

医院护理工作总结实用(精选8篇)

学期工作总结可以激励自己在下一个学期更加努力，为自己设定新的目标。以下是小编为大家准备的导游工作总结范文，希望能给大家提供一些启示和参考，促进大家在导游岗位上的进步。

医院护理工作总结实用篇一

20__年是充实的一年，虽然辛苦，但是也有满满的收获，现将20__年的工作总结如下：

一、重视人才培养，优化护理队伍

1、加强护理管理培训。医院于今年先后派两位总护士长到第四军医大学进修学习，与此同时医院部分常委还对全院代理护士长及老护士长进行了培训。

2、优化整体护理队伍，提高护理人员的综合素质。医院分四批次共选派多名护理骨干前往总医院进修学习，这是近年来护理人员外出进修学习人数最多的一次。

3、积极完成各项培训，护理部组织全院护理人员参加专题讲座。鼓励护理人员发表科研论文，续实行多渠道的学历培养。

4、充分培养护理人员组织参与性。护理人员各尽所长，既强化了护理知识，又陶冶了情操，增强集体主义荣誉感。

5、加强实习生的带教工作。实习生来院后集中组织岗前培训2次，主要从实习生制度、多项基础操作技能各科室建立健全的带教制度，每名实习生均有固定带教，有小教员针对科室专业定期授课，出科由护士长进行理论及操作考试。科室对实习生层层把关，确保无医疗差错发生。

二、加强监督管理保障护理安全

1、护理部定期督促检查护理工作，重点加强了节前安全检查，增强护理人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“四定”：专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。

2、坚持护士长夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每月护士长联查一次，每两周召开护士长例会一次，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

3、深入科室督促护士长每日工作安排。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生。

4、组织了见习期护士进行岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识、质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白衣天使的神圣职责。更好的为医院建设贡献力量。

三、规范护理文件书写，强化护理法制意识

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照北京的军区护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，提高了护理质量。在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。

四、加强了质量管理监控力度

- 1、护理部按照护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质控标准，由一名护士长专门负责检查护理文书。
- 2、加强了消毒供应室无菌物品的洗涤、消毒存放、下收下送工作管理，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。
- 3、加强了医院感染控制管理，组织了护士长及全院护理人员学习新消毒技术规范、医院感染管理规范，通过每月质量检查和护士长夜查房，对护理人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生学洗手、环境卫生学、消毒监测的管理。

五、提升服务质量，塑造医院形象

护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象：

- 1、护理部首先从业务素质抓起，坚持了每今年进行操作及理论考试，每月由科室组织业务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关，培养护理人员有一套过硬的业务技术。
- 2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人。

医院护理工作总结实用篇二

一、完善细化了各项护理规章制度及质控细则。

按照制度要求对全院护理工作采取定期与不定期相结合的形式进行检查，对各科存在的问题每月及时反馈到科室，科室根据存在的问题制定整改措施，护理部进行跟进检查，对反

复发生的严重护理缺陷给予质控扣分。目前各科室护理质量虽然有明显提高。

1、存在的问题：有些制度不能落实到位，缺乏足够的责任心。

2、原因分析：护理部检查力度不够，护士长执行力不强。

3、整改措施：护理部下一步将继续加大检查督促力度，利用护士长例会反复强化护士长在护理质量管理中的作用。各质控组在检查中除了查存在的问题，还要注重发现各科室护理管理的亮点，在护士长例会上公布让大家资源共享，共同促进护理质量。

二、制定了严格的护理三基三严培训计划并落实。

通过每月一次的护理业务讲座、护理查房及定期进行理论、操作考试，使全院临床护士的业务素质有所提高。对急诊科的护士进行心肺复苏、电动洗胃等急救护理技能考核，全面提高了急诊护士的应急、急救能力，120出诊速度多次全市排名第一。

1、存在的问题：考试合格率不达标，80分以下的人数太多。

2、原因分析：由于长期放松业务培训，致使许多护士不重视考试。

3、整改措施：表扬考试成绩好的护士，对于不合格的护士择期安排补考，补考两次不合格的，护士长例会通报批评并给予质控扣分。

三、完善入院、出院服务流程，并进行模拟演练。

通过演练，进一步规范了护士工作行为，提高护理服务质量，病人满意度明显提高。

1、存在的问题：护理服务仍存在许多不足之处，流程不够简化、合理。

2、原因分析：护士重视程度不够，工作缺少主动性、灵活性。

3、整改措施：护理部深入科室制定切实可行的护理服务流程，下发到科室，以科室为单位组织学习并实施，护理部负责检查督促。

四、多次到各科室进行护理文书书写质量的检查。

1、存在的问题：检查中发现护理记录单几乎千篇一律，缺乏个体针对性，提不出适合病人本身的护理措施，上级护师、护士长检查签字不及时。

2、原因分析：护理人员对护理文书重要性的重视程度不够，知识缺乏使护理记录缺乏个体针对性。

3、整改措施：通过进行病历展览、集中讲课等形式，提高护士对护理文书重要性的认识；还要不断加强护理人员基本理论知识的学习，从而提高护理病历的书写质量，杜绝纠纷病历。

五、发放病人满意度调查表，征求意见和建议，病人满意度90%。

1、存在的问题：病人提出病区的卫生环境差，个别科室个别护士穿刺水平不高。

2、原因分析：保洁工人打扫卫生不到位。医院合同工护士较多，人员流动性大，技术水平参差不齐。

3、整改措施：强调护士长加强对保洁工人的监督检查力度，按要求完成病区卫生清洁工作。加强护士基本技能的训练、

考核，要求新上岗人员经过培训合格后方能上岗。

六、新的收费标准已开始执行，多次组织护士长协同有关科室对科室收费情况进行摸底。

20xx年第二季度入院病人数比去年同期增加179人，出院人数增加146人，总治疗费增加3万元，增加幅度不是太大，有待于进一步协调如何合理收费。

七、完成了护理部的日常工作。

医院护理工作总结实用篇三

半年工作转眼即过，在这半年的工作中。全体护理人员在院长，护理部及科室领导的直接领导下，以及全体护理人员共同努力下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了院领导布置的各项护理工作，现将工作情况总如下：

一、认真落实各项规章制度

严格执行规章制度是提高护理质量，确保安全医疗的根本保证。

1、重申了各级护理人员职责，并完善制定了各班护理人员的职责，明确了各类岗位责任制和护理工作制度，护士各尽其职。

2、坚持了查对制度：

(1)要求严格执行各项查对制度。从每一个细小的环节抓起，杜绝漏洞。

(2)严格执行护理操作三查七对制度。登记，加药，穿刺，更

换液体等。

(3)认真填写并完善各项登记记录。

3、认真执行院内各项规章制度

二、认真落实各项管理制度

1、严格按工作计划安排本周工作重点，总上周工作中存在的优缺点，并提出相应的整改措施，制定出下周工作重点。

2、每月对护理质量进行检查，并及时反馈，使每位护理人员不断提高各项业务水平。

3、认真执行日测日检工作，护理人员每天认真真实统计好个人工作量，业务收入等日常工作。负责人不定期抽检，及时发想问题及时解决。

三、服务质量管理

1、认真落实护士行为规范，在日常工作中落实护士文明用语，积极学习医患沟通技巧，并积极参加院内组织的礼仪培训，在工作中很好应用，提高满意度，增进护患情感，拉近护患距离。

2、开展健康教育，对病人发放满意度调查表，(定期或不定期测评)满意度调查果均在85%以上，并对满意度调查中存在的问题提出了整改措施。

四、加强业务技术学习，提高护理人员业务素质

1、增加对护理人员基础知识培训，以增加知识面。

2、积极参加院内组织的各项业务学习，扩大知识面。

3、科室每周晨间提问1-2次，内容为基础理论知识和专科知识。

4、每月组织急救知识培训并考核内容。

5、鼓励每位同志积极参加继续教育学习。

6、护理人员之间相互学习相互提高。年轻护士学习老同志实践经验，老同志学习年轻同志知识面，新老相互学习共同提高。

五、院内感染与质控的管理

1、科室坚持了每天对输液大厅进行紫外线消毒，在病人众多的情况下确保安全，未发生一例交叉感染。

2、一次性用品使用后均能及时毁形，浸泡，集中处理，并定期检查督促，对各种消毒液浓度定期监测。

3、对于出现差错事故及时上报，不漏报，不瞒报，实事求是，专人管理，及时组织讨论、分析、定性。大家共同发言引起大家重视，避免给患者带来伤害。

六、存在问题：

1、由于护理人员较少，基础护理不到位，有时因让患者等待时间长而引起患者家属不满。

2、护理人员基础理论知识掌握不牢，急诊急救知识欠缺。

3、个别护理人员工作不认真，在以后的工作中要注意并改正。

半年来护理工作由于院领导的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。希望医院领导给予批

评和指正！

医院护理工作总结实用篇四

时间流逝，很快的20__年就这样结束了，在20__年的工作中，我们得到了更大的发展，我们医院乔迁新址，我们医院的发展得到了质的飞跃，同时我们医院护理工作也取得了很好的发展。这些都是我们一直以来不断努力成果！总结20__年的工作，特写出一下20__年的工作年终总结：

一、定期检查考核，提高护理质量

质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了提高护理质量，护理部在总结以往工作经验的基础上，对各科室护理台帐重新规划，重新制定了切实可行的检查与考核细则，每月重点查，每季度普遍查的基础上又进行不定期抽查、互查，共检查近200次，合格率95%以上。在基础管理、质量控制中各科室护士长能够充分发挥质控领导小组成员的作用，能够根据护理部的工作安排做到月有计划，周有安排，日有重点，月底有小结。

在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。护理部坚持每周两次护理质量检查，对于检查中存在的不足之处进行详细地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识。制定切实可行的改进措施。及时改进工作中的薄弱环节。

在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。病历书写规范，内涵质量较高，被评为优秀护理病历。

在安全管理方面和消毒隔离方面，内1科、内干科、感染性疾病科、骨科、外科、儿科、五官科、急诊科、输液室、手术室、供应室、严格把关，从点滴做起，全年安全达标、消毒隔离工作符合规范，无差错事故发生。

全年各科基础护理合格率达到90%以上。健康教育覆盖率达到100%，在急诊药品管理中，各科室抢救药品及器械都能处于应急备用状态，完好率达到100%，全年无差错事故发生，工作中的一些小疏忽均被通过各种途径查出，通过组织学习讨论，落实改进措施，将不安全因素扼杀在萌芽状态。提高了护理质量。

二、加强思想教育营造“务实高效，团结奋进”的工作氛围

在思想教育形式上，充分发挥各科室优秀护理人员的模范带头作用，不定期组织各科室进行学习，强化职工的法律意识、服务意识和质量意识，加强基础护理质量、环节质量、终末质量的全面管理。一年来，涌现出一大批先进人物和典型事迹。

老护士长能以自己的实际行动和出色的工作来感染和引导职工，数十年如一日忘我工作，视病人如亲人，用优质的护理服务向人民交上一份满意的答卷。一直勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，深受病人好评。在年轻护士长的队伍中，能严格要求自己，以其优良的工作作风，顽强的工作精神努力做好病区的管理工作和后勤保障服务，用爱心和强烈的责任心为临床一线提供全程优质护理服务，成绩是肯定的。

门诊服务台的二位主管工作严谨，服务态度意识强，她们把真诚的微笑送给患者，多次亲自送病人到病区，帮助病人取药，测血压无数，为病人提供简洁的就医程序，她们热情周到的服务成了门诊大厅一道最亮丽的风景，为医院窗口形象服务树立了楷模。

医院护理工作总结实用篇五

我院自开展“优质护理服务示范工程”活动以来，在院领导的支持和关心下，医院为了更好地开展优质护理服务活动，向社

会公开招聘5名护士,充实护理队伍,对试点科室在人力、物力上大力支持和投入,保障了试点科室工作进行。再次建立了和完善了科室的各项规章制度,下发和组织学习培训了相关资料,规范了临床基础护理服务质量标准,按照卫生部《基础护理服务工作规范》、《住院患者基础护理服务项目(试行)》方案和分级护理标准,全面落实和指导基础护理,保障患者生活护理,开展优质护理服务,逐步减少陪护,制定了对自行完成生活护理的患者鼓励做;不能有效完成生活护理患者指导做,不能完成生活护理患者帮助做的原则,从整体上规范了临床基础护理服务;对示范科室护理人员分层次使用,因岗设人,弹性调配,对小组长进行目标考核,与年终评先、评优挂钩。

在开展“优质护理服务示范工程”活动以来,急诊科、内科护理人员对每位患者不分年龄大小,职位高低、病情轻重,都能按照分级护理服务标准,将基础护理服务工作充分落实到位,根据患者病情,对护理标准难度大、技术要求高的护理工作,由护理小组长、护师以上职称的有责任心的护士完成,病情较轻、生活能自理的病人,由低年资护士和护理员协助完成。提高了患者的舒适度和病房的整洁度,得到了患者和家属的好评,通过开展优质护理服务,病人比过去有所增加,护理人员服务态度、技术操作水平、生活护理、基础护理、护理质量、职业道德等方面有所上升。

由于开展优质护理服务活动,试点科室的患者家属对医院有了较好的评价,住院病人数有所上升,患者家属满意度上升,得到了医护人员的认同和好评。

通过开展优质护理服务,也看到了护理方面的许多不足,病房不规范,护士流动性大,不稳定。护理人员的教育培训不能有效到位,护理人员自身的能力和水平需不断提高,年轻护士多,还需进一步转变服务理念和护理记录的简化、护理服务收费偏低等,虽然尚有不足,但我院将逐步改善限有条件,尽量满足试点病房但要求。在今后的工作中,深入扎实

做好临床“护理优质护理服务示范工程”不断开展三满意（政府满意、社会满意、患者满意）、进一步修订和完善创优实施细则、多组织技术练兵活动，不断强化基础培训和专科护理知识的学习，规范基础护理服务流程。深化能力训练，提高整体业务水平，尤其是年轻护士、新护士的服务能力水平的提高，尽量把护理配置完善，满足病人的需求，把优质护理服务做得更好，让优质护理服务各项管理规范形成制度成为长效机制。

医院护理工作总结实用篇六

20xx年就要过去了，外科的工作也基本步入正轨。现总结如下。

一、思想上。

发扬团结友爱精神，互相关心、互相帮助：

在这一年中外科最少只有八名护士，最多有十二名护士，每位护士都很热爱这个年轻的集体，不管工作有多忙多累，大家没有怨言，经常加班加点努力把工作做好。为了维护集体荣誉，关键时候，同志们能够牺牲个人利益顾全大局。

二、工作上。

按照年初的计划：

6、按照护理部的要求，规范执行“床旁交接”礼仪和“接待礼仪”；

7、全年基本做到了对化验单的细节管理，确保每位患者住院期间能够及时留取所需化验，真正做到以人为本。

三、管理上。

紧密跟随医院、护理部的各项改革：

- 1、学习并推广使用his系统。组织全员进行学习，教会每位同志进行查帐核对，使用过程中发现的问题查找原因后及时与大家沟通。
- 2、护理质量管理逐步提高。配合护理部的取消季度检查、改为随机的日查，每位护士都各司其职，努力管理好自己的病人，做好本职工作。
- 3、根据工作岗位的变化，及时调整了岗位职责，在普通病房增加了辅班，并重新制定了各个班的每日重点工作，使重点工作内容更加突出、同志们工作更加明确。
- 4、设立了“记事本”，记录需每位护理人员应知晓及注意的事情，固定放在护士站，并阅者签字，确保有效传达。
- 5、设立了出院患者登记本、会诊登记本，保证出院证明能够准确及时送到出院处、会诊但能够及时送到会诊医生手中。

四、学习上。

- 1、为了提高护理人员的自身素质，在鼓励大家自学的同时，每日晨交班提问一个专业知识的小问题，共同学习。
- 2、每天学习一个医学英文单词、一句英语，记录在本上，固定放在护士站，并于次日晨交班提问进行检查，但是没有坚持到底。
- 3、每位护士能够利用业余时间自觉的学习科学文化知识，续专、续本，不断提高自身文化修养。

在这过去的一年中，有成功、有失败、有快乐、有辛酸，外科全体护士在科主任科护士长的带领下共同走过来了。在新

年里还有很多事情需要大家共同努力：建立具有科室特色的量化的有效的护理人员绩效考评表，并据此客观地评价护理人员的工作质量；培养同志们的科研能力，争取多发表有意义的论文；坚持每日英语的学习等等。

让我们大家每个人都贡献出自己的力量共同建设好外科这个年轻的科室吧。

医院护理工作总结实用篇七

为了积极响应卫生部的号召，在全国开展“优质护理服务示范工程”此项活动，我院也采取了相应措施，在全院范围内挑选了两个试点科室。外二科作为全院首批试点的重点科室，于20xx年5月中旬开始开展此项活动以来，全体护理人员能率先行动起来，以饱满的服务热情，投入到“优质护理服务”活动中。

一、目标明确，组织得力，打造群众满意科室

1、在院领导的高度重视及积极配合下，于20xx年5月一日召开了全院动员大会，在会上领导明确表态，对此项工作将给予积极配合及大力支持，同时也将积极协调各有关部门给予配合及大力支持，各项保障到位，解除护理人员的后顾之忧，把时间还给护士，以便使护士能更好的服务于患者。

2、作为首批试点科室，主管护理的副院长及护理部总护士长能亲力亲为，在人力与财力上给予大力支持。及时学习卫生部有关文件。护士长组织全体护士解读了基础护理的内涵、学习了卫生部办公厅关于印发《20xx年优质护理服务示范工程活动方案》的通知、及新疆维吾尔自治区卫生厅文件关于转发《卫生部关于印发《住院患者基础护理服务项目（实行）》等三个文件的通知》的通知、进一步领会其“夯实基础护理、提供满意服务”为主题的文件精神、使护理人员在思想上进一步提高了思想认识、转变了服务意识，为此项工作的实施

明确了方向目标，打下了良好的基础。

3、护士长利用周晨会时间反复强调此项工作的必要性及重要性，不断加强护理人员的思想素质教育及责任心的教育，强调服务态度，对待每一位患者都要细心、耐心和温馨，在接诊时细心检查，做出正确诊断；治疗上耐心向病人解释，取得病人配合，做到微笑服务。以“病人满意”为感知标准，内抓管理求实，外抓服务创新，制订详细落实措施，认真明确各级职责，全力打造让社会满意的优秀科室。

二、措施得力、保证服务质量

1、科室基本情况：科室共有编制床位30张，实际开放床位39张。科室共有护理人员8人，其中大专学历3人，中专学历5人，主管护师1人，护师1人，护士6人。

2、根据科室实际情况，在护理部的活动计划及实施方案基础之上，科室制定了外二科“优质护理服务示范工程”活动计划及实施方案、公示了基础护理服务项目内涵。

3、科室改变排班模式、实行双岗排班模式，重新制定了护理人员的岗位职责，实行从入院到出院全程负责包干制、使患者在住院期间得到全方位的护理。达到了群众零投诉和零纠纷，涌现出大量好人好事。

4、护理人员能严格按照基础护理服务项目进行临床护理服务、按时完成晨晚间护理及其他各项护理工作。同时对患者实行全程陪护检查。特别是危重病人的护理，洗漱、擦身、大小便的护理等基本做到了护理措施到位，使患者满意。每天护士长及交接班人员按时到病人床前进行交床头交接班。保证了及时巡视、详细交接、避免有遗漏、接受患者意见、不断提高护理服务质量。

5、在医疗安全及质量上，全科医务人员共同参与，每周一由

护士长带领护理人员进行安全教育，全科医护人员团结一致，保证24小时开机，以备科室里有抢救危重病人或病人特多时应急之用。特别是科主任和护士长，经常在夜间睡眠和节假日星期天被叫到病房抢救病人。同时医院在经济方面也给了大力支持，大大提高了护士的工作积极性、能更好的服务于临床患者。

6、自开展优质护理服务以来，加强基础护理，意味着护理工作范围的扩大和护理人员角色的延伸，这些无疑大大增加了护士的工作量，但这些丝毫没有影响到外二科的护士们，她们还是一如既往地热忱地服务于每一位患者，除了为患者做好洗脸、洗头、翻身、拍背、抹澡、剪指甲等各项生活护理，护士还将送药到患者床头，包病人服药到胃，消除了患者服用口服药不规范的安全隐患，保证了医疗质量及护理安全。护士长还经常到患者床前，询问了解患者的病情及护理人员的服务态度、服务措施是———到位，督促护理人员认真对待每一个患者，使患者感受到家庭般的温暖。科室制作了“优质护理服务信箱”，争取患者的各种意见及建议。

对存在的问题及时给予改正。并每个月对患者进行满意度调查，满意度均达到了100%。科室护理人员还多次受到病人的口头表扬。同时收到表扬信35封。未发生被投诉现象。

三、共同探索共求进步

“优质护理服务示范工程”，重新诠释了护理工作内涵，充实了护理服务内容，打破了沿袭已久的护士协助医生治疗的护理模式，回归到护理模式，更加强调心理护理、生活护理等内容，将护士的工作地点由原来护士站改为病房。面对这一系列的改变，我们认为：

挑战是前所未有的，没有固定的模式去遵循，只有在工作中不断总结、不断完善，共同探索，不断实践，共求进步，全心全意为患者提供全程、全面、优质、贴心的护理服务，营

造一个舒适、温馨、和谐的就医氛围。

医院护理工作总结实用篇八

随着人事制度改革的进一步深化，护理部本年度工作也接近尾声。这一年里，全院护理服务质量稳中有升，病人满意度高。在抗击“非典”这场特殊的战役中，护理人员积极踊跃，敢担风险，取得了阶段性胜利。现将一年护理工作总结如下：

一、规范护理文件书写，强化护理法制意识

随着人们法律意识的提高，新医疗事故处理条例的颁布，如何在护理服务中加强法制建设，提高护理人员法制意识，已成为护理管理的一个重要环节。护理部于今年严格按照四川省卫生厅护理文件书写规范要求，制定了医院护理文件书写实施细则，做到护理人员人手一册，采取集中讲座、分病区学习等形式进行培训，使护理人员更加明确了护理文件书写的意义，规范了护士的行为，保障了护理安全，提高了护理质量；为护理科研积累了宝贵的资料，促进护理学科的发展；完整、客观的护理记录，为举证提供了法律依据，保护了护患的合法权益。明确了怎样才能书写好护理文件，以达标准要求。

在组织讲座时，还结合我院书写护理文件的实际情况，进行了总结和分析，提出了相应对策。为了强化护理人员尽快熟练掌握规范要求，组织了全院护理人员进行理论考试。护理部还根据规范要求制作了手术室护理记录单、长期医嘱执行单，修定了护理记录单、体温单、医嘱记录单和各种护理文件考核标准，配合医务科规范了直接医嘱及环节管理，保障了转抄医嘱向直接医嘱的顺利过渡和医疗护理安全，增强了医务人员的法律意识。

二、加强监督管理保障护理安全

1、定期督促检查医疗安全，重点加强了节前安全检查，增强医务人员防范意识，杜绝事故隐患，规范了毒麻药品和二类的管理，做到了专柜专人管理，抢救车内药品做到了“四定”：专人管理、定点放置、定量、定数，班班交接，有记录。抢救设备及时维修、保养、保证功能状态备用。抢救物品完好率均达100%。

2、坚持护士长每日夜查房，督促检查护理人员在岗及岗位职责履行情况，及时发现护理工作中存在的偏差，及时给予纠正处理，坚持每月召开护士长例会，对工作中的不足作出针对性、实效性改进措施，以确保护理质量及护理安全。

3、深入科室督促护士长每日做到五查巡和护理安全。重点查新入、转入、手术前、手术后、危重和生活不能自理、有发生医疗纠纷潜在危险的病人，督促检查护理工作的落实，加强环节质量控制，减少了护理缺陷的发生，今年无医疗事故发生。顺利通过省卫生厅安全检查。

4、组织了本年度新聘护士15人，实习护士7人，和发热留观室护士15人的岗前培训，通过培训，使她们树立法律意识。质量意识、安全意识，在岗位中认真遵守各项规章制度及操作规程，履行好白衣天使的神圣职责。

三、加强了质量管理监控力度

1、护理部按照卫生部护理文件书写基本规范及四川省护理文件书写规范，及时修订完善了各种护理文件质量标准及考核项目，检查考核中，均严格按标准打表。

2、三级质量监督控制有力。在总结去年护理质控的基础上，将一级质控组每周对一个护理单元进行全面护理质量检查考核，调整为每月对每个护理单元重点检查考核2项护理项目，并将原来4个二级质控组调整为6个质控组。调整后质控人员能过细、过严、过实的认真检查每一项目，能及时发现临床

护理工作中的不足，及时提出，及时改进，及时规范环节管理，使之为病人提供及时、安全、准确、有效的护理措施。三级质控组坚持每周进行1次质量讲评，每月1次质量活动，有效的解决科内存在的护理缺陷。每季度护理部以书面形式通报了护理质量检查情况，内容包括检查结果、存在不足、及改进措施。

3、加强了消毒供应室无菌物品的制作、消毒存放、下送工作管理，规范了各临床科室不制作消毒包，均由消毒供应室供应，保证了消毒物品的质量和医疗护理安全。

4、加强了医院感染控制管理，组织了护士长及全院护理人员学习新消毒技术规范、环境卫生学监测的方法及重要意义、医院感染控制对策、医院感染管理规范，其内容纳入了“三基”、“非典知识”培训、年终理论考试，卫生学洗手、无菌技术操作等纳入平时护理操作考试，通过每月质量检查和每日护士长夜查房，对护理人员消毒执行情况进行了检查考核，重点加强了一次性无菌物品、无菌技术、卫生学洗手、环境卫生学、消毒监测的管理和考核。

5、全年护理缺陷处罚金额6219.91元，比去增加2094.51元，增加比例50.78%。

6、各项护理质量指标完成情况：

(1) 基础护理全年平均分为96.45，合格率达100%

(2) 特、一级护理全年平均分为99.16，合格率达100%。

(3) 急救物品完好率达100%。

(4) 护理文件书写平均分99.57，合格率达100%。

(5) 护理人员“三基”考核合格率达100%。

- (6) 一人一针一管一用灭菌合格率达100%。
- (7) 常规器械消毒灭菌合格率达100%。
- (8) 一次性注射器、输液（血）器用后毁形率达100%。
- (9) 年褥疮发生次数为0。

四、抗击“非典”，措施落实，敢担风险

- 1、“抗非”工作，各项物资准备齐全，防护措施得当，无医务人员感染发生。
- 2、护理人员参加“抗非”，积极踊跃，主动请缨抗击“非典”，护理人员首当其冲，第一个报名，全院共有64名护理人员先后报名参与，15名护理人员加入抗击非典第一线，选派两名护士下乡指导抗非工作。
- 3、进一步完善“防非”相关制度职责的建立，建立健全了发热门诊制度职责。规范布置了发热病房，充分作好“防非”工作。
- 4、为强化提高“防非”力度，组织了“抗非知识”讲座8次，并纳入“三基”考试，组织全院护理人员进行传染病防治专科知识培训。

五、重视人才培养，优化护理队伍

- 1、加强护理管理培训。对三名未进行岗前培训的护士长进行了短期培训。
- 2、选派一名骨干外出进修专科知识。今年选派护理骨干及管理人员参加多种形式的专科知识及技术培训班人数达39人次，为提高护理人员综合素质，另派一名护士参加了为期3月的英语知识培训。共投入培训费14949.9元。

3、继续实行多渠道的学历培养。今年有10名护理人员获自考大专学历和本科学历，截止今年底，已有113人获护理专科学历。

4、加强了新业务、新技术开展，今年共引进护理新技术一项。

5、完成了年青护士的轮转工作，重点加强基础理论及基本操作技术的提高，使年轻护理人员理论与实践相结合，掌握多学科知识和能力。

6、圆满完成各项继教培训。组织全院护理人员参加卫生局举办的继教考试3次，合格率达100%。组织全年业务讲座13次，其中全市护理业务讲座3次，全市性授课14次，听课人次共计2154人次。护理查房4次，科内业务查房学习12次，科内护理查房12次。鼓励护理人员发表科研论文，今年共撰写护理论文9篇，其中国家级2篇，省级6篇，市级1篇。

7、充分培养护理人员组织参与性，“5.12”护士节举办了护理知识竞赛和文艺节目，护理人员各尽所长，知识竞赛，竞相拼搏。文艺节目生动活泼，多彩有趣。既强化了护理知识，又陶冶了情操，增强集体主义荣誉感。更好的为医院建设贡献力量。

8、发挥护理人员特长，组织了10名护士参加由卫生局组织的文艺演出。

9、规范教学，加强对26名护校实习生的带教工作。

六、提升服务质量，塑造医院形象

护理人员是与病人接触最多、最早，最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。

1、护理部首先从业务素质抓起，按年初制订的“三基”培训

计划组织实施，全年组织全院性业务讲座13次，全市讲座3次，坚持了每半年操作理论考试，每月由科室组织业务学习及一项操作技术培训和考核，要求人人过关。还组织护理人员参加了市卫生局组织的“三基”考试，平均成绩合格率达100%，成绩纳入个人档案，作为个人考评的客观依据，形成一种比、学、赶、帮的氛围，培养护理人员有一套过硬的业务技术，使病员放心，促医院振兴。

2、规范护理人员着装、要求文明用语，接听电话规范，让护理人员以端装、和蔼、亲切、大方的形象和饱满的精神面貌投入工作中，用文明礼貌的语言热情接待病人，为病人提供满意的服务。

3、继续加强主动服务意识，贯彻“与病人为中心”的思想，让护理人员改变思想，提高认识，及时满足病人的要求，不断改善服务态度，提升护理服务质量，病人对护理服务质量满意度达99.47%。比去增加2.73%。

4、开展行风评议活动，强调护理人员“五不准”，协调各科室采取一系列便民利民措施，如急诊科免收出诊车费，门诊护理人员免费为病人提供开水等。在行风评议检查中，病人家属第一个表扬护理人员态度好，值得信耐，他们住院安心，治病舒心。走进病房，便是一片对护理人员的赞扬声。医疗收费标准率位居全市榜首。

5、使用微机进行信息管理，记帐收费以后，严格按照物价部门相关规定规范医疗收费行为，并与网络中心、财务科共同督促检查。

七、合理利用人力资源，充分量化护理工作。

1、为优化各班职责，合理利用人力资源了，指导各科室实行弹性排班，于年初调整了夜班工作时间，从运行情况看，甚为合理有效。

2、于今年10月，护理部拟定了护理工作量化考核实施方案，经护士长会讨论通过，组织3个科室试运行，经2个月运用实践，反复修改完善，已逐步形成一套切实、可行的方案，将逐步向全院推广。

3、在实行量化考核中，护理人员积极参与新方案，增强了工作的积极主动性，培养勇于奉献，热爱集体的精神。

八、围绕医院工作部署，积极协助

1、配合医院，完成了本年度护士长的聘任工作。协助各科护士长顺利完成交接工作。

2、认真学习医院人事制度改革相关文件，按照文件精神拟订护理人员编制，并配合医院全面展开人事制度改革。

九、认识不足，不断完善

1、还存在个别护理人员态度差、推诿病人等现象。将继续加强医德医风建设，增强工作责任心。

2、积极开展新业务、新技术，鼓励发展护理科研。

3、从思想上，行动上作到真正的主动服务。