

# 2023年护理工作年度的工作计划(优秀18篇)

工作计划的制定应该符合幼儿园的教育理念和教学大纲。以下是小编为大家整理的一些卫生工作计划范文，供大家参考。让我们一起来看看吧。

## 护理工作年度的工作计划篇一

1. 培训的目的通过4周时间的实习，加深对有关理论的理解，熟悉手术室各级人员的职责和一般规则，以及无菌技术的要求，根据教学大纲完成4周的实习内容。

### 2. 培训方法

(1) 由护士长或带教老师小讲课，内容从手术室的制度、环境及要求到各具体操作规范。

(2) 跟随带教老师担任巡回和洗手护士工作，熟悉环境，掌握各项操作规程。

(3) 在老师的指导下参加中、小型手术的配合。

### 3. 出科理论考试和操作考核

(1) 理论考试由护士长拟定试卷进行无菌概念、消毒灭菌等手术室有关基本理论的考试。

(2) 考核洗手、穿无菌衣、戴无菌手套、传递器械等基本技能。

(3) 理论考试和技能考核时间在实习的最后一周进行，并征求对带教老师的意见，以便改进教学方法，提高教学水平。

1. 岗位培训为一年；培训目的是使新护士在一年的时间内全面提高思想素质、心理素质和业务素质，边工作边学习理论。

2. 培训内容一是理论学习，具体学习为业余时间；指定高年资护士为指导老师，负责业务技术全面带教。二是实践，主要参加手术配合担任洗手护士和巡回护士工作。

3. 护士长定期检查完成工作指标情况，如定期考核操作和理论，一年内不少于3次。定期抽查笔记、上台洗手和巡回手术配合次数，同时抽查每月护理工作总结中扣分情况，以此作为一年来工作表现和各项工作达标的总结，并上报护理部。

1. 对护士的培训要求是毕业后1~5年，她们工作热情高，接受能力强，应尽快创造条件使其达到晋升上一级职称的水平。

2. 考试和考核每年不少于2次理论考试和操作考核，由护士长制定标准和准备试卷。在晋升护师之前对各项护理基本技能操作考核成绩要达标。

1. 负责本科人员的业务素质管理并指导和帮助护士学习本科业务知识。

2. 负责专科仪器设备的使用及指导。

3. 高年资护师负责带教、指导实习护士的工作。

4. 撰写学术论文，年底向科内写出专科总结。

1. 担任指导老师或教学组长。

2. 兼职质控护士工作。

3. 撰写专科论文，并在每年写出专科总结，包括专科新业务、新技术的开展，新课题的研究。

年度护理工作计划

护理部年度总结

护理年度总结三篇

【精华】护理年度总结三篇

## 护理工作年度的工作计划篇二

又一个新的起点，新一轮努力的新开始，用新的希望，充满新的起点，新一轮努力的.新开始，用新的希望，充满新一年的征程。计划也是新的突破：

一、加强细节管理，培养良好的工作习惯。

二、加强业务学习，提高整体专业水平。

加强三基三严培训，专科业务知识学习，系统学习产科学，围产期知识，新生儿复苏，产科急症护理及应急程序，全科人员参与，大家轮流备课，每月一次。并进行产科急证抢救演练，人人过关，提高应急能力及专科护理水平。

三、设计使用专科健康教育手册，加强健康宣教工作。

设计专科健康教育手册，分为新生儿保健手册，产褥期保健手册，将保健知识以简洁、明快的语言形式表达，设计清新的版面，吸引病人真正去了解知识。同时规范科室健康教育内容，制作护理人员健康教育手册，形成一体化健康教育内容，科室备份，人人掌握，有效提高健康宣教工作。

四、调动科室人员积极开展新业务、新项目，不断提高我们的业务水平。

五、加强病房管理，坚持晨晚间护理，每天两点上班之前再整理一次病房，同时要加强宣教让病人知道清洁、舒适、安静的环境对产妇和新生儿的重要意义。定期进行病房、治疗室、处置室的消毒，严格遵守无菌技术操作规程，加强手卫生，预防院内感染的发生。

一年的开始，愿意付出日常工作每一天，愿用每一天的辛苦换取科室工作的顺利开展，用每一天的付出提高管理工作的规范实用，用每一天的心血争取科室每位护理人员的愉快工作。

### 护理工作年度的工作计划篇三

20xx年护理部将认真贯彻党的十八大会议精神和xx中央《关于深化医药卫生改革的意见》，为人民群众提供“安全、有效、方便、价廉”的医疗服务为宗旨，落实河南省“优质护理服务十化”评价标准和医院评审的要求，继续深入推进优质护理服务，转变服务理念，夯实基础护理服务，加强质量管理，加强专科建设，严格执行护理核心制度，确保护理工作安全、优质、高效。探索护士分级管理，绩效考核长效机制，根据河南省优质护理服务十化标准和三好一满意活动评价标准，特制定以下工作制度。

一、在院长及主管院长的领导支持下，深入推进“优质护理服务”优质护理服务开展已有3年了，但很多护士长及护士，对优质护理服务的意义，理解不够，多年功能制护理，使责任制整体护理的推进速度慢，今年将进一步转变护理服务理念，，落实基础护理服务项目，完善病人分级管理制度，将基础护理与专科护理结合。修订完善各项规章制度，岗位职责，工作标准，考核标准，在总结原有优质护理服务工作经验基础上，针对存在的问题进行整改，加强监督，指导，为患者提供安全、专业、全程的优质护理服务，实现患者满意，领导满意、护士满意。

## 二、加强护理质量监督、检查，促进护理质量持续改进

做好危重病人的管理，提高危重病人救治成功率。

2、加强护士长质量检查，提高护士长管理能力：今年准备派护士长轮流去上级医院进行短期学习、培训。要求护士长要有年计划、月工作安排和日质量控制，并对检查的内容做管理细则：如治疗室管理细则、病房管理细则、护士长的管理要有标准，避免随意，科室落实绩效考核，考核方案切实可行，以提高护士的积极性。门诊部护士长陈修雯、外三科护士长徐光友两位新任护士长要求去上级医院进修提高管理能力，进一步推进优质护理服务。

3、对于手术病人、转科病人填写院内转科交接记录，认真交接，保障医疗安全。

4、完善坠床、跌倒、压疮形成、走失等各种不良事件预防措施，适时评估住院患者，对有潜在危险的病人（如心理抑郁、自杀倾向、病情突然恶化）逐级预警，完善各种预案。

5、继续落实床头交接班制度：病房护士24小时值班，三班床头交接，由护士长、主班护士和责任护士共同参加。

6、提高护理文书书写质量：病人数量急骤增多，护士缺编，新聘护士较多，护理文书书写质量不高，今年将加强临床护理文书规范化书写培训，制定培训计划。护理部定时抽查护士长对运行病历中护理文书书写质量控制。

7、加强理论、操作技术培训，提高护理人员水平。护理部制定业务、技术操作培训计划，根据护士层级不同，分别进行培训、考核。

三、建立机动护士人力资源库，满足临床应急及监护危重患者的

工作需要，配备人员需要工作3-5年的有经验、工作责任心强的护士。

四. 加强专科建设，落实护士在职培训计划：今年将继续实施专科护士和专业岗位培训计划，提高护士服务技能。急诊科、手术室、供应室、产房护士将分期分批参加河南省岗位培训，持证上岗。拟派内一科2名护士进修心血管、内分泌护理，内二科派1名护士进修肿瘤化疗picc置管护理，内三科派1名护士进修内分泌护理，内五科派1名护士进修肾内科，外二科派2人进修泌尿外科护理，骨二科派1人进修骨科护理。外三科：神经外科护理及picc置管及护理，康复科拟派1名护士进修康复护理技术。妇一科、妇二科各派1名助产士进修。

五、增加护理人员、加强新护士管理 根据卫生部床位与护士比，还需增添护士40人， 护理部加强对新护士岗前培训工作，制定新护士轮转计划，轮转周期1—2年，根据新护士学历、工作能力，定轮转时间。轮转科室应对轮转护士严格要求，严格训练，培养护士热爱护理专业及高尚的思想品德；搞好基础护理、急救知识培训。轮转护士服从轮转科室管理，遵守劳动纪律，轮转期间表现记于护士档案。

六. 增加服务项目，丰富服务内涵。

内三科拟开展四肢、血管病变空气压力治疗，早期对病人进行康复训练好干预治疗，促进脑梗病人恢复，减少残障率。糖尿病周围血管及神经病变监测。内五科拟开展机电治疗，预防压疮。妇一科开展新生儿洗浴，供应室对全院提供不耐热医疗器械灭菌服务。 针对以上各科开展业务项目需要医院支持，购买小型仪器。

内三科:机电治疗仪一台

四肢血管病变空气压力治疗仪一台

糖尿病周围血管及神经病变监测仪一台

内五科：机电治疗仪一台

气垫2个

红外线治疗仪1台

妇一科：开展新生儿洗浴、油浴，需热水器一台、工作台一个  
供应室：需增设等离子灭菌器一台。

六：围绕医院中心工作，积极参与配合。手足口病区独立护理管理、重症医学科设立。

七：鼓励护士，积极总结工作经验，撰写论文。

## 护理工作年度的工作计划篇四

20xx年护理部将认真贯彻党的十八大会议精神和党中央《关于深化医药卫生改革的意见》，为人民群众提供“安全、有效、方便、价廉”的医疗服务为宗旨，落实河南省“优质护理服务十化”评价标准和医院评审的要求，继续深入推进优质护理服务，转变服务理念，夯实基础护理服务，加强质量管理，加强专科建设，严格执行护理核心制度，确保护理工作安全、优质、高效。探索护士分级管理，绩效考核长效机制，根据河南省优质护理服务十化标准和三好一满意活动评价标准，特制定以下工作制度。

一、在院长及主管院长的领导支持下，深入推进“优质护理服务”

优质护理服务开展已有3年了，但很多护士长及护士，对优质护理服务的意义，理解不够，多年功能制护理，使责任制整体护理的推进速度慢，今年将进一步转变护理服务理念，落

实基础护理服务项目，完善病人分级管理制度，将基础护理与专科护理结合。修订完善各项规章制度，岗位职责，工作标准，考核标准，在总结原有优质护理服务工作经验的基础上，针对存在的问题进行整改，加强监督，指导，为患者提供安全、专业、全程的优质护理服务，实现患者满意，领导满意、护士满意。

## 二. 加强护理质量监督、检查，促进护理质量持续改进

1、加强危重病人护理，提高危重病人护理质量：从危重患者的基础护理、病情观察，护理措施，护理级别，饮食等方面入手，认真做好危重病人的管理，提高危重病人救治成功率。

2、加强护士长质量检查，提高护士长管理能力：今年准备派护士长轮流去上级医院进行短期学习、培训。要求护士长要有年计划、月工作安排和日质量控制，并对检查的内容做管理细则：如治疗室管理细则、病房管理细则、护士长的管理要有标准，避免随意，科室落实绩效考核，考核方案切实可行，以提高护士的积极性。门诊部护士长陈修雯、外三科护士长徐光友两位新任护士长要求去上级医院进修提高管理能力，进一步推进优质护理服务。

3、对于手术病人、转科病人填写院内转科交接记录，认真交接，保障医疗安全。

4、完善坠床、跌倒、压疮形成、走失等各种不良事件预防措施，适时评估住院患者，对有潜在危险的病人（如心理抑郁、自杀倾向、病情突然恶化）逐级预警，完善各种预案。

5、继续落实床头交接班制度：病房护士24小时值班，三班床头交接，由护士长、主班护士和责任护士共同参加。

6、提高护理文书书写质量：病人数量急骤增多，护士缺编，新聘护士较多，护理文书书写质量不高，今年将加强临床护

理文书规范化书写培训，制定培训计划。护理部定时抽查护士长对运行病历中护理文书书写质量控制。

7、加强理论、操作技术培训，提高护理人员水平。护理部制定业务、技术操作培训计划，根据护士层级不同，分别进行培训、考核。

三、建立机动护士人力资源库，满足临床应急及监护危重患者的工作需要，配备人员需要工作3-5年的有经验、工作责任心强心的护士。

四、加强专科建设，落实护士在职培训计划：今年将继续实施专科护士和专业岗位培训计划，提高护士服务技能。急诊科、手术室、供应室、产房护士将分期分批参加河南省岗位培训，持证上岗。拟派内一科2名护士进修心血管、内分泌护理，内二科派1名护士进修肿瘤化疗picc置管护理，内三科派1名护士进修内分泌护理，内五科派1名护士进修肾内科，外二科派2人进修泌尿外科护理，骨二科派1人进修骨科护理。外三科：神经外科护理及picc置管及护理，康复科拟派1名护士进修康复护理技术。妇一科、妇二科各派1名助产士进修。

五、增加护理人员、加强新护士管理根据卫生部床位与护士比，还需增添护士40人，护理部加强对新护士岗前培训工作，制定新护士轮转计划，轮转周期1—2年，根据新护士学历、工作能力，定轮转时间。轮转科室应对轮转护士严格要求，严格训练，培养护士热爱护理专业及高尚的思想品德；搞好基础护理、急救知识培训。轮转护士服从轮转科室管理，遵守劳动纪律，轮转期间表现记于护士档案。

六、增加服务项目，丰富服务内涵。

内三科拟开展四肢、血管病变空气压力治疗，早期对病人进行康复训练好干预治疗，促进脑梗病人恢复，减少残障率。糖尿病周围血管及神经病变监测。内五科拟开展机电治疗，

预防压疮。妇一科开展新生儿洗浴，供应室对全院提供不耐热医疗器械灭菌服务。针对以上各科开展业务项目需要医院支持，购买小型仪器。

内三科:机电治疗仪一台

四肢血管病变空气压力治疗仪一台

糖尿病周围血管及神经病变监测仪一台

内五科: 机电治疗仪一台

气垫2个

红外线治疗仪1台

妇一科: 开展新生儿洗浴、油浴，需热水器一台、工作台一个  
供应室: 需增设等离子灭菌器一台。

六: 围绕医院中心工作，积极参与配合。手足口病区独立护理管理、重症医学科设立。

七: 鼓励护士，积极总结工作经验，撰写论文。

## 护理工作年度的工作计划篇五

近几年，随着人们生活水平的'日益提高，我们医疗卫生事业逐步得到了有效的改善以及受到各级领导的重视和大力的支持，使得我们医护人员对自己的工作更加有信心。比如我们开展了优质护理服务以及健康教育的普及等等，就是我们最好的见证。从而反映了护理工作的重要作用和地位。护士对人民的健康做出了积极贡献，因此也受到了社会的尊敬，被誉为“白衣天使”。在这20xx年即将开始的一年，作为一名护理人员，我也特地为自己制订了一份护理工作计划：

一、继续加强学习，提高自身专业素质。尤其是对本科的一些常见疾病的相关知识作进一步的深入学习，以利于临床实践的有效应用。

来要求自己，做到让患者满意，领导放心。

三、严格遵守本科的各项规章制度，做到上班不迟到，不早退。积极参加科室内及院内举行的各种学习活动。

四、认真做好领导分配给我的各项工作和任务。

五、解放思想，为科室的发展提建议和意见，竭尽所能为科室创造更多的效益

六、加强跟主管医生、病人及其家属的交流与合作，努力构建现代化科学的医患模式，正确妥善处理好医患关系。

七、协助同事做好科室工作，做到工作责任明确、资源共享、团结互助，共创科室优良的环境、优秀的服务、优越的业绩。

八、护理事业是一项崇高而伟大的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为科室的发展作出自己应有的贡献!在即将迎来的20xx年，我会努力改正缺点和不足，做好自己的工作，对病人负责，对自己的工作负责。努力、努力、再努力!

## 护理工作年度的工作计划篇六

根据院领导“强基础、挖潜力、向管理要效益”的方针，面临20xx年的'各项任务，结合我院护理工作的现状，以三甲专科医院为标准，认真履行职能，努力做好全年的护理安全工作，确保三甲复审中护理工作达标。特制定计划如下：

(一) 加强医德医风教育，提倡爱岗敬业，热爱残疾人事业，

具有良好医德医风。

（二）按护士规范化培训及护士在职继续教育实施方案抓好护士的“三基”及专科技能培训，加强岗位练兵。

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的培训及考核，强化她们的学习意识，护理部计划今年以强化基础护理、康复护理知识为主要内容，增加考核次数，促进达标。

2、加强专科（基本技能）技能的培训：各科制定出年内专科特别是康复护理理论与技能的培训与考核计划，科室每月组织不少于两次业务学习，每月对全科护士进行考核，要求讲究实效（形式可多样化），为培养专科护士打下扎实的基础。

3、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

（三）加强人文知识的学习，提高护士的整体素养。

1、在加强医德医风教育的基础上组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

2、安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。开展护士礼仪竞赛活动，利用“5.12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月。通过活动促进护士的爱岗敬业爱心奉献意识。

（四）更新专业理论知识，提高专科护理技术特别是康复护理水平。护理部每两月进行一次护理业务讲座。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

（一）定期召开护士长会议，促进护士长间及科室间的学习，每月组织护理质量交叉检查，并讲评检查情况，对如何提高护理质量保障护理安全进行经验交流，相互借鉴，从而提高护理管理水平。

（二）加强护士长目标管理，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩。

（一）护理质量实行护理部—科护士长—责任组长三级管理体系，尤其是提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控组组长的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

（二）建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取患者意见，发现护理工作中的问题，及时提出整改措施。

（三）进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员—科护士长—护理部的三级考评制度，定期进行护理文书书写缺陷分析与改进。

（四）加强护理过程中的安全管理。

加强护理安全工作。护理安全工作是护理工作的重中之重，要长抓不懈，做到宏观管理与微观管理相结合，护理管理体系层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和隐患，保障病人就医安全。

1、护理部做好宏观管理，完善护理安全管理措施，加强护理各种制度的落实检查。

2、病房护士长做好微观管理。坚持每日至少查房一次，加强病房管理，掌握全面情况。强化护士长对科室硬件设施的常

规检查意识，保障设施性能的完好。坚持毒麻药品、抢救药品、用物班班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率达100%。抓好护理人员的环节监控，病人的环节监控，时间的环节监控和护理操作的环节监控。

(1) 护理人员的环节监控：对新调入、新毕业、实习护士以及有思想情绪的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

(2) 病人的环节监控：新入院、新转入，危重、大手术后病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点交班、督促、检查和监控。

(3) 时间的环节监控：科护士长要认真执行apn弹性排班。确保节假日、双休日、工作繁忙、中午班、夜班等人员少易疲劳时间的护理安全。加强监督交接班制度。

(4) 护理操作的环节监控：输液、输血、各种过敏试验，手术前准备等护理操作应作为护理管理中监控的重点。

3、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患检查及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任。

4、严格执行查对制度，加强对护生的管理，明确带教老师的护理安全管理责任，杜绝差错及事故的发生。

(一) 在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能。培养护士树立良好的职业形象。

(二) 注重收集护理服务需求信息，如与门诊和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，

及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性。

(三)“夯实基础护理，提供满意服务”：一切以病人为中心，以病人满意为前提。争取今年向全院推广优质护理服务示范工程。

(一)做好实习生带教工作，定期评学评教，听取带教老师及实习生的意见。

(二)各科护士长为总带教老师，重视带教工作，经常检查带教老师的带教态度、责任心及业务水平，安排小讲课，了解实习计划的完成情况，做好出科理论及操作考试。

(三)护理部做好实习生的岗前培训工作，不定期下科室检查带教质量，每届实习生实习结束前，组织进行一次优秀带教老师评选活动。

(四)增强科研意识。鼓励护士撰写论文，力争年内开展护理方面的科研项目1-2项，以实现护理科研零的突破。

## 护理工作年度的工作计划篇七

又一个新的起点，新一轮努力的`新开始，用新的希望，充满新一年的征程。计划也是新的突破：

细节决定质量，妇产科随机性强，平时工作习惯差，做护士长忙于日常事务，疏于管理[]20xx年将把精力放在日常质控工作，从小事抓起，将质控工作贯穿于每日工作中，每周质控一到两项，形成规范，让科室人员也在质控中逐渐形成良好的习惯，减少懒散心理及应付心理，真正从方便工作，方便管理为出发点。另外发挥质控员及责任护士的作用，将一些日常质控工作交给她们，提高大家参与意识，动员全科人员参与管理，有效提高自我管理意识，提高科室管理的效率。

改变往年查房应付的局面，由管床护士负责病历选取，真正选取科室疑难病历，书写护理计划，责任护士负责讨论该病的疑、难点护理问题，集思广益，提出解决问题的办法，达到提高业务水平，解决护理问题的目的。同时，讨论的过程也是学习的过程，学习专科疾病的知识，规范专科疾病护理常规，每规范一种专科疾病，便将此种疾病的护理常规应用于日常工作，逐步提高护理工作的规范性。

加强专科业务知识学习，系统学习妇产科学，围产期知识，新生儿复苏，产科急症护理及应急程序，全科人员参与，大家轮流备课，每月一次。并进行产科急证抢救演练，人人过关，提高应急能力及专科护理水平。

设计专科健康教育手册，分为新生儿保健手册，产褥期保健手册和妇科疾病保健手册，将保健知识以简洁、明快的语言形式表达，设计清新的版面，吸引病人真正去了解知识。同时规范科室健教内容，制作护理人员健教手册，形成一体化健教内容，科室备份，人人掌握，有效提高健康宣教工作。

已申请护理科研项目：中药贴敷促进泌乳的效果观察与研究。年内全面开展效果观察与研究，进行统计学分析，撰写研究论文，上报申请材料。并要求全科参与科研项目，学习开展科研的知识，提高各类人员整体素质及专业水平。

产房管理是科室管理的薄弱环节，产房交接及查对工作一直不能系统贯彻落实。20xx年产房管理工作细化，每项工作指定一位负责人，小组长总负责全面质控工作，全面提高产房的管理工作。同时加强院内感染控制及监测工作，完成各项护理质量控制与管理。

一年的开始，愿意付出努力来达到更高的目标，护理工作琐碎、重复，护理质量控制工作贯穿日常工作每一天，愿用每一天的辛苦换取科室工作的顺利开展，用每一天的付出提高管理工作的规范实用，用每一天的心血争取科室每位护理人

员的愉快工作。

## 护理工作年度的工作计划篇八

新的一年，新的起色，更要新的亮点。曾经我努力过，未来我更要沿着院领导的精神，遵循内一科的'知道思想，服从护士长的领导，配合好护士长的的工作，认真做好每一项工作，为临床服好务，为医院全面建设增砖添瓦。

20xx年我要以服务提高质量，更好的为临床服务。把以前的被动服务变为主动服务，争取做到收发物品主动热情，无差无错，存在问题及时沟通，解决落实，把各项工作规范再规范，细化再细化。消毒灭菌准确彻底，无延误。都说素质决定能力。我要积极提高素质，加强学习，争先进。认真学习医院的各项管理规范，协助护士长做好工作。

### （一）学习管理工作规范

认真学习医院的各项管理规范，逐句分析研究，不懂就问，协助护士长完成各项工作。掌握各项规章制度，操作流程，操作规程，岗位职责，应急预案，做好各项工作。

### （二）接受最新知识，提高业务素质

积极参加医院组织的业务培训，科内的业务学习，不断学习新的专业知识，提高自身业务素质，做好每一项工作。

### （三）主动热情服务，提升服务理念

为病人服务“主动上门”，及时准确。按规范进行护理操作，树立良好的服务形象，定期到病人当中征求意见，更周到的为每一名病人服务。

### （四）加强个人修养，树立“天使”形象

加强基本功训练，包括思想政治、职业素质、医德医风、临床操作技能等。提高自己的思想政治素质，钻研文化科学、专业实践和管理科学知识，提高护理管理水平和质量。

### （一）加强基础理论知识的学习

加强理论知识的学习，不断丰富自己的专业技术知识，利用业余时间多翻阅护理相关书籍，密切关注护理知识的新动态。

### （二）加强专业知识的操作

在工作中不断总结经验教训，做到胆大心细，克服心里障碍。定期或不定期对工作进行总结，遇有困难及时向有经验的其他护士请教。

### （三）认真做好基础护理工作

规范护理工作，保持病人的病床整洁，无异味，无污迹，物品摆放整齐，输液滴熟与医嘱相符，勤巡视输液病人，善于观察病情，发现问题及时解决。

以上是我对20xx年的个人工作计划，可能还不是很成熟，希望能达到我所想的目的。在新的一年里，我会更加努力，认真负责的去对待每一项工作，更好的为每一名病人服务，为医院的建设贡献出自己的力量。

## 护理工作年度的工作计划篇九

在新的一年里，随着科室条件的改善，对护理工作也提出了更高的要求，我们要以此为契机，狠抓护理服务质量，严格落实规章制度，加强业务、技术训练，打造一支高素质的护理队伍。围绕护理部总体目标，骨科制定工作计划如下：

护理作为专业技术行业，应在机会与挑战中找准合适的位置，

## 走专业建设之路是骨科护理

工作的重中之重。科内重点培养2名责任护士对病人进行功能锻炼指导工作。进一步完善功能锻炼指导的手段和方法，采取多样形式的宣教，务求达到效果。准备在20xx年制定骨科常见病功能锻炼，配以彩色图画，制作成册，让病人更好的理解功能锻炼的意义和方法。

1、针对护理工作中存在的难点、焦点问题，设置工作重点，坚持把以“病人为中心“的人文护理理念融入更多实际具体的工作细节。

2、使规范化护理质量标准落到实处，渗透、贯穿、落实到每个护士全程工作中去，使护理质量管理有章可循，形成一个良性循环。从病人的角度评价护理质量，把病人的满意度作为评价护理质量的重要指标，让患者真正从质量管理中得到实惠。

1、配合护理部，建立护士规范化培训。不同年资、能力的护士进行不同的培训，让大家养成主动学习的习惯。

2、持续抓好专科知识的培训，提高护士专业素质，采取有效的学习方式如：护理业务查房、床边演示，完善业务查房的形式。让有经验的老护士为新护士讲课，传授护理经验。如遇模糊概念，大家一起讨论，共同解决问题。

3、每天进行床边护理业务查房，每月进行二次业务学习，每月进行一次护理操作示范和考核，每月进行一次教学查房。

4、鼓励各位护士参加院内、外的培训，交流经验，学习新技术、新知识。

1、合理的护理工作流程是日常工作顺利实施的基础，我们在基础护理、专科护理、健康宣教方面要有合理的工作流程，

指导护士进行日常工作。计划在本科现有的工作流程的基础上，细化每个环节，真正做到符合临床工作实际、切实可行。

2、有效的护理告知是病人配合的必备工作，我们将完善入院、体位、治疗、特殊注意事项、专科康复的告知。

1、完成护士观念上的转变，把过去的“要我服务”转变为“我要服务”。提高护士的礼仪与素养，创自己的护理名牌。

2、把“以病人为中心”的服务，具体到护理行为的每一细节。建立从入院到出院每一个工作环节的标准。

1、发现科内护理人员的优点，利用其优点，指导其工作，发挥个人专长。

2、建立团队精神，要让他们在协同工作中取得成绩，充分发挥个人力量。

让每个人都参与管理，以增强其责任感和主人翁意识。

每次参加医院开会的第二天晨会时对内容进行原文传达，科室人员进行传达签到。对下发文件分类进行存放，以便查阅。拟指定专人对文件进行管理。努力做到思想与医院同步，积极融入医院文化建设中。

避免资源的闲置与浪费，提高资源利用率，合理配置护理资源。定量分析，以尽量少的劳动耗费与物质耗费，提供更多的适合社会需要的卫生服务，取得较好的经济效益和社会效益。

## 护理工作年度的工作计划篇十

首先感谢主任、护士长对我的信任并给我机会让我在护理组

长的岗位上继续锻炼，在20××年中我有很多做得不够好的地方特别是在管理方面还有很多欠缺的地方，希望在以后的工作中自己能不断地总结经验教训，不断学习，争取将工作干得更好，现将20××年工作计划归纳如下：

- 1、严格无菌操作，输液反应率为零。
- 2、灭菌消毒合格率为100%。
- 3、药品、仪器设备及急救物品完好率100%。
- 4、年护理事故发生率为零。
- 5、基础护理理论知识考核成绩平均分90分。
- 6、护理技术操作考核成绩平均分90分。
- 7、静脉穿刺成功率90%。
- 8、病人对护理工作满意度为95%。
- 9、控制成本，提高收益。

1、加强护理管理，确保目标实现。建立健全各项规章制度（附交接班制度、查对制度及各班护士职责），以制度管人，采取强有力的监督措施，让制度形成习惯从而使科室形成一种良好的风气，以利于科室长远发展。

2、加强基础理论知识的培训，使护理人员综合素质及专业能力得到提高，每月组织一次业务培训，内容包括基础理论，专科护理，计划免疫知识，并进行培训后考核。多翻阅护理相关书籍，密切关注护理知识新动态。

3、加强护理专业技术操作培训，特别是留置针的使用，提高静脉穿刺成功率，在工作中不断总结经验教训，做到胆大心

细，克服。定期或不定期进行穿刺失败原因的讨论，请较有经验的护士讲授穿刺成功的经验。积极学习与护理相关的新业务新技术。

## 护理工作年度的工作计划篇十一

有了工作计划，我们不需要再等主管或领导的吩咐，只是在某些需要决策的事情上请示主管或领导就可以了。我们可以做到整体的统筹安排，个人的工作效率自然也就提高了。通过工作计划变个人驱动的为系统驱动的管理模式，这是企业成长的必经之路。下面是工作计划网为你推荐的工作计划范文，欢迎参考。

时间如流水，眨眼间我们就告别了忙碌的2018，迎来了崭新的2018. 在2018年的工作中，我们有付出也有收获。为了更好的开展下一年的工作，特拟订2018工作计划。

一、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。

1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时要及时提醒，并提出整改措施，及时的发现并且解决问题。以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。

2、将各项规章制度落到实处，定期和不定期检查，监督到位，并有监督检查记录。

3. 加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时注意培养护士独立值班时的慎独精神。

4、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急

能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，善于总结经验，并引以为鉴，提高护士对突发事件的反应能力。

二、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。

1、办公班护士真诚接待新入院患儿，把患儿送到床前，主动向患儿家属做入院宣教及健康教育。

2、加强服务意识教育，提高人性化主动服务的理念。

3、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。

4、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教育。

三、定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、不断修改完善各种护理质量标准，并组织学习，按标准实施各项护理工作。

3、护士长定期与不定期进行质量检查，不足之处进行原因分析并及时整改，强化护理人员的服务意识、质量意识。

## 护理工作年度的工作计划篇十二

又一个新的起点，新一轮努力的新开始，用新的'希望，充满新的起点，新一轮努力的新开始，用新的希望，充满新一年

的征程。计划也是新的突破：

一、加强细节管理，培养良好的工作习惯。

二、加强业务学习，提高整体专业水平。

加强三基三严培训，专科业务知识学习，系统学习产科学，围产期知识，新生儿复苏，产科急症护理及应急程序，全科人员参与，大家轮流备课，每月一次。并进行产科急证抢救演练，人人过关，提高应急能力及专科护理水平。

三、设计使用专科健康教育手册，加强健康宣教工作。

设计专科健康教育手册，分为新生儿保健手册，产褥期保健手册，将保健知识以简洁、明快的语言形式表达，设计清新的版面，吸引病人真正去了解知识。同时规范科室健康教育内容，制作护理人员健康教育手册，形成一体化健康教育内容，科室备份，人人掌握，有效提高健康宣教工作。

四、调动科室人员积极开展新业务、新项目，不断提高我们的业务水平。

五、加强病房管理，坚持晨晚间护理，每天两点上班之前再整理一次病房，同时要加强宣教让病人知道清洁、舒适、安静的环境对产妇和新生儿的重要意义。定期进行病房、治疗室、处置室的消毒，严格遵守无菌技术操作规程，加强手卫生，预防院内感染的发生。

一年的开始，愿意付出日常工作每一天，愿用每一天的辛苦换取科室工作的顺利开展，用每一天的付出提高管理工作的规范实用，用每一天的心血争取科室每位护理人员的愉快工作。

## 护理工作年度的工作计划篇十三

一、继续加强护理人员的`细节管理和分级管理，确保护理安全。20\_\_年将严格执行绩效考核制度，实行责任班组长竞聘制度。所有的质量控制工作都将被划分到人员中，并将责任分配给人员。充分发挥责任组长和责任护士的作用，在日常工作中加强检查，增加科室各班的自我管理能力和规范科室管理。

二、加强业务学习，更新知识，拓展服务内涵，增加经济收入。制定助产士培训计划，重点培训助产士观察产程、判断难产，并在护理文件中添加产程观察记录，详细记录整个产程的进展，提高助产士观察和处理异常产程的能力。同时组织全体护士对科室常见病、危重病进行专业学习，对危重病人及时组织护理查房；加强新业务、新技术培训，严格执行准入制度，提高全部门理论和操作能力。

### 第三，严格消毒隔离，防止医院感染

1.产房和新生儿室的管理：产房和新生儿室是预防医院感染最重要的。助产课工作人员实行周班制，责任组长负责，护士长负责全面质量控制工作。严格消毒、隔离和物品交接管理，加强医院感染控制和监测。通过检查监督，全面提高产房和新生儿室的管理水平，完成护理质量控制和管理工作。

2、规范医疗废物处置，严格消毒灭菌。并做好报名工作。

3.加强病房管理，严格执行消毒隔离制度，每天对母婴和发热病人病房空气进行消毒。出院当天，应对患者进行消毒，防止交叉感染。

### 四是加强护理安全管理，严格实践教学

实践教学是护理安全管理的重要组成部分。对实习生和进修

生实行一对一的教学模式，不盯着他们，加强劳动纪律管理，制定学习计划，定期进行学科考试的变更，对实习学生进行教师满意度调查，选出当年最满意的教师。

5. 晨会护理班以注销的方式交接，提高护士对患者“十大知识”的掌握和语言沟通能力。

六、继续开展优质护理服务，不断拓展服务内涵，增加优质服务内容，提高服务质量。继续免费为新生儿提供第一步出生，做好产后乳房护理和新生儿护理的健康教育，开展中医护理操作技术，尽可能满足患者合理需求，定期征求患者意见，提高服务质量，为患者家属提供满意的医疗环境。

七、加强医疗设备的管理，急救医疗设备，责任到人，设备放置在每个区域都要指定专人负责管理、维护，定期检查和维修，确保每个设备处于良好的备用状态，实现医疗设备的最大经济性；加强急救医疗设备管理，专人负责，定点安置，定期消毒，定期检查维护，随时处于待命状态。

十、规范收费，认真研究收费标准，由科室物价员和护士长检查科室收费项目，做好不漏收费工作，坚决拒绝不该收费的收费，管好合理收费。

## 护理工作年度的工作计划篇十四

作为一名护理工作管理者，以谦和的态度对待病人，努力为每一位病人减少每一分的痛苦是我们的使命，用这样的信念在这两年的护理工作中我部得到了病人的认可和领导的赞同。担任内五科护士长近一年的时间里，深刻体会了神经内科的护理工作的艰辛与繁琐，人们常说的“三分治疗，七分护理”，也在内五科得到充分的体现，在xxx年里，内五科护理部坚持把“以“病人为中心”的护理理念融入更多实际具体的工作细节。在管理形式上追求“以病人需求为服务导向”，同时将xxx年的工作重心放在加强护士的专业培训，加强护理

管理，加强基础护理，提高服务质量，开展优质护理服务上，现将xxxx年工作计划做如下概括：

一、加强护士在职教育，提高护理人员的专业素质强化相关专业知识的学习掌握，每月定期组织护士授课，实行轮流主讲，进行规章制度及神经内科专业培训。如遇特殊疑难情况，可通过请科主任，医生授课等多种形式更新知识和技能。互相学习促进，开展护理病例讨论，并详细记录。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，有计划的选送部分护士外出学习，提高护理人员的素质，优化护理队伍。不断的更新护理知识。

二、转变护理观念，提高服务质量继续加强医德医风建设，增强工作责任心。加强培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。对病区患者实施全身心、全方位、全过程、多渠道的系统护理。加强安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。深化亲情服务，提高服务质量。提高护患沟通技能。提倡微笑服务，培养护士树立良好的职业形象。同时向兄弟科室学习和借鉴，开展“优质护理服务”，全面加强临床护理工作，强化基础护理，改善护理服务，为护理学科的发展探索新的方法和途径，真正把“以病人为中心”的服务理念落到实处。

三、护理安全是护理管理的重点，安全工作长抓不懈护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和隐患及患者的不良投诉，保障病人就医安全。病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、卧床病人，有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。虽然是日常护理工作，但是如果发生问题，都会危及到患者的生命，作为护理管理中监控的重点，不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，并从自身及科室的角度进

行分析，分析事故发生的原因，吸取深刻的教训，提出防范与改进措施。

四、合理利用科室人力资源内五科护士的人员少，护理工作繁重，根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，合理排班，弹性排班，增加高峰期上班人数，全科护理人员做到工作需要时，随叫随到，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务。

五、护理各项指标完成目标在20xx年里，争取在基础护理合格率，住院患者满意率，急救物品完好率，常规器械消毒合格率。护理文件书写合格率及三基考核合格率等均达到100%。

六、加强法律意识，规范护理文件书写随着人们法律意识的提高，处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。在20xx年里，严格按照省卫生厅护理文件书写规范要求，护理记录完整、客观。明确护理文件书写的意义，规范护理文件书写，并向兄弟科室及护理部请教，明确怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。

## 护理工作年度的工作计划篇十五

近几年，随着人们生活水平的日益提高，我们医疗卫生事业逐步得到了有效的改善以及受到各级领导的重视和大力的支持，使得我们医护人员对自己的工作更加有信心。比如我们开展了优质护理服务以及健康教育的普及等等，就是我们最好的见证。从而反映了护理工作的重要作用和地位。护士对人民的健康做出了积极贡献，因此也受到了社会的尊敬，被誉为“白衣天使”。在这xx年即将开始的一年，作为一名护理人员，我也特地为自己制订了一份护理工作计划：

一、继续加强学习，提高自身专业素质。尤其是对本科的一些常见疾病的相关知识作进一步的深入学习，以利于临床实

践的有效应用。

二、全力协助护士长做好病区的有效管理，如积极发放满意度调查表，发现问题积极处理和改进，带动病陪人参加公休座谈会，鼓励他们说出自己的意见和提出有效的建议，为我们日后的工作得到更有效的帮助。制作有益于患者的一些宣教手册，能确保到每一位患者易于接受和理解。明确自己的职责，使自己的优质护理服务到位，以“三好一满意”为标准来要求自己，做到让患者满意，领导放心。

三、严格遵守本科的各项规章制度，做到上班不迟到，不早退。积极参加科室内及院内举行的各种学习活动。

四、认真做好领导分配给我的各项工作和任务。

五、解放思想，为科室的发展提建议和意见，竭尽所能为科室创造更多的效益

六、加强跟主管医生、病人及其家属的交流与合作，努力构建现代化科学的医患模式，正确妥善处理好医患关系。

七、协助同事做好科室工作，做到工作责任明确、资源共享、团结互助，共创科室优良的环境、优秀的服务、优越的业绩。

八、护理事业是一项崇高而伟大的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为科室的发展作出自己应有的贡献！

## **护理工作年度的工作计划篇十六**

1. 培训的目的通过4周时间的实习，加深对有关理论的理解，熟悉手术室各级人员的`职责和一般规则，以及无菌技术的要求，根据教学大纲完成4周的实习内容。

## 2. 培训方法

(1) 由护士长或带教老师小讲课，内容从手术室的制度、环境及要求到各具体操作规范。

(2) 跟随带教老师担任巡回和洗手护士工作，熟悉环境，掌握各项操作规程。

(3) 在老师的指导下参加中、小型手术的配合。

## 3. 出科理论考试和操作考核

(1) 理论考试由护士长拟定试卷进行无菌概念、消毒灭菌等手术室有关基本理论的考试。

(2) 考核洗手、穿无菌衣、戴无菌手套、传递器械等基本技能。

(3) 理论考试和技能考核时间在实习的最后一周进行，并征求对带教老师的意见，以便改进教学方法，提高教学水平。

1. 岗位培训为一年；培训目的是使新护士在一年的时间内全面提高思想素质、心理素质和业务素质，边工作边学习理论。

2. 培训内容一是理论学习，具体学习为业余时间；指定高年资护士为指导老师，负责业务技术全面带教。二是实践，主要参加手术配合担任洗手护士和巡回护士工作。

3. 护士长定期检查完成工作指标情况，如定期考核操作和理论，一年内不少于3次。定期抽查笔记、上台洗手和巡回手术配合次数，同时抽查每月护理工作总结中扣分情况，以此作为一年来工作表现和各项工作达标的总结，并上报护理部。

1. 对护士的培训要求是毕业后1~5年，她们工作热情高，接受能力强，应尽快创造条件使其达到晋升上一级职称的水平。

2. 考试和考核每年不少于2次理论考试和操作考核，由护士长制定标准和准备试卷。在晋升护师之前对各项护理基本技能操作考核成绩要达标。

1. 负责本科人员的业务素质管理并指导和帮助护士学习本科业务知识。

2. 负责专科仪器设备的使用及指导。

3. 高年资护师负责带教、指导实习护士的工作。

4. 撰写学术论文，年底向科内写出专科总结。

1. 担任指导老师或教学组长。

2. 兼职质控护士工作。

3. 撰写专科论文，并在每年写出专科总结，包括专科新业务、新技术的开展，新课题的研究。

## 护理工作年度的工作计划篇十七

人事制度改革是方向、是出路，改革要面临许多困难，但不改革，将会有更大的困难出现。护理部首先要明确这一观点，找准合理的定位，“跳出护理看护理”，以良好的心态积极主动参与改革。应当好领导的参谋，为领导提出可行性的参考意见，取得领导的理解，信任与支持。利用多渠道形式向护理人员讲解有关人事制度改革的精神，思路及发展趋势，统一思想，充分认识改革的必要性，消除不满情绪和抵触心理。以改革为契机，使全院护理人员既有紧迫感，又有危机感；既树立竞争意识，又增强服务意识和质量意识，优化护理队伍，促进护理质量提高。

全院护理人员要认识到“先天不足”已成为我们不断求学的

动力而非阻力，树立自强、上进、刻苦钻研专业知识的精神，只有通过努力学习来积累知识，才能提高自身素质和业务能力。才能逐步把目前以中专学历为主体转变为以专科、本科为主体的护理队伍。护理部将采取多种渠道，为护理人员提供学习机会。

1、鼓励中、青年护士参加自学、广播电视大学考试，到年底大专以上学历以上人员占护士人数的55%。

2、鼓励护理人员参加护理本科、研究生学习，到年底本科学历人员达6人。

3、选送护理骨干到省内外短期护理知识培训班学习，以管理知识、专科知识进展为主。

4、坚持每月在院内举办护理知识，新业务新技术，专业技术培训。每月科内业务学习1-2次，护理查房1次，操作培训等。护理部重点要规范护理查房，提升查房质量，以提高专业知识水平及实践能力。

1、护理单元推广护理工作量化考核。护理部拟定护理工作量化考核方案及实施细则，采用工作量，工作质量和质量缺陷相结合综合考核。各护理单元认真组织实施，进行考核，通过工作量化考核促使护理人员观念转变，增强奉献意识，主动服务意识，质量意识，安全意识，从而促使护理质量提高。

2、以过细、过精、过实、过严的严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点。护理部将深入科室规范各环节管理。

3、坚持三级质控组每季、月护理质量检查，考核，及时通报检查中存在的问题以及改进的措施，对检查出的结果进行排名次，形成科室间的相互竞争，年终护理质量前三名的科室给予一定奖励，连续两年后三名的科室予以惩罚。

4、护理部针对20xx年护理工作中存在的质量问题针对性修改单项考核扣分，加大考核惩罚力度。

5、加大医院感染控制力度。严格遵守消毒隔离执行，作好病区环境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、疫源地消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则进行消毒，一次性物品按要求管理、使用、处理。

护理安全工作长抓不懈，应做到宏观管理与微观管理相结合，充分利用三级护理管理体系，各司其职，层层把关，切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和隐患，保障病人就医安全。

1、护理部做好宏观管理，补充完善护理安全管理措施，抓好各层护理人员岗前培训工作，定期和不定期检查安全工作，继续坚持护士长夜查房和节前安全检查和节中巡查。

2、护士长做好微观管理。坚持毒麻药品、抢救药品、用物班班交接，抢救仪器保持功能状态，保持抢救物品良好率达100%。抓好护理人员的环节监控，病人的环节监控，时间的环节监控和护理操作的环节监控。

(1)、护理人员的环节监控：对新调入、新毕业、实习护士以及有思想情绪或家庭发生不幸的护士加强管理、做到重点交待、重点跟班，重点查房。

(2)、病人的环节监控：新入院、新转入，危重、大手术后病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促、检查和监控。

(3) 时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易疲劳时间、夜班交班时均要加强监督和管理。护理部组织护士长进形不定时查房。

(4)、护理操作的环节监控：输液、输血、各种过敏试验，手术前准备等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，应作为护理管理中监控的重点。

1、通过学习，培养护理人员树立“以病人为中心”的观念，把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。树立整体护理观念，纠正和克服过去的病人“头痛医头，脚痛医脚”的护理做法，应全盘考虑，综合计划，集医院、家庭、社会等各方面力量，对病室实施全身心、全方位，全过程、多渠道的系统护理。

2、对全院护理人员进行礼仪培训。

3、5. 12国际护士节举办“一切以病人为中心，一切为了方便病人”为主题进行演讲比赛，转变护理人员思想观念，变病人要我服务为我要为病人服务，更好的提供优质服务。

4、在全院开展评选服务明星活动。

1、全院各护理单元实行弹性排班。护理部制定弹性排班实施办法，护士长应根据科室病人情况和护理工作量合理分配人力资源，以达到保质保量为病人提供满意的护理服务，减少人力资源浪费，避免人浮于事的局面。全院护理人员做到工作需要时，随叫随到，无需要时即休假。

2、护理管理者应增强经营管理意识，护士长应与科主任一道共同动脑筋，想办法，改变科室收入构成结构。实行科室成本核算，护士长既是决策者，也是参与者，应对科室物资成本核算工作，进行认真、准确的统计，做到计划与控制，核算与分析并存，逐步摸索出科室成本消耗的规律性，使科室的医疗成本既合理又科学既低耗又有效；既减少病人负担，又增加社会效益，又能提高经济效益，增加个人收入。

- 1、基础护理合格率100%（合格标准85分）。
- 2、特、一级护理合格率 $\geq 85\%$ （合格标准为80分）。
- 3、急救物品完好率达100%。
- 4、护理文件书写合格率 $\geq 90\%$ （合格标准为80分）。
- 5、护理人员“三基考核合格率达100%（合格标准为80分）。
- 6、一人一针一管一用灭菌合格率达100%。
- 7、常规器械消毒灭菌合格率100%。
- 8、一次性注射器、输液（血）器用后毁形率达100%。
- 9、年褥疮发生次数为0（除难以避免性褥疮）。

## 护理工作年度的工作计划篇十八

### 一、加强护理质量管理，努力提高护理质量。

（1）、各护理小组认真组织实施，进行考核，通过目标管理促使护理人员观念转变，增强奉献意识，主动服务意识，质量意识，安全意识，从而促使护理质量提高。

（2）、以过细、过精、过实、过严的严谨态度抓好每项护理工作的全程质量管理，即基础质量、环节质量、终末质量，其中环节质量是重点。将各质量标准明细化，并亲自参加各小组工作的实施，查看实施的效果。

（3）、加大科室感染控制力度。严格遵守消毒隔离执行，作好病区环境卫生学监测工作，结果应达标。同时，作好随时消毒、终末消毒、日常消毒工作。使用后的物品按处理原则

进行消毒，一次性物品按要求管理、使用、处理。

每月对新入的、实习的护理人员进行严格的消毒隔离培训，加强无菌观念，有副护士长做好监督工作。

二、继续开展优质护理服务，进一步充实整体护理的内涵，推出我院护理理念：一切以病人为中心，以病人满意为前提！选择我院就医，我们将为您呈上一份份精心而温馨的护理！

三、根据20xx年评审标准制定和完善我科各级护理人员的岗位职责。并进行实施。按分级护理服务级别，分层级管理，主管护师负责的范围，护师负责的范围，护士负责的范围等。明确各班的工作职责，责任到人。

四、加强护理人力资源的管理，保障护理人力资源的合理配置，做到人人持证上岗。根据护理部要求制定护理人员的培训计划，抓好护理队伍建设，提高护理队伍素质。

1、对工龄2年以下护士实行跟班制度，重点抓好基本功的训练。

2、在全院进行普遍的一般训练及全面提高的基础上，抓好骨干队伍的重点培养，要求熟练掌握护理技术，还要求掌握好难度大的新业务、新技术等方面的护理技术，在护理队伍中起示范及骨干带头作用。

3、科室将采取多种渠道，为护理人员提供学习机会。