

2023年医疗办工作总结参考书(大全8篇)

金融市场的波动性较大，需要投资者具备风险意识和分析判断能力，才能把握投资机会和降低风险。以下是一些会计总结的案例，希望能为大家提供一些写作的灵感。

医疗办工作总结参考书篇一

当我的技术工作做了两年多，刚好有些起色的时候，我开始选择了做业务，我的突然抉择引起以前公司的误解，也引起我的朋友们的反对，没有几个人能理解我，绝大多数人都会见我就问，我为什么做业务。我只是说原因很多，具体的原因确实有太多，简单几句说不清楚。

原因确实很多，但是可以简单说说。有几个原因。第一，想学习。以前在做业务之前，听过很多人说过，做业务是最锻炼人的职业。这句话对我有很强的吸引力，于是我开始去了解这个行业。再后来读了李嘉诚传。里头的李嘉诚的一句话让我震惊不已。他说他当初当推销员推销员的经历是他现在花几亿元也买不到的经历。我不禁为他的这句话对这个职业产生了超乎寻常的兴趣。再到后来看到一些经典的销售小说，比如圈子圈套，输赢，等等，这里边的主人公在如同战场般的商场之中斗智斗勇，操控着全局，让我羡慕不已。我想这才是我自己喜欢做的事情，生活就像下棋，或者像战场，这样才活得有热情。学习的心态就慢慢的形成了。

第二，想体验跟磨练。做了两年多的技术，亏得有广州的熟人支持，一直以来顺风顺水，收入不错，工作也还算轻松，前途明朗。慢慢的就开始变得毫无斗志，没有多少目标，没有多少追求，每日工作完就会显得茫然。我很害怕这样的生活会让我变得懒惰，变得越来越没有竞争力，我想感受压力，想接受挑战，想不再把大把的时候耗在毫无意义的事情上。于是我选择了对我来说完全陌生的职业来挑战，来斗争。人

的意志就像刀刃，过一段时间就要拿出来磨一下，如果长时间不磨，很快刀刃就会生锈，很多事情，很多问题，都无法拿意志的刀来解决了。

第三，女人。很多时候男人也是感情动物，会为女人做一些出格的事情。我的突然变化，还有很大一部分原因跟女人有关。

就是拉关系，拍马屁。说句老实话，我学习从来没有想过要学这些东西。这些东西只是低级业务员所用的招数，我想学的是本质的东西，精神层面的东西。

胆量。当初找工作的时候有好几个选择，工资高补助高一点的小公司，可以卖b超，可以跟客户周旋，体验操控大业务的感觉，而可能的发展也极大。又还有其他公司。而我却选择了多得，原因有很多，之一是因为在这里需要面对很多客户，需要面对大量的拒绝，这正是锻炼胆量的一个极好的途径。当然听说去做保险更能锻炼你的胆量，把你的脸皮练得比鞋底厚似乎也不是一件难事。几个月之后，我的脸皮慢慢厚了一点，然而天生的面子作怪，现在还是很容易为自己的错误脸红。后来老大给我们上培训课，给我们看亮剑这部片子。他给我们解析亮剑的精神，亮剑的精神就是李云龙的一句经典的话：当你面对天下第一剑客的时候，你不会因为对方是最厉害的高手而怕得手软，而是同样敢于亮出自己的宝剑，放手一搏。就是算输了，也是输在了天下第一剑的手下，没什么好丢脸的。这才是亮剑的精神。用一句话来形容就是“狭路相逢勇者胜”。胆量是亮剑这部片子里一而再，再而三提到的东西，没有胆量，再聪明的人也将一事无成，有勇有谋才能成大事。

又会觉得这么长时间了都没过去看客户会不会客户觉得我太不看重他？总之总是会担心太多，其实真正的做法就是一样，不需要考虑太多，不需要害怕失去客户。而且客户的容忍能力其实是很大的，除非你碰到的真是很难对付的客户，一般

的客户都比较尊重我们，都会通情达理，而不会因为我的小错误而否定太多。

信心。信心实在是太重要的东西。不管做任何事情，不管面对任何困难，信心永远是第一位的。金融危机的时候，***说过一句经典的话：信心比黄金重要。我在公司面临过几次的信心低谷。一次是公司把提成制度改了的时候。那个时候，公司的提成制度用了一个非常漂亮的理由合理的把我们的提成减掉了一半以上。对初级的业务员的损失更大。我的信心一下跌到了谷底。本来公司的薪酬制度就已经被其他朋友非议，我一直坚持这个制度的优秀，而到了这个时候，我实在找不出任何理由为公司辩护。第二次是大单丢失的时候。我接到一笔大单，跟客户说得很好，客户已经在服务单上签了字，说好立刻就定配件了。结果到了周末，客户连续来了几个电话，告诉我先不要定配件。离得到越近的时候，当你失去时会越觉得无法接受。当初一个简单的电话把我看到的希望全部断掉，我的信心又一次受到打击。第三次则是感情问题。然而结果是我没有被击垮，我很感谢面对的几次变故，对我信心的考验，我都坚持过来，我还是保持着良好的信心。信心这个东西，单单有是没有用的，关键是要经得起考验。还有借用一句话，钱不是万能的，没有钱是万万不能的。套到信心上面就是，信心并不能解决所有问题，但是没有信心是不可能解决问题的。

次过去的时候，他们整个设备科好像正在开会，我过去的时候一下子打断了他们的会议。于是我自己很慌，丢下名片资料就赶紧走了。本想这个医院的机会不大了，然而后来过了一段时间，我又过去，刚好碰到一个科主任挺好，他跟我聊了很久，然后还留了个负责人电话给我，说要搭车到医院的办公楼去找她。结果到第三次再过去的时候，我又找到那个科主任，他告诉我那个负责人刚好从办公楼过来。我便跟负责人聊了，立刻就有了一次询价。试想，这个过程中，只要有一次我放弃了，我就没有机会得到询价的机会了。然而询价后由于价格问题并没有合作成功。后来我再电话联系了好

几次才有了业务机会。当我做了两个业务的时候，我碰到了自己的信心危机，碰到了其他生活问题，碰到了自己的整体方向对错的问题。我开始有些走入恶性循环，拜访客户没那么积极，见到客户也没有那么热情，做事情也没那么认真，效果也越来越差。结果我努力的坚持，就像在登山的时候遇到了风雪，我并没有就此下山，而是放慢自己的脚步，冷静思考，或者就地扎营，用自己的韧性来克服困难。于是我才有了后面的好几次机会，我才再一次收拾行装，跑到以前比较有信心的区域，面对那些熟悉的客户。我第一次跑清远一些客户的时候，他们都只是对我们公司有一点了解，毫无多少购买欲望，看到我也只是仅限于客气，说了两句话就会说到逐客令。但是当我第二次，第三次到了医院的时候，其实和这些科长们已经有些熟络了。他们都已经对我有了一些基本的印象。尽管我个人的说服力和沟通能力并不够强，没法让他们第一二次就和公司合作，但是我发现当我慢慢的渗透的时候，机会还是很大的。

聊聊天啊？是啊，就是聊聊而已，这也正是我对业务感兴趣的原因之一。只是聊聊天，说说话，动动嘴巴，他们就可以得到很高的收入，得到很多东西。这不是一个很奇妙的职业吗？记得公司提出新的财务制度的时候，老大说让我们两个同事讲解我们公司的新制度。第一个同事讲了半个小时，老大问我们听明白没，我们说没明白。第二个同事说了十分钟，老大问我们，我们说一知半解。老大说了五分钟，我们全明白了。这就是表达力，沟通的一个主要能力。

我和公司有过几次沟通，我发现其实只要你乐于像公司提出自己的意见，很多时候公司是愿意接受的。一次是我说提前接触市场。进公司两个月为轮岗培训期，待了一个月的时候，我已经感觉自己不知道自己在做什么了，不知道该学什么，不知道什么东西对我有用，出去拜访客户的时候到底需要什么知识。于是我像公司提出要提前跑市场，公司并不阻拦，很赞同我的做法。再有就是新的薪酬制度。新的制度里我们新员工的提成收入是旧的提成收入的一半以下，而且业务量

不做到几万一个月是根本拿不到提成的。我发现这种方式很难，于是向老大提出修改，他立马提出减半考核的建议，对新员工的收入保障了很多。没有这次的沟通，我当时就不可能留下来。

医疗办工作总结参考书篇二

全区(含大榭开发区)现有医疗器械生产企业11家(含根据国家局要求从药品生产企业划入医疗器械生产企业领域的体外诊断试剂生产企业宁波天润药业有限公司，但因其药品生产许可证□gmp和批准文号都未到到期根据国家局规定未能办理医疗器械产品注册事宜，故未确定其产品分类)，其中iii类医疗器械生产企业3家□ii类医疗器械生产企业5家□i类医疗器械生产企业2家；有产品注册证64个，其中iii类产品15个□ii类产品46个□i类产品3个；有医疗器械经营企业46家，其中高风险的iii类医疗器械经营企业37家(含隐形眼镜及护理液经营企业18家)□ii类医疗器械经营企业9家。

，在市局党委的领导下，紧密结合北仑的实际，充分发挥北仑的优势，抓住重点，全面覆盖，协同推进医疗器械和药品监管，取得了显著的成绩，保证了区域百姓的用械安全。

一、规范审批，严格把好准入关。

受市局委托办理医疗器械生产、经营企业开办、变更等的现场验收，在验收过程中坚持达不到开办验收标准的坚决不放行，关键条件在实际中得不到落实的坚决不放行。20，我局配合省市局进行医疗器械产品注册前体系考核(雪龙眼镜)1家，限期整改后通过考核，产品注册证到期系统检查(甬大纺织)1家，生产许可证到期系统检查(恒达敷料)1家；宁波艾克伦在今年5月获得iii类产品人工晶体的产品注册证并正式投产和销售，为对企业的产品质量有一个基本的评价，我局在该公司第一批产品投入市场前及时进行了无菌和热原的抽样检验，

结果符合规定;配合市局进行医疗器械生产企业开办验收1家。据统计,全区全年区新增医疗器械生产企业1家,医疗器械经营企业5家;驳回医疗器械经营企业开办验收2家。(一家隐形眼镜店,一家骨科材料经营企业)

二、加强培训,积极引导企业进行gmp改造。

积极组织本局工作人员和企业相关人员参加国家和省市药监部门组织的内审员培训。加强与医疗器械生产企业的日常检查与沟通,提高企业质量规范化管理方面的自律意识。宁波亚太生物技术有限公司针对检查发现要求整改的问题,投入大量资金对公司的空调、水系统进行了全面改造,同时对体外诊断试剂车间也进行了重新布局,并按gmp要求对洁净车间进行了改建。

根据药品医疗器械诚信体系建设实施意见,我局在前几年基础上,继续做好监管相对人档案的建立及监管记录等资料的完善工作。

三、加大力度,切实加强日常监管。

按照年初市局工作会议精神,结合本区实际,制订了医疗器械(来自本站:)械生产企业日常监督检查计划,有计划、有针对性、有侧重地开展了医疗器械生产、经营企业及医疗机构的日常监督检查。建立企业日常工作联系单制度,随时了解企业生产情况、人员变更情况等。全年共检查检查医疗器械生产企业13家次,其中系统检查6家次,日常检查7家次;检查高风险医疗器械使用单位4家次。

及时调整了药品不良反应和医疗器械不良事件监测中心组成人员,同时对各不良反应监测点(药械生产、经营和使用单位)的监测员进行了重新登记,加强对医疗器械不良事件的监测。今年市局首次量化了医疗器械不良事件的监测报告任务,要求我区域内的开发区中心医院和宗瑞医院各上报5例。接到

任务后，我局多次与医院领导、设备科科长进行联系和沟通，截止目前已收到并上报医疗器械不良事件报告3例。

四、迅速行动，积极组织开展专项整治。

汇总上报。根据省市局要求对一新报的iii类产品进行注册核查，结果发现其某原辅材料来源存在疑问，经过厂方确认后将该情况如实进行了上报。开展无证经营医疗器械的检查，发现并查处无证经营医疗器械案2起。

组织开展了区域内隐形眼镜及护理液无证经营行为的专项打击和曝光，立案2起，目前该二起案件已走完行政处罚一般程序的全部手续，因二当事人拒罚，该二起行政处罚案件将移交法院进行强制执行。开展了免费体验类、部分隐形眼镜及护理液经营户和部分植入性医疗器械经营企业的专项检查，出具了检查情况表并提出了对应的整改意见。

开展了无证经营的免费体验类医疗器械的专项摸底与整治。根据群众举报以及平时收到一些广告传单，我局对区域内一些无证的免费体验点进行了摸底暗访。除查实一处体验点确有无证经营的证据被立案查处外，其余几处经多次跟踪调查均因无确凿证据证明其有销售行为而无法终止其免费体验的行为。

五、纳入农村“两网一规范”，加强使用器械管理。

把医疗机构的医疗器械管理纳入农村“两网一规范”建设内容，以创建省级农村药品“两网一规范”示范区为契机，加强使用医疗器械的监管。一是完善了政府对医疗器械监管工作的领导，健全了医疗器械的监管网络。二是推进农村基层医疗机构医疗器械的配送工程，实现医疗器械采购渠道清晰可控。在充分调研的基础上，确定5家药品质量管理、服务相对较好的药品批发企业和2家街道卫生院为药品主导供应商，每个街道(乡镇)可最多选3家作为本街道(乡镇)的药品医疗器械主导供应商，从源头控制药品质量。三是发挥了农村协管员在医疗

器械监管中的作用，制定协管员工作管理制度和考核细则，组织协管员进行农村医疗器械和药品管理检查。查处个体诊所从非法渠道购进医疗器械案1件，保证了老百姓的用械安全。

回顾一年来的工作，虽然我们按要求完成了上级布置的各项指标性的任务，但也存在很大的问题：首先，作为药械科这样一个兼备了药品和医疗器械监管职能的科室而言，我们感觉这二块工作在侧重面上明显不平衡，究其原因除了客观上人手过于紧张之外，在主观上也不能否认有在工作存在救场的现象，疲于应付；二是开办验收标准实用性不强，隐形眼镜经营准入条件过高，无证经营现象较难在短时间内得以遏制；钻法律空子，免费体验、销售医疗器械的行为得不到妥善的处置；三是对医疗器械流通领域的日常监管力度不够。

2014年，我们将继续以“准入把关更严格、信息渠道更畅通、应急反应更迅速、监督检查更有效、诚信建设更深入”为目标，大力实施放心工程，切实加强日常监管。

1、积极探索更有效的监管思路与方法，在医疗器械生产企业引入“内部质量管理层级责任制”，强化企业规范化操作的自律意识和能力。

2、加大监管的深度和力度，加大对违法行为的打击力度，尤其是对重点企业、重点部门和关键环节的监管，要严格执行突击检查制度。开展各类专项整治，在全面检查的基础上，根据市场情况，有重点地开展体外诊断试剂、口腔义齿和免费体验类医疗器械等专项检查。切实转变监管方式、加大执法力度，继续加大对性保健品店、超市、便利店等可能出现无证经营医疗器械场所的检查力度，加大对以“免费使用”为幌子实为无证销售家用医疗器械违法行为的打击力度，开展角膜接触镜市场的专项检查，进一步规范我区药品医疗器械市场秩序。以植入人体的人工晶体等高风险医疗器械产品及有投诉举报、存在安全隐患的企业为重点，依据医疗器械产品标准和有关规定，对企业开办条件符合性和质量管理体系

系运行情况进行检查;对医疗器械委托生产情况进行全面调查。

3、加强对医疗器械经营企业质量保证体系实施情况的检查，检查内容包括：产品的进货渠道、产品证照、库存保养、销售及售后服务等，严厉打击租(借)许可证、注册证的违法行为，坚决纠正医疗器械的进货渠道混乱和购销纪录不完备等违规经营行为。

4、认真贯彻《浙江省医疗机构药品和医疗器械使用监督管理办法》，加强医疗机构药

械质量管理。继续深入开展农村药械“两网一规范”建设，巩固农村“两网一规范”建设成果。开展农村规范药房检查，检查覆盖率150%以上;继续推进农村药械配送工程和主导供应商工作，从源头控制农村药品质量;充分发挥协管员和信息员在农村药械监管中的作用，确保农村药械质量。加大医疗机构药械使用监管力度。有针对性地加大医疗机构药械购进验收、保管养护等与质量密切相关环节的检查，检查覆盖率200%，严厉查处各类违法违规行。以进货渠道和质量管为重点，加强对医疗机构使用医疗器械的监管，一年二次检查高风险医疗器械使用单位，加强对高风险医疗器械等重点品种监管;加强医疗器械不良反应(事件)监测，及时纠正违法医疗器械广告。

5、加快信息化建设步伐，实施药械网上监管系统，通过一年时间的努力，实现经营企业和乡镇卫生院以上医疗机构和综合门诊部全部与我局联网，实行网上监管，提高监管效率。要推进医疗器械诚信体系建设，建立医疗器械监管的长效机制。引导企业向社会公开诚信承诺，承诺所有原辅料均从合法渠道购进，原辅料检验合格方可投入生产，切实加强医疗器械生产的质量管理，落实质量责任制。

阜阳市开展义齿“回头看”专项检查总结

按照省局《关于开展对定制式义齿生产企业专项检查“回头看”工作的通知》(皖食药监械〔2014〕163号)的要求,我局高度重视此次“回头看”工作,迅速制定实施方案,明确专项检查指导思想、工作目标、组成人员、检查范围、重点检查事项及要求。现将专项检查情况汇报如下:

一、总体情况

1、(一)企业建立的生产质量管理体系是否保持有效运行,并形成文件和记录。

(二)企业所用主要原材料是否具有合法资质,是否从合法的供应方采购,并保存供方的资质证明、采购凭证等。主体材料是否与产品注册申报内容一致。

(三)检查产品出厂检验报告、原始记录。

(四)产品合格证明上是否标注有关信息,保证产品的可追溯性。

(五)检查关键工序操作人员是否经过培训。

三、检查方式和时间

专项检查“回头看”工作由各市局组织实施,时间自本通知发布之日起至10月31日。省局将对各地工作开展情况进行督查。

四、检查要求

各市对这次“回头看”工作要高度重视,结合实际,制定切实可行的实施方案,确保此次专项整治达到预期效果。一是重点检查上次检查中存在问题较多的企业及被确定为安徽省医疗器械生产企业质量失信、质量警示等级单位的企业;二是

重点检查在上次专项检查中存在的问题及落实整改情况。同时将检查中发现的问题做好记录，并经企业确认，落实整改结果，做到每企一档。

(1)严厉打击无证生产加工义齿的行为，从源头打压“义齿黑加工点”的生存空间。

(2)查处未获得《医疗器械注册证》生产义齿的行为。

(3)查处使用未经注册的义齿材料生产加工义齿的行为。

(4)规范义齿加工企业许可管理，杜绝不按照法规要求擅自变更相关许可事项的行为。

(5)规范人员管理，严格对人员资质的审查，督促企业对直接接触义齿的工作人员进行体检，在辖区内从事义齿销售的业务代表进行登记。

(6)规范企业采购、生产过程、出厂检验和产品追溯等控制环节，确保企业质量管理体系得到有效运行。对使用无合格证明的原材料生产加工义齿的行为、不按照质量管理体系组织生产的行为、不按照产品注册标准进行出厂检验、周期检验的行为、说明书、标签和包装标识不符合法规要求的行为以及不向委托加工方提供销售凭证的行为进行严肃处理。

月13日，药监昌平分局召开了定制式义齿生产企业专项检查总结会。辖区内的5家企业的法定代表人和负责人均参加了会议。会上，分局总结并分析了此次义齿生产企业专项突击检查中发现的问题，通报了违法行为。针对“未取得产品注册证生产销售”、“擅自变更生产地址”等问题，分局重点强调：定制式义齿生产企业应取得《医疗器械产品注册证》后方可生产销售，不得擅自变更医疗器械注册地址、生产场所进行生产销售，不得接受无执业资格的医疗机构或个人委托为其加工定制式义齿以及不得使用未经注册的义齿材料加工

定制式义齿。同时，对参会人员进行了法规培训，并要求企业要增强自律意识和质量意识，加强自身管理，以确保质量管理体系的有效运行。

为进一步规范口腔义齿生产行为，近日，安庆市食品药品监督管理局组织人员对定制式义齿生产企业开展“回头看”专项检查，检查重点是企业的生产质量管理体系运行情况、主要原材料的资质、产品出厂检验报告以及人员培训等情况。

从检查结果来看，各企业生产质量管理体系

运行逐步规范，多数企业的原料购进验收记录、生产检验记录较齐全，企业生产技术人员，质量管理人员在职在岗。但也存在少数企业未严格执行生产操作规程、检验记录不规范等情况，检查人员已进行现场指导并督促整改。

通过开展“回头看”专项检查，安庆市义齿生产企业提高了《医疗器械生产质量管理规范》意识，促进了生产行为的规范，完善了相关软件资料和记录，基本达到了专项检查的效果。

医疗办工作总结参考书篇三

20xx年来，医院安全生产工作在区卫生局和镇党委、镇政府的领导下，在全院各科室职工的配合和支持下，紧紧围绕医院安全生产工作中心任务，积极贯彻预防为主、保障安全、综合治理、确保安全的十六字方针，以服务临床一线为宗旨，认真做好医院内部安全生产、治安保卫、消防安全工作。一年来，医院安全生产工作落实到位，无发生重大安全事故和火灾事故，保障了医院正常的医疗秩序，为构建和谐医院，平安医院做了大量的工作，现将医院20xx年安全生产工作总结如下：

一、医院安全生产综合治理工作情况

为切实做好20xx年的安全生产工作，根据上级主管部门的要求，医院实行安全生产目标责任制和治安防范综合治理，按照谁主管，谁负责的原则，医院与科室签订安全生产工作责任书，使目标层层分解，层层落实，责任到人，让全院所有科室、职工参与到医院安全生产工作中去；积极与镇政府、安监办、派出所取得沟通，从而更好的预防和处置医院突发事件的发生；积极建立健全医院安全生产和治安、消防安全制度，充分利用医院视频监控系统，使医院形成立体式治安和消防监控网络，发挥人防和技防相结合的优势，对医院安全生产综合治理工作起到积极作用。

二、医院安全管理工作情况

1、领导高度重视，组织机构健全，工作有落实。成立由医院主要负责人担任组长的安全生产领导小组，并下设办公室，配有专人负责日常工作，医院安全生产领导小组成员有：

组长：胡海涛

副组长：齐立勇张善良

成员：楚善强石宝田陈金友张风平黄华周文成

下设办公室：

办公室主任：周文成(兼)

2、广泛宣传发动，工作任务明确

按照区卫生局的要求，结合我院工作实际，医院积极参与安监部门和上级部门安排的安全生产月活动，为把安全生产月活动深入到全院每一个职工中去，医院制定安全生产月活动方案，张贴安全生产宣传画报20余张，多次组织职工学习安全生产知识和各项安全生产法律、法规，为安全生产月活动

的深入开展营造了良好的气氛。

3、完善安全生产制度建设，建立长效机制

医院以安全生产月活动为契机，完善医院各项安全生产工作制度，堵塞安全生产管理漏洞，细化各项安全生产工作措施，围绕着治理隐患、防范事故这一主题，结合上级部门安全生产专项整治活动，落实好医院各项安全生产制度，坚持边自查自纠，边建立长效机制；院领导班子把安全保卫工作作为职工晨会的重要内容之一，有针对性的把安全保卫工作提高到医院日常管理中；同时医院与各科室签订《安全生产责任书》，确保职责分工明确，进一步提高了科室的安全生产意识。

4、工作有重点，自查有力度

(1)根据医院安全生产月活动方案，医院有针对性的要求各科室对重点部门，重点(要害)部位进行自查，发现问题及时给予整改；同时医院安全生产委员会小组成员对各科室的自查结果进行抽查，并现场纠正隐患。

(2)医院对院内易燃、易爆、有毒、有害危险化学品、麻毒药品、药库进行重点监控，做好安全防范工作。

(3)、医院成立了保卫科，增加了保卫人员，进一步加强了医院的安全防范。

5、抓好医院安全生产日常管理工作

(1)认真做好医院内部治安防范工作。随着医院门诊、住院患者的不断增多，针对医院出入人员相对复杂的特点，医院安全保卫工作形势日益严峻，医院始终坚持安全第一、预防为主的方针，医院安排专人在夜间负责门卫安全工作，在日常管理中加强对全院各科室的巡查力度，发现问题，及时处理，

及时整改。

(2)认真做好医院消防安全工作，遏制火灾事故的发生。我院是消防安全重点保护单位，院领导高度重视医院内部消防安全工作，每月由专人对医院消防安全进行检查，发现隐患，及时整改。全年医院无发生一起火灾安全事故，给职工和患者提供一个安全、优质的医疗环境。

(3)积极配合上级部门做好20xx年春节、五一、国庆节等节日期间医院的安全生产工作，确保节日期间医院各要害部门安全生产工作制度落实到位，无发生一起安全生产事故，为创建和谐医院、平安医院做了大量的工作。

今后，医院将继续加强对全院职工安全教育的培训工作，确保医院20xx年安全生产工作继续实现六个零即重大医疗事故为零、重大设备事故为零、重大火灾事故为零、重大食物中毒事故为零、重大爆炸事故为零、重伤以上事故为零。

医疗办工作总结参考书篇四

根据省食品药品监督管理局下发的《20xx年全省医疗器械监管工作要点》(食药监械〔20xx〕xx号)要求，上半年，我局坚持以科学发展观为指导，以“创先争优”活动为载体，不断强化监管，优化服务，取得了积极成效，现总结报告如下。

一、我市医疗器械监管工作基本现状

1-6月，我市医疗器械经营企业新增经营企业xx(批发企业新增x家)家，注销x家，目前持有《医疗器械经营许可证》经营总计xx家。截止6月30日，我市医疗器械生产企业xx家，其中三类生产企业x家，二类生产企业xx家，一类生产企业x家，主要生产产品为：三类，医用激光仪器设备、手术室、急救室、诊疗室设备及器具、医用高分子材料及制品、临床检验

分析仪器等；二类，医用化验和基础设备器具、定制式义齿，医用卫生材料及敷料等；一类：病房护理设备及器具、一次性使用pe薄膜手套、一次性使用塑料指套、中医艾灸器等。1-6月我市一类医疗器械新注册品种x个，重新注册品种x个。

二、上半年医疗器械工作开展情况

方式，对高风险医疗器械生产、经营企业的质量人员是否做到在职在岗、营业场所和仓库是否与证照相符、首营审核执行情况、进货企业资质审查执行情况等进行了全面的检查。对检查中发现的问题，我局及时下发责令改正通知，并进行跟踪复查，有效地保障了全市高风险医疗器械的安全有效。

2. 开展隐形眼镜专项整治。针对隐形眼镜违规经营行为有所抬头，我局部署开展了隐形眼镜经营企业专项整治行动，4月底，我局组织召开市区隐形眼镜经营企业专项整治培训会，就如何规范经营隐形眼镜及护理液产品进行了培训，并就隐形眼镜专项整治进行了具体部署。5-6月，我局先后组织人员对市区范围内的隐形眼镜经营企业进行了全面排查，重点对各企业供货资质、四合一台账、质管人员在职在岗情况、验配设施设备等进行了检查。通过整治，各隐形眼镜经营企业经营行为得到有效规范，各企业负责人的守法经营意识明显提高。

强化与x县食品药品监督管理局的联动，及时传达专项检查方案的内容和要求，并积极督促x县人民医院做好自查工作，及时上报自查材料。三、实地检查，规范整改。6月初，我局由分管副局长带队，亲自赴x县人民医院进行现场检查。对分子筛制氧设备注册证资料、制氧设备培训记录、维修保养记录、氧浓度监测记录、是否在省局备案等进行了检查。对检查中存在的问题，已责令该院立即整改。

4. 推进医疗器械生产质量管理规范培训。根据省局医疗器械生产质量管理规范培训班的相关要求及部署，5月初，我局组织召

开全市医疗器械生产企业座谈会，积极推进医疗器械生产质量管理规范认证工作，为规范的实施进行宣传发动。通过此次会议，全面传达了省局和国家局实施医疗器械生产质量管理规范的有关要求，并对医疗器械的产业现状，未来的发展趋势进行了介绍和分析，进一步强调了推进质量管理规范的重要性和紧迫性，还对规范中的条款进行逐条讲解分析，向企业转发了相关文件，要求各企业认真组织学习，提前准备，特别是做好人员培训、体系完善、硬件改造、设备更新等工作，尽早启动和加快推进实施医疗器械生产质量规范工作。

监测工作情况，分析上年度监测工作存在的问题，部署了xx年度医疗器械监测工作的重点，并对医疗器械不良事件监测系统网上报送具体方法进行了培训，要求各单位一是全面推进不良事件监测网上报送工作，实现不良事件报告100%网上报送。

医疗办工作总结参考书篇五

疫情面前我们不能够置身事外：生死阻击的时刻，每一个人都责无旁贷。当前，新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控形势严峻，疫情防控阻击战是广大党员的一次大考验和初心使命的一次大挑战。作为电影学院一名大四学生更作为一名党员，在这关键时刻，我保证做到不出门不聚会，不传谣不造谣，不对国家和社会添乱，认真履行自己的责任和义务。

风雨同舟，披荆斩棘。疫情发生以来，全国上下众志成城，万众一心，采取各种“硬核”措施防止疫情扩散蔓延，以责任和担当筑起了疫情防控堤坝。

作为当代大学生，我们都知道在党和国家需要我们的时候，应该尽自己的能力勇往直前。但此次疫情较为复杂，很多同学都发出疑惑，我们应该做些什么？我们能做些什么？我们应该怎样做？在新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控的关键时刻，各地都在广泛动员群众、有效组织群众、团结凝聚群众，

哪里任务险重哪里就有党组织坚强有力的工作，哪里就有党员当先锋作表率，构筑起群防群治的严密防线。这同样适用于我们大学生，但这绝不是要求我们盲目走出家门，跑到街上去动员，而是有组织有计划的开展工作。疫情面前，有些同学选择走出家门当起了志愿者，说实话，我很佩服这些逆行者们，但是更多的同学只能待在家里，现阶段，同学们老老实实待在家就是对社会对国家的贡献。

面对疫情，我们首先要保持一个乐观的心态，出门记得戴口罩，不要去人员密集的地方；在家要勤洗手，注意卫生，同时监督自己的家人，不要进行聚会等。病毒不可怕，隔离也不可怕，特殊时刻，我们更应该坚定信念，打败病毒。

疫情牵动人心，安危事在人为。在来势汹汹的疫情面前，我们是一个命运共同体，更是一个责任共同体。只要我们众志成城、万众一心、科学防治、精准施策，就一定能打赢疫情防控阻击战。能力有大小，关爱无远近。在疫情防控的主战场，一个随手转的祝福，一次负责任的自我隔离，一封封请战书、一句句铿锵誓言，一束光、一份暖，用肩上的责任温暖一座城，用不期而遇的感动迎接春暖花开的到来！

工作总结ppt|工作总结怎么写|工作总结开头|工作总结结尾|工作总结报告

医疗办工作总结参考书篇六

xxx年是我院深入贯彻“两学一做”并积极推进中医馆建设的一年，这一年来在全院医护的共同努力下，以“病人为中心”、持续改进质量，保障医疗安全为主题、以建立和谐医患关系为目标，严抓各项医疗规范化和核心制度的落实，努力促进医疗模式的转变，开创了医院可持续发展的新局面，为了能使以后工作更上一个台阶，现将这一段工作总结如下：

一、医疗、经济指标完成情况

截止12月10日，全院完成门诊人次量xxx人次，其中急诊xx人次；完成住院治疗xxx人次，治愈率为xxx%好转率xxx%住院病人平均费用xxxxxx元，单病种治愈好转率达到卫生部颁布的病种质量控制标准。从医疗收入、药品收入分别占业务收入的比例及人均住院天数的下降，可以看出，医疗收入比去年同时期有所上升，药品收入有较大幅度下降，两者所占比例逐渐趋于合理，达到了“以病人为中心”，让利广大患者的根本目的，“以药养医”的局面得到明显改善，提高了现有资源利用率，体现技术含量，讲求投入产出，坚持社会效益第一的原则等宏观调控机制已发挥作用。

二、持续医疗质量改进，加强核心制度执行力，完善制度规范

1、严抓医疗质量，规范诊疗行为。持续医疗质量改进，制定了中峪乡卫生院医疗质量管理方案及医疗检查标准及重点内容，对医疗薄弱环节及医疗隐患进行整改，举行了“医疗安全讨论、业务知识学习、临床技术能训练、差错隐患整改”等一系列知识培训活动，加大环节质量及终末质量检查及反馈力度，加强《病历书写基本规范》制度，保证环节质量及终末质量稳步提高，为科室订购各种诊疗指南及临床医疗杂志，指导和规范诊断、治疗、护理等工作行为，使诊疗行为有章可循、有据可依，提高医务人员的综合素质，提高医疗质量，保证医疗安全。

2、提高诊疗水平，加强业务知识培训。加大职业技术培训力度，提高医务人员的医疗技术水平，全年共组织业务知识培训20余次。

3、持续改进，完善制度规范。加强医疗质量持续改进，坚持每季度医疗质量例会制度，分析总结医疗质量问题。

4、做大做强中医药事业。我院申请中医馆建设项目并积极推荐完善了中医门诊、针灸理疗、炮制煎药，中药磨粉等中医

馆的建设，使中医基础设施、设备不断完善，服务功能不断增加，中医医疗机构得到了加强，中医药人员整体素质得到了提升，中医药特色得到了较好发挥，中医药服务水平明显加强，在群众中影响力不断扩大，社会效益得到进一步体现。

三、贯彻“两学一做”及全省扶贫工作要求，深入辖区开展精准扶贫“五个一”

1、院长、副院长带领医护人员走村入户对健康扶贫人员“送优惠政策、送健康知识”。

2、走村入户对健康扶贫人员“签约服务、留下一个亲情号码”对健康扶贫户签约服务卡及提供乡村医生、卫生院包村人员的联系电话，便于患者就诊问药、急诊急救，确保“服务到位”。

3、走村入户对健康扶贫人员“开展一次疾病筛查、出具一份健康处方”对健康扶贫人员中因病患者进行面对面随访，展开测血压、测血糖、测心电图等疾病筛查活动，并及时把体检结果反馈给患者本人，对异常人员进行再次复查。其次以常见病、多发病为基础，为健康扶贫户中的患病人员出具了简单、科学、明了的健康处方，如：吸烟、饮酒有害健康、如何预防高血压、糖尿病，简要说明了疾病的致病因素，发病机理，诊断标准和保健措施。

四、工作中存在的不足

XXXX年虽然我院的医疗工作取得了健康平稳的良好发展，但工作中仍在着不足：

1、深化目标管理，还有一些人对目标认识不够，或者是为了完成任务去做，完成的质量有待于提高。

2、夯实专科基础，普及业务知识学习积极性很高，但学习的效果有待于提高，以往培训过的业务知识很不能灵活加以应用。

3、规范化的业务建设规程已建立，但落实的很不到位。

4、医疗环境、病房环境有待于进一步改善。

5、安全意识有待于进一步提高。

6、部分医务人员责任心不强。

五、下一步工作重点：

1、规范投诉管理工作，建立投诉管理办公室。在当前的医疗背景下，医疗纠纷时有发生，我院也不例外。医疗纠纷发生后，直接导致正常医疗秩序的破坏，造成医院在社会的不良影响，它是一个十分复杂而难以解决的问题。面对医疗纠纷，医务科总是全力以赴，真诚细致调查，以换位思考的角度，体谅患者的就医心情，妥善处理医疗纠纷。

2、不断提高康复质量；提高医疗文书书写质量，提高安全意识，注意各个环节的安全隐患。

3、改正学习中的不足，切合实际学习康复知识，真正掌握基本理论，用于实践中。

4、时刻保持应有竞争意识、危机感，保持我院的发展势头，这是我们必须考虑的问题，我们应该落实要点、认真学习，一步一个脚印，把我院的卫生事业做强做大，务实创新，不然，就会在多变、竞争的市场中淘汰。

xxx年即将过去，崭新的xxxx已向我们招手，相信全院医务人员能紧密配合医院领导发扬成绩，纠正不足，开拓进取，拼

搏向上，坚持方针，落实工作重点，共同完成医院的各项工作，力争下年取得更大的成绩，为我院再上新台阶做出自己的应有贡献。

医疗办工作总结参考书篇七

经过一年的发展，在院领导各部门的领导下，各科室的协助以及科主任及护士长的带领下，通过全院的共同努力，我科顺利通过市级重点专科的创建工作。在各方面不断完善和提高的同时，我科室仍有以下不足：

虽全年无一例因麻醉引起的重大不良事件和纠纷，但仍有不足之处：

1. 不良事件仍然存在漏报或者不报的情况，或者由于种种原因上报不及时。
2. 科室对于不良事件的登记信息不全。
3. 仍有极少数人员对不良事件的处理及上报流程不熟悉。

针对以上情况，来年我科将加强对不良事件的管理，监督与落实不良事件的各个流程，加强奖惩。

由于科室的特殊性（无患者及病房），教学查房的很多内容都只是流于形式，还只停留在软件资料层面上，未能具体落实。由于实习进修生较少，（我科基本上没有实习生，进修生也只是偶尔有一两个）

对实习进修生的管理也只处于软件资料方面。来年我科将完善教学查房的各个流程：按照医院的各项规章制度，落实到科室，具体到人。做到对实习进修生负责。如实习进修生的各项管理制度，请销假制度，操作管理，出科考核等。

三基三严的问题同教学查房，每月都只是做了软件资料，没有具体拿出来讲，没有达到实质性的效果□20xx年我科将针对三基三严进行大整改：每月进行至少一次的ppt讲课，每季度至少一次的开卷或闭卷考核，将各项操作规范流程，核心制度、法律法规等问题纳入其中。

20xx年科室人员结构配置有所完善，值班人员基本有会诊权限，会诊量明显增加，主要表现在麻醉风险评估及深静脉穿刺置管量的增加，说明临床医生越来越重视麻醉，对麻醉的需求有所增加□20xx年我科将继续加强人员资质的管理，加强具有会诊资质人员的培训，努力提高会诊质量。

虽近年来无因麻醉操作引起的感染病例，但我科麻醉医师的无菌观念相比护士仍较差，这也是来年我科的工作重点：严格遵守无菌操作规范及洗手流程，落实上报制度及流程，加强及监督全科及手术人员的无菌操作。

消防历来是医院及科室管理的重中之重，涉及全院及患者的人身及财产安全。在梁国洪科长的监督管理下，我科暂无各种违规操作，如私接大功率电器，堵塞消防通道，挪动或毁坏消防器材等。但在软件资料这方面完善得不及时或不够完善。我科将加强对科室消防管理人员的监督与管理。

科室现有麻醉医师17名，其中2名在外规培医师，1名在外进修医师，实际在岗医师14名，副主任医师2名，主治医师4名，6名住院医师，5名轮转医师□20xx年将晋升2名主治医师、1名住院医师。我科的现状是年轻低年资无证医师较多，很多东西都有点脱岗脱节。来年我科将加强对麻醉医师的管理，严格遵守医院的医师分级管理制度，加强对跨级违规操作的管理和处罚，落实好会诊上报制度。

对于精麻药品的管理我科室做得还比较好，但仍存在以下问题：

1. 处方信息不全

2. 处方上的字迹不清

3. 处方上的数量与上账数量不一致：主要是由于上账不仔细。

4. 对精麻药品管理的学习仍不到位，停留在软件资料层面，针对此情况，与教学管理及三基三严一样，予ppt的方式进行教学。

1. 术前术后访视：由于科室人员不足，术前及术后访视时仍有无证人员参加，我科将加强对人员资质的管理，落实此类情况。术前术后访视有少数人员访视不到位，对病人的具体检查结果不清楚，或对重要信息收集不全。

2. 输血管理：严格把握各项输血指征，提倡成分输血，拒绝输人情血。严格执行输血的各项查对制度，输血过程中及术后严密观察监测。加强与输血科之间的各项沟通流程，开放绿色通道，保障患者生命安全。

3. 非计划再次手术：我科主要负责收集非计划再次手术各项信息以及加强对非计划再次手术的监管。20xx年存在的主要问题有以下两个方面：一是漏登漏报，主要是因为对病人信息了解不全，如，今天这个患者是我做的，隔段时间换另外一个医生做，可能就不知道情况了。还有就是局麻做的手术，医生护士不说的话我们也不知道是不是非计划再次手术。二是对非计划再次手术的监管不到位。具体整改措施：与临床外科医师沟通，若为非计划再次手术，要在手术通知单上注明；对于那种较紧急而外科医师又无暇上报审批的，我科将以电话的形式告知医教部及相关部门，等术后医师自行完善相关程序资料。

4. 交接班管理：严格执行医院及科室规定的相关管理制度。不迟到，不早退，对重要的交接信息落实到位。

十八项核心制度里，手术安全核查与我科尤为密切相关，但由于种种原因，麻醉前的安全核查始终不能到位，其具体原因：临床医师较少，手术前一班都要交班查房，来手术室的时间都较晚，而我科的麻醉工作又需提前，所以麻醉前的核对工作就缺少了手术医师的核对。针对此问题，通过各种会议也与外科医师交流过，仍无多大成效，需医教部加强监督管理。

希望在20xx年里在院领导的监督管理及各临床科室的协助下，我科能更好的做好各项工作，不足之处能够得到更好的改善。科室能力更上一个台阶。

医疗办工作总结参考书篇八

根据市政府、市农合中心的工作部署，我镇结合自身实际，经过镇、村、社三级干部和广大社员群众密切合作，现20xx年农村新型农村合作医疗收取工作已全面结束，现就工作开展情况总结如下：

- 1、截止20xx年11月30日共收取新合参保人数18544人，农民参合率达98%以上。
- 2、截止20xx年12月3日各种新合数据录入、修改已全面完成。
- 3、最后的一些小完善工作将按照市新合办的要求，做得更细、更准。

1、我镇历年高度重视农村新型合作医疗参合工作，落实了工作开展领导小组，把国家的惠民政策落到实处。

2、加大宣传工作。首先，召开全镇农村合作医疗收取工作的会议，传达上级文件精神和新合给广大农民带来的好处；其次，在收取工作中把国家对参合农民补助金额进行宣传，使今年参合金额由去年的30元调整到今年的50元不受任何影响，

广大农民朋友参合积极性非常高；最后，把收取、录入时间、参合比例制定考核，与年终干部的绩效挂钩。

3、在参合资金的收取上，采取村社干部到户和农户主动自愿上缴，现我镇已圆满完成此项工作任务。