

工会干部述职述廉报告(通用15篇)

竞聘报告是展示求职者与职位要求的匹配度，以及对公司使命和文化的理解程度的重要手段。以下是小编为大家收集的开题报告范文，仅供参考，希望能对大家有所帮助。

工会干部述职述廉报告篇一

各位领导、各位员工：

大家好！

金猴送瑞，辞旧迎新，一年紧张忙碌工作过去了，我们迎来崭新的一年，回顾一年来的工作，公司在董事会的英明决策下，在全体员工的共同努力下，以“三个代表”为指导，以“四加”为工作重点，（“四加”即：加大市场开发，不断承接新产品；加大内部投入，扩大生产规模，提高企业竞争力；加快人才培养，不断提高员工素质；加大企业文化教育重视程度，倡导人文管理），经过一年的扎实工作，奋发进取，创下了产销整体提升50%以上（这最好用具体的数字）的良好经营业绩。

过去的一年，我们生产线全体员工紧紧围绕公司中心工作，团结一心，兢兢业业，踏实工作，全面超额完成了公司年度下达的各项生产指标，现将20xx年度工作情况和20xx年工作计划汇报如下：

一、20xx年工作回顾

- 1、产值稳步提升，工时同步增加
- 2、保养责任到人，工作及时到位

为确保年初预定的生产指标全面完成，生产部对设备工作进

行全面周划布置，每月工作计划由车间负责人分工到人，责任明确。全年按计划完成设备维护97台套，其中二保86台套，三保7台套，大修4台套，计划外设备大修4台套，自制烘箱1台套。同时在不影响正常生产情况下，完成了新区建设设备搬迁、安装、调试工作，确保新区1#车间的如期开工。

3、招聘技术人员，加大培训力度

为适应新品不断开发需求，年内生产线向公司申请招聘员工104名，其中冲工71名，焊工33名。特别是在8月份上汽奇瑞踏板机构突增上量，面对工艺尚不完全成熟、人员少、生产任务重情况下，焊接车间及时调整人员结构，车间负责人现场指导、现场帮教，对新进员工突击强化培训，实行师徒责任制，车间内部推行额定班产量指标管理办法，确保月产量9000台套踏板供货，及时完成了生产任务，同时也强化提升了新进学徒工的岗位技能，促使他们能够在较短时间能够独立上岗操作。

4、工作率先垂范，转变“拖沓”局面

工装保证是生产任务如期完成的前提。模具车间负责人以身作则，早出晚归，以情动人，以情感人，默默无闻地带领全体员工加班加点，年内不但成功开发343付新品模具，而且确保正常供货产品易损备模*付、大修模具*付的'加工，为公司在新品开发中赢得了主动权。在他的带领下，在全体员工的辛勤劳作下，车间由原来的“工作拖沓，消极懒慢”的局面转变为“人人愿做事，事事要做好”良好工作氛围。

5、配合公司工作，努力实现公司新跨越

新区建设投产是公司又一宏伟梦想。生产制造部率机修组全体人员精诚团结，统一协作，从设备布局到设备搬迁、安装实施、安装小组事前做好大量前序工作，施工过程中每天召开收工会，不断总结经验，充分调动全员积极性，发挥团队

功能。整个工程从头至尾，有条不紊，忙而不乱，对出现的技术难题，主动向相关权威部门学习、取经。短短50天时间将30多台套大型设备拆迁、安装全部安全到位，一次性调试成功，其工作难度之大，安全风险之大，技术要求之高，是可想而之。然而我们指挥人员、安装人员不畏困难，毫无怨言，兢兢业业，加班加点，多少个本应与家人团聚、多少个本应为儿女高考做好后勤工作、多少个本应在父母身旁尽忠尽孝的夜晚，而他们却在车间里赶进度、挑灯夜战，超负荷工作。5月时光，当时正逢“非典”肆虐横行，我们施工人员毫无惧怕，毫无顾忌，与一些来自疫区设备调试人员共同奋战在一起，整个工程进度没有因为“非典”而停滞一天。

6、事实胜于雄辩，努力就有回报

20xx年6月28日公司总经理郑重宣布新程轿配新区1号车间正式投产，并明确指示1号车间将定位为公司“高起点、高标准、高要求”样板车间。

为确保达到公司预期效果，不负公司领导重望。新区管理人员到主机厂学习、取经，吸取别的企业先进管理经验，结合本公司现有的管理模式，整理出一套初步的管理思维，组织新区小组全体人员共同学习、探讨，转换思想，在不断摸索过程中不断改进。从每一个细节着手，对每一天工作进行总结，存在问题、改进措施及时向员工传达、与员工沟通，并对员工进行新知识、新思想、新理念的灌输，使员工们的思维得到根本性的转变。

通过先期培训，同时完善细化车间管理制度再结合5s管理办法，对车间现场进行了定置管理，做到各种工位器具合理有序排放，车间卫生工作全员参与，分工明确，责任到人，细化到每一个开关、每一扇窗户、每一扇门，不留死角。规范员工行为准则，培养员工责任感，消除员工潜意识中“各人自扫门前雪，莫管他人瓦上霜”的消极现象。经过一段时间不断实践，不断改善，工作场地变得宽敞明亮、物料排放井

然有序，一目了然，而对成绩，员工从初期不理解到理解，从难以接受到真心支持，从制度化管理逐步走向了自觉、习惯性，提高了员工素养，培养了员工对公司及同事的热情和责任感、归属感，新区呈现一片良好的工作环境和氛围。新区运行六个月中先后接待20多次贵宾参观，在各级领导、朋友督促、指正下，新区现场管理取得了一定成绩，在此真诚感谢公司领导的信任，感谢新区全体员工们，是你们无私奉献、辛勤劳作的结果。

7、总结成绩，改进不足

安全工作是企业永恒的主题，年初公司与全员签订了安全生产责任状，明确各工种安全职责，实行奖罚措施，但是安全生产并不乐观，年内发生了多起责任安全事故，共计人身安全事故10起，设备安全事故8起，其中特别是新区9月9日发生的一起周松平重大责任安全事故，让人痛心，同时也更值得我们管理人员震惊和反思，安全工作来不得半点的麻痹和松懈。纵观分析，安全事故发生原因有三：一是我们个别员工不自觉、不严格遵守规章制度，安全意识淡薄，一味追求产量，盲目野蛮作业；二是操作不熟练，岗位技能差；三是部门安全工作侧重于口头教育，规范制度执行力度不够，工作中存在随意性现象，有章不依，违纪不究，抱有侥幸心理，滋生了安全隐患蔓延。对此，我们将总结前期工作存在的问题，改变口号、文件，会议落实的方法，重点抓现场管理，现场教育，现场考核。深入开展安全宣传教育工作，使员工在心理、思想和行为上形成安全生产的自我保护意识和安全环境氛围，最大程度抑制安全事故发生。

工会干部述职述廉报告篇二

尊敬的各位领导、同志们：

20xx年3月份，由于工作需要，安排我担任xx集团总经理。回首将近一年来的工作，我们在董事会的正确领导下，带领公

司全体干部职工，团结拼搏，真抓实干，深化运营治理的各项内容，圆满完成了各项任务目标。下面我把具体情况向大会述职，请领导和同志们予以审议。

20xx年，在集团董事会的正确领导下，经过全体员工的共同努力，我们在机构改革、经营模式调整、建章立制、工程项目治理等方面取得了一定的成绩，全年共完成产值2.19亿元，完成了董事会制定的2亿元的产值目标。回顾一年来的工作，主要有以下几个方面：

1、认清形势、理清思路，积极探索，建立了健康的发展机制。

在全国学习十八届三中全会精神的热潮下，我们结合全会精神，围绕“夯基础、扩规模、求发展”的工作思路，今年在内部治理基础的提升上作了大量的工作，为进一步建设和谐、健康企业创造了条件。经过多方考察，并报董事会研究，我们撤销了分公司，实行工程项目目标责任治理，裁短了治理链条，缩减了治理层次，为项目部能够有效执行公司的各项制度和规定疏通了道路、扫除了障碍。从经营模式上我们也因时制宜地作了调整，即实行项目部和联营合作两种经营模式。通过对某某集团形势的认清，我们理清了工作思路，解决了一些存在的隐患，甩掉了沉重的包袱，轻装上阵，逐渐由松散型的治理向集约型转变。

2、建立健全内部治理制度，加大企业形象宣传力度。

为了能够适应公司战略发展的需要，公司今年相继出台了一些关于工程治理控制、日常行政及项目目标责任治理等制度和办法，逐步向规范化、标准化和制度化的治理方向迈进。公司今年加大对外形象的宣传力度，制作了“企业形象视觉识别系统”、企业宣传资料、资质等宣传材料，使对外宣传有了硬件设施。xx年8月份，我们实行了综合部对各施工工地进行例行检查的决定，使广大业主和监理单位对某某集团有了新的熟悉，得到了广泛的好评。

3、在工程建设和施工治理上狠下功夫，取得了一定的成绩。

今年我公司承建去年未完成工程19项，承建今年新接工程较大的有17项。一年以来，我们按照经营方针，把施工安全、质量、文明施工及成本控制当作一项长抓不懈的工作去认真抓好抓实，各方面都取得了一定的成绩，实现了预期的目标。全年交付工程质量合格率100，重大安全性事故为零，创建省级文明工地1个，市级文明工地5个，市级优良工程2个。

4、在历史遗留问题上，加大清算力度，取得了一定的成绩。

解决处理好建安公司遗留下来的历史问题是今年的一项重点工作。由于这些历史遗留问题的存在，某某集团背负着沉重的包袱。传票不断、官司缠身，这些不和谐因素让某某集团深感疲惫。为解决好以前八分公司的债务问题，处理好大量未结算老工程的债权问题，我们本着慎重务实、积极化解矛盾的态度，专门成立了结算小组，聘请了专业律师。通过多种渠道的协调和努力，xx年全年共完成工程结算上报3.9亿元，审计核定额2.5亿元，为公司能够尽快回笼资金，提升运转效率创造了必要的条件。

5、积极拓展市场，打造多元化服务平台。

为了能够使某某集团“走出去”，我们于6月份壮大了市场经营的力量，决定去迎接市场经济大潮，参与市场的竞争。到12月底，共承接了10个项目，合同价款共计5032万元。目前还有多个项目正在洽谈和跟踪之中。

今年我们利用xx二级的资质优势，以股份制的形式成立了xx分公司，从几个月的运行情况来看，前景还是不错的。

按照建筑市场劳务合法用工的要求，我们于今年5月份成立了专业劳务公司，xx年主要完成了劳务技能培训及鉴定工作，检查农民工工资发放情况，避免了一些不和谐因素的出现。虽

然劳务公司没有真正运作起来，但是我们对于劳务公司寄予了很大的希望，这一块工作我们会在07年逐步把劳务公司独立出去，实现市场化经营。

20xx年我们虽然取得了一些成绩，但是我们也清醒地熟悉到我们工作中还存在着很多问题和不足之处，这些都有待于我们在今后的工作中加以解决和克服，具体来讲有以下几个方面：

1、公司的思想和熟悉在广大员工还没有真正统一起来，观念没有真正转变过来。员工的责任心和主观能动性不够强。下一步我们要重视企业团队和思想作风建设，创建一个健康、和谐、团结向上、有所作为的企业团队。

2、工程施工治理方面我们虽然取得了一定的成绩，但离规范化、科学化还有相当大的距离。一方面，工程质量提高不大，创优项目不多。另一方面，现场文明施工不够好，整体水平参差不齐。下一步我们将全面推行项目责任治理，从加强项目班子的建设着手，加强工程施工过程的控制。

3、基础治理工作有进步，但是起点不高，工作不够细致。这方面要求我们建立健全三级文件，把我们的基础治理定在较高的基准之上，做到与公司的资质、形象同步。

4、优秀的项目治理人才比较匮乏，这是当前我们组建项目部面临的、也是亟待解决的一个重大问题。

5、在市场开拓方面，还没有真正走出江宁。这方面，我们还要注重技巧和办法的突破，争取一切有利于市场开拓的资源 and 条件。

20xx年甚至在一定时间内，我们的总目标就是建设和谐、稳定、可持续发展的某某集团，使之成为周边地区最具影响力的房屋建筑施工企业。x年我们计划完成总产值4亿元。实现利

润2300万元。创建省级文明工地1个，市级文明工地5个，市优良工程2个。全年重大安全性事故为零，工程交付质量合格率100%，事务的发展总是在推陈出新。不充电，个人素质难以提升，不改革，企业发展难以突破。今后，我将加强学习，提高思想觉悟、工作能力和治理水平，我将与公司领导班子一起带领公司全体员工解决xx年我们存在的包括企业治理、项目治理、经营开发在内的一系列问题，促进企业健康长远发展。

以上是我的述职报告，难免片面，我诚恳地请求大家对我多提意见和建议，促进企业发展和我个人进步。xx年，我有信心和公司全体干部和员工一道，广泛的采纳大家的建议，以更高的目标，更严格的要求，更饱满的工作热情和更加勤奋的工作精神，求真务实、开拓创新，为某某集团在xx年夺取新的成绩而努力奋斗。

谢谢大家！

述职人：xx

20xx年xx月xx日

工会干部述职述廉报告篇三

尊敬的各位领导、同志们：

大家好！

我担任的是xx村的驻村工作，一年来，在镇党委、政府的正确领导下，在村社干部的共同协助下，在各位同事的热情帮忙下，我顺利的完成了驻村工作的各项任务，虽然在工作中经历了很多困难，但就是这一年来的每一次锻炼，让我在思想上更加成熟，同时也使我对农村工作有了更加深入的了解。现将一年来自己履行岗位职责和完成村内工作的状况，从以

下几个方面向领导述职：

- 1、认真做好农村灾后维修重建的扫尾工作□xx村共有xx户重建户，全村都是维修户，灾后重建维修验收任务巨大，从填写表册到悬挂维修重建户牌子，从发档案袋到督促重建户入住，我都全程参与，在分管领导吕书记的亲自参与指导下，在村干部的大力支持协助下我村最终胜利完成了灾后重建的扫尾工作。
- 2、用心推广全垄xx播玉米技术。在向群众推广之前，我自己先对这项技术进行了认真的了解，我和村社干部挨家挨户的对示范点上的群众进行动员，给他们讲解该项技术的好处，帮他们铺地膜，最终我村示范点群众玉米种植喜获丰收。
- 3、认真完成xx村段的征地摸底工作。应对群众对摸底工作存在的抵触情绪，和他们不愿意在摸底表上盖章签字的局面，我认真分析，讲究方式方法，注重对社长的思想动员，因为他们是接触群众最多的干部，也是社员最信赖的人，首先要让他们认识到建设园区将会很大的提升群众的生活质量，摸底工作也只是为了更好的掌握整个征地工作的状况，打消他们的疑虑。最终，我负责的一社迅速的完成了摸底盖章工作，同时在此次活动中，我接触到了更多的群众，也在社员中树立了年轻干部的良好形象。
- 4、为开展好全村的每一项活动贡献自己的力量。从农民杯运动会的筹备到五德教育表彰大会的举行；从完善村上的各种资料到迎接各级领导的检查，从平时的打扫卫生到多次现场会的胜利召开，我始终用积极向上的心态精心准备，认真对待每一项工作，也最终得到了领导和同事的认可。
- 5、顺利完成伏镇村20xx年农村合作医疗的收缴工作，针对我村村大人多，村情复杂的特点，为了保证广大群众都能够用心缴费享受参保，我加大宣传，用心动员村两委早动手，早准备，早宣传，为了充分调动各位社长的用心性，我专门制

作了伏镇村合作医疗收缴进度评比表，在村社干部的协助下，我多次亲自深入群众家中进行宣传、动员，到最后我村的参合率到达了xx%以上，顺利完成了镇上制定的任务。

6、完成贫困农户登记表的填写和两项制度衔接工作。在接到上级安排的任务后，我用心配合，认真准备，组织村文书和社长，群众对他们进行了培训，保证了表册填写的质量。

7、保质保量的完成夏、冬季长治工程。长治工程开始前，我充分利用开社长会议，广播宣传、逐户动员等各种形式发动广大群众用心投身到长治工作中，并且能利用长治工作，深入到群众中去，认真和他们进行交流，倾听他们的呼声，不管是夏季长治，还是刚刚结束的冬季长治，伏镇村都能保质保量的完成。

在这一年的工作中我也发现了自身存在的很多问题与不足，我存在的问题主要有：

1、理论知识还待进一步加强，参加工作以来，虽然经常参与村上各种资料的填写，也撰写各种实施意见等等，但是理论学习蜻蜓点水，满足于一知半解，缺乏深入、系统的学习研究，所以，认真研究党建知识、对创先争优活动有更深入的了解，作为一名年轻的党员是很有必要的。

2、驻村工作的深度不够，虽然在这一年中我做了很多的工作，也完成了党委安排的各种任务，但是这些也只是因为工作而进行的工作，我自己并没有完全沉下去，对村情还是没能吃透摸清，很多工作都只满足于村社干部的反馈，我自己没能深入到群众中去，没能真正了解他们的内心和他们的需求。

3、想得多，但是干得少，我对驻村工作，对农村的文化发展都有着很完美的想法和愿望，但是应对周围的环境，我放松了对自己的要求，作为一名村干部，工作张弛度是很大的，由于贪图玩耍，也放松了对学习上的要求。

在这一年中，虽然在工作量繁重的时候我曾有过抱怨，在看到别人工作清闲的时候我也曾羡慕过，在村干部不配合工作的时候我也曾恼怒过，但我始终认为，作为一名选调生，既然来到基层，就要沉下来，钻进去，每当思想松懈的时候我都告诫自己要始终把工作摆在首位，所以不管遇到什么挫折，我都会坚定的克服，我相信只要心中信仰是坚定的、精神状态是积极向上的，就必须能够克服任何困难。为此结合自身存在的不足，我争取在接下来的工作中做到以下几点：

1、加强理论学习，树立远大崇高的政治理想。作为一名年轻党员，我始终不能忘记自己肩负的重任，我不仅仅要在书本上学，更要在平时的实践中去探索学习，把理论和农村的实际结合起来，切实转变思想作风，时刻以一个共产党人的标准严格要求自己，时刻以选调人的精神激励自己，树立自己兼济天下的崇高的政治理想。

2、转变观念，做群众真正的知心人。我首先得沉下身子，明白驻村工作并不是文书工作，不是单纯的迎接检查、填各种表册、补写村上的记录，而是要做到上情下达，把党的各项惠民政策落实到真正需要的群众手中，并且要注意做好村社干部的思想工作，监督村社中存在的不良现象，把群众的事当成领导安排的任务来办，尽自己的努力帮忙解决群众在生产生活中遇到的困难，并及时向领导汇报村社状况。

3、勤于思考，善于行动，在实践中实现自己的价值。我深切的体会到在工作中不仅仅要善于思考，还要善于行动，要克服懒惰和畏惧情绪，鲁迅曾说过世界上本没有路走的人多了就变成了路，我为什么不能做一个实践者，先行者，多付出点，把自己的梦想变为现实，为农村的各项事业发挥自己微薄的力量，也许只有真正找到方向和目标的人才是最充实的，也只有在工作中做出了成就的人才能获得其应有的价值。

述职人□xx

XXXX年XX月XX日

工会干部述职述廉报告篇四

尊敬的领导、各位同事：

大家早上好！

20xx年，是我就任xx酒店总经理的第一年，也是新xx酒店经营发展的第一年。虽说仅仅xx个多月时间，但在这几个月里，我和酒店全体员工在xx领导班子的正确领导和社会各界的支持下，坚持“以人为本、以诚待人、宾客至上、服务至佳”的经营理念，不断总结经验，进一步提高服务质量，致力酒店品位的提升。通过全酒店员工的共同努力，克服资金紧张、人员流动、同行竞争压力加剧等诸多困难，酒店从xx月xx号试营业，经营业绩稳步上升。

在xx领导的带领下□xx酒店人连续奋战xx个多月，从筹备到开业，经历了风风雨雨，酒店人的敬业、爱岗、吃苦耐劳的精神得到了校领导的肯定和业内同行、社会各界人士的认可。酒店经营目前呈现出良好的发展趋势，以“用心营造、至高致远”的价值理念和企业品牌，不断强化拓展市场。为使经营管理更趋合理和科学，促进酒店持续长远的健康发展，确保酒店利润、增加员工收入、提升酒店品牌服务，我深知责任重大。因此，我会一直为此而尽心、尽力、尽职的工作。现在，我向各位领导和同事述职，请予以审议。

我自来到xx酒店，首先制订了xx酒店工程进度表倒计时，每天确定了工作明细计划，对推进开业日程起到了突出的作用。

其二，制订了管理人员岗位职责和 workflows。做到明细分工，职责明确，使管理层有工作目标，杜绝了盲目出工的现象。

其三，与星级酒店接轨，合理出台《员工手册》，使员工感受到了亲切感、温馨感。现在我们基本完成了筹备工作，已经完全可以完成大规模的接待任务。

1、人员管理制度化：

从xx月下旬开始，我们酒店结束员工招聘工作，开始为期半月的军训和一个月的岗位理论培训，使员工在挑战自我、克服困难、吃苦耐劳方面有了质的变化。并对员工灌输了“创业有情、制度无情、管理无情”的管理理念，使员工有了新的心态、新的认识。企业要发展，关键是人才，我们在用人上采用能者上庸者下，在优秀员工中选拔了主管、财务、仓管、领班、营销、办公等职务，对员工起到了积极向上的作用。

另外在制度上我们严格要求，出台餐饮部制度、房务部制度以及楼层、前台、前厅、后厨的明细制度，还制定一系列的卫生制度和消防制度和培训。

2、抓经营，显成效：

xx月xx号以后，我们酒店积极开展营销力度，把握各种人际关系，并且在xx日报、都市广告、一周商讯上刊登广告，使xx酒店提高了知名度，在社会上引起了极大的反响，酒店入住率达到8%，餐厅首次接待了婚宴，并且接待4人的旅游餐，在人员不足，服务经验不足，餐具、桌椅不够的重重困难之下，餐饮部人员加班加点，采用提前安排，重视细节的工作方式，成功接待数次大型团队，受到了客人的好评。房务部在布草不足和各类工程不到位的情况下，积极发扬主人公精神，合理安排员工作息时间，比较及时的完成接待任务，为我们xx酒店发展做出了应有的贡献。

3、严抓饭菜质量、餐饮使用“五常法”：

众所周知，厨房是一个酒店的“心脏”，厨师的好坏直接影响着餐厅的效益。xx酒店厨师采用各大酒店流行的包厨式，这样便于调换厨师、更新饭菜。对总厨的管理要求，采用定时换菜谱、定时出新菜、定期培训的制度。菜肴质量上，实行土洋结合，家常为主，在这期间他们的铁板牛扒、特色肥牛等菜肴多次受到薛书记的好评。在厨房管理方面采用国际五常法管理模式，即“常整顿、常检查、常清理、常组织、常计划”。厨师制定64字厨师公约，以制度办事，严格要求，精益求精。

4、爱护财产、节约降耗：

酒店设备设施最佳运营时间最多三年，进入了设备运行阶段，最主要是保养，我们已经制订了一年两次保养详细计划，为延长使用寿命而努力。节约水电气，是酒店人员应尽的义务，做到分片负责制，制定责任人，不定时抽查，违规罚款等举措，起到了一定的效果。

5、讲文明，树形象，抓思想：

强化服务，文明礼貌。全体员工精诚团结、共同努力较好地完成了酒店下达的服务标准。文明从我做起，我的形象代表酒店等形象工程，员工很好的落实贯彻酒店思想，在三个月里，连续两次出现拾金不昧的高尚风格，厨师xxx拾到5元现金和数张银行卡及身份证，xxx拾到户口本等物，他们在金钱面前不动心，立即交到酒店部门代交失主，受到顾客的热烈好评和赠送锦旗的表扬。为此，记者特意将事迹刊登到xx日报，使更多人向他们学习拾金不昧的榜样。

6、抓培训、备人才：

酒店在发展中，人才需求加大。我们通过各种途径强化员工培训，组织全体员工学习最新酒店管理教材、服务规程。对在岗员工实行在岗培训，即将实施实行送出去、请进来的培

训方法强化培训。在xx结盟1家朋友酒店，全年计划外出学习1余人次，组织集中学习2余次。酒店内部实行了轮岗制，对管理岗位进行不定期调整，让他们得到充分锻炼，提高管理水平与综合管理能力。

7、存在的问题：

- (1) 信息沟通渠道欠通畅，部门与部门之间的联系有待加强；
- (2) 上菜速度慢客人投诉意见较大，程序有待优化；
- (3) 员工个人的综合素质及对客服务意识有待提高；
- (4) 工作流程的规范有待加强，对员工的培训力度还有待于提高；
- (5) 突发事件的处理预案不完善，应变能力有待加强。

1、需要尽快提高综合竞争力：

20xx年，xx市新增的酒店有xx快捷酒店□xx快捷酒店□xx商务酒店□xx商务酒店这些大型酒店将对xx酒店业发起冲击，酒店业将面临着又一次新一轮的命运变革，规范化、人性化，定位准确、物美价廉才是我们在竞争中的立足之本与优势，提高我们的产品质量，夯实我们服务技能是当务之急。

2、不断的贯彻和发展企业文化：

企业文化是我们竞争制胜的重要因素，我们需要继续秉承以xx为核心的价值理念，认真落实和逐步完善各项管理制度，保证酒店规范、健康发展，展开营销渠道，确保固定客户，提高酒店效益。

3、搞好后勤服务解决员工后顾之忧：

坚持“以人为本、以诚待人”的企业文化和核心价值理念，努力改善员工的工作环境，加强对宿舍、员工餐的人性化管理。本着服务好员工的目的，及时了解员工思想，解决员工实际困难，以实际行动温暖人心，让员工感受到酒店对员工的关心和重视。酒店经常组织员工开展系列活动，既丰富了员工的业余生活，又增强了企业的凝聚力，为员工提供了一个展示自我的平台。

1、根据酒店工资、奖金、津贴管理制度，完善酒店绩效考核办法。

在执行中真正起到奖勤罚懒的作用，进一步加强酒店的日常经营管理，为酒店发展培养和储备人才，指导各部门的工作，提高整个酒店的服务质量和员工素质。

2、加强企业文化建设，竭尽全力完成xx下达的各项任务，进一步提升企业的市场竞争力，把握机遇，迎接挑战、开拓市场。

3、建立、健全酒店的组织管理系统，使之合理化、精简化、高效化。

阅读消防和质量检查情况汇报，并针对各种问题进行指示和讲评。传达xx有关指示、文件、通知，协调各部门之间的关系，使酒店有一个高效率的工作系统。

4、健全各项财务报表制度。

阅读分析每日、每月、每季度财务报表。检查分析每月营业情况。监督财务部门做好成本控制、财务预算等工作。检查收支情况，检查应收帐款和应付帐款，指导财务工作。

5、有重点的定期巡视公共场所及各部门工作情况，检查服务质量，及时发现问题，解决问题，并将巡视结果传达至有关

部门。

- 6、加强酒店的安全管理工作和维修保养工作。
- 7、与社会各界人士保持良好的公共关系，树立良好的酒店形象，并代表酒店接待贵宾。
- 8、以身作则，关心员工，奖罚分明，使酒店有高度的凝聚力。

最后，再次感谢xx领导和各位同事给予我工作的支持，酒店也将始终遵循xx为核心的价值理念。在校长的领导下，发扬精诚团结、艰苦创业的精神和顽强作风，继续保持数月来这种拼搏精神，保持说到就要做到的做人原则，经营和管理好xx酒店，充分发挥酒店对外宣传窗口和内部服务作用。逐步在全市各提升价值。为xx酒店的快速平稳发展和做大、做强而勤奋努力的工作。

谢谢大家！

述职人□xx

20xx年xx月xx日

工会干部述职述廉报告篇五

公司领导述职述廉报告

xxxx年公司围绕国际化创业、产业结构调整 and 抢占市场份额，充分发挥党组织的战斗堡垒作用与党员的先锋模范作用，团结全体干部员工，促进和保证了公司主导产品实现升级换代、经济总量实现快速增长、综合实力得到增强，继续保持着良好的发展势头，全年产销多缸泵突破100万台，销售收入突破100亿元，主要技经指标继续保持行业领先优势，高科净资产比“九五”末增值50%。

一年来，在市委市政府的领导下，公司领导班子以学习和实践“三个代表”重要思想为核心，带头认真开展了保持共产党员先进性教育活动，认真贯彻落实党的十六届五中全会精神，紧紧围绕经济建设中心和率先发展的主题，继续按照“团结、廉洁、高效、开拓”的好班子建设要求，不断加强领导班子自身建设，努力增强领导班子干实事、创新业的本领，领导班子的创造力、凝聚力、战斗力得到了提升，威信得到了提高。现将我们领导班子xx年的工作和廉政建设情况汇报如下：

一、以经济建设为中心，遵循科学发展观，按照“四尊四创”要求，加快发展步伐

xx年，在困难多、挑战多的复杂形势下，公司围绕实施第三次创业国际化，大力调整产品结构，合理布局生产组织，最大限度抢占市场份额，创造了“一个突破、二个进展、三个提高”的良好业绩。

“一个突破”是：经济总量的突破，全年产销多缸泵突破100万台，销售收入突破100亿元，主要技经指标继续保持行业领先优势。

“两个进展”是：1、技术创新与结构调整取得重大进展，公司的产品结构、产业结构、人才结构、布局结构、业务结构更趋合理。2、许可证产品国产化工作全面推进□ps7100和ve分配泵许可证产品形成我们在高端产品市场上的竞争优势。

“三个提高”是：1、公司的整体实力、市场竞争能力、自身形象有所提高。2、公司投资回报和子公司经营效益有所提高□wfds实现销售收入11.5亿元，威孚力达实现销售收入超亿元。3、国际化经营能力有所提高□wfds的sap项目成功上线□ts16949得到博世公司审核好评，顺利通过莱茵公司认证；出口件加工车间自制出口零件取得博世公司的正式订单。

所有这些，为公司“十五”计划的顺利完成画上了圆满句号，为“十一五”期间公司取得更大发展奠定了坚实的基础。

二、解放思想、勇于探索、创造性地开展工作

根据公司第三次创业的要求，公司领导班子以解放思想为先导，立足于公司改革和发展的实际，围绕把企业做精、做强这个宗旨，不断深化改革，通过体制创新、管理创新和科技创新，不断提升企业综合竞争力，为公司可持续发展打下了坚实基础。

在体制创新方面：围绕把企业“做精做强”，不断创造新的经济增长点，推进了公司规范化运作，加大产业结构调整力度。11月18日，威孚与博世共同投资的博世汽车柴油系统股份有限公司新址落成，投入5000万欧元的新产品研发中心同时在无锡建成。与博世的合作成功，不仅拓展了公司产品发展空间，延伸产品发展链，而且通过许可证产品的引进，使我们在高端市场竞争上掌握了主动。与联合汽车电子配套的汽油燃油喷射器(ev6)主要零件国产化项目运作成功。与美国汽车零配件知名企业合作组建的威孚奥特凯姆合资公司于7月正式签约，标志着公司的业务领域由柴油喷射系统拓展到汽油喷射系统。今年外贸出口取得长足发展，自营产品出口额同比增长200%。同时，公司还在科学论证、全面分析的基础上，按照“以人为本，和谐发展，科学发展”的精神，制定了集团“十一五”发展规划，第一次将经济目标、社会发展与就业富民目标结合在一起。另外，集团子公司也取得了较好的经营业绩，其中威孚力达通过强力推进自主创新，奋力拼搏开拓市场，引起了国际产业公司的关注。

在管理创新方面：一是深入贯彻执行ts16949质量管理体系，全面开展“tqm”管理及体系和实物质量两个符合性活动，以产品满足客户要求为主线，建立主要客户档案，细化信息管理，成立失效分析小组，强化生产过程控制，改进顾客满意度评价体系，完善了质量管理体系，达到全员参与，质量全面受

控的局面。二是按照“精细管理年”的要求,在继续抓好长效管理的基础上,强化细节管理。公司系统修订了ts16949程序性文件,建立业务流程图200多个,规范“帐表单”各类记录样式800多种。初步建立工艺定额,已在柱塞、油泵、装配等分厂试运行。深化中层干部和普通员工两套绩效考核体系的运行,在装配、热处理分厂推行班组绩效考核,清洁生产、星级评比积极推动公司现场管理。另外还开展信息化二期需求调研、方案论证工作。三是以预算管理为主线,围绕“资产有效性、资金流动性、成本最优化”,实现财务指标动态管理。通过改进设计、工艺和进口件国产化等方法,降低成本;通过进口工具的国产化、控制消耗、降低废损、提高设备利用率、压缩储备资金等手段,降低制造成本,加强应收账款回笼与清理、减少销售环节费用,降低销售成本,进一步深化、完善工序成本核算。

在科技创新方面:公司全年开展配试项目(实现批量供货)77个,新增基本型订货编号216个,其中pwxx泵新增59个,pm泵新增17个。完成pwxx泵对康明斯c300、锡柴6dl等高端产品配试,完成pm泵在云内、扬柴、朝柴等主导机型的匹配验证。通过省国际科技合作项目“高压共轨电控柴油喷射系统的研制开发”、市技术创新奖励项目“pm型喷油泵开发及产业化”的验收工作。公司连续5年通过国家级企业技术中心的认定。在非道路用柴油机上也加强配试力度,多品种的配试及验证成功,为公司产品更好地占领市场打下了良好的'基础。

三、抓好温暖工程,促进企业和谐发展

公司领导班子本着对员工高度负责的精神,始终把创造就业机会、不使员工失去劳动机会放在第一位,并着力解决员工关注的热点问题和生活中的紧迫问题,每年都为员工解决实际困难,员工反映集中的问题,公司领导总是亲自过问,一抓到底。

一是实施富民工程，继续增加职工收入。真实全面反映企业的效益，在提高经济效益的同时，提高职工的收入水平，8月份每个职工增加了1500元，12月份又增加了1000元。

二是解决职工群众的实际困难。公司合理安排资金，努力缩短职工房租领取的等待时间，同时，公司对自管宿舍加大改造力度，改善职工的住房条件，另外还改工作餐补贴为免费工作午餐，取消自带餐具，改为套餐式供应。

三是加大对特殊群体的关心力度。实实在在做好企业特殊人群的工作是维护企业和谐发展的重要内容，公司对82名困难职工和47位离退休干部开展走访慰问，把党的温暖送到他们家中。同时，公司对职工特大疾病进行专项大额救助，并继续做好市职工互助互济续保工作。

总之，公司采取一系列有效措施，最大限度地为职工谋取利益。另外，公司还组织开展了“慈善一日捐”和“抵御艾滋病人道万人捐”，职工参与率达到90%以上。

四、坚持民主集中制，执行廉洁自律的各项规定，促进领导班子的规范化建设

公司领导班子能坚持民主集中制原则，严守政治纪律和组织纪律，坚决执行党的方针政策和上级各项决定决议，对一些重大决策、重大项目严格按照党的“集体领导、民主集中、个别酝酿、会议决定”的原则进行民主决策，同时还建立和健全了领导分工负责制，对事关公司长远和全局的重点工作、重大任务、重要目标，做到有分工、有统一，分解任务，责任到人，做到有检查，有考核，有奖惩。

严格执行廉政建设各项规定，规范领导干部的从业行为。公司领导班子能够严格按照“八个坚持、八个反对”的要求，认真执行公司业务招待费的提取、使用情况向职代会报告制度；认真开展民主评议公司领导班子制度及中层以上干部住房

情况在员工代表组长会议上通报制度，领导班子成员配偶、子女不得在其分管范围内的关键岗位上工作；严格规范领导干部公费出国制度，并对领导干部的公费出国情况在厂务公开中进行公开，接受职工的监督；认真落实清房工作。

推行厂务公开，加强民主管理。公司把实行厂务公开看成是推进企业的基层民主政治建设，推动公司的改革发展，规范干部行为的有效途径，本着实用、简洁、有效的原则，利用企业的各类会议及媒体对员工关心的问题公开，在涉及合资、改制与员工思想等问题时，能及时面对面地做工作。

五、结合先进性教育，加强理论学习，不断提高领导班子的素质和廉洁自律的自觉性

公司领导班子能加强对党的路线方针政策、廉洁自律的各项规定及业务知识的学习，认真领导和参与公司先进性教育活动，不断提高领导班子的理论素质和廉洁自律的自觉性。

在先进性教育活动中发挥表率作用。在公司先进性教育活动启动后，公司党员领导干部都尽量做到少出差，确保必要的学习时间，并认真落实党员领导干部“一岗双责”制度，既对公司整个教育活动负责，又以普通党员身份积极带头参加活动，严格按照要求，通过自学、集中学习等形式，认真学习了《共产党员先进性教育读本》的全部内容和党委中心组印发的学习材料，积极参与讨论和交流，写好心得体会文章，广泛征求群众意见，深入开展谈心活动，认真进行党性分析，扎实搞好整改工作。同时，公司党员领导干部还担任了各个基层党组先进教育活动的联系人，帮助联系点根据实际情况，理清思路、制定工作规划，开好支部动员大会，并组织广大党员进行学习、讨论、交流、分析和整改，为公司先进性教育活动的扎实开展起到了关键作用。

工会干部述职述廉报告篇六

尊敬的领导：

您好！

20xx年，在公司的正确领导下，我按照公司的工作精神和工作部署，结合自身岗位职责，刻苦勤奋、认真努力工作，完成全部工作任务，取得良好成绩。下面，根据上级领导的安排和要求，就自己20xx年工作情况向领导和同志们做如下述职汇报，如有不当，请批评指正：

我认真学习公司的工作精神和工作纪律，加强思想情操、职业道德、社会公德和个人品德建设，保持政治上的清醒和坚定，牢固树立正确的世界观、人生观和价值观，服从领导，团结同志，始终坚持敬业之德、求真之德、实干之德、创新之德的工作作风，立足本职岗位，认真努力工作。

我是公司副总经理，分管一个部门、两个工程队的日常管理工作，需要掌握国家相关法律法规、政策方针和业务工作技能，才能做好工作，提高工作效率，保证工作质量。为此，我平时十分注重业务学习，经常学习国家法律法规和业务知识，钻研相关业务问题。在平常实际工作中，做到虚心好学，不耻下问，凡是自己不了解或不懂的问题，认真向领导和同事们请教，以此提高自己的业务能力，适应工作发展的需要。通过认真学习，刻苦钻研，我切实提高了自身业务素质，掌握做好本职工作必备的业务技能，具有从事本职工作的岗位能力，能够全面做好工作，促进公司各项工作发展。

我的工作涉及面比较广，具体事务比较琐碎繁杂，但这些工作都与公司的整体工作紧密相关。我忠实履行自己的工作职责，全面执行公司的工作精神和决策部署，刻苦勤奋，尽心尽职尽责工作，践行“我的岗位我负责、我在岗位您放心”，全面做好工作，促进公司各项工作发展。我具有勤业务实精神，

做到脚踏实地、勤奋努力工作，不敷衍塞责，不做表面文章，增强岗位责任心，勇于承担责任，认真做好每一件工作；我讲究工作成果，按时正确、保质保量完成工作任务，做到日清月结，努力实现工作的高效；我强化时间观念和效率意识，坚决克服工作懒散、办事拖拉的恶习，做到人在岗位一分钟，辛勤工作60秒，抓紧时机、加快节奏、提高效率和工作进度，促进工作提速增效。

我求真务实、认真努力工作，完成全部工作任务，取得良好成绩。在分管xx部门工作上。在分管两个工程队上，我着重抓好三方面工作：一是加强工程管理，确保按时竣工。我要求工程队认真制定施工组织方案，加强员工管理，防止员工窝工，提高施工效率；加强设备管理，提高设备完好率，尽量实行机械化作业；密切关注天气，充分利用有利天气施工，减少天气对施工的影响；通过这些工作，做到保质保量、按时完成工程施工。二是加强质量管理，确保工程优良。我要求工程队牢固树立“质量是工程的生命、也是企业的生命”的意识，在注重完成工作任务，精力放在抓施工、抓进度上的同时，更加重视工程质量，真正把质量当作一件头等大事来抓，摆上议事日程，做到质量第一，维护公司形象。三是加强安全管理，确保施工安全。我要求工程队坚持领导24小时生产值班制度，及时处理生产工作中发生的问题，执行“安全第一，预防为主”的方针和坚持“管施工必须管安全”的原则。坚持施工现场负责人及专职安全员负责班前安全讲话，检查当班作业的安全情况，确保安全。在施工过程中，要全面落实安全制度，认真排查安全隐患，确认无安全隐患再投入生产，要老老实实、自觉遵守安全生产制度，做到遵章操作、规范生产，确保不发生安全事故，维护公司财产和员工生命的安全。

我是公司副总经理，手中有一定权力，严格要求自己，做到三个正确对待：一是正确对待权力，我始终树立权力就是服务的意识，权力就是责任的理念，做到尽心尽责、恪尽职守，珍惜权力、管好权力，努力为公司服务。二是正确对待利益，

我坚持正确的利益观，没有把物质利益看得太重，保持一颗平常心，不见利忘义，不见富思迁，杜绝一切不正之风和腐败行为。三是正确对待自己，我对自己高标准、严要求，严格遵守公司廉洁从业规定，做到“自省、自警、自励”，“慎独、慎微、慎欲”，做一名道德高尚、清正廉洁、深受员工群众拥护的干部。

1、学习有所欠缺。我虽然重视学习，但有时工作忙，放松了学习，没有学深学透，学习的深度和广度缺乏，对思想和灵魂的触动不够，通过学习指导实践不够。

2、大局意识不够。我对自己份内的工作能够尽心尽力，但对不属于自己份内的其他工作关心不够，工作上有一定本位思想，大局意识不够强。同时与员工群的联系、沟通还不够紧密，有时了解情况不够全面，征求意见听取建议少。

3、创新意识不强。我能够认真负责按照公司意见做好工作，完成任务，但是创新意识不强，没有用新思维、新方法、新举措去做工作，影响了工作的进一步发展。

1、勤奋学习，提高思想认识。我要认真勤奋学习，学好科学文化与业务知识，提高工作本领，争做学习型干部，切实做好各项工作。

2、勤政勤业，认真努力工作。我要勤政勤业、刻苦努力工作，探索工作新思路和新方法，正确领会和掌握公司的工作精神，按照公司要求全面做好工作，提高工作效率和工作质量，争取有更大的工作业绩。

3、遵纪守法，确保廉洁自律。我要贯彻执行公司廉政精神，按照“责任到位、监督到位、追究到位”的要求，明确自身责任，接受群众监督，做到遵纪守法、以身作则、廉洁自律，不能发生任何违纪违规现象，努力获得公司领导和员工的满意。

述职人□xx

xxxx年xx月xx日

工会干部述职述廉报告篇七

尊敬的领导：

20xx年已经过去，回顾近一年来的工作，感触良多，收获不小。近一年来，在财务部和公司的正确领导下，各部门的全力支持下，财务全体成员的鼎力相助下，严格自律，规范管理，踏实工作，热情服务，履职尽责，任劳任怨，较为圆满完成各项任务，实现了既定目标，达到了预期效果，锻炼了自己，提高了财务管理水平。当然，在取得一定成绩的同时也存在些许不足，在此，对大家给予我的关爱和帮助表示衷心的感谢！下面就我近一年的工作情况向各位领导和同仁作简要汇报：

由于工作需要，本人将工作重点放在财务服务、规范上，我感到只有搞好服务才能做好工作，只有坚持规范才能减少风险与差错。此后，以优质服务为先导，以规范制度为理念，立足做好常规工作，着眼推进重点工作。取得了一定进展，收到了一定成效，做了大量事务性的工作。

工作方面：踏实工作，履行职责，认真执行《会计法》，规范记账凭证的编制，严格对原始凭证的合理性进行审核，强化会计档案的管理等。按规定时间编制公司需要的各种类型的财务报表，及时申报各项税金。在各类年中审计、年终预审及财政税务检查中，积极配合相关人员工作。按公司要求对公司收入、成本进行监督、审核，提出相应的对策等。

学习方面：虚心请教，不断提高，完善各项财务基础制度，加强业务学习，提高业务水平，提升思想境界，剖析自我，查找不足，摆正自身位置，寻求良好的工作方式，提高工作

效率，探寻人性化管理，振作精神，严格要求，胜任本职工作。在工作中学习，在总结中提高，在培养全面素质上下功夫，注重细节，养成良好习惯，做好工作。

思想方面：积极上进，团结协作，充分发挥主观能动性和工作积极性，不断提高团队整体素质，营造和谐氛围，树立开拓创新、务实高效的形象。不断加强财务人员之间的相互学习、相互交流、互帮互助、互相补台，打造和谐高效工作团队，达到在工作中相互认同、相互理解、相互支持、共同提高。

自身学习抓的不紧，组织理论学习不经常，学得不深不透，忙于事务，创新不足；疲于应付日常事务，前瞻性、系统性研究较为欠缺；财务分析、预测水平有待提高，财务信息的决策能力有待增强；工作中有时缺乏耐心有点急躁的现象，以后有待加以克服。

新年意味着新起点、新气象，随之要有新的精神面貌和新的干劲，我决心再接再厉，与时俱进，继续搞好优质服务，努力坚持规范，着力推进创新，积极探索解决新形势下财务工作面临的新情况新问题，理好财、服好务、办好事。积极主动出谋划策，精打细算，确保营运资金流转顺畅、确保投资效益、确保财务优化管理。

把公司财务做精做细，搞好成本归集。拓展财务管理与服务职能，实现财务管理“零”死角，挖掘财务活动的潜在价值，充分发挥支撑服务职能，合理有效配置有限资源，切实防范财务风险，最大限度降低成本，促进公司全面健康发展。在提高企业竞争力方面尽更大的义务与责任，不断鞭策自己，加强学习，以适应时代与企业的发展，和大家共同进步，与公司共同成长。

述职人□xx

XXXX年XX月XX日

工会干部述职述廉报告篇八

尊敬的各位领导、各位同事：

你们好！

转眼间，一年的时间又飞逝而过，充满希望的x年就要到来了。走过x[]再回首，思考亦多，感慨亦多，收获亦多。“忙并收获着，累并快乐着”成了心曲的主旋律，常鸣耳盼。

工作以来，在公司领导的精心培育和教导下，通过自身的不断努力，无论是思想上、学习上还是工作上，都取得了长足的发展和巨大的收获，这和领导的关心以及身边同事的帮助是分不开的，在今后的工作中我会继续努力，再接再厉，严格要求自己，不断求实创新，不断磨练自己，尽我所能把工作做好，争取取得更大的成绩。

在工作中，对照相关标准，严于律己，较好的完成各项工作任务；能够遵守纪律，团结同事，务实求真，乐观上进，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳，任劳任怨。在完成本职工作的同时，对其他部门要求协助的事情都能耐心、及时完成，给予帮助。对自身不懂的问题和知识能虚心听取同事们的建议，与同事相互沟通、相互交流。在领导和同事们的帮助下，扎实工作，积极进取，努力提高自身水平，履行好岗位职责，严格要求自己，认真完成领导交办的各项工作任务。

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，有时对人处事的态度口气不好，学习、服务上还不够，和有经验的同事比较还有一定差距，内容上缺少纵深挖掘的延伸，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，向其他同事学习，努力把做得更好。

近年来，公司的各项规章制度得到改善或进一步的完善，本人能够积极响应公司的各项规章制度，以公司的各项规章制度为准则加强工作责任感，及时做好本人的各项本职工作，为企业做好本人力所能及的服务工作。

在企业不断改革的推动下，我认识到不被淘汰就要不断学习，更新理念，提高自我的素质和业务技术水平，以适应新的形势的需要。发扬孜孜不倦的进取精神。加强学习，勇于实践，博览群书，在向书本学习的同时注意收集各类信息，广泛吸取各种“营养”；同时，讲究学习方法，端正学习态度，提高学习效率，努力培养自己具有扎实的理论功底、辩证的思维方法、正确的思想观点、踏实的工作作风。力求把工作做得更好，树立科室的良好形象。

新的一年我要加紧学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新时期的挑战。明年会有更多的机会和竞争在等着我，我心里已在暗暗的为自己鼓劲。在竞争中站稳脚步，取长补短，争取获得更好的工作成绩。

最后我希望在公司能有更好的发展，也希望我们公司能够做大做强，独树一帜。在xx行业成为常青树！

述职人□xx

xxxx年xx月xx日

工会干部述职述廉报告篇九

尊敬的各位领导、同志们：

根据上级要求，要求各单位的领导干部向全体干部职工进行述职述廉述法述学报告，接受公开监督，下面，我根据要求就个人述职述廉述法述学情况向全体干部职工予以报告：

我把学习从个人习惯上升到责任担当，把广泛学习和重点学习结合起来，把学与思、学与干、学与用结合起来。坚持学以致用。今年以来我认真学习股份公司“三严三实”专题党课精神，增强了坚持中国特色社会主义的道路自信、理论自信、制度自信。坚持学以致用。注意把学习与实践相结合，着眼于解决实际问题，着眼于推进商旅公司持续、和谐发展，重点把学习的体会和成果转化为谋划工作的思路、改进工作的措施，进一步提高驾驭公司发展全局的能力，创造性地开展工作。

工程管理条线，“星级酒店标准化建设”迈出新步伐，酒店工程质量实现新提高。20xx年是我们面临任务重压、迎接严峻挑战的攻坚之年。我大力转变理念，不断加强工程创新管理，用更多的时间和精力抓好抓实安全管理，把控工程进度，提升工程质量。在管委会和股份公司的正确领导和大力支持下，通过公司员工的辛勤努力，完成狮山广场项目建设，日航酒店于20xx年5月8日投入试运营。代建项目大同路酒店目前内装工程开始大面积施工，卫生间样板房已完成-1f至2f方案酒店管理方已基本确认3f、4f方案正在设计中，其余厨房、洗衣房、家俱等方案正在设计中。同时，公司以大同路华美达酒店为试点，结合日航、清山的筹建经验，对酒店筹建工作进行了标准化管理，酒店筹建工作开创新局面。

成本管理条线，参与招投标监督，规范招投标程序，防止国有企业资产流失。20xx年，公司进一步完善招投标评审委员会制度，进一步规范了招投标流程。全年共参与招投标16次，涉及金额6449万元，中标价与预算价相比，节约资金711万元，通过对招投标工作实施监督，有效地防止了国有资产的流失和腐败现象的发生，同时在降本增效方面起到了关键性的作用。

财务管理条线，全面加强融资工作，提高资金运行质量。资金是一切工作的保证，随着清山二期、日航酒店的陆续开业，

公司投入了更大的精力抓融资，以保证工程项目建设及酒店运营的资金需求。

内控管理方面。

一是进一步优化组织结构。今年8月，我对公司内部结构进行了梳理，合并工程管理部与设计研发部，这样有效加快了工程管理的节奏，提升企业整体的运营效率。

二是以梳理内控流程为载体，增强各项工作的规范性。今年5月，公司全面梳理现行的治理架构、执行的制度、管理办法、规范性文件及业务流程，并与标准化的内控要求对标，完善并深化设计适合商旅公司发展的内部控制流程。

最后，自身思想建设、能力建设都取得了新的进展。这一年来我把中央的精神、股份公司的部署和企业的实际结合起来，在工作实践中不断完善自我，进一步增强了担当的能力，提高了担当的水平。

主要是做到了“三个常”：

一是常鸣警钟。参与招投标监督，规范招投标程序，时刻绷紧廉洁从政这根弦，切实做到自警、自省、自励。

二是常温法纪。反复学习党的政治纪律、廉政纪律，尤其是《中国共产党廉洁自律准则》和《中国共产党纪律处分条例》，认真贯彻落实两部党内法规，推动党风廉政建设和反腐败斗争深入开展。

三是常守规矩。严守《国有企业领导人员廉洁从政若干规定》，以思想“明白”确保行动“清白”，以行动“清白”推进思想“明白”。

20xx年我们虽然取得了一些成绩，但是工程设计变更和签证

管理方面，离规范化、科学化还有一定的差距。下一步，我们将充分发挥业主在投资控制方面的龙头作用，进一步完善相关制度，严把设计变更和工程签证关。

法治建设是贯穿20xx年工作的一条主线。作为商旅公司的负责人，站在为员工谋福利、履职干事的角度，我自感肩头的压力沉重，责任重大。我必须得以自身的勤奋敬业，体现应有的作为，以自身的清正廉洁，展示应有的品质。为此，我时刻提醒自己，要时刻注意点滴细节，坚决做到不碰国法党纪的高压线，不跨越三令五申强调的“禁区”，不违反各项规章制度。尤其在钱财物的运作和管理上，规范谨慎，律己奉公。突出抓好各类相关法律法规的学习理解，如安全生产法、食品安全法等法律法规以及股份公司下发的各类规范性文件，切实保障项目安全生产工作总体平稳及下属酒店食品安全。在学法、懂法的基础上，正确运用好法律，切实在依法治企上取得新提升。

述职人□xx

xxxx年xx月xx日

工会干部述职述廉报告篇十

尊敬的各位领导、各位同仁：

下午好！

经董事会的任命，我担任分公司总经理一职，如今已是第五个年头了。现在我将对20xx年的工作向在场各位作述职，请予评议。

年初，分公司领导班子为更好地落实总公司提出的20xx年工作目标，召开了员工大会，认真传达了总公司计划工作会议精神，并结合自身的具体情况，确定了相应的经营目标。计

划制订之后，为把工作落到实处，分公司又多次召集中层干部进行了充分讨论，将目标分解到两个营业部，而且对营业部的经营成本也分别制定了控制指标。同时将机关研发部和网上交易部的骨干力量充实到两个营业部，开拓业务，开展优质服务，形成了营业部之间、员工之间的竞争氛围。截止十二月末，永丰营业部完成证券交易额14.55亿元，其中，股票基金交易额14.15亿元，佣金收入实现463万元；北地营业部完成证券交易额18.17亿元，股票基金交易额17.91亿元，佣金收入571万元。

分公司在年初加大了宣传推行力度。除利用报纸、广播、电视台等新闻媒体进行宣传外，分公司研发部和网上交易部分别在两个营业部柜台设立咨询点，印发宣传单，向群众讲解国债知识，本溪县和桓仁县两个远程服务部针对当地居民对国债投资热情高、市场潜力大的特点，出动宣传车走街串巷广播宣传，既方便了乡镇居民，又扩大了宣传区域，让投资者从不了解到踊跃购买，达到了宣传的目的。截止十二月末，分公司完成国债交易量6605万元，使国债业务迈上了新台阶。

经过一年多网上交易的运营，我分公司网上交易业务有了新的发展，截止十二月末，网上交易投资者开户数为2748户，比上年增加693户；实现网上交易量3.3亿元，比上年同期增长50%；网上交易额占分公司证券交易总量的10.09%，超额完成了总公司下达的网上交易额占总交易额5%的总体目标。在开拓网上交易市场过程中，我分公司一是搞好客户跟踪服务和咨询工作，建立了网上客户档案，设立专人负责网上业务咨询工作，客户提出问题及时解答，必要时上门服务，解决网上交易过程中出现的故障；二是扩大网上交易用户，对金融税务、工商、政府机关及电业、邮政、电信等企事业单位及其工作人员进行宣传走访，推广网上交易，赢得了越来越多的客户。

20xx年的债权清理工作是在债权质量不断下降、清收难度不断增大的情况下取得的，可以说来之不易。一年来，在总公

司法律部和清欠办的帮助指导下，我公司业务部同志与法律顾问一起多次奔赴海口、大连、沈阳、佛山、江门等地进行清欠。全年共清回本息820万元。其中包括：江门证券有限责任公司420万元；海口金海岸大酒店150万元；佛山证券有限责任公司220万元；大连万事通公司30万元。20xx年转让券的兑付压力重之又重。分公司大力开展广告宣传，化解了可能出现的兑付风险。采取多种措施，及时调度资金，圆满完成了兑付指标。112月份累计发行转让券27205万元，兑付28060万元。

分公司今年制订了《辽证本溪分公司车辆管理暂行办法》、《年度餐费管理报表》等，加强了费用管理工作。营业部针对新业务的开展，相应制订或修改了柜台业务操作细则、计算机信息系统管理制度等。安全保卫和防火工作常抓不懈，对保卫、经警人员加强了制度考核，做到防范工作及时到位，发现隐患立即处理解决。对不符合要求的保卫、经警人员做到了及时辞退更换。在防火方面，坚持了消防控制中心的值班制度，防患于未然，杜绝火灾事故的发生。

20xx年10月，中国证监会对我分公司进行了现场专项检查，在经纪业务方面程度不同地存在一些问题。如管理不规范，客户管理档案资料不健全，经营成本高，平均效益差等等。

针对以上问题和总公司整改方案的要求，明年我们将主要采取以下整改措施：

- 1、处理好历史遗留问题。加大对债权的清欠力度，充分利用法律手段，采取各种有效的措施，力争完成清欠任务。在总公司批准的计划内组织好柜台回购及企业债券的发行与兑付。
- 2、完成总公司要求的整改管理部门的任务，力争在20xx年一季度前完成永丰营业部、北地营业部财务、办公系统与分公司的独立，直接归属总公司管理的准备工作。
- 3、降低费用，节约开支，动员全体员工开展增收节支工作。

4、充分利用龙网优势，大力推行网上交易方式，加大营销力度，逐步降低交易成本，实现经纪业务的低成本扩张。

5、认真贯彻落实党的十八大精神，完善和理顺与总公司的党组织关系，开展正常的组织生活，发挥党组织的政治核心作用，团结广大员工，全力做好明年的各项工作。

我们相信，本溪分公司在辽证总公司的领导下，通过全体员工的共同努力，以后的工作一定会取得良好的效果，为辽证总体的发展，做出我们应有的贡献。谢谢大家！

述职人□xx

20xx年xx月xx日

工会干部述职述廉报告篇十一

尊敬的董事会各位领导：

您们好！我是，现任xx物业管理有限公司总经理一职。首先很高兴在此给各位领导汇报我一年来的工作，同时也从内心由衷的感谢弘洋集团及各位董事给我提供了这么一个展现个人能力的工作平台。

20xx年是不平凡的一年，从20xx年元月担任物业公司执行总经理，7月正式任命成为弘洋物业公司总经理，我深知自己身上肩负的职责是何等的重大，还有集团公司各位领导对我的信任和殷切希望。我有很多感恩，也有很多感触，其中不仅有来自实践工作中与各位同仁共同成长总结出来有利于公司后期经营发展供参考的经验成果；同时也有来自各位领导在我实践工作中对我的指导和教诲，让我学到了更能胜任这一职位的宝贵财富。物业公司琐事繁多，很难有时间静下心来总结自己的成绩和不足之处，今天，我想借这个机会，静思总结针对自己一年来的成绩和不足，特向董事会各位领导汇报

如下：

一年来，我能严格按照集团公司成立弘洋物业的初衷，严格按照董事会的指导思想及董事会各位领导对我的要求，扎扎实实开展物业公司的各项工作，为弘洋地产做好后期服务工作。

1)严格执行弘洋集团公司和物业公司董事会的决议，全面按照20xx年年初制定的经营思路“以人为本，注重细节，提升能力，稳步拓展”实施公司的经营方针，全面主持公司的日常生产经营与管理等工作。接受集团公司及物业公司董事会的领导，负责物业管理公司全面工作，对公司负责。

20xx年，弘洋物业公司实现经济效益和社会效益双丰收，截止20xx年12月31日，经公司财务报表统计：（不在此反映，见谅）。在自弘洋物业成立以来，公司的各项经营工作取得了质的突破，不仅没拉集团公司的后腿，同时还超额完成了集团公司下达的各项任务指标。全年做到安全生产保和谐发展。

2)通过拟订物业公司经营计划、经营目标，组织公司各方面的力量，实施集团公司确定的各项工作任务 and 各项生产经营经济指标，推行行之有效的经济责任制，保证各项工作任务 and 经营指标的完成。并通过定期召开工作例会，总结、检查前期工作，布置今后工作任务。指导各部门经理开展日常工作，并考核各部门经理工作绩效，对升、降、调及奖惩作出决定。确保公司的各项利益不受损失。

20xx年，作为弘洋物业的一名当家人，凡事总是站在公司的角度，从公司的大局出发，处理方方面面的关系，做到善尽职守，从内心深处珍惜集团公司各位领导给我提供的这么一个事业平台，心怀一颗感恩的心，强化责任心和敬业精神，对工作认真负责，按照集团各位领导的办事风格，诚信做人，踏实做事，不断提高自身的驾驭和管理能力，并具有奉献精神，不在小事上斤斤计较，但在处理大事时也绝不含糊。特

别是在处理公司原则性的问题上，首先确保公司的利益不受损失，同时做到作为总经理要敢于担当，为老板分忧解难。

通过20xx年处理的几次人事纠纷，让我明白了许多做人的道理，做人应该对得起自己的良心，要做到以“诚”待人、真诚做人，决不能做一个表里不一的人。同时也让我明白了作为公司的当家人，一定要充分明确个人的使命，将个人价值倾向与企业文化之间存在的可能冲突化解融合好，担负起企业发展的重担。在人事细节管理上要多一个心眼，在公司的劳资关系处理上多进行预见性思考和防范意识，妥善处理好公司的劳资风险。

3) 拟订物业公司内部经营管理组织结构配置方案，拟订公司员工工资方案和奖惩方案，决定公司员工的聘用、升级、加薪、奖惩与辞退。根据物业管理公司职能，决定人事架构与部门人员调配、运筹、策划物业公司各项经营管理工作。

20xx年度根据弘洋物业公司的实际运行情况，根据该行业的特点，保安人员和保洁人员流动性较大，开拓思路想具体办法，拟定并出台推行《星级员工薪酬激励机制》，不仅稳定了基层员工的人心，还充分调动了基层员工的积极性，为公司的美好发展起到了推进作用。同时对各小区客服中心增加了工龄工资，对每满一年的员工每月工资递增二十元。对调动员工的工作积极性和归属感起到了很好的作用。

4) 注重分析研究市场信息，注重革新，增强公司的市场应变能力和竞争能力。

20xx年3月，通过对夷陵区物业市场行情的摸底，成功完成香山. 凤凰城12#楼的物业服务费提价备案。同时，通过市场化加大物业盘活存量，实施重点项目“突围”战略。20xx年8月相继完成了“宜昌东郡”及“香山. 福久源”两大物业方案的拟定及前期物业服务合同的签订，完成年初制定的项目拓展目标。至此弘洋物业管理规模将达到120万方，为进一步提高

弘洋物业品牌及公司市场竞争力提供了有力的保障。

回顾一年来的工作，感觉到自己还存在很多不足，主要表现在：

1)在人力资源的开发与利用上，还需进一步下功夫,提高管理团队的工作能力与水平,使管理与服务逐步走向标准化、规范化、科学化。在培训、督导各级管理人员，加强对员工的培训和教育，充分调动员工的积极性，提高员工队伍的整体综合素质上还需进一步强化。

20xx年，公司发展太快，管理面积和人员突增，办公室和财务人员力量薄弱，现在管理面积37万多平方米，住宅近3000户，还有大量的商铺与车库，东郡与福久福的介入与投标预算等前期工作，固定人员120多人，今年流动人员近100人，人员的进出给公司办公室和财务带来很多的工作不便，工资的考核，费用的结算，工作的移交，特别是小区和部门主管新来人员的上岗，对工作环境和工作流程需要花费精力进行岗前培训，比方说，小区前台收费员，工作性质实际上是公司的分出纳，进行日常的收费、记帐、水费充值以及小区业主投诉报修等等工作，人员的离职，存在着给公司造成经济损失的隐患，对此应加强重要岗位的人员社会情况摸底，加强人员培训的财务监管，降低公司财务漏洞及资金风险。

2)在组织推行全面质量管理体系上，还需多花心思和精力，严格按照国家优秀示范小区标准提供服务，提高物业管理质量水平和服务水平。把打造弘洋地产服务品牌创宜昌市一流服务企业作为我们努力的方向。进一步强化各级管理人员的安全责任意识，健全各类安全、消防制度，严格落实各项防范措施，保障所管辖物业及人员的财产和生命安全。同时在拟订物业公司基本管理制度上，还需下一一定功夫，在实际工作中，还需逐步总结出一套适合弘洋物业公司发展的管理制度和考核制度，做到审核各部门具体操作流程，实现管理的科学化、规范化。

3)在制定物业公司月、年度财政预算上,还应做到更加精细化,合理使用资金,监督费用收支情况。开展多种经营,弥补物业经费不足,提高物业管理公司经营效益。在公司的财务管理上,还应进一步加强拟订物业公司年度财务预决算方案,审核财务报表,在董事会授权的额度内审批公司日常经营管理中的各项开支,合理控制费用支出,健全内部监控制度,合理、合法运用资金,提高公司增收节支的能力。

4)在推广弘洋物业服务品牌上,还需进一步树立品牌服务,发挥“弘客会”及《弘》杂志的特点,在市场竞争中取得优势,充分发挥自身优势、品牌优势,创造机会在从先进的物业公司学习其先进的管理、经营方法和经验,在全面提高服务水平的基础上,打造出本市乃至湖北省的物业管理新品牌。

弘洋物业公司发展到今天这个地步,对一名称职的总经理来说,既是机遇,也是挑战。因为公司有着良好的物质基础,如果说有欠缺的话,那就是管理的整体优势没有得到充分调动和体现。而要合理解决整体优势的充分调动和体现,又不是一朝一夕之功。

“一个伟大的理想,一颗善良的心”□20xx年,作为物业公司的总经理,我将从下面的问题上下功夫:

首先,进一步强化明确总经理的职责。在董事会的指导下,全面处理公司的各项事务,兼顾股东、员工、客户等各方利益在市场上竞争,同时对董事会负责。

其次,加强自身修养的提炼学习,进一步提高个人的能力,不仅要有高-瞻远瞩的经营眼光;不畏风险,敢作敢为的魄力;允许员工出错,勇于担当的包容之心;能充分调动下属和员工积极性的人格魅力。

第三,在日常工作中,我会从以下方面具体着手:

1、牢记企业的命脉是利润。如果不紧抓这点，那么公司即便有最完善的制度、最佳的产品、最优秀的员工、最好的企业形象，公司也会陷入困境的。在这方面，如何有效调动全体人员的积极性，帮助他们开拓市场；加强财务管理，使资金周转达到最佳状态；居安思危，严把风险关；提高服务质量意识，保证公司应对市场的能力；协调各个部门，努力使公司运作成本最小化等等，都是总经理需要关注和控制的。

2、团结班子。“认真做事只是把事情做对，用心做事才能把事情做好。”只有保持团结精神的团队才会用心去做事。大量的事实证明，企业发展到一定阶段，经营的成功不仅取决于总经理，中层管理的水平也起到很大的作用。一个优秀的企业已经绝对不能再是“一个人”的企业，而应该是一个‘团队’的企业。在我们公司各个部门之间，虽然大的派系没有，但小的部门主义还是存在的。经常会出现为图本部门办事方便，而强硬的要求其他部门配合的现象出现。

因此，在实际工作中，做到善于倾听部门负责人的建议和抱怨，站在全公司的角度妥善处理，而不是一味的责备和压担子。实际工作中，大量的工作是需要部门间的配合才可以顺利完成的，当出现问题和抱怨的时候，肯定是在某个环节出现了弊端，如果不及时和妥善安置，往往会管理程序埋下隐患。还有，在完善的管理制度面前，注重发扬和提倡管理的灵活性和人性化。

3、启发下属，培养下属。在做这方面工作的时候，避免出现一味在物质面、惩罚面和制度面上下功夫，而忽视了精神、激励和人性层面。也尽量要求和引导下属勇于承担份内工作职责、善于思考的工作作风。让员工知道弘洋物业公司是一个公平的集体，公司可以为每一位有志向的员工晋升机会，与公司同发展、共进步。

4、抓大放校在今后的工作中，做到对于有才能的人要委以重任，对于那些有才干但没有机会发挥的年轻人要大胆地用。

自己的工作重点在于协调各部门间的关系，检查工作进度及结果。

作为一名总经理，在处理问题的同时，更重要的是找寻这些问题产生的根源，然后去寻求解决办法。如果总经理成天被琐事困扰，就会使下属丧失创造力。在总经理的位置上，把握做什么事情都有一个整体概念；给下属一个游戏规则，一个思路，让他们放手去做，这样就可以避免总经理“一把抓”的局面。同时注意把握权力下放并不等于放弃权力，管理不是放任自流，听之任之。对人做事，应选贤举能，论事责功，一切以成果为重。

5、按标准实施管理□20xx年的工作重点将围绕全面完成公司的资质升级和iso9000质量管理体系认证，让所有的工作都有流程和程序。同时做到发挥总经理的职责之一就是通过对管理者代表检查其运行的有效性，发现问题，解决问题。非特殊情况出现，绝对不能轻易改变已经制定的标准和规则。

6、善于平衡各部门间的关系。部门之间的工作基本上都是互相联系的，在平时的工作中，难免会产生矛盾。而这种矛盾大部分时候都是出于要作好本部门工作的美好愿望产生的，这就要求总经理艺术的处理和平衡这种关系。

在新的一年里，我将在集团公司的领导下，在物业公司董事会的带领下，与班子成员和全体同志们团结一致，扎实工作，聚精会神抓学习，精雕细刻抓管理，发挥长处，克服不足，以主人翁的精神，为弘洋物业公司的发展做出更大的贡献。

以上汇报，如有不当之处，敬请董事会各位领导批评指正。

述职人□xxx

20xx年xx月xx日

工会干部述职述廉报告篇十二

xx年来，本人在公司的正确领导下，在同事们的团结合作和关心帮助下，面对繁重的工作任务，努力学习，勤于思考，做到多汇报，多请示，多研究，多分析，摆正位置，统筹部门工作，内外联系，上下沟通，积极应对，较好地完成了各项工作任务，在业务素质和思想方面都有了进一步的提高。下面，就本人xx年度工作业绩、管理能力、廉洁自律等情况作一汇报，请予评议。

一年来，本人不断加强理论和业务知识学习，积极参加公司开展的各项学习和培训教育活动，作好学习笔记，结合自身和工作岗位，撰写心得和体会，领会上级的精神和要求，做到从政治上、思想上、行动上同党中央保持高度一致；总之一年中我学到了很多，也收获了不少。我负责经营开发部工作，我深感责任重大，任务光荣，能以党员领导干部的标准，严格要求自己，冲在工作一线，勇于担当，始终牢记工作责任，顾全大局，尊重领导，团结同志，廉洁自律。能围绕本职工作，针对部门工作特点和要求，主动谋划公司市场开发和经营管理，根据企业发展的实际需要，不断完善制度，规范程序，加强管理，强化指导、服务、协调、考核职责，注意发挥好大家的积极性和工作热情，推动各项工作有效开展。能带头遵纪守法，遵守劳动纪律，团结同志，工作态度端正，勤勤恳恳、兢兢业业，认真负责地完成好每一项任务，通过学习，理论知识丰富了，工作思路清晰了，工作的劲头更足了，无论是在思想品德，还是在业务素质、工作能力方面都有进一步提高，努力争做学习型、知识型、创新型人才，为企业稳定、发展贡献自己的力量。

- 1、紧紧围绕中心，做好本职工作完成工作总结，协助黄总完成对二级单位的目标责任考核；完成xx年经营单位目标责任考核的制订并与经营单位签订责任书；完成xx年公司经营计划的编制和下达；按照落实责任，简化程序，确定目标，强化业绩

的要求，根据公司实际情况，对xx年的目标责任考核指标体系进行修改和调整。

2、根据企业法人变更的要求和国家对企业管理的规定，及时完成公司营业执照、企业资质证书、对外经营许可证、承装承修(试)资质许可，企业组织机构代码等的法人变更和企业年检，完成投议标许可中国承包商会注册，成功申办电建企业协会“aaa”信用等级，提高了公司参与国内外市场竞争的能力，提升了公司在行业的影响。

3、根据公司理顺关系，整合资源，做大做强监理业务，积极扩大总承包业务和海外市场的发展思路，参加监理公司与管理公司业务调整后的合同、费用、资产划分工作，协调讨论处理工作中存在的问题，积极配合公司做好xx年目标责任考核指标调整工作。

4、根据公司依法治企管理的要求，结合公司的实际，修订完善了《电力建设集团公司市场开发管理办法》、《电力建设集团公司合同管理办法》、《陕西电力建设总公司合同授权签约管理办法》等管理制度，重申和明确了部门的职责及工作权限，进一步规范了企业管理工作的程序、工作职责和管理行为。

5、聘请陕西省商务厅进行对外承包工程业务知识培训讲座，针对我省外经企业在开展对外承包工程业务过程中遇到的困难和问题，采用理论与实际相结合的方法，进行了讲解。培训内容充实，实用性强，既丰富了对外承包工程业务专业知识，又有助于今后更好地开拓国际市场。

6、积极与陕西省商务厅进行联系，了解政策信息，争取国家有关扶持政策，配合陕西省商务厅国际经济合作处、综合处和陕西省建设厅建安处、省国资委规划发展处、省外协涉外处等部门对公司对外承包工程、对外劳务合作等情况的综合检查，对公司落实《对外承包工程条例》、开展对外投资合

作统计等方面情况的检查。

工会干部述职述廉报告篇十三

尊敬的同仁们：

大家好！

我于20xx应聘进入xx地下商场，从基层做起，着手开始基层的现场管理及办公文件的整理和收发等事务，随着工作深入担任了运管管理部经理的职务[]20xx年随着商场规模不断的扩大和企业的发展，我有幸成为副总经理，我所涉及的业务工作更加广泛。

在过去的的时间里，从最开始的初来乍到到现在的初窥门径，我学到了很多我所匮乏的东西，也对这个行业有了深入的了解，在此我将对自己所做的工作进行详细的阐述：

1、人员管理：

每天日常的巡场，检查员工行为规范、员工的业务知识能力及员工的招商工作状况等，及时指正员工不当的行为。对于不合规规范的经营方式的活动展示牌及时发现并整改，监督员工的出勤及在岗率，避免漏失厅内的管理、销售及招商。

2、针对员工在工作中出现的共性问题，进行整理归纳，利用每周一、三、五开会时间进行着重强调，督促员工有则改之无则加勉。

针对处理不合理的事件在会上进行研究，找出最佳解决方案。对于相关业务知识能力也会抽出有效时间集体进行培训，重点内容通过考试形式进行检验，帮助员工扩大知识面，提升自身的综合素质，成为一名优秀的管理人员。

3、妥善管理新进员工及离岗人员，尤其对于提出离职人员及时了解其心理动态，在不违背原则的情况下开导员工留任原岗位或调岗，尽可能减少运营管理部人员流动，保证商场有一个和谐、良性的发展。

对于新进员工的要求严格把关，并协助其做好进场的相关手续，随后进行业务知识、规章制度、工作流程等内容的培训及考试，保证新员工的各项基本工作可以顺利完成。

4、商场的最终目的是有一个良性的发展空间，从人员管理到店面管理最终都是为良性发展做准备，只要经营者有利润，才能达到最终目的，根据当地的风俗习惯和重要节令、在中厅有针对性的进行有奖促销活动，以更好的提升销售。

5、装修管理：

协助保卫部、设备部与进场装修人员进行前期沟通，装修时现场监督，发现问题立即指出，并对相关装修要求和注意事项随时给予提示，尽量避免不符合要求的情况出现，要求装修做到无异味，无噪音，无灰尘。审查其装修图纸，约定装修日期，核定用电流量，审批装修防火材料，对接相关装修工作，帮助办理装修审批手续。

6、为打造一个和谐共建的商场，每日从考勤经营者的出勤率开始，规范业户的经营方式，坚决杜绝迟到早退，叫喊叫卖，悬挂自制pop超摆超放，播放迪曲，办理进退户手续，核算各种费用，延时手续，装修结果的验收，投诉的处理与协调，漏水点的观察和配合维修，配合收取管理费用。

7、能够营造良好的商场购物环境是作为一名管理人员应尽的职责和义务。

未经商场允许商贩在商场内肆意兜售商品的行为本身已经严重影响商场的形象，督促管理人员对待此类事件一经发现，

严肃清出场外。同时为保证商场内的环境卫生，散发与商场无关的宣传单如有发现，立即进行制止与清场。

8、一个大型商场不仅在管理与经营上做到井然有序，安全消防工作也是重中之重。

确保每一名业主和消费者的生命财产安全，安全消防工作必须做到位，落到实处。这就需要本部门配合保卫部向占用消防通道和遮挡防火门经营业主进行解释，让其学习到安全消防知识，意识到安全消防的重要性，并且做好安抚工作，保证与业主的良好沟通。

9、在商场进行正常的经营管理时，常常碰到顾客过来投诉的事件。

商场只有协调的权利，没有执法权，所以这要求我们得有极高的职业操守，和化解矛盾和处理技巧的能力，我部门采用个性化处理投诉办法，在管理权利的范围内适当的对顾客进行说服，同时也要考虑到业主的经营方式方法。

因此采用一对一的模式，与顾客与业主在不同场地同时进行协调，为双方争取到最大的让步，使得问题达到圆满的解决。

在日益激烈的竞争中，打造商场的品牌效益，树立良好的企业形象，商场的企划宣传必须落实到位。有效的营销不仅依靠新颖的创意，更需要强有力地执行与规范操作。对商场的企划宣传方面主要采用媒体投放方式。

媒体投放主要以配合阶段的活动和节假日商场促销为主，以自有的电视广告，广播为重点，派专人制作精良的ppt、ps广告等。选择当地四家重点报纸（大众信息、四海传媒、供求世界、都市导航）进行活动与促销宣传。

商场内外氛围包装。相较于商场外部氛围的包装，商场内氛

围的营造显得尤为重要。每逢节假日，学生放寒暑假，都是商场客流的高峰期，这就需要迎合当前促销主题。

为了更好的诠释和演绎促销主题，严格进行对颜色、图案、造型和材质方面的设计和筛选。商场内各个位置的装饰改造，广告设计样式及悬挂，都指派相关人员实施进行。

1、商场的发展，店面的增多，对于我来说是一个极大的挑战，由于尚志市整个市场的经营范围及销售店面的增多与现有消费群体较两年前比较，比例出现稍许失衡，店面的租赁出现困难，租金有所回落，在上一年度租赁期没有结束前由于效益不佳，经营业主纷纷弃店而走，为保障招商工作的顺利进行和店面的饱和度，必须拿出最可行的实施方案。

合理的租金定位，和果断的招商手段使得20xx年11月份300多个店面续租这项工作，在领导的英明领导下，基本取得圆满成功。

2、对由房主买断的店铺出现的空铺状态，部门内部开会针对各空铺的情况进行介绍和研究，责任不只落实到招商人员，而且发动运营管理部全员进行招商，做到每区的管理员就是本区的招商员，将自己作为投资者的理念去推销介绍，效果非常不错，对接成功近20间店铺。

3、做好商业氛围的宣传，将各梯口充分发挥商业用途，对外进行招集有宣传意识的商家，而且要对到期的广告位做好记录工作，并做好广告宣传内容的破损工作的监督和维护工作，这就需要招商人员确保与商家的良好沟通。

亮点：

1、培养专业人才，根据新进人员的特点和拥有的某种技能，安排相应的岗位以符合岗位需求加以锻炼和培养。同时对现有不同性格和能力的员工布置任务时，分出重点和细致交待。

避免在工作中走型，走样。

2、细化经营质保金，不需要做到无纸化办公，但要充分发挥现代实用的开发管理软件，将每间店铺都量身订制了一个进退户质保金的小单元，必须录入电脑，做到规范管理。

3、引导业户装修向高档次发展，三期去年第一年开业，业户装修上不敢投入太多，经过优胜劣汰，对新进业户装修时，引导业户向商场内现有装修高档学习，只有这样才有市场。

另外，领导给机会到其他商场学习时将自己认为装修、设计及货品摆放较为精典，值得学习的店面，用jpg的方法记录下来，考察后，让业户学习和效仿。以此来提升商场的整体效果。

不足：

1、跟经营业主的沟通还有待加强，前期主要局限于漏水点、费用的缴纳，租金的沟通，对于人员经营相关的沟通有所欠缺，在沟通技巧上也表现不足。

所以，现在要做的就是多于业主接触，与业主建立共存体系，加强感情联系，让业主了解商场的制度与管理方法，使政策、客诉等能更快更好得到实施和处理。

2、提升敏锐度，对业主和员工的不规范的经营和不良行为和语言要有敏锐度，将不良因素和思想消除在萌芽。

1、把自己放在更高层次去要求自己，努力把自己向着全面性人才的方向培养，尽早让自己学会独立处理商场一切事务，为总经理分担些许肩上的重任。

2、培养员工的汇报意识，每项工作都要有安排，有落实，有汇报，随时掌握厅内的各项工作，以便下一步工作的开展。

3、向管理要效益，通过管理提升商场的品牌，提高产权价值，让店铺在本年度续租时，在租金上有一个质的提升，让投资者拥有足够的信心将我们商场做为长期持有股来投资。

4、培养整体观念和合作精神，克服本位主义倾向。增加员工之间的互谅互让，培养员工之间的友谊，满足员工的社会需要，使员工提高工作兴趣，改善工作态度。

述职人□xx

20xx年xx月xx日

工会干部述职述廉报告篇十四

尊敬的集团公司董事会：

您好！

20xx年x月x日，经xx有限公司董事会的任命，我担任xx总经理一职。这x个月里，在集团董事会及公司下属的全力支持下，各项工作开展顺利。经过公司全体成员的共同努力，我们在企业管理、投标揽活、项目管理、文化建设、稳定发展等方面都取得了可喜成绩，企业综合实力增强，社会信誉提高。回顾x个月来工作，主要有以下几方面：

设立部门，明确部门工作职责并配齐人员：营销总监、运营总监、财务总监。由于我们团队只有x个人，缺少行政总监一职，所以行政总监一职暂时由我和财务总监共同担任，行政总监的工作暂时由我和财务总监来完成。

注重企业文化建设，提炼xx的文化“合众共赢、激情创新”，既强调与集团的关系又突出公司传媒性质的特征。秉承“诚信立足社会，服务创造未来”的经营理念，秉持“卓越服务、快乐生活”的企业使命，坚持以客户为中心，主张“热心、

贴心、省心、放心、开心”的五心服务通过不断营销创新、积极进取，取得了良好成绩，得到了社会各界的认可和鼓励。

通过组织一系列活动来建设xx的大团队：组织xx高管赴xx参加摩尔拓展训练，培养xx团队的团结合作能力；组织高管参加职业素养及商务礼仪的培训，提高职业涵养；组织高管参加《企业文化：让企业拥有生命》的课程培训，使高管更清晰地认同公司文化。同时，在各项活动的开展过程中，我注意到给不同的同仁们创造不同的又适合他们个人的机会，让他们有机会表现自己，锻炼自己。

在x个月里，由于团队的协力合作，业绩取得了骄人的成效。首先□xx与xx有限公司□xx汽车俱乐部有限公司及xx汽车销售服务有限公司签署合作协议，包揽了xx控股集团旗下的非传媒性质的全资子公司的广告等宣传的全权代理权；其次□xx与xx汽车销售有限公司签署了关于xx汽车成立x周年相关报道宣传的合作协议，对集团内部承担业务；最后，传媒与xx国际酒店签署了合作协议，实现与实体公司的首次合作；同时，截至报告时□xx正与xx酒店xx茶艺馆等几家公司进行项目洽谈中。

xx取得了如此的成绩与集团董事的支持和公司成员的共同协作是分不开的，但xx成立x个月，显性的问题比较明显，隐性的问题仍然存在。我将会和我的团队共同努力，开创更好的局面，取得更优异的成绩。

以上是我的报告内容，谢谢！

述职人□xx

20xx年xx月xx日

工会干部述职述廉报告篇十五

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！

承蒙组织和领导关心以及全体同事的信任，我于20xx年6月被公司聘任为二次供水管理部部长，任职以来，我始终与公司的决策部署保持高度一致，认真履行职能职责，按照公司决策部署完成了公司下达的各项工作任务，现将我任职以来的工作情况向大家简单汇报如下：

- 1、完成了供水楼盘；
- 2、完成了主管安装；
- 3、完成了升级改造；
- 4、认真做好了精准扶贫工作和房屋征迁工作；
- 5、开展了二次供水楼盘的普查。

我自任职以来虽然做了一些工作，也取得了一定的成效，但离公司的要求和同事们的期望仍有不小的差距，主要是：

- 1、工作方法还习惯于老的思维模式，缺少创新，工作水平还需进一步提高；
- 2、组织管理能力、协调能力有待进一步提高。

针对上述不足，我将在今后的工作中采取有效措施加以改正，把各项工作做得更好。

- 1、全力支持和配合公司主要领导陈书记的工作；

- 2、加强学习，提高自身的综合素质，切实做好安装业务；
- 3、做好二次供水楼盘的安装；
- 4、做好主管安装业务。

以上是我任职以来的述职报告，若有不妥之处还请领导和同事们指正，我一定会将工作做得更好。

谢谢大家！

文档为doc格式