

# 货运科个人工作总结(优秀8篇)

出纳需要具备严密的财务管理能力，确保所有的现金交易都得到正确和准确地记录和报告。下面是一些会计专业的学习资料和范文，供大家参考和学习。

## 货运科个人工作总结篇一

时光飞逝，转眼之间20\*\*年即将过去。这一年中车站站长和货运主任的领导下，通过全体站务人员的齐心协力，我们圆满顺利地完成了西安铁路局给车站下达的各项任务和工作。在这一年的工作学习中，我也收获了许多，现将一年的工作总结如下：

1. 认真努力工作。作为锦界站一位货运员，深知自身工作性质的重要性，所以在工作中便严格要求自己。在工作中，认真对待每一家客户，认真审核每一张货物运单，认真执行三检制度，认真准时地上报十八点报表并确定报表准确无误，及时地联系货调并积极组织装车，掌握最新信息。并在工作中，不断向站长、货运主任以及其他同事学习，以便适应不断发展的业务。

2. 坚决服从上级领导的工作安排。众人拾材，火焰高。这句古话一直延续到今日，讲的就是在一个团体中我们要团结合作才能有更高的成绩。大河水满，小河溢。讲的也是这样的道理，我们只有在个人利益服从集体利益的前提下，我们整体才会更加团结、有凝聚力，也才会创造出个人无法创造的业绩和效益。在单位中，积极响应领导的工作安排，为公司的发展贡献的同时并锻炼和提升了自已。

3. 不断加强技术业务学习，提高技术业务水平。一年来自己结合实际工作中出现的问题先后学习了新《加规》、《价规》、《统规》、《危规》等多部规章，并对现场重点岗位、

重点作业环节的有关内容进行了认真、细致、深入的学习。同时注意时时处处虚心向老职工、老师傅请教，使自己的技术业务水平有了一定程度的提高，为今后更好的工作打下了一定的基础。

4. 优质服务。货运工作是车站对外服务的窗口之一，我们只有用优质的服务、良好的业务素质，才能使这个窗口让货主感到信任、亲切，才能真正的实现“人民铁路为人民”的宗旨。

在一年的工作学习中，虽然自身的业务素质和技能有了进一步的提高。但是自身还存在着一定的不足之处。为此，在下一年度中应该还要继续做到以下几点：

1. 保持认真努力工作的态度。认真工作是一名员工为企业和单位最大的回报，也是自身提升最好的途径。在保持上一年的优良工作作风的基础上，继续发扬优点，改正缺点。不断学习、认真执行争取自身的业务技能更上一个台阶。

2. 认真学习铁路知识，熟练掌握各项规章制度。积极与物资单位取得联系，了解各物资单位发货情况，热情接待货主，耐心解释铁路运输的相关问题，使货主满意。服从领导的工作安排。严格执行的值班交接制度，票款交接时必须严格落实签认制度。

3. 进一步提高自身标准化作业的意。今后，在实际工作中，要严格按照工作标准执行。努力做到班前做好预想，提前掌握作业量和注意事项。及时做好十八点报表要准时上报，及时联系货调，掌握最新信息并积极组织装车。工作中要严格执行各项作业标准，严把安全关键。严格按照危规第九十九条规定，防止货物溢出或偏重，夏季高温应加强冲装计量的检查，严格危险货物罐车允许冲装重量及液面高度的定量要求，减少不安全因素。

4. 加强理论学习，提高安全意识。安全稳定事关公司改革发展，事关每名职工的切身利益，所以安全意识树立不牢，必然给安全生产造成隐患。因此，在今后的的工作中必须加强安全规章、法律法规的学习，进一步提高安全第一的责任意识，确保领导交给的各项施工作安全，保证安全生产的稳定有序。

## 货运科个人工作总结篇二

2021年来，我在集团公司综合部的领导下，认真学习中华人民共和国《道路交通安全法》和有关法律、法规以及集团公司文件精神。紧紧围绕“安全第一、预防为主、综合治理”的安全生产方针，以“行车保安全，出车无事故”为目的，遵章守纪、爱岗乐业、恪敬职守、勤俭节约，圆满完成了上级领导交给我的各项任务和全年行驶10万公里无事故的好成绩。下头，我就一年来的工作情景做如下汇报：

首先是按时参加综合部组织学习、传达上级的各种会议、文件精神，利用报纸、微信以及电脑来掌握、了解国际形势、国家战略动向来吸取正能量，同时还不断学习《司机岗位安全职责制》和自我购买的《汽车故障排除小知识》及《司机专用中国交通地图册》；其次是勤于思考，善于从书本中学、实际中练。我深知做为一名驾驶员，对车辆必须要做到“三懂、四会”，“三懂”即要懂辆车的原理、懂车性能、懂车结构，“四会”即会操作、会使用、会维护和会保养。所以我通读了公司现有车辆的《使用说明书》，遇到不懂的问题除请教教师傅外，还利用休息时间，跑修理厂、蹲维修点观看修理人员的维修、检查、排除故障的技术和经验；经过以上的学习，不断用政治理论思想武装了自我的头脑、丰富了业务知识也提高了自我的综合素质水晶。

(二)爱护车辆、节俭办事。在车辆保洁方面做到了“日出日净、日归日清”在有条件的情景下，能自我亲自动手的，绝不外出花钱洗车，使车辆里外坚持干净、整洁、卫生，让外出人员感到有一种舒适感、亲和感，提高了企业的形象，同

时也受到领导和大家的好评。在车辆维修、保养方面做到了“先请示后修理、先报告再执行”。保养、配件、易损件讲质量、论价格，力争做到了自我能动手维修的，绝不到修理厂，能小修的，绝不大修。全节俭车辆保养、维修费用2万余元。

“安全来自警惕、事故出于麻痹”、“十次事故，九次快”。所以在工作中，我时刻坚持清醒的头脑，严格要求自我，不开英雄车、赌气车、斗气车、酒驾车、抢会车。遵守交通规则，遇雨雪雾天、交叉口、弯道、险道和繁华路段减速缓慢通行，用“集中精力不闲谈，精心驾驶保安全”、“手握方向盘、安全放心间”时时刻刻来提醒着自我。同时还做到了随叫随到，不分时间、不分休息日，车在那里，人就在那里，只能车等人，不能人等车的工作作风。确保了全年安全行驶10万公里无事故的好成绩。

存在问题：

(一)虽然能够按时参加综合部组织的学习，可是还存在被动学习的现象，学习的自觉性和系统性不全面，在运用政治理论学习成果实践指导自我思想上还有必须的差距，存在学习脱节的现象。

(二)由于自我个性比较外向，平时说话不太注意言辞，爱开玩笑，有时会给同事带来一些感情方面的伤害。

(三)虽然能做到了随叫随到，不分时间、不分休息日，但有时存在不情愿的现象。

整改措施：

(一)加强政治理论学习，提高学习的自觉性和系统性，树立与时俱进、大胆解放思想、不断开拓创新，增强运用科学理论解决自我思想上的差距，勇于同不良行为作斗争。

(二)严格要求自我，团结同事，注意说话方式，勇于发扬干一行爱一行、吃亏耐劳、埋头苦干的工作作风，在工作中体现出自我的人生观和价值观，为集团公司发展做出自我应有的贡献。

## 货运科个人工作总结篇三

一年以来，我们的货运工作在车务段和车站领导的大力支持和全体货运人员的共同努力下，主要开展了以下几个方面的工作，现将20xx年度货运工作总结如下：

### 一、提高装载质量，保一路平安。

安全是铁路运输永恒的主题，是铁路其它各项工作的基础，只有保住了安全，铁路运输才会有生存和持续发展的可能。为了能让全体货运人员牢固树立安全第一的思想，我们利用点名会、规章提问、业务学习以及他站的一些事故教训，向大家宣讲货运安全的重要性，使得每个人都明白无论是谁只要砸了安全生产这个大锅，也就同时砸掉了自己的饭碗，搞好安全生产，首先是对自己负责。今年4月18日铁路实施第六次大提速，为了确保大提速以后的货运安全，车站首先选货运派骨干人员参加上级组织的培训班，提前组织全体人员学习大提速的有关规定，认真落实装载加固的要求，由货运主任、货运值班员带队深入专用线现场指导，确保了大提速期间的货装安全。车站办理的货运业务中，机械厂发运的雷达车，每个月虽然量不大，但因为涉及到军事运输及国防安全，为了确保其运输安全优质的完成军交任务，货运室每次在装车时，均严格按照定型图及有关要求装车，不但外勤货运员要检查，货运主任、值班员及安全员都要到现场复查，合格以后才能放行。一年以来，累计装军用车辆150余车，未发生一起整倒装，装载质量受到好评。对于普通车辆的装运，对苫盖篷布的货车，严格按照铁路局“装载加固补充规定”的要求，每车均加盖规定的篷布绳网。对葛洲坝水泥厂自备篷布的腰边绳要求企业全部予以更换符合规定的新绳索，同时

对无押运人的篷布苫盖货物均使用绳卡，保证运输安全。在日常工作中加大检查和考核力度，狠抓作业标准化，完善了《车站货管细则》，从现场作业到台帐报表均制定了“标准化作业考核办法”。在日常检查中，对于违章违纪现象，发现一起考核一起。不管是整车、集装箱只要发生超载，每一吨罚款200元，严重超载责任者将给与待岗甚至下岗的处理，从而使得货运室以前懒散的工作作风有了彻底的好转。

## 二、积极服从大局，保增收创收。

今年以来，根据上级指示，积极开展货车增载工作，结合货运室现状，制定了增载考核的细化办法，确保一车不漏。今年铁路局加大了对停时的考核力度。为此，货运室会同车站制定了“车站压缩停时考核办法”，并且按照上级要求，与专用线签订停时压缩协议，加大考核力度，从车辆到达起，按照入线前、出线后及货物线作业时间分段计算停留时间，按部门考核，谁造成的停时过大，由谁负责。通过考核，停留时间大幅度压缩，保证了货车的利用率。今年五月份以来，集装箱需求非常紧张，缺口达300余箱。积压的100余个集装箱不到20天时间全部完毕。货运室积极与多方联系，调运空集装箱，以缓解集装箱运输能力的不足，同时为了缓解篷布的不足，积极与上级联系，先后调运了900床篷布。

## 三、搞好优质服务，保路风稳定。

货运工作是车站对外服务的窗口之一，我们只有用优质的服务、良好的业务素质，才能使这个窗口让货主感到信任、亲切，才能真正的实现“人民铁路为人民”的宗旨。为了让大家明白优质服务的重要性，彻底摆脱多年形成的“铁老大”意识，我们经常利用点名会等多种场合，结合电视和报纸的新闻向大家宣传服务的重要性和路风问题危害的严重性。使大家明白我们的收入是与各货主单位息息相关、密不可分的，货主就是上帝，是我们大家的摇钱树，也是我们赖以生存的命根子。只有尽可能多的留住货主单位，尽可能多的发运货

物，才能确保我们主、副业收入的相对稳定。不管是谁，得罪了货主，受影响的不光是他本人，大家也都会受到影响。

特别是在去年的竞争上岗过程中，货运室由20人减至14人，减员率达到30%，针对特殊情况，车站及货运室及时加强宣传教育，耐心做好货运职工的思想工作，防止了由于货运员岗位调整导致的情绪波动，而极有可能发生的服务质量问题。同时多次组织召开货主座谈会，向货主单位征求意见和建议，积极改进、完善我们工作中的不足。任何一项工作要确保其良性发展，制度是保证，落实是关键。货运室在重新修订《货管细则》，同时在“标准化考核作业办法”中进一步细化。货运室由于货场内办理煤炭和石膏装卸车作业，灰尘很大，工作环境也比较脏，为了从根本上解决环境脏、乱、差的现象，我们对于大的改造方面积极向上级汇报以求得上级的支持和理解，给予资金上的支持。小的方面，我们不等不靠，积极自筹资金逐步予以解决。在这方面我们货运室树立了漂亮、醒目的导示牌，重新标划了货物线以及货位，绿化了货运室的小花坛，采用租花的方式绿化了营业厅和办公室，调节了营业厅和办公室的枯燥气氛。

## 货运科个人工作总结篇四

我是来自货运经营处员工xx[]下面请允许我对2021年的工作做如下总结，如有不当之处，请各位批评指。岁月如梭，又到了一年一次的年终总结。总结2021年，展望2022年。2021年，我的工作是站内替班岗与开发区受理点。在站内替班是我最熟悉的工作。

(1)在受托工作时，我会要求自己首先按照工作流程受理货物，特别是办理特殊货物(海鲜，活物，易碎品，有价证券)时，我会提前告知货物到达的大约时间，及在发生不可抗拒因素产生货物破损时的责任认证。从第一个流程做起，不给其他同事造成不必要的麻烦。同时，在与客户交流时，我也由不爱笑转变成时刻保持微笑，给客户一个45度的微笑。

(2)在替班的工作中，我觉得首先要有责任心和好的心态，都说机会是留给有准备的人，如果你连最起码的责任心都没有，那如何谈机会。如果你想活的快乐，就必须要有个好心态。有位哲人曾说“既然现实无法改变，那么只有变自己。”改变自己就是调整好自己的心态。并且要学会忘记。不要对过去的事耿耿于怀，过去了的事就让它过去，这样才会少去许多烦恼，心情才能舒畅。才能真真切切的感受快乐工作，幸福生活的真谛。

(3)在工作中，我还有很多的不足。例如与同事的交流不够，对同事缺少关心，工作情绪化等。在替班时，工作不够细心，粗心大意，考虑的不够全面，没能很好的领会领导的意思，导致工作完成不够好，没能增收创效。同时，爱管闲事的心也慢慢消减了，对身边人过于冷淡。在开发区时，物流业务的不全面是我的硬伤，不能准确回答客户的物流问题。同时，对周边的路名还不是很熟悉，对新客户的开发力度不够，缺少主动性。自身的短板时刻提醒我，要学会调整情绪，尽量往好处想。遇到棘手的事情，冷静点，然后想如何才能把它做好，你越往好处想，心就越开，越往坏处想，心就越窄！在即将迎来的2022年，我有如下规划：

1. 充实自己。多看，多听，多想。在工作中学会主动，主动与客户交流，增加我们的忠实客户。
2. 提升自己。在竞争激烈的当下，我们要有危机感。不论是个人修养还是文化水平，都应该是不断提升的，不能停滞不前。从而提高自己的工作能力和水平。
3. 奉献自己。提高自己的奉献意识。服从领导安排，不论在哪里，我都会认认真真的工作，尽最大可能完成领导安排的任务。
4. 加强沟通。特别是在与领导和同事的沟通方面要加强，不能再有抵触心理。同时，我会认真对待我的每一个岗位，做



到有责任心，有爱心，有热心和对公司的忠诚。处在竞争激烈的当下，我觉得我们的发展范围可以扩大，发展细节应当深入。

例如：1. 对于我们的微产品。其实我们每位员工都可以是经营者，独立经营，从中提成。无形中就加大了对我们产品的宣传与经营。

2. 在生活中货源信息，真切的把生活和工作相结合。

3. 做好服务工作。特别是我们的忠实客户，追踪好每一票货物，并且也要与客户多交流，增加感情。

4. 加大走出去的力度，切实寻找我们的多种经营。

2021，我将以更好的状态，更认真的态度，更饱满的精力，去拼搏，去努力，去创造。和我们的企业一起成长！

## 货运科个人工作总结篇五

自从2021年进入公司以来，我努力工作，认真地完成了公司交派的各项出车任务，同时还注意安全出行，做到了两年安全行车无事故。现对这两年的工作总结如下。

在思想上，我认真学习公司的规章制度，严格按照公司的要求来要求自己。同时，我服从队长安排的工作，不挑肥拣瘦，不拈轻怕重，无论队长安排什么样的单子，我都会接下并认真地完成出车任务。

两年来，我在司机的工作岗位上勤勤恳恳，兢兢业业，做到了安全行车零事故。总的来说，我能在工作岗位上表现良好主要归功于以下几个方面：

(一)恪尽职守，始终做到爱岗敬业，尽职尽责做好本职工作。

我坚持做到凡事以公司为重，在有工作需要时不论早晚或节假日是随叫随到，做到了随时接单、随时出车，从没有发生过因为个人原因导致不能按时出车，以致公司利益受损的事情。

(二)认真做好车辆的保养和维护工作。当了十几年的司机的经验使我意识到，只有做好车辆保养和日常维护，才能保证司机的安全驾驶。因此，每次出车回来之后，我都会对车辆进行保养和维护。通过对车辆的养护，一方面可以保证让车身维持在最佳性能，以延长车身零件的使用寿命，从而为公司节约维修成本；另一方面，我可以及时发现车身存在的安全隐患，小问题自己动手修理，大毛病立即送修理厂维修护理，做到有病不出车，出车保安全。此外，这两年来，我还通过学习和实践不断提高自己原有的汽车维修技术，以保证出车途中车身出毛病能及时发现并修好，以保证安全行车，按时到达送货城市。

(三)积极做好出车前的准备工作。除了在出车前做好车子的养护工作外，我还会提前查好出车的行车路线和途经城市的天气情况，看看途中是否会遇到地形复杂地区或雨雪大雾天气，以做到心中有数，为安全行车保驾护航。

(四)出车时时刻牢记行车万里、安全第一。我出车时严格遵守道路安全相关法规和章程，不超速，不喝酒，到时间就到服务区休息，不疲劳驾驶。此外，遇到不利于驾驶的路况或天气状况时我会减慢车速，时刻以安全行车为重，避免发生意外事故。

我热爱汽车驾驶工作，也喜欢养护车辆，我对待工作是认真负责，有良好的敬业精神和职业道德，也用自己的表现赢得了队长和同队其他司机们的认可。

总之，两年来，我在政治上、思想上、行动上与公司领导保持一致，认真贯彻执行公司的规章制度，踏踏实实工作，取

得了比较好的工作成绩。在今后的工作中，我将进一步加大工作力度，改进工作方法，更加努力地做好工作。最后，祝愿我们乐道物流生意蒸蒸日上！

## 货运科个人工作总结篇六

我叫xx于2021年x月x日进入公司，根据公司的需要，担任办公室驾驶员一职，现将入职以来的工作情况汇报如下：

爱车如己，注意保养，定期检查，及时维修。定期对汽车进行保养，保持车身光洁。科学驾驶，节约油料。为了节约燃油，我注重科学驾驶。行车前搞清地形路线，少跑冤枉路，行车中做到不急加速，不急刹车，不强行超车。避免不必要的高速行车和在高档位上的低速驾驶，充分保证了行车的经济性。在保障太焦线视频监控的任务时，在总里程达2500多公里的情况下，平均每百公里的油耗达9.3升，包括目前在保障京石武信阳段的监测项目，尽管在车站经常还拉着十几个站的物品，并且在天气相当炎热，一上车就开空调的情况下，平均每百公里的油耗控制在10.2升以内。

做为一名汽车驾驶员，做到马达一响，集中思想，车轮一转，安全不忘，车行万里路，开好每一步。在工作中做好服务，决不让人等车，做到车在哪里人就在那里，行车中做到安全第一，中速行驶不开英雄车，不酒后驾车、疲劳驾车、赌气驾车，不抢超、抢会车。集中思想行驶不闲谈，按章驾驶，做到礼让三先，牢记自己的责任，树立安全第一的思想，精心操作，谨慎驾驶，防止任何事故的发生，保证安全行车。行车中若遇情况不明、雨雪雾天气视线不清以及交通交叉路口、弯道、险道和繁华路段时，减速缓慢通行，避免事故发生。

在部门领导和同事的耐心指导下，使我在较短的时间内适应了公司的工作环境。在工作中，我严格要求自己，认真及时做好领导布置的每一项任务，同时主动多为领导分忧，遇到

不懂的问题虚心向同事学习请教，不断提高充实自己，为公司做出更大的贡献。在今后的工作中，我一定做好自己的本职工作，不辜负领导对我的期望。

平时认真学习有关《道路交通安全法》和车辆使用及维修知识，不断充实自己，保证在驾驶中严格遵守条例规定。不发生违反法规的现象。

平时能够保持车辆整洁、卫生、干净，让每一位乘车者都有一种舒适感和亲切感，按章办事，搞好服务，随叫随到。

回想工作情况，找差距、比贡献，工作中还存在着这样或那样的缺点，如各种学习还不够好，服务质量还不是很高，思想认识还有待进一步提高。再有就是自己平时说话有时不太注意措辞，敬请大家谅解并能及时给我批评指正。

回顾本阶段的工作，尽管取得了一点成绩，但与领导的要求相比，与其他先进同志相比仍有较大差距。今后，我将更加严格要求自己，发扬成绩，弥补不足，全心全意完成好每一项工作任务，在确保行车安全、加强节约、注意防盗的基础上，进一步做到热情服务、礼貌待人，文明行车。在领导的关心和支持下，在同志们的帮助下，相信通过不懈的努力，我的工作一定能够再上新台阶。

## 货运科个人工作总结篇七

一年来，在段党委及行政的正确领导下，在段机关各科室的指导帮助下，我们火车站在安全生产、客货运输、职工队伍稳定及服务质量建设方面都取得了较好的成绩。年度我站安全生产实现了行车、人身安全双丰收，运输收入突破亿元大关，在客货服务质量方面保持了省、市文明行业示范点称号。全年工作总结如下：

### 一、安全成绩

截止xx年xx月xx日，我站实现连续安全生产无一般事故天，无人身轻伤事故天。

## 二、生产任务

截止xx年xx月xx日，我站运输生产指标全部超额完成。

## 三、主要工作

（一）、坚持“安全第一”思想不动摇，认真扎实地开展了各种安全活动，强化了职工安全第一的思想，保证了安全年的顺利实现。

根据车务段的安排部署元二月份组织广大干部职工认真学习了全路运输安全工作会议和路局、段一号文件精神，并对一号文件学习情况进行了全员考试。

为认真贯彻落实“、”全路运输安全电视电话会议精神，深刻吸取“、”京九线旅客列车追尾重大事故教训，根据路局《关于在全局范围内深入开展安全大检查、大反思活动的通知》要求，、月份开展了安全大检查、大反思等安全专项活动，车站、部门、班组、个人层层自查，翻箱倒柜式的查找问题，分析原因，建立“问题库”，逐步落实整改。

认真开展了以“遵章守纪、珍爱生命”为主题的“全国安全生产月”活动。劳动安全坚持以“安全第一，预防为主”的指导方针，进一步贯彻落实《安全生产法》、《劳动法》等法律法规，倡导安全文化。以《铁路行车作业人身安全标准》、《路局防止职工伤亡事故措施和人身安全“十不准”》、《安全生产法》为橱窗内容广泛宣传，以《典型伤亡事故案例》，每日一例，举一反三，进行案例分析宣讲。认真落实各项规章制度，严格劳动安全综合考核，切实抓好现场作业控制，通过深入开展“安全生产月”和安全宣传教育活动，提高了全员安全文化素质，规范了现场作业控制。

实现了车站劳动安全年度目标。

八、九月份车站狠抓大战七、八、九和防暑降温工作，每天派专人给调车组、助值等室外作业岗位送清凉饮料和西瓜，并给予一定的高温补贴，极大的调动了职工的工作积极性。暑运期间无一人发生中暑现象。

九月份抓了防洪抢险和雨天行车办法的落实，通过认真学习胡副部长在xx年xx月xx日全路防洪工作电视电话会议上的讲话精神，充分认识面临的严峻形势，提高对防洪工作的认识，切实增强责任感和紧迫感。车站迅速组织了本站的防洪抢险队伍，明确了汛期危险地段，落实了干部二十四小时值班制度，确保了雨天行车安全。

落实春秋季节设备大检查制度，抓好设备保养，查找设备不良隐患，做好冬春运运输准备工作。、月份车站开展了春、秋季设备安全大检查及道岔保养专项整治活动。活动期间对所有行车设备一米不漏、一台不漏、一架不漏、一处不漏地认真检查整修，查出问题件，对一时不能解决的件问题建立了《问题库》，并落实了责任，抓了整改落实。对各类行车保安设备进行了全面检查，彻底整修，消除了病害，确保%状态良好。月份针对新更换正线提速道岔保养差、困难大特点，车站党支部号召全体党员开展了“党员包保道岔活动”。

切实抓好施工和“天窗”修安全，严格按局长令执行。做到“施工不行车、行车不施工”□xx月份车站配合工务部门完成了更换正线提速道岔工作□xx月份“天窗”修兑现率达到%，圆满地完成了“天窗”修任务。为全路第六次大提速做好准备工作。

落实设备故障、施工、切割正线调车干部上岗监控制度。遇信号设备故障情况下，车站值班员必须立即通知干部上岗，并记录通知干部上岗时间，干部必须在分钟内到岗，并登记到岗时间。对于设备故障车站值班员不通知干部上岗的，车

站值班员就地下岗。

车站根据本站具体情况制定了停留车防溜办法和防溜器具保管制度。狠抓了现场防溜落实和防溜检查登记制度的执行情况。

（二）、坚持“以人为本、素质第一”的指导思想，强化职工素质教育，不断提升职工队伍的整体业务技术水平。

为适应铁路跨越式发展需要，我站针对职工文化水平的实际，开展了集中引导、自学为主的教育方针。一是认真抓好日常职工政治业务学习，坚持做到月初有布置，月中有指导，月末有讲评，对照“红线”管理措施和主要岗位《一班工作标准及一批作业标准》，力戒日常教育工作流于形式，学习要求落实到每一个班次中。二是积极参加各级组织的业务培训和车务段技能达标考试。一年来组织干部职工参加铁路局、车务段学习班人次，参加车务段举办的技能达标考试人次，在组织职工技能达标模拟演练中，克服去年“职工练、干部看”的作法，今年车站领导高度重视，提前调整布署，安排专人负责，实行以人为本管理模式。首先，讲清学习的重要性。其次，学习与实践相结合，落实日常考核制度，并与竞争上岗、年度评先相挂勾。第三，车站本着“把职工教育作为一项福利”的宗旨，加大了在职工教育上的投入，全年共发放职教方面的奖金多元。车站制定了灵活的激励机制。对技能达标工作实行押一奖一，对予一次性理论、实作达标班组长每人押元奖元，其他人押元奖元，对补考达标人员返还押金不奖励，对不能达标人员押金不予返还。极大的调动了职工学练比的积极性，让每位职工感觉到学与不学不一样，练与不练有区别。全站干部职工形成一种我要学的良好氛围，职工利用休班时间到段观摩、学习，付出就有回报，今年车站除货运班组外技能达标考核全部一次性通过。对参加上级比武实行同奖，即对在上级单位比赛中取得名次的车站给予同等奖励，在月份车务段举行的“对规达标”比武活动中，我站获个人第一名，获个人第二名，获个人第三名，

客运班组获团体第二名。

车站职教工作坚持全年抓、抓全年，使得车站职工的整体素质有了明显提高，为车站的安全生产持续稳定提供了强有力的智力保障。

（三）、接发列车和调车工作坚持以贯“标”作业、减少“两违”为基准，狠抓了各项作业标准的落实。

由于新线改造，根据运输组织安排，一部分车流迂回运输，我站处于两线交汇处，这无形中给我站接发列车和调车作业增加了很大压力。接发列车作业方面我们坚持“车多标准不走样、方向多了防错办”的原则，强化了接发列车卡控措施的落实。一是接发列车方面人机并用落到实处，有人在与无人在一个样。车站值班员与助理值班员、信号员的联控、互控、他控，严格执行gb□gb作业标准。二是调车作业方面：认真做好交接班的防溜检查工作，按《站细》规定时机进行及撤除防溜，并按时更换防溜检查牌。提前做好调车作业前的准备工作，保障调车作业的正常进行。作业中严格执行《调标》、《调车联控用语》和《人身安全》作业标准。三是坚持设备故障、施工、“天窗”修、调车作业切割正线时值班干部上岗制度。

引以为戒，亡羊补牢。行车工作是铁路运输的安全所在。为了减少“两违”对行车安全的影响，车站一方面对职工进行安全宣传教育。另一方面坚持对发生严重“两违”以上的职工采取处罚和整改相结合措施，在交班会上必须进行分析、定责、处罚、究其原因、制定整改措施，会后写出书面检查、纳入《严违问题库》、保证限期整改、落实到责任人、跟踪整改落实情况，并对责任人进行联责罚款。今年我站共发生两违件比去年明显减少，发生严违件比去年减少件。

（四）引入竞争机制，培养青年骨干，最大限度地调动广大职工的积极性。



坚持一年一度的逐级聘用双向选择岗位，督促职工在日常工作中自觉展示自己的才华和能力，对政治觉悟高，业务技能过硬的青年职工优先提拔，先后有名青年骨干走上班组长岗位，对敏感岗位实行一年一度的轮岗。如货运部门的内勤，客运部门的行李员，运转部门的值班站长等。这样一方面培养了多面手，另一方面使积累的矛盾得以解决。根据减员的需要，实行双向选择。由于工作需要货运室减员名，运转部门减员名职工，取消两个工作岗位，车站根据本人自己选择和生产需要进行了有目的岗前培训，其中有名职工进入车务段劳务市场，有三名职工进入代理公司，有六名职工进入客运部门，让每一位职工都重新获得了岗位。四是岗位交叉、一职多岗。车站共有名职工经过考试取得多个岗位上岗资格，缓解了定员紧张矛盾，保证了车站安全生产稳定。

（五）“以三贴”精神为服务理念，狠抓客运服务质量和硬件设施的提升，保持了省文明示范点的荣誉称号。

年初我们把“贴近旅客真情服务，贴近社会诚信服务，贴近市场优质服务”作为我们客运的服务理念，贯穿于全年的客运工作中。并把它作为服务总台的背景，以接受旅客的监督，有力促进了客运服务质量工作。我站重新装修了软席候车室，在移动公司的请求下我站增设vip候车室，并在软席候车室vip候车室里配备了沙发、茶几和电视，解决了不同旅客的需要。我站配合路局的“树标塑形”活动，增设了全站电子导向系统，使全站票额及列车车次等信息做到动态显示，旅客乘车更加清晰明了，提升了车站客运设备的科技含量和旅客出行的舒适度。过去我们对旅客的饮水采取保温桶供给方式，供水不足的现象经常发生，旅客颇有怨言。为此，我们专门购买了电热开水茶炉，小时不停供应开水，尽最大努力为旅客提供周到的服务。为改变过去厕所的脏、乱的局面，我们对候车室的厕所进行重新改建，修建成宾馆式，并雇请了专人对厕所施行小时的全天候保洁，厕所面貌发生了根本变化。按照路局要求，我们及时拆除了候车室内的“三品”查堵操作间，消除了“房中房”，增设了“值班站长”工作

岗位，及时处理旅客投诉和求助。同时，我们加大了办公设施的建设，对售票房、微机房和计划室进行全面的更新改造，加大了安全防范措施，做到办公备品定置定位，规范揭挂内容和标准，作业流程更加具体，环境卫生舒适整洁，确保售票系统的畅通无阻，更好地为旅客提供快捷的购票服务。

#### （六）严密组织重点运输和认真落实不同时期的重点工作。

面对运力不足和客流骤增的矛盾，我们提前深入厂矿企业、机关学校和周边县市进行客流调查，做好第一手资料，积极与上级主管部门联系，争取加挂车厢或请求固定车厢，及时对外进行票额公告。临时增设售票窗口个，延长售票时间，做到昼夜不间断，尽可能满足旅客购票的需要。同时，在乘降组织上，采取干部添岗、休班职工加岗方式加大人员的投入，重视安全隐患的杜绝，在地道口、楼梯口、车门口等关键部位进行引导，按照“横向切块、纵向成行、提前预剪、专人带队、前带后清、上下联系”的方法有序组织。加大对候车、站台、售票厅等重点部位的巡视力度，对重点旅客给予重点照顾，开设专门的进站通道让重点旅客提前进站，并与列车进行交接，确保了重点旅客顺利乘车。为了弥补客运人力不足的问题，我们与警官学校和市武警支队联系，共增加了警校学员和武警战士余名，重点安排在各个进站通道和站台处，协助客运人员组织乘降，起到了良好效果。在春运期间，我们没有因为旅客爆涨而放弃服务质量，而是时刻牢记“人性化的关怀”是我们服务宗旨，“换位思考”是我们服务指南，时刻把旅客视为亲人和朋友，尽可能让旅客感受到家的温暖。为了让旅客更加方便地买到车票，我们分别在市内长途客运中心和铁通营业厅开设了两个售票点，在一定程度上缓解了旅客买票难、排长队的现象，受到了旅客好评。正因为我们始终坚持“旅客至上”的服务理念，不断完善、补充岗位服务规范，注重服务细节，使得广大职工自觉养成了将“规范变成习惯”的好风尚。一年来，涌现出客运员帮旅客找回丢失的行李、客运值班员及时将受伤的儿童旅客送往医院等感人事例，全年职工为旅客做好事多件，受表扬多

次，收到锦旗面，感谢信封，车站也荣获了铁路局“春运先进车站”、市“卫生先进车站”等荣誉称号。

#### （七）装一辆车、保一路平安。

只有保住了安全，铁路运输才会有生存和持续发展的可能。货运室每次在装军用车辆时，均严格按照定型图及有关要求装车，不但外勤货运员要检查，货运主任、副主任及安全员都要到现场复查，合格以后才能放行。一年以来，累计装军用车辆余车，未发生一起整倒装，装载质量受到发货人的好评。对于普通车辆的装运，对苫盖篷布的货车，严格按照铁路局“装载加固补充规定”的要求，每车均加盖规定的篷布绳网，保证了运输安全。

#### （八）服从大局，积极开展货车增载保增收工作。

结合货运室现状，制定了增载考核的细化办法，确保一车不漏。根据路局对停时要求，车站面对停时过大制定了《车站压缩停时考核办法》，与专用线签订停时压缩协议，制定了停时奖罚办法，从车辆到达车站起，按照入线前、出线后及货物线作业时间分段计算停留时间，按部门考核，谁造成的停时过大，由谁负责。安排副站长和货运主任负责，每天小时全程监控站内装卸车及专用线进出车情况，出现停时过大立即分析原因并写出书面整改措施。通过认真考核管理，车站停留时间大幅度压缩，保证了货车的利用率。今年五月份以来，集装箱需求非常紧张，缺口达余箱。积压的余个集装箱不到天时间全部完毕。货运室积极与多方联系，调运空集装箱，缓解了集装箱运输能力的不足。由于货运部门抓住机遇组织得当，今年xx月份累计完成装车车，比去年同期多装车，同比增加xx□□

#### 四、存在的问题

在围绕安全生产开展的多项活动中，有的处于应付状态，没

有收到预期的效果。

干部存在好人主义。管理不严，标准不高，工作分工不细的问题在管理人员身上存在比较普遍。

工作中劳动纪律松弛，存在个别岗位班中低职替高职现象。以致出现了机外停车关折问题。

折角列车防溜制度执行不好，货物线防溜换牌不及时。

助值填写占线板不认真，接发列车出务不及时。

清扫员不在“天窗”点内登记。

少数货运员劳动纪律差，不能认真执行现场监装监卸。

上半年运输效率低，停时偏大。

思想政治工作有待加强，以罚代教的问题比较普遍。所谓思想工作一般都停留在交接班时间。

## 五、xx年工作设想

认真学习贯彻全路运输安全工作会议精神和各级一号文件精神，进行安全生产的再宣传、再发动、再教育，继续开展安全专项整顿，再创安全年，建设新武铁实现大跨越而积极工作。

继续抓好职工队伍素质教育，努力造就一支政治思想和业务技术双过硬的职工队伍。

巩固客、货服务质量建设成果，努力提高铁路形象，继续保持省文明示范点的荣誉称号。

加强管理人员的自身建设，加强政治业务学习，尤其要解决

管理中的好人主义问题，努力提高管理水平，为车站安全管理提供有力的组织保证。

## 货运科个人工作总结篇八

时光荏苒，岁月如梭，转眼间20xx年即将过去，我来到中宁发电厂已经工作5年了，通过这几年学习和工作，自身素质得到了很大的提高。在这年终岁首之际，回首20xx年工作，虽没有多少可圈可点的成绩，但也从一些工作中得到了许多考验和磨砺，为了弥补不足、发扬成绩、再创佳绩，我先将一年的工作经验总结如下：

一、工作认真负责，敬业爱岗，以公司理念要求自己，诚信待人，踏实做事，服从领导安排，克服各种困难，始终以积极认真的心态对待工作。特别是#2机组小修和临修期间，班组人员紧缺，我作为技术员，带领班组人员，按规定时间保质保量的完成了小修和临修任务，在此期间，还要协调班组人员建设好每一批7s样板区。

二、技术上用心钻研，理论上熟记检修规程。首先，在工作中我始终严格要求自己，做好技术员应尽的职责，给班组里面技术欠缺的人员进行技术指导和讲解；其次，协助好班长管理好班内事务，有时班长有事或者休息，临时管理好班组，协调好班组成员做好每一个消缺工作；最后在每年的电力行业qc工作中，自己经常去现场获取一手资料，为qc工作的顺利开展打下坚实的基础。

三、在设备日常巡检和维护中，加强了#2机组及外围辅网设备的日常巡检和管理制度，并提出了该方面的一些意见和建议。使设备安全稳定的运行；在设备缺陷和技改方面：对一些不合理的热控保护和逻辑提出了合理化的建议，对一些存在安全隐患的设备进行了隔离和排除，在班长和其他同事的精心努力下得到彻底的解决。今年是公司的培训年，作为

技术员，我严格要求自己，不断的提高自己技术能力。同时帮助班组里面技术薄弱的同事，常常给予他们必要的技术指导，使他们的消缺能力逐步提高。在班组建设方面，我做好节能环保与项目技改工作，为创建五型班组贡献自己的一份力量。

今年公司在华电国际集团的领导下，积极开展7s工作，经过一年的努力，全厂已经实现7s全覆盖，我们班组在7s创建工作中，努力打造好每一批样板区，特别是班组7s和#2机组7s的创建工作，我抓住每一个细节，努力做到最好。同时，在7s工作保持过程中，我做好自己的本职，督促班组其他人员也保持好我们的成果。最后，来提提我的一些不足和该改进的地方。我对有些知识理解的还不是很透彻，以后要多看书，多向懂的人虚心求教，争取把这些知识吃透，对自己负责，更要对厂里负责。还有就是考虑问题的时候考虑的没有那么全面细致，导致在实际操作中会遗漏一些环节，以后要好好改进。还有许多不足的地方，这里我就不一一阐述了。争取在新的一年里努力不断提升自己。

回望过去，展望未来，吸取经验教训，总结技术知识。我将以更高，更严格的标准要求自己，在工作和学习中不断提高自己的业务技能水平，进一步提高自己分析问题解决问题的能力，提高工作效率。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

[点击下载文档](#)

搜索文档