

最新主管护师工作年度总结报告(模板14篇)

通过撰写开题报告，我们可以明确自己的研究意图和预期成果，为后续的研究工作提供了指导和支持。这里有一些经典报告范文，供大家参考，希望能给大家带来一些灵感和启示。

主管护师工作年度总结报告篇一

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1~2次，并有记录；

(2)护理操作时要求三查七对；

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，

要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的. 礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1~2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖(吴蔚蔚)、二等奖(李敏丹、唐海萍)、三等奖分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第

三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。人的赞扬以及领导和同志们的好评，在社会上有一定的知名度。

主管护师工作年度总结报告篇二

本人自20xx年xx月xx日毕业于xx卫生学校，护理专业，学制三年，同年分配到xx矿务局结防院结核科，至今已工作了19年，于1998年晋升为护师，于20xx年通过自学考取了哈医大的护理专业，并于20xx年6月获省人事厅授予了主管护师□20xx年又考入了xx大学护理专业，于20xx年7月本科毕业并荣获学士学位。

自参加工作以来，本人一直从事临床护理工作，具有扎实的理论知识，熟练掌握了结核科各项技术操作及专科护理常规和表格的书写，不断学习专业知识，组织本科护理业务的学习和护理查房，认真做好带教工作，每月组织本科的护理质量和差错事故分析讨论，并制订防范措施，努力掌握本科室常见病，多发病的临床表现，急救器械的性能和使用方法，熟练掌握常用急救技术，如心肺复苏、多功能心电监护仪、自发性气胸自动吸引器及各种插管抢救措施，经常参加本科疑难病案急病会诊的讨论，尤其在结核病并发大咯血、自发性气胸、急性呼吸衰竭的护理和抢救方面都起到了积极的作用。积极参加突发的公共卫生事件。在抗击“非典”，“禽流感”以及“甲流”的应急工作中，积极投入一线工作，并起到了模范带头作用，认真学习《医疗事故处理条例》，提高了安全意识，增强了责任感。

工作中，注重理论联系实际，不断总结经验，采用新技术、新方法，开展临床护理工作。如用套管针行胸腔穿刺治疗自发性气胸，减轻了病人的痛苦。自任现职以来，曾先后有多篇论文《胸栓塞的观察与护理》、《急性呼吸窘迫综合症的监测和护理》、《微量泵进行持续气道湿化的临床疗效及护

理探讨》等均在《中外健康文摘》上发表□20xx年12月，又在《中国科学技术出版社》发表了论著《呼吸系统临床护理常用技术及注意事项》□20xx年4月申报了五小成果专利，即《结核内科护理用呼吸机》、《结核内科护理用心电机》及《多参数监护仪》（结核内科护理专用）共三项。

自工作以来，始终本着病人至上的宗旨，热情、细致地为病人服务，近20年的工作，磨练了沉稳的性格，具备了快速敏捷的思维能力和应变能力，使自己成了科室的骨干，深受院领导及同行的好评，曾多次被评为“先进工作者”、“优秀护士”“星级护士”等光荣称号。在今后的工作中，我还要更加努力学习，刻苦钻研，加强职业道德修养，为护理事业的发展做出更大的贡献。

主管护师工作年度总结报告篇三

手术室：根据几年的手术室护士工作，本人总结了以下手术室护士工作的重点内容，供各位手术室新老护士参考。

手术无论大小，患者在心理上都需要承受一定的压力。病人进手术室，往往有种生命掌握在医护人员手中的心理，医护人员的言行举止会直接影响病人的情结。故手术室护士必须态度和蔼、仪表整洁、举止端庄。注意各方面的修养是做好心理护理的重要前提。

不断学习新的的医学理论技术，总结经验，充实自己，弘扬敬业奉献的精神，提高护士的自身素质，消除病人紧张恐惧等心理，使病人能在最佳心理状态下配合手术。

术前到病房巡视病人，用自己的言行与病人沟通，让病人表达自己的担忧，提出各种问题，并用科学诚信的态度耐心的解答，使他们消除顾虑，对手术充满信心。

大多数患者急于了解麻醉和手术方法，我们就术前到病房防

视病人，向病人介绍术和麻醉方法，示范手术时的平，使其术前在病房床上预先进行训练，进入手术室后能立主动配合，提高麻醉成功率，保证手术的顺利进行。

阅读病历，询问病史，查看病人的一般情况和化验单据等辅助检查，手术名称、麻醉方法，充分掌握病人的'病情，预测术中可能发生的意外情况，及时拟定解决问题的措施。

讲解术前留置胃管、尿管、禁食、禁饮的时间和重要性，并告知有关注意事项，取得病人的主动配合。

常备器械和药物的准备，如麻醉机、气管插管用物、心电监测仪、吸引器等。抢救用药如肾上腺素、利多卡因、阿托品、多巴胺、间羟胺、碳酸氢钠等。

麻醉期间严密观察病情，可早期发现，尽快进行抢救。保持呼吸道通畅，如口腔内有异物，协助麻醉医师吸引清除，如果发现气道堵塞，准备气管切开包，必要时作气管切开。在麻醉医师准备气管插管时，护士应先口对口人工呼吸，避免病人的通气中断。建立可行的静脉通道，为抢救时用药争取时间。

如心跳骤停发生在手术前的麻醉中，护士应先行胸外心脏按压，同时加快输液速度，按医嘱准确无误地应用抢救药物。既往复苏病人用药时多用心内直接注射，现主张静脉注射及气管给药，起效时间及药物效果与心内注射相同，避免心内注射对心肌损伤的不利因素，及早进行心肌监测，并向医生准确提供各种数据。

主管护师工作年度总结报告篇四

岁末年初回忆icu病房起步的这一年当中，我在担当icu护士长这一年期间，在院领导的关怀下，在科主任和护理部主任的帮忙和支持下，使icu的护理工作得以正常运行，医院主管护

师个人年终总结。这一年来，在连续深入开展创群众满足医院和打击商业贿赂的思想指导下，顺当完成了本职工作，现将一年来的工作做如下几方面总结：

icu是危重病人进展抢救和严密监测的场所，要求病房环境合理、简洁、便利，利于观看和抢救，病房的抢救设施齐全，在原有icu病房的简陋条件和设施下，在院领导的支持下，完善了各项设施和仪器，一年当中，增设了3台呼吸机，6台注射泵，2台输液泵，以及各种医疗用品。并安装了热水器，室内开水供给设施，以及各种生活设施，以优质的病房条件效劳于患者，便利的工作条件利于医护人员，使得icu的病房条件在本市以及周边地区处于领先水平。完善的设施离不开有效的治理，这一年中制定了□icu珍贵仪器治理制度，珍贵药品治理制度，病房消毒措施。做到物品定点定位放置，固定了仪器治理人员，药品治理人员和物资治理人员。一年来，有效的病房治理保证了icu的日常工作。

icu在本院属新兴的`一门学科，收集全院各科室以及外院的危重病人，机构庞杂，医疗护理任务繁重，而我科的护理人员均年龄较轻，资格浅，工作责任心不够强，且icu护士人员流淌较大，因此制订一套严格周密，切实可行的制度常规，以保证icu的护理工作正常运转，本年度在原有xx年icu护理工作试行草案中，不断完善和修改草案，增加了各项护理操作常规，急救药品毒麻药品每日每班清点制，无菌物品治理制度，护士培训规划，消毒隔离制度等，制定的同时催促，检查执行状况，各项制度常规保证了各项工作有章可循，从而使icu秩序井然，忙而不乱，其工作效能得以充分发挥。

由于icu的工作性质及严格要求，护士始终处于病人治疗及观看的第一线。因此，护理人员的素养如何，将直接关系到icu的工作效率。这一年来□icu护士的培训工作是重点工作，在icu护士的后续教育中，我实行了在职培训，外出进修，自学与考核相结合等方法，并结合医疗定期举办科内业务讲座

及参与护理查房，严格根据xx年icu护士培训规划进展培训并考核□xx年度先后输送两名护理人员到上海北京进修，全科护理人员均参与了护理专科或本科的在职教育，一年的培训使得icu护士能胜任日常工作，大多数护士成为icu娴熟人才。

要做好icu护士姐妹的领头雁，不加强自身学习是不行的，在繁忙的工作之余，我努力学习专业学问和娴熟把握操作技能，并在媒体和网络查阅icu相关资料，学习和探究，提高自己的治理水平和业务水平，之外，本年度还参与了护理本科的在职教育，并取得良好成绩。与此同时，帮助院长顺当完成了这一课题，并通过了市科委鉴定，除此之外，还参加了我科课题的讨论。

xx年度我科收治病人xxxx余例，胜利抢救了急重症胰腺炎，特重度颅脑外伤，心肺复苏后，多发伤等危重症患者，还协作心胸外科顺当完成了多例心外手术后的监护任务，取得了良好的社会效益和经济效益，一年来的护理工作由于院领导和科主任的重视，支持和帮忙，内强治理，外塑形象，在护理质量，职业道德建立上取得肯定成绩，但也存在很多的缺点，有待进一步改善。

主管护师工作年度总结报告篇五

医院中级主管护师工作个人年终总结：

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：（1）要求医嘱班班查对，每周护士长

参加总核对1~2次，并有记录；（2）护理操作时要求三查七对；（3）坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟

单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加温岭宾馆、万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、三八妇女节举行了护理技术操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖（吴蔚蔚）、二等奖（李敏丹、唐海萍）、三等奖分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液（1：400消毒灵）

拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地（1：400消毒灵）出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的. 防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

主管护师工作年度总结报告篇六

不管是哪种考试，要认识到考试的重要性，往远了说它是对自己学过的知识是否掌握多少的一次护士职称，反映出你学习过程中的成绩和存在的问题；往近了说，这个证能不能拿到直接关系到我们之后的晋级、评职称乃至涨工资。所以思想上正确认识了，重视了，你就能全心地投入到复习过程中去。

系统复习要有相对集中的时间，复习前将教材、笔记、复习资料准备好。这样，复习开始后，就能集中精力投入。由于工作和家庭的压力较大，想要拿出大量时间系统复习还是有些困难。所以在同事的推荐下我报了护士职称主管护师的课程，希望能在老师的帮助下短时高效达到复习的最大效率。

文字图像交替能利于记忆，加深知识在脑海里的印象。比如在网校学习的过程中，老师总是会总结一些便于对比记忆的图表，使得记忆不再是单纯的死记硬背。

综合题能反映出你对该学科的知识掌握的全面性。因为一门学科的知识之间都存在着密切联系，如果你做综合题做得较顺利，证明你在系统复习中对该学科的知识掌握是比较完善和系统化复习工作是做得较好的。

要认识相对集中的复习时间的宝贵，不能轻易浪费，所以要十分珍惜。把各科目的知识系统地进行整理，克服放松情绪。话又说回来，其实坚持一天两天，一周什么的都没问题，关键是要坚持至少几个月的复习。曾经我也懈怠过，迷茫过，觉得这简直太辛苦了。但是是网校的老师鼓励了我，他们还我最困惑的’时候给我指明了复习的方向，使我又重新找到了方向。

在系统复习中，将平时自己在学习过程中对某方面的内容掌握不够的、理解还欠深刻的内容及时补正，达到完美无缺。

平时学习，是一个知识点一个知识点学习的，这就难免显得分散和凌乱，通过系统复习，可以把平时学过的知识一点一点地“串”起来。这样，“串”起来的知识就比较系统了。在“串”的过程中其实也是一个对知识的再认识过程，重新学多一次，再认识过程记忆中起着强化作用。系统复习次数越多，强化作用越多，印象也深刻。

考试前不复习最好，因为再复习的话只会令自己更加紧张，并且效果不是很好。考试前一定要放松自己，不要想着快要考试，相信自己，心里想着失败乃成功之母，那么考试就没有问题啦“有天资的人最重要是随即应变”！

最后希望广大准备参加各种考试的各种考生都能顺利通过考试！

主管护师工作年度总结报告篇七

1、 护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制

和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：医。学教育网（1）要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1~2次，并有记录；（2）护理操作时要求三查七对；（3）坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加xx宾馆□xx宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，（定期或不定期测评）满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，医学教育网对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1~2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛（无菌操作），并评选出了一等奖、二等奖、三等奖分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、吸氧、洗胃；手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业

务素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液（1：400消毒灵）拖地每日二次，医学教育网病房内定期用消毒液拖地（1：400消毒灵）出院病人床单进行了终末消毒（清理床头柜，并用消毒液擦拭）。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

4、病房管理尚不尽人意。一年来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

主管护师工作年度总结报告篇八

本人于20xx年10月获得主管护师资格，于20xx年一月受聘为

主管护师。从20xx年1月——20xx年5月在外科工作□20xx年——20xx年底在儿科从事临床护理工作。自20xx年底至今任内二科护士长一职。自任职以来，工作中始终坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，热爱本职工作、兢兢业业、尽职尽责，遵守并践行医院的各项规章制度，服从医院及科室的工作安排，工作中以护理五项核心制度为准则，刻苦钻研专业技术知识与管理知识，不断提高自身的护理专业技术与管理水平。做到了以熟练的技术操作和扎实的业务知识为广大患者服务，提升科室的护理管理工作。

从事外科临床护理工作，熟练掌握外科专科护理技术，尤其在外科急、危重症患者的抢救方面积累了一定的经验，在遇到急、危重症患者时做到处理有序，忙尔不乱，是医生的有力助手。在外科工作期间带教多名下级护士及实习护士，积累了丰富的带教经验。

在儿科工作的5年里，认真做好儿科常见病的临床护理，工作中精益求精，力争做到头皮静脉一针见血，获得了患者及家属的一致好评，在新生儿疾病的护理方面，具有扎实的理论及娴熟的操作技能，并积累了丰富的儿科临床护理经验。

内二科是一个新成立的科室，各项规章制度、《专科护理》、《护士的三基三严》、《临床护理实践指南及操作评分标准》等都从头组织全科护士学习，逐个培训、严格考核。

在短短的一年里，我带领的护理团队在护理工作中取得了较好的成绩，在全院组织的护理竞赛中多次获奖，护理工作得到了上级领导的肯定。

自20xx年在全院率先开展《优质护理示范科室》活动以来，我们积极学习上级医院的好经验、好方法并结合我院的实际情况，主动为患者提供基础护理、提供有特色的专科护理服务，普及通俗易懂的健康教育知识。调整排班模式，提高了科室的工作效率，使护理人员更贴近患者，患者及工作人员

的满意度不断提高□20xx年被兰州市卫生局评为《优质护理示范病房》。

此外 在多年的工作之余，勤于学习总结，撰写论文三篇，先后发表在《中国社区医师》及《中国医药指南》杂志上。多次受到医院、县委县政府及市卫生局的表彰□20xx年被市卫生局授予《优质护理示范病房》先进个人。出色地完成了一个主管护师及护士长的职责。

主管护师工作年度总结报告篇九

护士必须要有同情心和一双愿意工作的手。”戴上燕尾帽的那天开始，怀着对生命的敬重和对理想的追求，我温柔又坚定地践行着南丁格尔的格言。时间如白驹过隙，一晃二十多年了，走过内科、走过急诊科、神经外科□icu□每一个脚步都离不开医院领导及护理部主任的帮助和指引，我感恩领导的信任和栽培，珍惜每一个学习机会，利用各种学习途径，刻苦钻研专业基础理论和临床护理技术，磨练出一手扎实的护理专业基本功，为自己从事护理专业技术工作奠定了坚实的基础，曾获南安市职工岗位技术比武大赛中静脉穿刺比赛一等奖和技术能手称号。参加护理高等教育自学考试，利用业余时间边工作边学习，在学习中成长，先后取得福建医科大学护理专业大专和本科学历，丰富了自己的专业理论知识，同时将所掌握的知识与临床护理工作相结合，在工作中积累了丰富的临床护理经验，取得了较好的成绩。

一、恪守职业道德，爱岗敬业。 认真履行工作职责，任劳任怨，努力拼搏。坚持“以人为本”的服务理念，在护理工作中用自己的真诚和善良呵护着每一个生命，用爱心和温柔帮助患者减轻恐惧和疼痛，用细心和责任心赢得患者的信任，以扎实的理论知识和过硬的实践操作能力为患者提供护理服务，深受患者、家属及同行的好评。

作，好学、认真的态度深受老师的好评。除了参加短期培训、

我利用不同机会向各位医生请教相关专科知识，并利用班外时间自学本专业基础理论及重症监护的相关知识。但是护理工作是一门实践性很强的工作，即使具备了系统的理论知识还是远远不够的，带着不解和疑惑，我选择外出进修。曾于20xx年到福建医科大学附属协和医院综合icu短期进修□20xx年到厦门大学附属中山医院综合icu及神经外科icu进修6个月等。通过努力和学习，我熟练掌握了重症监护护理技术，如心电监护仪的使用、人工气道管理及神经外科重症病人的护理等。护理知识日新月异，尤其是icu的相关理论，我能通过各种方式及时了解国内本专业的新知识、新理念、新技术，并根据我院实际情况应用于临床，如头部亚低温治疗仪、人工呼吸鼻、肠内营养加温器的使用等。积极配合医师开展新业务新技术，具有丰富的临床知识和经验，熟悉抢救程序，熟练掌握抢救技术，遇到抢救病人，做到争分夺秒，忙而不乱，各种操作准确到位，能处理科室护理方面较复杂的疑难问题。具有指导下级护理业务、青年护士、带教护理大专实习生的能力。

三、履行主管护师职责，参与科室带教工作。

1、认真履行主管护师职责，积极参与科室护理人员培训工作。负责护理实习生的临床带教工作，在带教过程中以身作则，倡导人本服务理念，鼓励护生积极参与各项护理技术操作，严格要求护理实习生按规范执行各项护理工作，做到放手不放眼。配合对新入伍人员进行“三基”知识及专科技能的培训与考核工作。参与科室护理技能培训工作，组织本科护师、护士进行业务培训，拟定培训计划，编写教材，负责讲课。主动学习护理新技术、如：中心静脉置管的护理，中心静脉压的监测，桡动脉置管及动脉测压，动脉血气分析采血，心电监护仪的使用等技术。

2、经常参与科室疑难病例、危重病历的讨论分析，协助组织护理查房。善于在工作中发现护理缺陷并及时采取相应的改进措施，坚持护理质量持续改进工作，工作认真，开拓进取，

深受科室各级人员的好评。

3、参与科室护理科研工作，主动参加护理专业知识的继续教育，通过不同途径提高自己的专业理论水平。经常了解国内外护理专业信息，把相关知识应用于护理临床工作，不断总结经验，撰写了《不同阶段颅脑外伤患者家属需求的调查分析》，《改良清洁灌肠法在结肠癌术前准备中的应用》等护理论文先后发表在护理界影响较大的护理刊物。虽然在过去的岁月里，自己的业务能力、学识水平有了很大的提升，但是随着社会的进步，医学护理事业的发展，一定要不断充实完善自己，才能更好的为患者服务。此次拟评聘副主任护师，希望评委老师们给予批准，使我能百尺竿头更进一步，在新的起点上不断进步。

主管护师工作年度总结报告篇十

2018年即将过完，回顾一年的工作历程，有的只是劳累辛酸悲哀失望失落无奈和痛心。时间的脚步真快，转眼20xx过去了，回顾这一年来的路程，有收获也有遗憾：

一、增强法律意识，认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规。人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而我不断丰富法律知识，增强安全保护意识，减少医疗事故的发生。

二、加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，工作时间仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，时刻贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念。积极参加院内、科内、组内的业务学习。

三、加强危重病病人的管理，熟练掌握护理急救技术，抢救程

序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率；加强病房管理，做到护理单元的整洁，在外环境较差的情况下，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境；严格执行各项规章制度及护理操作规程，加强基础护理，积极协助护士长做好科室工作，本年度未发生护理差错事故。

四、在实习生带教上，我做到放手不放眼，亲自示范操作，直到同学弄懂弄通为止！

无不良事故发生！获得同学们的好评！

回顾20xx年，取得成绩，同时也存在不足，希望在20xx年能够继续巩固已有的成绩，继往开来，在护理领域再创新高！在经济腾飞物价暴涨的年代，我们这群可悲的护士却一如既往地，认真地履行着自己的职责。坚持自己的职业操守，常常是超时饿着肚子为患者服务。有时还要强忍着那些自以为资历深的不讲理的老干部的谩骂。我们护士才是胸襟广阔的人，因为我们能忍常人之所不能忍。毛主席说：为人民服务讲奉献用到我们护士身上一点都不为过，我们才是当代奉献一切的人。我只为自己是一名护士而感到无奈和悲哀，因为我们所做的一切都没有价值！连养活自己都困难！！就这样，本人在这一年里还是认真地履行自己的岗位职责，遵守所规院纪，在院领导和护士长的指导下努力地做好自己的本职工作，完成院领导布置的各项任务。

积极配合本所司法干警做好劳教人员入所防疫工作，确保劳教人员的医疗安全。平时能认真学习法律知识，参加所部院部组织的普法教育活动。

主管护师工作年度总结报告篇十一

xx年是全国卫生系统继续深化改革的一年，一年来，在院领导和护理院长及科护士长的领导、帮助和指点下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领

导布置的各项护理工作，完成了xx年护理计划90%以上，现将工作情况总结：

1、护理部重申了各级护理人员职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，如责任护士、巡回护士各尽其职，杜绝了病人自换吊瓶，自拔针的不良现象。

2、坚持了查对制度：

(1)要求医嘱班班查对，每周护士长参加总核对1~2次，并有记录；

(2)护理操作时要求三查七对；

(3)坚持填写输液卡，一年来未发生大的护理差错。

3、认真落实骨科护理常规及显微外科护理常规，坚持填写了各种信息数据登记本，配备五种操作处置盘。

4、坚持床头交接班制度及晨间护理，预防了并发症的发生。

1、坚持了护士长手册的记录与考核：要求护士长手册每月5日前交护理部进行考核，并根据护士长订出的适合科室的年度计划、季安排、月计划重点进行督促实施，并监测实施效果，要求护士长把每月工作做一小结，以利于总结经验，开展工作。

2、坚持了护士长例会制度：按等级医院要求每周召开护士长例会一次，内容为：安排本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，向各护士长反馈护理质控检查情况，并学习护士长管理相关资料。

3、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，不断提高护士长的管理水平。

4、组织护士长外出学习、参观，吸取兄弟单位先进经验，扩大知识面：5月底派三病区护士长参加了国际护理新进展学习班，学习结束后，向全体护士进行了汇报。

1、继续落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语50句。

2、分别于6月份、11月份组织全体护士参加xx宾馆□xx宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，对住院病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查结果均在95%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施，评选出了最佳护士。

4、每月科室定期召开工休座谈会一次，征求病人意见，对病人提出的要求给予最大程度的满足。

5、对新分配的护士进行岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育及护理基础知识、专科知识、护理技术操作考核，合格者给予上岗。

1、对在职人员进行三基培训，并组织理论考试。

2、与医务科合作，聘请专家授课，讲授骨科、内、外科知识，以提高专业知识。

3、各科室每周晨间提问1~2次，内容为基础理论知识和骨科知识。

4、“三八妇女节”举行了护理技术操作比赛(无菌操作)，并评选出了一等奖、二等奖、三等奖分别给予了奖励。

5、12月初，护理部对全院护士分组进行了护理技术操作考核：病区护士考核：静脉输液、吸氧；急诊室护士考核：心肺复苏、

吸氧、洗胃;手术室护士考核：静脉输液、无菌操作。

6、加强了危重病人的护理，坚持了床头交接班制度和晨间护理。

7、坚持了护理业务查房：每月轮流在三个病区进行了护理业务查房，对护理诊断、护理措施进行了探讨，以达到提高业务素质素质的目的。

8、9月份至11月份对今年进院的9名新护士进行了岗前培训，内容为基础护理与专科护理知识，组织护士长每人讲一课，提高护士长授课能力。

9、全院有5名护士参加护理大专自学考试，有3名护士参加护理大专函授。

1、严格执行了院内管理领导小组制定的消毒隔离制度。

2、每个科室坚持了每月对病区治疗室、换药室的空气培养，对高危科室夏季如手术室、门诊手术室，每月进行二次空气培养，确保了无菌切口无一例感染的好成绩。

3、科室坚持了每月对治疗室、换药室进行紫外线消毒，并记录，每周对紫外线灯管用无水酒精进行除尘处理，并记录，每两月对紫外线强度进行监测。

4、一次性用品使用后各病区、手术室、急诊室均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期测试检查坚持晨间护理一床一中一湿扫。

5、各病区治疗室、换药室均能坚持消毒液(1：400消毒灵)拖地每日二次，病房内定期用消毒液拖地(1：400消毒灵)出院病人床单进行了终末消毒(清理床头柜，并用消毒液擦拭)。

6、手术室严格执行了院染管理要求，无菌包内用了化学指示剂。

7、供应室建立了消毒物品监测记录本，对每种消毒物品进行了定期定点监测。

1、坚持了以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，深入开展了以病人为中心的健康教育，通过发放健康教育手册，以及通过护士的言传身教，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。

2、八月份在三病区开展整体护理模式病房，三病区护士除了向病人讲授疾病的防治及康复知识外，还深入病房与病人谈心。

3、全年共收治了住院病人2357个，留观125个，手术室开展手术2380例。急诊护士为急诊病人提供了全程服务，包括护送病人去拍片，做b超、心电图，陪病人办入院手续，送病人到手术室，三个病区固定了责任护士、巡回护士，使病员得到了周到的服务。

4、全院护理人员撰写护理论文30篇，其中一篇参加了全国第三届骨科护理学术交流，有3篇参加台州地区学术交流，有2篇参加《当代护士》第二十一次全国护理学术交流。

1、个别护士素质不高，无菌观念不强。

2、整体护理尚处于摸索阶段，护理书写欠规范。

3、由于护理人员较少，基础护理不到位，如一级护理病人未能得到一级护士的服务，仅次于日常工作。

主管护师工作年度总结报告篇十二

在实习过程中，本人严格遵守医院规章制度，认真履行实习护师职责，严格要求自己，尊敬师长，团结同学，关心病人，不迟到，不早退，踏实工作，努力做到护理工作规范化，技能服务优质化，基础护理灵活化，爱心活动经常化，将理论与实践相结合，并做到理论学习有计划，有重点，护理工作有措施，有记录，实习期间，始终以“爱心，细心，耐心”为基本，努力做到“眼勤，手勤，脚勤，嘴勤”，想病人之所想，急病人之所急，全心全意为患都提供优质服务，树立了良好的医德医风。

在各科室的实习工作中，本人严格遵守科室制度，按时参加护理查房，熟悉病人病情，能正确回答带教老师提问，规范熟练进行各项基础护理操作及专科护理操作，正确执行医嘱，严格执行三查七对，能规范书写各类护理文书，及时完成交接班记录，并做好病人出入院评估护理和健康宣教，能做好各科常见病，多发病的护理工作，认真执行无菌操作规程，能做好术前准备指导，并完成术中，术后护理及观察，在工作中，发现问题能认真分析，及时解决，能熟练进行内，外，妇儿及重症监护等各项护理操作，对各科室的急，危，老，重患者，能迅速熟悉病情并做出应对，在抢救工作中，一丝不苟，有条不紊，得到了患者的信赖和好评，同时，本人积极参加各类病例讨论和学术讲座，不断丰富自己的业务知识，通过学习，对整体护理技术与病房管理知识有了更全面的认识和了解。

通过半年多的护理工作实习，在带教老师的悉心指导与耐心带教下，认真学习“三个代表”重要思想，学习贯彻十六大精神，认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，并积极参加医院组织的医疗事故护理条例培训，多次参加护理人员学习，通过学习使我意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护

理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，并且可以使护理人员懂法、用法、依法减少医疗事故的发生。理论水平与实践水平有了一定提高。

通过半年多的实习，本人理论水平和实践水平都有所提高，在今后的工作中，本人将继续努力，牢记护师职责，不断加强思想学习与业务学习，全面提高自身综合水平，为患者提供优质服务。主管护师总结如下：

一年来在院领导及各位科主任支持和各位护士长的积极努力下，医院护理工作较去年有了较大的改进。

1、强化相关专业知识和规章制度的学习。大家能积极参加医院举办的每周一课的学习，主管护师完成了一年一次的院内讲课任务，完成了全年继续教育学分。

2、加强对护士的考核。以强化“三基”训练为主今年进行了两次护理基本理论测试，两次基本技能测试。同时每位护理人员撰写了一篇本科一种疾病的护理标准(基础护理、专科护理、健康教育)。

3、积极参加社会公益活动;有多名护士参加无偿献血。

4、继续新护士的轮科工作(每科3个月)，今年有两名护士参加执业注册。

5、指定具有护师以上职称的护士负责实习生的`带教工作，制定带教计划，做到出科有成绩，对不能完成实习任务的学生不予转科。

6、全年无重大事故发生。

7、初步实行了护士长手册制和护理工作量上报制。

但是工作中还有很多不足;如护理文书书写尚不规范;健康教育还流于形式;在论文撰写, 护理科研方面是空白;在服务态度和病人满意度上还明显不足。发生2次差错。

我们深刻的体会到全面提高护理人员综合素质是医院发展的重要环节, 培养一支文化素质高, 职业道德好, 专业技术精的队伍迫在眉睫。

新的一年, 我们将继续努力, 把护理工作月计划, 周安排真正落到实处, 使护理工作有大的突破。

1、打造医院文化, 树立团队精神, 把“用心服务, 创造感动”服务应用到实际工作中去。

2、为使护理队伍管理年轻化、知识化□xxxx年我们将调整1~2名年轻的护士担任护士长。

3、随着护理技术不断发展, 我们想选送一些护士外出进修学习。建立中医院护士进修基地。联系一家上级医院, 对本院的护士长、护理骨干进行为期2~3个月的轮训。

4、充分发挥护理质控小组的作用, 结合本院的工作实际把xxxx年护理质量检查7项浓缩成xxxx年的五项, 并同时制定出急诊室、手术室专科检查细则表。每月进行一次科室护理质量单项检查, 每季度进行一次护理质量全面检查, 以便发现问题及时解决。

主管护师工作年度总结报告篇十三

本人于20xx年10月获得主管护师资格, 于20xx年一月受聘为主管护师。从20xx年1月——20xx年5月在外科工作□20xx年——20xx年底在儿科从事临床护理工作。自20xx年底至今任内二科护士长一职。自任职以来, 工作中始终坚持以病人为中心, 以质量为核心的护理服务理念, 热爱本职工作、兢

兢兢业业、尽职尽责，遵守并践行医院的各项规章制度，服从医院及科室的工作安排，工作中以护理五项核心制度为准则，刻苦钻研专业技术知识与管理知识，不断提高自身的护理专业技术与管理水平。做到了以熟练的技术操作和扎实的业务知识为广大患者服务，提升科室的护理管理工作。

在外科工作期间从事外科临床护理工作，熟练掌握外科专科护理技术，尤其在外科急、危重症患者的抢救方面积累了一定的经验，在遇到急、危重症患者时做到处理有序，忙尔不乱，是医生的有力助手。在外科工作期间带教多名下级护士及实习护士，积累了丰富的带教经验。

在儿科工作期间在儿科工作的5年里，认真做好儿科常见病的临床护理，工作中精益求精，力争做到头皮静脉一针见血，获得了患者及家属的一致好评，在新生儿疾病的护理方面，具有扎实的理论及娴熟的操作技能，并积累了丰富的儿科临床护理经验。三[]20xx年底任护士长一职内二科是一个新成立的科室，各项规章制度、《专科护理》、《护士的三基三严》、《临床护理实践指南及操作评分标准》等都从头组织全科护士学习，逐个培训、严格考核。

在短短的一年里，我带领的护理团队在护理工作中取得了较好的成绩，在全院组织的护理竞赛中多次获奖，护理工作得到了上级领导的肯定。

自20xx年在全院率先开展《优质护理示范科室》活动以来，我们积极学习上级医院的好经验、好方法并结合我院的实际情况，主动为患者提供基础护理、提供有特色的专科护理服务，普及通俗易懂的健康教育知识。调整排班模式，提高了科室的工作效率，使护理人员更贴近患者，患者及工作人员的满意度不断提高[]20xx年被兰州市卫生局评为《优质护理示范病房》。

此外在多年的工作之余，勤于学习总结，撰写论文三篇，先

后发表在《中国社区医师》及《中国医药指南》杂志上。多次受到医院、县委县及市卫生局的表彰□20xx年被市卫生局授予《优质护理示范病房》先进个人。出色地完成了一个主管护师及护士长的职责。

主管护师工作年度总结报告篇十四

一年来在院领导及分管院长的领导下，在各科的密切配合支持下，在护士长的团结协作努力完成护理工作任务，总结如下：

一、政治思想方面：认真学习，积极开展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

二、增强法律意识认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，两次参加学习班，并积极参于医院组织的医疗事故修理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的`共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

三、规范护理工作制度：深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，根据精神卫生中心，泰安人民医院、洛阳人民医院等经验，结合我院实际，重新完善修定护理工作制度23项，明确各级各班护士岗位职责25种，搜集整理规

范护理操作规程17项，并修定了护士长、护士质量考核标准，整体护理质量考核标准(办公室、质检科、总务科等给了很大支持)，使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。