

最新加气站年终总结(优质8篇)

通过学期总结，我们可以看到自己在学习上的进步和成就，也能找到学习中的问题和改进的方向。在下文中，我们可以看到一些学生对学习总结的思考和感悟，值得我们借鉴和学习。

加气站年终总结篇一

春去秋来，转眼间一年的时间就毫无声息的流逝了。在过去的一年里我在公司、部门领导以及公司各兄弟部门的悉心关怀和大力支持、积极配合下，各方面都有了进一步的提高。

回顾过去的一年，虽然没有有什么大的成果，但也经历了考验的磨砺，为了总结经验教训，克服不足，现将20xx年度的工作作如下的回顾总结：

一、作为公司部门之一的核算部，是公司的核心和关键，也是公司不可缺少的部门之一。它掌握着公司成本核算和利润收益的决定性一步。因此，工作的细致认真是关键的、无止境的，也是我们部门每个人无休止的追求。我个人认为：做事，就应该以细致、认真为首，只有端正自己的思想、摆正位置，才能被社会、公司所接受。

二、进入工作的一年时间里，我主要是从事所有消防系统的算量、预算以及各月的进度款申报和一些杂项工作。半年来本人顶着各方面的压力，孤身一人深入第一现场，花费了近三分之二的时间走遍现场的每个角落，几次险些遇难，才将现场的实际施工情况全部体现在白图上，并绘制了电子版，为班组和甲方结算做好了准备。目前工程已接近尾声各班组也已陆续到公司来结算，我会秉诚实事求事的原则，认真对待此次结算，切实维护好公司的利益。

三、我以前也做过施工，从20xx年的x月份才到公司转为造价工作。但像这个工地的施工状况，在我过去的施工期间可以说是从未经历过也没见过，我想凡是在这个工地上呆过的公司管理人员恐怕也有同样的感触吧！进入施工现场给人的第一感觉就是乱，材料随处可见，浪费特别的严重。就拿我所管的地块来说，现场施工情况和设计图纸很多地方不相符，现场完成是施工方想怎么做就怎么做，可以任意的增减，有的甚至整个系统全部被改动，且不按规范要求执行。然而施工方的这种施工方案却没有一份甲方或设计院下发的变更通知或联系单，由此造成材料的大量浪费。

在结算过程中班组不能提供任何现场施工的情况图纸和依据，现场改动后的图纸完全由公司来提供，这等同于睁眼把自己兜里的钱向外掏却又无奈，公司所制定的结算流程完全就成了纸上谈兵，毫无半点意义和价值，更严重的是在公司里还出现肇事事事件，使公司员工人人自危。就工地来看，本人认为公司完全是在做慈善家，我们在工地上驻扎了半年多的时间得到的劳动结果完全是在为施工方服务，对公司的得与失我已多次向公司领导反映过这个问题。如果象这样发展下去的话，将大大损害公司的声誉及加大公司的损失，那公司的威信何在、利润何在、发展前途何在！

四、我们公司从进入公司的x年时间里，是xx发展的三年。有大收获也有大支出，许多事情总是出现互相推诿，阳奉阴违，执行力度不够，对于各自应该承担的责任和义务不能勇于承担，这也是出现施工方滋事及做事难的一个原因之一。希望公司以后能加强管理，尤其是合同订立方面及施工班组的选择上深思熟虑，慎重订立及选择，不要再重蹈覆辙今年的事情。

今年，公司花巨资请来了名声显赫的管理公司，通过他们的各种制度改革，使公司的各项制度得到了实制性的改变，但还存在诸多问题需要完善。如：

（二）我们公司是属于施工企业而非销售企业，注重的是实际行动，而不能只是高谈阔论，纸上谈兵，却不付诸行动。作为公司来说，没有制度也不行，但一味只注重制度的改变而不接合实际行动，那公司能发展和壮大吗？那纯粹是在拿公司开玩笑、做实验，长此以往公司的前途堪忧也。试问？有谁听说过一个企业只说而不做却能发展壮大的，那岂不成为一大美谈，一件奇事也。

五、本人在工作的半年来感到身心疲惫、力不从心，觉得此次工作已远远超出了我的能力范围，为此曾向公司领导提交过辞职报告。在公司领导及同事的安慰和大力支持下，我坚持了下来。没有你们的支持和帮助我不可能坚持到今天，是你们给了我坚持下来的信心和动力。在此我想对曾帮助、支持过我的同事和领导说声“谢谢你们”。

目前，班组结算已接近尾声，然公司与甲方的结算工作到现在仍是个大问号，如结算图纸和签证等还是个悬而未决的问题，还需领导与甲方对接，尽快理出个合理合情的可行性方案，为明年的结算工作做好前提准备。否则，明年与甲方的结算将遥遥无期。此事望领导予以重视为感。

六、就核算部门工作而言，其本身性质是枯燥无味的，整天面对的均是电脑、数据、图纸等，大脑长期处于紧张状态，加之本部门人员相对少的客观事实上，加班加点的日子是常事。长时间的久坐，身心疲惫，对工作、身体等方面均有不同程度影响。为了能更好的完成公司交给的工作任务以及公司的发展前景，在此，本人提出以下几点意见和建议，供公司领导参考：

- 1、能否改善一下办公用品，以便更好地开展工作，如：桌、椅，尤其椅子。

- 2、能否一个星期之内本部门根据工作情况自由调节安排每个员工休息一天，或在一个季度或半年内考虑轮休假的设置，

让员工在工作之余放松身心、蓄养精力，在缓解工作压力的同时也能享受下片刻的天伦之乐，以丰沛的精力更好地投入到工作之中，只有精神好才能更好的做好工作，提高工作效率。且机器也有休息的时刻，何乎人也，当机器或人超负荷时将会出现的症状我想我们每个人都清楚。

3、能否制定一个完善的管理制度，一切皆按制度行事，如工资的按时发放，以及各种奖惩制度，不能只有罚或只有奖，应该奖罚并进，让每个员工心里有个踏实感、安慰感、心服感，才能让员工更加安心、静心、专心地为公司工作。公司和员工应该是相辅相成、风雨同舟的两个不同体。

加气站年终总结篇二

回首这三个月来的工作和生活，感悟良多。年底了，静下心来总结试用期工作中的得失、查找自己的不足，因此，本人就这三个月的工作总结如下：

一、思想方面

工作以来,在单位领导的精心培育和教导下,通过自身的不断努力,无论是思想上、学习上,还是工作上,都取得了长足的发展和巨大的收获。坚持四项基本原则,拥护党的各项方针政策,自觉遵守各项法律法规及各项加气站规章制度。

二、工作生活方面

无论在工作中,还是在生活上,都得到了公司及加气站的'各位领导、师傅们的关心、培养和教育。

我始终把加气当成自己的事业,爱岗敬业,认真负责做好自己的各项工作。特别是针对加气站这个高危行业,我时刻牢记把安全放在第一位。把停车熄火、关闭所有电器设备、严禁烟火、禁止携带乘客进站、加气时禁止车上坐人、禁止使用无

线通讯设备等工作规程和要求都深深的刻在我的脑海当中，让自己时时刻刻记住安全对我们整个加气站的重要性，因为我知道，只要有一点点的疏忽大意，不仅会对公司带来负面的影响和损失，也会对自身及他人的生命安全带来不可预料的后果。我不断提醒自己，将这些规章准则牢记在心，避免任何隐患出现，确保气站的安全高效运行。

改进措施：

1. 加强对专业知识的学习，在工作中时刻树立细心、谨慎、为他

人服务的意识。

2. 养成良好的工作习惯，管理好自己的时间，提高工作效率，合理安排工作的先后顺序，努力寻求工作最优化。

未来的工作中，每天都很充实，学到了很多工作技能与工作方法，也基本能够顺利完成自己的各项工作。我将继续努力提高自己的工作质量与工作效率，坚持目标至上的原则，不断追求卓越。

加气站年终总结篇三

__年在师分公司领导的亲切关心和大力帮助下，以强化内部管理为重点，以提高积极效益为中心，确保加油站安全生产无隐患为目的。一年来在分公司各位同仁的帮助下，在全体员工的积极配合下，在站容站貌、规范服务、以及员工素质都有了较大改善，内部管理水平得到全面提高。今年的主要工作有以下几点：

一. 经营情况：

今年师分公司加强加油站数质量管理，油品统一购进，密度

统一执行。严把数质量关，给加油站的经营提供了良好的保证，同时也树立了兵团石油质优量足品牌形象。

进入__年，在师分公司提供数质量保证的基础上，积极投身开拓市场中，千方百计挖掘潜力客户，拓展市场。“高法”有78辆车，一直在长行加油站加油。我站从就看上一这家客户，他们不仅量大，而且是事业单位，在应收款上没有风险。我站先后登门拜访20余次，但都没有谈下来。可我站并没有因此放弃，我站开始寻找认识“高法”的朋友帮忙，在方方面面的努力下，“高法”已有来我站加油的意思，但担心我站的油品质量，担心司机套取现金。于是我站把兵团石油的数质量管理，以及油品进站没有中转环节，在经营管理中我们会帮助用油单位管理司机，使用油单位节约成本的管理方式向“高法”作了详细地介绍。用我站细致的管理工作终于打动了该客户。通过一个月的试运行，“高法”对我站的油品质量、内部管理、员工的服务都非常满意。最让该客户高兴的是，在我站加油后，每月油款比以前降低了5000元。“高法”的车队队长对我说：“我就是喜欢和兵团人打交道，兵团人实在、讲诚信。”

当与客户签完协议，不过是表示完成销售的第一步，而真正的成功是保持住已有的客户。今年我站一方面积极开拓市场，另一方面建立健全客户档案，构建客户诉求，依托市场调研、电话联系、登门拜访等方式，做到客户的信息及时更新，客户的需求及时回应，客户的抱怨及时处理，形成紧密融洽的客户关系。在加油现场，我站员工熟记来我站加油的记账客户。在加油操作中我站一直坚持现场办公，司机加油、付款、开发票不用下车，坐在车里就可以全部完成，把的方便留给客户。我站就是凭着兵团人特有的吃苦耐劳的精神，赢得客户的信赖和赞扬。

二. 内部管理:

一个加油站的管理水平不仅仅体现在销售量上，应该反映在

多方面、多层次。因此，我站在__年，根据管理需要，进一步建立健全各项规章制度和奖惩管理办法，并坚持严格按制度办事，做到制度面前人人平等。以规范化管理为基础，以创新求发展为目的，在管理中牢记“管理创造效益，细节决定成败”的管理理念，全面理解规范管理的内涵，增强忧患意识。从细节入手，确实抓好加油站的规范运营。

今年是南湖路加油站和南湖北路加油加气站合并的第一年，而我站的困扰就是员工队伍不稳定。于是我站把充分调动广大员工的积极性、主动性和创造性作为出发点，建立完善的培训、学习、岗位练兵制度，提高员工的实际操作技能和综合素质，树立起“兵油人”的现代形象。我站每周选定一个项目进行岗位练兵，每月办一次综合性岗位练兵，培养员工自觉学业务、钻技术的良好风气，促使员工苦练基本功，真正提高操作技能水平和职业素质。树立“以站为家”的凝聚机制，“以站为校”的学习机制和“以站为荣”的激励机制。努力提高员工以加油站为大家庭的高度责任感，激发了员工的工作热忱。

是兵团石油公司在乌市建的第一座加油站，备受总公司领导和分公司领导的关注。今年兵团石油总公司的高层领导，中油集团的高层领导多次来参观指导工作，并亲切地询问加油站的内部管理情况、销售量情况以及员工收入情况。高管领导在肯定工作成绩的同时，也指出了工作中的不足之处。就存在的问题进行整改，并增加绿化带。

加气站年终总结篇四

尊敬的各位领导、同事们：

大家好！

年已走过一半的征程，在公司的正确领导下，紧紧围绕公司工作理念，在各位同事的大力支持和共同努力下，尽心，尽

力，尽责完成每一项工作任务。盘点自己的工作，有得有失，纵整体工作，也有不尽人意之处，下面我把这半年多各方面工作汇报一下：

一、 营业情况

年以来，面对竞争加剧的复杂市场环境，作为站长，我带领加气站全体员工紧紧围绕分公司“扩销增量”的工作目标，积极开展全员销售竞赛活动，抢抓机遇，争先创优，迎难而上，想方设法增销量，巩固大客户，稳定老客户。我先后与本站领导小组及员工进行座谈，发动员工想办法出主意，增加销量。在经营管理模式上，要求班组员工巩固进站加气顾客，通过社会关系就近寻找客源，另外由站长与副站长负责寻找客户。成效比较理想，先后抓住了几个驾校的长期合作。积极贯彻公司关于大力开展ic卡宣传的决定，全站进行了战前动员，全站人员统一思想、统一认识，大家决心通过优质的服务，大力度的促销活动，进一步留住老客户，吸引新客户，把公司给加气站的资源利用好，并转化为加气站的实际成果。从年月日至今共完成ic卡销售张。

经过不断的市场开拓，以及优质高效服务的持续跟进，我站在东北部市场具有一定的影响力，拥有稳定的公交客户路，路，长期稳定的其它加气车辆辆左右。自年月分至月底，我站总售气量约为方。完成上半年任务约%。现金及时回收率%。前六个月任务完成不好，有以下几点原因：

- 1、 路站位于路中段，路前后共有个气站，我站位于正中间，竞争比较激烈的同时过往车辆较少。
- 2、 员工队伍不稳定，给服务工作带来了一些负面影响。
- 3、 我虽然去主动开发市场，但缺少了锲而不舍的任性。在下半年，我们将努力抓住一切资源，开阔思想寻找客户，尽量完成任务。

二、 加气站管理

我在坚持规范管理的同时，推行“以人为本”的管理方式，在生活上关心员工，想员工所想，急员工所急。为方便员工的日常生活，公司为我站添置了电暖器和空调，解决了员工夏天和冬季营业室温度低的问题，让员工确实感受到了公司对我们的关怀。为提高员工的凝聚力，每逢节假日就组织员工集体会餐，在员工生日是给员工买个蛋糕，尤其是建立员工食堂以后，想尽一切办法改善员工生活，让员工吃饱、吃好。狠抓规范化服务。要求每位员工都要熟练掌握“十三步曲”，学习规范化服务标准，用优质、热忱、周到的服务留住我们的回头客，让广大顾客感觉到在中曼加加站消费放心、舒心。

三、 安全管理

安全生产是公司生存发展的前提，安全永远是第一位的。我带领员工每周组织安全学习，强化员工安全意识。同时，组织员工开展事故预想，查找挖掘未遂事件，增强了员工对身边存在的安全危害及时发现并消除的能力。结合加气站实际情况，细化加气站安全纪律和规定，在加气站日查、周查、月查中仔细检查，不走过场，不留死角。严格执行资金油品管理制度，加大检查力度，及时开展隐患治理，完善应急预案，组织员工开展预案推演，提高了员工安全防范能力和处置突发事件的能力，确保企业财产和员工生命安全。根据公司推荐，分别与员工签订安全承诺书。明确加气站与安全责任的关系，方便了安全管理。强化安全管理工作，消除事故隐患。

四、 设备管理

本人本着重保养、重维护、维修早处理的原则，通过对班长的培训，每日进行设备检查，做到了早发现，早解决。基本保证了加气站设备全年运行正常，在维修队的大力配合下，

基本做到了加气站的设备完好。

不足之处：

1精细化管理工作做得不够好，各种文本填写不够及时和完整。

2员工规范服务意识还有待提高。

3设施、设备的维护和保养工作还做的不到位。

4由于我站是个老站，设备设施有些陈旧以及前期站内没水，卫生做的不是很到位。

下半年的工作思路：

1 加强对老客户的走访和稳定工作的同时，积极做到“走出去、请进来”，对周围潜在客户，进行摸底调查，开发新客户，并持之以恒的去争取，挖掘市场潜力，提高站内销量。加大力度推销ic卡，努力让每一个到站加气的司机都能办卡。争取完成今年的销售任务。

2组织员工加强安全培训教育，确保每一个员工的安全意识。加强站内的环境卫生和“十三步曲”、规范化服务标准的学习。让每一个员工的业务能力和服务都达到标准。

3加强站内管理，平时加强设备设施的维护、保养以及做好站内卫生，树立好加气站的形象。

我在工作中还有一些不足之处，希望大家在今后的的工作中给我提出宝贵的意见和建议，我一定会逐步完善自我，争取以后做得更好，以上述职，若有不妥之处，请领导批评指正，谢谢大家。

加气站年终总结篇五

安全管理：

- 1、今年20__一直执行管理人员带班制度，带班人员除了要打扫所属的卫生片区外，还要给员工做饭，加气高峰时帮助加气员加油，晚上遇到来气时卸气，并处理一些紧急情况。
- 2、博燃网牢固树立“安全第一”思想，落实加油站的各项安全管理制度。
- 3、抓好员工的劳动纪律、消防安全、安全知识的教育。
- 4、每周组织一次安全检查，落实隐患整改，确保加油站的安全。
- 5、在日常工作中落实安全责任制，经营作业的安全管理、设施、设备的安全管理，安全检查。做到“以防为主，防消结合”。今年我站未发生一起安全事故。这与真正做好加气站站长年终总结安全管理有着最直接的关系。热点推荐：燃气发电机原理。

工作中存在的不足之处，明年继续努力：

- 1、今年20__未完成分公司下达的销售指标，其主要原因是以下几点：
 - 1)、开拓市场的力度不够。
 - 2)、因应收款的问题，我站先后剔出了一批信誉差，回款不及时的客户。
- 2、加气站站长年终总结对于精细化管理工作做得不够好，各种文本填写不够及时和完整。

- 3、员工队伍不稳定，给服务工作带来了一些负面影响。
- 4、管理人员的服务意识还有待提高。
- 5、设施、设备的维护和保养工作做的不到位。

2021加气站个人年终工作总结

加气站年终总结篇六

20__年对所有国人来说是不同好处的一年，有四川汶川地震悲痛和北京奥运会的无限骄傲，还有全球经济危机的巨大压力。但这个春天我十分有幸来到大连__加油站工作，虽然工作只有短暂的大半年时间，但其中的乐趣只有亲身经历的人才有体会。更重要的是我从当初的“菜鸟”到砺渐的成熟，让我增长了不少知识，可谓受益匪浅。

大连__加油站是一个中等规模的加油站。该站的主要成员有：站长，计量员，核算员，安全员和四名加油员。加油站的组建也相当简单。核心的部分由四大块组成：第一大块是加油区，第二大块是油罐区，第三大块是办公大厅。第四大块就是工作人员餐厅。

在未上岗前的培训，了解到了有关中国石油企业各方面的知识。中国石油就是中国石油天然气股份有限公司，是国内销售额最大的企业之一。它与中国石化是两个独立的企业，不能混为一谈。在20__的排行中，中国石油跻身于世界500强企业之前列，排行第52位，而中国石化排行63位。中国石油是20__年北京奥运会的合作伙伴，该企业的宗旨是“奉献能源，创造和谐”；企业精神：爱国，创业，求实，奉献。中国石油的核心经营管理理念：诚信，创新，业绩，和谐，安全。中国石油加油站服务宗旨：为客户带给全员，全面，全过程，全心全意地服务。加油站的服务承诺：质量达标，计量准确，环境整洁，健康安全，方便快捷。

来到大连__加油站加油站里工作[]x站长和x班长，安全员吴x强调最多的就是安全问题。加油区的四根大柱上都贴着各种标语：“不准吸烟”，“不准打手机”，“熄火加油”等。意在提醒进入加油站的每一个人员安全第一。这些安全的教育算是来到加油站后所上的第一堂“通识教育课”吧。

在加油站工作，首先就务必学会加油。规范的加油操作被称为“加油十三步曲”。工作的第1天[]x站长就派了x班长来教我。她先给我们示范，时不时给我们纠正错误。我也学得不亦乐乎。所谓加油十三步曲：第一步，站立迎候。第二步，指引车辆。第三步，开启车门。第四步，微笑招呼。第五步，热情询问。第六部，开启油箱。第七步，归零预置。第八步，提枪加油。第九部，收枪复位。第十步，简易擦车。第十一步，提示付款。第十二步，礼貌送行。第十三步，盘整清洁。我要把这十三步的每一个动作做到位，做规范确实不是一件容易的事，也犯了一些错误：如加冒油，但最大的是一时疏忽被司机把加油机的计量器打碎幸运的是没有伤到人，没有造成重大事故，此事通过x站长的处理与司机的耐心交涉以基本解决！在那里我十分感谢她，我们尊敬的x站长！

在加油站里工作的第二事就是开发票。据我自己所体验到的，开发票就是要细心，一些微小的地方，必须要注意到。总之，大概要注意这些方面：

一、填写金额时要区分大小写，不能涂改，否则作废。

二、在所填金额前要封顶。

三、注意所填单位和开发票的日期。开发票还需要讲究速度，要快要准。

在与司机朋友的服务中最初我有些不耐烦，甚至到达大大出手的地步，通过x站长的批评和耐心教育，我明白：生活不能缺少微笑，服务更离不开微笑。微笑很简单，因为每个人天

生都会笑，但要时刻持续微笑，哪怕情绪不好的时候也能微笑自如，那恐怕就不易了。中国石油的标志“宝石花”需要我们每一个员工用心去爱护。如果你不明白该怎么办，那就露出你的八颗牙齿，微笑一下吧！只要我们的微笑能像呼吸那样自然，能像阳光那样灿烂，“宝石花”就必须能在中国大地光芒四射。“奉献能源，创造和谐”。让我们一起用微笑告诉顾客，用微笑感动顾客，用微笑创造价值。

20__年在__加油站的工作，或多或少学到了一些东西。无论从理论知识上还是从社会知识上，都有了不小的收获，也许有一天我会离开我心爱的加油站工作，但让我值得感谢的人，给我帮忙和教育的人是在我人生中却无法把遗忘的！

20__年我将以崭新的姿态来对待我的工作，学习“铁人“王进喜的吃苦精神，遵守公司六大禁令。

一、严禁特种作业无有效操作证人员上岗操作。

二、严禁违反操作规程操作。

三、严禁无票证从事危险作业。

四、严禁脱岗、睡岗和酒后上岗。

五、严禁违反规定运输民爆物品、放射源和危险化学品。

六、严禁违章指挥、强令他人违章作业。爱岗敬业，微笑、热情、礼貌的为顾客服务，“以人为本”“从”心开始“听从x站长领导，服从x站长指挥！像一系列违规事件说”不“！期望阎站长和领导们看我是实际行动吧！

加气站年终总结篇七

在公司领导的亲切关怀和大力支持下，以强化内部管理铸造

精品站为重点，以降本减费为中心，确保加油站安全生产无隐患为目的。20xx年来在我们全体员工的积极努力和紧密配合下，加油站在站容站貌，规范服务，以及员工素质都有了较大的改善，综合水平得到了全面提升。销量也大幅度提升，我现将一年的工作汇报如下。

今年公司严把数质量关，给我站经营提供了良好的保证，同时凭着x石油质优量足的品牌形象，并在站领导细致的管理上，酒泉加油站打动来来往往的每一位顾客，并能及时处理顾客提出的力所能及的问题，从而形成了紧密融洽的客户关系，如“加油为什么不能打手机”，“为什么x升油箱能加x升油”等问题能为顾客科学的解答。赢得了八方顾客的信赖和赞扬。截止x月底共完成了成品油x吨，完成年计划的。目前，我们正向前着更高的目标冲刺。

1、站长在保证安全生产的平时，对我们进行安全教育，强化我们的安全责任感，要求我们在做每一件事情前，先做到风险识别，要求我们做好本职工作，把安全工作做的更主动更积极，发现隐患及时整改，避免事故的发生，要在员工的脑海中牢固树立“安全第一”的思想，坚决落实加油站的各项安全制度，时刻将安全知识教育贯穿到日常的工作中，在日常的工作中落实安全责任制，设施设备每天检查，人人做到“以防为主、防消结合”，每天安全员在交班时要讲是否有安全隐患，哪些方面还存在不安全的因素等。

2、加强了加油站的预案演练，在演练中熟练自己的职责与分工，加强了同事之间的团结和配合。

1、从现场服务水平来看，我们加油的服务水平在不断提升，现场服务能三人以上，做到车到人到，服务以“微笑服务”、“三声服务”为主导，以“加油十三步”和“收银六步曲”为标准，在服务中与每一位司机拉近距离，让一路劳累的他们稍感一丝温暖，使他们在我们站加满油，也许在这不经意间多了一位回头客。我们要牢记“顾客就是上帝”是亲人、

是朋友的理念，在服务中做实事感到顾客。俗话说“有耕耘才会有收获”，为顾客提供帮助、顾客必然给你回报。

企业发展不是一个人的事，只要我们齐心协力把公司的各项经营管理方针认真落实到位，我们的企业才能像种子一样在阳光下发芽，茁壮成长，为实现“国内一流”的企业，我们为此目标努力，加油奋斗。

加气站年终总结篇八

20__年哈密__加气站在哈密公司和车队等各职能部门的大力支持下，通过全站员工的共同努力，较好的完成了公司下达的全年生产任务，为总结经验，找出差距，做好20__年工作，现总结汇报如下：

1、在生产中始终把安全生产放在首位，坚持“以人为本，安全第一”的原则，按培训计划进行安全生产培训，每月进行站区应急预案演练，在上下半年各组织了一次消防演练，切实将安全工作落到实处。通过一系列的培训和学习，提高员工操作技能和岗位风险识别意识，及时消除生产区域内的安全隐患，全年未发生一起安全事故。：

2、强化生产经营管理基础工作，加大考核力度，进一步规范员工的行为，提升服务意识，确保生产秩序的规范有序。由于本站操作人员流动性加大，做好新员工的入职培训作为本站的重点。

3、加强设备维护管理，根据工艺、设备运行情况，每月制定设备维护检修计划，及时对设备进行维护保养，让设备始终保持良好的运行状态，确保生产正常运行。我站上半年设备基本运行正常，下半年漏气较多，我站管理人员加强了设备的维修次数，发现一处解决一处，不留隐患。

4、加气站内部手续进本完成全部的办理，后续有些需要改法

人的手续正在有序开展中，预计20__年4月份之前完成所有的手续办理。

5、不足：

1. 在基础管理工作中没做到位，员工考核力度不够，应加强基础管理和考核力度。

2. 站内工作未及时上报，应加强与上级汇报工作。

3. 员工培训不到位，由于销量在逐步增加，员工的工作量较大，培训都比较简短，不尽如人意，明年必须加大员工的培训。

结合今年工作内容和不足，在20__年的工作计划中主要有以下几点：

1、继续加强站区安全管理工作，将安全管理工作落实到每一名员工，强化安全意识，做到安全隐患及时发现及时处理，具体如下：

1.1 员工在日常巡检过程中出现的问题进行批评和纠正，对各种记录的准确性和及时性进行检查和监督。

1.2 定时、定期、定人对站内设备设施进行安全检查，做到谁检查、谁处理(上报)和谁维护，今日工作今日毕。

1.3 每月、每季度进行站内应急预案演练和消防演练，提高员工操作技能和处理突发事件的能力。

2、加强自身管理工作能力，严格按公司制度加强员工管理，规范员工工作态度和行为，改善服务质量，顺利完成年度计划任务，具体工作如下：

2.1加强自身管理工作认识和学习，定期总结工作中的不足进

行改进。

2.2 对员工在工作中出现的散漫和不服从管理现象进行批评考核，经多次考核不达标者，上报公司建议辞退。

2.3 加强员工服务态度的转变，提升服务质量，以顾客和公司利益为中心，员工的收入与工作业绩、劳动贡献及业务技能挂钩，定时超额完成年计划任务。

3、加强员工岗位技能培训，努力提高安全意识和自我防范能力，具体如下：

3.1 加强员工安全生产理论知识培训，严格按操作规程操作，杜绝工作中的习惯性违章。

3.2 依据公司hse管理要求，定期开展岗位风险评价，强化安全意识，达到行为的规范化。

3.3 加强员工动手、动脑能力培训，提升自身业务技能，创造一个良好的上升平台。

4、20__年除完成常规的检验外主要完成储气瓶组的检验，缓冲罐的检验，压缩机大修等工作，以上工作作为20__年的重点工作。

5、完成上级公司下达的销售任务及其他各类指标。

6、加强与上级沟通，在工作中出现的问题，及时处理、及时上报，向下及时传达公司的文件精神，与全站员工一起为公司的发展做出应有的贡献。