

心得体会商务礼仪(精选8篇)

培训心得是培训过程中对所学内容进行总结和归纳的重要环节，有助于巩固和应用所学知识。教师可以通过借鉴这些教学反思范文来提升自己的教育教学水平。

心得体会商务礼仪篇一

随着社会的进步发展，文明程度的不断提高，以及人与人之间的交往日益频繁，文明礼仪已成为现代社会中人们生活、商务等方面不可缺少的部分。因此，学习礼仪知识，对我们自身综合素质具有重要的意义。

学习礼仪课程后我变得真诚且更加的尊重他人。

苏格拉底曾言：“不要靠馈赠来获得一个朋友，你须贡献你诚挚的爱，学习怎么样用正当的方法来赢得一个人的心。”所以只有真诚待人才是尊重他人，只有真诚尊重，方能创造和谐愉快的人际关系，真诚和尊重是相辅相成的。

在生活中无论是什么场合，都是需要尊重的，因为自己表现欲很强烈好强的性格而吃过亏。

总结了一些道理，请切记三点：给他人充分表现的机会，对他人表现出你最大的热情，给对方永远留有余地。

我们不要因为自身从小生活在城市而排斥从乡村来到的同学们。因为我们是平等。尊重别人就是在尊重自己，所以不要表现的很骄狂，不要我行我素，不要自以为是，不要厚此薄彼，更不要傲视一切，目空无人，更不能以貌取人，以身份地位权势欺人，而是应该平等谦虚对待他人。这样就可以创建文明社会，自己的素质也就在默默中提高了。我们要有湿度的原则还有分寸去面对一些问题。看情况讨论，与人交往时，既要彬彬有礼，又不能低三下四；既是要热情大方，又

不能轻浮谄谀；要自尊却不能自负；要坦诚但不能粗鲁；要信人但不能轻信；要活泼但不能轻浮；要谦虚但不能拘谨；要老练持重，但又不能圆滑世故。都说自信的人是最美丽的。自信是利己心理健康的，对自己有自信了，才能做起事来如鱼得水，得心应手。自信是社交场合中一份很可贵的心理素质。一个有充分自信心的人，才能在交往中不卑不亢、落落大方，遇到强者不自惭，遇到艰难不气馁，遇到侮辱敢于挺身反击，遇到弱者会伸出援助之手；一个缺乏自信的人，就会处处碰壁，甚至落花流水。自信但不能自负，自以为了不起、一贯自信的人，往往就会走向自负的极端，凡事自以为是，不尊重他人，甚至强人所难。那么如何剔除人际交往中自负的劣根性呢？自律正是正确处理好自信与自负的另一重点。

做人要有信用。孔子曾有言：“民无信不立，与朋友交，言而有信。”强调的正是守信用的原则。守信是我们中华民族的美德，一是决不应拖延迟到。二是要守约，一定要说到做到。若完成有困难，要及时向当事人道歉取得原谅。

记得哲人说过一句话，饶恕是最大的美德。地饶人处且饶人，别人会对你感激不尽的。宽容即容许别人有行动和判断的自由，对不同于自己或传统观点的见解的耐心公正的容忍。我们要穿着别人的鞋子走路，以蜗牛的视角看世界。

由于商务礼仪在我们的工作、生活的‘文明礼仪中扮演了越来越重要的角色，行里组织了一次“商务礼仪”培训。通过这次培训学习，我从老师那学到了很多关于商务礼仪的知识以及商务礼仪的重要性，不仅拓宽了知识面，而且许多东西在我的日常生活中已经用到。

我国是一个历史悠久的文明古国，也有着“礼仪之邦”的美称，讲“礼”重“仪”是中华礼仪在人与人的交往中的作用有了更深刻更直观感悟。社交礼仪这门课程，使我感受颇深，更加认识到礼仪在生活有不可或缺的地位，正确的礼仪

对于内部可以融洽关系，对于外界可以树立形象，营造和谐的工作和生活环境，它还可以提升人的涵养，增进彼此之间的了解沟通细微之处更显真情。

社交礼仪是人们在社会交往中的行为规范，是人类文明、进步的表现。社交礼仪包含着人的仪容仪表、待人接物、礼节等各方面，它贯穿于日常生活的点滴之中，穿衣、打招呼、递名片、入座、握手等司空见惯的行为也有很多的学问与规矩。在课堂上，老师给我们讲解的课程包括仪表礼仪、交往礼仪、谈话礼仪、出行礼仪、聚会礼仪、应酬礼仪以及餐饮礼仪。其中仪表礼仪包括仪容修饰，行为举止，表情神态，常规着装以及饰品的佩戴；交往礼仪包括称呼，介绍，握手，交换名片，打电话；谈话礼仪包括谈话的规范和谈话的艺术；出行礼仪包括走路，乘车，乘船，乘飞机；聚会礼仪包括拜会，会议，舞会的礼仪；应酬礼仪包括亲缘关系，地缘关系，业缘关系，友缘关系；餐饮礼仪包括中餐，西餐，饮酒；生活礼仪包括婚礼，寿礼，探病。

通过学习另我感受较深的是交往礼仪，在社交场合中，如何运用社交礼仪，怎样才能发挥礼仪应该有的效应，怎样才能创造最佳人际关系状态，这同遵守礼仪原则密切相关。其原则包括有：第一是真诚尊重的原则，在与人交往时，真诚尊重是礼仪的首要原则，只有真诚待人才是尊重他人，只有真诚尊重，方能创造和谐愉快的人际关系，真诚和尊重是相辅相成的；第二是平等适度的原则，适度原则即交往应把握礼仪分寸，根据具体情况、具体情境而行使相应的礼仪，如在与他人交往时，既要彬彬有礼，又不能低三下四；既要热情大方，又不能轻浮谄媚；要自尊却不能自负；要坦诚但不能粗鲁；要信人但不能轻信；要活泼但不能轻浮；要谦虚但不能拘谨；要老练持重，但又不能圆滑世故；第三是自信自律原则，自信的原则是社交场合中一个心理健康的原则，唯有对自己充满信心，才能如鱼得水，得心应手。

自信是社交场合中一份很可贵的心理素质。一个有充分自信

心的人，才能在交往中不卑不亢、落落大方；第四是信用宽容的原则，守信是我们中华民族的美德，在社交场合，尤其讲究一是要守时，与人约定时间的约会，会见、会谈、会议等，决不应拖延迟到。二是要守约，即与人签定的协议、约定和口头答应他人的事一定要说到做到，所谓言必信，行必果。学习礼仪文化有着很重要的现实意义，我们可以简单的概括为：它可以帮助我们学会以敏锐的观察力去了解别人，以开放的心态去接受别人，以弹性的做法去对待别人。结合《社交礼仪》课上所学和自己的亲身经历，我觉得大学生应做到的一些最基本礼仪，这些基本礼仪不需要有多少渊博的理论知识，也不需要多么客意追求，只要平时稍微注意就能做到。

- 一、微笑，把快乐带给别人；
- 二、聆听，做一个善解人意的人；
- 三、严以待己，宽以待人；
- 四、多做实事少说闲话；
- 五、守信，履行你的承诺；
- 六、做一个独立的人；
- 七、学习，一生的必修课。

在社交礼仪课上我们学了名片礼仪，打电话礼仪，餐桌礼仪，送花礼仪，西餐礼仪等等。对于餐桌礼仪，中国人的人际关系大都是在饭局上建立起来的，优雅恰当的进餐不仅是能体现出一个人的修养、涵养、教养和素质水平，而且对我们个人的发展、事业的进步也起着关键作用。此外，我们还学习了如何穿衣、打招呼、递名片、入座、握手等司空见惯的行为，它贯穿于日常生活的点滴之中，是生活中的大学问。生

活中我们常常不经意间在一些平常的事情上做出的动作可能正是不符合礼仪要求的，但往往正是这些被人们认为稀松平常的事却体现出了一个人的涵养来。

此外，作为新时代的大学生，我们应该做到的基本社交礼仪远远不止上述内容。“路漫漫其修远兮，吾将上下而求索”我们要不断的学习思考。礼仪是我们中华民族的传统美德，也是中国古代文化的精髓，我们身居礼仪之邦，应为礼仪之民。在当今社会生活中。社交礼仪在人际交往中具有不可忽视的重要作用，有的时候甚至会决定事情的最终结果，所以任何人都是不能轻视礼仪，都应当积极主动的去学习礼仪、讲究礼仪。这学期所学的社交礼仪知识对我们当代大学生来说，不管在外在还是内在都受益匪浅。

一个人的礼仪，就是一面照出他的肖像的镜子，从一个人的礼仪，就可以看到你的样子。

良好的行为习惯，是保证我们顺利学习的前提，也是树立健康人格的基础。在学校，良好的文明行为习惯，才能构建出优良的学习环境，创设出优良的学习气氛。在日常生活中，注重文明礼仪，才能创造出和谐的社会风气。为了我们学习、生活的和谐稳定，我们一定要学会文明礼仪。

我举一个例子吧：昨天，我和姐姐去看电影。电影院里，只有影片的声音在响着，谁成想，一阵震耳欲聋的手机铃声响起，随后就是满口脏话的声音，大家回头是一位叔叔，我对他做了一个嘘，小声点的手势，但他不以为然，继续着他的通话。叔叔，小声点，这里是电影院，老师说，要文明礼仪，您还是挂了，看完电影在打吧，谢谢了叔叔。姐姐清脆的童声使大人羞红了脸，起身走了出去。

只要我们从身边做起，从小事做起，就能养成良好的文明习惯，让文明礼仪之花处处盛开。

社交礼仪是一种无声的人际交往语言，它不仅能体现出一个人的修养、涵养、教养和素质水平，而且有利于我们的身心健康，它是我们个人发展、事业进步的需要，是社会时代的需要，是一门必修课，每个人都应该学习社交礼仪。

其中，社交礼仪是指在人际交往、社会交往和国际交往活动中，用于表示尊重、亲善和友好的首选行为规范和惯用形式。这一定义包含了以下几层意思：第一，社交礼仪是一种道德行为规范；第二，社交礼仪的直接目的是表示对他人的尊重；第三，社交礼仪的根本目的是为了维护社会正常的生活秩序；第四，社交礼仪要求在人际交往、社会交往活动中遵守。因此，任何社会交际活动都离不开礼仪，而且人类越进步，社会生活越社会化，人们也就越需要礼仪来调节社会生活。礼仪是人际交往的前提条件，是交际生活的钥匙。

作为一个刚刚学习过社交礼仪的大学生，我觉得受益匪浅。社交礼仪使我懂得了如何与他人建立良好的人际关系，形成和谐的心理氛围，促使我的身心健康。这学期的课程从内容上看有仪容、举止、表情、服饰、谈吐、待人接物等；从对象上看有个人礼仪、公共场所礼仪、待客与作客礼仪、餐桌礼仪、馈赠礼仪、文明交往等。礼仪、礼节、礼貌内容丰富多样，但它有自身的规律性，其基本的礼仪原则：一是敬人的原则；二是自律的原则，就是在交往过程中要克己、慎重、积极主动、自觉自愿、礼貌待人、表里如一，自我对照，自我反省，自我要求，自我检点，自我约束，不能妄自尊大，口是心非；三是适度的原则，适度得体，掌握分寸；四是真诚的原则，诚心诚意，以诚待人，不逢场作戏，言行不一。

作为一名大学生，随着年龄的增长和生活环境的变化，自我意识有了新的发展，每个人都非常渴望获得真正的友谊，进而更多的情感交流。现在的大学生都远离父母，过着集体生活，与别人处在平等位置，以前那种对父母的依赖已经不存在。通过人际交往活动，并在交往中获得友谊，是适应大学生活环境的需要，是发展成“独立”的人的需要，也是我们成

功走上社会的需要。事实上，在大学期间，能否与他人建立良好的人际关系，对每一个人的成长和学习有着十分重要的影响。渴望友谊和情感交流是大学生心理的一个重要特点。

所以，社交礼仪的基本规范和知识，帮助我掌握交际技巧，积累交流经验，在交往过程中学会遵循相互尊重，诚信真挚，言行适度的原则，就能很快与交往对象接近，使他们觉得我是熟悉他们，理解他们，尊重他们的。因此我们之间建立真挚深厚的友情。事实表明，在日常生活中，良好的人际交往有助于提高我们的自信和自尊，降低挫折感，缓解内心的冲突和苦闷、烦恼，宣泄愤怒，压抑和痛苦，减少孤独，寂寞，空虚。这些都是十分有益于我们身心健康，而且也会使我们最大限度地避免不良情绪的产生，即使产生也能够得到有效的排遣。

同时，我感觉社交礼仪本身就是一种特殊的语言，让我们用社交礼仪的基本知识和规范，去顺利地开启交际活动的大门，让我们建立和谐融洽的人际关系。这样，不仅是形成良好社会心理氛围的主要途径，而且对我自己来说，也具有极其重要的心理保健功能。

总之，学习社交礼仪知识使我受益匪浅。以上是以个人角度来谈的。从团体的角度来看，礼仪是企业文化、企业精神的重要内容，是企业形象的主要部分。凡是较大的企业，对于礼仪都有高标准的要求，都把礼仪作为企业文化的重要内容，同时也是与其他企业合作成功的关键，所以学习社交礼仪，不仅是时代潮流，更是提升竞争力的需要。良好的社交礼仪有益于信息交流；良好的社交礼仪有益于增进感情；良好的社交礼仪有益于建立关系。纵观当今社会，社交礼仪无所不在，让我们学习社交礼仪知识，让文明礼仪常伴左右！

心得体会商务礼仪篇二

在社会交往中，礼仪始终是一道重要的关卡，它关系到我们

个人形象、人际关系及社会地位。从小学习礼仪，到成年后实践礼仪，每个人都需要经历并学习礼仪。我的礼仪心得给我带来了许多体会与感触。在本文中，我将结合自身经历，分享一些我深刻的知识和心得体会。

第二段：尊重他人是礼仪的出发点

在生活中，尊重他人始终是礼仪的出发点。我认为，学会如何尊重他人是我们在社会交往中最基础也最重要的一点。尊重他人可以表现在各个方面，如言语、行为等。比如，在交流中，可以保持目光交流，关注对方的表情和肢体语言，以表明自己的尊重和认真的态度；在人际关系中，可以表现出关心、体谅和支持，避免伤害和冒犯他人。尊重他人不仅能够维护良好的人际关系，还能提高自身的印象和形象。

第三段：学习标准的礼仪行为

在社交场合，各种场合都需要不同的礼仪行为。比如，参加婚礼需要穿着得体，礼仪表现要得体得体，不要给新人和家庭添乱，尽可能让新婚夫妇感受到美好的回忆。参加商业活动时应注意言行得体，不要无礼，给自己带来不好的影响。在聚会中，要注意礼仪，以自身的表现来提升聚会的气氛。学习标准的礼仪行为是处理各种复杂的交际事情的必要条件，是表现自己优雅、自信、有魅力的关键之一。

第四段：细节处体现人的修养

礼仪不仅体现在场合和标准礼仪上，更能够在小细节处体现人的修养。如餐桌礼仪：在就餐时，正确地使用刀叉、勺子等餐具，接受礼仪员的服务，不丢垃圾，不谈劝酒，不大声喧哗，尽可能保持安静的氛围，让对方品味美食，享受晚餐。穿衣礼仪：在选择服装时，要根据场合选择适合的衣服和鞋子，不能过于暴露，避免不必要的注意，也不能过于随便，尽可能体现自己的品味和品位。

第五段：礼仪对个人形象的提升

礼仪是人的各种行为规范的总称，是人们在社会交往中自觉遵守的规则，具有严格的标准和规范。礼仪不仅对他人的印象产生影响，也能够将自己的形象提升到一个新的水平。礼仪彰显的是一个人的品德修养，是一种内在的。只有细致地打磨、练习，才能将自己的美好素养、知识和文化展现出来，向他人展示出自己的内在素质，引得他人的欣赏与注目。

总结：

礼仪不是单单“看上去好看”的外在表现，而是对待面对的人，以解决问题的方案去考虑。在礼节的基础上，彼此沟通、交流时，遵守礼仪规则，能建立顺畅的交流和不同问题的解决方案，赢得了对方的称赞与尊重。礼仪不仅仅是我们应该具备的品质，更是我们对自己人际关系、至高尚境界的追求，能够帮助我们获得和谐的人际关系和所有的成功。在未来的道路中，我将一直努力学习和保持我的礼仪修养，相信这样做会让我更加优秀，与社会的交往者更加和谐。

心得体会商务礼仪篇三

通过学习教师礼仪，我感受颇深。明白了很多的礼仪道理，规范的行为表达方式作为教育第一线的教师，深感做教师就是跟人打交道，跟学生、家长，还要校领导和同事。在行为举止、教师的言谈等方面知道自己做为教师该怎么做，各种礼仪也是非常重要的，现将体会总结如下：

1、教师的行为举止：一个人气质、自信、涵养往往从他的姿态中就能表现出来。作为塑造人类灵魂工程师的老师，更要注意自己在各种场合的行为举止，做到大方、得体、自然、不虚假。

（1）目光：在与学生讲课时，教师的目光要柔和、亲切、有

神，给人以平和、易接近、有主见之感。当讲话出现失误被学生打断、或学生中出现突发事情打断你的讲课时，不能投以鄙夷或不屑的目光，这样做有损于你在学生心目中的形象。

(2) 手势：老师讲课时，一般都需要配以适度的手势来强化讲课效果。手势要得体、自然、恰如其分，要随着相关内容进行。讲课时忌讳敲击讲台、或做其他过分的动作。

2、教师的言谈：教师承担的主要任务离不开语言表达。因此，作为一名教师，要注意表达语言时应遵守的礼仪礼节。

(1) 表达要准确：学校中设置的每一门课程都是一门科学，有其严谨性、科学性。老师在教授时应严格遵循学科的要求，不可庸俗化。

(3) 语言要精练：讲课要抓中心，不说废话和多余的话，给学生干净利索的感觉。

(4) 讲课可以适时插入一些风趣、幽默的话，以活跃课堂气氛，提高学生学习的兴趣。

非常感谢学校给予这次学习金正昆教授《教师礼仪》的机会，使我意识到自己的品德情操、处世态度、一言一行都在影响学生，也学习到了如何使自己成为学生最亲近、最信任、最崇敬的人。

作为教师的我们，为人师表，为孩子以身示范，更要做到举止文明，接人待物得体大方，语言表述正确并充满着智慧，幼儿园教师礼仪规范心得体会。要做一名合格的幼儿教师，不能仅仅在上课时教学方法灵活，有新颖的教学思维，仅仅在活动中体现着幼儿教师的各方面能力，这些是远远不够的。

再者，教师是灵魂的工程师，用言行影响着孩子，是孩子的榜样。那我们的身形举止，仪表仪态就显得尤为重要了。

第二组老师的礼仪展示《接人待物》，看了之后，才发现我们日常生活中，接人待物与家长的接触时，有许多不足，教师平时与家长的接触，要让家长感觉教师的素质，不仅通过接人待物的礼仪，还有语言的规范。进行了学习之后，我觉得不仅要把孩子培养成讲礼仪、懂礼仪、用礼仪的孩子，而是让我们成年人乃至整个社会，真正的。成为名符其实的“礼仪之邦、文明古国”。

第三组老师的礼仪展开《幼儿园课堂礼仪》，我参加了这组教师的展示，在编排时我们学习了有关教师课堂礼仪的资料，学习中就感觉到，孩子耳濡目染我们的语言，行为。他们会在一天天的模仿，我们正确的礼仪会在教学中让幼儿学习知识的同时，学习到教师的礼仪。而在学习之后，我们在课堂中的礼仪会涉及到第一组教师所展示的所有姿势。以前真的没有想过、甚至没做到过规范而标准，在心里也没有这个标准。

在培训之后，尝试着在日常生活及课堂中运用礼仪，虽然有时会做的不规范，也会忘记，但是心里有了这个标准，我相信在今后的日子里，只要我们所有教师都严格要求自己的行为，将这些礼仪标准牢记在心，养成习惯，成为自然，会让我国教师的整体素质有一个质的飞跃。在我们运用礼仪的同时，家长也会感受到我们的礼仪，自然而然地也会养成习惯，家长的素质也会得到提高，这样家园整合配合教育幼儿岂不是两全齐美。

心得体会商务礼仪篇四

礼仪是我们中华民族的传统美德，也是中国古代文化的精髓，我们身居礼仪之邦，应为礼仪之民。而社交又与我们的生活息息相关，特别是对我们这些即将踏入社会的毕业生来说，仅仅拥有过硬的专业技能是不够的，还要掌握良好的社交礼仪知识，它是我们走向成功的敲门砖。抱着这样的心态，我选了段老师的社交礼仪课。

在选课的时候就十分看好这门课程，我认为它会对我现在以及以后的人际关系有很大的帮助，会让我学会更从容、更得体的进行人际交往，赢得更多的机遇、将来更好的适应这个文明的社会。一个学期的学习使我受益匪浅，学会了很多以前在书本上学不到的知识，我非常感谢老师对我们的辛苦栽培。

在社交礼仪课上我们学了名片礼仪，打电话礼仪，餐桌礼仪，送花礼仪，西餐礼仪等等，并且在老师和学姐学长优美的舞姿中，班上的每个人都学会了跳社交舞。

当我能够很完美的跳完这支舞后，内心的那种喜悦是无法用言语来表达的。我感觉自己又多了一项社交技能，工作后我能从容地参加舞会，接受舞伴的邀请，更好的展示自己。还有一次印象颇深就是老师带领我们亲身感受了西餐文化。那天我们每个人都盛装出席，在全家来实战演习了西餐礼仪。

虽然我以前也吃过西餐，但对于西餐礼仪却知之甚少，这次体验让我明白了很多东西。中国人的人际关系大都是在饭局上建立起来的，优雅恰当的进餐不仅能体现出一个人的修养、涵养、教养和素质水平，而且对我们个人的发展、事业的进步也起着关键作用。此外，我们还学习了如何穿衣、打招呼、递名片、入座、握手等司空见惯的行为，它贯穿于日常生活的点滴之中，是生活中的大学问。

生活中我们常常不经意间在一些平常的事情上做出的动作可能正是不符合礼仪要求的，但往往正是这些被人们认为稀松平常的事却体现出了一个人的涵养来。正确的礼仪对于内部可以融洽关系，对于外界可以树立形象，营造和谐的工作和生活环境，它还可以提升人的涵养，增进彼此之间的了解沟通，细微之处显真情。

在当今社会生活中，社交礼仪在人际交往中具有不可忽视的重要作用，有时甚至会决定事情的最终结果，所以，任何人

都不能轻视礼仪，都应当积极主动去学习礼仪、讲究礼仪。以上这些就是我上社交礼仪课的收获，以后我要让礼仪的规则渗透到我生活的每一个小细节。

心得体会商务礼仪篇五

礼仪是人类为维系社会正常生活而要求人们共同遵守的道德规范，是人们在长期共同生活和相互交往中逐渐形成，并且以风俗、习惯和传统等方式固定下来。对一个人来说，礼仪是一个人的思想道德水平、文化修养、交际能力的外在表现，对一个社会来说，礼仪是一个国家社会文明程度、道德风尚和生活习惯的反映。

本学期选择学习大学生礼仪这门选修课，我对此感到无比的荣幸。因为，这样一门课程对我们的生活至关重要，它不仅告诉我们作为当今大学生应该拥有一个怎样的思想道德水平、文化修养，而且告诉我们应该怎样更好的立足社会、适应社会的需求。

大学生礼仪，这是一个很广的话题，它包括了大学生适应社会生活的诸多方面，从内容上看有仪容、举止、表情、服饰、谈吐、待人接物等；从对象上看有个人礼仪、公共场所礼仪、待客与作客礼仪、餐桌礼仪、馈赠礼仪、文明交往等。在人际交往过程中的行为规范称为礼节，礼仪在言语动作上的表现称为礼貌。加强道德实践应注意礼仪，使人们在“敬人、自律、适度、真诚”的原则上进行人际交往，告别不文明的言行。

在开始的课程中，老师给我们就讲到了作为一名大学生来说我们应该拥有一个端庄的外表。老师告诉我们在我们走出大学生活后，我们要踏进社会，需要在社会中立足，我们要求值，要面试，要进行人际交往。我们应该拥有怎样高尚的行为规范。于是，老师首先给我们讲到了作为大学生要有一个好的言谈举止，要礼貌对人，态度要诚恳、亲切；声音大小要适宜，语调要平和沉稳；要学会尊重他人。用于要恰当。

接着，老师给我们讲到了我们应该具有一个端庄的仪表，服装，头饰，脸面等方面的问题，还自己带了众多的日常生活用品为学生做示范。又给我们讲到了大学生应该具有的正确行为举止、分别冲站姿、坐姿、走姿、待人、接吻、握手等多方面的内容。还给我们讲到了众多有观公众场合中的众多生活礼仪。比如说：乘车礼仪，旅游观光礼仪，饭店用餐礼仪等众多方面。

最后老师给我们重点介绍了餐桌礼仪，告诉我们接受别人的宴请时应该怎样，怎样用餐，怎样就坐。也告诉我们在邀请别人在家做客时应该如何布置，如何准备菜单，如何邀请客人。怎样安排坐次，怎样接待客人等礼节。

通过这样丰富多彩礼仪课的学习，感觉到受益匪浅，觉得这样的礼仪课学习增加了我们在以后寻找工作的路途中增加了就业机会，能够以文明的言谈举止待人接物。

心得体会商务礼仪篇六

第一段：引言（字数：200）

礼仪是一种价值观和行为准则，它不仅反映了社会的文化背景，也承载着人们对相互尊重和关爱的期待。多年来，我一直在学习和实践礼仪，这使我对它的重要性有了更深刻的认识。通过个人经历和体会，我意识到礼仪对于个人成功和社交交往至关重要。

第二段：礼仪的重要性（字数：250）

礼仪在我们日常生活中起着至关重要的作用。首先，它能够帮助我们树立良好的形象。无论是在工作场所还是社交场合，一个具备良好礼仪的个人更容易获得他人的尊重和好感，从而得到更多的机会。其次，礼仪也有助于维系良好的人际关系。通过尊重他人的权益和感受，我们能够建立起互相信任

和合作的基础，有利于增强合作效果和减少冲突。最后，礼仪还能够提升个人的自信心和满足感。当我们能够熟练运用礼仪，正确处理各种社交场合时，我们会感到更加自信和愉悦。

第三段：个人体会（字数：300）

在我个人的实践中，我发现礼仪体现在很多细微之处。首先，我们应该学会主动问候和微笑。这些简单的举动，并不需要花费太多力气，但却能给对方一种友善和亲近的感觉。其次，我们还需注重言谈举止。在与他人交谈时，避免过分直接、刺痛对方的语言和表达方式，可以表现出我们的尊重和关心。另外，有礼貌的行为也是很重要的。我们需要尊重他人的隐私和权益，不侵犯或干预他人的个人空间。最后，在餐桌上的礼仪常识也不能忽视。懂得用餐的规矩，不仅能显示出我们的修养和教养，也是对主人的尊重。

第四段：改变与成长（字数：250）

通过不断学习和实践礼仪，我深刻认识到自身的变化和成长。从过去的非礼貌和粗鲁到现在的细心和关怀，我逐渐理解到礼仪的内涵和重要性。此外，我的社交能力也得到了提高。我能够更加从容地应对各种场合，有效地与他人交流，并建立起持久的社交关系。通过学习礼仪，我感到更加自信和满足，从而在工作和生活中取得更多的成功。

第五段：结论（字数：200）

总结来说，礼仪是我们在日常生活中不可忽视的一部分，它对我们的个人成功和人际关系发展至关重要。通过学习和实践礼仪，我们能够树立良好的形象、维护良好的人际关系，并提升个人的自信心和满足感。因此，我们应该注重发扬社会礼仪，将其作为我们生活的一部分，并将其价值观和行为准则贯彻到我们的日常活动中。只有通过不断的学习和实践，

我们才能将礼仪应用到生活的方方面面，进一步提升我们的社交能力和人格魅力。

心得体会商务礼仪篇七

礼仪是指在人际交往中应该遵循的规范和习惯。礼仪是一种文化现象，是人类社会持续发展的产物。在日常生活中，遵循礼仪不仅能够保持自己的形象，更能够增进人与人之间的和谐。身为普通人，我也深知这一点，并从中领悟到了许多知礼仪的心得体会。

第一段：礼貌的表达方式

礼貌是一种人们在社会交往中所应当遵循的行为准则，在现实中却常被忽视。在我看来，礼貌不仅仅是一种应该具备的素质，而是一种正直并善良的表达方式。我们在交往中应该关注自己的言行，注意自己的文明言谈和身体动作，如过马路时停下等待、在乘坐电梯时让先进、请别人帮忙时说声谢谢等等。

第二段：注意仪容仪表

仪容仪表是人们交际中最直接的展示。外在的和谐能够让人有一种和谐的感觉，从而引起内心的共鸣。所以要注意我们的仪容仪表。着装要符合场合，不能太过张扬或者过于随意。无论是商务活动、晚宴还是日常生活，衣着着装上的过失都应该尽量避免，并注重仪表得体，把自己塑造成一个温和、自信、绅士或淑女的形象。

第三段：礼仪的言行举止

礼仪作为一种习惯，还体现在人们的言行举止上。在人们的日常生活中，规范的言谈举止能够展示一个人的持重和文化修养。我们要注重自己的言辞，语气不能过急过慢，要让人

听懂。并且要具备照顾他人的心态，视线不要随意飘扬或者在别人发言时打断对方。还要在交际中注意互动，为其他人创造舒适和轻松的氛围，让对方感到接受和欣赏。

第四段：礼仪深刻的文化根源

礼仪是一种文化现象，因此有着深刻的文化根源。我们应该对其进行深入研究，深刻领会其中所蕴含的中国传统文化和西方文化的本质内涵。只有深刻认识礼仪的文化根源，我们才能更好地掌握礼仪的本质要义，提升我们的文化修养和交际能力。

第五段：自发性表现礼仪的重要作用

礼仪作为一种文化现象，究其根源，重在提高人的文化素质。一个人只有提高自己的素质，才会有更好的发展机会，更能够吸引别人。通过自学礼仪，我们能够内化对礼仪的认识，将礼仪转化为一种自发性的表现，不仅有助于个人的发展，也能让我们在与人际交往中表现出更高的智慧和修养。

总之，礼仪是一个文化现象，一种人们应该遵循的行为准则。我们在日常生活中，应该注意言辞举止、仪容仪表、言行举止等，提高自己的素质与文化修养，让自己在交际中表现更加得体。经过自觉的学习和训练，我们能够将礼仪转化为自发性的表现，赢得更多人的信赖和尊重，同时，我们也可以通过提高自己的礼仪素质，为推动社会的和谐发展贡献一份自己的力量。

心得体会商务礼仪篇八

第一段：引言（简介礼仪的重要性和个人的初衷）

礼仪是人际交往中必不可少的一部分，它是一种文化现象，代表了一个国家或地区的风俗和特色。作为一个生活在现代

社会的人，我深知礼仪在日常生活中的重要性，并且在实践中不断总结和提升自己。本文将结合个人经历，分享关于礼仪的心得体会。

第二段：学校礼仪教育的影响

从小到大，学校对我的礼仪教育有着深远的影响。在孩提时代，老师们常常讲解什么是礼貌、为什么要尊重他人、如何做到文明用语等，这些都深深地影响着我的思维习惯和行为方式。在校园生活中，我也学会了站直了、走直了、坐直了，培养了良好的仪态和举止习惯，使我在与他人交往时更有自信和亲和力。

第三段：社交场合中的细节与仪态

社交场合是一个检验礼仪的重要场所。在参加各种宴会、庆典和聚会活动时，我尽量做到细节入微。比如，穿戴得体、注意话语礼貌、学会微笑与他人交流、讲求时间观念等，这些小举动都能让人感受到我的尊重和关心。此外，养成观察和倾听的习惯，更能使我更好地融入社交场合，处理各种人际关系。

第四段：文化差异与跨文化交流

礼仪的实践不仅涉及到国内的社交场合，对于跨文化交流也具有重要意义。在与外国友人的交往中，我深刻体会到了不同文化的差异与特点。礼仪的观念和习惯在不同的国家和地区有着差异，了解并尊重这些差异是跨文化交流的基础。通过学习他国的礼仪习俗，我能更好地与外国友人交流与合作，避免误解和冲突。

第五段：以身作则，共同营造良好的社会文明风尚

我坚信以身作则是传播礼仪的最好方式之一。作为年轻一代，

我应该率先践行礼仪，成为身边人的榜样。担任班级干部时，我积极组织和参与学校组织的各项活动，力求将礼仪精神融入各个方面。同时，我也鼓励身边的同学们积极参与、营造良好的社会文明风尚，共同构建和谐的社会环境。

结论：总结对礼仪的心得体会

通过多年来的学习和实践，我深刻认识到礼仪的重要性，并且明白着靠自身的努力和实践才能不断提升自己。作为一个现代青年，养成良好的礼仪习惯让我在社交场合中更加自信从容，也使我在跨文化交流中更好地融入。我将以身作则，努力成为一个有修养、有教养、有素质的人，并影响身边的人一起共同营造良好的社会文明风尚。