2023年学生会青协部门学期工作总结(精选8篇)

学生会的工作总结不仅仅是一份文字材料，更是对学生会成员工作能力的一种展示。以下是小编为大家推荐的思想总结范文，供大家参考和借鉴。

学生会青协部门学期工作总结篇一

敬爱的老师，亲爱的同学：

大家好！我就是人见人爱，花见花开的^v^轩，来自五三班。这一次我要竞选的是劳动委员。我这个人十分热爱劳动，劳动是没有轻重累活之分的。

我竞选劳动委员有两种理由，第一：是为了挂上那富有荣誉的二划头标志，当然我不会因此而骄傲自大，我也会为大家负责，管好班级内的卫生。第二：我当上劳动委员就可以当老师的小助手了，我会抓住这个千载难逢的机会，当好这个劳动委员，为班级以及老师同学争光。

如果我当上了劳动委员，我会每天管理好班级内的卫生情况，把教室的卫生打扫的一干二净，不使班级内卫生而扣分。我还会为班级内提供扫把，让同学们好好地打扫卫生。如果说我在途中有什么做的不好的地方，一定请老师、同学给我

指出

，好让我改正，这样的话，我们班级内的卫生会越来越好，卫生扣分会越来越少。

如果说我没有竞选上劳动委员，我也不会泄气，更不会自暴自弃，每周轮到我值日的时候，我会积极地做值日，和劳动

委员一起值日，我会不断地改变我自己，好让自己的卫生打扫的更好。因为，我知道我还是有机会的，到下一次再竞选的时候，我一定会做的更好，让同学们更信任我。

这就是我的优点，希望大家可以为我投上一票。我一定会做一个合格的劳动委员，谢谢大家。

学生会青协部门学期工作总结篇二

根据市委组织部选派机关干部到基层挂职任职的工作安排，去年7月份起，我被组织上安排到市^v^挂职任副局长，负责协助接待群众来访。现将挂职锻炼情况总结汇报如下：

信访工作是个社会系统工程，牵涉面广，政策性、复杂性、敏感性强。作为一名信访工作干部，不但要熟悉政策法规，了解社情民意，还要善于把握大局，具备高超的沟通协调能力和处理复杂问题的能力。到岗以后，觉得工作性质、工作要求和工作方式与以前相比有着很大的不同，深感知识匮乏，要学的东西太多。为此，我从思想上、行动上积极进行角色转换，认真学习业务知识，以使自己尽快适应工作。反复学习了《信访条例》，认真领会其精神实质，重点条文做到了能够熟练背诵。结合日常接访工作认真学习了《城乡规划法》、《劳动合同法》、《物权法》等法律法规，学习中遇到的问题，虚心向局里的领导和同志们求教，力争使自己由“门外汉”、“局外人”转变成“讲解员”、“协调员”。通过学习，提高了自身政策理论水平，熟悉了信访工作程序和工作方式，同时也增强了做好信访工作的决心和信心。

信访工作关系到千家万户，关系到群众的切身利益，同时也是党和政府联系群众的纽带之一。在具体工作中，我多听、多看、多想，虚心向信访老同志学习，学习他们的工作方法，学习他们处理信访问题的工作能力，学习他们在信访工作中吃苦耐劳的工作精神，更从行动上参与信访工作实践。

1. 解决好涉及群众切身利益的问题。群众关心、社会关注的各类热点问题能否得到妥善解决，是社会和谐稳定的关键。群众来访是对党和政府的信任，一定要想他们所想，急他们所急，尤其是要带着感情解决好涉及群众切身利益的实际问题。某小区因入住率达不到要求，供热公司不给供暖。小区部分住户集体来访要求解决。我配合分管领导一方面同来访群众进行沟通，疏导他们的情绪，解释相关政策;一方面向市委、市政府上报了工作建议，将该案件被纳入市级领导包案。包案领导对此予以高度关注，专门作出批示。后在供热公司和小区入住业户的共同努力下，事情最终得到圆满解决。

2. 重大事项提前介入。针对一些可能引发矛盾纠纷的苗头性问题，主动介入，听取各方面意见，把可能出现的问题调查落实清楚,寻求应对措施。去年发生的725特大自然灾害，给城区周边沿河群众造成巨大损失。一些因灾致贫的群众准备集体上访，要求政府给予补助。得知这一情况，配合局主要领导与城区办取得联系，提前介入，多次与群众代表会面，通报有关情况和国家有关救助政策、市政府救助措施，协调有关部门拿出具体的工作方案和时间表。通过大量的工作，使群众认识到党和政府确实时刻把群众的疾苦放在心上，采取有效措施全力推进解决群众困难，因而理顺了情绪，打消了顾虑，从而将自然灾害导致的不和谐因素降到最低。

3. 坚持重点约访、主动下访。针对个别疑难信访问题，充分发挥信访联席会议制度的作用，联系相关部门落实好政策后，约请群众进行对话交流，最大限度地把问题和矛盾吸附在基层，减少了群众越级上访。针对少数政策性问题，采取走下去的方法，带案下访，“磨破嘴不如跑断腿”，收到了较好的效果。某潮汐发电站一位职工因工致残，要求给予工伤补助。由于年代久远，原单位早已划归地方，且其提出的补助标准是当年水利系统内部文件，其要求不可能得到支持。对此，我和局主要负责人一道，吃透国家相关政策，充分协调相关部门，提出解决对策。在此基础上，主动到该职工家中“下访”，详细解释政策，真诚地提出帮其申请病退的建

议，并协调当地政府将其列为困难帮扶对象。该职工的后顾之忧得以解决，其情绪由对立转化为合作，从而有效地解决了上访老户的利益诉求。

一年来，我尊重领导，团结同志，不当局外人，不回避复杂敏感的工作，主动融入^v^这个光荣的集体和具有挑战性的工作中，思想认识和主动性、责任感不断提高。先后接待群众来访160多起，其中参与接待725洪灾、农村两委工作作风、农民工工资、破产企业职工待遇、农村土地征用等问题的集体访28起，参与重点案件调查处理5次，到基层下访12次。在接待集体来访过程中，我积极配合负责接访的局领导，有条不紊地做好接谈记录，不厌其烦地解释相关政策，耐心地疏导来访人情绪，使来访人明晰政策法规，客观认识事态性质，逐渐平息过激情绪，最终促使问题妥善解决，在工作实践中不断提高自己驾驭和处理复杂问题的能力。在日常个体来访中，认真倾听来访人的诉求，配合领导做好答疑解惑，向来访人反复讲解有关工作程序，以热情、真诚的接访工作，为来访群众排忧解难，不断提高沟通协调、服务群众的能力和水平。在去年设立群众工作部的筹备工作中，我全力参与，协助有关领导和科室做好工作制度制订、工作场所设置、工作理念编写等基础性工作，在参与的过程中，不断了提高对群众工作的认识和理解，群众工作思路进一步拓宽。

1. 信访工作政治性、政策性很强，必须在思想上和行动上同党委、政府保持高度一致□^v^是代表党委、政府负责处理人民群众来信、来访，为群众协调解决实际困难和合理诉求的职能部门，代表了党委、政府在群众中的形象，是联系党和群众关系的纽带，所以必须紧紧围绕党委政府工作大局安排部署工作，在涉及大政方针的信访事项中，必须与党委政府保持高度一致。

2. 信访工作任务重、要求高，必须始终密切联系群众全身心投入。作为信访干部，要切实维护好党和政府的形象，把党的政策切实贯彻落实到基层，传达到群众，做到落实政策不

变形，坚持政策的连续性和严肃性，要求信访干部必须始终保持公正、公平和公开，必须常怀爱民、律己之心，必须具备较高的政治、业务素质为群众提供优质服务。组织上选派机关干部到信访部门挂职锻炼，是让机关干部深入到基层，深入到群众中去，倾听群众的心声，了解群众的难处，把党和政府的方针政策贯彻下去。同时对个人而言能够深刻体会到基层和群众的不易，并激励自己时时刻刻为政府分忧，为百姓解难。

3. 信访工作部门甘于清苦、乐于奉献，必须将这种工作精神在今后的工作中身体力行。来市^v^工作虽然只有一年时间，但我深深地感受到了信访工作的繁重、复杂和信访工作干部的奉献精神。他们以服务群众为中心，加班加点、牺牲休息日是家常便饭，生活节奏经常被打乱;实行严格的值班制度，尤其是敏感时期更是全部靠在单位和有关工作场所，有的同志每年出差都在100天以上，牺牲的休息日不可胜数；主动为党委、政府分忧，工作吃苦、吃气、受累，任劳任怨、胸怀博大。自己在原单位工作时，觉得身处“清水的衙门”，也能够密切联系少数民族群众和信教群众，服务群众的工作精神尚可，但是比起信访工作部门，感觉差距很大，可以说深为震憾，深受教育。在今后的工作中，我要深入学习实践这种工作精神，无论工作多苦、多累、多复杂敏感，我都会铺下身子，全力做好。同时，把学习到的工作方法、工作作风贯穿到民族宗教工作中去，真心实意为少数民族群众和信教群众服务，力所能及为他们解决问题，换位思考，乐于奉献，在实际工作中践行^v^员的先进性和模范性。

学生会青协部门学期工作总结篇三

转眼间，一个学年的时间马上就要过完了，如白驹过隙一般。回顾入学以来这一个学年，我心中有说不出的充实感、喜悦感和幸福感!入学初，我以一名xx级新生的身份加入了工程学院分团委学生会学科部，成为学科部的一名干事，在这个阶段我心中更多的是迷茫，不知道来到这个部门究竟要干些什

么或者是能收获什么。于是我怀着忐忑的心跟着学科部的步伐走了下去!

当听说学科部要主办演讲比赛的时候，我心中大喜。因为我终于能进一步了解学科部的职能。当这一天到来时，我坐在观众席上，听着选手们激情的演讲，看着同学们相互交流的眼神，我想我懂了，学科部的一部分职能是让大一的新生们更熟悉身边的环境，更了解我们的学校，更要提供给新生们一个展示的平台。这一刻，我为我是学科部的一员而骄傲!

接着，我们又主办了机电大一新生的辩论赛，说实话，这是我第一次观看辩论赛，那一个个机智活泼的辩手，骨子里充满的是傲气，他们不舞刀不动枪，但是一场战争就这样开始也就这样结束，赛场上，他们是必须有输赢，但是我认为他们每一个人都是赢家，因为今天他们站在这里就是他们的勇气，我佩服他们!

说实话，学科部真的好简单，一个温柔娴淑的部长，一个至今单身但是关心我们每一个人的副部长，八个干各有特色，大家齐聚在一起就像一个温暖的家!但是我们做的却是如此的不简单，因为那些懵懂的新生们在我们的帮助下在这么短的时间内就了解了他们将要生活四年的环境!

接着，我们又主办了科技定向活动，位的是让更多的新生们了解我们的校园，看着一对对孩子们充满激情的奔跑在优美的校园中我们笑了，不论是为了奖品还是别的什么，他(她)们给了我们安慰!

说到这里就不得不说我们在嘉量主办的宣讲会了，全院的同学几乎全部参加，经过这次活动他(她)们对大学“挑战杯”赛事有了更深的了解，看到他(她)们求知的眼神，我们终于知道我们有多么的成功!

当然，我们学科部的任务还是查勤，每天早上和晚上我们通

过查勤来督促同学们学习对他们进行监督，说实话，在考勤方面我很有成就感。但是在这一过程中也出现了许多问题，但是在我们的旭姐的指导下一切问题都已不是问题！

再次回顾，我要提出感谢的是我们x学院分团委学生会，是它给了我们工作的平台;再者要感谢我们学生会主席团的成员，他(她)们也在背后默默的支持我们，特别是我们的周睿学长总像是一个大哥哥一样在一旁鼓励我们;最后我要特别感谢我们的部长和副部长，我们的旭姐是一个精明能干、温柔贤淑的女强人，在我心中她确实是一个姐姐的角色，我对她有的不仅仅是佩服，更多的是尊重，就像尊重一个姐姐一样。我们的副部长是一个至今无家室的优良子弟，当然他也是我们的大哥(虽说年龄上不知道谁大谁小)，在此我真心的`祝愿他能早日找到生命中的另一半！

学生会青协部门学期工作总结篇四

20xx年x月，按xx排，我到xx司挂职锻炼，担任副总经理。一年来，在组织、领导和同事们的培养、关心、支持下，我端正思想，牢记使命，努力工作，踏实干事，为企业做了力所能及的工作，为自己增长了见识，开阔了眼界，锻炼了能力。现将一年来的工作情况和收获体会做以下总结。

按公司的安排，我分管宣传教育和人力资源工作。由于自己一直在学校工作，没有任何企业管理方面的工作经验，所以我把自己的首要任务确定为虚心学习，尽快适应新岗位。我一方面翻阅了大量的文件、书籍和资料，另一方面虚心向xxxxxx总经理和其他同志请教，还经常下到门店，边工作边了解情况。我把每一次会议、每一项工作任务都当作学习的好机会，注意在工作中学习，在学习中工作，在较短的时间里适应了新的环境、新的岗位，实现了学校干部向企业管理者的角色转换。

挂职不是围观，也不是走过场，而是实实在在的一个工作任

务，要有积极的心态才能完成。每当工作中遇到困难的时候，我都不断提醒自己。困难来自于工作，也只能在工作中解决，关键是端正自己的心态，回避困难或许是能力问题，但更是态度问题。过去的一年□xx公司在发展中遇到了很多困难，但在xx总经理的带领下，在公司全体员工的努力下□xx公司克服重重困难，站稳了脚跟，经营逐渐走上正轨，销售业绩比去年有大幅度的增长，业务也不断拓展，为以后的发展打下了坚实的基础。在xx总经理的关心和支持下，我分管的人力资源及宣传教育工作也出色地完成了公司预定的工作任务，取得了较好的成绩，为公司经营提供了有力的保障。

1、加强员工队伍建设工作

(1)加强公司员工的招聘和培训工作，全年共组织面试各岗位应聘者xxx人，录用xx人，共组织各类培训达xxx余次，共培训xxx人次。

(2)建立了公司中层管理人员聘任机制，完成了第一次总部中层干部的竞聘工作。

(3)加强储备人才的培养工作，建立了骨干人才的培养、选拔机制，实施了储备店长的培训工作。

2、完善人力资源管理制度，全年共制定和完善了《绩效考核》等制度36个。

3、加强思想纪律教育和宣传教育工作，加强企业文化的建设工作，开展了纪律教育月、“优质服务月”“团结协作、努力进取”登白云山等一系列有意义的活动，创办了公司报刊□xx报》，增强了员工的凝聚力，使员工的精神面貌有了较大的好转。

4、加强员工的绩效考核工作，认真组织实施xx月份□xx月份的员工调薪晋升工作，大大调动了员工的工作积极性。

5、改变工作作风，深入门店，切实开展基层一线人力资源管理、服务工作，大大稳定了员工队伍。

6、加强工学生的实习管理工作，全年共安排工学生xx人次到公司门店实习，为公司的发展作出了一定的贡献。

通过一年的挂职锻炼，使我收益良多。

1、丰富了工作经历，开阔了视野，强化了为企业服务、为其服务的意识。

2、学习到了企业的管理理念，更深刻地理解了现代企业管理的内涵。

3、提高了理论联系实际、解决复杂问题的能力。

通过一年的挂职锻炼，也使我体会深刻。

1、摆正位置，理顺关系，充分认识到挂职干部的任务和职责是搞好工作的前提。个人不应有外来客思想和临时工观念，要以主人翁的态度发挥主观能动性，明确自己的目标和指导思想，在企业里充分发挥自己的作用。

2、改变工作作风，深入实际，调查研究，虚心向企业的同志学习，正确处理各方面的关系是完成工作任务的保证。虚心向企业的领导和员工学习，了解别人，同时也使别人了解自己;尊重别人，同时也能得到别人尊重。改变作风，深入基层一线，结合实际，才能讲求实效，实事求是地解决问题。

3、坚持多办实事、少讲空话、不讲条件、多做贡献是对挂职干部的基本要求。从思想上、行动上要力求做到不讲空话，多做实事，不讲条件，多做贡献，努力把自己融入企业的大家庭中去，用这样的态度去开展工作才会感到心情舒畅，才能把工作做好。挂职锻炼至今虽然只有一年的时间，但收获

很大，不仅丰富了阅历，开阔了视野，更重要的是增强了大局意识、服务意识，而且在政治思想素质、组织协调能力、宏观思维能力等方面都有了一定的提高。在此非常感谢组织对我的培养，在xx公司挂职期间□xx总经理和公司同事们对我挂职工作给予了极大的支持，在此也表示衷心感谢。在今后的工作中，我一定一如既往地严格要求自己，不断加强学习，立足岗位，多做贡献，不辜负组织对自己的关心和培养，为xxx做出更大贡献。

学生会青协部门学期工作总结篇五

上午好!我是外国语学院新闻中心主任杨倚天。大三的日子即将过去，在我任外国语学院新闻中心主任的这一年，我收获了成长，收获了精彩的大学经历。我和新闻中心全体成员们靠着自己的努力和拼搏，用实际行动书写了属于我们的辉煌。我们始终抱着不断学习的态度，把激情和梦想赋予在我们的新闻工作中，把精力和思考赋予在学院的宣传事务中。

回顾这近一年的时光，总结工作如下：

通过专门培训，部门内每个干事都有了自己的专长，基本能够胜任学院日常的新闻采访工作。

次例会，或在我们的qq群里聊天，对日常工作和新闻写作进行总结交流。我们分享新闻点，讨论写作视角，商量一周的工作。通过这样的交流讨论，可以提过工作效率和水准。在工作之外，我鼓励大家在生活、学习中相互关心。我们专门自己拍摄制作了部门合影集，让大家可以有一份美好的回忆。相信以后不管他们有没有继续留在学生会，也都收获几份真挚的友情。

在这近一年里，学院新闻中心具体工作情况如下：

对学院所举办的各项活动及时进行跟踪报道及摄影；

学生会青协部门学期工作总结篇六

1、资金方面：作为一个企业，资金的安全及管理是财务业务中很重要的工作□20xx年我每月月末会与出纳人员及时、完整核对现金、银行存款、其他货币资金往来进行对账、盘点，并做资金对账表存档。保证了各项资金帐帐相符、帐实相符，为公司资金安全管理及合理使用提供了数据基础。

2、供应链方面：作为一个总账会计，我要负责每天采购、出库等发票的生成，月底我要做供应链的对账、关帐结账工作。在这一年里，我能坚持每天生成相关发票、月底做库盘点数据并参与盘点、审核盘盈盘亏单据及写盘点报告，为公司商品管理工作尽到了一个作为财务人员的职责。

3、应收应付系统方面：我坚持每天把出纳传递的收、付款单据在当天入账，及时核销客户应收款、供应商应付款;及时处理商务部门及业务人员oa邮件关于应收应付款项的调整入账;改变了以前因入账不及时，给商务方面在对客户和供应商款项管理方面造成的数据信息滞后、帐期影响。在这一块，通过我的工作有了很大改善，为公司各层级数据需求者提供了及时、完整、准确的数据支持。每月底及时进行了关、结账工作，仔细调整业务环节中出现的数据不符合系统的情况，从未因供应链关结账的问题影响下月的`业务开单。

4、固定资产系统及存货方面：我每月对公司购入的各项固定资产进行登记入账、建立卡片，月底对资产项目核对关结账。

5、总账账务方面：我坚持每天及时从出纳处取得各项单据，及时分类归集记账，做到分录摘要清晰明了、数据准确、核算项目对应无误;并增加了原来未做现金流量项目;在月末及时进行账目核对，保证资金、备用金项目、应收和应付项目帐帐相符，通过每月对应收预收、应付预付项目的数据的对比，核销了应收款、应付款的重复项，保证了资产负债表项目数据的真实合理，为数据分析奠定了扎实的基础。

6、其他会计事项：我能按照财务部规章制度、领导要求，处理相关财务事宜，提供需要的数据信息及账表及其他事务;对于其他部门和人员通过系统查询关事项，能积极配合并释疑;遵守财经纪律和制度、遵守职业道德、保守各种保密事件及商业秘密，做到数据不外泄不传播。

学生会青协部门学期工作总结篇七

一年中，信工学生会秉承着“踏踏实实，精简治理。承前启后，竭诚办事”的工作理念，对内调剂架构、规范治理、加强内部凝聚力，对外积极与各院互助，革故鼎新。致力于打造连合一致、积极向上的优质学生会。在日常帮忙学院进行一些根基性的工作之外，我们还着力于不合方面，尽本身所能充足同学们的学习生活。

在20xx年4月的院际舞蹈大赛中，我院与电子科学与技巧学院以及数学与统计学院的联合舞队ime舞队积极备赛，在异常紧迫的光阴内加班加点，尽力演习。最终以独具特色的主题惊艳全场，斩获银奖和最佳创意奖。

20xx年5月，我院与其他八个学院配合举办了假面舞会，在后海与西丽两个校区进行，自出机杼地在晚会中融入电音元素，运动当晚石头坞盛况空前，五月糟糕的天气也招架不住人人的热情。运动现场的水枪大战更是为同学们带来了一段开释压力的难忘时光。

同样是在5月，我院与其他五院开创荧光夜跑运动，将时下异常流行的夜跑活动与各种游戏结合，意在勉励同学们多多活动，挖掘活动的乐趣。运动反馈甚好，有望继承成长完善成为另一招牌运动。此外，体育部日常还设有羽毛球赛、桌球赛、篮球赛、足球赛等各种体育竞技运动，满足同学们不合的体育喜好。

20xx年11月，我院与法学院、高等研究院以及土木工程学院

联合举办了四院联合迎新晚会，本场晚会在节蔓郛场上自出机杼，将整个晚会设计成一出舞台剧，以片子穿越为主题，各种节蔓郓插此中，给师生带来全新的体验。晚会当天整个演会中心座无虚席，看众热情飞腾。

20xx年3月，我院与盘算机与软件学院、建筑与城市筹划学院、机电、师范学院以及文学院联合举办了蝶变女生节，以梦游仙境为主题，包孕插花、美妆、套圈等等富有创意的摊点，为全校女生打造出一片异常梦幻的天地，博得了宽大师生的一致好评。

撤除各种文体运动，信工学生会还有不停以来的王牌运动“新生杯”争辩赛，以及与中山大学互助举办的“搜索之星”信息检索大赛深圳选拔赛，熬炼学生在职场上可能会派上用场的一些软实力。

20xx年10月举办的“新生杯”争辩赛由我院学生会与信息工程学院争辩队互助，至今已举办十余届。该比赛面向大一新生，以班级为单位参赛。作为新生入学第一个以班级为单位的角逐，在富厚大一同学课余生活的同时，也为他们创造了融入新集体、认识新朋友的机会。每年都有同学因此对争辩产生兴趣，从而加入院争辩队，进而加入校争辩队。

20xx年10月，我院学生会还与盘算机与软件学院学生会配合承办了区块链利用大赛的深大选手招募工作，分手组建步队参赛。为感兴趣的同学提供充分学习这一时下异常热门的技巧的机会，赞助一些同学找到日后求职的偏向。

办事同学不停以来都是我们工作的和核心，在富厚课余生活、熬炼学习才能之外，我们还在求职就业、成长筹划等方面下功夫，做到从刚入学的新生到大四的卒业生都能从学生会提供的资源中找到本身最必要的器械。

学生会青协部门学期工作总结篇八

我自2017年2月以来在市^v^学习锻炼。近4年的时间来，在市局领导和同志们的关心、指导、帮助下，较好地完成了职责内的工作任务，同时增长了见识，丰富了阅历，增进了感情，是心情愉快、收获颇丰的4年。简要总结为以下几点。

4年的工作学习经历感触很深，值得总结、提炼、珍藏的东西很多。耳濡目染在这样的环境中，使我树立了立足本职和谐处访、热情服务的工作理念。工作中，以服务大局、服务群众为宗旨，认真做好群众来访的接待工作。落实接访工作规程相关要求，文明接访，和谐处访，努力做到言语得体，态度诚恳，主动热情，积极帮助来访群众化解信访矛盾。在接访过程中注重程序，控制节奏，理顺情绪，把握局面，耐心听取群众诉求，认真细致进行讲解，依法接访，以理服人，以情动人，分类施治，想方设法施以帮助。4年来在接待的数百件来访均和谐化解，无一件出现工作失误，无出现一次群众不满投诉情况，有力维护了群众合法权益，先后x次收到上访群众送来的锦旗或表扬信，相应增强了干好信访工作的责任感和自豪感。

在做好接访工作的基础上，努力学习各种业务，适应各种环境。

一是强化协调、督导和信访矛盾化解，有力推进事要解决。对接访的群众来访及时准确转送、交办有关单位，并通过下访督办、召集协调会、分析研判等方式，推进信访事项妥善解决。共通过全国信访信息系统和转送单、交办函等形式，转送各类信访事项xx余件，交办重点信访事项xx余件。

二是加强信访综合工作，为领导决策服务。以《信访专报》形式做好信访动态和重点信访案件的专报工作，为市领导决策提供参考，全年共编发《信访专报□xx期。做好每月、每个

阶段的信访情况分析，定期对上访情况进行统计、评价，对信访分类、特点、成因进行分析，并提出对策建议。

三是积极参加市^v^接访业务岗位练兵、各类学习教育主题活动，熟练掌握基本法律法规政策和社会心理学、接访技巧等必备知识。为工作需要自学法律知识，并于20xx年通过了全国司法考试。

在今后的工作中，我将侧重于加强以下三方面的工作。

一是加强业务技能和相关知识的学习。增强知识储备，促进工学相长，力争成为信访业务的专家、广泛涉猎的杂家。

二是注重经验积累。充分利用好接谈记录等第一手接访资料，及时进行总结、归纳、对比，找出规律性东西进行分析揣摩，特别是认真总结成功或失败正反两方面的经验和教训，扬长避短，指导实践。

三是拓展信访工作职能，充分用好建议权。加强与信访责任单位的沟通交流，除在信访程序方面对其予以规范，在处访的方式方法上对其予以指导以外，跳出信访问题本身看信访，对于引发上访的某方面具体工作，及时介绍其他单位的成功经验，比如相类似的事情别人的前期工作是如何开展的，如何更好地预防和避免信访事项的发生，等方面提出合理化建议，从源头上减少信访事项的发生。

总之，很感谢市局给了我4年学习锻炼的机会，4年的感悟和收获是一笔宝贵的财富，我将很好地发挥和利用这笔财富，勤勉治学，认真工作，正直为人，不辜负市局4年来的教育培训。