

2023年主管护师个人述职报告(优质16篇)

竞聘报告是个人在应聘某个职位时，对自己的能力、经验和成就进行总结和展示的一份重要材料。以下是小编为大家收集的报告范文，希望能够给大家提供一些写作的参考和启示。

主管护师个人述职报告篇一

尊敬的各位领导、同事们：

我是20xx年晋升主管护师的。多年来在所领导的正确领导下，在同事们的支持和帮助下，自己能够自觉学习政治理论和专业知识，在政治上能够始终与党中央保持一致，平时注重业务技术和服务能力的提高，工作上认真负责、精益求精，严于律己、宽以待人，团结同志，圆满完成了领导交办的各项工作，现将学习、工作情况简要汇报如下：

作为一名护理工作工作者，我深深地意识到，肩上多的是一份责任，脚下多的是一份动力，既要有高度的责任心，同时还要有熟练的护理操作技能，以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

随着现代医疗卫生事业的飞速发展，“白衣天使”这一光荣而又庄严的称谓又赋予了新的更加丰富的内涵。护理工作具有艰巨、繁杂、紧张、持久的特点，这就对护理工作提出了更高的要求。我常常告诫自己，“科学是不断发展的，知识是永无止境的”。所以，平时自己十分注重专业知识的学习与积累，同时还加强了相关学科知识的学习和积累，从而在理论和实践上都有了很大的提高。

在平时的工作中，几十年如一日，高标准严要求，认真完成每一项工作，处理好每一项医嘱，兢兢业业、一丝不苟，没

有发生过任何差错事故，对待患者耐心、热情，态度和蔼，服务周到，努力使患者减轻心理压力与紧张意识，积极配合我们的治疗。在对待一些特殊患者的护理有自己的独到之处，经常观察他们的表情，揣摩他们的心理，多与他们沟通，详细的掌握每一个病人的情况，帮助他们解决困难，解除他们的心理压力。在日常的工作中，自己还留心观察同类药品不同品种的疗效和同种药品剂量对不同人群的疗效，如市区人群与农村人群的疗效比较和近郊人群与山区人群的疗效比较等，取得了一些经验。俗话说得好“三分治疗，七分护理”，可见护理工作的重要性。同时，在不断提高业务技术和自身素质的基础上，开始了对疑难病症的特殊护理及探讨，由单一的治疗护理，发展为病人的心理护理，积累了较丰富的经验。撰写了《大咯血病人的心理护理》论文，并在全国心理卫生学术研讨会议进行了交流。平时自己主动带领下级护理人员完成工作任务，同时指导下级护理人员提高业务技术和护理质量，协助护士长完成各项工作任务。

20xx年全国抗击“非典”，是人们至今难以忘怀的日子。由于我们第一次遇到“非典”没有经验，传染源没有得到有效地控制，造成了大面积的传播，加之死亡病例的急剧增加，使得全国范围内一片恐慌。当时我的丈夫已被抽调到了市政府抗击“非典”指挥部不能回家，我的一双儿女面临中考，学校已全部放假，正是需要家长守护陪伴在身边的时候。然而，全市救治“非典”患者的医院，都需要大量的医护人员，当市卫生局决定从我所抽调医护人员时，我毫不犹豫的上了一线“非典”病房。

在那段难忘的岁月里，我们每天进病房前需要穿七层隔离防护服，手上戴着七层手套，进入隔离病房后不停地处理医嘱，为患者治疗、打针输液、采血化验、换氧气、护理、送饭等等。渴了从不敢喝水，因为不能上厕所，一个班下来几乎要晕厥。有些患者知道自己患的病具有传染性，在我们医护人员进入病房时，会主动戴上口罩，配合我们检查和治疗，但也有个别患者，不配合我们检查和治疗，故意刁难。每当遇

到这类的患者，首先要调整好自己的心情，然后耐心细致的做工作，进行心理疏导，让患者接受我们的检查和治疗。在这种环境中，如再遇到处理死亡的病人，心理的压力是可想而知的。就这样我一天天的挺了过来，战胜了各种困难，圆满完成了上级交给的任务。

20xx年6月按照国家的统一安排，我市启动了结核病项目线工作，所领导分派我们到赛罕区，帮助指导结核病项目工作。由于赛罕区防疫站从事项目工作的人员少，专业水平低，我在组长的领导下，即指导工作，同时还帮助干具体工作。为了完成工作指标任务，经常深入到乡、村筛查结核病病人，从登记造册、采血、皮试、皮下注射、贴化验单等样样都干，不怕脏不怕累，从不计较个人得失，常常晚上加班到8—9点，受到了赛罕区防疫站的好评，就这样一干就是9年。

1、在学习上，感觉要学的东西太多，时有浮躁情绪，加之工作事务繁忙，真正静下心来学习情况比较少。

2、虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是工作的主动性和预见性方面还有待加强。

在以后的工作中，要不断加强政治理论和专业技术理论的学习，努力克服自己的不足之处，在院领导和科室主任的带领下，为呼市结防所的发展贡献自己的力量。

各位领导、同志们，以上是我多年来学习、工作情况的简要汇报，有不妥之处请同志们批评指正。

主管护师个人述职报告篇二

尊敬的领导：

本人自xx年8月参加工作以来，始终拥护党的方针、政策和法律、法规，在实际工作中，严格要求自己，扎实工作、奋发

进取，以良好的医德医风，熟练的操作技能，全面的专业知识为病人服务，工作21年来，从未出现过医疗差错和事故责任，得到社会各界的好评，取得了较好成绩。

能够认真对待医院组织的每一次业务考试、考核，而且取得了名列前茅的好成绩，在20xx年，认真学习了防治“xx”的有关知识，学习了《医疗事故处理条例》，通过学习提高了安全意识，增强了责任感。在工作中既注意了把所学知识应用于临床实践，又注意了总结工作中的经验，不断提高自己的理论水平。同时，利用5年的时间自学了护理大专，进一步提高了个人的自身素质。

一是时刻牢记“以人为本，诚信服务”，急病人之所急，想病人之所想，维护病人权益，提高医院的整体形象。在抗击的斗争中积极投入一线工作，起到了模范带头作用。努力为病人提供优质全面无缝隙护理，全面提升护理质量，打造护理，时刻牢记“促进健康，预防疾病，恢复健康，减轻痛苦”的神圣使命。

在工作中做到了服务热情、周到细致，关心病人、体贴病人。为了更好地给病人服务，减轻病人的痛苦，苦练基本功，对操作技术精益求精。在工作中磨炼了遇事沉稳的性格，具备了快速敏捷的思维能力和应变能力。

工作中以身作则，服从领导、团结同志，勤勤恳恳、任劳任怨，每项工作都能够善始善终、高标准地完成，从整体上提高了服务质量和护理水平。能够解决科室护理工作中的疑难问题，指导参与危重病人的抢救及护理，做到忙而不乱，有条不紊。

尤其在任院长兼护理工作的几年里，积极组织本院职工开展业务学习，对护士的业务给予具体指导，不断提高护士对健康教育指导的实际效果，认真做好带教工作。

二是能够熟练掌握常见病、多发病的临床表现、治疗原则，掌握常用的急救药品的药理作用、副作用，掌握常用急救器械的性能、使用方法，熟练掌握常用急救技术，如心肺复苏、心电监护、各种插管及抢救等。

门诊每年都有流感大流行季节，针对病人多、任务重，尤其是儿科病人多、输液穿刺比较困难的实际情况，能够做到认真细致，稳中求质，穿刺成功率达到98%以上，得到了群众的一致好评。

通过不断提高整体素质和业务能力，圆满胜任地完成各项工作任务。另外以认真负责的工作态度和精湛的护理技术吸引了大批的儿科患者，赢得了病人的赞扬以及领导和同志们的好评，在社会上有一定的知名度。

多年来，先后多次被评为优秀共产党员、先进医务工作者。20xx年荣获全市“十佳”青年医务工作者等称号，为自己，同时也为医院赢得了荣誉。

根据本人工作能力，学识水平及工作业绩拟评聘副主任护师，希望评委老师们给予批准。使我能百尺竿头更进一步，在新的起点上不断进步。

主管护师个人述职报告篇三

尊敬的各位领导：

大家下午好！

转眼间，一年的时间又过去了，在这短短的一年时间里，我学到了很多也收获了很多，在科室领导与同事的支持和帮助下，我也成长了很多，在为人处事方面变得更加得体，不会再像以前那样慌乱，而在自己的理论与技术水平方面也有很大的提高。

今年过的非常充实而且有意义，在学习上，严格要求自己，勤奋好学，基本上掌握了些专业知识和操作技能，熟练的掌握了专科知识和操作，除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩张，广泛的涉取其他学科的知识，从而提高文化素养。在工作上，我积极配合领导和同事，正确执行医嘱及各项护理技术操作，做好基础护理，严格执行无菌操作，和三查七对制度，发现问题，及时上报，及时解决。在工作中能理论联系实际，遇到不懂的问题及时向护士长及年资深的老师请教，努力提高自己的业务水平，对待患者能文明礼貌的服务，做到举止文明，态度和蔼，急病人所急，想病人所想。积极和患者沟通，及时了解他们的心理动态，以便让患者接受更好的治疗。

上半年，护理部组织全院护士人员技术操作考核，这给了我很大的压力，护士长组织我们每天抓紧时间练习，还专门有小教员指导与考核，只要一有时间就开始操作，重复做着同样的动作，几十遍的练习，有时候真的觉得很累，想过要放弃，但是一看到同事们都在认真的练习，我也坚定了决心一定要练好。

等级评审是全院今年的一件大事，全院人员都在为这件事而奉献着自己的力量，整理资料，补记材料。我们科也不例外，全科人员上下齐心，都为迎评做着准备。科室要整理资料，同事们为了不耽误科里工作，经常是下了夜班也不回家，在科里整理资料，但是大家都没有任何怨言，看到整理出来的资料为医院迎评检查做好了准备，大家都很高兴。

听说等级评审的专家要来我们科室时，大家都非常的紧张，害怕出错，影响评审结果，科室领导安抚大家，不要紧张，和平时一样，按规程操作。第二天，大家怀着激动的心情等待着专家来我们科检查指导工作，当专家来时我们科室人员热情接待，主任做了精彩的汇报，当得知我们科室没有检查出大的问题时，大家心里的一块石头也算是落了地。

回想起这一年经历的种种，有许多事都历历在目，我忘不了大家在一起共同努力，忘不了大家一起出谋划策，忘不了大家一起欢笑、一起难过，这些都将是以后人生中最宝贵的一笔财富。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量！

主管护师个人述职报告篇四

今年，是本人在参加财务工作的第xx年。按说，我们每个追求进步的人，免不了会在年终岁首对自己进行一番盘点。这也是对自己的一种鞭策吧。

1、认真负责，

在这半年里，本人能够遵纪守法、认真学习、努力钻研、扎实工作，以勤勤恳恳、兢兢业业的态度对待本职工作，在财务岗位上发挥了应有的作用，做好了会计核算及会计监督工作。总结如下：

2)、认真、细致地做好会计报销、工资发放工作，及时提供会计信息，为领导决策提供依据。

3)、认真、及时做好了筹划、总结等文件的编制工作，按时、按质、按量完成了年度、季度的申报工作。

- 4)、及时、准确的完成了各月记帐、结帐和账务处理工作，及时准确地填报市各类月度、季度、年终统计报表，按时向各部门报送。完成了申报与缴纳，以及往来银行间的业务和各种日常费用的缴纳。
- 5、加强了本职工作，技能学习使自己本职工作能力得进一步提高于加强。
- 6、以基本情况为基本，尽力为领导们排忧解难，进一步提高本身综合素质。
- 7、以落实“免费项目标准”为重点，进一步改善服务态度，提高服务质量。
- 8、进一步加强专业知识学习，主要是一些财务软件的使用，如《会计法》《经济学》等，在其他方面也有了进一步的提高。
- 9、以热忱服务，做好各项后勤保障。
- 10、以“准则”为衡量内部工作作风的尺度，“实行零容忍”，加强“财务会计制度”的学习，使自身素质不断得到提高。

在以后的工作中，我部门人员仍会认真工作，不断提高自身素质、管理水平及专业知识，尽职尽责为各部门提供所需要的服务，与各部门携手并进，把各项工作有机地结合起来，为圆满完成公司交给的各项工作任务而努力。

主管护师个人述职报告篇五

各位领导，各位评委，同志们：

我是眼科护士长、副主任护师xx今年46岁，本科学历，技术6级，文职3级，于xx年任眼科护士长20xx年晋升为副主任

护师□20xx年被聘为xx卫生技术资格考试命题委员会委员□20xx年被xx大学聘为兼职副教授。任职以来，在各级领导的帮助教育下，我刻苦学习，积极工作，较好地完成了各项工作任务。先后三次被医院表彰为“优秀医务工作者”，两次被评为“优秀妇女”，所在科室、党支部两次被医院表彰为“全面建设先进科”，两次被评为“先进党支部”，1次被评为“医德医风先进单位”和“学习成才先进单位”。现将任职以来履行职责情况汇报如下：

注重政治学习和思想修养。作为一名党员干部，我积极参加院里组织的各项政治教育和理论学习及文化体育活动，认真学习实践“三个代表”重要思想，始终在思想上、行动上与党中央保持一致。热爱本职工作，遵守职业道德，从不以权谋私，多次受到患者表扬。身为科室党支部成员，能带头执行上级党组织的决议，积极配合科主任、支部书记的工作，广泛团结同志，注重做好护士班的经常性思想工作。

加强病区管理和技术创新。作为一名护士长，我注重从严要求自己，处处以身作则，在护理工作中做到了严格、细致、规范。严格护理操作规范，落实护理工作“三查七对”制度，在工作中一丝不苟，坚持节假日查房和夜查房制度，各项护理指标经专家检查均达标，任期内未发生任何医疗事故和明显差错。在此基础上，我注重提高业务水平和科研创新能力。

认真阅读各类护理杂志及有关业务书籍，对科室的急救药品、急救器材做到了如指掌，定期检查，及时补充，及时维修，确保能满足临床所需；对本科室各种护理仪器能正确掌握、熟练操作；对难度较大的护理工作，能亲自操作或指导护士进行。认真做好带教工作，提高授课能力和科研水平，在干好工作的同时，为xx大学实习生授课20余学时，亲自带教实习进修的护士，对她们进行细心指导。同时，我结合工作实践，认真总结经验，积极撰写论文，先后发表学术论文8篇，在学术会议上交流文章4篇。

任现职以来，尽管取得了一些成绩，但也存在一些不足：

一是在科室规范化管理上有时还不细致、不大胆；

二是在日常护理工作中创新能力还不够强；

三是钻研新技术、新业务的能力还不够强。

在今后的工作中，我将积极推行人性化服务，营造舒适、温馨的服务环境；立足医院、科室实际，瞄准国际、国内医学前沿，学习现代医院护理管理知识，了解最新护理技术发展动态，不断提高护理技能和操作水平。

以上报告，请各位领导，各位评委、同志们批评指正。

主管护师个人述职报告篇六

一年以来，在管护区领导支持下，在同志们的密切配合下，本人做到爱岗敬业，恪尽职守，作风务实，思想坚定，较好地完成了自己的本职工作和领导交办的其它工作。现将个人工作总结汇报如下：

(一)加强学习，努力提高自身素质我坚持把加强学习作为提高自身素质的关键措施。积极参加管护区党总支及营林支部组织的集体学习活动，认真学习规定的学习内容和篇目，并认真撰写心得体会和学习笔记，使自身思想政治素质有了很大提高，为自己开展各项工作提供了强大的思想武器。在加强理论学习的同时，重点加强了工作业务知识的学习，为完成做好本职工作打下了坚实的基础。

(二)强化形象，提高自身素质。为做好营林验收工作，我坚持严格要求，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。营林验收工作的规律就是“无规律”，我能正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集

体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼业务讲提高。经过多年的学习和锻炼，我在工作上取得一定的进步，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自身在营林工作上有所提高。

(三)严于律己，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守营林验收各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作；坚持做到不利于管护区形象的事不做，不利于管护区形象的话不说，积极维护管护区的良好形象。

(四)强化职能，做好验收工作。在业务方面，本人所负责营林验收工作各项工作有条不紊，都达到验收标准，在这期间，本人本着恪尽职守，严格把关的原则，始终坚守在现地一线，发现问题，就地解决问题，严把质量验收关。在验收工作中，始终把营林验收质量放在第一位，必须按照相关规定认真负责的进行工作。工作中，我注重把握根本，努力提高营林工作水平。虽然营林部门人手少，工作量大，这就需要我们全体营林工作人员团结协作。在这一年里，不管遇到上的困难，我都积极配合做好工作，心都能往一处想，劲都往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把工作圆满完成。

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是思想解放程度还不够，学习上还不够，和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。

(一)发扬吃苦耐劳精神。面对营林工作事务杂、任务重的工作性质，不怕吃苦，主动找事干，做到“眼勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极适应各种艰苦环境，在繁重的工作中磨练意志，增长才干。

(二)发扬孜孜不倦的进取精神。加强学习，勇于实践，博览群书，在向书本学习的同时注意收集各类信息，广泛吸取各种“营养”；同时，讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己具有扎实的理论功底、辩证的思维方法、正确的思想观点、踏实的工作作风。力求把工作做得更好，树立良好形象。

(三)当好助手。对各项决策和出现的问题，及时提出合理化建议和解决办法供领导参考。

走过20xx[]再回首，思考亦多，感慨亦多，收获亦多。“忙并收获着，累并快乐着”成了心曲的主旋律，常鸣耳盼。对我而言[]20xx年的工作是难忘、印记最深的一年。虽然营林验收工作很累早出晚归、跋山涉水，但累中也融进了收获的快乐。在领导的支持下，同志们的密切配合下，较好地完成了自己的本职工作和领导交下来的其它工作。

主管护师个人述职报告篇七

xx年上半年，海南区卫生工作在区委、区政府的正确领导和市卫生局的业务指导下，认真贯彻落实市、区两级卫生工作会议精神，继续深化医药卫生体制改革，各项卫生工作进展顺利。现将上半年卫生工作进展情况汇报如下：

稳步推行基本药品零差率销售工作。继续在区人民医院及基层公立医疗机构实施国家基本药物零差率销售工作，截止xx年6月1日，基本目录药物共销售88.95万元，减收13.34万元。优化整合基层医疗卫生服务体系。组织疾控、妇幼、卫生院专业人员对全区26个乡村医生进行考核，按照绩效考核办法，发放乡村医生补助，最高金额达2600元。开展村卫生室清理整顿工作，按照一个行政村设置一所政府举办村卫生室原则，将巴音陶亥镇原26个自然村卫生室优化整合为8个行政村卫生室。召开了第一季度社区卫生工作会议，协调解决社区工作

中存在的问题，安排部署xx年重点工作。开展了农区及社区卫生人员培训，共计培训52人。九项基本公共卫生服务稳步推进。继续开展规范化健康档案建档工作，共建档案53947份，建档率达52%，其中农区建档6200份。

各社区卫生服务中心结合实际制定了健康教育工作计划和工作制度，开展了健康教育人员培训，制作健康教育专栏18期，儿童保健、老年保健、免疫规划、传染病报告管理、慢性病管理各项工作逐步规范，开展公共健康教育咨询活动6次，印发慢性病、健康教育、妇幼保健、控烟等宣传资料18种3000余份。组织专业人员对巴镇卫生院及5个社区卫生服务中心基本公共卫生服务项目实施情况进行了专项督查，并对存在问题进行了通报。举办了xx年海南区重性精神病管理培训班，有效提高了医务人员对重性精神病有关知识的知晓率。在全区各医疗卫生机构积极开展“无烟医疗卫生机构”创建活动，进一步营造了健康优美的医疗服务环境。

1、医疗卫生事业取得较大成效。区人民医院探索实行岗位绩效工资制度，有效调动了医护人员的工作积极性，社会效益和经济效益明显提升。上半年，共接诊患者12919人次，收治住院患者1296人，实施各类手术141例，业务收入达到961万元。

2、与上级医院的协作关系进一步增强。邀请内蒙古自治区医院专家组于3月7日来我区坐诊，共接诊门诊患者414人次，举办专家讲座4次，通过专家指导和外派专业人员进修学习相结合，各科室管理进一步规范，专业技术水平大幅提高，专业特色逐渐凸显，医护质量不断加强，医疗纠纷明显减少。

3、提高医疗服务质量和安全管理。努力构建和谐医患关系，加强医院管理，切实增强广大医护人员的医疗安全和质量意识，提高基础医疗和护理质量。落实医疗事故责任追究制度，从源头上抓好医疗事故、医疗纠纷的预防，努力改善医患关系。在抓制度建设的同时，严格抓好基本技能的培训。开展

了第一季度“三基”考试，合格率达到100%。建立平安医院建设的长效机制，积极开展防震减灾应急演练及“安全生产宣传咨询月”活动，努力构建平安医院。

4、全面启动创建二级甲等医院。对照二级甲等医院评审标准，逐条分析研究，在北京老年医院的帮助指导下，制定了整改方案，下达各科室认真落实整改措施，推动医院医疗服务水平和管理水平全面提升。

食品卫生监督。制定实施《食品卫生安全保障专项整治实施方案》，餐饮行业的卫生状况得到明显改观。开展了食品卫生专项督查行动，对辖区内餐饮业、学校食堂、幼儿园食堂、企业食堂、建筑工地食堂进行巡回监督检查。对存在环境卫生不合格、食品贮存不当、餐具不消毒、无防蝇防虫卫生设施等问题的责令限期改正。累计出动卫生监督人员163人次，监督检查135户次，出动车辆27台次，下达整改意见书31份，有效地保证了我区餐饮服务消费环节食品安全。公共场所卫生监督。加大了对辖区内公共场所的监督检查力度，对公共场所展开了大规模的环境卫生大清查；开展了公共场所从业人员卫生知识培训，培训从业人员83人，健康体检83人；开展了美容美发场所专项执法检查行动，检查美容美发店38家，出动人员91人次，车辆13台次。

医疗卫生监督。按照医疗服务市场整治工作重点内容，对取得《医疗机构执业许可证》的单位组织开展检查，在全区范围集中开展大型整治活动，检查持证医疗机构113户次，对8户无证经营、3户超范围执业、2户使用非卫生技术人员的医疗机构予以行政处罚，没收医疗器械及药品15件，价值人民币4200元。职业卫生监督。认真开展职业危害监管工作，重点针对辖区内接触有毒有害因素的工厂进行。共出动车辆53台次，人员106人次，检查企业52户次，发放宣传资料2400余份。通过监管，有效预防和控制了职业危害事故和职业病的发生，切实维护广大劳动者的健康权益和社会稳定。

继续加大对传染病的防控和监测。截至五月底，乙类传染病8种103例，总发病率为93.87/10万；丙类传染病4种123例，总发病率为112.09/十万。（按照现住址及传染病网络直报系统审核日期统计，截止6月16日上午9时，累计报告手足口病207例，其中重症10例，轻症197例）坚持预防为主的工作方针，强化手足口病、艾滋病等传染病防控工作。加强对中、小学校及托幼机构春季呼吸道传染病及手足口病的预防和主动检测，要求学校和托幼机构加强晨检工作，开展医疗机构传染病报告管理督导检查及漏报调查。指导各医疗机构建立规范预检分诊制度，做好应急技术准备，防止院内感染发生；指导学校、托幼机构做好防控措施。加强疾控应急组织和队伍建设，积极储备应急物资，开展相关人员的技术演练。

完成了1996-xx年出生儿童的第三针次乙肝疫苗补种工作，补种儿童2133名；完成0-4岁儿童两轮糖丸强化免疫接种工作，共计接种9912剂次；完成8-14岁儿童麻疹疫苗查漏补种工作，补种人次达700余人；开展了鼠疫踏查、监测工作，监测面积约500平方公里，未发现鼠间鼠疫和人间鼠疫。

深入开展艾滋病防控工作的宣传教育、自愿咨询检测、高危人群行为干预，落实政府“四免一关怀”政策，共体检从业人员500余人次，完成咨询检测66人次，发放宣传资料200余份；完成了国家下发hiv抗体盲样检测和碘盐实验室质控；按要求完成居民300户碘盐监测工作及盐业公司全年碘盐监测。

农村孕产妇住院分娩补助项目。认真贯彻落实医药卫生体制改革精神，不断加大孕产妇住院分娩补助力度，成立了领导小组，制定了补助标准和补助流程，开通了急救绿色通道，印制农村孕产妇住院分娩补助项目政策宣传资料，共发放1200余份，共接受群众咨询130余人次。增补叶酸预防神经管缺陷项目。按照要求成立了项目领导小组，制定项目实施方案，建立良性互动协作机制。截止目前，共发放叶酸人数360人，依从人数127人，其中农村81人，共发放叶酸1081瓶。

同时利用“三下乡”、“世界卫生日”等节日，发放叶酸增补知识宣传单700余份。妇幼双系列工作。认真贯彻执行“一法两纲”，依法搞好母婴保健技术服务和管理工作，规范服务内容，保证了妇女儿童获得法律所规定的服务。通过定期下乡督促检查，产科质量专项检查等形式，加大《母婴保健法》执法力度。在贯彻《母婴保健法》的同时加大力度监督指导各三级网点的孕产妇、儿童系统管理工作的同时，规范了乡(镇)村三级妇幼保健网。

主管护师个人述职报告篇八

一年来在院领导及分管院长的领导下，在各科的密切配合支持下，在护士们的团结协作下努力完成护理工作任务，总结如下：

积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，两次参加学习班，并积极参予医院组织的医疗事故处理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，根据

精神卫生中心，泰安人民医院、洛阳人民医院等经验，结合我院实际，重新完善修订护理工作制度23项，明确各级各班护士岗位职责25种，规范护理操作规程17项，并修定了护士长、护士质量考核标准，整体护理质量考核标准（办公室、质检科、总务科等给了很大支持），使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

1、加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，举办了精神科护士学习班，4月份又举办了护士礼仪培训班，请南华酒店老师指导，并从中选拔了11名护士刻苦训练参加了全市的护士礼仪大赛，并取得了优异的成绩（护理部及11名队员、牺牲节假日加班加点），展现三院护士的风采，同时为三院争了光。

2、加强爱岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了整体护士素质及应急能力，全年的病人满意度提高到97.6。

3、加强业务学习，护理部每月组织业务讲座共计36学时，护士长积极认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月一次业务学习，每周一题晨会提问，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，组织2次技术操作考试，均取得优异的成绩，合格率达100。

4、选派护理人员外出进修共4人，护士长3次参加学习班共计22人次。

5、鼓励在职护理人员参加护理大专学习，现专科毕业58人，本科学习的22人，提高了整体水平。

从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明

了护理工作是医院工作的'重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，与医疗纠纷的升、降息息相关，加强护理质量管理，提高护理质量特别重要。各科室护士长严格的管理，处处起表率作用，由其推行综合目标责任制以来更是加班加点，身先士卒，当好红管家……充分发挥了护士、病人、领导间的桥梁作用，为保证医院护理工作的高效优质服务，做出了很大的贡献。

1、加强质量控制，严格落实制度，认真检查。护理部分管院长蔡院长每周一次不定期检查、督导各科工作质量，同质检科密切配合，每月一次护理工作全面检查，并及时反馈信息，护士长每周2~4次科室工作质量检查并记录。

2、加强危重病病人的管理，护理人员做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率，急救药械有专人负责管理，做到“四固定”、“三及时”急救药械完好率达100。

3、加强病房管理，做到护理单元的整洁，在外环境较差的情况下，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境。

4、严格执行查对制度及护理操作规程，减少差错事故的发生，加强基础护理，使基础护理合格率基本达100，褥疮发生率为0。

5、深入开展整体的护理，积极发挥责任护士的主观能动性，认真检查并组织全院护士长共同查房，特别加强入院介绍、出院指导、护理计划、护理措施落实，病人对责任护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的责任心。

6、加强护理表格书写质量管理，护士长认真把关，对年轻护士认真传、帮、带，努力提高护理病历质量，护理表格合格率达97.19。

7、护理部认真组织护理安全工作会议，对全院各科出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，加强护理安全管理，防患于未然，使护理工作到位率较高。

在我院没设感染科之前，护理部对护理工作方面能够做到的尽量做到，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一带。狠抓了手术室、供应室、消毒灭菌环节的管理和监测，对各科室的治疗室、换药室等每月空气培养一次。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧有专人管理，有登记，护理部每季度对全院各科室紫外线灯管强度进行监测有记录，对不合格的停止使用，降低了医源性感染。

文档为doc格式

主管护师个人述职报告篇九

主管护师个人述职报告范文精选

【导语】述职报告是简明扼要的介绍自己的基本工作情况，如所任职务，任职时间。然后要详细介绍自己的岗位职责范围，即自己分管的工作、任职期间的主要工作目标。本篇文章是东星资源网为您整理的《主管护师个人述职报告范文》，供大家阅读。

【篇一】主管护师个人述职报告范文

各位领导：

您们好！

我叫xxx□曾经在普外科、消化内科、急诊科、手术室工作过，

现任干诊科办公室护士。我1988年毕业于锦州市卫生学校，1993年通过自学考试取得了中国医科大学高护专业的大专毕业证书，1997年晋升为护师，到现在已有8年了。xx年考取了主管护师资格，并于该年被评为院先进个人，符合聘任主管护师条件，现将我的主要工作情况向领导汇报如下：

一、思想上积极要求进步，靠近党组织，并于1999光荣地加入了中国共产党，成为一名中共党员，作为党员，时刻严格要求自己，认真学习领会党的“十九大”精神和“三个代表”主要思想，并在为患者服务的实际工作中普遍应用，取得了较好成绩。

二、业务上精益求精，刻苦好学，努力的学习新的护理理论和护理操作，撰写了论文《氨茶碱过敏一例》。同时积极参加医院组织的各项活动，特别是有关护理的竞赛和考核，多次获得了较好的名次，如：1998年缝合针纫线操作比赛第三名。xx年微机大赛第三名。xx年全院护士护理理论考试第二名。xx年吸氧操作比赛第一名。

三、工作扎扎实实，力求技术精湛，以良好的服务为患者解除病痛。尤其是成为办公室护士四年来，我本着严谨、细致、认真、准确的原则，及时地执行各项医嘱，每日催款、取药、备药、记账，将繁琐的工作安排得合理有序。同时积极地支持、配合护士长工作，主动的替班和及时地处理护理操作中的疑难问题。特别是节假日经常到科里查看备品的使用情况，较好地完成了领导交给的任务。

四、在xx年全国上下抗击非典的战斗中，主动请战，不计较个人利益，克服家庭负担重的困难，将80岁的老公公托付邻居照看，参加了锦州市卫生局在结核病院组织的第一批抗击非典实战演练，在演练中武装了自己、锻炼了自己，并时刻准备着在“非典”来临之际，冲向“非典”一线，起到了共产党员的先锋模范带头作用。

在各级领导的正确领导下，本人经过不懈的努力，得到了患者及家属和本科室同志们的一致好评。在此诚请各位领导对于我的工作给予认可和肯定，支持我聘任主管护师。

谢谢！

【篇二】主管护师个人述职报告范文

一年来在院领导及分管院长的领导下，在各科的密切配合支持下，在护士长的团结协作努力完成护理工作任务，总结如下：

一、政治思想方面

积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

二、增强法律意识

认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，两次参加学习班，并积极参于医院组织的医疗事故修理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

三、规范护理工作制度

深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合

目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，根据精神卫生中心，泰安人民医院、洛阳人民医院等经验。

结合我院实际，重新完善修订护理工作制度23项，明确各级各班护士岗位职责25种，规范护理操作规程17项，并修定了护士长、护士质量考核标准，整体护理质量考核标准（办公室、质检科、总务科等给了很大支持），使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

【篇三】主管护师个人述职报告范文

20xx年是全国卫生系统继续深化改革的一年，一年来，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了xx年护理计划90%以上，现将工作情况汇报如下：

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度。

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1~2次，并有记录。

(2) 护理操作时要求三查七对。

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予程度的. 满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1~2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖、二等奖、三等奖分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核。

病区护士考核：静脉输液、吸氧。

急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃。

手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液（1：400消毒灵）拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地（1：400消毒灵）出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

主管护师个人述职报告

主管护师述职报告怎么写，以下是小编精心整理的相关内容，希望对大家有所帮助！

主管护师述职报告1 一年来在院领导及分管院长的领导下，在各科的密切配合支持下，在护士长的团结协作努力完成护理工作任务，总结如下：

一、政治思想方面：认真学习关于“三个代表”的重要思想，学习贯彻十六大精神，积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人

民服务。

二、增强法律意识认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，两次参加学习班，并积极参与医院组织的医疗事故处理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

三、规范护理工作制度：深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，根据精神卫生中心，泰安人民医院、洛阳人民医院等经验，结合我院实际，重新完善修定护理工作制度23项，明确各级各班护士岗位职责25种，规范护理操作规程17项，并修定了护士长、护士质量考核标准，整体护理质量考核标准(办公室、质检科、总务科等给了很大支持)，使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

主管护师述职报告2 各位领导您们好!

我叫xxx□曾经在普外科、消化内科、急诊科、手术室工作过，现任干诊科办公室护士。我1988年毕业于锦州市卫生学校，1993年通过自学考试取得了中国医科大学高护专业的大专毕业证书，1997年晋升为护师，到现在已有8年了□20xx年考取了主管护师资格，并于该年被评为院先进个人，符合聘任主管护师条件，现将我的主要工作情况向领导汇报如下：

一思想上积极要求进步，靠近党组织，并于1999光荣地加入

了中国共产党，成为一名中共党员，作为党员，时刻严格要求自己，认真学习领会党的“十六大”精神和“三个代表”主要思想，并在为患者服务的实际工作中普遍应用，取得了较好成绩。

二业务上精益求精，刻苦好学，努力的学习新的护理理论和护理操作，撰写了国家级论文《氨茶碱过敏一例》。同时积极参加医院组织的各项活动，特别是有关护理的竞赛和考核，多次获得了较好的名次，如：1998年缝合针纫线操作比赛第三名□20xx年微机大赛第三名□20xx年全院护士护理理论考试第二名□20xx年吸氧操作比赛第一名。

三工作扎扎实实，力求技术精湛，以良好的服务为患者解除病痛。尤其是成为办公室护士四年来，我本着严谨、细致、认真、准确的原则，及时地执行各项医嘱，每日催款、取药、备药、记账，将繁琐的工作安排得合理有序。同时积极地支持、配合护士长工作，主动的替班和及时地处理护理操作中的疑难问题。特别是节假日经常到科里查看备品的使用情况，较好地完成了领导交给的任务。

四在20xx年全国上下抗击非典的战斗中，主动请战，不计较个人利益，克服家庭负担重的困难，将80岁的老公公托付邻居照看，参加了锦州市卫生局在结核病院组织的第一批抗击非典实战演练，在演练中武装了自己、锻炼了自己，并时刻准备着在“非典”来临之际，冲向“非典”一线，起到了共产党员的先锋模范带头作用。

在各级领导的正确领导下，本人经过不懈的努力，得到了患者及家属和本科室同志们的一致好评。在此诚请各位领导对于我的工作给予认可和肯定，支持我聘任主管护师。谢谢！

主管护师个人述职报告

主管护师个人述职报告

主管护师述职报告

主管护师述职报告

主管护师个人工作述职报告范文

主管护师个人述职报告篇十

热爱祖国，热爱医院，热爱科室，拥护中国共产党。积极参加科室构造的政治理论学习，认真深入学习科学发展观。在学习中不断提高自己的政治涵养，完善自己的政治基础。积极参加科室构造的专科理论知识学习，认真学习做好笔记，为工作服务病情观察提供理论指导。

二、临床工作方面

作为一名年轻的党员、年轻的专科护士，无时无刻都在高标准、严要求自己，虚心向他人请教，积极改进工作方式方法，增强工作能力，提高专科护理知识，提高护理服务质量，提高护理操作技术。保持理论联系实际，保持批评与自我批评，保持岗位职责和护理理念。一年来，始终牢记‘全心全意为人民服务’的宗旨，对工作认真负责，对领导尊敬服从，对同事团结爱护，对患儿呵护倍加，并克服一切困难，圆满完成科室指派的各项特护任务，得到领导和同志们的肯定和认可。始终铭记‘细节决定成败’，工作中严格执行“三查七对”，无任何医疗差错事故的发生；严格遵守各项规章制度，从无迟到早退旷工等现象；严格执行学生带教，全力配合科室带教任务。

三、不足之处及今后努力方向

(1)提高护理技术，争取做到‘一针见血’，减轻患儿痛苦；

(2) 观察病情及时，报告医生及时，全力配合抢救工作；

(3) 培养良好的心理素质，工作中不慌不忙，井然有序；

(4) 认真学习专科知识，为专科工作提供理念依据；

以上是本人2018年的工作总结，希望在今后的工作生活中，各领导、同志们对我的工作一如既往给予指导和支持，在以往的工作生活及其他方面做得不妥之处请给予原谅和理解。在新的一年里，我相信我会有更大的进步！

主管护士年度考核个人述职报告2

主管护师个人述职报告篇十一

____年是全国卫生系统继续深化改革的一年，一年来，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，完成了____年护理计划90%以上，现将工作情况汇报如下：

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1) 要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1~2次，并有

记录；

(2) 护理操作时要求三查七对；

(3) 坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

二、提高护士长管理水平

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

三、加强护理人员医德医风建设

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加____、____的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

四、提高护理人员业务素质

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1~2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖(____)、二等奖(____)、三等奖分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：

病区护士考核：静脉输液、吸氧；

急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；

手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

六、护理人员较出色的完成护理工作

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

主管护师个人述职报告篇十二

尊敬的领导：

我于xxxx年xx月毕业于xx护理专业，分配到县中医医院□xx年来一直从事临床一线护理工作，兢兢业业，无怨无悔，自觉严守职业道德，忠实履行护理人员的神圣职责□xxxx年xx月至xxxx年xx月任妇产科护士长□xxxx年xx月至xxxx年任内科护士长□xxxx年被聘为主管护师□xxxx年xx月护理大专毕业，由于工作需要，现任中医院护理部主任。

晋升主管护师以来，在院及护理部的正确领导和同事们的大力帮助下，我始终努力提高自身综合素质，熟练掌握妇产科常见病多发病及疑难危重病人的护理，积累了丰富的临床经验。xxxx年带领全科护理人员以优异成绩顺利通过爱婴医院的验收，在历年的市级产科质量联查中名列前茅。妇产科护理队伍多次荣获县精神文明示范岗、优质服务示范岗等荣誉称号。

自己在平凡的岗位上忙碌于具体工作同时，时刻培树自己和护理人员爱患如亲的情感，从救助残疾、帮扶贫困患者，在汶川5.12震后与科室人员一起自愿无偿为灾区人民献血，体现了白衣天使爱无垠的精神境界。

严格管理，带出了一支理论知识扎实、技术水平过硬、素质良好、团结向上的护理团队。在财、物管理中讲究成本管理；在人员分配中，以适才为用为理念，即分工明确，又班班、人人、环环相扣，并能在制度管理的同时，以人为本，发挥护理人员的主观能动性，提高新形势下科室人员的职业自豪感；强化新进人员入科培训和教育，提高整体护理队伍的人员素质，培养了一批护理业务骨干，为我院的护理工作奠定了基础；同时，密切配合科主任的工作，充分协调、正确处理医护患关系，形成了和谐的工作氛围，得到了医院和社会的认可。

近年来，妇产科专业得到了迅猛发展，我运用现代与传统管理相结合，与临床医师共同研讨切磋，及时增改护理专科常规，完善专科交接班制度，制定切实可行的操作规程，保证病人的治疗安全。xxxx年x月响应院领导和护理部的号召，带领全科护士率先开展“优质护理服务示范病房”，并根据我科的实际工作特点，制定完善了护理工作流程，大大提高了工作效率。多年来未发生任何护理差错事故。由于护理服务好，患者满意度高，我连续多年被评为“市级优秀护士，县级三等功，三八红旗手，巾帼建功明星，精神文明示范标兵，优质护理服务标兵，政府嘉奖等荣誉。

实习带教，指导科室护理人员认真带教，严格把关，定期指导实习同学和进修人员进行业务学习，并举行科室常见病讲座，指导年轻护士参加危重病人抢救，领导护士开展新业务、新技术，认真组织护理查房。多年来带教实习同学xx余人，受到实习学校老师、同学及相关医院同行的一致好评。

在做好日常工作的同时，注意提高自身的科研水平，积极参加院级及省内外的护理讲座和培训，不断总结经验，任职以来发表核心论文x篇，参与核心期刊论文写作x篇。同时，鼓励支持科室护士外出进修学习和进行科研，在科室里营造了“比学赶帮”的良好学习气氛。

xx年来的临床一线护理实践，使我深切感受到护理工作的重要性，任护理部主任后，认真指导各科护理业务技术、科研和护理教学工作；检查、指导科室危重症患者护理计划的制定、护理措施的落实及效果评价；随时了解国内、外专科护理发展动态，并根据本院具体条件努力引进先进理念，提高护理质量；运用以人为本的整体观念，将先进的护理理念运用到日常护理工作中；按时主持各科护理业务查房，提高全院护理业务水平；参加医院有关护理缺陷的讨论、鉴定工作，并提出整改措施；按计划组织、指导在职护士的业务学习及开展护理科研，承担对具有技术职称护理人员专业技能培养；负责全院护理人员结构、队伍建设、业务技术管理和科研管理；同时配合《医疗事故处理条例》的实施，对护理人员进行增强法律意识和法律观念的教育、引导工作。

主管护师个人述职报告篇十三

尊敬的各位领导：

大家上午好。 非常感谢领导给我这个机会参加今天的主管护师竞聘。

我叫____，今年____岁，护理本科学历，____年____月到马

鞍山市中医院参加工作至今，先在内科从事护理工作，于____年转到科任护士长，后____从事护理工作，现在市人民医院手术室学习。2020__年取得主管护师资格。20____年9月医院派到马鞍山市人民医院手术室进修学习。(根据自身履历写)

参加工作以来，在各级领导的正确领导和同事们的大力帮助下，我始终严格要求自己，努力提高自身综合素质，兢兢业业，尽职尽责，熟练掌握内科护理的各项操作技术，并学习护理的管理工作。____(按时间所获得奖励或荣誉)

后根据医院医务发展的需要，服从护理部安排，调入医院手术室，现一直在履行着手术室护士的职责，并且负责手术室____(根据自身履历写)工作，认真执行手术室工作制度，不断提高经验水平。手术中不断适应各个手术医生的喜好和习惯，尽量让每一位进入手术室的医生都有一个满意的心情。

随着我院的飞速发展，各科室专业要求越来越细致化，专业水平越来越高，手术也越来越微创化，对我们手术室的要求也越来越严格。所以在进修学习中竟可能多学习各种微创手术中器械消毒灭菌和手术配合的专业化，也尽可能多学习手术室的各管理，受到了进修医院带教老师的肯定与好评。

在学习方面我严格要求自己，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，作到了理论联系实际;除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质，本人在____年发表论文__篇。

在此次竞聘中，如果我能聘上，我会更加努力的工作学习，我相信我自己有能力也有信心干好主管护师该做的工作，把手术室的工作做到更好。如果聘不上，我将依然保持正确的心态，反思自己的不足，秉承自己的一贯作风，努力学习，勤奋工作，踏实做事。

谢谢大家。

主管护师个人述职报告篇十四

各位领导大家好，我是客服中心主管_____，于08年5月加盟到_____，在今年3月承蒙领导的关爱升职为客服中心主管，今天我的述职报告主要对20____年客服工作的总结以及对20__年客服工作的展望。

关于客服工作总结主要有三点，首先我先说下团队建设及内部管理。因客服服务工作的连续性，业务，校区的扩展，加上即将迎来的繁忙假期所以客服人员的招聘成为前期部门团队建设的一项主要工作。经统计，部门前后共有二十五名员工入职，经过考核淘汰、自动辞职和岗位调动，目前部门在职员工共为18人。

正所谓没有规矩不成方圆，随着人员的扩编，业务扩展必然需要一套新的管理制度，于是部门从没有例会改为每月10日为固定的部门会议时间，并在会上总结本月工作及下个月工作部署的同时，每次都会给员工讲一个立志的故事，目的就是为了提高员工团队合作精神和主人翁意识，提升自己给自己的定位，并树立员工的信心，让其看到日后的升职发展空间。

改革后的客服工作需要从服务转型到销售，让员工个人福利待遇得到了提升的同时，也增加了学校的收入。今年q2实行了预算责任制后，员工的工作积极性大量提升，比如大课预算，今年q1与去年同期相比只增加到109.73%，而到了q2与去年同期相比就增加到140.70%。除vip,集训营，少儿，外地市场以及合作办学外，已经完成全年预算47.68%。

利益最大化，品牌效益提升，提高教学质量，服务质量以及售后服务都是我们要逐渐突破的问题。

为了让员工不懈怠工作，客服增加了内部的竞争淘汰机制，实行优胜劣汰的考核方式，在优化员工队伍的同时，也形成了内部的“危机意识”，让员工感受到“做和不做不一样，做好和做不好不一样”，从而从根本上树立起了团队的斗志和职业使命感，为今后的长期工作打下基础。

二、 增强业务学习与日常工作管理

当时的客服员工还是停留在仅仅是收银的阶段，为了让员工能够顺利的转型，为其做了大量的销售培训以及大量的课程培训。

新东方所有入账都离不开系统，之前经常会有员工因为对系统的不熟悉而引发的差帐，批件制作错误等404审计不过关的现象，为了让员工熟悉系统，减少错误的发生，对员工系统的使用做规范要求，并再次强调404的重要性和严肃性，也规范了sc□fk,tb,的批件制作与要求，并对tb纸质单子做了一定的调整，增加了优惠人信息栏及预算内还是预算外等信息栏。针对有些市场优惠没有文本支持的现象做出了市场优惠文本单，并将有文本单支持的市场优惠直接做到系统当中，并对系统使用权限做了统一的规范。目前每月统计的404批件制作合格率逾之前相比有了明显的提升。

因为客服是整个新东方的窗口，是代表了新东方的整体形象，所以从员工最基本的着装形象、服务礼仪到沟通能力和业务技能都做了相关的培训，并且对大厅的环境也做了一定的要求包括;单页的摆放，前台的卫生，设备的使用等等。

次，组长管理层会议24次。

刚到客服之初，客服员工不接待投诉，凡是有质疑的客户都直接找我处理，当时我的思想也停留在维护学校的利益而忽视了客服的利益。但是听陈向东老师的讲话之后是我意识到我的意识是错误的，在当今这个竞争激烈的社会中，我们一

定要注重客户的利益，尽量让客户的利益得到最大化。所以要求全体客服员工当面对有质疑的客户时，一定要在第一时间解决客服的问题，实在解决不了再申诉给上一级别的领导处理，但是决不允许推诿客户。截止到今年11月长春新东方的客服投诉率与往年相比大幅度的降低。

三、业务拓展与内部配合

企业的发展一定离不开业务拓展，由于业务的拓展必须加强内部配合。改革后，我们加大了在销售方面的工作，开辟了在线营销，外呼营销，现在我们又在着手听课证配送业务。并且在接听电话方面也注入了大量营销技巧。截止到目前仅仅在线报班收入65.45万，外呼中心报班收入104.16万，分别占到全年预算收入的5%和8%。

因为客服是第一时间面对客户的，凡是我們解决不了的问题我们不能讲客户直接推给相关的职能部门而是需要我们客服人员与相关的职能部门联系，安抚客户的情绪的同时由我们客服部门发挥中间沟通、跟进的作用。同时我们更加注重客户的需求，并将对于我们长春新东方有用的信息反馈给各个部门。

工作展望如下：

综上所述，20___年个人及部门在领导与其他部门的配合下，虽然取得些许成绩但是还没有达到预期的要求，还有许多工作需要落实推进，下面我阐述下目前需推进的工作。

一、队伍稳定和整顿提高

客服工作连续性较强，人员流失，一来影响军心，二来可能会影响整个队伍工作的开展。所以稳定员工必须从员工管理和制度流程上下功夫。通过与员工思想坐谈，了解员工思想，并加以分析，只有在思想上稳定了，才会避免人员的流失。

在制度方面需要加强制度的合理化，在运行当中尽量完善制度。只有员工稳定了，才会有业务的提高。所以在稳定员工的基础上，营造出“在工作中锻炼，在锻炼中成长”的氛围，让员工有种“紧张但又不会感觉压力太大”的充实感和被重视的成就感。作为领导要及时纠正偏差，修正不足，灌输“团队精神”采取“奖优帮劣”的方法，来提升整个团队的战斗力。

二、 加强学习和效果评测

(一) 加强学习

随着学校业务的不断扩展，社会竞争力的加大，客服人员在服务及业务方面仍需不断的提升，所以客服会根据学校的进度不定期的安排各项培训会议。效果评测是检验学习质量的方法!在按计划进行内部业务学习的同时，根据实际情况，每6个月评出可晋级员工，并给予晋级员工一定的奖励，形成你追我赶的良性竞争工作氛围。

三、 提升组长及员工们的执行力，做好事务的执行者

“不要问加西亚是谁，只管把信送到”!这是08年比较流行的一本书——《执行力》里的核心内容，也是美国西点军校里的一段校训;任务的执行比任务的计划更重要，作为公司的主要业务部门之一，部门将在工作的执行力度上作为重点注意事项去提升，从意识到行动，首先做好各项任务指令的执行者，培养快速反应、其次贯彻执行的工作作风，理解需要执行，不理解在执行中理解。

四、 提高自己的创造性，做好领导的参谋者

一个有经验的管理人员在思想和观念上不断地创新，不断的吸收先进方法和理念。具体到实际工作当中，部门将根据既往工作经历，从工作的角度为公司积极建言，在做好执行者

的前提下，更从公司的高度做好领导的参谋者，为公司长远发展添砖加瓦。

打造行业楷模，_____的明天会更好，谢谢！

主管护师个人述职报告篇十五

尊敬的各位领导，亲爱的同事们：

我于20xx年8月被分配到女鞋商场，最初实习导购的岗位，从基层作初步了解，随着工作深入担任了柜组长的职务，着手开始基层的现场管理事务，12年5月体制改革，我有幸成为经理副理，我所涉及的业务工作更加广泛。在过去的2年时间里，从最开始的初来咋到到现在的初窥门径，我学到了很多我所匮乏的东西，也对这个行业有了深入的了解，在此我将对自己所做的工作进行详细的阐述：

1、人员管理：每天日常的巡场，检查员工行为规范、商品物价质检、员工的业务知识能力及员工的销售工作状况等，及时指正员工不当的行为。对于不合规的价格、产地、材质等相关标示和其他不合格的活动展示牌及时发现并整改，监督员工的出勤及柜台在岗率，避免漏失顾客及销售。

2、针对员工在工作中出现的共性问题，进行整理归纳，利用每日晨会时间进行着重强调，督促员工有则改之无则加勉。对于相关业务知识能力也会抽出晨会或其他时间集体进行培训，重点内容通过考试形式进行检验，帮助员工扩大知识面，提升自身的综合素质，成为一名优秀的导购人员。

3、妥善管理新进员工及离岗人员，尤其对于提出离职人员及时了解其心理动态，在不违背原则的情况下开导员工留任原岗位调岗至商场内其他品牌，尽可能减少商场人员流动，保证商场有一个和谐、良性的发展。对于新进员工的要求严格把关，并协助其做好进场的相关手续，随后进行业务知识、

工作流程等内容的培训及考试，保证新员工的各项基本工作可以顺利完成。

货品管理：

1、每月对各品牌库存架构及销售分类结构进行统计分析，了解不同类别货品的库存情况与之带来的销售收益情况，针对畅销款式及时沟通补货，滞销款式采取一定的促销方式拉动销售。

2、每周及每月固定时间对周边竞争店进行市场调研，了解其他店与本店货品差异情况，以及活动、价格、陈列等差异情况，对于我店比其他店存在的劣势，跟厂家沟通对其作出调整，保证我店库存是质的货源。

3、在大型活动之前督促厂家储备货源，跟厂家索要货品明细，对活动货品进行审查，确保货品能够为品牌为商场带来切实的销售收益，催促厂家尽早发货，并对货品进行质检和验货，一切无误后在指定特卖场陈列上柜。

1、每月根据商场分配给柜组的销售细化到每个品牌，有需要时细化到品牌每天销售，随时跟进品牌及柜组任务完成情况，并对销售较差品牌了解情况，分析原因，并跟品牌厂家进行沟通，在促销、货源、人员方面给出改进建议，尤其是销售淡季联系厂家进行特卖、反季货品促销活动，借此提升品牌销售，向销售任务更近一步。

2、积极与厂家沟通各个档期的促销活动，对扣点情况进行协商达成一致，在保全商场利益的前提下尽量保证活动的参与率，营造活动氛围，提升销售。

3、每周及每月对品牌销售进行全面剖析，从人员、货品、促销等方面发现其中不足之处，挖掘可提升销售的方式和潜力点，并针对相关问题提出可行性解决方案。

装修管理：

- 1、协助主管与装修品牌的`装修人员或供应商进行前期沟通，审查其装修图纸，约定装修日期，对接相关装修工作，帮助办理施工手续及施工证。
- 2、专柜装修时现场监督，发现问题立即指出，并对相关装修要求和注意事项随时给予提示，尽量避免不符合要求的情况出现，同时催促装修进度，保证在约定时间内顺利完工。
- 3、在相关部分的协助下对装修好的专柜进行验收审核，发现问题联系装修人员立即整改，并随时跟进保证一切验收合格。

亮点：

- 1、在万达广场开业之时，我随同主管一起参与了门店调研，而我主要负责了电子版平面示意图的绘制，由于示意图对图纸精度要求不高，我采用的是ppt的自选图形功能，该方法绘图简便易行，不需要专用软件及相关操作技术支持，此绘图技巧也被领导、同事所认可和赞赏。
- 2、我对数据比较敏感，在品牌结款的核算工作中表现比较突出，我还利用excel表格将各个计算公式设置到表格中，只需将相关销售数据填入表格即可直接得出结算金额，这样使得结算工作更加方便快捷，核算结果也更加准确。

不足:1、跟供应商的沟通还有待加强，前期主要局限于活动的沟通，对于人员和货品相关的沟通有所欠缺，在沟通技巧上也表示不足。所以，现在要做的就是多于供应商接触，不怕与供应商沟通，与供应商建立共存体系，定期与品牌供应商对人员、工作状态、货品等方面进行沟通，加强感情联系，让供应商了解商场的制度与管理方法，使促销、客诉等能更快更好的解决。

2、需要在品牌方面加大学习和认知度，多了解不同的品牌，掌握这些品牌的相关信息，提升自己对品牌的敏锐度，只有自己了解了才能更好的为员工培训。

1、现在担任经理副理之际，抓紧时间学习作为副理的各项事务，并把自己放在更高层次去要求自己，努力把自己向着全面性人才的方向培养，尽早让自己学会独立处理商场一切事务，成为全方面的管理人员。

2、加强与品牌供应商的沟通，在今后的活动、人员、货品等方面的沟通更加顺畅，将工作做得更到位、更完美，在销售淡季联系实力较强品牌做户外路演和室内走秀，将品牌推销出去，让更多顾客了解品牌并喜欢品牌的商品。

3、加强自身业务知识，提升工作能力，以便于以后对员工的培训工作可以更加完善，帮助员工成为优秀的导购人员，也使自己成为高素质的管理人员。

4、在三期即将开业之际，借此机会认真学习装修相关知识，熟知装修的所有工作流程，学会独立安排和协调商场的所有装修工作。

在过去的两年时间，曾流过辛勤的汗水，也流过激动的泪水，正因为经历了这点点滴滴的酸甜，才让我不断成长着，进步着。所以，我热爱这份工作，希望自己今后能快乐着工作，同时也能在工作中找到更多的快乐!更多的自信!更多的成功!

主管护师个人述职报告篇十六

尊敬的各位领导：

两个月的时间内累计入户清洁施工后垃圾、入户内打扫达175次，清理修理期间公区乱堆施工垃圾超过200次，保证了施工结束后，业主入住前户内及公共区域的卫生要求。

同时协作实际工作的细则我在日常工作中去总结和不断修正各项保洁类规章制度。先后更新了公司的《保洁作业指导书》先后制定、修改了一系列管理规定细则和详细措施，使各项管理分工明确、责任到人。并依据现场状况拟定了保洁员工岗位区域划分、工作流程、职责、平安操作规范、应急预案等内容。同样为随时检查员工的工作状况，由外判公司主管填写《工作日报表》和我每日填写的《保洁巡察检查表》双重巡察检查。我将每日员工工作表现，发觉问题及整改，与其他部门的沟通协作及工作日志合并在一张纸上，削减了我很大的文案工作，也通过与保安主任、主管及绿化主管的沟通，相互监督通报，用以弥补保洁部门只有我一个人巡察检查的现状。通过记录和检查表来了解他们的工作和质量状况，做到心中有数，有据可查，并将其整理存档备查。同客服部亲密协作，上门处理两起保洁问题投诉，并准时做好相应的处理措施，举一反三，避开再次消失同样问题。同售楼处及会所工作人员沟通协作，顺当完成各次上级领导的参观检查接待任务。

垃圾清运公司自7月1日起正式进场，前期以生活垃圾为主，随着业主入住量的增加，和装修户的增多，施工垃圾堆放与各户的车库内，所以日常的工作中又多了一项垃圾的巡察。做好估量准时联系清运车辆进场。部分装修公司将施工物料和垃圾堆放在一起，为了防止消失误清运，我设计了表格由清运人员与现场负责人签字确认，同时我另外通知前台联系业主，做到双保险。回顾这半年多来的工作，在上级领导的关心和关怀下虽然取得了一些成果，园区和会所前期保洁工作步入正轨。但与公司各级领导的要求还有肯定差距，在管理水平、沟通力量上还有欠缺，遇事时有时不够冷静，有时急于求成往往事与愿违。这些不足之处都需要我去加强自身学习，用所学学问指导自己的工作，争取用更好的成果来回报领导对我的信任。

在步入新的一年中我将已更为饱满的热忱和乐观的工作态度努力做到以下方面：

- 1、加强业务学问和公司企业文化的学习和提高，创新工作方法，完善各种管理规定。
- 2、与外判公司主管加强沟通提高保洁服务质量、工作效率，加强各方面的培训。
- 3、结合公司规定逐步建立和完善起对外判公司的考核管理制度，提高外判公司工作效率水平。以上报告请领导赐予监督和指正。