

医院物业工作总结精辟(汇总8篇)

服务月是一项重要的社会实践活动，能够帮助我们增强社会责任感和团队合作能力。以下是一些导游工作总结范文，希望能够给大家提供一些灵感和启发，实现个人成长和职业发展。

医院物业工作总结精辟篇一

在这一年的时间里，工程部在各级领导的带领下，与其他部门携手完成了各项任务，现将工程部一年来的主要工作总结汇报如下：

在协会和公司的组织下，工程部完成了《药物器械管理》与《四害上岗证》的培训，因此，使我们掌握了除四害工作的基础知识和基本方法，使我们在除四害工作中扎实有效、安全地开展。

灭蚊方面：我们因地制宜、集中人力、物力对相关区域进行彻底消杀，采用喷雾机药物消杀方法，统一时间对下水道、地下车库、垃圾池等地进行消杀。

灭鼠方面：统一使用国家规定慢性杀鼠药，我们组织专门人员进行投药、布放诱捕鼠笼和粘鼠板，清理消毒死鼠。同时，我们在部分区域堵塞了房前、屋后、垃圾道周围、绿化带、上下水井周围的鼠洞，对食堂、仓库等重点场所，加大投药和预防力度，专人、定时、定量进行药物投放，加强防护措施，防治污染环境及药物中毒事件的发生。

灭蝇方面：我们重点控制蝇类孳生地、抓好环境治理，使用粘蝇片和粘蝇带等物理捕杀灭蝇和使用化学药物喷洒灭蝇。

灭蟑螂方面：今年重点对单位饭堂、仓库、下水道等地方进行整治，采取了自行投放药饵、药水喷洒和烟雾喷洒相结合

的方法，彻底消灭蟑螂滋生地。

灭臭虫方面：以环境和物理防治为辅、以化学药物防治为主，用广昆臭虫药水喷洒臭虫孳生地，有效地完成了严重侵害场所（如：观兰富士康隆添利宿舍）等地方的臭虫防治。

灭蚂蚁（包括红火蚁）方面：采用广昆公司自制的‘诱杀药饵’投放和红蚁净粉剂处理蚁丘，在平湖旭日厂工业园等地方收到良好的效果，有效地控制了红火蚁。

消毒方面：我们对不同的消毒对象和不同的消毒场所采取相应的消毒方法（如使用过氧乙酸空间喷洒等）使其达到无害化。

白蚁方面：我工程部严格贯彻落实建设部130号令，切实提高白蚁防治施工质量，严格按照《深圳市房屋白蚁预防工程施工技术规程》坚持贯彻以防为主、防治结合、综合治理的白蚁防治工作方针，以全面进行规范施工，戴好安全帽，统一穿上工作服，严格按规范配比药物，标准施药，做好安全防范措施，施工后及时清洁工具，避免药物中毒事故的发生；加强对药物的使用保管及仓库管理，做到药物出入库都要登记入账；每个工作环节进度在运转时，都实行了详细的记录和验收签字手续。在广东省昆虫研究所大力的协助下，初步完成了平湖旭日厂仓库的白蚁防治工程。

灭跳蚤方面：我们在不同的场所采用不同的器械和方法。例如使用手动喷雾器，进行大面积室内药物滞留喷洒；使用手提式电动超低量喷雾机，进行空间药物喷洒。我们还采用了地面扫荡、空中轰炸的一次性灭治跳蚤方法，就是手动喷雾器和手提式电动超低量喷雾机两种器械结合使用，两种以上药物同时使用，有时还加上烟雾机大面积室内灭治跳蚤。灭跳蚤工作因此达到了很大的功效，一次性灭蚤率为100%，降低地面游离跳蚤指数。

医院物业工作总结精辟篇二

_物业管理有限公司下设三部一室，共有员工__人，管理的_大厦面积为__平方米。_大厦集商业、办公、居住为一体，是一座综合性大楼。通过全体业主的共同努力，二00_年大厦获“国优大厦”称号，连续四年评为“社会治安安全单位”。

社会治安安全工作是公司年度工作总体规划的一个重要部分，今年计划投入_万元，专项用于安全治理。围绕总体规划，大厦综治领导小组认真展开工作，每月组织检查讲评，评估大厦安全形势，及时查找安全隐患并认真组织整改。今年，在“人员密集场所专项整治”中，投入__万元购置消防设备，及时消除安全隐患。通过层层发动，公司上下和全体业主整体联动，大厦安全一直处于良好的势态。

一、组织机构

成立综治领导小组、消防委员会、民调委员会、治保委员会、火灾扑救指挥部，明确各机构工作职责。

二、层层落实综治责任

公司董事长为综合治理责任人，与各部门层层签订《综合治理责任书》和《防火责任书》，工贸市场和物业公司分别和业主、使用人签订责任书，把安全责任落实到大厦的方方面面，形成整体合力。。

三、加强法制教育

根据市场和居住户不同的特点，针对性地进行普法教育。市场的业主和营业员流动频繁，为了普法不留盲区，业主进场和营业员上岗必须参加普法教育，经考试合格方可经营和上岗；居住户难以集中，就利用业主委员会、业主座谈会、宣传栏等多种形式，大张旗鼓地宣传《消防法》、《刑法》等

法律法规。另外，公司还征订《火警杂志》、《中国公安报》、《治安杂志》等，分发给业主、使用人阅读、学习。今年九月和十二月，两次请省安居消防安全培训中心派教官授课，效果甚好。

四、加强保安队伍建设

大厦共有保安__人，协管员_人，持证上岗率达80%，从而保证保安的基本素质。保安队伍建设是今年的工作重点，从职业道德、业务技能培训、工作作风培养、快速反应能力等方面，全面提升保安队伍的整体素质，特别是应急处置程序的培训，提高了抗击突发事件的能力。今年11月9日，大厦消防委员会组织大规模消除演练，由于基本功扎实，指挥程序正确，组织疏散有序，灭火作战迅速，后勤保障有力，消防演练取得圆满成功。

五、加强民事调解工作

六、积极配合社区做好“五城同创”工作

我们是社区的一员，支持社区工作是我们尽量的义务。今年，作为提升城市形象的“__”工作在全市铺开，和平桥街办、仓巷居委会的领导多次亲临_大厦指导工作。物业公司同样十分重视“__”工作，在经费相当紧的情况下，相续投入近__元，购置老鼠夹、垃圾箱等，放造排水设施，发放学习材料。有各级政府和我们一起努力，就会取得可喜的成绩，_大厦第一批通过市政府组织的验收。

七、加强消防管理工作

物业公司逐步完善了一系列消防安全管理制度和消防安全考评细则，消防安全管理完全制度化、规范化，通过层层检查、层层考核，层层落实责任。在今年的“人员密集场所专项整治”中，我们积极自查自纠，顺利通过考核验收。_大厦是高

层建筑，消防要求特别高，我们经常提醒自己，消防安全来不得一点马虎，安全是更大的效益。

最后，由衷地感谢各级政府对_大厦各项工作的有力支持！

医院物业工作总结精辟篇三

19年是经济高速增长和金融危机并存的年代，对于xx花园来说也是极为不平凡的一年，从新年的堵管事件、业主的抱怨，到管理处改善薄弱的环节，赢得业主的好评，真实的记录了管理处所有工作人员的艰辛付出。其工作总结如下：

一、由于我们的操作不合理和住户的违规使用，导致新年期间xx花园小区13栋209房被污水入浸，污水延伸到一楼商铺，给业主和商家都造成了很大的损失，管理处工作人员忙得不可开交，业主也是抱怨满腹。在公司的支持和管理处工作人员共同努力下，经一个多礼拜的努力，此事终于得到了圆满的解决，业主还拿出现金给我处工作人员慰劳。

二、市场环境的变化，导致我们管理处秩序维护员短缺，给小区的治安防范带来了挑战，由于人员的不足，致使两户住户的门锁被撬，虽未损失什么贵重物品，但说明了人员稳定的重要性。管理处上报公司，经对工资和人员做了相应的调整后，小区到目前为止，没有再发生过上述问题，确保了小区治安的稳定性。

三、xx西餐厅占用小区的消防通道长达三年之久，造成业主对管理处的抱怨，也带来了消防隐患，经管理处多次协商、调节，并借用执法部门的整治时机，成功的让蝶恋花西餐厅归还了长期占用的消防通道，还提高了对消防的认识。此举得到了业主的好评，消除了安全隐患。

四、人员紧缺，招聘时不能择优录取，有些员工私心较重，素质不过硬，给公司的声誉带来了一些负面的影响，经管理

处与业主沟通，虽能得到理解，但是不可否认，这种行为应该胎死腹中，不能盟发。否则将会给公司带来毁灭性的打击。因此我们接下来的重任是一定要加强对员工的素质培训，提高个人的荣辱观，体现物业管理人的真正价值。

五、管理处积极响应公司的号召，制定有偿服务价格表，并率先在xx花园实施，虽有少数业主持有不同的意思，但经过沟通后，都欣然接受了这一事实。到目前为止运行状况良好，此举不是为了增加公司的收入，而是规范了物业管理服务的范围。确认了业主和物管各自的责任。

七、因为有了20xx年成功分享芒果的经验□20xx年我们在芒果的管理和分享的过程中都做的得心应手，让小区的业主再一次享受了自己的节日—芒果节。看小区业主们分享着芒果盛宴，让我们深深的感触到，只有真心的付出，才会收获满意的微笑。物业管理艺术的决巧就是看我们怎样去勾勒。

八、楼宇天台的年久失修，暴露出了安全隐患，管理处工作人员扛着沉重的焊机，攀爬于每个楼道，经一个礼拜的努力，终于划上了圆满的句号。小区东西门的破损和当初的设计不合理，让小区业主饱受烈日和雨水之苦，管理处决心改善其薄弱环节，投入大量的人力物力，进行改建，让以前的过关变成了现在的回家，也彰现了我们物业公司服务的本质。

九、小区单元楼的门禁系统，是业主与管理处之间的畔脚石，多年来一直得不到有效的解决。管理处与业主进行反复的沟通，得到了大多数业主的认同，并同意由管理处牵头进行联系，共商门禁改造计划。此工程到目前为止，已成功的完成两栋楼宇的改造，投入使用后运行良好。管理处对已安装好的业主进行了回访，得到的答复是：“我家小孩到晚上9点了还到楼下去按自家的对讲机，让我们在家听对讲里面发出来的音乐，笑死人了”。

由于受社会大环境的影响□xx花园管理处在13年进行了人员精

减，由以前的16人精减这现在的13人，这对于我们来说是一个挑战，以前的成绩摆在那儿，并不能以精减了人员为借口，从而降低服务质量，这样就没办法得到业主的认可，经过大家的共同努力，用实际行动给出了答案。清洁卫生保持原来的标准；治安情况比去年好，全年共发生两起治安事件，立案一宗；由于对绿化没有什么投入，也只能维持原状。业主投诉率明显降低，管理处工作就略显清闲。

纵观本年度，我们的工作虽小有收获，但是也还存在着许多的不足，希望接下来在公司的正确引导下，在各位领导的监督下，让我们向着正确的、稳固的方向发展，使我们的服务质量再上一个新台阶。

医院物业工作总结精辟篇四

物业公司物业管理员的工作总结，主要是从管理员的日常工作和具体工作事项进行总结分析，并提出下一年的工作规划。

物业管理员的主要工作职责是：对整个小区进行日常检查，管理与维修辖区单元门禁系统，对装修单位经常性巡查，协调业主内部的矛盾和纠纷，以及及时处理业主的投诉与建议等事项。

工作总结的注意事项：

3、要剪裁得体，详略适宜。材料有本质的，有现象的；有重要的，有次要的，写作时要去芜存精。总结中的问题要有主次、详略之分，该详的要详，该略的要略。

工作总结的基本格式：

1、标题；

2、正文；

开头：概述情况，总体评价；提纲挈领，总括全文；

主体：分析成绩缺憾，总结经验教训；

结尾：分析问题，明确方向。

3、落款署名，日期。

物业管理员年终总结报告怎么写

1各项收费指标的完成情况，

2给业主解决了那些问题，

3业主的满意程度，

4工作取得的突出业绩，

5物业管理的建议，

6自己工作存在的不足和明年的努力方向。

医院物业工作总结精辟篇五

我们物业已经为医院服务多年，得到了院方的广泛肯定。正是有了甲方的支持与信任，xx物业进入快速稳健的发展轨道，品牌声誉日渐隆盛，企业文化自成体系，“专业专注、精益求精”深深植根于企业运作的每一个细节之中，融入每一位员工的血液之中，正是因为这种追求卓越、永不止步的精神，物业严于律己，加强学习，随时引入业界最先进的管理服务模式，力争每年每月的工作都有变化与改进。就近期而言，我们的工作改进也是显而易见的，主要集中在以下三个方面：

医院外环部分因地面状况、车辆停泊、天气变化、树叶枯枝

等多方面的原因，日常保洁的工作量、难度和频度都要大于内环保洁。以往我们在外环的保洁，在业界也是一直保持先进水平的，但是xx物业领导鉴于自身品牌发展的需要，提出了更高的外环保洁要求，为此我们抽调了更大的保洁力量，奉行“更勤、更细、更好”的保洁方针，严格做到一日多次保洁，不放过每一个细微的角落，始终保持外环地面与墙面的干净整洁。

医院是全省全国的顶尖医院，每天都要接待来自全国各地的病患及家属成千上万人，秩序维护工作较之任何一家医院都要繁重。但是，我们z物业的秩序维护员，在经过公司专业系统的安管培训后，凭借“专业、耐心、认真、敬业”的工作精神，将偌大的医院安管工作维护得井井有条，使每一位病患能够井然有序的获得医疗咨询服务，有力的彰显了z医院作为全国顶尖医院品牌应有的服务水准，多此得到院方有关部门的肯定与表扬。

以前我们司梯员的工作服多年未变，有些过时，不能凸显员工更加朝气蓬勃的工作风貌，所以我们最近全面更新了工作服，新工作服采用了空姐服的样式，佩戴贝乐帽。看似简单的服饰变化，其实反映了我们窗口服务意识的全面提升，大家知道，空姐的服务可以说是所有服务行业里面最专业的，代表着窗口服务的最高水平，我们采用空姐服，就是表明我们在窗口服务方面要向空姐的服务水准看齐，力争一流。在服务手势方面，我们也进行基本动作的规范，比如电梯上行，统一做上行的规范手势，电梯下行，必须做下行的规范手势。动作务求规范，决不能因个人心情变化而马马虎虎，信手乱比，有气无力。

学得越多，就会知道尚要学习的知识还有更多；同理，做的越多，就会发现还需要做的地方其实更多。生命不息，追求不息，z物业人就是永不停歇的现代“夸父”。

医院物业工作总结精辟篇六

自今年x月份入职 公司以来，我努力适应新的工作环境和工作岗位，虚心学习，埋头工作，履行职责，较好地完成了各项工作任务，下面将任职来的工作情况汇报如下：

我是初次接触医院物业管理工作，对综合管理员的职责任务不甚了解，为了尽快适应新的工作岗位和工作环境，我自觉加强学习，虚心求教释惑，不断理清工作思路，总结工作方法，现已基本胜任本职。一方面，干中学、学中干，不断掌握方法积累经验。我注重以工作任务为牵引，依托工作岗位学习提高，通过观察、摸索、查阅资料和实践锻炼，较快地进入了工作情况。另一方面，问书本、问同事，不断丰富知识掌握技巧。

在公司领导和同事的帮助指导下，从不会到会，从不熟悉到熟悉，我逐渐摸清了工作中的基本情况，找到了切入点，把握住了工作重点和难点。

妇幼保健院的工作是x月份开始交与我负责的，对我来讲，这是一项初次打交道的工作，由于缺乏专业知识和管理经验，当前保洁员缺少，又面临医院评级工作、章主任施加压力的情况下。我主要做了以下2个方面的工作：一是化压力为动力，督导员工搞好医院的保洁后勤工作。二是下基层工作，带动员工的积极性。

老妇保员工调到新妇保后，工作面积增大，要求增高。员工情绪波动，开展工作积极性不高，为此和员工多方面沟通，稳定员工情绪，没有影响到工作质量。根据各岗位工作需求情况，重点加强了人员的合理配置和工作负荷量之考核，在不增加人员的情况下，基本满足了保洁的运行要求。

现有人员11人，本年度共有2人离职和调职；其中1人调职到老妇保，1人辞退。

对新入职保洁人员进行了清洁理论培训并针对不同岗位进行实际操作培训，使保洁员掌握保洁工作知识，达到写医院保洁工作的要求。在对保洁员进行《医院保洁标准》培训的前提下，结合工作中的实际情况着重了以下培训：清洁剂的分类和使用，清洁程序，清洁不锈钢饰物，家具的清洁，清洁烟灰盅，清洁壁纸，电梯的清洁保养，污迹的处理。

加强了员工考核制度的培训，建立了员工工作的责任心，目前员工已经能够努力工作并按规定标准完成，但在遵守工作纪律，行为举止等细节方面还需监督管理，下一步将加强这方面培训并使之成为习惯。

经过不断的培训与磨合，保洁员工已适应现有管理模式和工作程序，人员基本稳定。

- 1、完成了保洁人员编制及工作模式的及时修订；
- 2、完成对医院所负责区域的卫生日常维护工作；
- 3、完成对妇保与海关的开荒工作；
- 4、完成海关石材晶硬处理，地毯保养工作；
- 5、完成医院垃圾的清运工作；
- 6、完成医院外围玻璃的2次清洗；
- 7、完成海关外围地面冲刷工作；
- 8、对海关底下停车场两次的清洗工作。不负责日常保洁工作；
- 9、完成单位临时安作排的清洁工作。

在20xx工作以来，完成了一些工作，取得了一定成绩，总结

起来有以下几个方面的经验和收获：

- 1、只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能尽快适应新的工作岗位；
- 2、只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态；
- 3、只有坚持原则落实制度，认真管理，才能履行好区域经理职责；
- 4、只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

由于工作实践比较少，缺乏相关工作经验□20xx年的工作存在以下不足：

- 2、医院垃圾袋用量较大，宏观上控制容易，微观上控制困难；
- 3、保洁工作人员情绪容易波动，自身在所管区域与员工沟通上还要下更大的功夫。

针对20xx工作中存在的不足，为了做好新一年的工作，突出做好以下几个方面：

- 1、积极搞好与妇保、海关有关领导之间的沟通协调，进一步理顺关系；
- 2、加强业务知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效益；
- 3、管好耗材方面的开销，最大程度为公司节省成本；
- 4、想方设法培训员工礼节与操作知识，努力成为一只综合素质较高的保洁队伍；

5、抓好所管区域的保洁后勤工作。

在20xx年，保洁工作整体上有所提高，但在工作细节方面还存很多的不足和问题。但我有信心在今后的工作中不断改进，不断创新，做好各项管理工作，不断总结经验和教训，不断的进取，做一命真正的品牌的宣传者、塑造者和执行者！

医院物业工作总结精辟篇七

优秀作文推荐[]20xx年终到了，我一年的工作在此刻也已接近落幕了。回首这一年的日子，我有许多的感慨。这一年我刚刚升为物业经理，自己七八年的沉淀也有了一些成果，这让我感到特别的欣慰，同时也大大的刺激了我的上进心。这种成就感让我有一些过分的沉迷了，刚刚做物业的经理，一开头我还是有一些“可怕”，可怕事情没有做好，给其他的同事，给公司都带来麻烦。但随着时间渐渐的前进，我也渐渐把握了这份工作，我自己也变得更加自信了一些。所以我想借着这个机会好好总结一番，为接下来的路打下坚实的基础。

我如今的岗位布满了各种信任、各种期盼。我能够提升到经理这个位置上，一是凭借着我七八年在底层一步步的积累和沉淀，其次也是公司领导对我个人的一种信任和期望，虽然已经是我们物业的经理了，但是我也知道想要做好这个工作也是特别不简洁的，由于这份工作我是第一次做，其次感刚刚提升上来，难免有些事情还是需要去学习的。所以无论如何，学习如今都是我的第一选择，作为一名领导，更应当严格的要求自己，只有自己做出了一个好的模范，我想我们才有可能做出一些成果来，同事们也才会跟着我的脚步一路往前。所以接下来的日子里，我会慢慢的往那个方向进展，尽量不辜负领导们对我的期望，同事们对我的信任和协作。

其实对于许多人来说，刚刚升职的那一段时间里是一个特别有挑战的阶段，首先我们在自己的心态上要建立一个平安区，不要让自己越线，去做一些自己都不能把控的事情。其次就

是我应当连续学习管理，作为同事们的.领导人，我必需在管理上下功夫，所以这一年我也渐渐的在学习管理，在一个全新的领域，或许会经受一些挫折，但是最重要的也就是自己的心态，只有把心态放正了，才有可能走好接下的路程。

在这个位置上，我自己个人是成长了许多的，也是熟悉到了这份工作许多的不同，这个职位赐予我的是一份责任，更是一份能够让自己不断突破和努力的动力。虽然自己这一年有过一些小错误，但是总体而言还是特别良好的。这些小错误也是平常没有留意到马虎犯下的。所以只有不断改正自己，才有可能制造一个更加丰富的明天。

医院物业工作总结精辟篇八

在咱们xx物业公司里又圆满的度过了一年啦，算起来这已经是我在公司里面度过的第五个新年了，我也从当时那个啥事都要别人提点一下的新人变成了咱们物业的一名小小经理了，虽然我在这里成长了不少，但是我觉得这主要还是得归功于领导们和同事们对我的关心，这才让我在工作这条路上走的越来越稳当，如今新的一年已经开头了，就让我来简略的总结一下自己在上一年在工作状况吧。

作为咱们物业的一名经理，我平日里的.工作主要是负责业主们的.诉求以及处理一些工作上的事物，当然了我也得对下属进行一个有效的管理，这样才能提高咱们部门的工作效率，更好地为业主们供应服务。在刚刚过去的这一.年里，我如以前一样，定时定期的去所负责的区域内走访，看看哪里需要我的关心同时也听听大家对咱们物业的看法，究竟物业是属于一个服务行业的，我自己也深有体会，要是我有什么事情需要物业帮助的话，那确定就属于急事了，要是找不到人的话那我必定会心烦意乱，所以我在工作的时候经常站在了业主的角度看待问题，要是我自己都觉得不太好的话，那么我会尽快的处理好业主们的要求。

由于我在咱们物业公司工作了也有这么多年了，再加上我时常会去巡查工作、拜见业务，所以不少的业主也都熟悉我，这对于我工作的开展还是很有关心滴，有时候别人搞不定的问题，只要我出马了那么大家还是多多少少卖给我一个面子，从而到达“大事化小小事化了”的目的。想把物业工作开展好的前提就是要多多为业主们考虑，如今社会上之所以消失了那么多业主和物业公司闹冲突的状况，就是由于物业办事不周到而且也不去询问业主们的感受，这才令得冲突一点点的加大了。我为了避开这种状况的消失，我时常会带着同事们走访各个社区，看看哪里的工作做得不到位，并仔细听从纪录业主们的要求，假如真的有哪些方面做得不太对的话，那么我会准时上报并妥当处理好这个问题。

在新的一年里，我会连续加强和业主们之间的联系，让业主们为咱们的管理工作出谋划策，这样才能把咱们的物业管理工作开展得更好，受到更多人的支持！