

小区火灾防控方案(汇总8篇)

广告策划是一门综合性的学科，需要结合市场调研、品牌策略、创意思维和传媒渠道等多个方面进行综合考量。接下来，小编将为大家介绍一些成功的活动策划案例，希望能够对大家有所启发。

小区火灾防控方案篇一

当发生火情时，发现者应立即向安全部报警，秩序维护部接到报警后要立即赶赴现场处置，并及时向服务处领导报告，根据火情是否启动应急预案。同时，根据现场情况应遵循一定的处理原则：先人员，后财产；先贵重，后次要；先灭大，后灭小；先隔断，后集中的方法和原则扑救。

（一）入局部发生火险，火势很小，极易扑灭时，发现人员在及时向保卫处报警同时，利用现场器具进行扑救，安全人员到场后，可视情况调集其它部位的灭火器进行扑救。

（二）如火势较大，有可能蔓延时，安全部要立即向公安消防部门报警，同时向服务处领导报告，并通知有关人员启动应急预案，有关人员接到通知后，各工作小组自动组成，迅速到位，按各自职责展开工作。

（1）报警及扑救组要立即调集所属成员和灭火器具扑救和控制火灾，并及时向指挥部报告火情。

（2）疏散组要迅速打开起火部位疏散门组织火场人员按疏散线路撤离至安全地带。

（3）引导组要派出人员车辆到东大门迎接消防车并引导至现场。

（4）在公安消防对到场后，扑救组撤出火场，转为警戒组，

协助公安部门做好外围警戒工作。

(5) 医疗救护组根据现场情况做好伤员救治并根据伤情及时送往医院。

(6) 后勤组和通讯联络组在此过程中要做好相关的后勤保障工作和人员通讯联系工作。

小区火灾防控方案篇二

4.1 物业总经理或值班经理接到火警报告后，应立即赶赴指定地点或火警现场，并通知相关到场，成立临时灭火指挥部。

4.2 临时指挥部由物业总经理、保安部经理、工程物料部经理、行政部经理、消防专管员以及其他相关组成，由物业总经理任临时总指挥。物业总经理尚未到场时，由保安部经理或值班经理代任总指挥。

4.3 临时灭火指挥部职责：

4.3.1 根据火势情况及时制定相应对策，向各部门下达救灾指令。

4.3.2 根据火势情况确定是否疏散。

4.3.3 立即集合义务消防队，指挥义务消防队员参加灭火，并保证消防用水的供应。

4.3.4 在火势难以控制时，应及时下达向“119”报警的指令。

4.3.5 根据火势情况，成立疏散组、抢救组、警戒组，组织救人，抢救和保管重要物资及档案，维持现场秩序。

4.3.6 根据火势情况决定是否启用紧急广播进行报警。

4.3.7下令将消防电梯降至首层，派专人控制，专供灭火工作之用。同时停止起火区域的其它电梯和中央空调运行。

4.3.8根据火势情况决定是否采用部分或全部断电、断气、打开排烟装置等措施。

4.3.9消防队到达后，及时向消防队领导准确地提供火灾情况和水源情况，引导消防队进入火灾现场，协助消防队灭火，并协助维持现场秩序，安顿疏散。

4.3.10火灾扑灭后，组织各部门员工进行善后工作。

小区火灾防控方案篇三

2.1消防监控室值班一旦发现消控设备报警或接到火警报告后，应立即通知保安赶赴现场确认，并通知消防专管员。

2.2火情确认后立即通报保安部经理或当班领班，由其迅速召集前往现场灭火、警戒、维持秩序和组织疏散。

2.3立即将火情通报物业总经理或值班领导以及工程物料部经理。

2.4值班坚守岗位，密切观察火警附近区域的情况，如有再次报警，应立即再次派人前往查看确认。如有业主打电话询问，注意不要慌张，告诉业主：“火情正在调查中，请保持冷静，如果需要采取其它措施，我们将会用紧急广播通知您”，同时提请业主关好门窗。

2.5接到现场灭火指挥部下达的向“119”报警的指令时，立即按要求报警，并派人前往路口接应消防车。

2.6接到现场灭火工作总指挥传达的在小区内分区域进行广播的指令时，立即按要求用普通话(或中英文)进行广播，注意

广播时要沉稳、冷静，不要惊慌，语速要适当，语音要清晰。特殊情况下，应派保安员或管理员逐单元上门通报，通报顺序为：起火单元及相邻单元，起火层上面2层，起火层下面1层。

2.7详细记录火灾扑救工作的全过程。

小区火灾防控方案篇四

1.1小区任何区域一旦着火，发现火情的应保持镇静，切勿惊慌。

1.2如火势初期较小，目击者应立即就近用灭火器将其扑灭，先灭火后报警。

1.3如火势较大，自己难以扑灭，应采取最快方式用对讲机、电话或打碎附近的手动报警器向消防监控室报警。

1.4关闭火情现场附近的门窗以阻止火势蔓延，并立即关闭附近的电闸及煤气。

1.5引导火警现场附近的用湿毛巾捂住口鼻，迅速从安全通道撤离，同时告诉疏散不要使用电梯逃生，以防停电被困。

1.6切勿在火警现场附近高喊：“着火了”，以免造成不必要的混乱。

1.7在扑救未到达火警现场前，报警者应采取相应的措施，使用火警现场附近的消防设施进行扑救。

1.8带电物品着火时，应立即设法切断电源，在电源切断以前，严禁用水扑救，以防引发触电事故。

小区火灾防控方案篇五

〈一〉 目击报警

- 1、小区任何区域一旦着火，发现火情的人员应保持镇静，切勿惊慌。
- 2、如火势初期较小，目击者应立即就近用灭火器将其扑灭，先灭火后报警。
- 3、如火势较大，自己难以扑灭，应采取最快方式用对讲机、电话或打碎附近的手动报警器向消防监控室报警。
- 4、关闭火情现场附近之门窗以阻止火势蔓延，并立即关闭附近的电闸及煤气。
- 5、引导火警现场附近的人员用湿毛巾捂住口鼻，迅速从安全通道撤离，同时告诉疏散人员不要使用电梯逃生，以防停电被困。
- 6、切勿在火警现场附近高喊：“着火了”，以免造成不必要的混乱。
- 7、在扑救人员未到达火警现场前，报警者应采取相应的措施，使用火警现场附近的消防设施进行扑救。
- 8、带电物品着火时，应立即设法切断电源，在电源切断以前，严禁用水扑救，以防引发触电事故。

〈二〉 消防监控室报警

- 1、消防监控室值班人员一旦发现消控设备报警或接到火警报告后，应立即通知保安人员赶赴现场确认，并通知消防专管员。

- 2、 火情确认后立即通报保安部经理或当班领班，由其迅速召集人员前往现场灭火、警戒、维持秩序和组织疏散。
- 3、 立即将火情通报物业总经理或值班领导以及工程物料部经理。
- 4、 值班人员坚守岗位，密切观察火警附近区域的情况，如有再次报警，应立即再次派人前往查看确认。如有业主打电话询问，注意不要慌张，告诉业主：“火情正在调查中，请保持冷静，如果需要采取其它措施，我们将会用紧急广播通知您” ，同时提请业主关好门窗。
- 5、 接到现场灭火指挥部下达的向“119”报警的指令时，立即按要求报警，并派人前往路口接应消防车。
- 6、 接到现场灭火工作总指挥传达的在小区内分区域进行广播的指令时，立即按要求用普通话(或中英文)进行广播，注意广播时要沉稳、冷静，不要惊慌，语速要适当，语音要清晰。特殊情况下，应派保安员或管-理-员逐单元上门通报，通报顺序为：起火单元及相邻单元 起火层上面2层 起火层下面1层。
- 7、 详细记录火灾扑救工作的全过程。

〈三〉报警要求

- 1、 内部报警应讲清或问清：
 - a. 起火地点;b. 起火部位;c. 燃烧物品;d. 燃烧范围;e. 报警人姓名;f. 报警人电话。
- 2、 向“119”报警应讲清：
 - a.小区名称; b. 火场地址(包括路名、门牌号码、附近标物);

c.火灾发生部位; d.燃烧物品; e.火势状况; f.接应人员等候地点及接应人;g.报警人姓名; h.报警人电话。

3、成立临时指挥部

(1) 物业总经理或值班经理接到火警报告后，应立即赶赴指定地点或火警现场，并通知相关人员到场，成立临时灭火指挥部。

(2) 临时指挥部由物业总经理、保安部经理、工程物料部经理、行政部经理、消防专管员以及其他相关人员组成，由物业总经理任临时总指挥。物业总经理尚未到场时，由保安部经理或值班经理代任总指挥。

〈四〉临时灭火指挥部职责：

- 1、 根据火势情况及时制定相应对策，向各部门下达救灾指令。
- 2、 根据火势情况确定是否疏散人员。
- 3、 立即集合义务消防队，指挥义务消防队员参加灭火，并保证消防用水的供应。
- 4、 在火势难以控制时，应及时下达向“119”报警的指令。
- 5、 根据火势情况，成立疏散组、抢救组、警戒组，组织救人，抢救和保管重要物资及档案，维持现场秩序。
- 6、 根据火势情况决定是否启用紧急广播进行报警。
- 7、 下令将消防电梯降至首层，派专人控制，专供灭火工作

之用。同时停止起火区域的其它电梯和中央空调运行。

8、 根据火势情况决定是否采用部分或全部断电、断气、打开排烟装置等措施。

9、 消防队到达后，及时向消防队领导准确地提供火灾情况和水源情况，引导消防队进入火灾现场，协助消防队灭火，并协助维持现场秩序，安顿疏散人员。

〈五〉人员疏散和救护

小区内发生火情时，各部门员工的任务是扑救火灾、疏散人员、抢救重要物资和维持秩序，危急关头以疏散、救护人员为主。火灾发生后，每一位员工都要牢记自己的首要职责是保护业主、访客及自己的生命安全。

1、 火灾发生后，由疏散组负责安排人员，为业主和访客指明疏散方向，并在疏散路线上设立岗位进行引导、护送业主和访客向安全区域疏散。这时切记要提醒大家不要乘坐电梯，如果烟雾较大，要告知大家用湿毛巾捂住口鼻，尽量降低身体姿势有序、快速离开。

2、 人员的疏散以就近安全门、消防通道为主，也可根据火场实际情况，灵活机动地引导人员疏散。

3、 认真检查起火区域及附近区域的各个单元，并关闭门窗和空

调。发现有人员被困在起火区域，应先营救被困人员，确保每一位业主和访客均能安全撤离火场。

4、 接待安置好疏散下来的人员，通过良好的服务稳定人们的情绪，并及时清点人员，检查是否还有人没有撤出来。

5、疏散顺序为：先起火单元及相邻单元，后起火层上面2层和下面1层。疏散一般以向下疏散为原则(底层向外疏散)，若向下通道已被烟火封住，则可考虑向屋顶撤离。

1、保安部接到火警通知后，应迅速成立警戒组，布置好小区内部及外围警戒。

2、清除小区外围和内部的路障，疏散一切无关车辆和人员，疏通车道，为消防队灭火创造有利条件。

3、控制起火大楼底层出入口，严禁无关人员进入大楼，指导疏散人员离开，保护从火场上救出的贵重物资。

4、保证消防电梯为消防人员专用，引导消防队员进入起火层，维持灭火行动的秩序。

5、加强对火灾区域的警戒，保护好火灾现场，配合公安消防部门和调查组对起火原因的勘察。

6、保证非起火区域和全体业主、访客的安全，防止犯罪分子趁火打劫。

〈七〉 善后工作

1、火灾扑灭并经公安消防部门勘察后，工程物料部应迅速将小区内的报警和灭火系统恢复至正常状态。

2、保安部组织人员清理灭火器材，及时更换、补充灭火器材。

3、管理运作部统计人员伤亡情况和小区财产损失情况，上报灭火指挥部及总经理。

4、综合管理部组织员工对受灾业主/用户进行慰问，并根据实际需要给予切实帮助。

- 5、 清洁绿化部组织员工对火灾现场进行清理，恢复整洁，对因逃生或救火损坏的花木进行抢救或补种。
- 6、 灭火指挥部应召开会议，对火灾扑救行动进行回顾和总结。
- 7、 由物业总经理发动员工，收集可疑情况，配合调查组对火灾事故进行调查，并责成消防专管员写出专题报告，分清责任。
- 8、 如果小区财产办有保险，则由财务部门联系保险公司进行索赔。

安居家园住宅小区

-火灾应急预案

无论何时，一旦发现有火灾苗头，如烟、油、味、色等异常状态，每一位员工都必须立即向消防监控室报警(注意：当现场异味为液化气等易燃气体时，严禁在现场用手机、对讲机、电话报警，应该脱离现场到安全区域后再报警，以防电火花引爆易燃气体)，请其派人查明真相，并做好应急准备。

〈一〉 目击报警

- 1、 小区任何区域一旦着火，发现火情的人员应保持镇静，切勿惊慌。
- 2、 如火势初期较小，目击者应立即就近用灭火器将其扑灭，先灭火后报警。
- 3、 如火势较大，自己难以扑灭，应采取最快方式用对讲机、电话或打碎附近的手动报警器向消防监控室报警。
- 4、 关闭火情现场附近之门窗以阻止火势蔓延，并立即关闭附

近的电闸及煤气。

5、引导火警现场附近的人员用湿毛巾捂住口鼻，迅速从安全通道撤离，同时告诉疏散人员不要使用电梯逃生，以防停电被困。

6、切勿在火警现场附近高喊：“着火了”，以免造成不必要的混乱。

7、在扑救人员未到达火警现场前，报警者应采取相应的措施，使用火警现场附近的消防设施进行扑救。

8、带电物品着火时，应立即设法切断电源，在电源切断以前，严禁用水扑救，以防引发触电事故。

〈二〉 消防监控室报警

1、消防监控室值班人员一旦发现消控设备报警或接到火警报告后，应立即通知保安人员赶赴现场确认，并通知消防专管员。

2、火情确认后立即通报保安部经理或当班领班，由其迅速召集人员前往现场灭火、警戒、维持秩序和组织疏散。

3、立即将火情通报物业总经理或值班领导以及工程物料部经理。

4、值班人员坚守岗位，密切观察火警附近区域的情况，如有再次报警，应立即再次派人前往查看确认。如有业主打电话询问，注意不要慌张，告诉业主：“火情正在调查中，请保持冷静，如果需要采取其它措施，我们将会用紧急广播通知您”，同时提请业主关好门窗。

5、接到现场灭火指挥部下达的向“119”报警的指令时，立

即按要求报警，并派人前往路口接应消防车。

注意广播时要沉稳、冷静，不要惊慌，语速要适当，语音要清晰。特殊情况下，应派保安员或管-理-员逐单元上门通报，通报顺序为：起火单元及相邻单元 起火层上面2层 起火层下面1层。

7、 详细记录火灾扑救工作的全过程。

〈三〉报警要求

1、 内部报警应讲清或问清：

a. 起火地点;b. 起火部位;c. 燃烧物品;d. 燃烧范围;e. 报警人姓名;f. 报警人电话。

2、 向“119”报警应讲清：

a.小区名称; b. 火场地址(包括路名、门牌号码、附近标物);
c.火灾发生部位; d.燃烧物品; e.火势状况; f.接应人员等候地点及接应人;g.报警人姓名; h.报警人电话。

3、 成立临时指挥部

(1) 物业总经理或值班经理接到火警报告后，应立即赶赴指定地点或火警现场，并通知相关人员到场，成立临时灭火指挥部。

(2) 临时指挥部由物业总经理、保安部经理、工程物料部经理、行政部经理、消防专管员以及其他相关人员组成，由物业总经理任临时总指挥。物业总经理尚未到场时，由保安部经理或值班经理代任总指挥。

〈四〉临时灭火指挥部职责：

- 1、 根据火势情况及时制定相应对策，向各部门下达救灾指令。
- 2、 根据火势情况确定是否疏散人员。
- 3、 立即集合义务消防队，指挥义务消防队员参加灭火，并保证消防用水的供应。
- 4、 在火势难以控制时，应及时下达向“119”报警的指令。
- 5、 根据火势情况，成立疏散组、抢救组、警戒组，组织救人，抢救和保管重要物资及档案，维持现场秩序。
- 6、 根据火势情况决定是否启用紧急广播进行报警。
- 7、 下令将消防电梯降至首层，派专人控制，专供灭火工作之用。同时停止起火区域的其它电梯和中央空调运行。
- 8、 根据火势情况决定是否采用部分或全部断电、断气、打开排烟装置等措施。
- 9、 消防队到达后，及时向消防队领导准确地提供火灾情况和水源情况，引导消防队进入火灾现场，协助消防队灭火，并协助维持现场秩序，安顿疏散人员。

〈五〉人员疏散和救护

小区内发生火情时，各部门员工的任务是扑救火灾、疏散人员、抢救重要物资和维持秩序，危急关头以疏散、救护人员为主。火灾发生后，每一位员工都要牢记自己的首要职责是保护业主、访客及自己的生命安全。

- 1、 火灾发生后，由疏散组负责安排人员，为业主和访客指

明疏散方向，并在疏散路线上设立岗位进行引导、护送业主和访客向安全区域疏散。这时切记要提醒大家不要乘坐电梯，如果烟雾较大，要告知大家用湿毛巾捂住口鼻，尽量降低身体姿势有序、快速离开。

2、 人员的疏散以就近安全门、消防通道为主，也可根据火场实际情况，灵活机动地引导人员疏散。

3、 认真检查起火区域及附近区域的各个单元，并关闭门窗和空调。发现有人员被困在起火区域，应先营救被困人员，确保每一位业主和访客均能安全撤离火场。

4、 接待安置好疏散下来的人员，通过良好的服务稳定人们的情绪，并及时清点人员，检查是否还有人没有撤出来。

5、 疏散顺序为：先起火单元及相邻单元，后起火层上面2层和下面1层。疏散一般以向下疏散为原则(底层向外疏散)，若向下通道已被烟火封住，则可考虑向屋顶撤离。

1、 保安部接到火警通知后，应迅速成立警戒组，布置好小区内部及外围警戒。

2、 清除小区外围和内部的路障，疏散一切无关车辆和人员，疏通车道，为消防队灭火创造有利条件。

3、 控制起火大楼底层出入口，严禁无关人员进入大楼，指导疏散人员离开，保护从火场上救出的贵重物资。

4、 保证消防电梯为消防人员专用，引导消防队员进入起火层，维持灭火行动的秩序。

5、 加强对火灾区域的警戒，保护好火灾现场，配合公安消防部门和调查组对起火原因的勘察。

6、保证非起火区域和全体业主、访客的安全，防止犯罪分子趁火打劫。

〈七〉 善后工作

1、 火灾扑灭并经公安消防部门勘察后，工程物料部应迅速将小区内的报警和灭火系统恢复至正常状态。

2、 保安部组织人员清理灭火器材，及时更换、补充灭火器材。

3、 管理运作部统计人员伤亡情况和小区财产损失情况，上报灭火指挥部及总经理。

4、 综合管理部组织员工对受灾业主/用户进行慰问，并根据实际需要给予切实帮助。

5、 清洁绿化部组织员工对火灾现场进行清理，恢复整洁，对因逃生或救火损坏的花木进行抢救或补种。

6、 灭火指挥部应召开会议，对火灾扑救行动进行回顾和总结。

责任。

8、 如果小区财产办有保险，则由财务部门联系保险公司进行索赔。

小区火灾防控方案篇六

为了确保小区正常的供水供电。对于小区内外自来水管网和电力管网造成的停水停电等突发事件。将按照以下应急方案进行处理。

一．遇到大面积停水停电时，发现部门立即上报维修部门及

上级主管，同时报告客户服务中心，并及时汇报突发事件的变化情况。

二. 维修人员或值班人员应迅速查明停水停电等突发事件的原因。是来自内部原因，还是外部的原因。如果是小区外部原因应立即拨打自来水或供电局等相关部门的电话。弄清事故发生地点和事故原因以及恢复时间，若是小区内管网原因，应立即通知主管部门和维修人员到现场，迅速进行抢修。

三. 设备维修部门接到报修后，立即组织人员和物资进行管网抢修争取最短时间内恢复管网的正常运行，尽可能缩短停水停电时间。

五. 设备维护组平时要对小区的用水用电设备进行维护和巡检，发现问题及时处理，设施设备不许带伤运行。

小区火灾防控方案篇七

为做好全县农民冬季取暖用煤保障工作，确保广大农民冬季取暖有煤烧、买得起、温暖过冬，按照《内蒙古自治区人民政府办公厅关于统筹做好农牧民冬季取暖用煤保障工作的通知》（内政办发〔20xx〕67号）、《内蒙古自治区能源保障工作领导小组关于认真做好农牧民冬季取暖用煤保障有关工作的函》（内能煤运函〔20xx〕1061号）有关要求，结合我县实际，制定本方案。

今冬明春我县约10651户农户有冬季取暖用煤需求，需求量16855万吨。其中，安排蒙东畅彤矿业有限公司落实5000吨取暖用煤，协调鄂尔多斯市调运11855万吨保供用煤。各乡镇、有关部门要在9月底前将农民冬季取暖用煤发放到位，确保百姓温暖过冬。

（一）细化分解落实煤源

工信局负责对接内蒙古蒙东畅彤矿业有限公司及准格尔旗宏亚煤矿，确保两家企业足量提供煤炭，并联系确定物流企业进行外调煤炭拉运；各乡镇、乡村振兴局、民政局要与工信部门做好沟通对接，按照优先保障急需和困难群众冬季取暖用煤的原则，根据农民急需程度，组织村民先行按照户均数量拉运鄂尔多斯精煤、剩余部分多伦当地褐煤补足。

（二）严格执行煤炭质量标准和最高限价

工信局、发改委、市场监管局负责，督促企业严格落实自治区关于农牧民冬季取暖用煤最低热值及最高限价要求，蒙东畅彤提供褐煤热值不低于3000大卡，价格按照3000大卡不超过275元/吨（出矿含税价）折算执行；外调鄂尔多斯精煤热值不低于4200大卡，价格按照5500大卡不超过460元/吨（出矿含税价）折算执行。同步开展专项督查行动，加强冬季取暖用煤价格监管，严查严处倒买倒卖、哄抬价格等行为，确保价格稳定、秩序规范。

（三）切实保障运输通畅

各乡镇要按照以村组为单位，兼顾拉运距离远近的实际情况，分时段、分批次统一到煤炭生产企业进行褐煤拉运，到乡镇指定网点进行精煤拉运。交通局负责，做好道路通行保障、卡口协调等工作，确保冬季农民取暖用煤运输畅通。

（一）提高思想认识。确保农民温暖过冬，是贯彻以人民为中心发展思想的具体体现，各乡镇、县直有关部门要切实提高政治站位，把农民冬季取暖用煤保障工作作为当前最大的民生工程、民心工程，确保农民冬季取暖有煤烧、买得起，让农牧民群众温暖过冬。

（二）压实工作责任。各乡镇要落实主体责任，成立工作专班，制定工作方案，进一步摸清农民冬季取暖用煤需求和缺口数量，分类建立台账，强化沟通协调，保障农民取暖用煤

稳定供应。各部门要按照职责分工，加强协调配合，建立调度机制，有效稳控煤炭价格，协调产煤企业，落实保障供应，规范销售市场，确保完成农民冬季取暖用煤工作任务。

（三）加强监督检查。强化日常调度、督查督导和明察暗访，督促各部门和相关企业，落实农民冬季取暖用煤保障工作。对履职不到位，工作落实不力，行动迟缓的，要依规严肃追究有关责任人的相关责任。

小区火灾防控方案篇八

小区分有计划停水、停电和突发性停水、停电情况，合理安排相关工作，使小区工作尽快恢复正常。

1、属于有计划停水、停电的，应当提前24小时通知业主（住户）、各工作单位，在各楼栋、大堂公告栏及小区电子显示屏发布通知。将通知登记在发文通知单上保存。

对相关设备进行正常检修维护，向业主（住户）耐心解释取得支持配合。停水的利用生活水箱临时供水，如长期停水，应与供水、消防等单位联系，解决供水。停电的自动启动发电机临时供电。

2、属于突发性停水、停电的，应当在十分钟内发出简要通知，1小时内发出书面通知，内容包括原因、预计恢复供水、供电时间。并将通知张贴在各楼栋、大堂显要位置，并将文件保存。对相关设备进行检修维护，向业主（住户）耐心解释，取得支持配合。停水的利用生活水箱临时供水，如长期停水，应与供水、消防等单位联系，解决供水。停电的自动启动发电机临时供电。

（一）、办公室

1、及时打印、张贴停水、停电通知。

2、安排备用水，启动临时供电装置。

3、向业主（住户）耐心解释停水、停电原因。

（二）协管部

1、加强停水、停电期间的巡逻保卫。

2、对水、电力检修车辆进行引导，协助检修服务工作。

（三）、维修班

1、停水、停电期间做好正常检修维护工作。

2、对于故障导致停水、停电的，及时抢修排除故障，恢复供水供电。

1、贮水池、生活水箱

2、应急灯、发电机