

# 最新医院科室护士长个人工作总结(大全17篇)

农村农业工作总结是为了及时发现和纠正农村农业生产中的不足之处，不断完善和提高工作水平。在下面的会计总结范文中，你可以了解到不同行业 and 企业的会计工作特点和经验。

## 医院科室护士长个人工作总结篇一

### 一、自我总体评价

#### (一)、思想品德

在政治思想上，自己能够和党中央保持高度一致，大是大非问题上旗帜鲜明，立场坚定，树立起正确的价值观、物质观、人生观和业绩观。能够学习党的十八大会议精神，学习邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观，用理论武装自己的头脑，坚持全心全意为患者服务、为基层服务、为群众服务的工作理念，做到大局为重，无私奉献。在工作上，自觉维护白衣天使和卫生院的声誉，养成和保持吃苦耐劳、善于钻研，爱岗敬业，求真务实的工作作风，紧密结合岗位实际，掌握“精益求精，一丝不苟”的原则，老老实实做人，认认真真做事，把力量献给医院，把才智献给社会，把爱心捧给患者，从而，保证了各项工作的质量和效率，受到了卫生院领导和干部职工群众的好评，为促进卫生院的和谐科学发展做出自己最大的努力。

#### (二)、专业技术能力及工作情况

长期从事乡镇社区卫生院护理等管理工作，业务工作具有专业性强，涉及面广，责任重大的特点，为了适应和胜任本职工作，自己坚持学习与实践相结合，学中干干中学，护理专业理论知识掌握的比较全面，实践操作基本功锻炼得比

较扎实，对卫生护理、医学管理、临床操作等方面的专业知识技能都进行过深入的、全面的系统的研究，具备较强的知识理论水平和实践工作经验。我在工作中通过虚心好学，向书本学习，向身边领导和专家学习，向社会学习，不断丰富自己的知识积累和工作经验，努力提升自己综合分析问题和解决问题能力。在实际工作过程中，我严格按照医院规章制度办事，做到严于律己，遵章守纪，较好地完成工作任务，从未发生一起责任事故及差错。在平时医院办公室工作中，自己能够摆对位置，充分发挥领导的参谋助手作用，坚守工作岗位，忠实履行职责，妥善处理各项矛盾和问题，确保卫生院上下工作正常运转。

### (三) 职业道德和工作业绩

作为一名卫生院护士长，自己践行科学发展观，用发展观理论来指导工作，坚持高标准，严格要求，努力在管理与服务上下功夫、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。根据自己的工作经验，建立和健全一套完整的护理管理制度，为卫生院跨越式发夯实了规章制度管理基础。并且，内强素质，外树形象，打造出一支能征善战、纪律严明、作风过硬的护士团队。20\_\_年、20\_\_年、2020\_\_年终考核中获区级嘉奖，考核优秀，20\_\_年被评为镇优秀党员，20\_\_年获区级健康卫士称号，20\_\_年、20\_\_年和20\_\_年连续3年被单位评为先进个人。

## 二、大局为重，恪尽职守，努力做好本职工作，促进卫生院科学发展

### (一)、树立风险意识和责任意识，强化护理安全管理。

不断强化安全意识教育，发现护理工作中的不安全因素时，

及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。同时，规范护理文件记录，减少安全隐患。规范护理文件记录，认真执行护理记录中十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，努力使护理文件做到标准化和规范化。

## (二)、树立服务意识和形象意识，强化全程护理服务

以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。把新进病人送到床前，主动向病人家属做入院宣教及健康教育。责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解病儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，加强护患沟通。认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患者家属的知情权，解除患者家属的顾虑。

## (三)、树立质量意识和控制意识，强化护理质量控制

定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。每月对质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。同时，建立健康档案，加强慢性病管理。

## (四)、树立管理意识和团队意识，强化所属人员培训

实施人员培训计划，提高护理人员政治业务素质，培训内容主要包括基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。组织岗位业务练兵，使每个护士都能熟练掌握基本操作技能。

同时，加强院感管理，提高传染病防治水平。认真组织护士学习《医院感染管理规范》、《消毒技术规范》。强化无菌

观念，规范无菌操作，规范一次性物品管理。对传染病疫情的报告、登记及转诊、回访有相关记载，确保细节不出任何纰漏。

(五) 树立群众意识和宣传意识，加强社区健康教育和预防保健

充分发挥卫生院贴近群众的的优势，积极组织开展健康宣教活动，认真为社区居民释疑解难，积极构建卫生院与社区的和谐关系。通过深入社区宣传卫生健康及自我保健知识，贯彻落实新医改政策，普及了医学卫生知识，培养了群众良好的卫生习惯，提高了人民群众自我防病治病能力，构建起和谐医患关系。

我认为，专业职务是为经济工作服务的，无论是政治思想、工作能力和经验、工作作风。还是上级领导肯定、群众威信和社会认可，本人自感已经具备了副高应有的素质要求，特申报评聘，使自己能更好地在基层医疗事业发展尽职尽责尽力，再攀新的业务管理高峰，为卫生院实现跨越式发展再铸辉煌。

## 医院科室护士长个人工作总结篇二

### 精选医院科室个人工作总结(一)

一年来，在院班子和主管院长领导下，在医院各科室的支持帮助下，我科同志协调一致，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，结合本科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，取得了较好的成绩，现总结如下：

一、全科人员在政治上认真学习邓小平理论和xx“三个代表”精神，树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良

传统，牢固树立“一切为病员服务”的理念，加强医患沟通，用“八荣八耻”的标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真。开展自我批评，坚决抵制药品购销中的不正之风，将反商业贿赂提高到政治思想的高度来认识和对待，科室内无医药回扣现象发生。

二、全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、任务重、人员结构不合理的状况，保证正常医疗服务工作的顺利开展。医学教，育网|搜集整理按照“三级甲等”中医院的要求完成各项临床工作，并高质量完成各种软件、台帐的整理工作，认真学习岗位职责、核心制度，并严格按照职责、制度的要求工作，认真学习“三基”并开展岗位练兵，做到严格要求、严谨作风、严密组织。严格执行“三合理”规范，做到合理用药、合理收费、服务到人，科室奖金发放不与经济挂钩，较好地完成了领导交办的各项工作任务。

三、“总量控制、结构调整”。科室内部积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。医学教，育网|搜集整理一是抓合理用药。二是抓单病种费用。三是抓一次性材料的使用。四是加快病床周转。通过采取一系列强有力措施，保证了科室今年圆满完成医院下达的各项费用指标，在科室业务增长速度较快的情况下，使各项费用维持在相对较低的水平，切实减轻群众的负担。

四、积极引进和运用新技术，今年加大了对pph手术的推广和运用，引进了微波治疗仪，在保证疗效的基础上积极寻求新的手术方法，总结临床经验，切实让病人花最少的钱得到最好的效果。

五、在宣传工作上，充分利用多种形式，结合我院实际，深入广泛宣传我院整体功能、医疗范围、专科专病、名医、名

药、大型医疗设备以及开展的新项目、新业务等，增强了医院整体知名度和部分专家名医以及专科专病知名度，为医院业务的发展起到了较大的推动作用。

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

## 参考医院科室个人工作总结(二)

一年来，在院领导的大力支持下，在各科主任的热情帮助下及各同事的共同努力协作下，全年的工作顺利完成。回顾过去的一年，无论从科室管理、医疗安全、业务技能、服务质量及总体效益等方面，均取得了一些成绩，但是仍有不足之处，现总结如下：

### 一、主要成绩：

1、进一步建立健全并执行各项规章制度，全方面提高医疗质量，满足病员群众的医疗要求，并认真学习了《病例处方书写规范》、《医疗事故处理办法》、《医疗法规》。规范了广大医护人员的医疗行为，教育大家学法、懂法、守法，依法保护医患双方的合法权益，为我院安全医疗奠定了基础。

2、加强各大临床医疗质量的检查力度，并更好的落实临床、医疗护理制度，全方面提高我院的诊疗水平。在张院长的督导下、陈副院长的指导与帮助下，多次开展院内科室及医护人员会议，布置临床工作。为进一步完成院领导安排的各项工作及任务，深入科室协调工作。就业务学习医疗文书书写等方面进行认真仔细的检查。通过平时的检查使许多易于疏忽的问题得以解决。为进一步加强医疗安全，定时组织各科人员参加会议，就各科室存在或出现的弊端及医疗安全隐患，

加以讨论商量下一步的工作及防范措施，为临床安全医疗提供了保障。

3、加强临床业务学习及进修工作，医院xx年派出两名同志分别进修学习了口腔、耳鼻喉科，同时派出10余人次参加各类学术会议，为我院引进新技术、新经验拓展业务。回来后要求参加学术会议的人员将所学内容整理打印成册并装订入档。通过讲座形式传授给每一个人，提高了我院医疗学习的风气，取得了良好的效果，达到了预期的学习目的。

4、定期参加一体化门诊部会议，全年参加20余次门诊部会议。对门诊部医疗工作的开展及服务范围作出了明确的规定。并对门诊部多次检查工作，将检查所发现问题汇总，并打印成册存入档。将发现医疗差错及医疗护理隐患做到进一步防范。定时开展医疗知识讲座，学习医疗文书及医疗法规取得了一定的效果。

5、时刻不忘首诊医师负责制，严格查巡房制度及科室会诊制度没有推诿病人的现象发生，特别是在抢救危重病人时全院医护人员团结协作各自认真履行职责，使每一位病人都得到了最好的救治。全年我院没有因抢救病人不到位而引起医疗纠纷事情的发生。

6、医务人员努力提高服务态度及服务质量，使来院就诊病人抱着希望而来，满意而归。每一位医务人员以方便病人为己任，急病人之所急，想病人之所想。全方面的方便病人。通过全院医护人员兢兢业业及不懈努力，圆满完成本年度工作。

7、在院内各项急诊抢救病人及手术人员方面，完善了抢救应急小组及听值班人员制度。医护人员24小时保持通讯畅通就近听值班，无一例病人因时间耽搁因素而耽搁救治现象的发生，并得到院领导的认可及病人的好评。

8、院内成立了应急预案小分队，有两名医师、4名护师及一名

司机组成并多次参加办事处及开发区安排的任务及应急事故演习，并得到高新区及办事处领导的好评。

## 二、存在问题：

1、门诊医疗工作繁琐，既对内又对外，工作千头万绪。常常不是我要做什么事，多半是要我做什么事，没有时间静下心来从长远打算及处理各项日常工作。

2、要进一步加强业务学习及进修学习，提高我院年轻医务人员的业务技术水平及工作能力。须轮流到上级医院进行短期的培训及进修学习。

3、个别科室及个人仍存在不思进取做一天和尚撞一天钟的想法，改善这种消极的态度是下一步的工作要点。

4、临床护理等科室各项登记不够及时、认真仔细。针对此情况下一步将健全各项登记制度，杜绝人为因素的存在。

5、本年度制定目标不够明确，门诊管理有疏漏，开展业务范围较狭窄。下一步加强门诊管理，制定工作目标，拓展业务范围，引进新技术。

6、门诊学习风气不足，撰写论文较少，此方面有待进一步加强。

总之，在xx年工作中有得有失，在今后的工作中仍需努力，坚持不懈地抓好医疗质量的管理，将各项工作做到实处，落实到人。使门诊工作安全平稳的进行，为我院的安全医疗工作贡献出所有的力量。全面提高诊疗水平及服务态度，以更好的服务于广大病员群众。

经典的医院科室个人工作总结(三)



本年度，在医院领导的正确领导和大力支持下，认真贯彻落实卫生部颁布的《医院感染管理办法》、《消毒技术规范》、《医疗卫生机构医疗废物管理办法》等有关医院管理的法律法规，强化环节质量管理及全院医院感染知识培训，严格质量监测及考核，降低了医院感染发病率，保证了医疗安全，有效的控制了科室感染，确保了医疗安全。现全年工作总结如下：

## 一、加强质量管理，确保医疗安全

1. 质量控制：每月进行2次检查，对存在问题及时反馈、整理，有效的预防和控制科室感染，对存在的问题，进行原因分析、总结，提出改进措施，并向全院通报。

2、强化卫生洗手：手部清洁与人的健康密切相关，手上携带的致病菌不仅潜在威胁着医务人员及家人的健康，而且通过各种操作极易传染给病人，为此为医务人员提供洗手设施及洗手液、快速手消毒液等，大大提高了洗手质量，减少了科室感染。

3、紫外线强度监测：对新领进紫外线灯管每次进行检查，对科室使用中的紫外线灯管强度进行监测，每半年换一次灯管，消毒效果均达标。

4、对医务人员职业暴露进行了监测：严格要求医务人员执行标准预防措施，尽量避免职业暴露，并对职业暴露进行监测登记。

## 二、沉着积极应对突发事件

及时发现消毒、灭菌、隔离等方面存在的问题，及时纠正整改，同时加强医疗废物分类和收集处理，严防因管理不善引起的感染暴发，确保了病人的身体健康和生命安全。

### 三、实行规范化，流程化管理

编制科室感染控制各种流程，如洗手流程、医疗废物处理流程、职业暴露处理流程、科室感染暴发处理流程、科室突发公共卫生事件处理流程，以及各种诊疗操作流程等，并组织学习，使工作人员工作流程化，便于操作，便于记忆。

### 四、加强医疗废物的管理

- 1、对保洁人员进行了“医疗废物管理，病房消毒隔离”培训。
- 2、对全科护理人员进行了“医院感染预防”的培训，并组织考试，均合格。
- 3、对全科临床医生进行了“医院感染管理现状”及“手卫生”的培训，组织考试均合格。
- 4、对新上岗人员进行了岗前培训内容“医院感染与感染管理”，考试均合格。

通过培训提高了医务人员的感控意识和感染知识，把一些新观念、新思想吸引了进来，使医院感染工作规范化。通过一年的努力工作，使医院感染质量上了一个新台阶，降低了感染发病率，提高了工作人员素质，为医务人员及患者提供了一个安全的工作环境及就医环境，提高了科室的经济效益和社会效益。

### 模板医院科室个人工作总结(四)

#### 一、取得的工作成绩：

我们科室的12名医护人员(6名医生，6名护士)在科主任王平和护士长赵燕的带领下，严格按照各自的岗位职责和医院的规章制度，认认真真、兢兢业业地工作，全年没有一人无故

旷工和迟到早退的，好多同志都是坚持以院为家，早来晚走，严格按照操作规程为病人服务，全科室心往一处想，劲往一处使，团结协作，开拓进取，全年实现了经济创收150万元，圆满完成了年初制定的目标任务；全体医护人员牢记医生的神圣使命，想为患者之所想，急为患者之所急，帮助或减免了贫困患者就医6人次，有一例患者是宫外孕急诊，随时都有生命危险。

可是手中的钱拿的不够，我们科室的同志们就自己掏出自己的工资为她垫支医疗费，使其先行治病，终于使患者转危为安，受到了患者家属的感激和好评；全年科室在业务繁忙的情况下，坚持下乡为全县的育龄妇女做妇科病普查，做健康检查和体检，不论多累多苦，从没有一人叫苦叫累，圆满完成了下乡任务，受到院领导和其他科室的好评，科室人员努力工作，奋发向上，涌现出来的好人好事层出不穷；全年工作由于我们妇科全体医护人员严肃认真和精益求精的极端负责的精神，没有出现一例投诉，医患之间关系\*\*\*稳定，患者的满意率直线上升；全年住院病人达到900余例，接诊门诊病人达到1000余人；我们的具体做法是：坚持经常例会，讲评，好的表扬，差的批评，把一切问题都消失在萌芽状态。

## 二、存在的问题和不足：

妇科病房在住院高峰、人流量大时，病房卫生有时不够整洁；有时候个别同志的服务态度不是很好；有时候交\*\*\*不够细致；个别病例记录的不够详细。这在科室的例会上我们已经提出过，争取在新的一年里坚持责任到人，严格各项规章制度，坚决杜绝此类情况的发生，最终实现“三个满意”。

## 三、明年的工作计划：

20xx年，我们科室将继续沿着医院领导的总体工作思路，紧紧团结在院领导及院党总支周围，开拓进取，迎难而上，继续争先创优，在今年创收目标任务的基础上，再创新高：实

现经济创收180万元，住院病人达到1200余例，接诊门诊病人1300余例；降低药价比，提高治愈率，提高广大患者的满意度；高标准做好病房整洁工作，让病人有一种宾至如归的感觉；进一步提高服务质量，搞好医患沟通，继续打造文明科室；开展宫颈癌、卵巢癌、子宫内膜癌的手术治疗，走好临床路径，让患者花最少的钱享受最优质的服务；继续配合医院做好其他方面的工作，高标准严要求，严格按照医院的规章制度和操作规范办事，各项工作在去年的基础上再来一个大的跨越，成为医院的文明科室和标兵科室。

### 优秀的医院科室个人工作总结(五)

在xx院长领导下，今年以五年计划宏伟目标，打开了医院崭新局面，在不平凡的腾龙岁月，“创建三级医院”的嘹亮号令，振奋了每一位工作人员的心，医技科医务工作人员，与临床科股室同道，遵照医院宏观战略部署的目标，团结一致，服从命令，听从院部的指挥，结合【三好一满】活动平台，全面落实执行三级医院c标准的要求，加大工作力度，逐步充实完善各种资料的配备以及医疗核心制度的落实。

今年，医院出台工作绩效激励机制改革措施，推动医院医疗工作正向蓬勃发展，扩大诊疗范围，取得了功不可没的成效，医技科各检查室，工作量也不低于临床，但是，各检查室，完成工作量很不平衡，有的检查科室已经达到预期目标，5月日工作量，突破历史最高点，日工作量最高，彩超156人次，ct日85人次，b超112人次，他们工作。几乎天天在忙，病人检查量已经达到预期目标，但是，有小部分检查室还达不到医院预期要求，如病理，检查人数去年减少670人，收入减少14万6747元。因此，在下半年工作中，绝对不能松劲，要加倍努力，以【三级医院c标准细节的要求，使每一位医技工作人员，积极投入，勇担医院转型升级发展的前头兵，认真配合好临床，强化坚守岗位责任心，规范操作流程，提高质量控制好评度，沿着持续改进方向永不停留前进。努力完

成医技检查工作重要任务。现在，将半年来工作情况汇报如下：

一；医德医风建设方面，

认真贯彻学习三好一满意文件内容，医技工作人员能够树立一颗“一切为病人”服务理念思想。强化以人为本的职业责任感、职业道德感、“一切为了病人，一切方便病人，一切服务于病人”的职业道德理念，逐步完善医技人员对病人检查中，以关心、耐心、细心和责任心以人为本思想理念，医务人员在诊疗活动中谢绝红包，和谐了医患及家属关系，通过调查测评，没有发现对工作人员不满意反应现象。

二、科室管理；

执行院部制定院科管理制度，听从院部指挥，落实院部布置各项工作任务，对照三级医院标准，逐步完善整理医技各项资料，加强劳动纪律管理与监督，认真做好质量管理，以持续改进方向，提升医技诊断质量准确度。

1；基本情况；人员结构；

2；工作绩效奖金分配方案；

医师级；110分，主治级；130，主任级按院部定数；

2；个人工作量数计算法；，

ct诊断；一部位0.5分，扫描操作1个部位0.3分，照片；1个部位0.2分，增强1人1.5分。

值夜班；1部位1分，值班1夜加3分。

彩超□b超工作绩效量化到人。

通过个人工作量计算，体现多劳多得，提高工作效率。

### 三、科室专业资源整合；

今年，彩超b超人员整合，启动人力资源专业协调共同发展空间，虽然目前还未达到人人会熟练掌握彩超操作诊断技术，对今后有计划性规模扩张打下良好基础。

### 四、强化训练-提高劳动纪律自觉性；

劳动纪律是检测一个人，一个团队的工作力度最起码的素质表现，是科室发展基本动力，也是确保各项工作正常开展的重要保证因素。加强组织性纪律性，严明劳动纪律、是提高提高工作效率的主要内在因素。3月在姜医院长指令监督下，医技科集中交班，纪律强化训练，劳动纪律准时度，提升到98%--100%，工作积极性提高，精神面貌出现新改变，红装素裹，医疗质量得到提升，对病人检查责任心已到位，经常工作延长超出下班时间，特别是ct□彩超□b超等检查室。

但是，人员文化思想素质较差，有个别工作人员岗位责任理解不透彻，缺乏高度责任感和安全感，出现值班不在岗，是医院不可容忍现象，是医疗安全危险性的信号，院部对此十分重视，针对这个问题，医技科召开专题会议，当事人作了深刻检讨，教育了所工作人员，会议，再三强调医技工作人员，要时刻牢记不在岗位的危险性和后果的严重性。希望今后不再出现类似这种现象。

### 五、强化培训，提升医疗质量

#### 1、依法执业，岗前培训；

遵守法律法规章程，牢固掌握卫生法律法规原则、强化其法律意识和自我保护意识，增强依法执业的自觉性。

## 2、严抓医疗质量，培训技术人员

医技科始终把医疗质量放在重要位置来抓，采取多种形式，全面开展业务技术人员培训，努力提升医务人员的业务技术能力水平。强调医务人员要重视科学发展，我们要求每一位技术工作者以自学为主、共同学习，发挥传帮带精神，使医技人员专业知识诊断水平阶梯型发展，达到三级医院要求。

## 六、搞好优质服务，塑造医院医技新形象。

抓好“以病人为中心，创优质服务，改变医技过去对病人检查出现推诿，硬性服务态度，实现人性化服务思想，塑造提升医院“以病人为中心”白衣战士光辉形象和声誉。

## 七、存在问题；

上下班交接内容不完善，得过请过，工作日志统计没有按日按月按年规范性存档，杂乱无章。偷收漏收现象依然存在。

针对存在问题，下半年工作，要加大力度对劳动纪律监管，在工作环境改善后，重整旗鼓，整装面貌，返回3月集体交班团队庄严新篇章。

上半年来，我们虽然在医疗质量的持续改，服务态度提升以及管理方面，做了多量的工作，取得了一定成效。但距院部的要求还有一定差距，工作量上升幅度范围不够大。今后，在院部正确领导统一宗旨的大旗下，进一步强化执行力，更新观念，提高认识，开展技术创新，加强医疗质量管理，确保医疗安全，创效益，推动医院共创三级做出新的贡献！

## 医院科室护士长个人工作总结篇三

20xx年我院紧密围绕医疗卫生体制改革和20xx年的卫生工作要点，坚持以病人为中心，以提高医疗质量为核心，以深入

开展“创先争优”、“三好一满意”活动为载体,坚持以人民满意为出发点和落脚点,努力办人民满意医院为目标,在全院职工的共同努力下,医院各项工作稳步推进。现将我院上半年的工作开展情况总结如下:

一、加强医院管理制度建设,提升执行力,建立医院管理长效机制。

1、为确保医疗质量持续改进,保障医疗安全,激发全院职工的工作热情,提升医院的社会效益和经济效益,根据医院管理法律、法规、核心制度等的要求,结合我院实际,制订完善下发了《医疗质量考核方案及考核细则》、《绩效工资分配方案》、《医院奖惩制度》、《各科室目标考核细则》等医院管理制度,并要求各职能部门和各科室认真履行各自职责,把制度落到实处,使医院管理工作真正制度化和规范化。

2、坚持制度管人,制度面前人人平等,不断提升医院执行力。医院坚持每周一召开由中层干部参加的院周会制度,业务科室坚持每天晨会制度,及时传达上级部门、医院、科室的工作要求。院办公室、医务科、护理部、质控院感科坚持每月经常下科室,定期和不定期对医德医风、法规制度执行情况、医护质量、病历质量等进行督促检查,针对存在的问题及时通报,制订整改措施并督促整改。每月对检查情况汇总打分、评比、公示,对工作突出的科室落实奖励。坚持院总值班每天不定时下科室查房,督查工作人员在岗及岗位职责履职情况,及时发现问题并纠正问题。经过努力,医院执行力有了很大提升。

3、坚持重大问题的决策和处理民主化,院务会深思熟虑工作,尽力化解各种矛盾,医院的和谐氛围有了明显的改善。

二、强化职业道德教育,改变服务理念,提升病人满意度。

医院经常利用职工大会、院周会、科朝会对职工进行职业道



德教育，要求全体职工在实际工作中切实体现人文关怀，践行“五心”服务，牢记职责和责任，真正把“以病人为中心”落到实处。为切实改善服务态度，提高服务质量，医院定期进行满意度问卷调查，广泛征求住院病人对医院工作的意见，每月对满意度调查结果进行总结。通过教育和监管，职工的职业道德有了明显的改进，医务人员主动服务意识进一步增强，医德医风和医疗服务质量有了明显提高，上半年病员满意度均95%。

### 三、坚持院务公开，透明管理。

医院的重大事项、医疗收入、重大人事任免等均向全院职工公示。药品价格、医疗收费项目、医保政策及参保人员医保报账均向社会和患者进行公示。各科室专业技术人员上墙公示，广泛接受广大人民群众的监督。

### 四、加强科室建设，增强服务能力。

进一步加强急诊急救管理，简化门诊诊疗程序，优化服务流程，完善急救预案，组织急救演练，加强急救人员专业培训、加强急救车、急救箱的管理、强化现场急救处置能力及处置突发公共卫生事件能力，确保急救绿色通道的畅通。上半年我院急诊科共出诊x次，接回病人x人次，圆满完成各种指令性任务x次，参加大型事故急诊抢救x次，急救工作有了明显改观。

### 五、加强人才培养，提高服务水平

医疗技术人才是医院生存和发展的重要因素，医院对人才建设很重视，通过以下途径加强对人才的培养，提升医务人员的服务能力。继续开展华西远程教育，组织听课x次，共x人次参加。上半年派x名医务人员到上级医院进修x名医师参加住院医师规范化培训。上半年组织“三基三严”理论培训考核一次，医疗、药剂人员共x人参加，合格率100%。

## 六、全面开展优质护理服务活动

护理部认真贯彻落实优质护理服务，加强护理核心制度及岗位职责执行情况督促检查，重视护理骨干的培养，优化护理队伍，经常深入科室对护士进行“三基、三严”及专科知识提问，5.12国际护士节，组织全院护理知识竞赛。

## 七、医院整体迁建工程稳步实施

医院整体搬迁新建工程项目目前进展较为顺利，年初，为了切实推进整体迁建工程进度，尽快完成整体搬迁并投入使用，医院制定了《关于加快推进整体迁建工程建设实施方案》、《分阶段完成任务具体时间安排》，整体迁建工程建设领导小组，明确分工，各负其责，按实施方案和具体时间安排，有效推进迁建工作，定期向相关部门汇报工程进度。

## 八、稳步推进公立医院改革

今年按照上级部门关于全面推动医药卫生体制综合改革的方针政策，进行了绩效改革，继续实施党务院务公开，开展抗菌药物专项整治，继续实施了基本药物制度，基本药物收入占药品收入比例x%□我院现有药品供应目录配备基本药物品种占x%□并按要求进行网上采购，符合规定要求，做到了合理诊疗，控制费用。继续开展临床路径，开展“三好一满意”活动，推进优质护理服务工作，覆盖率41%。

## 九、规范院感管理工作

医院及时调整了医院感染管理委员会、临床科室感染管理小组、门诊感染管理小组人员，改进了科室院感小组工作手册，定期召开会议，持续质量改进。修订了院感控制各项工作流程，特别是修改和完善了院感突发事件以及职业暴露等应急预案，重新修订了医院重点科室的院感质量考核标准，每月进行考核评分，并与科室绩效挂钩，每月分析、反馈、改进，

发现问题及时解决。1-6月共监测住院病人5人次，发生医院感染7例/次，感染率1%；1-6月共有手术41台，切口感染5例，切口感染率为1%。抗菌药物使用率逐步控制在4%下。今年上半年市疾控中心来我院进行采样监测，监测结果合格率100%。今年2月，对全院使用中的？只紫外线灯管进行了监测，4只合格，其余不合格的及时进行了更换。

## 十、积极开展公益性服务，完成政府指令性任务

20xx年上半年医院开展健康教育讲座41次，工作健康咨询活动2次，出版宣传栏5期，义务派出医务人员2多人次，免费接送孕产妇41人，危重病人4人，公共卫生事件病人1人次，派车4次参与公益性服务。今年高考体检，医院共派出医务人员2人次，共体检35多人。派出车辆2次，人员25多人次，参加政府组织的应急演练活动，完成高考、中考的医疗保障工作。

## 十一、开展对口帮扶支援工作

今年上半年，按照县卫生局的统一安排，医院对口帮扶勒乌乡卫生院、黑竹沟镇卫生院、宜坪卫生院，共派驻包括卫生职业在领导下在全科医生的辛勤工作下，我科工作全面健康、协调快速发展的重要一年，这一年取得了可喜的成绩：全年的业务总收入、入院人数、出院人数比去年同期增加了近五成、经济效益和社会效益双增长。

# 医院科室护士长个人工作总结篇四

## (一)、思想品德

在政治思想上，自己能够和党中央保持高度一致，大是大非问题上旗帜鲜明，立场坚定，树立起正确的价值观、物质观、人生观和业绩观。能够学习党的十八大会议精神，学习邓小平理论、“三个代表”重要思想和科学发展观，用理论武装

自己的头脑，坚持全心全意为患者服务、为基层服务、为群众服务的工作理念，做到大局为重，无私奉献。在工作上，自觉维护白衣天使和卫生院的声誉，养成和保持吃苦耐劳、善于钻研，爱岗敬业，求真务实的工作作风，紧密结合岗位实际，掌握“精益求精，一丝不苟”的原则，老老实实做人，认认真真做事，把力量献给医院，把才智献给社会，把爱心捧给患者，从而，保证了各项工作的质量和效率，受到了卫生院领导和干部职工群众的好评，为促进卫生院的和谐科学发展做出自己最大的努力。

## (二)、专业技术能力及工作情况

长期从事乡镇社区卫生院护理等管理工作，业务工作具有专业性强，涉及面广，责任重大的特点，为了适应和胜任本职工作，自己坚持学习与实践相结合，学中干干中学，护理专业理论知识掌握的比较全面，实践操作基本功锻炼得比较扎实，对卫生护理、医学管理、临床操作等方面的专业知识技能都进行过深入的、全面的系统的研究，具备较强的知识理论水平和实践工作经验。我在工作中通过虚心好学，向书本学习，向身边领导和专家学习，向社会学习，不断丰富自己的知识积累和工作经验，努力提升自己综合分析问题和解决问题能力。在实际工作过程中，我严格按照医院规章制度办事，做到严于律己，遵章守纪，较好地完成工作任务，从未发生一起责任事故及差错。在平时医院办公室工作中，自己能够摆对位置，充分发挥领导的参谋助手作用，坚守工作岗位，忠实履行职责，妥善处理各项矛盾和问题，确保卫生院上下工作正常运转。

## (三)职业道德和工作业绩

作为一名卫生院护士长，自己践行科学发展观，用发展观理论来指导工作，坚持高标准，严格要求，努力在管理与服务上下功夫、加强护理安全管理，完善护理风险防范措施，有效地回避护理风险，为病儿提供优质、安全有序的护理服务。

以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。根据自己的工作经验，建立和健全一套完整的护理管理制度，为卫生院跨越式发展夯实了规章制度管理基础。并且，内强素质，外树形象，打造出一支能征善战、纪律严明、作风过硬的护士团队。20\_\_年、20\_\_年、2020\_\_年终考核中获区级嘉奖，考核优秀，20\_\_年被评为镇优秀共产党员，20\_\_年获区级健康卫士称号，20\_\_年、20\_\_年和20\_\_年连续3年被单位评为先进个人。

## 二、大局为重，恪尽职守，努力做好本职工作，促进卫生院科学发展

### (一)、树立风险意识和责任意识，强化护理安全管理。

不断强化安全意识教育，发现护理工作中的不安全因素时，及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论学习借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。同时，规范护理文件记录，减少安全隐患。规范护理文件记录，认真执行护理记录中十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，努力使护理文件做到标准化和规范化。

### (二)、树立服务意识和形象意识，强化全程护理服务

以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通，提高病人满意度，避免护理纠纷。把新进病人送到床前，主动向病人家属做入院宣教及健康教育。责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解病儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，加强护患沟通。认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患者家属的知情权，解除患者家属的顾虑。

### (三)、树立质量意识和控制意识，强化护理质量控制

定期与不定期护理质量检查，保持护理质量持续改进。每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。每月对质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。同时，建立健康档案，加强慢性病管理。

### (四)、树立管理意识和团队意识，强化所属人员培训

实施人员培训计划，提高护理人员政治业务素质，培训内容包括基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。组织岗位业务练兵，使每个护士都能熟练掌握基本操作技能。

同时，加强院感管理，提高传染病防治水平。认真组织护士学习《医院感染管理规范》、《消毒技术规范》。强化无菌观念，规范无菌操作，规范一次性物品管理。对传染病疫情的报告、登记及转诊、回访有相关记载，确保细节不出任何纰漏。

### (五)树立群众意识和宣传意识，加强社区健康教育和预防保健

充分发挥卫生院贴近群众的的优势，积极组织开展健康宣教活动，认真为社区居民释疑解难，积极构建卫生院与社区的和谐关系。通过深入社区宣传卫生健康及自我保健知识，贯彻落实新医改政策，普及了医学卫生知识，培养了群众良好的卫生习惯，提高了人民群众自我防病治病能力，构建起和谐医患关系。

我认为，专业职务是为经济工作服务的，无论是政治思想、工作能力和经验、工作作风。还是上级领导肯定、群众威信和社会认可，本人自感已经具备了副高应有的素质要求，特申报评聘，使自己能更好地在基层医疗事业发展尽职尽责尽

力，再攀新的业务管理高峰，为卫生院实现跨越式发展再铸辉煌。

## 医院科室护士长个人工作总结篇五

现任医科大学附属医院儿科护士长，时光飞逝，转眼又到了一年的年底，20\_\_年，在院领导班子的正确领导下，在科室主任以及科室全体医护人员的共同努力下，我做到严以律己、率先垂范，以院为家，奋力进取，顽强拼搏，儿科圆满完成了今年年度目标任务近万元。回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨；现将20\_\_年以来各项工作总结如下：

### 一、严格管理，有效协调

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中坚持以科室为家，每天早来10分钟，晚走10分钟，认真落实医院和科室的各项工作制度，严格按照操作规范，合理安排护士和护工的排班，培养护理人员的全面素质，使她们都能很好地完成自己的本职工作，积极组织科室护理人员学习基础护理技能，针对儿科患儿特点，身先士卒，大胆管理，研究、摸索出了一套行之有效的护理工作方法，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通；及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭；让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

### 二、狠抓护理业务培训

他们生了病，家里人着急、上火，再加上静脉穿刺给患儿带来的痛苦，家长很难接受，容易产生护患矛盾，儿科的护理工作就面临护理操作难度大、患儿家长沟通困难、医疗护理容易引起纠纷等因素而成为医院工作中困难较大的专业，护

理工作压力之大，责任之重不言而喻。针对这一现象，我果断决定：从我做起，全员培训。

采取业务学习和个案护理查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见儿科疾病知识进行培训，对儿科护理学基础知识和常用护理操作技术进行培训，甚至对一些急诊的抢救护理知识技术，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬的儿科护理队伍。

### 三、尝试文化管理，力求做出特色

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让护士长管理这个外因，通过护士个人素质的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟；在qq儿科护理群里经常分享一些儿科护理方面的新知识、感悟人生的故事；利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们儿科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了我用人文知识改变护士——护士有效管理自己——护理工作质量提高的良性链条。近几年，不仅儿科的护理文化建设起了成效，而且圆满的完成了各项工作目标。在院各项检查工作中，我们取得了较好的成绩。

### 四、注重服务细节，提高病人满意度

实施责任制整体护理，责任护士对所分管的患儿的所有护理工作全面负责，提供全程、全面、专业、人性化的护理服务。使护士明确责任护士应当负责的基础护理项目及工作规范、



必须履行的基础护理职责。加强基础护理，满足患者的基本生活需求。按级别护理服务要求，认真做好基础护理，专人负责晨间护理质量，巡视病房时清理病房，保持病房的清洁、整齐，让患儿感到舒适、安全。对生活不能自理的患儿，指导并协助家长给患儿洗脸、洗头、翻身、擦澡、修剪指甲，保持患儿三短、六洁。

制定基础护理工作重点，每周一、四下午协助家长给患儿洗澡，每周二下午剪指甲，每周四下午协助对患儿的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，患儿及家长根本记不住。

为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。这种口头和书面相结合的宣教方法，不仅有助于家长的掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。通过这一年的努力，基本做到了让领导和同志们满意，让自己满意和让患者满意的三满意，患者满意率基本达到95%以上。

## 五、不断学习总结，提高自身素质

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。一年来，先后在各种护理杂志上发表学术论文多篇。

## 六、不足之处

面对我的患儿我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力！但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们儿科

的护理科研项目至今还是空白;再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。

## 七、努力方向

展望未来，对新的一年的护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：

- 1、力争在护理科研方面有所突破.
- 2、进一步加强业务知识的学习和人员进修、培训，进一步熟练专业技能。
- 3、宽严结合，和科室主任一起狠抓基础护理、护患沟通等全面工作，进一步加大科室管理力度，让自己的管理方式更加成熟。

总之，一年来，我和科室主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以医院大局为重，内强素质，外树形象，不断提高医疗护理水平，切实为患儿提供优质的护理服务，做出了显著的成绩。在今后的工作中，我将继续努力，奋发进取，更好地为患者服务，为医院的三级医院建设做出自己新的贡献。

## 医院科室护士长个人工作总结篇六

转眼间20x年已经成为过去，我科在护理部的领导下，在科主任的大力支持下，全科护士齐心协力，圆满完成了年初下达的护理工作计划。同时，积极投身于“三甲医院等级评审”的活动中，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过持续质量改进，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现总结如下：

一、以“一切以病人为中心，提倡人性化服务”为理念，继

续开展优质护理服务。

1、护理工作的重点依然是继续深入开展优质护理服务，继续推行责任制整体护理工作模式，为患者提供全面、全程、专业、人性化的护理服务。为了更好的开展优质护理工作，科室护理小组多次开会讨论护士排班方案，实行弹性排班，每个护士负责8-10个病人，注重年资新老、能力强弱的搭配，体现能级对应，以达到配置，满足优护要求，确保各项护理工作高效、优质完成。

2、全科护士也积极探索，不断学习把优质护理服务做精、做细做到深入人心，并更深入的继续开展我科优质护理的亮点：“一讲、一送、一接、一减压”，为我科的介入手术起着保驾护航的作用。最终以达到让患者满意、让社会满意、让政府满意的目标。

3、此次的三甲甲评审更是给了我们一次学习与展示的机会，各级领导来我们科督促、检查、指导，加强了我们的工作理念，提高了我们的工作品质。开展优质护理服务后，责任护士能够了解本病区病人的病情，能及时发现本组工作的不足，并及时纠正，避免了差错的发生；基础护理做到位，晨晚间护理比以前更到位。

## 二、注重服务细节，提高病人满意度

1、护理人员把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。

知情权，解除病人及家属的顾虑。在护理服务上真正做到了“四送”、“一听、一解”，即：送问候、送方法、送知识、送快乐、听心声、解难题。

3、护士能够按照级别护理服务要求，认真做好基础护理，专

人负责晨间护理质量，巡视病房时清理病房，保持病房的清洁、整齐，让患者感到舒适、安全。对生活不能自理的患者，指导并协助家属给患者洗脸、洗头、翻身、擦澡、修剪指甲，保持患者“三短、六洁”。

4、科室每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予了批评教育。患者满意率基本达到95%以上。并每月评选护士，帕孜拉荣获全院二护士。

### 三、加强病区安全管理和护理过程中的安全管理

1、我科主要为老年病人，入院宣教时，护士第一时间向病人强调安全的重要性，并进行坠床、跌倒的风险评估，并落实有效的防护措施，如：在高危病人的病床都挂‘防跌倒’警示标识，向家属及病人交代注意事项，取得配合，在卫生员打扫病区环境时，告诉患者请勿走动，并加上床挡。

2、建立科室质控护士护理质量督查小组，职责分工明确，每周开展质控检查有记录，认真落实各项护理安全规章制度。严格执行查对制度，在治疗、给药前至少同时使用两种方法核对患者身份，落实率100%。规范使用腕带标识，使用合格率100%。保证急救物品齐全，处于应急备用状态，定专人管理，班班交接，质控护士不定期检查，急救物品完好率100%。加强药品的安全管理，专人负责，每周清点。高危药品有标识，定点存放，定点配置。发生护理不良事件及时上报，有原因分析，并落实整改措施。

### 四、定期进行护士培训，抓好护理队伍建设，提高护理队伍素质。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论操作考试。

2、科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和心血管

专科知识，提高全科的业务水平。

3[x]月参加了护理应知应会竞赛，我科x取得了全院二等奖的成绩。

4、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

5、我科护理指标完成情况：三基考核合格率100%，基础护理合格率大于90%，特、一级护理合格率大于90%，护理服务满意度大于93%，护理文书合格率大于90%，抢救物品完好率100%，医疗器械消毒灭菌合格率100%，术前访视，术后随访率100%。无压疮发生，无投诉。

6、坚持了护理业务查房：每月一次护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

7、鼓励全科护士不断学习，目前我科有5名护士参加护理本科在读，有5名护士参加护理大专在读。

## 五、加强了院内感染管理

1、严格执行了院办制定的消毒隔离制度。

2、坚持了空气培养，对高危科室介入室每月进行一次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、一次性用品使用后均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

4、坚持病房的每周消毒，并对出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

5、做好多耐的隔离，我科发现三例多耐，无一例交叉感染的发生。

六、开源节流，降低成本，取得社会效益与经济效益双丰收。

1、控制支出：限度的节约消耗性物品的使用。充分废物利用，增加物品再生价值。管理好科室的纸、水、电。

2、加强核算：收费做到：不少收、不多收、不漏收、不分解收费。

3、合理配置：一日清单每日准时发放。排班节约人力资源，做到安全、高效。

七、护理工作量完成情况

入院人次x人，出院人次x人，病危人次x人，病重人次x人，手术x台，输血x人次，导尿x人次，灌肠x人次，皮试x人次，测血压x人次，雾化吸入x人次，静脉采血x人次，静脉注射x人次，肌肉皮下注射x人次，静脉输液x人次，吸氧x人次，动脉采血x人次，一级护理x人次，心电监护x人次，皮肤护理x人次，血清葡萄糖测定x人次，静脉穿刺置管术x人次□bnp人次x人次，床旁心电图x人次，三测x人次。

全科护士学习笔记x篇，心得体会x篇。

八、存在的问题

1、护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强“三基”及专科理论知识学习。

2、护理质量仍需进一步提高。

3、个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象。

- 4、健康宣教有待进一步加强。
- 5、优质护理服务需进一步深化。
- 6、护理科研任需填补。

20x年，我科护士付出了汗水，也承载了收获，我们还有许多不足，但我们不气馁，让病人的需求成为护理职业创新的动力，认真做事、用心做事才能把护理工作做好。在下一年里以优质护理服务活动为契机，创建护理服务品牌和护理文化，努力打造一个优质、高效的临床护理队伍，为我院而努力！

## 医院科室护士长个人工作总结篇七

高压氧舱科室是内科的医技辅助科室，从初建到开设至今已八年。目前我院有单人舱2台，十人舱1台，已为一万多人次提供高压氧治疗。20xx年6月，随着新医院的搬迁使用，在院领导班子的支持、关怀和悉心引导、理解下，我院高压氧舱经省有关部门和《东莞市质量技术监督局》等部门检查验收合格后，于20xx年3月14日正式在新医院投入使用，现将我院高压氧舱工作情况汇报如下：

根据国家卫生部、劳动部对氧舱工作的要求，高压氧舱科室管理对人员资质和设备安全是摆在第一位的。在高压氧舱工作每一位医护人员都有着严谨的工作态度，持证上岗，能根据高压氧质量目标，质量检查标准进行各项操作、认真检查各项设备、仪表及供养系统，熟悉氧舱的各种操作。在开舱前一小时对氧舱的吸氧供气及电路系统进行检查，将问题隐患解决于病人进舱治疗前。经常向较先进的上级医院学习，随时解决高压氧舱安全隐患，每日保证正常运转。工作中得到院领导的重视和支持，努力做好养氧舱安全的保障工作。

在医院领导和护理部正确指导下，新院高压氧舱到目前治疗人数已达772人次，为医院取得一定的经济和社会效益，以实

际行动展示了高压氧在医院的地位。为了共同开展工作、尽量减少对一线医生工作的干扰，维护医院工作运转。高压氧舱医护人员与临床一线医护人员相互积极沟通，调整工作安排，使得高压氧在相关工作检查和落实更加人性化和科学化，更好为广大人民群众服务。

随着社会对就医环境、医疗技术的要求越来越高，医技辅助科室在医院的业务发展中也发挥了相当重要的作用。科室人员努力学习理论知识，充实业务知识量，医院订阅国内最权威的高压氧舱杂志，常学常新。操舱人员熟悉掌握高压氧的理论和临床应用，同时还熟悉掌握高压氧舱系统各主要设备和使用操作方法，严格执行氧舱管理制度。

氧舱的医护人员在为病人首次治疗时，总是通俗易懂地与病人介绍高压氧舱治疗的基本原理、耐心细致地讲解高压氧舱治疗的优势与效果，消除病人的顾虑，缓解病人的紧张情绪，让病人更好地配合参与治疗。严格执行治疗方案，遇有病人变化或机械故障能立即给予报告协助妥善处理，确保患者安全，熟悉掌握各种疾病适应症和禁忌症，在病人进舱前对病人及其家属成员进行高压氧知识宣传和安全要求：

- 1、高压氧治疗作用和目的；
- 2、病人在高压氧舱内的处理调整，进舱后的自我控制
- 3、在舱内向舱外自救的办法
- 4、讲解高压氧治疗的副作用表现和预防措施
- 5、高压氧治疗安全宣教。

高压氧舱在新院使用将近半年的时间，虽然取得了一些成绩，但尚有许多不足之处有待提高：



1、高压氧在整个行业地位不高，高压氧这一疗效独特、药物无法代替、副作用少的治疗方式还没得到很好的宣传。

的技术水平，多派相关人员去培训学习，了解更多高压氧新进展和安全的继续教育，提高持证人员的专业技术水平和安全感，更好的为医院和广大人民群众服务。

## 医院科室护士长个人工作总结篇八

回顾半年来的工作，紧张中伴随着充实，忙碌中伴随着坚强，团结中伴随喜悦。在院领导、科领导的`正解带领下，在同志们的互相帮助下，圆满地完成了自己所承担的各项工作任务，（“三严三实”专题教育总结汇报）

时间过的很快，在过去的一年里，本人立足护士本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好护理工作。具体工作总结如下：

思想道德方面：遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

专业知识、工作能力方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，经常进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度端正。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余

力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪. 在今后工作中，我将加倍努力，为护理事业作出自己应有的贡献。

在半年的工作中，坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。

在半年的工作中，坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。

学习方面：坚持把学习作为自我完善和提高的重要途径，既积极参加所在单位组织的各种学习，严格要求自己，要熟练的掌握专科知识和各项专科护理操作，作到了理论联系实际。

工作方面：服从安排，认真负责，踏实肯干，不怕苦，不怕累。积极配合上级领导和同事，正确执行医嘱及各项护理技术操作规程，做好基础护理，严格执行无菌操作和三查七对制度。

## 医院科室护士长个人工作总结篇九

我被任命为妇产科护士长至今已有5个月，现在我将这期间的

工作作个总结，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

说句实话，刚接管该病房时我感到肩上的担子很沉重，心中产生了从未有过的压力，第一因为我从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验一无所有；第二面临病房内病人的多元化和护患比例的失调等因素使我感到无所适从。

有句话说的好“路是人走出来的”，我在院领导及护理部领导的帮助下化压力为动力，每月根据护理部计划制订了科室切实可行的护理工作计划。

我认为护理工作不单单是一种治疗与被治疗的关系，倡导正确的生活方式，科学的饮食，是预防疾病的重要途径，健康教育是我们护理将要承担的一项重任。记得刚到妇产科的时候，大家都不重视健康教育，对于这项工作任务觉得可做可不做，认为只要把治疗做好就算完成工作了，后来我要求大家一定要把健康教育当作工作重点来完成，很多病人通过我们的宣教大大促进了疾病的康复，我们也得到了很多病人的认可。另外能得到病人的赞赏护理人员的工作积极性也大大提高了。

我们科的护士比较少，工作量有时也很大，有时要24小时连班，第二天还要加班，当我发现大家有消极的情绪时我会及时给予调整，对每个人的休息都做到公平安排。在平时的工作中我也会发挥吃苦耐劳的精神，很多事情我都会抢在前头去，因此在我的感染下对于加班她们也不再有怨言。在工作中，我会去发现她们的优点，及时给予表扬，工作中出现的疏忽和缺陷，我及时发现和纠正，让她们自己去努力改正工作中的不足，而不是居高临下地给予指责，这样是既维护了她们的自尊心，也克服了工作中的各种毛病和缺陷，让她们发挥自己最大的潜能，更好地为患者服务。

护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝

浪费；

我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

此外，我知道在目前竞争激烈的形势下，只有不断的学习、学习、再学习，才能使自己适应这竞争、改革的大潮，在这任职的几个月中我不断提高自己的业务水平和政治素质，带领大家成功搬迁到新医院，顺利通过示范科室的考评及年终质量考评，当然我们还有很多需要改进的地方，需要各位领导的督促和提点。

对于护理管理工作我也只是在摸索中寻求经验，很多地方还是做的有不足之处，还希望在以后的工作中能得到各位领导的提点，及时的为我更正自己身上的缺点找出不足，履行岗位职责，把护理工作干得更好。

## 医院科室护士长个人工作总结篇十

各位领导、各位同事：

你们好！

我被任命为病房护士长至今已有xx个月，现在我将这期间的工作作个汇报，恳请大家对我的工作多多提出宝贵的意见和建议。

说句实话，刚接管该病房时我感到肩上的担子很沉重，心中产生了从未有过的压力，第一因为我从未参与过护理管理工作，对管理的实践经验一无所有；第二面临综合病房病人的多元化和病情的复杂性，病区环境的简陋，护患比例的失调等

因素使我感到无所适从。

有句话说的好“路是人走出来的”，我在院长及护理部领导的帮助下化压力为动力，分步制订切实可行的方案。

另外，对科室的基础设施在现有条件上作出一些合理的调整和完善；

第三，对抢救药品和器材及无菌物品作了补充，进行规范化管理；

第五，不断深化安全管理，强化安全意识，做好安全护理工作，安全护理是护理工作的重要组成部分，也是护理人员护理病人的重要环节。因此，做好安全护理不仅能保障护患双方的安全，而且也能提高医疗护理质量。为此要求每位在岗人员必须掌握病情，尊重病人，了解病人的心理变化，重视心理护理和精神关怀，密切巡视病房，严格执行各项护理常规制度，同时对病室的各种设施、物品及家属要加强安全管理。

最后，护士长是科室的理财人，应发扬勤俭节约的传统美德，杜绝浪费；我要求全体医护、工勤人员，从节约每一度电、每一滴水、每一张纸开始，从我做起，严格控制科室支出，对一切浪费的现象，及时提出批评，必要时辅以经济处罚，虽然这样或许会得罪一些人，但我知道，加强经济核算，降低医疗护理成本，讲究经济效益与医疗护理效果，都是护士长必须做到的。

此外，我知道在目前竞争激烈的形势下，只有不断的学习、学习、再学习，才能使自己适应这竞争、改革的大潮，在这任职的几个月中我做到不断提高自己的业务水平和政治素质，参加了xxxx年护理专升本考试，并被南医大护理专业录取；另外还积极参加由卫生局、医院组织的各种党课学习，不断提高自己的思想政治素质。

虽然工作是平凡而辛劳的，放弃了不少与家人、孩子团聚的时间，一旦病房里有了危重病人时即使在家心理也总觉的有点不踏实。但可喜的是在医院、护理部领导的帮助与支持下工作逐渐的显露出了成效，得到了患者及其家属的称赞，得到了领导和同事的认可。我知道这只是一个起步，以后的路还很长，“路遥知马力”，我坚信只要通过不断的努力，只要把满腔的激情奉献给医院，把爱心播撒到每一位患者的心里，我就一定会把综合病房的工作开展的更好。

## 医院科室护士长个人工作总结篇十一

1、修订《20xx护理质量标准》书籍，每科室发放一本。

2、成立院科二级护理质量管理小组，明确职责。每月1次护理质量大检查1次共12次，进行专项护理质量大检查4次，如全院急救药械检查、全院护理单元内务检查、护士长工作质量检查、科内质控小组工作实施记录等；检查通报利用ppt形式，部分存在的质量缺陷或经验推广用真实照片回放。

3、完成全院护理人员20xx年度不良事件成因分析报告。

4、成立专科质量小组：静疗小组、压疮小组，不定期进行专项质量检查与疑难会诊。

3、护士长参与总值班，完成晚夜班查房每周2-3次，及时有效指导护士工作。

4、护理部深入病房，督导护理质量。

5、每月一次护士长例会，护理质量ppt汇报，结合本月护理不良事件，进行根本原因分析，有效运用统计学图表进行总结。

7、需改进的条目：逐步完善专科质量小组工作，实现常态化；

完善护士长工作考核指标；可行的'绩效管理促进护理质量；召开全院护理质量通报会议每年2次。

## 1、院外培训：

1) 护理部及护士长外出培训20余人次。

2) 专科护士培训6人、进修10人：急诊、呼吸专科、手术室、肿瘤专科picc血透专科护士培训各1人；新生儿科护理进修2人、手术室2人、神内1人、内分泌1人、心血管内科1人、肿瘤外科1人、支纤镜呼吸icu 1人、康复技术1人；高压氧护士短期培训1人。

## 2、院内培训：

1) 实习生培训：完成实习生岗前培训5天（3天理论+2天技能训练）；完成实习生每月讲课及实习生会议各7次，批阅实习生学习笔记280余份；发放带教评价问卷280余份，收集合理建议10余条。评选优秀带教老师5名，优秀带教科室3个。

2) 新护士培训：完成岗前培训1期17余人。

3) 全院护理业务讲座：完成全院护理业务学习10次，内容包括静疗规范、压疮护理、留置针应用picc和cvc维护、深静脉血栓形成预防护理等。

4) 学习汇报：护士长外出学习汇报4次；护士专科培训、进修全院汇报5次。

5) 技能训练：1至5月科室内完成急救模拟演练，护理部6月份完成并考核技能训练，共7个项目，全年抽考护士280余人次。

3、各科室按时“每周一题”学习，护理部及时督促完成与掌

握情况。

资料、专科应急预案-如，血液透析）；落实院级护理业务查房；继续完善护理急救技能模拟演练、新技术新项目临床应用与管理制度。

1、健全不良事件管理制度，上报护理不良事件共41起，逐例进行根本原因分析，制定改进措施，督促整改落实。

2、继续完善急救药械、药品管理，采用护士金点子，全院统一格式、标示，包括抽屉物品的摆放模式。全院学习高危药品分级管理策略及推荐目录，加强高危药品管理与分类放置；建立近3月失效期药品清单；建立新药使用流程，杜绝新药应用不良事件；各科室建立药品说明书夹，供护士翻阅学习。

3、协助质控科命题，完成核心制度、静疗规范全院考核与抢答赛，规范单线班医嘱处理核对流程，建立登记本明确责任，进行质量考核。

4、完善交接班制度，修改统一交接班时段，护士长参与早晚两班交接，保证交接班工作质量。

5、完善各科室仪器设备使用流程，工作中存在的设备问题，及时与设备科沟通，保证使用的安全性。

6、全院普及留置针使用知识，减少一次性钢针使用；引进精密输液器、避光精密输液器、非pvc输液器使用，减少输液并发症。

7、完成全院护理会诊4次。

8、需改进的条目：组织危重病人抢救等应急预案培训演练；建立新入护士轮科培训方案，完善护理会诊程序；进一步规范督导新药应用流程。



- 1、全面开展医院优质服务科室。
- 2、完善护理服务满意度问卷，共发放并收回600份，每月发放、分析、总结、通报，在护士长会议上点名表扬“满意护士”100余人次。
- 3、各病区根据科内实际情况制定并发放病人满意度调查问卷，出院病人随访达到30%，表现优秀的科室有3、8、10病室。
- 4、采纳护士“金点子”两项，规范了急救抽屉、治疗车液瓶、治疗室液瓶摆放。
- 5、需要改进的条目：明确创优方案与实施细则；更新创优领导小组，明确各部门职责；制定护理激励措施，评选满意护士；与科室签订优质服务责任状；召开院级优质护理服务专题会议。

1、积极配合体检中心，调配护士完成大型体检2次，小型体检多次。

2、积极配合临床医学系完成20xx级康复1班《言语治疗技术》课程。

3、配合人事科，完成护士招聘、护士考核等工作。

4、完成卫生院考编护士技能培训2人次，成绩均优异。

5、接收实习护士45人，按时完成培训考核、工作生活思想指导，及时与学校招生就业处沟通协调。

## 医院科室护士长个人工作总结篇十二

每次参加医院开会的第二天晨会时对资料进行原文传达，科室人员进行传达签到。对下发文件分类进行存放，以便查阅。

拟指定专人对文件进行管理。努力做到思想与医院同步，用心融入医院文化建设中。

## 八、开展护理成本效益的研究。

避免资源的闲置与浪费，提高资源利用率，合理配置护理资源。定量分析，以尽量少的劳动耗费与物质耗费，带给更多的适合社会需要的卫生服务，取得较好的经济效益和社会效益。

## 医院护士长个人工作总结（四）

在这一年中，我们不断面临着挑战和机遇，在医院领导和护理部主任、科主任的指导、关心及支持下，在医院各部门的密切帮忙下，我本着“一切以病人为中心，一切为病人服务”的宗旨，圆满地完成了护理工作任务。

我科护理人员的安全及职责意识、主动服务意识明显加强，护理质量得到进一步提高，病人满意度达96%以上，现将本人全年工作总结如下：

## 医院科室护士长个人工作总结篇十三

今年是我当上护士长的第一年，在这份工作上其实没有太多的转变，仍旧是为了病人在不断奋斗，但是仍旧让我在这份工作上获得非常多的东西。而我更是对这一年的工作进行了一个简单的小结。

### 一、思想的转变

从一个简单的医院护士能够走到现在的职位上，这一切都让我的内心感到非常多的感触，并且我也是在自己的岗位上有了更多的努力。曾经的我都是尽力的在自己的工作上去努力，并且让自己是可以真正的完成好自己应该要去完成的事情，

而从升职为护士长之后，我的一切便再也不是我自己了，我还承担着整个护士部的所有职责，我的工作开始了质的变化。从目前工作一年的时间来看，我也算是在这份岗位上在慢慢地适应，并且我也是相当的努力在完成好自己的应该要完成的事情。这一年的时间我差不多已经能够将自己的思想都以一个管理者的身份来进行任务，并且我也相当努力地向他人学习，就希望可以在护士长的职位上让每一位部下都可以工作得更加开心，也能有所收获。

## 二、工作上出现的问题

就算是这样一年的时间，但是我却还是没有办法将自己的工作做到完好，并且我也是相当希望自己可以在工作期间能够有更多更多的收获。对于我的每一位员工我都是没有办法做到充分的了解，并且在分配工作时还是会有较程度的问题与缺漏之处。当然我作为护士长在面对一些紧急的问题时处理起来还是有失领导风度，并且还是会存在些许的问题。所以我在这份工作上还有较大的空间都是需要去努力的，并且我也会尽力让自己在工作期间去慢慢感受，尽力让自己可以更好的融入生活，并且做好自己应该要做的事情。

## 三、下一步的努力

护士长的工作还是需要再多多加强自己的各个方面，并且还有较多的地方都是需要我们去慢慢学习与成长的，对于我个人的工作也也是希望自己可以在工作期间有更大的成就，并且能够在工作上收获到更多可以更加成功的地方。在之后的工作上我也是会多多向其他的护士长们去学习经验，这样才能做到让自己收获到更多的成长，就我自己现在的工作来看，我也是有努力去将每一件事情都做到完好，对于目前所存在的问题，我也是希望自己能够收获到更多的快乐与幸福。接下来我还需要对自己的工作做更多的了解，以期自己能够真正的成为一个合格的管理者，这样我的人生就变得更加的精彩纷呈。

## 医院科室护士长个人工作总结篇十四

xx同志，新余第二医院精神科护士长，作为精神科的护理领头人，她带领精神科的全体护士设身处地的为病人着想，脚踏实地的为病人提供安全、真诚、细致入微的服务。做到急病人之所急，想病人之所想，谋病人之所需，尽自己所能最大限度满足病人生理、心理和社会的合理需要。在此岗位上一干就是十几年，在院领导的正确指导和大力支持下，取得了一定的成绩，也赢得了病人、家属及社会各界的好评。20xx年和20xx年被评为新余市优秀护士。

精神科护理工作是一个极普通且平凡的工作，但它具有护理和管理的特殊性。xx同志以前是一名综合科护士，没有学过精神科护理学，更不懂精神科护理管理，为了管理好精神科护理。20xx年由医院派往江西省精神病医院进修学习。当时她的女儿在读高中，丈夫在深圳，但她毫不犹豫地接受了任务，进修期间，女儿只好住校。通过进修学习，她掌握了精神科的管理及护理的相关知识，大大提高了自身素质，对精神科的护理管理起了非常重要的作用。

### 一、在护理管理方面：

精神科属于一个特殊的科室，因为精神病人存在认知、情感、意志行为等方面的障碍，随时都有可能发生自杀、自伤、冲动伤人、毁物、外逃等暴力行为。虽然在管理上建立了一系列的安全管理制度，但意外情况还是会发生的。如20xx年10月3日在开放病人时，xx发现一男病人突然逃跑，立即追过去，当时病人已攀爬到3米多高的围墙处纵身跳下，她也毫不犹豫地跟着跳下去，直至追到病人时，才感到右腿疼痛肿胀厉害，脸上、手上和身上多处摔伤，后住院治疗诊断为：右大腿软组织挫裂伤。事后有人问：“那么高的围墙，你怎么敢跳下去？”她说：“当时只是担心病人的安全，一心想把病人抓住，其他的什么都没想。”

为了提高护士的积极性，她制定了精神科护士考核制度并认真落实、检查，每月对护士进行全面考核一次，考核结果直接与奖金挂钩。这样大大提高了护士的积极性和主观能动性，使精神科的护理质量有了很大的提高。

## 二、在护理学习和提高方面：

多年来xx同志一直努力学习、钻研精神科护理的理论和专科护理操作技术，另外经常组织讲课、考试，使全科护士的专科护理水平上了新的台阶，提高了全科的护理质量和服务水平。20xx年她带领的精神科被评为全院护理质量优秀单元和护理服务先进科室。20xx年以来她一直承担着新余学院医学护理系精神科护理学的教学任务。得到了学校师生的广泛好评。

在护理研究方面：她积极撰写护理论文，其中的《酒精所致精神障碍病人护理探讨》于20xx年在《中外健康文摘》第5卷第9期发表。

## 三、在护理工作方面：

十几年来她虽为护士长，但不管什么事情都是以身作则、身体力行。精神病人很多生活懒散、缺乏自理能力，需要护士督促、协助和帮助料理。2006年省运会在我市召开，为整顿市容市貌，救助站和公安部门先后将50余名流浪乞讨、无人监管的精神病人送我院收容治疗。病人个个蓬头垢面、臭气熏天，身上发出恶臭味。xx就带领护士帮他们理发、洗澡、更衣、喂饭。有一次给一个病人喂饭时，病人突然发生冲动行为，朝她头上、身上猛击数拳，打得她鼻青眼肿。她并没有责怪病人，因为她理解病人是因紧张、恐惧、害怕所致，仍然一如既往地用爱心温暖着病人。救助站的护送人员看了感动地说：“胡护士长，像你这样不怕脏、不怕累的.人现在很少了。”而三招只是淡然地说：“这些病人是社会的弱势群体，更需要我们的关心和帮助，我是心甘情愿帮助他们的，这也是我们的工作。”xx同志是这样说的，也是这样做的，对

每位病人她都尽心尽力去照顾他们，时刻注意并保护他们的住院安全。她经常巡视病房，观察病人病情、及时发现病人的病情变化并给予处理，防止意外事情发生。很多精神病人合并躯体疾病且被精神症状所掩盖。例如：有一次正当她帮助病人生活料理时，发现病人正捂着肚子，经过仔细观察，病人被诊断为肠梗阻，并及时得到相应的处理。还有一次，她晚上巡查病人时，发现床边有咖啡色的呕吐物，及时通知医生，经检查发现病人为上消化道出血，避免了发生大出血。这类事情很多很多。同时，她还经常与病人聊天、谈心，了解病人的心理需求，给予病人合理的帮助和精神上的支撑，很多病人都亲切地称她为“护士长妈妈”。正因为她对工作的严肃认真和对病人真挚的爱，多年来精神科在护理上未发生重大护理差错、事故。

#### 四、在医德医风方面：

对病人及家属服务热情、周到，耐心解释病人及家属提出的相关问题。得到了病人及家属的认可。有些家属为了表示感谢，给她送了红包，她都会委婉地拒绝或为病人代缴住院费。20xx年12月有一病人家属送给她1000元红包，推了很久仍推辞不掉，只好由医务科归还病人家属。

一个人可以平凡，但绝不可以平庸。xx深深地懂得真正的人生，充满诗意而不乏拼搏的激情；真正的人生，时尚浪漫却又包含着奋斗的艰辛。唯有将自己的整个生命奉献给一个时代，一份事业，这样的人生才会在岁月的历练中燃烧出耀眼的光芒。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

[搜索文档](#)

## 医院科室护士长个人工作总结篇十五

- 1、严格按照护士长工作手册开展工作，做到了年有计划，月有安排，周有重点，每月有小结，并针对好的方面提出表扬，不足的方面提出整改措施，并督促执行，评价整改效果，到达了持续改善的目的。
- 2、进一步强化安全意识及岗位职责意识、主动服务意识，全年全科无重大护理事故，在用心学习后医疗服务的知识后完善了病员回访制度，有效地提高了病人的满意度。
- 3、进一步健全护理工作制度和各级护理人员岗位职责，按照国家诊疗规范整改重点专科建设单病种的护理常规，并严格执行各项规章制度及护理规范。加强了护理人员应知、应会的知识培训，并要求人人过关，尤其在查对制度、交接班制度等核心制度上，要求做到理论和实践相结合。
- 4、加强了护理质量的环节控制，建立了科内护理质量控制小组，采取定期检查与随机抽查相结合的方式，每周有重点的检查护理质量状况，每月进行护理质量大检查一次，并与绩效考核结合。根据整体护理工作模式的要求，相对固定了职责护士，不同年资护士交叉排班，使工作互补，保证了护理工作质量。
- 5、组织每月召开了一次工休座谈会，征求病人的意见，对病人提出的问题给予了合理的回答，用心与相关科室协调处理，尽量满足病人合理的需要。

6、加强了医保病人和新型农村合作医疗病人的管理，随时查询病人的费用状况和一日清单制，及时与医生沟通，尽量将医保病人费用控制在规定范围内，避免违规事件的发生。

7、在运行病历和医嘱上，用心组织护理人员学习，要求人人掌握，尽快熟悉运行模式，确保了病区医生护士工作站工作顺利开展、运行。

## 医院科室护士长个人工作总结篇十六

20xx年在院领导及上级职能科室的正确领导下，在院后勤等行政部门的帮忙下，在科室全体医护人员的支持下，认真完成了xx年度的各项工作任务，自身的政治素养、业务水平和综合本事等都有了很大提高。现将一年来的思想和工作情景以及今后的努力方向汇报如下：

本人在思想上，主动经过报纸、杂志、书籍等方式学习《廉政准则》等政治理论，严格按照《廉政准则》中的xx个“不准”要求自我，并认真撰写心得体会和学习笔记，使自身思想政治素质有了很大提高，为自我开展各项工作供给了强大的思想武器。在加强理论学习的同时，重点加强了工作业务知识和法律法规的学习，为完成做好本职工作打下了坚实的基础。

1、科学合理的排班，培养护理人员的全面素质。

本科室护理人员基本长期从事固定岗位工作，都能很好地完成自我的本职工作，可是如因工作人员病假、事假等原因出现岗位空缺时，很难有比较适宜人员进行填充，在xx年xx月科室工作人员配备充足的情景下，有针对性在一部分工作人员中进行轮岗，熟悉其他岗位的工作，为个科室医疗护理工作的顺利开展做好了铺垫，同时，也全面提高了护理人员的整体素质。



2、夯实基础护理，供给优质服务。

3、建立检查考核制度，强化质量控制。

在科室成立了以我为组长的护理质量控制小组，每周有针对性对护理工作开展护理质量自查，建立健全了各项管理制度和考核制度，细化了护理人员的考核细则，每月进行一次汇总并在科室排行，对于排行在前两名和后两名的`人员根据管理细则给予相应的奖励和处罚，各项检查考核制度的建立，进一步的调动了护理人员在工作中相互追赶、比拼的积极性，除此之外，护理质量也得到了进一步的提高。

4□□开展康复活动，落实全程康复理念。

根据科室患者的实际情景，在科室内开展丰富多彩的康复工娱疗活动，主动深入患者听取患者意见，与患者一齐制定康复活动计划，定期在患者中开展康复技能竞赛、生活自理本事训练等活动□□xx年xx月外出学习回来后，与工作人员一齐商讨学习心得，在科内顺利开展了对精神发育迟滞、老年痴呆等患者的模型、数字、字母等康复训练项目，这些项目的开展对患者的治疗、康复起到了jj的作用，缩短了患者住院时间，改善了患者的治疗效果。改变了参加工娱治疗需去康复科的现状，为病区承担工娱治疗做出了初步的尝试，同时，也全面落实了患者自入院到出院的全程康复治疗理念。

1、工作的方式方法不够得当，在工作计划的编排和工作的轻重缓急的把握上不够到位，导致计划中的工作有未按时落实现象。

2、工作中大多只是简单的执行任务和做好常规性工作，缺少创新精神和意识。

3、基础理论知识不足，不能够满足临床需要。

- 1、加强精神专科知识的学习，努力掌握专业技能。
- 2、进一步加大科室管理力度，狠抓基础护理、护患沟通、健康宣教等工作，为争创市级重点专科、专科医院等级评审等工作做好准备。
- 3、在和做好常规临床护理工作的同时探索新知识、新业务、新技能，有创造性的开展工作。

总之，一年来，我和科主任及全体科室医护人员同心同德，克服困难，知难而上，以医院大局为重，内强素质，外树形象，不断提高医疗护理水平，切实为病供给优质的护理服务。在今后的工作中，我会不断努力为病区的发展，医院的繁荣发挥更大的作用。

## 医院科室护士长个人工作总结篇十七

20xx年，无论从管理、服务、还是追求质量上，我们都力争迈上一个新台阶，认清形势，统一思想，树个人、科室形象，树医院品牌，从自身做起，高标准、严要求，树立“院兴我荣，院衰我耻”思想，转变服务理念，强化服务意识。在院领导及护理部的领导下顺利完成了本年度工作计划，并制定20xx年工作计划。具体总结如下：

- 1、不断强化安全意识教育，发现工作中的不安全因素时及时提醒，并提出整改措施，以院内外护理差错为实例组织讨论、学习、整理借鉴，使护理人员充分认识护理差错因素新情况、新特点，从中吸取教训，使安全警钟常鸣。本年度无护理差错事故的发生。
3. 加强重点时段的管理，如夜班、中班、节假日等，实行弹性排班制，合理搭配老、中、青值班人员，同时组织护士认真学习，以强化护士良好的职业认同感，责任心和独立值班时的慎独精神。

4、加强重点病儿的管理，如危重患儿，把危重患儿做为科晨会及交接班时讨论的重点，对病人现存的和潜在的风险做出评估，达成共识，引起各班的重视。

6、对重点员工的管理，如实习护士、轮转护士及新入科护士等，对她们进行法律意识教育，提高他们的抗风险意识及能力，使学生明确只有在带教老师的指导或监督下才能对病人实施护理。同时指定有临床经验、责任心强具有护师资格的护士做带教老师，培养学生的沟通技巧、临床操作技能等。

7、完善护理文件记录，减少安全隐患。重视现阶段护理文书存在问题，规范护理文件记录，认真执行护理记录中“十字原则，即客观、真实、准确、及时、完整”，避免不规范的书写，如漏字、涂改不清、前后矛盾，与医生记录不统一等，既要体现综合护理问题记录，又要体现专科症状的特殊性，使护理文件标准化和规范化。

9、完善护理紧急风险预案，平时工作中注意培养护士的应急能力，对每项应急工作都要做回顾性评价，从中吸取经验教训，提高护士对突发事件的反应能力。

1、办公班护士真诚接待新入院病儿，责任护士把病儿送到床前，主动向病儿家属做入院宣教及健康教育。

3、要求责任护士每天与患儿家属沟通，包括健康教育、了解病儿的病情转归、生活需求、用药后的效果及反应等，护患沟通能缩短护患之间的距离，是做好一切护理工作的前提和必要条件。

4、认真执行临床处置前后的告知程序，尊重患儿家属的知情权，解除患儿家属的顾虑。

5、每月召开工休座谈会，发放病人满意度调查表，对服务质量高的护士给予表扬鼓励，对服务质量差的护士给予批评教

育。

1、充分发挥护理质量控制小组的作用，每周进行质量检查，以便及时发现问题，及时纠正、处理。

2、每月对质控小组、护士长质量检查、护理部质量检查反馈信息进行综合分析，查找原因，制定切实可行的整改措施，并检查整改落实情况。

1、对各级护理人员按培训计划进行培训，定期组织理论考试和技术操作考核。

2、护理查房时提问护士，内容为基础理论知识、专科理论知识、院内感染知识等。

3、利用科晨会提问医院护理核心制度，使每个护士都能熟练掌握并认真落实。

科室收住大多为小儿、新生儿，住院患儿尤其感染病例较多，暖箱、高压氧仓的应用，增加感染机会，平时的工作中严格无菌操作，落实手卫生，注意消毒隔离防交叉感染的发生。

部正确领导，更有全科护理人员齐心协力，我们一定完成各项工作，使患儿及家长真正放心满意。