交心，典型案例教育，灵活多样地实施思想品德的教育。如我们抓住人员成功阻止上访闹事群众、拾金不昧的事迹，组织全体队员在学习的基础上，展开“人的价值在哪里？”、“怎样做一名政治合格、业务过硬的保安队员？”、“我认为一位合格的保安应是……”的大讨论，每个队员都能在学习、讨论的基础上写出有深度、有价值的体会文章，并且大多数队员都能把学习体会落实到具体的行动上。对工作中出现的问题和差错，我们要求：不得隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为鉴，强化精神，改进工作。

形式多样的思想品德教育，收到了实实在在的效果。无论在工作上，还是在日常生活中，我们的队伍中出现了“三多三无”的喜人局面。即：工作积极主动的多，消极应付的少；干事情吃苦在前的多，讨价还价的无；做好人好事的多，违纪背法的无。

## 二、半年工作的体会

半年来的工作、学习和生活，我们取得了很多的业绩，也得到了锻炼和提高，可以说受益非浅。主要得益于以下几个方面：

一是得益于领导的正确领导和悉心关怀。首先，大队长身为领导，在各项工作中都能走在前面，干在前，给广大队员树立了榜样，增添了干劲和信心；同时，多个领导曾多次亲临保安队，给队员讲形势、讲要求，讲保安业务和物业管理方面的知识，使广大队员深受鼓舞；更重要的是每一次大的活动，客户单位主管等领导，都能亲临现场，组织指挥。所有这一切，都是我们保安队出色完成任务的重要的保证。

二是得益于工作上的创新。我们是在从事保安工作的。首先是在工作内容上创新。我们工作中，没有停留在对队员枯燥的制度要求和说教，而是把工作层面渗透到生活层面，从表象渗透到内心。当队员生病，或遇到困难时，只要我们知道的，我们都会尽力关心和帮助的，只要我们能做到的，都会全力去做，做不到的，也尽力想办法帮助。如一位队员的手受伤后，工作、生活受到影响，我们及时去看望他，给他送去饭菜，帮他洗衣服，同时，在工作上帮助调班，好让他安心养伤。当我们了解到队员过生日时，都会提前为他们订好蛋糕，并准时为他们举行小型的生日宴会。这种人性化管理，不仅使受帮助者个人深受感动，更使全体队员都能感到温暖，看到希望。其次是思想观念上的创新。我们采取典型事例的教育方法，全力引导队员不断地更新观念。如在报纸上，在发生的一些典型的、有一定说服力和教育作用的正反事例，

我们都组织队员进行学习，同时，引导他们多问几个“为什么？”，收到了事半功倍的效果。使大多数队员对待工作的态度向敬岗爱业的方向转变。三是在工作方法上创新。工作方法在工作中尤为关键。面对日新月异的工作环境和工作要求，我们在工作方法上不断的创新，使工作的方法从严肃向灵活；从单一向多样；从会议讲向正常化；从说教向谈心，关爱转变。这种有益的创新尝试，事实证明是有效的、成功的。很多队员都能自觉打消临时观念，树立长期作战的思想，从而工作更安心、更用心。

三是得益于全体队员的共同努力。我们的队员大多数是来自五湖四海。他们在工作上，都能求同存异，顾全大局，无论工作条件多么艰苦，生活条件多么简陋，工作任务多么艰巨，他们大家都能团结协作，共同拼搏，想方设法尽心尽力完成任务，其精神实在感人。上半年我们之所以能在闹事多、情况复杂，天气不利的情况下，比较出色地完成各项工作任务，得到客户单位的一致好评，全体队员的共同努力功不可没。这些都凝聚着全体队员的智慧和汗水。

### 三、存在的不足和今后的努力方向

回顾半年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：

一是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐；

二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进；

三是工作上还存在一些不如人意的地方。

所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

下半年及今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对

我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到“三个再创新”，“两个大提升”，最后实现“三个方面的满意”。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新；在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升；最后达到让领导满意，让客户单位满意，让来xx办事的领导、客户，满意。

以上是我们保安队20xx上半年的工作总结，不到、不妥、不对之外，恳请领导批评指正。

## 物业保安班长上半年工作总结及下半年工作计划篇十四

半年的时间转瞬的过去，安保工作取得了不错的成绩，作为一枚物业保安，我时刻清楚上级的交待的职责就是坚守岗位，防患一切突发事件，其实这不能代表什么，但是这些都是非常有必要做好的事情。

回想半年的工作也是一种对工作的态度，半年来我同事们积极的配合，我们物业安保工作还是做的很不错的，领导也是关怀备至，这让一名基层的安保工作人员，受宠若惊，当然在以后工作当中这些都是对于我的一种鼓励，我也总结这半年的工作：

### 一、坚守岗位、做好安全工作

回顾这半年来这些也都是基本的，一直以来都是坚守在自己岗位上面，抓好作风行为，我时刻都在警惕着，知道自己哪些是签那个应该做好，哪些事情要完善好，本职工作一定要清楚，现在就是做好这些相关工作，半年来我尽职尽责的坚守在岗位上面，在生活当中积极乐观，对待工作就更加是如此。

这次我在工作上面也花了足够的时间在努力，我觉得一切都是可以做好的，在安全工作上面，我恪守本职，完善好对小区的每一个监控视角，坚决履行物业的相关制度，对一切外来车辆进行排查，保证小区的日常安全，另一个就是消防安全工作，按照上级的指示，定期的检查好这些消防工具。

## 二、提升自身工作素养

在这方面我也是一丝不苟，坚决遵从物业的所有规定，在自身能上面我都是在一直的完善，对待工作就像是对待自己一样，都需要亲切而又用心，作为一名安保工作者自身的素养是万万不能丢失的，这些丢失了那都是的过错，努力建设好自我形象，在工作能力面我也是在不断的学习。

半年来，我尽心尽力，在一些小事方面是绝对不含糊，我深刻的知道自己哪些事情能够哪些不能做，做好这些工作的前提就是做好相关的工作安排，对于接下来的工作我也有一些安排，还是要提高能力，对自身的一些工作修养都是非常有必要提高的，不能说做又不做，这些应该都要清楚。

## 三、不足之处

半年的工作其实我也有做的不好的地方，在个人的工作上面比较执着，对于两件事情的衡量不是很能够清晰，工作太过于一根筋了，对一件事情总是死脑筋，这真的是让人羞愧，我现在的一些不好的习惯，对今后的影响还是有的，我也一定会纠正好，调整心态继续努力工作。

# 物业保安班长上半年工作总结及下半年工作计划篇十五

光阴似箭日如梭，转眼间半年已经过去。回顾我们保安队在20xx上半年来工作，可以说是成绩多多，受益多多，体会多多，但存在的问题也不少。为了更好地做好今后的各项

工作，根据领导的要求，现对半年来保安队工作总结如下。

## 一、关于上半年的工作

由于我们是商住一体的小区，而且又是客户单位比较重要的管理位置，责任重大，压力千钧。为了保质保量完成、履行好肩负的使命，我们重点抓了三项工作：

一是抓队伍建设。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证，从保安队组建开始，我们在队伍建设上就坚持“两手抓”：一手抓人员的配备，一手抓素质的提高。在人员的配备上，我们从年轻有活力的队员；同时，我们还注意从退伍军人中招聘优秀队员。通过半年的努力，我们团队的基本上以20多岁的年轻人为主。在队伍建设上，我高度重视队员综合素质的提高。凡新队员进来后，我们都要组织为期半个月的保安业务素质的培训。同时我们还专门邀请xx市消防大队的专家，来为队员讲授消防方面的知识和技能，使队员都能尽快掌握各项基本的本领，达到上岗的要求。队员上岗后，我们还坚持每周半天的技能训练，风雨无阻，冷热不断，使队员的业务素质不断提高。半年来，我们保安队已成为一支拉得出，打得响，有较强执行力和战斗力，能出色完成任务的队伍。

二是抓制度建设。工作的规范有序、卓有成效的关键是靠科学适用的制度作保证，“不以规矩，不成方圆”。团队组建后，我们对值班、交接班、学习、训练等方面都出台了一整套严格、实用的制度，对团队实行准军事化管理，用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。如值班队员必须提前15分钟到岗进行交接；队员上下班都必须列队行进，充分展示军人的素质和风采。

三是抓思想建设。由于我们的队员来自不同的地方，不同的岗位，各人的综合素质、性格、爱好均不相同。更重要的是他们都刚20出头，血气方刚，这既是我们保安工作的需要，同时，也是我们在日常工作、生活中需要注意的。可塑性很

大，但是可变性也很大。因此，我们在队伍建设工作中，要把思想道德建设贯穿始终，紧抓不放。在工作方法上，我们根据不同队员，不同情况，灵活机动地在班会、业务会上插入思想教育的以会代训，与队员个别谈心，交心，典型案例教育，灵活多样地实施思想品德的教育。如我们抓住人员成功阻止上访闹事群众、拾金不昧的事迹，组织全体队员在学习的基础上，展开“人的价值在哪里？”、“怎样做一名政治合格、业务过硬的保安队员？”、“我认为一位合格的保安应是……”的大讨论，每个队员都能在学习、讨论的基础上写出有深度、有价值的体会文章，并且大多数队员都能把学习体会落实到具体的行动上。对工作中出现的问题和差错，我们要求：不得隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为鉴，强化精神，改进工作。

形式多样的思想品德教育，收到了实实在在的效果。无论在工作上，还是在日常生活中，我们的队伍中出现了“三多三无”的喜人局面。即：工作积极主动的多，消极应付的少；干事情吃苦在前的多，讨价还价的无；做好人好事的多，违纪背法的无。

## 二、半年工作的体会

半年来的工作、学习和生活，我们取得了很多的成绩，也得到了锻炼和提高，可以说受益非浅。主要得益于以下几个方面：

一是得益于公司领导的正确领导和悉心关怀。首先，大队长身为领导，在各项工作中都能走在前面，干在前，给广大队员树立了榜样，增添了干劲和信心；同时，公司多个领导曾多次亲临保安队，给队员讲形势、讲要求，讲保安业务和物业管理方面的知识，使广大队员深受鼓舞；更重要的是每一次大的活动，客户单位主管等领导，都能亲临现场，组织指挥。所有这一切，都是我们保安队出色完成任务的重要的保证。



二是得益于工作上的创新。我们是在江韵园从事保安工作的。首先是在工作内容上创新。我们工作中，没有停留在对队员枯燥的制度要求和说教，而是把工作层面渗透到生活层面，从表象渗透到内心。当队员生病，或遇到困难时，只要我们知道的，我们都会尽力关心和帮助的，只要我们能做到的，都会全力去做，做不到的，也尽力想办法帮助。如一位队员的手受伤后，工作、生活受到影响，我们及时去看望他，给他送去饭菜，帮他洗衣服，同时，在工作上帮助调班，好让他安心养伤。当我们了解到队员过生日时，都会提前为他们订好蛋糕，并准时为他们举行小型的生日宴会。这种人性化管理，不仅使受帮助者个人深受感动，更使全体队员都能感到温暖，看到希望。其次是思想观念上的创新。我们采取典型事例的教育方法，全力引导队员不断地更新观念。如在报纸上，在公司内部发生的一些典型的、有一定说服力和教育作用的正反事例，我们都组织队员进行学习，同时，引导他们多问几个“为什么？”，收到了事半功倍的效果。使大多数队员对待工作的态度向敬岗爱业的方向转变。三是在工作方法上创新。工作方法在工作中尤为关键。面对日新月异的工作环境和工作要求，我们在工作方法上不断的创新，使工作的方法从严肃向灵活；从单一向多样；从会议讲向正常化；从说教向谈心，关爱转变。这种有益的创新尝试，事实证明是有效的、成功的。很多队员都能自觉打消临时观念，树立长期作战的思想，从而工作更安心、更用心。

三是得益于全体队员的共同努力。我们的队员大多数是来自五湖四海。他们在工作上，都能求同存异，顾全大局，无论工作条件多么艰苦，生活条件多么简陋，工作任务多么艰巨，他们大家都能团结协作，共同拼搏，想方设法尽心尽力完成任务，其精神实在感人。下半年我们之所以能在江韵园闹事多、情况复杂，天气不利的情况下，比较出色地完成各项工作任务，得到客户单位的一致好评，全体队员的共同努力功不可没。这些都凝聚着全体队员的智慧和汗水。

### 三、存在的不足和今后的努力方向

回顾半年来的工作，在取得成绩的同时，我们也清楚地看到自身存在的差距和不足。突出表现在：一是由于队员来自四面八方，综合素质参差不齐；二是我们的工作方法还有待进一步的创新和改进；三是工作上还存在一些不如人意的地方。所有这些，我们将在今后的工作中痛下决心，加以克服和改进，全力以赴把今后的工作做得更好、更出色。

下半年及今后的工作要求将会更高，难度将会更大，这就对我们的工作提出了新的更高的要求。我们一定正视现实，承认困难，但不畏困难。我们将迎难而上，做好工作。具体讲，要做到“三个再创新”，“两个大提升”，最后实现“三个方面的满意”。即：在思想观念上再创新，在工作质量上再创新，在工作方法上再创新；在工作成绩上再大提升，在自身形象上大提升；最后达到让公司领导满意，让客户单位满意，让来江韵园办事的领导、客户，满意。

以上是我们保安队今年工作总结，不到、不妥、不对之外，恳请领导批评指正。

## 物业保安班长上半年工作总结及下半年工作计划篇十六

20xx上半年即将结束，审视自己一年来的工作，总结一年的得失，感触良多。一年来，我热衷于本职工作，严格要求自己，摆正自己的工作位置，时刻保持“谦虚”、“谨慎”、“律己”的态度。在领导的关心、栽培和同事们的帮助支持下，始终勤奋学习、积极进取，努力提高自我，始终勤奋工作，认真完成任务，履行好岗位职责。作为一名保安员，但在我心中，恒宝小区就是我的家，领导就是我的家长，同事就是我的兄弟姐妹，小区的事就是我的事，我要精心守卫我的家，使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员，一名保安员“守卫小区、守卫我家”的责任重大。

保安是一项特殊的、并具有很大的危险性的工作，可我没有因此而胆怯、畏惧。记得有位名人曾经说过“我们不是在为老板打工，更不是单纯为了赚钱，我是在为自己的梦想打工，为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。”因此，我们必须秉承严肃认真的工作态度，干好日常看似平淡的工作，要想得到，做得全。坚决完成上级领导交给我们的每一项任务，做到让领导放心。

在部门x经理的带领下，我们圆满地完成了今年的工作任务，得到了住/租户的满意，同时也得到了领导的认可。我们今年的工作是比较繁琐的一年，有住/租户的装修施工，进出的人员多且复杂，加上因当前金融风波浪潮的影响而愈加加剧了当前治安形式的严峻，这都对我们的工作增加了压力，在这种情况下我们加强了对进出人员、施工人员的监管和登记，加强巡楼的力度，把事故彻底消灭在萌芽状态下，确保了小区的安全。

在工作之余，在部门的部署下，我们进行了保安员体能训练，内容包括，队列训练，军体拳等。坚持完成预期目标，保质保量地完成训练计划，我刚开始时也和队员一样有怨言，觉得成天训练这个没什么必要，但最终我明白要想有整体过硬的业务本领和强壮的体能素质，没有刻苦训练关键时刻怎么能发挥出我们“养兵千日、用兵一时”的作用呢?所以我们一直坚持。

作为保安还是一名义务的消防员，今年在部门组织的几次消防安全培训和发生火灾时的应急处理方案中，能认真地学习记录，掌握消防知识，结合本小区的消防设备、设施，定期组织人员进行设备的巡查和维护工作，以“预防为主、防消结合”的方针，确保住/租户的生命财产和安全。

这是工作生活当中本人在一年的总结：

- 1、坚决服从领导、认真领会并执行公司的经营管理策略和指

示精神，并贯彻落实到岗位实际工作中始终维护公司利益放在第一位。

2、认真对待并坚决完成部门交给的各项工作任务，积极协助主管做好班组的日常工作，并为班组的建设出谋划策。

3、工作中不怕吃苦受累，勇挑重担，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练自己的意志，增长自己的才干；并勇于发现和纠正自己工作中的缺点、错误，不断调整自己的思维方式和工作方法，分阶段提出较高的学习和工作目标，不断追求更大的进步。

4、加强学习，勇于实践，不断积累，勇于开拓。在理论学习的同时注意讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己扎实的理论功底、正确的思想观点、踏实的工作作风、周密的组织能力、机智的分析能力、果敢的处事能力、广泛的社交能力；并虚心好学，不断地向部门主管请教取经，吸取他们的成功经验，不断鞭策自己使自己有学习的方向和目标。

5、坚持“预防为主、防消结合”的消防方针，完善消防设备巡查及保养措施，并加强消防知识的培训，提高防火意识，掌握消防设备的操作方法，确保安全。

以上是我在一年中做得好的方面，纵观一年的工作，客观自我剖析，自己也存在以下不足之处，恳请领导的指正与批评，以待在今后的工作中进一步加强和改正。

1、工作当中有松懈。

2、工作经验和相关管理知识仍需进一步学习，积累。

xx年即将过去，我们将满怀热情地迎来xx年，新的一年意味

着新的机遇和新的挑战。“今朝花开胜往昔，料得明日花更红”，我坚信在公司领导的英明决策下公司的明天会更好，作为公司的一分子，在明年的工作当中我将一如既往，全心全意的为公司的不断发展壮大贡献自己的一份微薄之力。

## 物业保安班长上半年工作总结及下半年工作计划篇十七

一是抓队伍建设。一支过硬的队伍是做好工作的重要保证。在队员引进方面，高度重视队员的综合素质。凡是新进来的队员，我们都要组织保安业务素质培训，在岗位上还要以老带新，加强培训消防方面的知识和技能，使队员都能尽快掌握各项基本本领，达到岗位要求。

二是抓制度方面。工作的规范有序需要一个好的规范制度做保证，“没有规矩不成方圆”。在制度建设上，我们给每个队员灌入团队思想，对队伍实行军事化管理，特别是在夜间值班、交接班制度上严格要求，通过对队员的岗前教育、培训来保证制度的实施。用制度来规范大家的行为，用制度来保证工作任务的完成。

三是抓思想，由于我们的队员来自不同的地方，不同的岗位，各人的综合素质、性格、爱好都不相同。更重要的是他们都刚20出头，血气方刚，这既是我们保安工作的需要，同时也是我们在日常工作、生活中需要注意的。我们要在队员中树立典型，在队务会上对工作出色的同志给予表扬。对工作中出现的问题和差错，我们要求：不得隐瞒，及时上报，有错必纠，有错必改，惩前治后，引以为鉴，改进工作。

## 物业保安班长上半年工作总结及下半年工作计划篇十八

过去半年，是公司提升企业安全、服务品质的半年，也是保

安部贯彻公司、管理处指标完成的较为理想的半年。值此辞旧迎新之际，对半年的工作进行回顾，总结经验、查找不足，以利于在新的半年里扬长避短，再创佳绩。

## 一、培训资料方面：

保安部在20\_\_年制定了《新员工上岗前的培训细则》、《班次岗位安排及巡逻路线的规定》、《办公楼大厅岗管理细则》；重新修改了《各岗位职责》；重新整理了消防《四个能力》、《保安员权限》、《保安员仪容仪表规范》、《保安员工作纪律》、《保安奖罚制度》等，并定期进行培训。

## 二、安全管理方面：

1. 安防管理：本队严抓两出入岗对外来人员、外来车辆的登记制度，发现有漏洞马上整改，巩固安全防范措施；巡逻人员每小时检查单元门关闭情况，各队员随时发现随时关闭。6：00—20：00每小时巡视园区周边、地下车库及外围，20：00—00：30每小时巡视园区周边、各楼栋、楼顶、地下车库及外围等，00：30—6：00每小时巡视园区周边、各楼栋、地下车库及外围等，并做好签到及记录，如需整改以工作联系单的方式发给管理处派单。不足的是缺少了内部的安全管理，像出租房、公司这一类，此事因各部门配合做好登记、审查工作，以免混进不法人员，下一步进行这一方面的管理及改进。

2. 消防管理：20\_\_年初本队在本管理小区的各个消防器材上贴上提示语和使用方法，张贴消防知识于各楼栋明显处；本队严格落实消防‘四个能力’，每月进行1—3次消防演练，让队员能熟悉和简单的使用消防器材；每月一次消防大检查，每日视查的工作；另本小区因多数消防系统故障，经报告业委会、房管局，20\_\_年10月份对全部的消防系统进行了维修(现在已经接近尾声)。不足的是办公楼中控室没有人员配置，希望能引起重视。

### 三、车辆管理方面：

本小区现有车辆600多辆，车位路面66个，地下车库144个。这已远远不能满足车辆的停放，20\_\_年本队严格落实车辆管理，小区路面划分车位、车位编号、指示标志，并在墙上张贴单行线标志；车库人员指挥车辆停放，及时报给门岗小区车位情况；门岗严格登记、控制外来车辆进入小区；另各班交接班前后半小时对小区路面的车辆全面检查有无情况，并记录。半年来，通过大家的努力，小区车辆停放基本有序，偶尔几起的车辆刮擦也在第一时间解决好。但也有个别业主不听指挥，停在影响别人通行的位置，下一步做好这一块的沟通、管理。保安部通过对20\_\_年工作进行回顾和总结，总结过去、展望未来，整改不足之处并制定新半年的提升服务目标，以利于20\_\_年做的更好：

1、我们将始终贯彻落实“安全第一、预防为主”的方针，在各项预案具体实施还不尽完美的情况下，保安部将继续跟进落实。

2、保安员及领导组织管理水平有待提升：表现为骨干人员文化修养、专业知识和管理能力等综合素质高低不一、参差不齐，本队将针对问题加强教育培训。

3、反复出现的问题是有个别新保安员仪容仪表不整齐、礼节礼貌不生动、服务不周到、处理应变不灵活，这些问题严重影响着整体的服务质量。在20\_\_年的工作中，保安部将重点跟进、狠抓落实新队员的培训工作。

4、做好消防‘四个能力’的培训、落实。

## 物业保安班长上半年工作总结及下半年工作计划篇十九

xx豪廷作为xx发展的精品之作，对业主的各项售后管理服务

承诺□xx豪廷作为沙溪的一个标杆项目，英式管家的独创，高品位，为业主创造亲情、舒适、优雅、安全、和谐的生活环境。对保安部提出了更高的要求，为了配合公司各职能部门的工作，保障体现完善的英式管家服务落到实处，做好以下工作：

制定、建立健全保安部各项任务、保安工作守则，各岗位职责、会议制度、培训制度、查岗巡查制度、奖罚制度、工作请示汇报制度、礼仪仪表检查制度、投诉回访制度、人员车辆物品出入检查登记制度、门岗定点守护与区域巡查相结合的双重安全防范制度，以敏捷快速反应来推动安全，通过这些制度进一步完善、落实，使我们用更亲情的服务方式，配合区域管家、提升服务形象，用更专业、更敬业的态度赢得业主工作支持和信任，制定各岗位工作指引，随机抽查岗位来保障制度落实。

## 物业保安班长上半年工作总结及下半年工作计划篇二十

小区安全是业主安居乐业最基本的保证，与小区的发展紧密相连。安全责任重于泰山，消防工作更是关乎小区的存亡，居安思危，安全工作任重而道远。为了确保小区安全无事故，部门制定了一系列工作计划和安全应急方案。先从思想上让每个队员绷紧“安全”这根弦，再确定安全工作重点区域与保卫科共同联防，从每一个环节入手，周密细致地检查，及时发现并消除安全隐患，将安全隐患控制在萌芽状态。另外，部门里每天保证有足够的人员备勤，随时准时应对突发事件。在今年的x月份，由于连续暴雨，一楼涨水，值班队员多次通知全体队员抢险，为业主将损失减少到最低。经过全体队员的共同努力，本年上半年度小区无重大事故、无盗窃和重大刑事案件，保证了安全稳定。

消防工作更是安全工作的重中之重。自始至终都是安全的重



点。为了把消防工作做好，让业主放心。我们本着预防为主的主导思想。制定了详细的检修计划定期或不定期对各种消防设施进行检查、维护、保养，在今年—xx月份对x根漏水的消防主水管进行了更换，对烟感喷淋时及时更换和补装确保各项设备正常运行。同时加强禁烟的工作，与消防部门联系，及时向他们请教学习协助共同排除隐情，共同管理共保安全。针对小区现况我们制定了详细可行的灭火方案，组织队员培训专业的消防知识。由于，做了大量的预防工作□20xx上半年度安全稳定未发生火案事故。