

# 最新礼仪队培训总结报告 礼仪培训总结(优质11篇)

最后，写一份出色的竞聘报告还需要进行反复修改和完善，确保其整体质量和可读性。为了方便大家阅读，我们将这些报告范文进行了分类和整理。

## 礼仪队培训总结报告篇一

为了使护理团队的服务礼仪能很好的融入到护理工作中，让护士的服务礼仪更标准，现将参加的院里组织的护士礼仪培训中的心得体会汇报如下：

由郑艳芳和邓馨老师组织的“融冰破冰”训练主要是让大家在心平气和的状态下听一听音乐，跟着她播放的要求转移意识，让大家的心灵达到纯净、自然、平和、温暖的状态。还有老师组织的“大家一起手拉手祝福自己最想做的一件事情”如果没有参加的活动的人会觉得就是一句话感动不了任何人，只是形式罢了，但是当一家人手拉手祝福你时，你会感觉到团队的“力量”，特别是两位老师在你的正前方注视着你，当你看到她们真诚的目光，这时你会感受到她们的祝福是真诚的、不是虚情假意的、这时你会觉得参加这次活动是值得的，让你的心中是充满正能量的，在你心中的一切顾虑都会烟消云散。通过两位老师这些活动，让我对接下来的培训充满期待、让我欣然的接收下一步的培训。

1、张栗华老师首先给大家讲了一下服务礼仪在工作中及生活中的重要性，让大家把服务礼仪坚持到生活中，让习惯成自然，总体提升个人形象气质。

2、张老师在给大家讲解动作时把动作的要领一一告知大家，让大家知道做到什么程度才算标准，才算规范，不是单一的让大家去做这个动作，一个姿势需要整个身体的各个部位配合，

不是以前的所教的一个姿势，而里边的细节我们不知道。

3、老师在讲完几个动作后会让大家写出几个姿势的要领，来了解大家的掌握程度。每位学员只有知道了要领，她才能根据要领来完成自己的动作，如果要领不知道，她所作出来的动作只是摆姿。

4、老师要求大家每人写一份培训心得体会，通过体会来了解学员对这次培训的评价，可以很好寻找培训中的不足，更好的为以后培训提供参考。

5、最后通过集体展示来展示大家的培训结果，让大家展示这几天辛苦的收获。给每人辛苦付出作出肯定、认同。

通过这几天的培训让我从理论上、动作上又重新的认识了礼仪规范，找出了以前的不足，丰富了我的知识储备。通过感受几位老师的言传身教，觉得这次培训是由质量的、有内涵的。如果一个想变得优雅，要不断的学习，不断地接纳好的东西，做到你好我也好。

## 礼仪队培训总结报告篇二

以下是由小编为大家推荐的礼仪培训总结，欢迎大家学习参考。

20xx年3月27日至28日，我参加了公司组织的一次礼仪培训，广东电信培训中心的z老师为我们进行了这次培训。

上午是理论培训礼仪与形象塑造，主要讲到了礼仪的含义、原则、职业形象的建立及各种商务社交礼仪。下午在理论的基础上我们进行了各项拓展运动，主要有入字支撑运动、传球、信任被摔、搭高塔等训练团体协作能力。晚上进行了笑容、坐、立、行走等训练。

在这次培训让我感触最深就是拓展运动和笑容训练。

一、在人字支撑运动时，两个人背靠背坐到地上再起来，充分利用了人字原理，训练了两个人之间的配合、协作，让同事之间的关系更加融洽。

二、“传球”、“搭高塔”充分调动了人员的积极性，发动思维、运用团体智慧，增进了各位员工之间在知识上的融合，更有利于在以后工作中的运用。四座用意粉和棉花糖做成的大楼“信息枢纽大厦”、“飞虎大厦”“五角大楼”，特别是“和平愿望塔”最具创意，特别是在现在美伊战争时期和平更是大家所期望的，这也充分表明了我们公司员工对时事的关心及对世界和平的高度关注。

三、“信任被摔”强调了员工之间的信任，只有充分的相信对方，才能完成这个游戏，通过几位同事的积极参与，使公司内员工之间的信任度有所加强。大家之间若是完全的信任对方，相信在工作中关系亦会更加融洽，工作也会上台阶。

四、一直以来我认为笑容只要灿烂就可以了，直到昨晚我才更加理解了笑容不仅要发自内心，而且要适度。“四颗牙”的微笑、“八颗牙”的笑，使我们更加的把握了笑的分寸。

通过这次培训加深了我对礼仪的理解，而这次礼仪培训结合了我们公司的实际工作，这更使我在以后的工作中能加以运用，使我在工作中的礼仪做的更好，同时亦增强了我与同事之间在工作上的协作。

6月14日参加了总行组织的礼仪培训，使我有幸聆听了专业资深专家具有国际标准水准的讲座，接受指导，她们在服务礼仪课程中所陈述的内容，使我深有感触。

作为一家正向国际业务进军的服务性金融企业，不仅要具有先进的设施，舒适的装潢，优雅的环境，更要拥有优质良好

的服务，然而这些服务的前提是必须给客人留下良好的第一印象，我个人认为，好的第一印象是从初见客人的礼仪开始的。

应该说，我们每一位员工都懂得最基本的礼仪礼节，但在具体的接待服务工作中，不是我们淡忘了礼仪礼节，就是礼仪礼节做不到位，或者无法明显地表达出来。在这次培训中，老师们讲授了：学会去赞美、发现别人的优点，学会倾听和微笑；学会着装庄重，举止得体，彰显职业品味；了解交际要点，提高交际能力，把握每一个机会，不错失优良客户；提升职业公信度，赢得客户的信赖，增加客户；用包容的心态去看待事物，通过塑造个人的职业形象，提升银行公众形象。总之，要设法使我们的礼仪礼节和良好的服务能够给客户留下美好的印象。

为了切实规范服务行为，我们必须按培训中所讲的服务礼仪要求，努力让自己的规范服务成为习惯，做到标准化、正规化，在为客户提供优质服务的同时，体现自身服务的价值，展示良好的个人修养，通过个人的专业形象与风度，加上周到的服务，提升客户感知的银行形象。

### 礼仪队培训总结报告篇三

我国是一个历史悠久的文明古国，素有“礼仪之邦”的美称。讲“礼”懂“仪”是中华民族世代相传的优良传统，源远流长的礼仪文化是前人留给我们的一笔丰厚的遗产。随着时代的进步，人际交往的日趋频繁和密切，恰当的人际交往不仅能让人与人之间获得心灵的沟通，建立深厚友谊，互通信息，共享资源，取得事业成功的推动力。在走向全面小康的当今社会中，注重礼仪，对促进社会进步和提高文明有着重要的作用。崇尚礼仪是社会对其成员的基本要求，也是对其社会成员的精神要求。

社交礼仪是指人们在人际交往过程中所具备的基本素质，交际能力等。作为一种无声的人际交往语言，它不仅能体现出一个人的修养、涵养、教养和素质水平，而且有利于我们的身心健康，学习社交礼仪是我们个人发展、事业进步的需要，也是社会时代的需要。

个人形象也就是一个人的外表或容貌，也是一个人内在品质的外部反映，它是反映一个人内在修养的窗口，是社交礼仪中的重要组成部分，并且在人格发展及社会关系中扮演着举足轻重的角色。

人际关系是人类社会生活中重要的关系。马克思说：人是全部社会关系的总和。不良的人际关系对于他所归属的群体也是一种潜在的危机。是群体的不稳定的因素所在。这种个体的不良的人际关系如果任其发展，最终将导致群体的失范和失序，更严重的甚至会造成整个群体的崩溃和瓦解。

在人际交往中，人们通过对礼仪的深刻理解和切实的实施，使人际关系趋于和谐。孔子说：“非礼勿视，非礼勿听，非礼勿言，非礼勿动。”（《论语·颜渊》）孔子讲的是一种人与人相处的规范，即合礼。礼仪就是规范，这种规范是经过长期的历史发展而逐渐稳定下来并为大多数国人所接受并实行。遵守这种规范，可以建立一种健康的、良好的人际关系，反之，就会使人际关系失衡，从而造成混乱、紧张甚至冲突。《论语·学而》中，孔子的学生有子也说：“礼之用，和为贵。”这个论述更为直截明了，它道出了“用礼”的目的，即达到“和”的人际关系的状态。“和”其实就是和谐。

作为一种规范和程序，一种凝固下来的文化传统，礼仪一方面对每个个体的人起着规范作用，教导人们应该做什么，不应该做什么，如何去做。当然，礼仪作为一种传统的规范和程序，我们并非对其全盘吸收，时代在进步，我们需要在批判中继承这样一种传统文化，同时我们需要与时俱进，在批判继承中发展这种规范和程序。

矛盾、取得谅解和宽容，最终建立起新的、健康良好的人际关系。我们需要通过社交礼仪在生活中真正做到“礼之用，和为贵”。

在人际交往中，注意个人形象与个人礼仪也能为我们建立良好的人际关系提供一个良好的条件。

在社会交往中用礼貌的语言与人交谈；用文明的举止与人交往；用得体的文书与人交流，人们一定会感触到我们彬彬有礼的气度，落落大方的气质，文明道德的修养，都会平生出几分敬意。优雅合理的谈吐，亲切整体的仪容，会是人感到一股温馨的春风吹来一股热情洋溢周身。

礼仪贯穿着人际交往的始终，为交往的内涵服务；不重视礼仪必然会影响交流的深度和交往的持久性。由于礼仪的缺憾而影响交往是在是因小失大。不独对外交往，我们大学生在日常生活中也要重视礼仪，养成习惯，自然成为一种修养也有助于提高自己的品味。

良好的个人形象与社交礼仪不仅能体现出一个人的修养、涵养、教养和素质，而且有利于我们的身心健康。作为一名大学生，随着年龄的增长和生活环境的变化，自我意识有了新的发展，每个人都非常渴望获得真正的友谊，进而更多的情感交流。现在的大学生都远离父母，过着集体生活，与别人处在平等位置，以前那种对父母的依赖已经不存在。通过人际交往活动，并在交往中获得友谊，是适应大学生活环境的需要，是发展成“独立的人的需要，也是我们成功走上社会的需要。事实上，在大学期间，能否与他人建立良好的人际关系，对每一个人的成长和学习有着十分重要的影响。渴望友谊和情感交流是大学生心理的一个重要特点。在日常生活中，良好的人际交往有助于提高我们的自信和自尊，降低挫折感，缓解内心的冲突和苦闷、烦恼，宣泄愤怒，压抑和痛苦，减少孤独，寂寞，空虚。这些都是十分有益于我们身心健康，而且也会使我们最大限度地避免不良情绪的产生，即使产生

也能够得到有效的排遣。

一个优秀人才，不仅应当有高水平的专业知识，还必须有良好的道德品质修养和礼仪修养。礼仪是良好品德修养的表现形式，也是良好道德品质养成重要途径之一，良好的道德品质需用彬彬有礼的方式去体现。尽管礼仪的研究和教育在国内已经有所发展，特别是职业与礼仪的结合已成大势所趋。可是礼仪教育，还未引起高校的足够重视。

大学生是知识层次较高的群体，在如今的中国社会已经算得上是知识分子，也是中国明日发展的引领者、顶梁柱，在道德水准上，在礼仪修养方面应当提出更高的要求。追求个性是当代年轻人的特点，在追求突出个性过程中，却有一些大学生把丑陋当成了个性。许多不文明、不礼貌，甚至丑陋、陈腐、粗俗的东西都被当了“新潮”、“潇洒”，在现在的大学校园里面，衣冠不整者、行为不端者、张口骂人者、随地吐痰者，其他的不讲礼不懂仪的现象亦不鲜见，如关门之时声震如雷、打电话从不自我介绍、不再礼让教师、端着饭盒边走边吃等等。这些不良现象已经不再是个别现象，而且有着愈加普遍的趋势。

古人云“修身、齐家、治国、平天下”。作为当代大学生我们应吸取传统文化的精髓，提高文化道德修养，学习一些必要的礼仪常识，真正做到“诚于中而行于外，慧于心而秀于言”，把内在的道德品质和外在的礼仪形式有机地统一起来，成为真正名副其实的有较高道德素质的现代文明人。

维护和体现人的尊严是礼仪的价值所在。作为未来的一名教师，我们不得不看到社交礼仪与教师职业道德等联系起来。教师礼仪的核心是对学生的尊重和关爱，是教师向学生表达教师爱的具体形式，一句亲切的话语，一张洋溢着微笑的面孔，对学生都是一种巨大的激励和鼓舞。因此，礼仪不仅是教师自身良好职业道德修养的表现，更重要的是，礼仪使教师职业道德成为一种重要的教育力量或教育要素。

良好的个人形象与社交礼仪有利于塑造教师的良好职业形象、展示教师的人格魅力、维护教师的职业尊严、增强教师行为的道德示范性还有利于建立起师生相互信任、理解的教育渠道。

作为未来的一名人民教师，我觉得我们应从现在开始就自觉地遵守和实践教师礼仪规范，应不断加强自身职业道德教育，提高为人师表的道德觉悟，加强学习和训练。

21世纪教育在发展社会经济，增强综合国力，提高公民素质，培养和造就社会主义现代化建设的接班人和建设者的伟大事业中的作用更加突出。相信广大既具有热爱和献身教育事业的精神，又具有严谨得体，符合礼仪礼貌要求的职业行为风范的教师一定会很好地肩负起民族与时代赋予的历史使命。

我们要很好地进行社会交往，就要遵照礼仪的规范做事，社交礼仪始终遵循着接受、重视、赞美等3a原则，这也是表达尊重和友善的途径。

接受是指宽以待人，不求全责备；不让对方尴尬；得饶人处且饶人。善于使用尊称，记住对方的名字能很好的表达我们对他人的重视。在赞美别人的时候应把握对方的特点，在适当的程度上实事求是地赞美他人。

在交往过程中学会接受、重视、和赞美别人，能很快与交往对象接近，使他们觉得我是熟悉他们，理解他们，尊重他们的。因此我们之间建立真挚深厚的友情。

这半个学期的课或许只是一个引子，让我们看到了个人形象与社交礼仪的重要性，让我们看到了她的巨大魅力，礼仪是一个长期积累的过程，在今后的学习和生活中我们还需要不断地提高自身的礼仪修养，做到知行合一，相信在不久的将来我们都能够成为一个外华内秀之人，相信不久的将来我们整个社会、国家的礼仪素质都会得到提高，真正做到礼仪之



邦！

## 礼仪队培训总结报告篇四

我参加了高新区不动产登记和交易中心举办的职业礼仪培训，授课老师诙谐幽默的语言和深入浅出的讲解使我对职业礼仪有了深入的认识。

泱泱华夏，素称礼仪之邦。透过这次的职场礼仪培训让我有了正确地了解和认识，使我自身有了更进一步的提高，同时也找到了自身的不足，为以后的职场交际打下了坚实的基础，主要感想如下：

培训主要讲的是仪态，仪表礼仪，其中一点讲的是仪容，它包括了我们平时的表情、站姿、坐姿、身体语言等，不能小看这些，它占了我们职场礼仪比例中的50%，能够看得出是相当重要了。我们平时的一举一动，是否得体适宜，都需要好好地学习并应用所学到的礼仪知识了。

第二部分的授课内容也是与我们息息相关的，分别是仪容、服饰、饰品，回想过去，在平日的工作中有很多地方做得不到位，从与他人交谈到衣着服饰，似乎我都有太多的忽略。我发现，交往是讲究规则的，即所谓的没有规矩不成方圆。

第三部分讲的是细节——接待礼仪。虽然很多时候我们都在讲礼仪，但是在职场中，真正执行的过程中，需要细心地关注每个细节，让我们服务的群众感到最舒服的处理方式。其实这些细节都体现在很细微的地方，在应用时所遇到的场合也各有不同，这就要求我们在全面学习礼仪知识的基础之上，细心观察每一个业务环境中的应变之道，积累经验，锻炼自己，逐步在职场中成熟起来。

我认为，不动产人在工作场合中，需要去处理办理业务中遇到的各类突发状况，礼仪不仅仅是礼节，更源自我们的内心，

当我们真心关心别人，在意他人的自尊和感受时，我们也会同样受到尊重。这次礼仪学习开拓了我的视野，让我受益匪浅。正所谓“方圆有度，行者无疆”，职场之道，应不卑不亢，有礼有节，有方有圆亦有度，得体的职场礼仪之道才能成为我们在今后的不动产登记工作中建立良好人际关系的基石。

透过这次培训，使我加强了对职场礼仪的深入了解，并且有所掌握，以后我会将礼仪很好地运用到不动产登记工作中，与同事融洽相处，和团队合作愉快，用心的工作，实现自我价值最大化，为高新区不动产登记和交易中心树立良好的自我形象。

## 礼仪队培训总结报告篇五

高新区不动产登记和交易中心举办了为期两天的礼仪培训。去之前，我还想着礼仪培训怎么需要讲两天啊？后来一听，才发现生活、工作，处处都需要讲礼节。真是细细讲来，估计两天两夜都讲不完。中华民族不愧是礼仪之邦啊！

古代孔子曾说过：“礼仪是修身养性、持家立业、治国平天下的基础。”美好的礼节传承至今，绝对是需要我们现在的年轻人学习和重视的。生活中，礼节无处不在，小到我们和陌生人初次见面时的问候，和自己家人、朋友的相处，大到工作中我们和同事之间的和睦相处、与领导的沟通与交流，也都需要以礼相待！一个微笑、一个善意的眼神、一句真诚的问候，处处都体现着礼。有句话说得好，生活就是一面镜子，你对他微笑，它也对你微笑。尊重是人与人之间交往的基础，你如何对待他人，就决定着他人如何对待你。

通过这次培训，我深刻的认识到，礼仪对于我们政府部门窗口单位的重要性。说白了，我们就是服务行业，在学习好业务知识的同时，服务好广大的人民群众至关重要。优良的服务与人的行为举止有关。，员工的个人素质不仅体现了一个

单位的素养，更是反映了一个行业的整体水平。如果我们每一个高新区不动产的工作人员都能注重个人的修养与素质，知书达理，谈吐高雅，那么，我们就能得到广大群众的赞扬，慢慢打造出我们高新区自己的品牌，进而在整个郑州市得到好评。

说到品牌效应，首先，郑州市目前有八个不动产中心，每个分中心各有特色。那么，高新区不动产如何在这几个中心里脱颖而出，就需要我们形成自己的品牌特色。我认为打好服务牌不失为一种策略。想想海底捞，各位为什么一提起火锅就想到海底捞呢？就是因为服务好。花同样的钱，为什么大家都选择去海底捞而不是其他火锅店呢？我想答案不言而喻。这就是海底捞的品牌效应，打出自己的品牌特色，才能打出一片天下！

最后，我还想再感谢我的父母，我的父母从小严格教育我，一点一点的教我礼仪。从吃饭、学习、与人交往、方方面面，他们都是以身作则来教导我。所以，从我一来到这个单位，就知道该如何对待他人。我们任何人都不比其他人低，也不比其他人高贵。我们每个人都是平等的，人从来都不分三六九等，不能以职业的高低来论贵贱！所以，希望我们高新区不动产的所有人都能平等地对待每一位同事和广大的人民群众！愿我们高新区不动产越来越好！

## 礼仪队培训总结报告篇六

还没开始学商务礼仪时，就对这门课充满了期待。在真正接触了商务礼仪这门课之后，我才发现，原来要真正做到优雅并不是那么容易的。一个人举止得体，言语文雅，就给别人留下了良好的印象。

正所谓，爱美之心，人皆有之。虽说现今崇尚的是自然美，但两者并不冲突。恰到好处的打扮和修饰，不仅不会显得过分招摇，反而塑造了个人的良好形象，展现了个人的道德素

养。

在此之前，我总认为，只有未经任何修饰的美才叫自然美。然而经老师一讲，我逐渐改变了以前的观点。学习商务礼仪，不仅仅局限于应用在正式的`社交场合，生活中，礼仪同样随处可见。通过对一个人仪表风度，服饰着装，行为举止以及语言谈吐的观察，我们能够大致了解其生活习惯、个人喜好、思想品德等其他方面的信息。因此，学好礼仪，对我们大有用处。

每当看到荧幕上的亚运会礼仪小姐迎面走来，个个气质非凡，举手投足间无不散发着一股优雅。这时，我们往往不由心生艳羡。禁不住感慨，如果我们能有她们一半的气质……然而，我们或许无须去羡慕别人，只要我们用心，肯努力，一样可以做的很好。

## 礼仪队培训总结报告篇七

“不学礼，无以立”。礼仪，是律己、敬人的表现形式和行为技巧，是个人素养和社会观的外在表现，也是组织形象的具体表现。简单地说，就是各种交往场合适用的规范技巧和交往艺术。

作为幼儿园教师来说，学习、遵守礼仪，可以有效提升自己的素质和塑造专业形象，展现自己的良好修养和规范、严谨、专业、有礼、有节的良好印象，从而形成幼儿园教师良好修养及形象，成为独特的竞争优势。

比尔盖茨说：在市场竞争条件下，企业竞争首先是员工素质的竞争。这就要求每位教师都要以高度的主人翁责任感、使命感，同呼吸、共命运，在各自的岗位上，勤奋敬业，尽职尽责，奋力拼搏，无私奉献，为幼儿园赢得持续的成功和无限的辉煌。

培训对象：幼儿园教师

培训内容：

一、礼仪对教师的作用

二、工作意识的培养

三、良好教师形象塑造

四、社交技巧

五、外部有效沟通

六、内部交往礼仪

教师礼仪培训资料

而且是传承文明的导师，教书育人的园丁，以身作则的楷模。

“为人师表”不仅表现在课堂上，而且表现在生活中，表现在无数细节中。学生需要学习知识并不断更新，学习做人却是一辈子的事，传承文明则更是千秋大业，不可忽视。

古人言“礼者，人道之极也”、“不学礼，无以立”。育人就要讲礼仪。从孔夫子开始，礼仪就被列入必修的“六艺”之中了。今天，我们改革开放了，中国进入世界大家庭，我们不能让世界各国人笑话我们这个当年的礼仪之邦，说：今天的年轻一代变得“有知识没有文化，有知识没有常识”，不懂礼仪，没有礼貌。因此，教师应当成为讲究礼仪的典范，言传身教，弘扬文明的光荣传统。

所谓礼仪是指人类在社会交往活动中约定俗成的表示尊敬的行为规范与准则，具体表现为礼貌、礼节、仪表、仪式、礼品器物等。所谓教师礼仪，是指教师在从事教育、教务活动、

履行职务时所必须遵守的礼仪规范。教师礼仪有自己特定的适用范围、特定的适用对象。与其他礼仪相比，教师礼仪具有以下特性：

遵守职业礼仪要以职业规范为核心，以人民利益为重，不能随心所欲。良好的礼仪素质是需要许多小的牺牲的，“成人不自在，自在不成人”，教师礼仪就更是如此，需要有更多的自我克制、自我牺牲。同时，教师的礼仪素养也将使教师更有魅力、更有力量、带来更大的收获。

因而是否遵守教师礼仪就不再是个人行为，而是集体行为了。违反教师礼仪会带来严重的后果：因为当一个人处在教师职业状态时，他（她）的功能会被成倍地放大，会影响许多学生，波及广大的青少年，甚至对学生造成终生的影响。

礼仪的性质是一种行为规范与准则，是精神文明的外在体现。礼仪可以调整人际关系，构建和谐社会、和谐校园。

## 礼仪队培训总结报告篇八

自礼仪队成立后，原有大二成员12人。在这学期新生到来之后我们加大了宣传力度，于20xx年9月26由文体部部长带领，我们在18级各班进行了礼仪队的招新宣传工作，于是经过初次挑选过后，一共成功招收了39名新成员。这些都给我们礼仪队注入了新鲜的血液，为我们礼仪队更长久的发展打下了更加坚实的基础。

礼仪队是一个系的形象大使，所代表的不仅仅只是个人，更是我们整个系的形象，肩头上沉甸甸的职责与使命，为了给新成员打造更高水准，更良好的形象，让礼仪队更加优秀。礼仪队于20xx年10月8日和10月10日由礼仪队各组组长给18级新成员们进行了两次培训，在培训过程中我们注重理论与实践相结合。

进行培训的目的是为了秀丽的形象与良好的气质，但过程是辛苦的也是严肃的。前两次培训组长为大家示范了站姿，走姿，以及在活动中如何引领教师嘉宾入座。

之后我们还设置了模拟场景，让新成员亲身体验。选出一名同学模拟嘉宾，一名同学模拟礼仪人员，由礼仪人员带领嘉宾入座。虽然训练很辛苦，可是每个成员在训练过程中都十分认真刻苦，不怕苦不怕累。练习站姿时，一站就是半个小时，却没有人抱怨一句。大二各位组长们也都个性的负责，将自我所有会的，明白的，了解的全都教给她们。

最终我们在39名新成员中选定了几名负责人。我们都相信礼仪队在大家共同的努力下必须会越办越好，成为基础部一道靓丽的风景线，为基础部增添新的光彩，让我们大家一齐拭目以待吧！

## 礼仪队培训总结报告篇九

为了进一步提升女性的内涵素养，塑造女性外在的形象，提高妇女良好的文明素养，打造出优雅、知性、干练的成功女性。6月23日xx静怡学堂组织开展了“弘扬传统文化传播现代礼仪”专题培训课在xx县阳光半岛大酒店举行。

大家在活波轻松的氛围中一起学习，从优雅心灵的引导开始，通过外在魅力、优雅姿态、音容笑貌、魅力声音、中餐礼仪等全方位塑造，深刻意识到做为现代女性提升自我气质的重要性，以及如何提升自己的.魅力气质。气质美看似无形，实为有形，它是一个人对待生活的态度、个性特征、言行举止等表现出来的。气质外化在一个人的举手投足之间。走路的步态，待人接物的风度，皆属气质。

优雅是一种气质，一种智慧，一种修养，一种品质，一种境界。讲究礼仪的女人，无论在什么场合都会显示出与众不同的风采，令人感到如沐春风，得到他人的尊重。一个真正美

丽的女人不仅有内涵，而且同样具有优雅美好的仪态。

此次讲座特邀卓爱形象高级礼仪培训师、香港塑美凤凰礼仪学府高级礼仪培训导师、全国商务人员职业资格认证考评委员会形体仪态教练□xx静怡学堂创始人赵静婷为大家讲课。讲座中，赵静婷老师用通俗易懂的语言配合学员互动练习、示范指导、现场情景模拟等多种形式，将中餐礼仪做了一个透彻的解释，使学员们愉快地参与学习并真正有所收获。此次讲座旨在全县女性中普及生活礼仪、职业礼仪、社会礼仪，引导广大女性做文明礼仪的践行者和推动者，在全社会营造人人学礼、人人懂礼、人人讲礼的良好氛围。

课后，大家普遍认为此次学习受益匪浅，并表示要将堂课所学知识应用到工作生活中去，努力塑造个人良好气质形象。

通过本次讲座□xx静怡学堂收获了开展成人礼仪培训的经验和友谊，为xx县推广现代礼仪规范做出了应有的贡献。

## 礼仪队培训总结报告篇十

各位老师，各位学员：

大家好！

在xx公司的统一安排部署下，在xxxx部的精心组织和各部门、各位员工的积极参与配合下，在xxxx的友好协作下，我们的“员工礼仪、行为规范”课程经过四个下午的培训圆满结束了。参加培训的学员达xx人次。这次培训涉及的人员较多，从集团高层管理人员到普通服务员工都接受了系统的培训，虽然课时比较分散，但大家的学习热情很高，总体上看，本次培训非常成功。

下面，我就此次培训做一简要总结：



1、这次培训聘请了xxxx的老师讲课，这是我们开拓视野、增长知识的一种新的开始□xxxx是成功的大企业，在管理经验上是我们xxxx学习的榜样。讲师们准备了丰富的教学资料、以非常活跃的形式精心组织课堂学习，达到了很好的效果。

2、这次培训的重点内容是“员工礼仪、行为规范”，通过学习，我们掌握了办公礼仪、行为规范礼仪，再次重视起个人形象，明确了个人形象与公司形象的紧密关系，收获很大，很受启发□xxxxxxx我也看到，大部分学员在近期的培训中受益很深，对以往忽略的问题加以了充分的重视和学习。

3、总体看，这几节课中各位学员表现良好，虽然从年龄到学历参差不齐，但是大家态度端正，课堂上表现良好，都能认真学习、做笔记，积极参与课堂互动。

总结近期培训工作，我也看到了一些不足，个别员工不能准时上课，不遵守课堂纪律，不穿工装。从xxxxx中也发现，一些员工根本没有认真听课，一些基本问题都答不上来，我在这里出批评，希望以后改正。

另外，我提四点要求：

1、今后要加强学习培训，要开展多方式，多角度，分层次，长远的培训工作。

xxxx集团不断发展壮大，就今天我们所经营的xxxx□xxxxxxx□xxxxxxx□xxxxxx□xxxxxxx□xxxxxxx等几大板块来说，需要大量有知识、有理想抱负、有经验的人才，只有通过各种培训学习，我们才能增长知识，才能胜任更高水平的工作，员工个人、企业才能得到更好的发展。

2、要重用有能力的人才，要招聘、吸引社会上有能力的人才加入到我们的团队中。

现在我们企业有不少很有才干的人才，各级领导要善于发现，加以重用，不能浪费人才。对于企业缺乏的人才，要到社会中去广泛吸纳，把有用的、需要的人才招聘进来，增加企业人才的储备。当今社会，企业的发展是靠人才的发展，企业的之间竞争是人才的竞争，所以人才的工作决不能松懈。

3、各位在这几天学到了不少知识，今后要把学到的知识都用到工作中。

严格遵守劳动纪律，端正工作态度，认真履行自己的岗位职责，把“xxxxx”贯彻的日常的的工作中。

4、各部门要加强考核工作。

解决干好干坏一个样，出工不出力的不良现象，达到多劳多得，少劳少得的效果，

最后，再次对xxxx的同志表示衷心的感谢！也希望各位在工作中多提宝贵意见，与xx同进步同发展！

谢谢！

## 礼仪队培训总结报告篇十一

为了提高我区新任教师的形象，6月2日下午，我有幸参加进修学校在航海路小学举办的礼仪培训课。

培训中详细地对我们新教师从教中应注意的礼仪事项做了讲解，主要包括仪容仪表、会议礼仪、办公室礼仪、电话礼仪等。培训之后我才恍然大悟，原来在平时的学习生活中我们有很多地方都做得不到位，比如着装礼仪的“三色”原则，佩戴饰品的“不超过三件”原则，斟茶文化、介绍文化等。老师不仅注重理论知识的讲解，而且还在实践中教学，让我们自己亲身体会正确的站姿，坐姿，走姿，并耐心详细地点

评指导每位新人教师自己的优点和缺点。

通过这次系统的讲解，我们新任教师对日常生活礼仪有了更系统和深刻的认识和了解，我们也更明确要想成为一名优秀的人民教师，应该对日常行为规范提出了具体而严格的要求。真是受益匪浅。