

# 最新银行工作人员年度工作总结(汇总8篇)

销售工作总结是一种反思和思考的过程，通过总结，我们可以找到自身的成长点和提升空间。接下来，让我们一起来看看一些社会实践总结的范文，了解不同的写作风格和思维方式。

## 银行工作人员年度工作总结篇一

xx年对我来说，是加强学习，克服困难，开拓业务，快速健康成长的一年，这一年对我的职业生涯的塑造意义重大。我从事发工资岗也已整整一年，在领导的带领与指导下，我学到了很多业务知识和做人的道理，从中体会到的酸甜苦辣也是最深刻的。领导在工作的各个方面都能够充分地信任我，大胆放手让我施展才能，从中我得到了很好地锻炼。柜台营销方面是我的弱点，但是领导仍然对我给予充分的鼓励，使我更加信心百倍地迎难而上，进而能够更有针对性的学习、改进，并不断进步。

## 银行工作人员年度工作总结篇二

20xx年年已经过去了，回顾一年来的工作，在上级行的大力支持和行领导的正确领导下，本人能奋力拼搏，务实创新，围绕全行中心工作，认真学习贯彻中央精神，围绕争先进位的奋斗目标，执行稳健的货币信贷政策；积极开展维护金融债权和创建金融安全区活动，深化会计改革，狠抓基础建设，规范业务操作，强化监督职能，增强风险防范能力，特别是在存量个人账户身份信息真实核查这一块取得了不错的成绩。同时顺利的完成了银行的会计工作，支行的会计工作有了全面提高，受到上级行和支行的肯定，现将本人一年来的工作总结如下：

## 银行工作人员年度工作总结篇三

优秀作文推荐！时间如白驹过隙，转眼间一年过去了，在这一年的时间里我们农行取得了骄人的成绩，基金理财等各项指标都名列前茅。作为大堂经理我能够很好的服务客户，积极完成领导布置的各项任务。现将主要工作进行总结。

## 银行工作人员年度工作总结篇四

（一）坚定不移地抓好存款工作存款是立行之本，也是今年总行安排的重头戏。在此方面，我们一是解决员工的思想问题，重点从主观上找原因，克服全员等靠要消极思想；二是打破平均分配任务的考核办法，根据个人能力的不同，分配不同任务，根据完成任务的不同，分配不同的薪酬，给有潜力的员工提供发挥的舞台，充分调动全员积极性和创造性；三是对于黄金客户，领导班子积极拜访，倾心畅谈，联络感情；四是组织全员开展文明优质服务活动，全员按要求统一着装，挂牌上岗，严格训练柜员“临柜五步法”，以服务赢得客户；五是结合“三进四扫五覆盖”活动，普及用卡率，监测卡流量，增加存款日均余额；六是对全乡10个村（原联络站）进行分类包干，新余额按不同比例计个人任务。这些措施的采取和实施，为存款的稳步增长打下了坚实的基础。

（二）及时开展信贷支农工作。我们xx乡属农业乡镇，农业资金需求很大。我们本着早发放早见效的原则，年初，我们即根据各村实际情况，实施信贷优化战略。一是扎实开展全乡农户信用等级评定、年审、授信工作。二是及时开展农户需求贷款的发放工作。各村由包片信贷员和村级评级小组严格把关进行发放，元月份及时将800余万支农贷款发放到需求农户手中。三是对峻岭村担保协会工作进行调研、分析、总结和完善，多次接受上级联社、银监部门、政府调研，接待兄弟联社的参观学习。四是对各客户经理营销的商户做好贷前调查，符合条件的及时予以支持，自然人贷款实行财政工

资担保。信贷方面的大力扶持，有力地推动了xx乡经济的发展，有效地提升了我们农商行良好的社会形象。

（三）优化资产质量，保全诉讼时效。今年以来，省联社不良贷款听证问责工作在全省展开，我们根据工作进度，深入各村，对以前年度沉淀的老贷款进行清理清收。同时，对隐形不良及表内不良逐户下发催收通知书，采取一户一策的清收办法，保全诉讼时效。全体信贷员逐笔核查存量贷款。进一步夯实了资产底子，资产质量进一步优化。

（四）有效加强内部管理。通过轮岗、学习、考试、岗位练兵和专业技能比武等一系列工作，全员的制度执行力和规范化操作有所增强。今年以来，我们在定期学习总行内部管理制度的基础上，进一步细化操作规程，从各个方面、多角度、多层次制定违规处罚办法，并加大检查、处罚力度，使我支行的内部管理进一步强化，为实现全面快速稳健发展创造了有利条件。

（五）引深案件防控工作。上半年，我们依据总行案件防控培训方案，于每周二、五进行案防学习，也利用晨会、周会、月会时间系统学习《中小金融机构案件风险防控实务》、案防治理的有关政策、制度和相关规定、各项内控管理制度、操作规程、应急处置预案等，进一步丰富员工的案防知识，增强案防意识，提高对重点业务风险点的管控能力，将案件防控工作推向深入。

## 银行工作人员年度工作总结篇五

我于去年9月担任xx支行大堂经理一职，随着农业银行的市场化，服务也越来越受到重视，而大堂经理这个工作是客户接触优质服务的开端，是客户对农行的第一印象，因此农行对大堂经理的要求也格外严格，大堂经理是连接客户、柜员、客户经理的纽带。大堂经理不仅是农行的一名工作人员，同时也是客户的代言人。

一是做好文明优质服务。我们xx支行地处居民生活社区，平时每天来办理业务的客户中老龄客户居多，特别是在社保工资集中发放日，柜面压力非常大，通常都是从早忙到晚，急客户所急，想客户所想。为了解决老龄客户偏多，存折业务较多这个问题，我积极安排大厅人员及时带客户到自助设备上登折，帮他们查帐，带有卡客户到自助设备办理，进行客户分流，从而减轻柜面压力。每当客流量较大时，我就会大声询问：“\*\*客户请到\*号柜台办理业务”，以免一些客户因为中途离开造成空号占据时间，保持营业厅内良好的工作秩序。因为只有良好的营业秩序，我们才能成功地寻找到我们的目标客户，营销我们的理财产品，引荐给我们的客户经理，实现服务与营销一体化。

三是充分提高协调能力。大堂经理锻炼了我的协调能力，充分调动好三方人员和保安师傅的工作，发挥他们的作用并协调柜员和大厅工作人员，经常开展柜面学习，提高网店的凝聚力，发挥团队精神。担任大堂经理以来，我对自己高标准严要求，认真服务客户，积极完成领导布置的各项任务。

## 银行工作人员年度工作总结篇六

今年的工作，从会计员工上升为银行会计主管，其变化还是很大的，不过这里面的工作不是变少了，而是变得更多了。当然，这多不是我想要表达的疲惫，而是本人想说的挑战。正因为挑战越来越大也越来越难，本人在行动上也就越来越勤奋了。为了不让自己落后，更为了对得起领导对我的期望，本人在今年的行动上可谓是做了全身心的投入。既对本人的会计工作做出了行动，也对本人所带领的会计团队做出了行动。

## 银行工作人员年度工作总结篇七

1、履行党建职责不到位。平时注重面上党建工作的推进，缺乏创新意识。尤其针对目前全镇外出流动党员多、农村党员

年龄结构老化以及作用发挥不到位等问题，缺乏思路和措施。在党建工作上“虚功”用的多、“实功”用的少，结合实际抓党建工作做得不够。

2、村级班子建设用心不够。平时，在抓后进班子整顿力度上用力不够，在二、三类班子提升上缺少思路和措施。同时，全镇存在外出务工人口多、年轻干部难培养、班子后继乏人等现象，这些都不同程度给村级班子建设带来了压力，导致基层基础工作仍然比较薄弱。

3、抓集体增收思路不开阔。目前，全镇某某个自然村中，村集体收入在某万元以下的有某某个，某万元以下的村有某某个，大部分村级集体存在无钱办事、无收入来源的困境。平时过多考虑了镇域经济的发展，没有因地制宜帮助村级搞产业结构调整。特别是随着近几年林果业的快速发展，没有发挥好引导作用，在土地流转、成立农业合作社以及“村社共建”方面明显滞后于发展需要。

4、落实党建工作制度不到位。在落实“三会一课”等基层党建制度方面，存在要求不严、落实不到位的问题。特别在村级“四议两公开”工作法落实、财务管理等方面，还存在很多薄弱环节。前期通过财务审计，全镇仍有某某个自然村存在资金代管不及时、下账不及时、坐收坐支等问题，民主理财、村务监督等村级配套组织的作用发挥不到位。

5、党员干部监督管理不严格。党员教育管理的手段比较单一，党员教育覆盖面比较小。没有建立起长效的教育管理机制，基层党组织自我管理意识和能力不足，导致部分党员干部党性意识比较淡薄。如，个别镇、村党员干部出现了挪用或截留上级护林员待遇、违反财经纪律等问题，体现了党员干部队伍的教育管理方面还存在薄弱环节。

## (二)存在问题的原因分析

产生上述问题的原因是：一是思想重视程度不高。总觉得某某基层党建工作基础牢固，村情民情比较好，农村软弱涣散班子比较少，平时把工作重心过多的放在保稳定、促发展上，抓党建工作用心用力不够。特别是对党员教育管理方面存在的薄弱环节，没有从全镇党建工作大局出发，拿出具体措施制定工作方案，没有从根本上去解决。二是有求稳怕乱的思想。认为只要农村班子稳定，党员干部队伍管理不出问题，就是抓好了党建工作。过多依赖原有基础，安于现状，习惯于按部就班，抓党建工作缺乏奋斗的激情与勇气。特别对于一些班子软弱涣散村和族性派性严重村，没有主动去思考难题的思路和办法，没有拿出切实可行的措施和力度，主观上存在求稳怕乱的思想。三是村级难题主动性不强。对工作中出现的新情况、新问题研究不够，缺乏创新意识，主动思考、主动解决实际问题少。比如，全镇还有x%的村组集体收入在某万元以下，总认为村集体没有收入来源是历史原因造成的，是一种普遍现象，没有立足实际发挥土地和资源优势找路子、想办法。四是工作标准要求不高。没有很好的把上级的党建要求与本镇实际结合起来，有些工作只求过得去，不求过得硬。尤其在服务型党组织建设方面，存在讲的多、做的少、实效小的问题。对一些长效机制的落实上缺乏持之以恒的决心和态度，往往紧一时、松一时，落实起来打折扣。五是示范带头作用发挥不到位。平时带头抓党建工作的主动性不强，平时注重开会安排、调度情况，深入联系点现场办公少，对村级薄弱环节调查研究不到位。在构建大党建工作格局上示范引领不够，齐抓共管的工作氛围不足，特别在农村党员干部的监督管理方面，对一些苗头性的问题发现不及时，导致了个别违法违纪现象的发生。

## 银行工作人员年度工作总结篇八

认真履行党风廉政建设第一责任人的职责，一是年初即与总行党委签定党风廉政建设目标责任书，抓好责任制目标的落实；二是重点抓环节干部廉洁自律建设，严厉打击吃、拿、卡、要等信贷不良习气；三是认真处理群众来信来访，支持

纪检部门严肃查处违规违纪案件的发生。

回顾半年来的工作，虽然取得了一定的成绩，但是成绩只能代表过去，自己在工作中仍然存在着一些不足之处，同领导的期望与要求相比，还存在着较大差距。我决心在今后的工作中，紧紧围绕总行的安排部署，在乡党委、政府的关怀、支持下，认真履行职责，严格管理，再接再厉、扎实苦干，让总行放心，让全乡人民满意。