

最新妇幼保健院儿童保健科年度总结 预防保健科年度总结(模板10篇)

教师总结还可以记录下学生的实际表现和成绩，为学校的教学评估和学生的评价提供数据支持。小编为大家整理了一些学期总结的范文，让大家能够更好地了解学期总结的写作要点和方式。

妇幼保健院儿童保健科年度总结篇一

半年来，在医院领导班子的关心和分管院长的直接领导下，在各临床科室的大力支持下，我科认真贯彻《传染病防治法》、《母婴保健法》等卫生法律法规，坚持“预防为主，防治结合”的工作方针，积极开展各项预防保健工作，较好完成上级下达的工作任务。现总结如下：

积极开展除四害工作。灭鼠工作：全院统一灭鼠2次，统一投药，统一清理。同时在全院范围内补漏可能老鼠出入的洞穴及下水道口放置钢网，拆除无人居住的危房。规范管理生活垃圾及医疗垃圾。灭蟑工作：对各科室贮藏室及床头柜蟑螂出入较多的区域，进行了药物的喷杀及杀蟑诱饵的投放。使蟑螂阳性房间严格控制在2%以内。灭蚊灭蝇：清理周围环境，垃圾装袋日清理，成虫采取喷雾器药杀方法，重点区域增加消杀次数。

积极开展健康教育宣传，督促病房、门诊做好卫生知识宣传，1-6月制做结核防治横幅一条，创卫宣传横幅2条，宣传板报8版；碘知识、爱眼日宣传、麻疹疫苗接种宣传电子屏各一条。在各病种流行期间发放宣传单15000余张。（病种为：肺结核病、水痘、手足口病、健康教育处方、创卫宣传折页、碘宣传折页、爱眼日知识宣传单、艾滋病防治知识折页）。配合上级指令性的除“四害”活动及创卫生城工作。

配合疾控中心做好计划免疫工作。本科室人员每天按时下科室接种疫苗，做好疫苗出入库记录，冰箱温度记录，按时上报疫苗运转报表，及时将接种乙肝疫苗、卡介苗儿童信息录入电脑并上传系统。1-6月我院活产数为843例，卡介苗实种624人，接种率为74%。乙肝疫苗实种711人，接种率为84%，无医疗差错发生。

按上级文件做好非洲输入性疟疾的防治工作。1-6月血检人数10例，流动人员17例，文件要求全年血检40例，流动人员25例，目前已达标。细菌性痢疾监测工作：按要求每星期上送腹泻病标本2-3次，1-6月腹泻病例采样总数为157例，文件要求上半年采样数为140例，目前的工作已达标。每天做好afp的主动搜索工作，并做好记录，及时上报每月的报表，1-6月无afp病例，无漏报病例。按文件要求做好手足口病常规及重症病例标本的采标。文件要求上半年常规标本采样数为30例，粪便为6例，1-6月常规标本采样总数为：32例，粪便采样数为8份。已达标。急危重手足口病病例均能采集标本。坚持做到每日下科室收集传染病报告卡，并检查各科门诊日志及出院登记。住院病历，发现漏报者并及时补报，同时把漏报、迟报传染病报告卡的医师名单上报质控办。20xx年1月1日至6月30日共上报传染病2830例，传染病网报数为2830例，自查发现漏报8例、迟报7例，漏报率为1.4%。为此要加强临床医师对法定传染病报告及报告时限的培训，杜绝漏报、迟报。20xx年1月1日至6月30日我院人口死亡信息登记管理系统直报人数为50例，无漏报病例。

1-6月hiv筛查待查者的血清上送工作：1-6月送检24例，确认阳性患者18例。并及时把结果反馈给临床医师，按照艾滋病保密制度做好保密及网络直报追踪工作。

我结核病门诊共接待门诊病人及疑似病人634例，确诊各类结核病人218例，其中初治涂阳病人65例，复治涂阳12例，涂阴139例。20xx年上半年免费治疗结核病人218例，其中初治涂

阳病人65例，复治涂阳12例，涂阴139例。绝大部分患者依从性良好，中期治疗结果较满意。

按照食源性疾病预防有关制度，认真做好监测工作，在日常接诊过程中一旦发现符合定义的异常病例/异常健康事件、食源性疾病预防病例，按照要求填写纸质食源性疾病预防信息表进行网络直报。截止20xx年6月30日，病例信息收集上报为61例，全年任务数为120例，已达标。

按照基本公共卫生服务项目的工作要求，每季度对全乡（镇）卫生院的慢性病管理、重性精神病管理进行工作督导。上半年总共对乡镇卫生院开展督导55人次，抽查健康档案880份，顺利完成卫计局下达的督导任务；结核病管理服药督导共下乡31个工作日，总共督导病人196人次。

1、按规定认真做好《出生医学证明》的发放、证件的管理工作□20xx年1月1日至6月30日《出生医学证明》873张（人份），废证4张，废证率为0.45%。做好各种报表、数据库上报工作。

2、降消及妇幼报表工作。

按照要求做好疾病证明章的签盖工作。

XXX

1. 认真执行国家传染病相关法律法规，健全、补充、完善各项规章制度。

2. 严格督促检查，规范化管理。

3. 做好传染病防治知识的培训工作，不断提高医务人员传染病防治意识。

4. 加强传染病、慢性病防治知识宣传，提高人民群众对各类

传染病、慢性病的防范意识病的相关知识。

5. 加强对结核病新型防治服务体系管理工作。

6. 进一步探索适宜我院基本公共卫生服务项目管理模式，提高管理水平。

妇幼保健院儿童保健科年度总结篇二

2016年预防保健科各项工作在上级主管部门及医院领导的正确领导和大力支持下，在县疾控部门的指导和帮助下，在全院各科的大力协作下，顺利完成了各项工作，现将各项工作开展情况总结如下：

1、认真贯彻执行《中华人民共和国传染病防治法》、《医院感染管理办法》等法律、法规和部门规章制度，加强人员培训指导，提高传染病防控意识和防控水平，增强报病意识，提高传染病及突发公共卫生事件的监测及疫情上报，进一步提高防控质量。预防保健科严格执行24小时上报制度，疫情管理人员负责传染病报告卡的收集、审核、上报工作，加强重点传染病的监控与防控，在手足口高发期间，调整报告流程，下发了《手足口诊疗标准》，督促儿科医护人员认真学习，做到了规范诊治，及时报告，防止了手足口病在我院扩散，做到传染病报告率100%。在国际麻风病节、艾滋病日、结核病日、疟疾日宣传周，利用医院电子大屏进行科普知识宣传，让医务人员及就诊者了解相关健康科普知识。2016年4月1—2日我科与控感办联合举行了《艾滋病、梅毒、乙肝的母婴阻断》，“三病”报告方法、职业暴露防护知识的全员培训，并进行了科前科后考试。

2、传染病报告情况：2016年1—8月无甲类传染病，共报告10种乙、丙类传染病1970人次，其中乙类传染病7种，其中甲肝7例、乙肝8例、丙肝23例、肺结核41例，转诊41例，转诊率100%、梅毒39例；丙类传染病3种，其中手足口1379例、流行

性腮腺14例、水痘90例。各科室能按照报告流程及时限上报食源性疾病，2016年上报食源性疾病一次，报告率100%。

3、2016年1—8月共进行传染病疫情自检自查72次；督促8次；查阅门诊日志24份，37097人次，查阅出入院登记本24份，6471人次。坚持查门诊日志、检验结果□ct及x线检查结果，随时核对，做到及时查缺补漏，避免漏报。坚持每月查下科室检查出入院登记本，核对已报告的传染病，做到报告卡、网络报告、门诊日志、出入院登记本相一致，督促报卡人及时、准确报告疫情，提高各类医务人员传染病的报告意识。

4□pitc(医务人员主动提供艾滋病抗体检测咨询服务)及hiv抗病毒治疗完成情况：2016年1—8月共完成hiv病毒抗体筛查4241人次，其中初筛阳性11例，并及时将初筛阳性结果及就诊者血样送疾控中心进一步确证检测；规范开展艾滋病抗病毒治疗，进一步扩大治疗覆盖率，1—8月共治疗61人，完成了上级部门下达的艾滋病抗病毒治疗目标任务。

计划免疫工作完成情况：按照计划免疫工作制度及工作职责，及时完成所属辖区1月内新生儿的`建卡、建证、接种工作，按要求做好疫苗的计划、领用、使用，规范管理冷链，维护冷链正常运转，保证疫苗质量，加强工作责任心，严格执行查对制度及无菌操作，避免错种、漏种。及时准确完成计划免疫各种报表。针对2016年1—2月妇产科乙肝首针及卡介苗接种率下降情况，我科与妇产科沟通协调，并请疾控中心计划免疫科给予指导，经过疾控中心计划免疫科的培训指导，提高了我院的首针接种率，接种率达90%。在4·25计划免疫宣传活动期间，利用电子大屏进行脊髓灰质炎强化免疫及麻疹查漏补种的宣传，脊髓灰质炎应强化免疫458人次，完成脊髓灰质炎强化免疫413人次，强化免疫率达90.2%，麻疹无漏种，1—8月完成本辖区内适龄儿童预防接种1529人次。

死因监测工作：2016年1—8月共报告死亡人数85人，登记85人，网络报告85人，报告率100%，报告及时率90%。部分科室

及少数医生存在《死亡证明书》填写不规范、根本死因确定不准确，通过现场指导、学习《死亡证明书》填写质量和根本死因的确定有了很大提高。

1、爱卫会工作完成情况：根据嵩明县爱国卫生运动委员会的工作要求及省卫生厅爱卫办专家组对嵩明县国家卫生城的现场复查工作，为配合完成复查工作，制订了工作方案，准备材料，明确分工，和其他科室密切合作，顺利通过了现场复查工作。

2、病媒生物防制工作完成情况：根据县爱卫会工作具体要求，制定春季灭鼠、夏季灭蚊、蝇、蟑螂工作方案，准备药械，适时在医院内广泛开展鼠、蚊、蝇、蟑螂的消杀工作。我院在2016年3月、4月开展了春季灭鼠工作；7月—9月开展夏季蚊、蝇、蟑螂的消杀工作，进一步降低了鼠、蚊、蝇、蟑螂的密度，预防了传染病的发生。并做好病媒生物控制工作的信息收集。

控烟工作完成情况：根据嵩明县县委、政府关于认真落实《中共中央办公厅、国务院办公厅关于领导干部带头在公共场所禁烟有关事宜的通知》及嵩明县卫生局《关于进一步推进医疗卫生系统禁烟工作的通知》，我院成立了控烟工作领导小组，负责医院控烟工作的宣传，制订了嵩明县医院控烟工作方案、控烟制度、控烟劝阻制度、控烟奖惩措施、控烟监督员工作职责；实行控烟承诺制度、制订了控烟目标责任书，与医院各部门各科室签订控烟目标责任书，按照无烟医院标准，结合5·31世界无烟日宣传活动计划，利用电子大屏、张贴宣传画，宣传吸烟的危害及戒烟的好处，成立控烟门诊（内一科门诊），设置室外吸烟区，在医院大门口、门诊大厅、住院部大厅、会议室等办公场所设置戒烟标识，医院工作人员主动戒烟，对吸烟者主动进行劝导。

医院环境卫生管理情况：根据医院与保洁公司签订的合同，制订了医院环境卫生考核标准，按照考核标准，每月对医院

环境卫生进行检查考核，进一年来医院环境卫生有了明显改善。

医院食堂卫生监管情况：每月定期检查食堂卫生情况，特别是操作间及储物间的卫生，做到生熟食品分开；不销售过期、有毒食品，杜绝群体性食源疾病的发生。

1、传染病管理方面：由于医院多方面的原因，未设置预检、分诊处，传染病管理不规范。

2、疫情报告方面：个别科室门诊日志、出入院登记本登记不全；报告卡填写不全、字迹潦草。

3、计划免疫方面：乙肝、卡介苗首针接种率不达标，未达国家标准95%。

4、戒烟率不高；病区内仍有吸烟人员、烟头。

1、传染病防控工作：规范传染病管理，设置预检、分诊处，规范分诊腹泻及呼吸道感染病人。

2、通过传染病相关知识培训，提高疫情报告质量；加强传染病自检自查，防止漏报。

3、计划免疫工作：加强补种工作，提高首针接种率。

4、进一步做好控烟工作的管理，真正实现无烟医院目标。

妇幼保健院儿童保健科年度总结篇三

光阴似箭，岁月如梭，转眼之间一年时间过去，自己做业务也进一年半时间，在这一年做业务之中自己也学会了许多东西，但也有许多地方做的不好不足。在这一年业务中我曾努力过、我曾奋斗过；我曾放弃过，我曾堕落过；我也曾激情澎

淋过，我也曾愤怒失望过。不过这一切都过去了，好也罢、坏也罢等等的一切都让它过去。我下面就个人分析市场来分析，今年如果做三个方面做下分析：

个人分析：

- 2、对应收账款的管控不严格，导致有些客户的货款不能及时应收，主要是自己跟踪不够；
- 3、每个月工作的计划性不是很强，效率不够高；
- 4、做事情喜欢不紧不慢有些“拖拉”；
- 5、自己做事情还是有自己的一套可行的方法与策略；
- 6、自己能吃苦，不怕吃苦只要自己愿意；
- 7、个人主义强，自己认为没有意义的事情老是不想去做；

市场分析：

苍南市场主要是有当地两家医药公司(苍南县宏泰医药有限公司和苍南县欧南医药有限公司)，他们和我们的比较如下：

从上面可以看出我们公司在苍南市场的状况不是很好，另外加上苍南是温州药店最多的县，竞争激烈，打价格战严重，以至于市场混乱，外地的小的医药公司越来越多进驻苍南市场，给我们带来了更大的压力和挑战!!

今年如果做：

- 1、不断学习业务知识与技能，特别是药品价格方面，以此来提高自己业务水平；
- 3、对本区域客户和品种做出分析，每个月都要找准客户和品

种，以此来提升销量；

4、对每个月的工作做出合理安排，计划到周每天月初、月中、月末都应该做什么工作；

5、加强对大客户的拜访和了解，拉近彼此关系以及和大厂家业务员搞好关系共同拉单。

妇幼保健院儿童保健科年度总结篇四

转眼之间，一年的光阴又将匆匆逝去。回眸过去的一年，在xx(改成基层卫生与妇幼保健科岗位所在的单位)基层卫生与妇幼保健科工作岗位上，我始终秉承着“在岗一分钟，尽职六十秒”的态度努力做好基层卫生与妇幼保健科岗位的工作，并时刻严格要求自己，摆正自己的工作位置和态度。在各级领导们的关心和同事们的支持帮助下，我在基层卫生与妇幼保健科工作岗位上积极进取、勤奋学习，认真圆满地完成今年的基层卫生与妇幼保健科所有工作任务，履行好xx(改成基层卫生与妇幼保健科岗位所在的单位)基层卫生与妇幼保健科工作岗位职责，各方面表现优异，得到了领导和同事们的一致肯定。现将过去一年来在xx(改成基层卫生与妇幼保健科岗位所在的单位)基层卫生与妇幼保健科工作岗位上的学习、工作情况作简要总结如下：

一年来，我始终坚持正确的价值观、人生观、世界观，并用以指导自己在xx(改成基层卫生与妇幼保健科岗位所在的单位)基层卫生与妇幼保健科岗位上学习、工作实践活动。虽然身处在基层卫生与妇幼保健科工作岗位，但我时刻关注国际时事和中央最新的精神，不断提高对自己故土家园、民族和文化的归属感、认同感和尊严感、荣誉感。在xx(改成基层卫生与妇幼保健科岗位所在的单位)基层卫生与妇幼保健科工作岗位上认真贯彻执行中央的路线、方针、政策，尽职尽责，在基层卫生与妇幼保健科工作岗位上作出对国家力所能及的

贡献。

时代在发展，社会在进步，信息技术日新月异，xx基层卫生与妇幼保健科工作岗位相关工作也需要与时俱进，需要不断学习新知识、新技术、新方法，以提高基层卫生与妇幼保健科岗位的服务水平和服务效率。特别是学习基层卫生与妇幼保健科工作岗位相关法律法规知识和相关最新政策。唯有如此，才能提高xx基层卫生与妇幼保健科工作岗位的业务水平和个人能力。定期学习了xx基层卫生与妇幼保健科工作岗位工作有关业务知识，并总结吸取前辈在xx基层卫生与妇幼保健科工作岗位工作经验，不断弥补和改进自身在xx基层卫生与妇幼保健科工作岗位工作中的缺点和不足，从而使自己整体工作素质都得到较大的提高。

回顾过去一年来在xx(改成基层卫生与妇幼保健科岗位所在的单位)基层卫生与妇幼保健科工作岗位工作的点点滴滴，无论在思想上，还是工作学习上我都取得了很大的进步，但也清醒地认识到自己在xx基层卫生与妇幼保健科工作岗位相关工作中存在的不足之处。主要是在理论学习上远不够深入，尤其是将思想理论运用到xx基层卫生与妇幼保健科工作岗位的实际工作中去的能力还比较欠缺。在以后的xx基层卫生与妇幼保健科工作岗位工作中，我一定会扬长避短，克服不足、认真学习xx基层卫生与妇幼保健科工作岗位相关知识、发奋工作、积极进取，把工作做的更好，为实现中国梦努力奋斗。

展望新的一年，在以后的xx工作中希望能够再接再厉，要继续保持着良好的工作心态，不怕苦不怕累，多付出少抱怨，做好基层卫生与妇幼保健科岗位的本职工作。同时也需要再加强锻炼自身的基层卫生与妇幼保健科工作水平和业务能力，在以后的工作中我将加强与xx(改成基层卫生与妇幼保健科岗位所在的单位)基层卫生与妇幼保健科岗位上的同事多沟通，多探讨。要继续在自己的工作岗位上踏踏实实做事，老老实实做人，争取为xx(改成基层卫生与妇幼保健科岗位所在的单

位)做出更大的成绩。

妇幼保健院儿童保健科年度总结篇五

在中心领导及上级单位的支持和悉心指导下，在科室人员的密切配合及兄弟科室的鼎力支持和无私帮助下顺利完成了上半年的各项工作。现将防保科工作总结如下：

建立健全了传染病报告管理制度，传染病管理61人，督导访视97人次，并督导每月进行自查，无漏报、错报、迟报，上报合格率100%，上报及时率100%。与中心继续教育相结合组织传染病防治知识培训8次，学校及幼儿园设有专人管理，进行传染病培训、检查、指导，出现突发手足口病疫情及时协助疾控中心进行流调、处理疫情等工作。

儿童体检门诊工作，儿童系统管理1790人，免费儿童体检2612人次，听力筛查918人次、智力筛查388人次，高危体弱儿管理282人、儿童脑瘫筛查1298人次、先髋筛查1195人次。

对本市及流动的围产期妇女建立母子健康档案，并进行产前指导、追访。孕产妇系统管理301人次，建立母子健康档案708人、产妇入户访视590人次，门诊满月访视271人次；新生儿入户访视590人次，门诊满月访视271人次；。为育龄妇女发放叶酸29人。

严格按照健康教育服务规范要求，认真落实区卫生局及上级相关部门的各项健康教育项目工作。

按时上报健康教育活动月报、季报表，及时与相关科室收集报表数据，进行各种知识讲座34场，受益人群878人次；组织各种宣传活动12次，其中包括结核病、世界卫生日、艾滋病、禁毒日、预防接种日、碘缺乏、控烟等活动，发放宣传资料1万余份，根据各种宣传日及时更换宣传板报，每季度更换宣传栏。

辖区内精神病人124人，其中重性精神病人98人。从1月开始日间康复照料站的精神康活动由街道残联主管，精防医生负责技术支持，康活动在街道和社区卫生中心康站进行；每月为精神病人免费发药25人。每月到派出所、残联、居委会沟通联系，及时了解掌握精神病人病情变化及动态，筛查肇事肇祸病人及危险度评估工作。进行应急处置2名病情不稳定患者，及时送入住院治疗。

每月按时上报健康生活方式系统平台慢病知识讲座和健康指导员工作报表。

本年度我们继续深入开展此项工作，共有5名卫生监督协管员参与工作，大家通力协作，很好的完成了上级布置的任务，截至6月底，每月至少走访地区或公共场所90个，涉及学校卫生，饮用水卫生、非法行医及采供血项目，未发现不合格的单位。

艾滋病：每月进行社区、娱乐场所、市场进行等宣传2次，主要发放宣传折页；进行艾滋病梅毒快速检测45人。

结核病电话随访管理3人。

认真落实党风廉政责任，学习“两学一做”，紧紧围绕党风廉政建设“两个责任”的落实。

进行科室自查并组织科室全体职工利用晨会时间认真学习香山社区卫生服务中心“两个责任”实施细则，统一思想，强化认识，深刻认识落实“两个责任”的重要意义。加强组织领导，建立各种工作机制，级级落实责任。积极创新，结合科室的实际情况落实责任。

作为中层干部：

1、筑牢思想上的防火墙首先要有自律意识，就是善恶分明、

公私分明，增强自我约束。

2、其次要有自省意识，自觉加强党性修养，不断增强抵御各种诱惑的警觉性。

3、还要有自警意识。

妇幼保健院儿童保健科年度总结篇六

光阴似箭，岁月如梭，转眼之间一年时间过去，自己做业务也进一年半时间，在这一年做业务之中自己也学会了许多东西，但也有许多地方做的不好不足。在这一年业务中我曾努力过、我曾奋斗过；我曾放弃过，我曾堕落过；我也曾激情澎湃过，我也曾愤怒失望过。不过这一切都过去了，好也罢、坏也罢等等的一切都让它过去。我下面就个人分析市场来分析，今年如果做三个方面做下分析：

2、对应收账款的管控不严格，导致有些客户的货款不能及时应收，主要是自己跟踪不够；

3、每个月工作的计划性不是很强，效率不够高；

4、做事情喜欢不紧不慢有些“拖拉”；

5、自己做事情还是有自己的一套可行的方法与策略；

6、自己能吃苦，不怕吃苦只要自己愿意；

7、个人主义强，自己认为没有意义的事情老是不想去做；

苍南市场主要是有当地两家医药公司（苍南县宏泰医药有限公司和苍南县欧南医药有限公司），他们和我们的比较如下：

从上面可以看出我们公司在苍南市场的状况不是很好，另外

加上苍南是温州药店最多的县，竞争激烈，打价格战严重，以至于市场混乱，外地的小的医药公司越来越多进驻苍南市场，给我们带来了更大的压力和挑战！！

- 1、不断学习业务知识与技能，特别是药品价格方面，以此来提高自己业务水平；
- 3、对本区域客户和品种做出分析，每个月都要找准客户和品种，以此来提升销量；
- 4、对每个月的工作做出合理安排，计划到周每天月初、月中、月末都应该做什么工作；
- 5、加强对大客户的拜访和了解，拉近彼此关系以及和大厂家业务员搞好关系共同拉单。

妇幼保健院儿童保健科年度总结篇七

随着我国经济的不断发展，国民生活水平的不断提高，对营养保健品需求也越来越高。今天本站小编给大家找来了保健品年度工作总结，希望能够帮助到大家。

我于xxxx年来单位工作，现在在市场营销部门工作。回顾这一年保健品的工作历程，作为公司的销售人员工作取得了一定的成绩，在完成了公司的既定目标的同时，也存在不少的问题，为了更好的完成项目的营销工作、实现双赢，特对阶段性的销售工作进行总结。

一、一年来的工作情况

二、工作中的几点体会

刚到销售、策划部门时，对销售、策划方面的知识不是很精

通，对于新环境、新事物比较陌生。在公司领导、同事的帮助下，很快了解到销售的性质、以及销售对象、以及双方的相互合作性质及内容。作为销售部中的一员，我深深觉到自己身肩重任。作为企业的门面，企业的窗口，自己的一言一行也同时代表了一个企业的形象。所以更要提高自身的素质，高标准的要求自己。在高素质的基础上更要加强自己的专业知识和专业技能。

三、自身存在的问题及改正措施

经过一年多的磨练也使我个人的能力得到了锻炼，提高。总结这一年紧张有序的工作，个人认为可总结以下几方面：

- 1、对招商客户的跟踪回访不及时。由于多方面原因我销售人员外出机会较少，从而减少了与客户的相互沟通，这种情况下好多客户会把我们淡忘掉以至于好多合作机会会在这种情况下丢掉。
- 2、没有注重自己销售理论知识的提高，自己主动学习理论知识的能力有待提高。
- 3、与客户的沟通不到位。由于从事销售工作经验不足、想到做到的不周全以至于会出现些棘手的问题。

四、xx年工作努力方向

回顾过去是为了更好的把握未来，在新的一年里我将会对自己有更高的要求，以平稳的心态去工作，给自己一个准确积极的定位：

- 1、积极努力完成公司的要求，为公司贡献自己的一份力量。
- 2、全方面加强学习、努力提高自身业务水平，加强专业理论知识的学习。

3、 做好客户信息的归纳，阶段性的做客户回访工作，定期对销售市场做调查，以便做一个准确的定位。

4、 积极、热情与客户沟通，发现问题及时解决。

最后很感谢公司为我提供一个很好的平台，使我在这个大家庭中得到锻炼并渐趋成熟，感谢领导以及同事对我的关心、帮助。相信我将会以更好的状态投入来年的工作。

我于x年 come 来单位工作，现在在市场营销部门工作。回顾这一年保健品的工作历程，作为公司的销售人员工作取得了一定的成绩，在完成了公司的既定目标的同时，也存在不少的问题，为了更好的完成项目的营销工作、实现双赢，特对阶段性的销售工作进行总结。

一、一年来的工作情况

二、工作中的几点体会

刚到销售、策划部门时，对销售、策划方面的知识不是很精通，对于新环境、新事物比较陌生。在公司领导、同事的帮助下，很快了解到销售的性质、以及销售对象、以及双方的相互合作性质及内容。作为销售部中的一员，我深深觉到自己身肩重任。作为企业的门面，企业的窗口，自己的一言一行也同时代表了一个企业的形象。所以更要提高自身的素质，高标准的要求自己。在高素质的基础上更要加强自己的专业知识和专业技能。

三、自身存在的问题及改正措施

1、对招商客户的跟踪回访不及时。由于多方面原因我销售人员外出机会较少，从而减少了与客户的相互沟通，这种情况下好多客户会把我们淡忘掉以至于好多合作机会会在这种情况下丢掉。

2、没有注重自己销售理论知识的提高，自己主动学习理论知识的能力有待提高。

3、与客户的沟通不到位。由于从事销售工作经验不足、想到做到的不周全以至于会出现些棘手的问题。

四、xx年工作努力方向

1、积极努力完成公司的要求，为公司贡献自己的一份力量。

2、全方面加强学习、努力提高自身业务水平，加强专业理论知识的学习

3、做好客户信息的归纳，阶段性的做客户回访工作，定期对销售市场做调查，以便做一个准确的定位。

4、积极、热情与客户沟通，发现问题及时解决。

最后很感谢公司为我提供一个很好的平台，使我在这个大家庭中得到锻炼并渐趋成熟，感谢领导以及同事对我的关心、帮助。相信我将会以更好的状态投入来年的工作。

随着xx年的到来□20xx已慢慢的远去，走完了他的历史征程□20xx年，总计完成销售回款117万，比去年增加了52万，取得了较大的进步，完成了年初的既定目标。

20xx年，对于保健品行业来，是一个生死存亡年份，国家的保健品政策越来越明朗，监管越来越严厉，在这一年里，看见了无数的同行倒了下去，不得不改做其它行业。而我公司的业务不但没有下滑停止不前，反而还有了较大弧度的上升，深感公司领导决策的正确和公司转换的快速。虽然20xx年我们已度过了危险的转型期，走在了同行业的前面，不过，在20xx年的销售过程中，已反映出了我们的许多不足之处。首先，市场占有率太低，虽然增长率较高，但基准太低，销

售绝对值不大，虽然比当地的一般企业强，但比起当地的大企业来讲，还相差太低。

第一，客户布局不够完善，只有少数市场有货，或者客户的质量太差，不能培养成忠诚大客户，市场空白还比较多，需要进一步的完善。

第二，部份销售人员不能较好的推销产品，销售技巧和能力都还有待提高，来年需要不断加强学习和培训。

第三，产品的规范和完善，目前的保健品市场，虽然还有一些混乱，但其趋势已明确，必须越来越正规，例：公司听筒的销售量占了全年销售总额的60%，由此可见公司所出的产品，必须按照保健品法规的要求来完善。今年，有好多市场对于欠完善的产品已经不能正常销售了；为此已造成了较大量的退货，给公司带来了大量的不必要损失。

第四，公司产品质量有待提高，例，枇杷膏漏液、袋装封口不到位及产品包装、包材的不及时都是影响销售量上升的因素之一。

以上这些，都是需要我们所有员工在来年的工作中需要去完善和提高的。

明年的工作，我们不但要逐步解决在今年工作中发现的问题，更要保证产品质量的情况下降低成本，节约开支，增强产品竞争力，为公司实现利益最大化；力争20xx年销售增长率达到100%□20xx年，是一个机遇与挑战共存的年代，这一年，将会有更多的保健品企业被淘汰，已会有更多的保健品企业因此而成长起来。相信在公司领导的正确带领下，在公司全体员工的共同奋斗下，到明年底，公司一定会有一个质的飞跃。愿公司随着20xx年的到来，龙腾虎跃，飞速前进！

妇幼保健院儿童保健科年度总结篇八

众所周知，由于婴儿年龄小，不能或不能正确表达自己的意思，再加上儿科护理工作量大、繁琐、家庭难以理解等原因，许多护士对儿科护理工作根本不愿意或不安。但我在x年级开始了我的护理工作，怀着对孩子的爱。现在我20岁了。这一年的工作总结如下：

全心全意为儿童着想由于是儿科，液体量小，组数多，因此很难计算许多药物的测量值；婴幼儿烦躁不安，液体大量泄漏，工作量繁重。他们通常只在这里加药，膨胀，不滴在那里。他们到处对你大喊大叫，而且他们也很着急。从一个工作岗位到另一个工作岗位，他们通常不会停下来一刻钟，甚至没有时间写下所有的护理记录。随着时间的推移，护士很容易感到疲惫和不满。他们觉得儿科护士太累了，摔断了腿。有时他们对家人很生气。如果你把自己的情绪带到工作中，你会有消极应对的想法，并且觉得只要值班没有问题，工作就永远不会完成，也不会做好。鉴于这种情况，我认为护士首先要有热爱儿童护理事业的思想，有坚定的奉献精神，坚信自己所从事的事业是人类最崇高的事业，因为儿童是祖国的花朵，是祖国的未来，爱护儿童是爱祖国的表现。他们应该以儿童为中心，处处为儿童着想。只要你真心热爱育儿事业，你就不会厌倦单调乏味的工作；全心全意为儿童服务；以利于儿童的治疗和护理；为了促进儿童的早期康复。

许多护士不想在儿科工作的一个重要原因是，他们的家人很难相处，也很容易生气，因为他们现在是独生子女。他们是“小宝贝”和“小皇帝”。一旦他们生病，他们就会被一大群人包围，比如祖父母、祖父母、祖母、父亲和母亲，因为他们担心婴儿会受苦。如果针扎不进血管，我就骂你。我想你在练习你的手艺。你不负责任，不认真对待。你太生气了，以至于不能生气。针对这种情况，我们必须首先保持一种和平的态度，从他们的父母的角度看待孩子，考虑他们，理解他们的情绪，并采取宽容和耐心的态度。毕竟，我

们“同情全世界的父母”！其次，要做好解释和安慰工作，多说“对不起”，让家属也能了解儿科护士的工作，减少不必要的误解或极端行为。

拥有优秀的穿刺技术我认为这一点特别重要。有了这一点，上述第二点就可以很容易地解决。在儿科，没有优秀的穿刺技术是不可能的。“切中要害”在儿科更为突出，这一点尤其重要，因为儿童是父母的心脏。他们打他们的孩子，伤害他们的父母！许多护患纠纷也是出于这个原因。因此，我们应该努力学习，多总结，多探索。这里也反映了“熟能生巧”的真理。只要我们愿意努力工作，多学习，多看，多练习，头皮穿刺也很容易一次成功，儿科护理工作也越来越容易。

准确地观察病情，发现病情变化如前所述，因为是儿科，许多孩子都说不出话来。护士在工作过程中要勤勉观察，及时掌握儿童病情变化，做出准确判断，及时向医生报告，使患病儿童化危为安，有利于治疗和护理。护士要善于观察，必须具备扎实的基本医学知识和技能，根据儿童疾病进行观察，减少不必要的疏忽。因此，护士在工作中必须不断学习和总结经验，才能更好地工作，更好地为儿童服务。综上所述，做好儿科护理工作，护士必须树立热爱儿童护理事业的观念，正确处理护患关系，掌握良好的穿刺技术，善于观察病情变化。只有这样，我们才能做好本职工作，成为一名合格的儿科护士。

妇幼保健院儿童保健科年度总结篇九

20xx年是辛苦的一年，也是硕果累累的一年□20xx年我康复科在医院班子的正确领导下，在各兄弟科室的支持配合下，康复团队全体同仁奋力拼搏，努力工作，按照年初的工作计划，突出重点与难点，全面做好各方面的工作。现就一年的工作总结如下：

在年初，我们相继出台了《科室的分配方案》、《劳动纪律规定》、《康复科病历质量管理》、《康复科20xx年工作计划》、《医德医风考核方案》、《发挥中医药特色优势的激励措施》等相关规定，让全科所有人员都知晓科室的工作目标、个人的工作任务和工作要求。在工作流程上，一般都按照先诊断、后交费、最后治疗的程序，一方面提高和我科的诊断水平，另一方面可以杜绝私收费的发生。特别是我们在三楼设立护士站后，对病人的引导、费用的监督与核对发挥了一定的作用。一年来，未发现一例私收费现象。

20xx年来，坚持周四的例行学习制度，学习了《中国急性缺血性脑卒中诊治指南20xx》、《类风湿性关节炎的最新诊断标准》、《针灸治疗单纯性肥胖症》、《三伏天灸疗法》等。积极外出学习与培训，其中x人次学习《小儿脑瘫的治疗》、x人参加《神经病学术年会》、xx人参加《中国康复医院与康复科发展与建设研讨会》、x人参加《针刀x高级论坛》、x人参加《x针灸学会学术年会》。今年初，派出1人到重庆进修学习神经内科、x人进修康复、x年后我院的神经康复将迈上一个新的台阶。在护理方面，加强三基训练，如静脉穿刺技术、专科护理常识的培训，使我科的护理水平朝专科护理方向迈进，以适应我科的发展需要。

我科是x是风湿病特色专科和针灸特色专科的建设单位，建设周期已经接近尾声，验收在即。我科做好了专科优势病种的经验总结，进一步完善专科病种的诊疗规范，如颈椎病、腰椎间盘突出症、类风湿性关节炎、痛风。进一步做好科室的发展规划与发展方向。进一步做好专科特色优势，如传统针灸推拿、小针刀、雷火灸、三伏天灸、火针疗法、埋线疗法。继续打造好风湿病专科在区内的影响力，让针灸和风湿科成为真正的具有同等竞争力的特色专科。

科研工作既是医院和科室华丽的外衣，也是医院和学科技术水平 and 实力的真实体现。今年初，我科积极申报科研课题，

如x的，x的。

根据医院总的规划，我们康复科将要分成三个科室，分别是针灸科、风湿科和康复科。针灸科的发展方向是传统的针灸推拿和治疗未病方面，风湿科侧重点在风湿免疫疾病和各种疼痛性疾病，而康复科侧重点在神经康复和运动康复方面。各科室要根据自己的功能定位来规划发展未来。在分科前，一方面做好了科室医务人员的思想引导工作，让大家知道分科是科室发展的必然和需要，每位医务人员必须站好自己的岗位，做好本职工作。另一方面要加强宣传，让患者知道我们分科的目的我分科的重要性，让患者知道分科后的就诊流程，我们绝对不会因为分科而影响到病人的治疗。通过这些措施，做好分科前的思想和行动上的充分准备。

在明年中，我们要继续做好上面的各方面工作，分科过后，新的工作岗位面临巨大的挑战，但无论困难有多大，道路有多坎坷与曲折，我都将带领新的团队，做好学科规划，努力拼搏，打造出渝东南风湿病治疗中心，也将密切关注针灸科与康复科的发展，愿康复科分出的三匹马车并驾齐驱。

妇幼保健院儿童保健科年度总结篇十

20xx在上级领导部门的指导及单位领导的关心下，全科工作人员团结一心，努力完成各项工作任务，坚持以保健为中心，以临床为后盾，保健与临床相结合，不断提高各项工作质量，提高0—6岁儿童系统管理率、降低5岁以下儿童死亡率，但同时也存在一些问题有待完善。为了回顾并总结过去一年来的工作经验，以便在将来能够更好地开展儿童保健工作，现将我科室工作总结如下：

在日常儿童保健门诊工作中，严格规范儿童体检操作常规，认真做好一般儿童体格检查，并以此为契机，向儿童家长宣传正确的儿童喂养常识，及儿童早期神经心理发育知识，倡导平衡膳食以及母乳喂养。同时积极做好手足口病儿童的预

检分诊和其他患病儿童的疾病保健宣教和转诊工作。在7岁以下儿童中，广泛开展眼保健以及口腔保健工作。对来我院的体检儿童积极开展听力筛查工作，对初筛未通过的儿童，进行电话随访，督促其来复筛；对复筛未通过的督导到指定的市级或省级医疗机构进行诊断。

加强对疾病的综合管理，每月举行一次家长学校，开展四病防治、儿童早期发展、儿童营养与喂养、生长发育监测、意外死亡的预防、健康教育核心知识的培训，提高儿童家长的自我保健意识。按要求进行了两次死亡评审，并写出评审总结分析，及通报。

在20xx年5月对辖区内各托幼儿园所进行了儿童健康体检，累计体检儿童20xx余人次，表彰健美儿童800余人。及时了解在园儿童的健康情况，并将体检结果及时反馈给幼儿园及儿童家长。定期召开幼儿园保健老师工作例会，并开通辖区幼儿园儿童保健工作，提高幼儿园保健老师的整体素质，为学龄前儿童的保健工作奠定了一定基础。

每周召开科室医疗安全质量会议，每月科室抽查各治疗室医疗质量及安全。采取定岗、定责方法，每个治疗室都有确定人员负责，责任落实到人。及时发现并消除安全隐患，保障医疗安全。

每月组织1—2次政治学习，医务人员要廉洁行医，实行优质服务，为群众提供满意的服务。科室人员遵守院纪院规，做一个合格的白衣天使。按规定每周组织科室医务人员业务学习，科室业务人员轮流上业务课，鼓励自学成才，努力晋升技术职称。对新进业务人员实行科室骨干带教，送出去进修培训的方法，让他们尽早的熟悉及掌握本科室业务操作，考取技术执业证，逐渐成为科室的技术骨干。

今年五月份**□b**超可以筛查6个月以内先天性髋关节发育不良，我们积极配合，对第一次来我院体检的婴儿家长宣传早期筛

查髋关节发育不良的重要性，得到了大到部分家长认可，取得了较好的社会效益和经济效益。

1、在儿童系统保健管理工作中，由于其在一定程度上与预防接种工作的密切相关，如果疫苗接种针次减少，使得部分家长失去了对儿童保健体检的重视，为儿童保健工作带来了一定难度。

2、在儿童保健门诊工作中，医生自身素质有待进一步提高以适应日益增长的儿童保健工作需要。

3、在儿童保健门诊量较大的情况下，门诊公共秩序容易出现混乱现象，大大降低了工作效率。

4、由于各项客观因素，我科室至今未开展儿童心理保健工作。