

# 最新银行运营管理个人工作总结(优秀8篇)

保险工作总结是对保险工作做出成效及不足进行评估、反思和总结的一种方式。以下是小编为大家推荐的优秀公司企业案例，希望能够给大家带来一些启发和思考。

## 银行运营管理个人工作总结篇一

### 廉政风险防范管理工作总结

按照县纪委廉政风险防范管理工作情况的通知（海纪发[xx]11号文件精神），紧密结合本部门的工作实际，为进一步加强风险防范意识，增强本部门领导干部正确行使职权、廉洁从政的自觉性认真组织开展了廉政风险防范工作，现将工作总结如下：

为切实加强廉政风险防范管理机制工作的领导，制定《廉政风险防范管理工作方案》，明确了本部门廉政风险防范管理工作的指导思想、对象、范围、内容和具体要求等。成立了由党支部书记任组长的廉政风险防范管理工作领导小组。领导小组下设办公室，负责本部门廉政风险防范工作的组织实施，使廉政风险防范管理工作做到有计划、有步骤地落实。

一是查找风险点是廉政风险防范管理工作的第二阶段，也是关键环节，为扎实做好这一阶段工作，领导班子召开专门会议研究部署，结合实际，按照《廉政风险防范管理工作第二阶段工作安排》，对查找风险点提出具体要求。围绕风险点查找重点内容。

二是自xx年以来，本部门通过组织发动、学习教育、督促检查等方式开展廉政风险防范管理二阶段工作，组织填写《廉政风险自查表》、《廉政风险识别、监督一览表（个人）》、

《廉政风险识别、监督一览表（部门）》、《部门、个人风险点补充意见表》、《部门、股室工作职责及业务工作流程表》等，促进了各项工作顺利进行。

三是工作人员结合各自业务工作，采取个人找、群众帮、领导提的方式从单位、个人两个层面查找风险点，确保风险点找的更准，更实。

在本部门查找风险点5个：一是工作的积极性、主动性、建言献策意识、协调能力需进一步增强；二是机关自身建设抓得不紧，干部队伍建设滞后，内部管理制度有待健全；三是对辖区发展建设的规律缺乏总结，开拓创新的积极性不高；四是贯彻落实国家有关法律、法规和政策不够主动，标准不高；五是管理意识不强，内部自身安全有时疏漏，文件传递不规范。

党支部书记查找思想道德风险点2个：一是理论学习不够深入、不够刻苦，不能理论联系实际，对科学发展认识不足；二是思想上因循守旧，缺乏创新。

在查找风险点之后，本部门廉政风险防范管理工作领导小组办公室组织本部门和个人根据查找出来的风险点有针对性地结合岗位制定防范措施，填写上报单位（部门）或个人的廉政风险识别、防控表。组织本部门和个人积极开展了防范风险“回头看”活动，针对查找出的风险点，进一步建立和完善相关制度并抓好落实；个人认真落实好制定的各项防范措施，消除风险隐患，对本部门及人员落实防范措施的自查自纠情况，及时研究和解决存在的问题，对下一步工作进行布置。

通过开展廉政风险防范管理工作，我部门廉政风险防范管理工作有效促进了惩防体系建设和《党内监督条例》的落实，创新了反腐倡廉工作方法，深化了预防腐败制度建设，加大了治本力度，优化了党风廉政建设工作格局，同时，通过查找风险点、制定风险防范措施，在全体党员干部中形成了自

律与他律相结合、组织监督与群众监督相结合的良好局面，增强了党员干部的风险意识和廉政意识。

海原县粮食局支部委员会 xx年2月21日

## 银行运营管理个人工作总结篇二

匆匆一年过去，在建设银行的工作忙碌而充实。回顾过去，我深深的感谢给予我指导、帮助甚至批评的人，是他们让我在错误中吸取教训，不断成长。未来的一年，我将以昂扬的斗志和积极的态度去面对工作中的挑战，尽职尽责，为自己进一步的发展奠定扎实的基础，为建设银行的辉煌做出更大的贡献。

20\_\_年即将过去，作为一名新员工，我在过去的一年里在奉天支行领导的指导下，在全体同事的共同帮助下，在各个方面取得了比较大的进步，从一名刚刚大学毕业，几乎没有银行实际工作经验的学生成长为目前可以独立进行储蓄柜员业务业务操作的前台柜员，我感触颇深。

俗话说：“兵熊熊一个，将熊熊一窝”，我现在只是一个兵，一个刚刚踏上社会的小兵，来到广发奉天，我面对的是一个全新的世界，我看到的是一张张朝气蓬勃，积极向上的面孔。我看到了行领导的工作态度和工作热情，这深深的感染了我，也让我对银行工作有了崭新的认识。银行不是过去那种养大爷的地方，再也没有银行工作的铁饭碗，所以我第一时间改变自己，使自己适应现代银行工作的需要。

我积极投身银行各种产品的营销，今年2、3月份，我跟着何斌和丛东宁等客户经。到银行附近的社区宣传薪加薪产品和基金定投。财，达到了很好的效果，同时加强。财业务知识的学习，掌握了我行各种产品的不同特点，也自觉学习。财的话术，以高标准严格要求自己，在基本掌握。财业务后，我跟随李强学习了个人有关业务，从个贷客户资料的收个贷

资料的做卷，送个贷管理中心审批，以及送房地产大厦登记备案都有了明确的认识和理解。期间，我多次随李强到楼盘实地学习相关知识，看到了不同客户在我们初审的不同表现，从中基本可以判断该客户是否符合我行放款标准。

随后，在行领导的安排下，我结束了。财和个贷的学习，开始了营业室柜员业务的学习。我之前认为的柜台业务就是基本的存取款，但是到了工作的第一线，我才看到了工作的多样性和复杂性，我首先在康智文的指导下，跟随路海霞学习一些基本的业务知识，同时加强业务技能的练习，努力在各个方面提高自己，在参加了市行组织的新员工培训后，我通过了反假货币考试，取得了会计上岗资格，便跟着常丰开始了真正的操作，这对我来说是一个考验，前台业务是。天与钱打交道，需要非常细心的工作态度和精益求精的工作能力，在各位师傅的共同帮助下，我现在已经可以独立开始办。业务了。虽然我这一年的工作取得了一定成绩，但是我的各项能力和技能和老员工比还有很大差距，这些我会在今后的工作中，努力向老员工学习，刻苦钻研业务，早日成为独当一面的员工。

下面，我从以下几个方面具体做一下总结：

1. 在道德品质方面，我自认为没有问题。
2. 在考勤制度方面，从刚入行的第一天开始，我便全身心的投入到工作中，到目前为止，没有迟到早退的现象，能够利用休息时间为银行的各项指标的完成做出一定贡献。
3. 个人业绩方面，从7月1日起到目前，我的日均储蓄存款150余万元，时点存款200余万元，保险卖出了期缴3000元，趸缴30000元，信用卡超额完成任务。
4. 业务能力方面，我认为自己还是有差距的，这与我工作时间有关，但这不是。由，有些业务我很少接触还很陌生，有

的甚至是从从来没有听说过的，这方面我还需要加强学习，争取达到更高的标准。

我认为在优服工作上我也有必要总结一下，从总体看，我能够用我的真心对待客户，能够微笑服务，办。业务也能偶热情主动，积极为客户解决问题，我欠缺的是在全天任何情况下这种优质服务的保持。有的时候业务紧张，看到大厅很多客户排队，不由自主就降低了服务质量，这种情况我本人一直在努力改进，相信在未来不久的日子里能够大有改观。

作为一名新人，我以加入奉天的团队而感到骄傲和自豪，我会在未来的工作中，时刻以客户为本，加强自身学习，成长为一名合格优秀的员工。

## 银行运营管理个人工作总结篇三

本文由本站小编j.l为您整理推荐的银行综合部个人工作总结，欢迎阅读。

忙忙碌碌中一年时间就这么一晃而过，而这只是一个时间的节点而已。不管今天是几年几月几日过了今天，明早我一样会骑着摩托赶到单位，在工作岗位上尽心尽力，认认真真的完成每一项工作。我一直觉得工作就好像基金定投，踏实肯干的工作，无止境的学习就提高收益率的途径，通过不懈的坚持某一天终会成为一个富翁。现就一年来工作情况向各位领导及同事们总结汇报，不到之处，请领导和同事们批评、指正。

通过在贷后管理岗位上一年多的工作，对这个岗位的日常工作的日趋娴熟，但是到精的境界还远远不够，我时常都会在思考工作中如何既能把控住风险又能做到工作效率的提高。

风险的把控这点对一个银行从业经验较为浅薄的人来说堪称

难点，但是我相信从零开始或者从一开始并不重要，重要的是终点能够达到那里，平日闲时我积极认真地学习业务知识，先就自己阅读总行的相关制度文件和外界的法律法规，有疑问自己琢磨不透的地方虚心向领导及同事请教。我清楚一个道理专业才是王道，本年里我积极参加各种专业知识的学习以及资格考试，通过学习取得了统计从业资格、保险代理资格、个人贷款从业资格等证书，虽然现在我谈不上专业但是我一直在努力让自己专业。对于如何提高工作效率，我通过对事情步骤的合理安排，一些小细节的改进，一些便捷表格的设计等方式让做以往同样的事时更快更好。

在今年8月份综合部经理调离垫江支行，支行条件具体人手紧，我积极服从安排兼任了综合部的工作。面对工作量大、事情杂、很多工作初次接触等压力我硬着头皮顶了上去。我把综合部定位是一个服务和管理并重的工作，综合部就应该为营业网点的正常运营以及员工的正常工作在勤俭节约的前提下提供良好的后勤保障，并要把支行当成自己的家一样熟知所有固定资产的状况；综合部就应该准确及时的做好员工工资、奖金、福利的发放工作，当员工薪资、统筹出现问题是就应该像是自己的事情一样及时处理好让员工放心；对员工个人档案重新进行了整理，对k3人力资源系统及时进行维护，做好了支行员工人事管理工作。

对于 内控管理、安全保卫责任重于泰山，加强了单位员工和保安的 安全制度学习，牢固树立安全第一的思想，完善支行安保消防制度，制定以及成功演练了支行突发事件应急预案，不定期的对网点安防设施、监控设备、消防设施进行检查，以预防为主的原则对发现的问题及时整改，深入开展“平安重庆银行”活动。平时积极协助行领导组织推动各项工作的开展和落实，身体力行的去做好每一件事。兼任综合部四个多月了，虽然我尽心尽力了但是有很多事情我做得还不够好，我自觉地接受领导和同事的帮助与监督，努力克服自己的缺点，弥补不足，争取进步。

通过一年的工作我成长了，但是对世界的了解越多，做的过事越多，越会发现自己知道的太少、会做的太少。在新的一年里我将制定自己新的奋斗目标，以饱满的精神状态来迎接新的挑战。不断总结过去失败和成功经验，争取更大进步。提升自己的业务技能，提高工作质量和效率，积极配合领导同事们把工作做得更好，努力让自己胜任从事中和将要从事的岗位工作。

在20xx年的工作中，我们坚持“综合协调，规范管理，搞好服务，保障有力”的专业理念，紧紧围绕业务经营这个中心，认真学习贯彻董事长在年初全行职工大会上的讲话和第一届股东大会第二次会议及第一届董事会第五次会议精神，充分发挥本部门的职能作用，努力完成各项工作任务。

## 一、工作与成效

### (一) 抓好综合协调，理顺各方关系

综合协调是综合管理部的基本职能之一。在工作中，一是注重搞好与业务发展部、计划财务部的工作综合协调，积极支持并全力配合工作，确保全行工作有条不紊的进行，创造良好的内部工作环境。二是注重将上级监管及政府部门的有关文件、方针政策及重要信息进行整理，为领导决策做好服务。

三是注重搞好协调。理顺好与各部之间的关系，从全行大局出发，积极主动进行沟通协商，做到相互理解、相互支持，共同工作，服务质量有了一定的提高。无论是为领导服务，还是为机关服务，无论是收发文件、打印稿件、查阅档案，还是后勤保障，基本做到了热情、主动、及时、周到和准确。同时，注重理顺好与上级监管部门、地方政府有关部门的关系，做到先内后外，内外结合的工作作风，为全行工作的顺利开展创造一个良好的外部工作环境。

### (二) 抓好规范管理，确保各项工作正规化

综合管理部的另一个基本职能是抓好规范化管理，使各项工作都有规可循，有章可依。

## 1、不断补充和完善内部控制制度，逐步实现制度化

根据监管部门的要求和行领导的部署，为了进一步完善我行的内部规章制度，根据《中华人民共和国商业银行法》和《村镇银行管理暂行规定》等规定，借鉴其他商业银行的先进做法，与各部门一起起草新的规章制度52个，并经董事会审议全部通过。

从而，使我行业务发展管理、计划财务管理、综合管理等方面的制度达84个。其中：涉及综合管理方面的制度38个，占45%。于2019年8月19日将各项规章制度整理汇编成册，发给全行干部职工学习贯彻执行。这些制度的实施对于强化经营管理，维护正常的工作秩序，规范职工的行为起着非常重要的作用。

## 2、重视安全保卫工作，维护安全运营

第一、认真开展排查案件风险工作，防范各种案件的发生。年初以来，大连银监局多次下发文件，要求开展案件风险排查和案件风险排查“回头看”活动。在行领导高度重视下，我们分别于4月上旬和9月中旬开展了案件风险排查和案件风险排查“回头看”活动。

在开展案件排查活动中，第一，成立组织，加强领导。为加强对案件风险排查工作的领导，我行成立了由董事长为组长，行长为副组长，各部门经理为成员的案件风险排查工作领导小组。第二，制定方案，规范制度。为了使案件风险排查工作扎实有效地开展，制定了《庄河汇通村镇银行案件风险排查工作方案》，明确了案件排查工作的指导思想、工作目标、重点内容、检查时间和具体要求等。第三，明确重点，认真排查。在案件风险排查“回头看”活动中，我们组织负责监



察和审计工作的人员成立检查组，重点对信贷业务和会计结算业务进行了检查。

一是对8月31日以前发放的贷款业务进行了全面检查。共检查贷款165笔，金额16,647万元，占各项贷款余额的100%。二是对4月份以来的会计财务业务进行了检查。共检查业务总笔数374笔，金额18,914万元。通过排查没有发现违章违纪违规违法现象。通过排查进一步提高了全体职工的风险防范意识和遵章守纪的自觉性。

第二、高度重视安全保卫工作，落实安全保卫责任制。根据银监局的要求，制定了《庄河汇通村镇银行2019—2020年案件防控治理工作实施方案》，确立了指导思想、明确了工作目标和任务。同时，对案件防控7个方面的16条工作任务落实到部门和岗位，并提出了完成任务的时限。

层层签订《预防案件责任书》。董事长与行长、行长与部门负责人、部门负责人与员工分别签订了《预防案件责任书》，明确各层次案件防控工作责任。

第三、加强对员工进行法律法规和规章制度的学习和培训。为适应我行业务经营发展的需要，迅速提高员工的综合素质，更好应对市场经济的挑战，打造一支高素质、专业化的员工队伍，提升核心竞争力。

第四、注重规章制度的贯彻落实。一是坚持认真学习传达上级部门的有关安全保卫方面的文件，研究分析案件风险和安安全保卫工作形势，发现问题，及时整改。二是认真组织安全保卫方面的检查。为了提高干部职工的安全保卫意识，确保银行资产和员工人身安全，我行于2019年春节、五一、国庆节、元旦分别进行了安全保卫大检查，发现问题，及时整改，杜绝各种案件的发生。

第五、重视员工的思想状况，对苗头性、倾向性问题及时进

行思想教育工作。在进行政治、业务基础知识培训时,专门拿出8个课时对员工进行法律法规和纪检监察、审计安全保卫方面业务的培训,以此提高员工遵纪守法的自觉性,增强防范各种案件的意识。教育员工远离“黄、赌、毒”,慎重交友,不要沉迷于购买彩票、炒股,严格遵守劳动纪律。从排查的结果看,未发现违章、违规、违纪、违法现象。

## 第六、加强文秘管理,提高文秘管理水平

一是规范文秘工作。4月份以来先后制定了《庄河汇通村镇银行公文处理办法》、《庄河汇通村镇银行文书档案整理暂行办法》等6个涉及文秘工作的制度。

二是认真贯彻制度,提升文秘工作质量。从4月份起,严格按照新的管理制度,加强文秘工作,使我行的文秘工作上了一个新台阶。

据统计,全年共收文303件,都按规定程序进行签收、登记、审核、拟办、承办、催办。共发文69件,严格按照规定程序进行草拟、审核、签发、打印、登记、分发。同时,还起草了两次大型会议(第一届股东大会第二次会议及第一届董事会第五次会议)的材料。在公文处理过程中,坚持实事求是、精简、高效的原则,做到及时、准确、规范、安全。

三是及时整理文秘档案,做到规范化、标准化。在庄河市档案局有关人员的指导下,我们用了两个多月的时间对2019年及2019年上当年的文秘档案进行了整理。共整理文件181份,整理卷宗18册。经庄河市档案局初步验收达到国家规定标准。

### (三) 抓好职工培训工作,迅速提高职工素质

为适应我行业务经营发展的需要,迅速提高员工的综合素质,更好应对市场经济的挑战,打造一支高素质、专业化的员工队伍。

在圆满组织完成上半年职工业务培训计划的基础上，根据行领导的要求，又制定了《庄河汇通村镇银行2019年下半年员工培训计划》，共计30课时。在培训计划中有明确的组织领导，并确定了培训项目、培训内容、培训方式、考核方式及奖惩等。

为了使培训真正收到实效，达到预期目的，综合管理部组织人员拟定了《庄河汇通村镇银行职工培训学习辅导题纲》，对政治学习内容、法律法规知识、业务知识、业务技能等内容进行了比较详尽的讲述。并要求员工做好笔记，通过学习收到了预期效果。

#### (四) 抓好存款考核工作，不断壮大资金实力

在管理存款工作中，根据行领导的要求，制定了《庄河汇通村镇银行职工吸收存款核算与考核程序》，规定了核算程序和考核办法，并设计了《职工吸收储蓄存款台账》、《吸纳存款通知单》、《员工每旬存款余额统计表》和《职工吸纳存款核查表》按季进行奖惩。通过以上办法，使存款管理工作进一步规范，职工吸收存款工作积极性有了很大提高。

#### (五) 抓好后勤服务工作，保障全行工作进行

综合管理部的工作大部分体现在服务上，管理要寓义于服务之中。既要抓好管理又要搞好服务，相辅相成的关系不可或缺。

一是为强化后勤管理，明确固定资产管理、低值易耗品管理的具体内容。及时对固定资产的维护和保管，时刻保持正常运行状态。规范办公用品购买、保管和领用手续，保证业务经营正常运行。

二是认真抓好职工文化业余生活。年初以来认真组织职工到步云山、银石滩、蛤蜊岛进行户外活动，并成功地与有关企

业联合举办联谊活动，使员工的业余生活丰富多彩。

在这一年中，我们深知自己所做的工作还存在很大的差距，由于行是新行，人是新人，在理顺各种关系时做的不够好，办事有很多不利因素没能及好的克服，部门的职能作用没能得到很好的发挥。但在2019年，我们这个整体在磨合了一年以后，我们坚信通过努力会把来年的工作做的更加出色，更好的完成上级部门及行领导交给的各项工作任务，充分发挥好组织协调能力，做好后勤保障工作，使全行的工作在稳健进行中得到保障。

## 二、20xx年工作打算

### (一)继续抓好综合协调工作，疏通理顺与各界的关系

在新的一年里我们要继续抓好综合协调工作，一是进一步理顺好与机关各部门、与基层各营业单位的关系。二是进一步理顺与银监局、人民银行、大连银行的关系。三是进一步理顺好与地方政府有关部门的关系。为村镇银行的发展创造良好的社会环境，确保2019年各项工作的顺利开展。

### (二)继续抓好各项规章制度的贯彻落实，提高规范化管理水平

一是要把涉及综合管理部的38个管理制度一项项的落到实处。二是要根据业务的发展，不断完善规章制度，做到用制度管人，按规章办事。三是要定期或不定期开展规章制度落实情况检查。发现问题，及时纠正，做到防患于未然。

### (三)继续抓好职工业务知识的培训，提高职工的政治和业务素质

在制订出新员工培训计划的同时，还要制订出2019年职工培训计划，并抓好落实，以此不断提高职工的政治素质和业务

素质，为把我行的职工队伍真正打造成一支一流的银行业精英团队而努力。

#### (四) 抓好新办公楼的整体维护和管理工作

在董事长及行长的努力下，我行由原来租赁的办公楼搬迁到了自己的家，一个属于我们村镇银行自己的家，在这个基础上，我们在有着乔迁喜悦的同时，更需要保护好这个家的各方面的环境。一是从日常的卫生及大楼的整体设施都要协调好各部门进行维护。二是要协调好与物业管理部的关系，理顺好其他需要办理的相关事宜。

#### (五) 继续抓好安全保卫和案件风险排查工作，确保全年安全运行

##### 1、安全保卫工作是银行各项工作的重中之重。

因此，一是要提高认识，加强领导。综合管理部要高度重视安全保卫工作，把安全工作始终放在首位，把防范各类案件和事故的发生当作头等大事来抓。要以集体财产和职工生命安全高度负责的精神，认真履行职责，把安全保卫工作纳入考核与管理，真正把安全保卫工作落到实处。

二是要做到制度健全，人员落实，管理到位。要侧重抓好内部安全管理，防范和化解风险隐患，杜绝治安刑事案件和责任事故的发生。

三是要加强对职工的安全教育力度，提高职工遵纪守法和自觉防范风险的意识，做到“管好自己的人、看好自己的门、办好自己的事”，确保一方平安。四是加强应急准备和演练工作。将在年内组织一次消防、防抢应急演练活动，提高职工的消防、防抢意识。

##### 2、认真落实党风廉政建设、案件事故防范责任制，大力推动

反腐倡廉建设。

一是要加强党风廉政建设、案件事故防范教育，每半年至少进行一次党风廉政建设、案件事故防范教育和思想动态综合分析。二是认真执行《廉政准则》、中纪委“四大纪律八项要求”和“八项规定”及上级关于廉洁自律、依法行政、廉洁从政的有关规定，保证政令畅通，提高行政效能。

二是加强组织领导，明确岗位职责，层层签订党风廉政建设、案件事故防范责任书。按照上级的要求和部署，贯彻“标本兼治、综合治理、惩防并举，注重预防”的方针，扎实推进惩防体系建设。抓住朽败现象容易滋生的重点领域和关键环节，健全完善从源头上治理朽败的制度体系。

三是每半年至少要进行一次案件和事故隐患排查分析工作。遵守政治纪律，在政治上、思想上、行动上与中央和上级党委保持一致，干部职工队伍稳定、思想稳定、团结协作、勤政务实。

#### (六) 全力配合和抓好支行的筹建和开业工作

按照董事长的2019年工作部署，今年我行需要筹建3-4个支行，这样才能在短时间内将我行做大做强，我部门将为了这个目标努力做好领导交给各项工作任务。

#### (七) 组织好存款考核工作

存款乃是银行业的立行之本，抓好存款工作是我行各项工作任务之首，存款工作一直是全行领导职工最关心的大问题。现在全行的存款考核包括协储员的存款考核都由我部门来管理，那么我们也将存款考核工作作为最重要的工作来做，努力做好考核，保证保荐数据的准确性。

#### (八) 抓好企业文化建设，提高村镇银行的新形象。

企业文化建设是全行的一项战略性工作, 事关我行的兴衰荣辱。因此, 要在董事长、行长的领导下, 积极参与, 各部门相互协调配合, 形成推进我行企业文化建设的整体合力, 使企业文化建设真正成为推动我行改革发展精神动力、智力保障和文化支撑。

20xx年是农行的股改元年, 在行领导的关心和指导下, 综合管理部紧紧围绕管理、宣传、服务、学习等工作重点, 立足服务, 强化管理, 充分发挥好综合管理部工作的承上启下、联系左右、协调各方的中心枢纽作用, 较好地完成了上级行下达的各项工作任务, 为促进全行各项改革与发展作出了积极贡献。现将一年来的工作情况总结如下:

## 一、严格高效抓管理工作

综合管理部工作千头万绪, 内容多、事情杂、人力少、时间紧、要求高。因此, 我们把提高管理水平, 创造一个良好的工作环境作为综合管理部工作的重要内容。一年来, 在综合管理部管理工作中, 我们认真履行好工作职责, 结合工作实际, 狠抓综合管理不放松, 进一步健全和完善了内部管理体系, 加强与其他部室和网点的协调与沟通, 使综合管理部工作基本实现了规范化、优质化、高效化管理。

1、不断完善规章制度。我们根据有关制度要求, 积极采纳上级行意见, 进一步完善了综合管理部各项管理制度, 规范了工作程序。同时对综合管理部人员进行了更为合理的分工, 制订了各岗位工作责任制, 建立起职责清晰、分工明确、操作性强的工作流程, 使大家办事有章可循、有据可查, 并做到分工不分家, 平时各负其责, 忙时齐心协力, 提高了工作效率, 较好地完成了年度各项工作任务。

2、进一步改进工作作风。服务是始终贯穿综合管理部工作的, 综合管理部工作的核心就是搞好“三个服务”, 即为领导服务、为机关服务、为基层服务, 服务工作搞得好不好, 能不

能让领导、部室和基层满意，是衡量综合管理部工作的根本标准。为此，我们围绕精干高效的目标，在平时工作中强化对综合管理部员工的思想教育，大家遵章守纪和做好服务的意识有了进一步提高，工作作风也有了进一步改进。工作中注意加细节和规范，努力提供更加优质的服务。

3、努力提高公文管理质量和效率，保证各项工作的贯彻落实。公文是各级行开展公务活动的基本工具和重要载体，也是各级行管理水平和工作效率高低的集中现，要实现公文管理的科学化、规范化和高效化，发挥提升机关管理水平和促进业务发展的作用，应重点做到三个加强。

一是责任落实到人，明确专人负责公文的收发，保证公文收发的及时性和规范性，确保了公文在我行的正常高效流转。二是加强过程控制，提高公文管理质量。重点把好公文审核关、会签关、内容关和文字关，严格公文保密规定，切实加强对涉密文件的签收及各流转环节的管理，提高了公文管理质量。

三是加强对公文的督查督办。进一步细化督查工作程序，明确督查责任、督查内容、交办时间、完成时限、主办部室，努力提高督查工作的权威性，逐步使督查工作制度化，规范化和科学化，提高工作实效，保证政令畅通和全行各项工作的及时、正确贯彻落实。

## 二、开拓思维抓工会工作

1、精心组织职代会，认真履行工会职责。在营业部工会和支行党委的关心支持下，我行今年初召开了职工代表大会。在职代会上，职工代表认真听取和审议了讨论审议通过了2019年各项工作目标考核办法、2019年财务费用管理办法、支行管理办法、员工培训方案等，认真地履行了工会的职责。

2、充分发挥工会作用，认真组织各项比赛。今年以来，支行



工会紧紧围绕业务经营继续抓好了规范化服务建设，促进了业务的超常规发展，结合营业部的“2019春天行动”、“一次性覆盖”、“开源行动”抓了规范化服务，为业务发展做好后盾。认真配合青山区计划生育机关做了大量的工作，与各单位负责人签订了计划生育目标管理责任书，并做了计划生育申报工作，及独生子女父母光荣证的登记发放工作。

同时积极配合上级行开展各类竞赛活动，取得了一些成绩，我行员工黄莹在营业部组织的提高执行力征文活动荣获优秀奖，我行员工谭义勋在省行、总行两级行分别组织的客户经理法律知识竞赛中先后都获得了优秀选手和三等奖，我行员工姚希婷、徐炼、张静分别在营业部、省行、总行举办的电子银行知识竞赛中获得了良好的成绩，获得了营业部和省行两级行举办的该项赛事的团体第一，张静在代表湖北分行参加总行的比赛中获得了季军的好成绩，我行员工乐刚的摄影作品在营业部组织的书画摄影比赛中获得了三等奖。

3、以人为本，奉献爱心。今年来，在去年“三小五小”建设的基础上，继续加大建设力度，改善员工的工作和生活环境。今年在营业部的关心下，对营业网点工作和生活场所的餐具进行了更换，大大改善了员工的工作和生活条件，调动了员工的工作积极性；继续关爱职工，在春节前夕，行领导、工会领导走访慰问了困难员工十几次；平时有员工生病住院也必前往看望，为病员解决一些实际困难、送去一份关爱、增添一份战胜病痛力量。此外，支行还组织了员工为我行重病员工捐款。

4、开展了健康有益的文体活动。支行工会在紧张的工作之余，积极组织开展了健康有益的文体活动。今年元月，支行组织了新年联欢晚会，表演的节目获得较好的评价；支行还成立了羽毛球队及篮球队，定期组织各类比赛，组织除留守值班人员外的全体员工到森林公园踏青、到地球村开展拓展运动，还组织了主题是“做青山农行主人 共创美好明天”支行员工演讲比赛，丰富了员工的业余生活，为职工的身心健康营

造了良好的环境、培养了团队精神。活跃了我行的文体生活，促进了员工更愉悦地工作。

### 三、尽忠职守抓监保工作

1、认真组织学习教育。在今年的廉政作风教育活动中，我们根据上级行的部署要求，认真组织员工学习了《中国共产党章程》等学习材料，并将规定学习的篇目等资料挂在内部网上便于大家随时学习。并发动全行利用晨会时间及休息时间认真学习了《中国共产党章程》、胡在中共中央纪律检查委员会第三次全体会议关于《在全党大力弘扬求真务实精神大兴求真务实之风》的讲话、在2019年农商行党建工作会议暨2020年中分行行长会议上的讲话等重点篇目，进一步提高了全行员工在实际工作中认识问题、解决问题的能力。

2、认真开展排查工作。今年，支行除开展反腐倡廉教育及作风教育活动外，还开展了案件专项治理“八查活动”、经商办企业专项治理活动等促履职，很好地杜绝了不正之风，廉洁高效的履行职责。一是通过对照检查、实地排查等形式，把握员工作风的真实情况，总结发现问题。并针对问题及时提出整改方案整改，效果明显。二是认真开展批评与自我批评活动。通过自我剖析，自我批评，真心为他人提建议，虚心接受他人的建议等方式，认真查找在党性修养、作风养成、落实科学发展观、执行上级行部署要求、遵守廉洁自律规定、落实党风廉政建设责任、业务发展、履行职责、管理等方面存在的问题，并形成了文字汇报材料。

3、整改提高落实到位。为了达到解决实际问题，确保全行改革发展顺利进行，我们对排查中发现问题认真做好整改方案、制定明确目标和具体措施并落实好责任，确保整改落实到位。一是对照检查发现的问题逐一解决，干净彻底，不留任何尾巴，杜绝了任何隐患的根源。二是对于出现任何不良之风的苗头，都予以高度重视，找到这种苗头的本源，釜底抽薪，彻底扼杀这种苗头于未然状态，帮助员工提高免疫功

能。三是认真做好事后督查工作。整改落实到位后，为了防范不良之风的死灰复燃，支行还认真制定了事后跟踪督查方案，落实了督查工作。

4、认真抓好安保工作。安保工作是银行的高压线，越过了红线就有可能酿成事故。我们始终将安全保卫工作作为一项日常工作再抓，常抓不懈，取得了一些成绩。要认真落实定期和不定期的检查制度，逐级做好重点部位和重点时段的检查，为规范操作安上“报警器”。做到常规检查不放松，飞行检查不间断，防止出现管理漏洞，确保安全无事故。

#### 四、兢兢业业做文法工作

1、认真及时做好文秘工作。一是及时高效地做好宣传报道工作，将我行发生的重大事件及有意义的活动及时对外宣传，提高了我行的形象和知名度。同时，将我行的一些好做法好经验及时向员工宣传，树立先进标杆，引导全行员工学习先进，崇尚先进，效仿先进，最终都达到“止于至善”的标准。截止11月末，在营业部尽管网上共发布各类信息107条，并建立了支行经管网，已在湖北农村金融研究上发表调研文章3篇，目前尚有2篇已表示录用。二是尽职尽责地完成材料起草工作。根据行领导的要求，兢兢业业地做好各类材料的起草，准时提交文稿，为领导的行务决策提高了参考支持。

2、保质保量做好法律工作。一、认真对待诉讼案件，维护支行权益。不论是起诉还是背诉，每一件案子都做到审前认真准备，审中据理力争，审后跟踪反馈，切实维护了我行利益。二、做好法律审查工作，力保支行平安。我们一直把法律审查作为风险防范的有效途径之一，十分重视法律审查工作。做到了两个确保，一是确保每笔对外签订的制式合同都必须经过了支行法律审查；二是确保每笔对外签订的非制式合同都必须送上级行法律审查。真正做到了先法律审查再办理业务，有效地防范风险于未然状态。三、加强了普法宣传教育工作，切实提高我行员工的法律意识和素质。我们开展了一系列的

员工普法工作，给员工配发了普法手册，要求各单位利用晨会时间组织员工认真学习，并邀请上级行法律专家给我行的前台业务人员讲授法律知识，收到了较好的成效。

## 银行运营管理个人工作总结篇四

作为管理者，能与支行负责人一起奋力拼搏，务实创新，围绕全行中心工作，深化会计改革，狠抓基础建设，规范业务操作，强化监督职能，加强人员管理和培训，增强风险防范能力，圆满完成了全年各项工作任务。用心管理，进行人性化管理，并与支行领导达成共识：业务发展与风险防范的最终目标都是一致的，规范经营是基础，均是为了建行业务的稳健发展。使\_\_支行圆满地完成了各项任务。20\_\_年度安全行建设综合考核中被市分行确认为15个a类行之一，考评分为97.7分，名列第一。会计基础工作等级被市分行确认为8个二级等级行之一。在市分行20\_\_年11月至20\_\_年3月开展的“抓服务、树形象、促营销”的柜面服务竞赛活动中获得二等奖。具体如下：

为顺利实现升二级目标，\_\_支行多次组织柜面人员学习《会计基础工作等级验收评分标准》、《会计基础工作等级单位验收程序》，以强化柜面人员会计基础工作规范化及升级意识，并组织柜面人员加班加点整改存在的问题，还多次组织柜面人员进行了点钞考试和柜面服务基础知识考试，最后对照《会计基础工作等级验收评分标准》自评分为90分，并及时向上级行报送了关于达标升级的材料。四季度经分行会计结算部检查验收，会计基础工作达二级。

委派会计主管负责组织会计检查及日常查库工作，每旬查库一次，每月全面检查一次，对稽核工作进行日常检查、指导。重点加强以下四方面的管理：

(1)加强授权管理。督促网点负责人、业务主管严格按照会计

制度的规定，做好对重要会计业务和大额收付业务的授权工作，必须先对业务和有关凭证进行严格审核，再进行授权或签字。加强授权卡及操作密码的管理，定期修改密码，防止授权卡被盗用或借给他人使用、密码失密等现象的发生。

(2)加强对现金、重要单证的管理。落实日终综合员核对每个柜员的现金及重要单证并双人上锁、尾箱双人接送、交接、异常现金支付进行严格审批、报备等规章制度。

(3)加强对单位定期存款，保证金存款，承兑汇票，银行汇票的核对和监控。

(4)加强对重点业务、重点环节的控制。如银承、承兑、贴现、个贷、资金挂账等业务的管理，严格执行双人折角验印制度。

(5)加强自助设备的管理。坚持每日双人清机制度，及时处理长短款，随时排除设备故障，确保设备运行率达95%以上。

\_\_支行严格按以上文件要求按月对柜面人员工作质量进行考核、通报。我行严格执行，通过推行弹性工作制，打破传统的倒班模式，根据业务量的高低分布情况，灵活调整窗口设置，挖掘柜面人员的工作潜力，增强营业窗口的服务能力，减缓客户排队现象，业务高峰期，我行对外窗口由8组增开到了11组，为我行业务健康稳定发展提供保证。

今年的dcc上线工作，是压倒一切的工作。尤其是第一、二季度，是dcc业务模拟演练及上线切换的关键时期。为确保万无一失、确保成功切换、确保按时开门，我行的具体措施有：

培训完成后又为联机培训制定了切实可行的学习计划，从三月份开始每个晚上进行联机操作，利用实践来消化封闭式培训中的理论知识，全体员工全面完成市行下达的联机考试和考核要求。结果是比较圆满的，不仅保质保量地完成了六轮演练工作，而且演练考核名列前茅，其中第三、四轮我行演练

的交易量和交易代码获得全省第一。

根据建\_函[20\_\_]181号“关于开展全行柜面服务大比拼劳动竞赛活动的通知”精神，8月1日至11月中旬在全行范围内开展以“提高员工技能、提供优质服务”为主题的全行柜面服务大比拼劳动竞赛活动。通过参加该活动，达到调动广大员工的积极性，从强化员工的操作技能和服务水平入手，全面提高柜面服务质量、服务效率和服务品质，提升核心竞争力，促进业务快速发展的目的。

8月份我行根据竞赛活动方案精心组织和安排，狠抓培训，全面提高营销知识、业务知识和操作技能。首先，全面培训，扩大员工的知识面。我行一共组织了5次集中培训，内容有会计业务、服务礼仪、dcc系统交易代码、点钞、柜面服务技巧和营销知识等。其次进行强化训练，使大部分员工的计算机操作和点钞速度明显提高，办理业务的速度明显加快，缩短客户等候时间，切实提高柜面服务效率。最后，对所有员工进行了全面测试，进行全面比拼，提升柜面人员综合素质。通过这次培训，强化了员工的产品营销技能、柜面交易业务技能和计算机操作技能。我行制定了柜面服务工作实施方案和细则、以及柜面服务监督方案、设立了客户投诉意见簿，对服务场所、服务形象、语言规范、服务检查都落实到实处。

总之，从意见簿中看到客户的肯定多了，一流的设备、一流的服务，文明用语、微笑服务已逐渐成自然，没有发生一起有效投诉。并在市分行20\_\_年11月至20\_\_年3月开展的“抓服务、树形象、促营销”的柜面服务竞赛活动中获得二等奖，这些都标志着我行柜面业务已上了一个新台阶。

“银行财务管理工作总结”

## 银行运营管理个人工作总结篇五

一、加强管理、保障安全银行科技工作中，安全为首要任务，科技工作的成果就在于各种银行业务都能正常无事故的顺利开展。

首先，保障安全的最有力手段就是制度，我本着这一原则，多次与部门内部人员讨论制度的问题，对原有的岗位责任进行了调整，制定了新的岗位责任制度，强调了岗位的必要性和重要性，将岗位责任细化，责任到人，在管理层面有了明确的管理分工，使科技工作在有序的环境下进行。并且，在部门全体员工的共同努力下，保障了各项修订后制度和新建制度的贯彻执行。其次，网络和信息系统的安全稳定运行是科技部工作的命脉，只有整个信息系统保持稳定、连续、高效的运行，我们才能在这个基础上谈下一步的发展，才能够充分发挥已有的和新开发的业务产品的作用。为保证系统的安全运行，在年初时，为部门内部配备了移动值班电话，从而缩短了故障产生时的延滞时间。

在年初时，我提出了保障atm及pos的银行卡地区网系统整体可用率达到99%以上的目标。尽管我们的地区网系统在20xx年时频繁出现波动，但通过我们对系统的二次改造后，今年的系统运行一直都是非常稳定的。我在加强管理、保障运行方面付出的努力取得了预期的效果。

二、科技项目、重点实施在科技项目方面□20xx年由总行推出的新产品和对原有业务系统的更新的项目很多。

首先，我们要支持业务部门参与激烈的市场竞争。

总行为满足市场竞争需要而开发的产品在各种信息渠道中已经介绍的很多，但就沈阳的地区特色和我行的特点，各业务部门提出了一些项目需求，如：银证通系统、薪加薪系统、单证中心系统等。在行领导、相关业务部门、各支行的配合

下，这些新产品得到了及时的上线，丰富了我行的产品线，增强了服务功能，逐步建立了一定的市场竞争优势，对于将来改善我行的客户结构起到了重要的推动作用和支撑作用。

以往我行的系统中由于总行的滞肘，有些不利于市场开拓的方面。通过我们以及其他分行的相关反馈，总行今年已对这些问题进行了一些相应的改进。如[atm]crs等自助设备的客户操作流程更新，由原来的先吐卡后出钞的方式改为先出钞后吐卡，方便了客户取款操作；自助查询机系统改造，增加了查询机中的理财一互通的代理功能等。

三、把握全局、团结协作我觉得，科技部是银行中至关重要的职能部门，给行里把好关、做好后勤保障是我义不容辞的责任。

一年来，我坚持站在全行的角度考虑问题，客观的分析有关科技对行内行外的影响。今年，针对我行部分网点ups电池不能正常工作的情况，我提出了要求更换的建议，因为一旦网点停电不能正常营业，对行里的影响非常大。

此建议得到了行里的认可，并在年终决算前完成了所有网点的更换。

## 银行运营管理个人工作总结篇六

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，坚持以科学发展观为统领，突出构建惩治和预防腐败体系这条主线，按照预防腐败工作向专业化、规范化、法制化推进的要求，运用现代管理理念和科技手段，积极拓展从源头上防治腐败工作领域，推动全区反腐倡廉建设的深入开展。

### （一）廉政风险防范管理的基本含义

廉政风险防范管理是将风险管理理论和质量管理方法应用于



反腐倡廉工作实际，针对因教育、制度、监督不到位和党员干部不能廉洁自律而产生的廉政风险，采取前期预防、中期监控、后期处谿等措施，按照计划、执行、考核、修正“四个环节”的循环管理方式，以一年为一个周期，对预防腐败工作实施系统化管理的过程。其核心是将党员干部在执行公务和日常生活中发生腐败行为的可能性，作为一种风险进行有效控制，防止和减少腐败行为发生。廉政风险防范管理，着眼于防范和关口前移，为预防党员干部腐败建立防火墙，为推进和落实惩治和预防腐败体系建设提供机制和抓手。

## （二）廉政风险防范管理的风险种类

廉政风险防范主要是围绕廉政风险来开展防范和管理工作的。廉政风险主要包括思想道德风险、制度机制风险、岗位职责风险、业务流程风险和外部环境风险等“五类风险”：

**思想道德风险：**主要体现在思想道德和作风两个方面。主要表现为放松政治理论学习和世界观改造，理想信念动摇；漠视群众、脱离实际，形式主义、官僚主义；阳奉阴违、独断专行、弄虚作假；贪图享受、铺张浪费、骄奢淫逸等。

适应改革发展和党风廉政建设的形势需要，未及时完善和认真执行各项制度，造成部分制度可操作性不强、贯彻落实不到位；部分机制缺乏有效的工作措施。

**岗位职责风险：**主要体现在明确涉及人、财、物审批权力的各个岗位的权力行使规则，以及对岗位权力的有效监督上。主要表现为违反廉洁自律规定，利用职务上的便利谋取私利；违反民主集中制，滥用职权；不履行“一岗双责”，失职渎职，不作为等。

**业务流程风险：**主要表现为业务流程设计存在缺陷、执行不力，评估衡量体系缺失、不能及时优化，导致效果与目标的偏离等。

外部环境风险：主要表现为行政管理对象和业务往来中可能对相关行政人员和主管人员进行利益诱惑或施加其他非正常影响，导致行政人员和主管人员行为失范，构成失职渎职或权钱交易等严重后果的廉政风险。

### （三）廉政风险防范管理工作的主要方法和步骤

廉政风险防范管理工作的主要内容是如何防范和控制这些风险不演变成违纪违法行为，其防范和控制主要分计划、执行、考核和修正四个环节来进行。

#### 1、计划环节

（1）查找风险点。界定“五类风险”是开展廉政风险防范管理工作的基础，找准“风险点”是前期预防的关键。各试点单位根据腐败行为的变化特点，结合反腐倡廉工作实际，发动广大党员干部从单位工作职能、具体岗位职责、党员干部的思想道德、日常工作和生活中查找廉政风险的表现，通过界定“五类风险”，重点查找工作实践中教育、制度、监督不到位和党员干部廉洁自律等方面不足。（2）制定具体方案。各试点单位根据工作实际，将前期预防措施明确为具体工作任务，以监控和处谿为手段，制定实施中期监控和后期处谿的具体办法，做到责任到人、任务明确、机制健全，最终形成工作方案。

#### 2、执行环节

分前期预防、中期监控、后期处谿三个方面对廉政风险防范管理的整个过程进行系统管理。

（1）前期预防措施。主要是在前期界定风险的基础上，针对党员干部日常工作生活中可能出现的风险，综合运用廉政教育、谈心活动、人文关怀、听证质询、办事公开、权力制衡、公开承诺、述职述廉、民主测评等各种前期预防工作措施，

增强党员干部廉洁自律的主动性和监督制约机制的有效性，预防腐败行为发生。

(2) 中期监控机制。主要是发挥好各类监督渠道的作用，通过利用民主生活会、群众评议、舆论监督、信访举报、政风行风热线、行政投诉等方式为主的信息监测，各试点单位的定期自查，有针对性的明查暗访、专项检查等，对党员干部行为、制度机制落实、权力运行过程进行动态监控，及时发现苗头性、倾向性问题，形成对廉政风险的有效监控。

(3) 后期处路办法。主要是针对中期监控发现的问题，视情节严重程度，按照干部管理权限，分别实施警示提醒、诫勉纠错、责令整改三种措施，对存在风险表现的个人进行告诫，对前期预防不到位的单位进行督导，及时纠正工作中的失误和偏差，避免问题演化发展成违纪违法行为。

### 3、考核环节

主要任务是对风险防范管理工作进行质量考核。将廉政风险防范管理作为评价落实党风廉政建设责任制和推进惩防体系建设的一项重要内容，纳入每年对全地区各单位的督查和考核之中，全面系统地考核评估风险防范各项措施的落实情况。

### 4、修正环节

追究主要领导责任。每个周期结束，及时总结工作经验，查漏补缺，进一步修正完善廉政风险防范管理工作。

经地委研究，地区财政局、民政局、地税局为地直廉政风险防范管理试点单位，托里县财政局、民政局、地税局联动进行廉政风险防范管理试点。地、县（市）纪委监察局机关同时启动廉政风险防范管理工作。托里县廉政风险防范管理试点工作由托里县委负责。

## （一）筹备启动阶段（2月至3月上旬）

地区廉政风险防范管理工作领导小组制定下发《开展廉政风险防范管理试点工作的意见》及相关配套文件。召开试点单位廉政风险防范管理工作动员会，安排部署相关工作，组织对试点单位和相关人员进行培训，开展广泛宣传活动。各试点单位结合实际，制定工作方案，建立组织机构，做好准备工作。

## （二）查找风险点阶段（3月中旬至4月中旬）

查找风险点是廉政风险防范管理的基础性工作，也是廉政风险防范管理工作的关键环节，必须紧密结合本单位、本部门和本人的实际，突出重点，围绕思想道德、制度机制、岗位职责、业务流程、外部环境五个方面，分三个层次，有选择有重点地查找廉政风险点。

1、查找领导班子风险。结合本单位特点，重点查找领导班子在贯彻民主集中制、“三重一大”（重大事项决策、重要人事任免、重大项目安排和大额资金使用）以及具有高风险业务方面存在的廉政风险点。

2、查找科室风险。针对人、财、物、事和执法执纪等重要岗位，科室负责人组织科室（部门）全体人员对照职责，查找本科室在业务流程、制度机制和外部环境等方面存在的廉政风险点。

3、查找岗位风险。各单位、各科室负责人组织党员干部对照各自的岗位职责和制度要求，全面查找个人在岗位职责、思想道德和外部环境等方面存在的廉政风险点。

查找风险点采取自己找、群众帮、领导提、集体定等多种方式进行。查找出来的岗位、科室和领导班子风险点要经过领导班子审核把关，由本单位廉政风险防范管理工作领导小组

办公室备案，进行登记汇总和建立台账，并在一定范围内进行公示。其中领导班子和科级以上干部风险点于4月10日前报地区廉政风险防范管理工作领导小组办公室审核。

### （三）制定防范组织和组织实施阶段（4月下旬至8月下旬）

各试点单位紧紧围绕排查确定的各类风险点，认真落实执行环节要求的前期预防措施，有针对性地制定防范措施。个人岗位风险由在岗人提出具体防范措施，以统一表格的形式在一定范围内公示，并报本单位党组织审核和廉政风险防范管理工作领导小组办公室备案。科室风险防范措施由本科室集体研究制定，由主管领导把关，报本单位廉政风险防范管理工作领导小组办公室备案。领导班子、领导干部防范措施分别由领导班子和领导干部本人制定，由党政主要领导把关。其中领导班子、科室及科级以上党员干部防范措施于5月10日前报地区廉政风险防范管理工作领导小组办公室审核、备案。

各单位党组织和廉政风险防范管理工作领导小组办公室按照执行环节中廉政风险中期监控机制和后期处路办法，组织对审核后的防范措施进行实施和监控。要建立监督监控的信息平台和台账，切实加强对党员干部的监督管理。对监控中发现的问题，采取警示提醒、诫勉纠错和责令整改等手段，及时纠正偏差，避免廉政风险演化为腐败行为。地区廉政风险防范管理工作领导小组通过定期或不定期的抽查，采取听取汇报、查阅资料、个别谈话、问卷调查等方式，对各单位落实廉政风险防范管理工作情况进行监督检查。

### （四）考核评估阶段（9月上旬）

1、考核评估内容。主要包括三项内容：一是基础工作落实情况，包括机构是否健全、宣传教育是否到位、风险点查找是否准确、防范措施是否得力、制度建设是否完善等。二是效果是否明显，包括群众信访、群众投诉和违纪案件以及党员干部廉洁从政情况。三是本单位干部职工和社会群众评价情

况，包括干部群众和服务对象满意度是否提高，是否促进了党群干群关系等。

2、考核评估方式。在各单位对廉政风险防范管理工作进行自查的基础上，地区廉政风险防范管理工作领导小组通过信息监测、定期检查、重点抽查等方式，对领导班子及党员干部落实廉政风险防范管理工作的情况进行考核评估。

#### （五）修正完善阶段（9月中旬至10月上旬）

各试点单位根据检查考核结果，及时纠正存在的问题，修正风险内容，完善工作措施，进入下一个工作周期。地区廉政风险防范管理工作领导小组在总结试点经验的基础上，进一步扩大廉政风险防范管理实施范围。

#### （一）深入宣传，提高思想认识

廉政风险防范管理是推进惩治和预防腐败体系建设的一项重大举措。各试点单位要将廉政风险防范管理工作作为新时期加强党的建设的一项重要任务，布路好、落实好。积极运用各种宣传教育方式，使广大党员干部特别是领导干部充分认识开展廉政风险防范管理工作的重要意义，明确工作程序、工作方法，确保工作质量。其他未列入试点的单位也要积极思考、认真研究、大胆探索，发挥积极性和主动性，结合工作和党员干部的思想实际，开拓廉政风险防范的新途径，推动我区反腐倡廉建设不断深入。

#### （二）建立体系，加强组织领导

也应成立由党政主要领导为组长的廉政风险防范管理工作领导小组，对本单位廉政风险防范管理工作负总责，纪委（纪检组）负责组织实施。

#### （三）强化监督，确保工作落实

各级廉政风险防范管理工作领导小组办公室要结合工作开展的各个阶段和各个工作环节，采取多种方式，有针对性地进行督促、检查和指导，及时发现问题，积极解决问题，增强廉政风险防范管理工作的实效性。

#### （四）总结完善，建立长效机制

各试点单位要根据工作实际，对已界定的风险，建立长效防范机制；对新的风险和多次发生的问题，及时制定有效的防控措施，加大风险防范管理力度。要加强廉政风险防范管理工作的交流，不断总结经验，积极完善各项工作措施，不断扩大廉政风险防范管理工作成果。要在做好检查总结的基础上，及时制定下一周期的工作方案，做到循环推进，真正建立起预防腐败的长效工作机制。

#### 廉政风险防范管理工作总结

廉政风险防范管理工作总结按照县局廉政风险防范管理工作领导小组的整体部署，紧紧结合本单位的工作实际，为进一步加强风险防范意识，增强单位人员正确行使职权、廉洁执法的自觉性.....

#### 廉政风险防范管理工作总结

我校按照《即墨市教体局岗位廉政风险管理领导小组办公室岗位廉政风险管理实施方案》，认真制定了《岗位廉政风险管理实施方案》，并抓住重点环节，扎实推进，取得了较好的效果。一、.....

#### 廉政风险防范管理工作总结

廉政风险防范管理工作总结按照市廉政风险防范管理工作领导小组的整体部署，紧密结合本部门的工作实际，为进一步加强风险防范意识，增强本部门领导干部正确行使职权、廉

洁从政的.....

## 廉政风险防范管理工作总结

xxx廉政风险防范管理工作总结按照市廉政风险防范管理工作领导小组的整体部署，紧密结合本部门的工作实际，为进一步加强风险防范意识，增强本部门领导干部正确行使职权、廉洁从政.....

## 廉政风险防范管理工作总结

海粮党发[xx]3号廉政风险防范管理工作总结按照县纪委廉政风险防范管理工作情况的通知（海纪发[xx]11号文件精神），紧密结合本部门的工作实际，为进一步加强风险防范意识，增强本.....

## 银行运营管理个人工作总结篇七

自1998年邮政独立运营以来，中国邮政人在近几年的时间时一直在摸索邮政运营的最佳模式，寻找邮政业务最佳契机和途径。我国邮政储蓄网点超过36000个，其中2/3以上网点分布在县和县以下农村地区，已成为我国连接城乡的最大金融网。

中国邮政储蓄银行挂牌成立，是我国邮政金融事业发展历程上的一件大事，具有重要的里程碑意义。是我国邮政体制改革取得的又一重大阶段性成果，也是在国家金融监管部门的指导下，金融体制改革取得的又一项新的重要成就。随着加入世贸组织过渡期的结束，中国邮政蓄银行成立伊始，合规风险逐渐成为除信用风险、市场风险和操作风险之外的我国商业银行面临的重要风险。

合规作为一门独特的银行风险管理技术，如今已经得到全球银行业的普遍认同。如何大力倡导银行自身的合规文化，建



立一个有效的银行合规风险管理组织体系，成为各家银行的当务之急。淮南子有训：“矩不正，不可为方；规不正，不可为圆”。因此，必须把“合规风险”放到与银行业三大风险，即信用风险、市场风险、操作风险同等重要的程度来重视。

合规风险“指的是：银行因未能遵循法律法规、监管要求、规则、自律性组织制定的有关准则、已经适用于银行自身业务活动的行为准则，而可能遭受法律制裁或监管处罚、重大财务损失或声誉损失的风险。合规是银行业一项核心的风险管理活动，健全、有效的合规风险管理机制，是实施以风险为本监管的基础。

银行业三大风险是信用风险、市场风险和操作风险。

（一）树立主动合规意识，克服被动合规心理。

合规是银行文化的重要组成部分，也是银行业稳健运行的基本内在需求，在银行员工中树立“合规人人有责”、“主动合规意识”、“合规创造价值”等理念，要将绩效考核机制作为培育合规文化的重要组成部分，以充分体现商业银行倡导合规经营和惩处违规的价值观念。

（二）制定合规政策，组建合规部门。

构建商业银行合规风险管理机制需要设立专职的合规部门，并确保合规部门不受干扰地发现、调查问题，让合规人员及时地参与到银行组织架构和业务流程的再造过程，使依法合规经营原则真正落实到业务流程的每一个环节乃至每一位员工。

合规作为一门独特的银行风险管理技术，已日益渗透到农村金融全面风险管理框架之中。合规风险逐渐成为除信用风险、市场风险和操作风险之外的农村金融面临的重要风险，因此，

完善合规风险管理已成为农村金融当前的重要研究课题。完善银行业合规风险管理已是商业银行当前刻不容缓的'重要任务。也是中国邮政储蓄银行改革与顺利发展的重要举措。

## 银行运营管理个人工作总结篇八

电力生产运行岗位技能技术管理个人工作总结，这篇文章由收集整理，有时候一篇文章，一个故事就能让人的一生改变，希望有关于电力生产运行岗位技能技术管理个人工作总结的这篇文章能对您有所帮助！

本人于1999年7月从##电力学院电力系统及其自动化专业毕业，在xx年8月进入##县供电公司参加工作至今。在这7年中，我先后在电力公司的草市供电所、霞流供电所、网改办从事生产一线工作（其中xx.10-xx年.10期间停薪留职，分别在##公司##供电局下属的##市汇能电力设计有限公司和佛山供电局下属的##市##电力工程有限公司工作）。在各位领导和同事的支持和帮助下，自己的思想、工作、学习等各方面都取得了一定的成绩，个人综合素质也得到了一定的提高，下面就从专业技术角度对我这7年来的工作做一次全面总结：

从xx年参加工作，领导为了让我尽快转变角色，熟悉工作环境，适应生产要求，我先后被分配至供电公司下属的草市供电所和霞流供电所从事线路架设和检修、抄表核收等工作。

工作伊始，我发现学校里学到的专业知识同生产实际有很大的`不同和差距。为此我努力学习生产运行专业知识，努力提高自己的岗位劳动技能，在短短的一年内，我主动吸收老师傅们的工作经验，虚心向他们请教工作中的技术问题，并通过自己的努力，迅速掌握了配电线路的设计规范和施工验收规范等。在霞流镇街道城网改造和霞流镇堰霞村农网改造中，承担了勘测设计和现场施工管理工作。期间多次代表##县电

力局参加比赛并取得佳绩：在xx年5月代表##县电力局在衡阳电业局举办的农村电工岗位知识及技能竞赛中获得个人笔试第一名,团体第三名；6月代表##县电力局在衡阳电业局举办的安全生产知识竞赛中获得团体第四名。

xx年10月来到广东汕尾供电局下属的汇能电力设计有限公司工作，担任变配电设计专责。工作期间，接触和熟悉了大量的中压电力产品，如sc系列干变□10kv电缆分支箱，负荷开关柜，断路器柜，主持设计了汕尾市汕马公路电缆改造工程，多处10kv配电工程，多处10kv电缆、架空线路设计，多处用户配电报装工程等。熟悉kyn28-12型中置开关柜□hxgn型负荷开关柜等较多类型高低压配电柜，动力箱，自动控制电路的一、二次设计。

xx年10月来到广东佛山供电局下属的佛山市创辉电力工程有限公司工作，担任经营部主管。在工作时（用合作伙伴佛山电力设计院有限公司资质），积极配合供电部门给用户提供安全经济的供电方案,非常熟悉10/0.4kv变配电设计,配电房设计,主持了多个陶瓷、轧钢厂等大型用户的供电设计；主持了禅城区南庄镇首个超大型住宅小区万科地产“佛山万科城”项目的配电规划设计(用电总容量超3万kva)和一期用电设计.(用电容量超5000kva)□主持承担了广东电网公司佛山供电局委托的配电网规划、新建配网、民心农网、大修技改等勘测设计、概预算编制、决算方面的工作，其务实的工作态度和扎实的专业水平深受主业同事的好评□xx.3-xx.9年公司委派至惠州市任项目经理，顺利完成xx年年惠州市惠城区新建配网的勘测设计任务□xx.9-xx年.3年公司委派至中山市任项目经理，顺利完成xx年年中山市6个乡镇的民心农网、大修技改勘测设计任务。熟练运用autocad□word□excel等工具软件，深厚的计算机技术基础。熟悉电力安装预算定额，熟练运用安装预算软件，熟练运用天正电气软件。参与佛山供电局组织编写的《佛山地区10kv配网工程典型设计》中架空线路部

分、变配电部分的图纸设计。

xx年年10月回到##县电力局电网改造办公室工作，恰逢百年一遇的冰灾，在此期间主要从事物资计划编制、工程量核查、图纸核对、工程结算编制等工作。2009年从事58个农改村的图纸出版、材料计划编制、工程设计变更、竣工验收、工程结算编制等工作，在市局农电设计组农村电网改造设计过程中出现的变压器设计容量偏小、主回路出线偏小、变压器负荷分配不均匀、变压器选址不佳等问题上，积极沟通，友好协商，使目前开工的农改村都较能满足相关的电力技术规范要求。并在2009年5月代表##县电力局在##县举办的安全生产与工伤保险知识竞赛中获得团体第一名；8月代表##电力公司在衡阳电业局举办的反营销服务违章知识比赛中获得团体三等奖。

在几年的工作生涯中，我常常感觉到自己电力基础知识的薄弱和知识面的狭窄，所以我在工作之余自学了电力行业的多种规程规范和教材，如《10kv及以下变电所设计规范》，《供配电系统设计规范》，《城市中低压配电网改造技术导则》，《民用建筑电气设计规范》，《供配电技术35-110kv输电线路设计》等，并在xx年年参加了##工程学院电力系统自动化技术专业的函授学习，以便不断学习新知识，努力丰富自己和充实自己。