

# 2023年疫情期间师生心理疏导方案(优秀8篇)

在竞争激烈的市场环境下，营销策划是企业取得成功的关键。接下来，请大家一起来看看这些调研方案范文，以便更好地了解调研的过程和方法。

## 疫情期间师生心理疏导方案篇一

国内疫情呈现点多、面广、频发的特点，疫情防控形势异常严峻。为全面贯彻落实学校疫情防控指挥部最新工作安排部署，大学生心理健康教育中心（以下简称“心理中心”）联系工作实际，制定疫情防控封闭管理期间进一步加强学生心理健康教育工作方案如下。

在当前异常复杂严峻的疫情形势下，为准确把握校园封闭管理可能给学生带来的诸如学业压力、情绪管理、人际关系等心理问题，通过课堂教学、学生组织、朋辈督导、现场调研等多渠道深入学生、院系了解掌握学生心理健康状况，科学研判风险，优化顶层设计，有针对性地开展心理健康教育服务。

- 1、畅通个体心理咨询服务渠道。在校园封闭管理期间，为了向学生提供方便、及时的心理疏导，三校区除保持周一至周五工作时间的常态咨询外，开通非工作时间（包括周六、周日及节假日）的心理援助热线☎xx☎确保学生可以得到全天候触手可及的心理关爱。
- 2、提供团体心理辅导服务平台。聚焦疫情防控封闭管理期间学生普遍存在的人际关系、学业压力等心理矛盾多发点，适时启动线上团体心理辅导或小范围的线下团体心理辅导活动。
- 3、丰富心理健康教育宣教形式。持续依托网络心理健康教育

阵地传播疫情防护和心理防护的相关知识；创新宣教模式，举办疫情防护“心理微课堂”、“心理聊天室”等系列直播互动活动，聚焦学生关切热点，营造理性积极的校园氛围。

4、筑牢危机预防干预防护网。定期汇总心理咨询与危机干预中呈现的突出问题，查找共性，及时通过朋辈督导师为各院系发送风险提示，有效预防与解决实际问题，化解潜在风险；主动对接学院，关爱特殊群体，及时识别高危人群，有针对性地开展心理辅导和危机干预，避免极端事件的发生。

为适应特殊时期及复杂形势下做好学生心理健康教育工作的需要，需进一步加强内涵建设，不断提升三支工作队伍的业务能力。一是针对心理中心的咨询师队伍，持续开展“同辈督导工作坊”、案例研讨、案例督导、岗位技能大练兵等活动，积极组织参加各类专业培训及个人体验活动，持续提升心理咨询师队伍的心理咨询及危机干预技能。二是针对辅导员队伍，继续通过外训内训相结合的方式，通过开展知识讲座、案例研讨等活动，不断强化辅导员队伍的心理健康教育知识储备、应急能力、谈心谈话及家校沟通技巧。三是针对学生心理信息员队伍，通过联系院系的朋辈督导师，持续开展心理危机干预知识培训，不断提升学生心理信息员队伍的危机预防与识别能力。

心理中心心理健康教育专职人员要切实“强能力、转作风、办实事”，用心用情用力做好疫情防控封闭管理期间学生的心理健康教育工作，确保心理健康教育服务实效；负责联系院系的朋辈督导师要积极对接学院、书院，确保沟通反馈机制畅通，确保心理危机预防与干预工作有节有序开展；各学院、书院心理健康教育二级工作站要积极宣传疫情防控期间我校心理健康教育工作的相关安排，开展各具特色的宣传教育及放松减压活动，关心关爱特殊群体，并将好做法、好经验及时总结上报心理中心。

## 疫情期间师生心理疏导方案篇二

为全面贯彻落实上级有关文件精神，以期帮助我校教师、学生和家长以理性平和的心态应对新型冠状病毒感染疫情，为全体师生和家长提供心理疏导和心理援助等服务，防范心理压力过大引发的不良事件，科学安排我校师生的居家学习生活，保障师生及家长的身心健康，特制定xx小学(幼儿园)疫情防控期间师生心理健康援助工作预案。具体内容如下：

认真贯彻执行教育部部署教育系统开展疫情相关心理危机干预工作的通知精神，坚定打赢疫情防控阻击战的信念和信心。教育为主，重在预防，及时干预，维护广大师生的心理健康。

(一)将心理危机干预纳入学校疫情防控整体部署，以减轻疫情所致的心理伤害、促进师生稳定为前提，根据疫情防控工作的推进情况，及时调整心理危机干预工作重点。

(二)以稳定为前提工作，不给整体防疫工作增加负担，减少次级伤害。

(三)综合应用干预技术。

(四)保护接受干预者的隐私，不随便透露个人信息。实施帮助者和受助者均应当注意避免再次创伤。

(五)明确心理危机干预是医疗救援中的一部分，并不万能。

建立校领导、班主任(辅导员)、心理健康教育与咨询中心二级联动机制，每日调度家长和学生心理动态，主动介入心理辅导与危机干预。

在校领导的坚强领导下，学校采取每日零报告制度，及时掌握全校师生和家长心理动态。班主任是天然的心理辅导员，班主任通过班级qq群、微信群，钉钉群，引导家长和学生以

积极心态从容应对疫情，对有需要进一步心理咨询的家长和学生，可以转介给专兼职心理咨询教师，专兼职心理咨询教师积极关注并进行心理辅导，必要时转介给上一级心理辅导专家。

疫情当前，班主任身兼数职，身心极其容易疲惫，校领导和专兼职心理辅导教师要积极关注班主任身心健康，鼓励班主任与专兼职心理辅导教师及时交流沟通，疏导情绪，关照好自己。

xx小学(幼儿园)师生及家长

### 1. 网络咨询

我校专兼职心理咨询教师及时关注教师工作群、班级网络群，开展班主任网络培训、师生及其家长疫情防控、心理调适、居家指导等方面的知识宣传，对有特殊咨询需求的情况进行记录，并由心理教师与其一对一沟通，开展心理咨询、援助和干预。

### 2. 电话咨询

## 疫情期间师生心理疏导方案篇三

为更好地帮助学校新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控期间有心理问题的师生度过心理难关，及早预防、及时疏导、有效干预、快速控制师生中可能出现的心理危机事件，降低学校师生心理危机事件的发生率，减少师生因心理危机带来的各种伤害，构建平安、友善、和谐、稳定的心理健康氛围，根据省、市疫情防控指挥部及市教育局和区教体局有关要求，特在学校开展心理干预、疏导工作，并制定本方案。

组长：校长

副组长：副校长、各部门主任、副主任、校医

成员：年级组长各班主任及学校心理健康教师

为了确保全校师生的心理健康，学校将组建由心理健康教育教师、班主任组成的心理干预业务小组，有序开展学校的心理健康教育和心理干预、疏导工作。

(一)加大宣传力度。疫情期间，学校已针对学生可能出现的不良情绪和行为，制作了学校新冠肺炎疫情防控宣传，向广大师生普及“什么是新型冠状病毒”等科普知识，并就如何进行科学、有效、安全的疫情防护提出针对性建议，同时要求各班主任利用学生家长微信群向本班全体学生发出一封公开信，为全体学生注入一剂心理预防针，也让学生感受到学校的关怀和保护。同时，鼓励各班班主任和心理健康教育教师要充分利用微信、线上教学平台等方式向广大家长、学生、教师推广心理健康知识的相关宣传。

(二)制定工作措施。要把心理健康的教育和管理纳入学校疫情防控整体部署，并根据疫情防控工作的推进情况，及时调整心理健康教育工作重点，以切实减轻疫情所致的心理伤害、促进社会稳定为目标，把握在开学前、开学后等关键时间点提供有关疫情防控心理调适的正确信息，及时调整师生心理状态，有特殊情况的，积极进行心理干预。

(三)及时进行研判。各班主任要及时摸清本班疫情情况，积极关注学生(特别是留守、单亲等特殊家庭的学生)、教师疫情及其心理状态，掌握受疫情影响的师生的'心理健康动态变化，及时识别高危人群，避免极端事件、群体心理危机事件的发生。针对不同人群实施分类干预，严格保护受助者的个人隐私，避免求助者因前来咨询而受到再次伤害。

(四)开展有序服务。开学前，学校要通过微信群等形式不定期向广大师生和家长推送防疫心理知识，普及心理健康教育，

特别是为被疫情困扰、被隔离的教师和学生提供心理咨询服务、心理疏导。开学后，立即启用学校心理辅导室，面向全体学生开设防疫心理健康教育团体辅导；对因疫情导致心理困惑的学生及时开展个别心理辅导，做好一定时期内的跟踪；对出现有严重心理障碍的学生积极开展转介工作。在个体心理咨询过程中遵循心理咨询中的保密原则和保密例外，并做好相关记录。

学校学校因面对疫情产生不良情绪、急需情绪疏导和心理支持的全体师生。

(一)平台互助。在开学前，利用微信公众平台，引导学生正确认识冠状病毒，做好疫情防控知识的相关宣传工作，引导学生家长及时关注孩子情绪，引导广大师生做好情绪调控，普及心理健康维护常识，合理看待疫情。各班主任要及时关注学生疫情及其心理状态，全面收集相关信息。开学后，学校心理健康老师、各班主任面向全体学生积极开展生命教育等心理健康团体辅导课，引导学生树立良好心态，珍爱生命，积极面对学习生活。

(二)技术支持。尝试开通网络心理支持服务，开通心理热线、微信群等沟通方式，积极为广大师生做好服务。学校学校心理健康教育老师、班主任要认真研读国家卫健委发布的《新型冠状病毒感染的肺炎疫情紧急心理危机干预指导原则》，积极关注学生身心发展变化，对有需求的师生开展线上个体辅导或者进行电话咨询。具体安排如下：

心理问题咨询：

学习问题咨询：

生活问题咨询。

其他问题咨询：

引导师生积极面对学习生活。开学后，要针对本次疫情认真开展团体心理辅导或个体心理辅导，时刻关注师生心理状态。

### (三) 分类干预。

#### 1. 疑似感染师生

干预措施：

(1) 政策宣教，密切观察，及早求治；

(2) 为人为己采取必要的保护措施；

(3) 服从大局安排，按照规定报告个人情况；

(4) 使用减压放松行为，减少应激反应；

(6) 鼓励使用心理援助热线或在线心理干预等及时寻求社会帮助，调整心态。

原则：健康宣教，鼓励配合、顺应变化。

#### 2. 无感染但情绪波动明显，正常学习、生活遭受明显影响的师生

干预措施：

(1) 引导适度浏览相关信息，正视疫情；

(2) 引导接纳自身情绪，管理自身情绪和压力，提供心理支持；

(4) 引导来访者正视身体发出的信号，做好自我症状识别与求助；

(5) 对由此次疫情出现严重心理障碍的学生，做好转介工作。

## 疫情期间师生心理疏导方案篇四

良好的心理素质是人的全面素质的重要组成部分。心理健康教育是提高小学心理健康的教育，是实施素质教育的重要内容。本着以学生发展为前提，促进学生科学地认识心理健康，了解心理健康知识，掌握必要的心理调试方法，形成正确的心理健康观念，我们策划了我校第五届心理健康教育周活动。旨在通过本次活动，提高学生的心理健康意识，营造校园的心理教育氛围，让我校师生进一步了解心理健康，关注自身的身心健康。具体活动方案如下：

阳光成长快乐生活

20xx年12月8日（星期一）至12月12日（星期五）

为了把活动落实到位，特成立本次宣传周组织机构，具体如下：

组长：

副组长：

组员：

活动一：“心理健康教育周”启动仪式

1、时间：12月8日上午

2、地点：操场

3、活动内容：学校领导讲话“正确看待心理教育，提高自身心理素质”，学生代表讲话“爱自己因为我独一无二”，奏响我校20xx“心理健康教育周”的序曲。

## 活动二：心理健康教育知识宣传

心理健康知识专栏、“心灵直通车”广播心灵小故事、大课间操心理格言每日诵读、

## 活动三：心理格言朗诵比赛

1、参加年级：三年级

2、活动程序：

12月5日各班利用班队课时间组织班内的朗诵比赛。

12月9日（星期二）各班选派两名学生代表班级到南教学楼六楼参赛。

3、评委：

## 活动四：讲故事比赛

1、参加年级：四年级

2、活动程序：

12月5日各班利用班队课时间组织班内的讲故事比赛。

12月10日（星期三）各班选派两名学生代表班级到南教学楼六楼参赛。

3、评委：

## 活动五：心理健康格言卡制作展示

1、参加年级：五年级

## 2、活动程序：

作品上交时间：各班于12月8日（星期一）上交15份作品于四楼心理咨询室xx老师。

作品展示时间：12月10日（星期三）至12月12日（星期五）

## 3、地点：操场

### 活动六：心理咨询活动

1、时间：活动周期间每天中午一点至两点

2、地点：北教学楼四楼心理咨询室

3、值班教师安排：

周一□xx周二：

周三□xx周四： 周五：

温馨提示：请评委老师提前调好课参加活动。根据当前疫情防控形势和学生心理状况，为更好帮助全校学生以更积极的心态投入开学复课后的校园学习，进一步促进学生科学认识心理健康的重要性，了解心理健康知识，掌握必要的心理调适方法，形成正确的心理健康观念，引导学生以积极的态度面对生活，增强耐挫能力，促进学生健康成长，我校决定在开展心理健康教育活动。

## 疫情期间师生心理疏导方案篇五

（一）新型肺炎确诊患者及家属，病亡者家属；

（二）新冠肺炎疑似患者；

（三）隔离医学观察人员；

（四）低保对象、特困人员、特殊困难老年人、困境儿童、残疾人；

（五）疫情防控一线医务工作者、公安民警等一线工作人员；

（七）社会公众。

（一）统一管理。按照属地管理原则，各区要将新冠肺炎心理疏导工作纳入疫情防控整体部署，对辖区内各类目标人群进行心理疏导的统一管理。

（二）分类干预。针对各类目标人群不同的心理疏导服务需求，采用分类分级处理原则进行分类干预，一般性心理健康教育要覆盖全部目标人群。

（三）综合施治。统筹调动我市心理健康专业人员、社会工作者等资源，采取线上+线下多种渠道，综合运用各类心理危机干预技术，并与宣传教育相结合，提供心理疏导服务。加强专业督导，避免受助者受到再次创伤。

（四）严格保密。严格保护受助者的个人隐私，包括个人信息、生活轨迹、家庭情况等信息。专人负责服务对象档案管理并签署保密协定。

（一）做好定点医疗机构心理援助

1、做好院内心理危机干预。我市新冠肺炎收治定点医疗机构要将心理援助服务纳入本单位疫情防控工作进行整体部署，组织心理健康专业人员开展心理危机干预工作，充分发挥心理危机干预的人文关怀、感情抚慰作用，采取现场和电子媒介相结合的形式，开展心理危机干预的评估和处置工作。对于需要心理援助的患者，制定针对性干预方案，必要时进行

临床快速心理干预，指导患者进行放松训练等自我调适。对有情绪激动、言语偏激、出现精神行为问题的患者，及时组织精神科会诊，并提供危机干预和精神科药物治疗。当本单位力量不足，无法独立完成心理危机干预工作时，可向市心理危机干预办公室申请支持。要组织医务社会工作者队伍，充分发挥其在医患沟通、心理疏导、社会支持等方面优势，强化医疗服务中的人文关怀。

2、加强院外随访管理。在患者出院时，定点医院要为患者发放心理健康宣传折页，告知患者院外心理援助服务相关渠道。对需要持续心理救援或精神科药物干预的出院患者，应当将精神科处理的信息记录在医疗文件中并转介到相应隔离场所，所在区卫生健康委要组织精神科医生进行定期随访管理，确保治疗的延续性。解除医学观察人员经评估需要继续治疗的，要将信息转至其居住地所在基层医疗卫生机构，继续维持治疗。对于贫困患者，各区要及时组织辖区民政、医保、残联等部门做好医疗、生活救助工作。

## （二）完善社区心理疏导服务网络

1、统筹各方资源。各区要组织社会工作者、社区志愿者、社区社会组织、社区公益慈善资源、心理服务专业力量等，加强对患者家属及治愈归家患者的人文关怀，为治愈患者及其家属提供精神慰藉、心理抚慰、社会融入等服务。要引导社区居民正确对待患者及其家属，避免歧视，帮助患者恢复正常生活。

2、发挥心灵驿站作用。各区要积极推进辖区各街道（乡镇）心灵驿站建设工作，组织具有心理服务资质的专业人员或社会组织开展心理疏导工作，其日常工作经费由街道（乡镇）以购买服务的形式予以保障。心灵驿站工作人员应掌握应对新冠肺炎疫情相关心理疏导技能，为辖区居民提供新冠肺炎疫情心理疏导服务，排除居民心理困扰，疏导紧张情绪，培养积极乐观、健康向上的心理品质。对来访者建立心理疏导

个案信息，涵盖基本情况、自我评价、导致心理挫折的生活事件、心理辅导建议等。

3、建立高危风险处置机制。各社会组织、志愿者团体、心灵驿站在日常工作中，要及时识别有自伤、自杀、冲动伤人风险等严重心理行为问题的个体，第一时间向街道（乡镇）政府报告，由心理健康专业人员、社会工作者等介入进行危机干预，持续提供心理疏导服务，并积极引导其至精神卫生医疗机构进行诊疗。卫生健康部门要协调精神卫生医疗机构做好诊疗工作。

### （三）持续关注重点人群心理健康

1、强化病亡者家属关心关爱。各有关区要加强对病亡者家属的关心、关爱，统筹辖区资源为其提供社会支持、生活帮扶、心理干预服务，引导他们宣泄哀伤情绪，帮助他们顺利度过哀伤期，恢复正常生活。病亡者所在单位、社区应成立由单位工会人员、社区工作者、心理健康服务人员、志愿者等人员组成的`关爱帮扶小组，确定专人对接，为有需求的病亡者家属提供社会支持、关爱帮扶和心理疏导，做到一人一档。要定期评估病亡者家属心理健康状况，对出现严重心理问题的家属，应协助他们到精神卫生医疗机构就诊。

2、做好隔离医学观察人员心理援助。各区要利用辖区精神卫生、社会工作、志愿服务等资源，组建由精神卫生、心理健康专业人员、社会工作者、相关专业志愿者等组成的服务队，为有需求的隔离医学观察人员提供疫情认知、健康指导和心理情绪辅导，评估心理危机，开展家庭支援、社会关系修复、政策咨询及转介等服务。向隔离医学观察人员提供介绍新冠肺炎相关的科学防控知识、心理健康相关内容的网络平台服务二维码（如天津精神心理v平台、一亩欣田等）、天津市心理援助热线等心理援助渠道，引导隔离人员主动寻求便捷的心理筛查、评估等服务。

各区要组建由社会工作者、心理咨询师、隔离点医护人员、精神卫生专业人员、相关专业志愿者等共同组成的工作团队，建立心理援助与社会工作线上服务群，对接辖区集中隔离医学观察点，通过视频讲座、团体辅导、电话（视频）连线、发放宣传材料、微信公众号等方式，向隔离人员宣传心理健康知识，减轻心理压力。每200名隔离人员建议配置具备专业资质的社会工作者或心理咨询师6—9人。

3、开展困难人员生活扶助与支持。各区要加大对有具体生活困难的患者、隔离人员及其家属等的帮扶力度，要重点关注儿童、老人、残障人士、低保对象、特困人员、有原发疾病等特殊需要的人员，做好困难救助、心理疏导、社会支持网络修复等社会工作服务，开展针对性评估和危机干预、转介服务。要加强规范化管理，做好上述人员排查，使日常生活服务和保障与心理服务相结合。

4、推进特殊人群管理服务。各区要进一步健全基层综合管理小组，强化小组成员间信息共享、季度例会、工作协同等机制。着力矛盾纠纷多元化解，完善救助管理机构内滞留的流浪乞讨人员、公安监管场所被监管人员、服刑人员、社区服刑人员、刑满释放人员、强制隔离戒毒人员、社会面戒毒人员等特殊人群心理沟通机制，做好矛盾突出、生活失意、心态失衡、行为失常人群及性格偏执人员的心理疏导和干预。信访部门要畅通诉求表达渠道，加强信访心理工作室建设，引导利益受损群众理性反映诉求，做好上访人员思想疏导工作。

#### （四）开展一线工作人员心理疏导服务

1、做好疫情防控一线医务工作者心理服务。各区卫生健康部门要利用辖区内精神卫生、心理健康及社会工作服务资源，为医务工作者提供心理服务。对一线医务人员加强关心关爱，在轮休期间，通过讲座、团体辅导、网络平台、心理援助热线等方式，为医务人员提供放松训练等心理健康服务。对出

现明显应激反应的医务人员，要进行针对性的个体心理治疗或适当的药物干预。市心理危机干预质量控制中心要整合全市心理卫生服务资源，统一调动市级心理危机干预队伍，组织做好我市心理危机干预队伍培训，为全市新冠肺炎防控医务工作者心理疏导工作提供技术支持，对提出支援需求的区和单位提供帮扶。

2、加强一线工作人员心理疏导。各区要做好公安民警（辅警）、司法行政干警、社区工作者、基层工作人员、下沉干部等值班轮班安排，利用各系统心理服务资源或社会资源，采取“线上+线下”的渠道，通过开展心理健康知识讲座、团体辅导、印发心理健康宣传材料等形式，对一线工作人员提供心理服务，对有严重心理行为问题的个体进行主动干预。各区要为因疫情防控殉职的民警（辅警）、社区工作者、基层工作人员等的家属提供困难救助、心理疏导等服务。

#### （五）普及大众心理健康知识

1、做好新冠肺炎疫情心理健康知识科普宣教。要充分发挥各类媒体作用，做好心理健康知识普及和政策解读，及时疏导群众的负面情绪，营造强信心、暖人心、聚民心的社会氛围。要为大众发放心理健康服务宣传材料，提供心理健康专业知识、心理热线电话号码、心理支持网络平台二维码等支持性资源，帮助社会公众进行自我心理调适。组织专家通过媒体、视频、网络授课等形式，对社区居民开展心理健康讲座，介绍温馨家庭氛围、团结社区关系对个体渡过难关的帮助和意义，鼓励大众互帮互助，消除歧视。教育部门要充分利用基础教育资源公共服务平台等开展疫情期间学生及家长心理健康知识普及，加强心理服务热线建设，为学生和家长提供心理健康服务。工会组织要充分利用线上线下心理服务资源，加强对机关企事业单位职工的心理疏导。共青团、妇联等部门要利用各类心理服务资源，加强妇女儿童等不同人群的心理健康知识宣传。

2、健全心理援助服务平台建设。市卫生健康委要加强天津市心理援助热线建设，依托网络□app□公众号等多种渠道完善心理援助平台，提升市级心理援助热线服务能力，坐席数增加到4部，提供24小时不间断服务。各区各单位要利用多种渠道开展心理援助热线宣传推广工作，鼓励公众采取拨打热线的方式进行心理健康咨询。热线接听人员要以有心理咨询和心理危机干预经验的精神卫生、心理学专业人员、符合条件的社会心理服务志愿者为主，在上岗之前，应接受新冠肺炎疫情应对心理援助培训。

（一）加强组织领导。各区要根据有关规定强化属地管理责任，将新冠肺炎疫情心理疏导工作纳入辖区疫情防控整体工作部署，加强对新冠肺炎疫情心理疏导的组织领导和技术指导，建立党政领导、部门协作、社会动员的工作机制，强化不同人群心理健康服务。

（二）加大经费保障。各区要统筹使用资金，对心理疏导服务工作加大资金支持力度，重点支持精神卫生医疗机构、社会工作服务机构、社会心理服务机构等参与新冠肺炎疫情心理疏导工作。

（三）强化能力建设。民政部门要梳理登记在册的心理服务机构、社会工作机构、志愿服务组织等社会组织清单。各区要支持、引导、培育社会心理服务机构参与新冠肺炎疫情心理疏导工作，组织专业力量对社区工作人员、志愿者等人员开展心理健康知识培训和技术指导。

（四）开展督导评价。各区卫生健康部门要对辖区不同人群心理健康状况进行评估，及时调整心理服务工作重点，通过委托第三方等方式对有关机构开展心理服务的情况和效果进行评价。

（五）树立典型先进。各区要将工作开展中涌现的先进事迹、优秀人物、典型经验与好的做法进行广泛宣传，对具有突出

贡献的团队和个人加大激励力度。

## 疫情期间师生心理疏导方案篇六

学校成立心理事件预警和危机干预领导小组（以下简称“领导小组”）。

组长：

副组长：

组员：各班班主任及学生会干部

领导小组的职责是：

组长：统筹管理学校新冠肺炎疫情防控期间学生的心理健康教育。

副组长：协调心理健康负责人（刘倩倩）及各科室、班主任、科任教师对于防控学生心理健康问题的相关工作。

组员：

刘倩倩：

- 1、预防和监控学校可能诱发学生心理危机的各种生活事件；
- 2、对学生心理危机事件及时进行预警和初步干预；

班主任及学生会干部：

- 1、收集并上报学校有心理和行为异常学生的信息；
- 2、及时向学校心理健康咨询室寻求帮助并向刘倩倩老师和学校领导通报情况。

我校因面对疫情产生不良情绪、急需情绪疏导和心理支持的全体师生及家长。

(一)、平台互助。在开学前，利用微信公众平台，引导我校师生及家长正确认识新型冠状病毒，做好疫情防控知识的相关宣传工作，引导全体师生及家长及时关注情绪，做好情绪调控，普及心理健康维护常识，合理看待疫情。各班主任要及时关注学生及家长疫情及其心理状态，全面收集相关信息。开学后，学校心理健康老师（刘倩倩）、各班主任面向全体学生积极开展生命教育等心理健康团体辅导课，引导学生树立良好心态，珍爱生命，积极面对学习生活。

(二)、技术支持。尝试开通网络心理支持服务，开通心理热线、微信群等沟通方式，积极为广大师生及家长做好服务。我校心理健康教育老师（刘倩倩）、班主任要认真研读国家卫健委发布的《新型冠状病毒感染的肺炎疫情紧急心理危机干预指导原则》，积极关注学生身心发展变化，对有需求的师生及家长开展线上个体辅导戒者进行电话咨询(电话：4034819。)，引导师生积极面对学习生活。开学后，要针对本次疫情认真开展团体心理辅导及个体心理辅导，时刻关注师生心理状态。

### 1、疑似感染师生：

(1)、政策宣教，密切观察，及早求治；

(2)、为人为己采取必要的保护措施；

(3)、服从大局安排，按照规定报告个人情况；

(4)、使用减压放松行为，减少应激反应；

(6)、鼓励使用心理援助热线戒在线心理干预等及时寻求社会帮助，调整心态。

原则：健康宣教，鼓励配合、顺应变化。

2、无感染但情绪波动明显，正常学习、生活遭受明显影响的师生及家长：

(1)、引导适度浏览相关信息，正视疫情；

(2)、引导接纳自身情绪，管理自身情绪和压力，提供心理支持；

(4)、引导来访者正视身体发出的信号，做好自我症状识别与求助；

(5)、对由此次疫情出现严重心理障碍的学生，及时做好转介工作。

五、心理疏导流程：

对于有心理危机的学生，学校根据其心理危机程度实施心理危机干预。

1、建立支持系统

学校要通过开展丰富多彩的文体活动丰富学生的课余生活，培养他们积极向上、乐观进取的心态，在学生中形成团结友爱、互帮互助的良好人际氛围。全体教师尤其是班主任应该经常关心学生的学习生活，帮助学生解决学习生活中的困难，与学生交心谈心，做学生的知心朋友。心理辅导员、学生干部对有心理困难的学生应提供及时周到的帮助，真心诚意地帮助他们度过难关。心理辅导老师负责与个别学生的谈话和跟踪访问，动员有心理困难学生的家长、朋友对学生多一些关爱与支持。

2、建立治疗系统

对有心理危机的学生应进行及时的治疗。对症状表现较轻危机程度不高者，以在校接受心理辅导为主。对症状表现较重者建议到相关医院的心理门诊接受咨询、治疗（必要时接受药物治疗）对症状表现严重、危机程度很高者，必须立即将其送医院等专业精神医院治疗。

### 3、建立阻控系统

对于学校可调控的引发学生心理问题的人事或情景等刺激物，协调有关部门及时阻断，消除对危机个体的持续不良刺激。对于疫情个体遭遇刺激后引起紧张性反应可能攻击的对象，学校应采取保护或回避措施。

### 4、建立监护系统

对有心理问题的学生在校期间要进行监护。

### 5、后期跟踪

因心理问题而休学的学生申请复学时，除按学校学生学籍管理办法办理外，还应向所在学校出具学校认可的心理疾病康复证明。

### 6、危机处理

一旦发现在校期间，我校师生有新冠肺炎相关症状，立即隔离并送诊，同时向上级有关部门汇报，做好消毒工作。师生住院要有医院证明，同时做好跟踪记录。

## 疫情期间师生心理疏导方案篇七

组长：

副组长：

成员：

为了确保全校师生的心理健康，学校将组建由心理健康教育教师、班主任组成的心理干预业务小组，有序开展学校的'心理健康教育和心理干预、疏导工作。

(一)加大宣传力度。疫情期间，学校已针对学生可能出现的不良情绪和行为，制作了学校新冠肺炎疫情防控宣传，向广大师生普及“什么是新型冠状病毒”等科普知识，并就如何进行科学、有效、安全的疫情防护提出针对性建议，同时要求各班主任利用学生家长微信群向本班全体学生发出一封公开信，为全体学生注入一剂心理预防针，也让学生感受到学校的关怀和保护。同时，鼓励各班班主任和心理健康教育教师要充分利用微信、线上教学平台等方式向广大家长、学生、教师推广心理健康知识的相关宣传。

(二)制定工作措施。要把心理健康的教育和管理纳入学校疫情防控整体部署，并根据疫情防控工作的推进情况，及时调整心理健康教育工作重点，以切实减轻疫情所致的心理伤害、促进社会稳定为目标，把握在开学前、开学后等关键时间点提供有关疫情防控心理调适的正确信息，及时调整师生心理状态，有特殊情况的，积极进行心理干预。

(三)及时进行研判。各班主任要及时摸清本班疫情情况，积极关注学生(特别是留守、单亲等特殊家庭的学生)、教师疫情及其心理状态，掌握受疫情影响的师生的心理健康动态变化，及时识别高危人群，避免极端事件、群体心理危机事件的发生。针对不同人群实施分类干预，严格保护受助者的个人隐私，避免求助者因前来咨询而受到再次伤害。

(四)开展有序服务。开学前，学校要通过微信群等形式不定期向广大师生和家长推送防疫心理知识，普及心理健康教育，特别是为被疫情困扰、被隔离的教师和学生提供心理咨询服务、心理疏导。开学后，立即启用学校心理辅导室，面向全

体学生开设防疫心理健康教育团体辅导；对因疫情导致心理困惑的学生及时开展个别心理辅导，做好一定时期内的跟踪；对出现有严重心理障碍的学生积极开展转介工作。在个体心理咨询过程中遵循心理咨询中的保密原则和保密例外，并做好相关记录。

学校学校因面对疫情产生不良情绪、急需情绪疏导和心理支持的全体师生。

(一)平台互助。在开学前，利用微信公众平台，引导学生正确认识冠状病毒，做好疫情防控知识的相关宣传工作，引导学生家长及时关注孩子情绪，引导广大师生做好情绪调控，普及心理健康维护常识，合理看待疫情。各班主任要及时关注学生疫情及其心理状态，全面收集相关信息。开学后，学校心理健康老师、各班主任面向全体学生积极开展生命教育等心理健康团体辅导课，引导学生树立良好心态，珍爱生命，积极面对学习生活。

(二)技术支持。尝试开通网络心理支持服务，开通心理热线、微信群等沟通方式，积极为广大师生做好服务。学校学校心理健康教育老师、班主任要认真研读国家卫健委发布的《新型冠状病毒感染的肺炎疫情紧急心理危机干预指导原则》，积极关注学生身心发展变化，对有需求的师生开展线上个体辅导或者进行电话咨询。具体安排如下：

心理问题咨询：

学习问题咨询：

生活问题咨询：

其他问题咨询：

引导师生积极面对学习生活。开学后，要针对本次疫情认真

开展团体心理辅导或个体心理辅导，时刻关注师生心理状态。

### (三)分类干预。

#### 1. 疑似感染师生

干预措施：

(1) 政策宣教，密切观察，及早求治；

(2) 为人为己采取必要的保护措施；

(3) 服从大局安排，按照规定报告个人情况；

(4) 使用减压放松行为，减少应激反应；

(6) 鼓励使用心理援助热线或在线心理干预等及时寻求社会帮助，调整心态。

原则：健康宣教，鼓励配合、顺应变化。

#### 2. 无感染但情绪波动明显，正常学习、生活遭受明显影响的师生

干预措施：

(1) 引导适度浏览相关信息，正视疫情；

(2) 引导接纳自身情绪，管理自身情绪和压力，提供心理支持；

(4) 引导来访者正视身体发出的信号，做好自我症状识别与求助；

(5) 对由此次疫情出现严重心理障碍的学生，做好转介工作。

## 疫情期间师生心理疏导方案篇八

近期冠状病毒得到一定程度的抑制，我们还是不能放松警惕，因为这是一个长期的战斗，小朋友虽然都知道冠状病毒是什么吗？但对怎样预防冠状病毒，保护自己，病菌是从哪里传播的，还了解甚少。因此我们觉得有必要在社会人人都关心，连幼儿园孩子都关心的热点，预设一节这样的课，让幼儿进一步知道怎样预防冠状病毒，保护自己的重要性。

1. 通过活动，引导幼儿了解冠状病毒的传播途径等基本情况，知道相关的预防知识，学会保护自己。
2. 通过看看、讲讲、编儿歌、等各种有趣的形式，让幼儿知道预防冠状病毒的重要性。

环境创设：

1. 老师和幼儿共同收集预防非典的图片，布置成版面。
2. 洗手歌的视频、图片、今天谁会赢的记分表、奖品若干、电子版奖状。
3. 幼儿已学会儿歌拍手歌，游戏洗手歌，认识过一些汉字。

(一) 让幼儿看看收集的图片，自由讨论。

(老师让家长观察幼儿讨论的'情况，并对幼儿提出的问题及时的归类)

1. 人们为什么要在冠状病毒期间，人多拥挤的地方戴口罩？
3. 医生和护士为什么要穿厚厚的隔离服？
4. 那冠状病毒到底是一种什么样的病呢？

(二)教师小结：冠状是一种呼吸道传染病，主要是通过飞沫及接触病人传播，传播的速度非常快。

5. 在抗击冠状的过程中，人们是怎么做的？

6. 那我们小朋友应该怎样预防冠状，保护自己呢？

(三)幼儿学习预防冠状的儿歌。