# 保安个人心得体会(精选19篇)

通过写读书心得,我们可以记录下自己在读书过程中得到的启发和感悟,使之成为自己内心的一部分。在下文中,你将可以看到一些写作出色的军训心得范文,一起来欣赏吧。

# 保安个人心得体会篇一

一、坚决服从上司的领导,认真领会执行公司的经营管理策略和工作指示精神,并贯彻落实到岗位实际工作中,始终把维护公司利益放在第一位。

三、坚持"预防为主、防消结合"的消防工作方针,完善消防设备巡视及保养措施并加强队员的消防知识培训,提高队员防火意识,使队员能熟练掌握消防设备的操作方法。确保项目工地的消防安全。

四、制定、完善部门各项规章制度、管理规定。在日常工作中具体实施运作。

五、总公司领导经常带领客人到项目工地参观,要求各队员认真做好礼节礼貌等工作。

六、领班是部门管理工作开展的基础重要环节,开展班级日常工作。抓班级管理两者同等重要,可相互配合促进。本人在日常管理中力求做到:

1、遵循公司的经营理念及服务宗旨,以公司企业文化精神为中心,积极关心鼓劢队员,有意识培养凝聚力和队员的团队精神。由小及大形成部门合力、战斗力和对公司的集体荣誉感。

2、以身作则,带头遵守公司、部门的规章制度和纪律,保持严谨自律的工作、生活作风,给队员树立良好的榜样,引导

队员良性发展,营造健康的工作气氛。

- 3、在工作中严格管理,处理问题遵循"公平、公开、公正"的原则,做到"功必奖、过必罚"树立管理威信,充分调动队员的工作积极性。
- 4、在工作、生活中细致、认真,时刻了解掌握和关心队员的工作、生活及思想状况,逐步培养和队员的工作感情,并赢得队员的信任。以此鼓舞队员的工作热情。在思想工作是一切工作的生命线的方针指引下,针对保安队的实际情况,引导队员与时俱进,提升素质转变自身观念。
- 5、在各类理论培训中,通过讲解、点评、交流使队员在思想 认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。并时刻教育 队员要有紧迫感,应具有上进心,使其明白保安工作不是高 科技,没有什么深奥的学问。成为一名合格保安员关键在于 人的主观能动性和责任心,是建立在对公司的忠诚度和敬业 精神、对管理与服务内涵的真谛的理解及运用之上,并以此 激发大家积极进取在工作中体现自身价值,感受人生乐趣。
- 以上是我在一年中力争做到、做好的方面。纵观一年的工作, 客观的自我剖析,自己在下列几方面存在不足之处,肯请领 导的指正与批评,以待在今后的工作中进一步加强和改正:
- 1、工作方式过于急燥,对新入职队员要求过高造成07年8月至10月保安队人员流动率增高。
- 2、工作中时有松懈。
- 3、工作经验和相关管理知识仍需进一步学习、积累。
- 20\_年即将过去,我们将满怀信心地迎来20\_年,新的一年意味着新的机遇,新的挑战。今朝花开胜往昔,料得明日花更红。我坚信在公司领导的英明决策和运筹下,物业公司的明

# 保安个人心得体会篇二

20xx年各项平安捍卫任务已圆满落下帷幕,我们将满怀决心、齐心协力地创始20xx年的新篇章。我部肩负着xx公寓各区域的治安、消防、物业次序维护办理及公司财富、人生平安等多项任务义务,值此辞旧迎新之际,对我部进驻xx公寓的任务进展回忆,总结经历,查找缺乏,以利于在来年的任务中扬长避短,再创佳绩,现将我部详细任务状况作任务总结。

我部共有保安人员17名,在工程的正确指导下,仔细贯彻执行公司有关规则和决策,紧紧围绕"抓队伍建立,树公司抽象"的效劳理念,以确保"工程顺利完成各项运营目的提供强无力的平安保证"为主旨。全年来,共发作严重治安案件2起呈现我部主管在日常办理进程中与成保人员发作抵触事情,招致成保人员个人xx[]在此次变乱处置进程中,一直本着尊重现实的准绳,采取慎重、担任的态度对参与者进展了思想压服教育,并对相关责任人作出了严肃处置。

此案目前公安机关正全力调查中; 劝止一同业主私自装置卫星电视接纳器,及时避免分发小广告6余起并将分发人员交到城管、停息斗殴事情3起,协助开发商处理民工讨薪事情1起,为开发商、业主发现和消弭各类不平安隐患上10余次,消防跑点演练1次,圆满完成承当大型活动平安捍卫义务2次; 经过我部全体保安人员的共同努力,队伍开展不时壮大,为工程顺利完成各项运营目的和物业平安作出了奉献,为无效保证办理处的正常运营次序提供了无力的保证。

我部全体安保人员在安身现有条件下,充沛应用监控零碎与人防结合,增强各区域的平安监测,发现成绩及时派人观察,立刻处置。

1、实行"重点目的重点办理,可疑分子跟踪监控"的准绳。

坚持以预防为主、自动控制、办法无效、任务扎实,特别是增强了开发商办公区域、办理处办公区域及物业区域的平安任务,严厉落实来访客注销制度。

- 2、严厉落实平安捍卫任务责任制。严厉执行逐级担任制,实 行区域制办理,从而使各自职责愈加明白、责任清楚,发扬 作用愈加分明。
- 3、树立防备体系。树立健全出入办理制度及施工办理制度,增强人员、车辆及物品的出入注销办理,增强机动车、非机动车出入办理等一系列办法,避免被盗等各类治安案件发作。
- 4、加大巡查反省力度。对重要目的及各区域不按时不连续巡查反省,及时无效扫除各种平安隐患,尽努力增加立功分子的无隙可乘。
- 5、增强消防平安任务。消防平安是我部常抓不懈的'重要任务,落实专项反省。活期抵消防平安隐患及时反省,及时发现,及时整改;活期对保安队伍进展消防平安知识及业务技艺培训,包管工程各区域无火灾隐患和变乱的发作,确保办理处的正常运营,保证公司财富、业主的平安。
- 一直把树立企业抽象放在首位,依法展开平安防备任务,抓队伍本身建立,以效劳质量提升任务规范。以限制地顺应保安效劳行业对平安防备方面"多层次、多方式"的需求,结实树立以工程为家、不计团体得失的观念,一心一意为工程、业主效劳;抓保安员自动效劳、热情效劳、爱岗敬业、忠于职守的任务品德,树立公司良好的抽象"窗口"。

# 保安个人心得体会篇三

20\_\_年各项安全保卫工作已圆满落下帷幕,我们将满怀信心、齐心协力地开创20\_\_年的新篇章。我部肩负着\_\_公寓各区域的治安、消防、物业秩序维护管理及公司财产、人生安全等

多项工作任务,值此辞旧迎新之际,对我部进驻\_公寓的工作进行回顾,总结经验,查找不足,以利于在来年的工作中扬长避短,再创佳绩,现将我部具体工作情况作工作总结。

### 一、20 年区域安全保卫状况

我部共有保安人员17名,在项目的正确领导下,认真贯彻执行公司有关规定和决策,紧紧围绕"抓队伍建设,树公司形象"的服务理念,以确保"项目顺利实现各项经营目标提供强有力的安全保障"为宗旨。全年来,共发生重大治安案件2起出现我部主管在日常管理过程中与成保人员发生冲突事件,导致成保人员集体罢工,在此次事故处理过程中,始终本着尊重事实的原则,采取谨慎、负责的态度对参与者进行了思想说服教育,并对相关责任人作出了严肃处理。

此案目前公安机关正全力调查中;劝阻一起业主私自安装卫星电视接收器,及时制止散发小广告6余起并将散发人员交到城管、平息斗殴事件3起,协助开发商解决民工讨薪事件1起,为开发商、业主发现和消除各类不安全隐患上10余次,消防跑点演练1次,圆满完成承担大型活动安全保卫任务2次;通过我部全体保安人员的共同努力,队伍发展不断壮大,为项目顺利实现各项经营目标和物业安全作出了贡献,为有效保障管理处的正常经营秩序提供了有力的保障。

### 二、坚持预防为主, 狠抓安全防范

我部全体安保人员在立足现有条件下,充分利用监控系统与人防结合,加强各区域的安全监测,发现问题及时派人察看,立即处理。

1、实行"重点目标重点管理,可疑分子跟踪监控"的原则。 坚持以预防为主、主动控制、措施有效、工作扎实,特别是 加强了开发商办公区域、管理处办公区域及物业区域的安全 工作,严格落实来访客登记制度。

- 2、严格落实安全保卫工作责任制。严格执行逐级负责制,实行区域制管理,从而使各自职责更加明确、责任分明,发挥作用更加明显。
- 3、建立防范体系。建立健全出入管理制度及施工管理制度,加强人员、车辆及物品的出入登记管理,加强机动车、非机动车出入管理等一系列措施,防止被盗等各类治安案件发生。
- 4、加大巡逻检查力度。对重要目标及各区域不定时不间断巡逻检查,及时有效排除各种安全隐患,尽努力减少犯罪分子的可乘之机。
- 5、加强消防安全工作。消防安全是我部常抓不懈的重要工作,落实专项检查。定期对消防安全隐患及时检查,及时发现,及时整改;定期对保安队伍进行消防安全知识及业务技能培训,保证项目各区域无火灾隐患和事故的发生,确保管理处的正常经营,保障公司财产、业主的安全。
- 三、狠抓保安服务质量,树立企业形象"窗口"

始终把树立企业形象放在首位,依法开展安全防范工作,抓队伍自身建设,以服务质量提升工作标准。以限度地适应保安服务行业对安全防范方面"多层次、多形式"的需求,牢固树立以项目为家、不计个人得失的观念,全心全意为项目、业主服务;抓保安员主动服务、热情服务、爱岗敬业、忠于职守的工作道德,树立公司良好的形象"窗口"。

## 保安个人心得体会篇四

我于x年x月参加保安工作至今,在这x年的工作中,我深刻体会到了保安工作的神圣。我会严格要求自己,以身作则,对人对事,一律公正对待,工作上做到一丝不苟,做到让公司与客户单位满意,时时刻刻起到模范带头作用,处理与协调好客户单位的关系,作好队员思想工作,搞好队伍团结,增

强服务意识。经过这几年来我对保安工作的认识,我认为应具备以下几个方面的要求:

首先要深刻认识到保安工作的重要性,要有敬业奉献精神,要培养队员的高度责任感,做到爱岗敬业,对工作充满激情。在工作中要起好带头作用,才能带动队员的积极性,同时,要关心体贴队员,让队员感到集体的温暖,集中精力投入工作。

工作中要时刻观察队员的思想情绪变化,了解队员的思想动态,与队员做好沟通。要经常反省自己的工作,反思自己对队员的关心够不够,尽量减少队员在工作中存在的压力,对队员应当自己的兄弟看,给予他关心与爱护。

针对单位的基本情况,做好服务单位的安全防范预案,象我们现在服务的xxxx[属大型xxx[针对这种环境我们制订了相应的管理方案,同时借签了其xxx工作经验,根据现有的状况,我们加强了周边环境的.管理,停车坪的管理,要求队员做到一丝不苟,眼观四路,耳听八方。

同时,要具有良好的体能、业务素质,带头作好本队队员的军事体能训练和业务工作培训,训练一批素质过硬的队员,才能便于队伍的稳定,避免服务单位频繁更换队员。

# 保安个人心得体会篇五

大家好!我叫,来自物管部,任职保安主管。20\_年6月20日入职,虽然工作时间很短,但却依然让我感受到了浓浓的企业文化与管理理念。来到新的公司新的环境,面对同事们的热情与活力四射,让我很快融入到团队中来,没有感到丝毫的陌生与无所适从。与以前的工作单位相比,宝龙更像是一个大家庭感觉更温暖,更亲切。

我的工作共分为两部分,一是治安保卫,二是消防管理。从

目前到开业分为三步进行。

- 一、理论。根据公司实际情况制定保安管理规定,工作职责、 行为守则、劳动纪律、工作流程、保卫知识培训内容、消防 知识培训内容等。
- 二、实践。保安队伍健全后,组织队伍进行体能培训、业务技能培训、保卫消防知识学习、规章制度学习等。
- 三、运转。开业后按预定计划投入工作,根据实际工作情况反馈,进一步完善、改进保安体制。

作为一个到了而立之年的人来讲,随年龄的增长我现在考虑最多的就是"责任"二字。作为丈夫要对妻子负责任,作为父亲要对孩子负责任,作为男人要对家庭负责任,作为一名员工要对公司负责任。我从事保卫工作十多年,深知保卫工作责任之重大,关系之利害,使命之光荣。对此,我愿为公司的保卫工作尽到责任,贡献一份力量。

#### 谢谢大家!

# 保安个人心得体会篇六

这一次参加安全保卫培训,感触颇深。从20xx-2-7天津宝坻 闹市区的一储蓄所的抢劫案,到甘肃天水"6.19"银行抢劫案,再到大连市虹港路邮政储蓄所的抢劫案,都给我们敲响了安全的警钟。防范风险时刻能不松懈,它时刻和我们的人身安生企业财产安全息息相关。风险防范是银行每时每刻都存在的话题,每个柜员都必须深刻的认识银行存在的风险和防范风险发生的方法。

要加强教育与培训,增强全员安全防范意识。要经常对员工进行职业道德和安全防范教育,引导员工树立爱岗敬业、乐于奉献的道德情操,提高员工的法纪观念和安全防范意识。

要积极做好一线员工的防不法侵害、防治安事故、防安全事故、防突发事件的培训,制定和完善各种突发事件处置预案,开展一线临柜人员的安全防范技能培训和应急预案演练,提高员工识别不法行为和处理突发事件的能力,切实增强全员安全防范意识,努力提升全行安全防范整体水平和综合防范能力。

通过此次安全教育学习,识别和控制各种风险能力增强,积极规范操作行为和消除风险隐患。通过对相关案例的分析和学习,对提高自己的.安全防范意识和执行规章制度的自觉性有了近一步的认识,在以后的工作中一定时刻提醒自己多学习安全知识,提高自己的安全意识,因为只有安全了,我们才能将更多的精力和时间放在发展银行的业务上,才会创造更多的佳绩。

# 保安个人心得体会篇七

我于上年进入公司,根据公司的需要,目前担任保安队长一职,负责公司治安管理工作。本人工作认真、细心且具有较强的责任心和进取心,勤勉不懈,极富工作热情;性格开朗,乐于与他人沟通,具有良好和熟练的沟通技巧,有很强的团队协作能力;责任感强,能确实完成领导交付的工作,和公司同事之间能够通力合作,关系相处融洽和睦,有信心配合各部门负责人成功地完成各项工作;积极学习新知识、技能,注重自身发展和进步。

工作以来,一直从事保安队长工作,因此,我对公司这个岗位的工作可以说驾轻就熟,并且我在很短的时间内熟悉了公司以及有关工作的基本情况。在本部门的工作中,我勤奋工作,获得了本部门领导和同事的认同。当然,在工作中我也出现了一些小的差错和问题,部门领导也及时给我指正,促进了我工作的成熟。

如果说刚来的那几天仅仅是从简介中了解公司,对公司的认

识仅仅是皮毛的话,那么随着时间的推移,我对公司也有了更为深刻的了解。

公司宽松融洽的工作氛围、团结向上的企业文化,让我很快进入到了工作角色中来。这就好比一辆正在进行磨合的新车一样,一个好的司机会让新车的磨合期缩短,并且会很好的保护好新车,让它发挥出最好的性能。咱们公司就是一名优秀的司机,新员工就像是需要渡过磨合期的新车,在公司的领导下,我会更加严格要求自己,在作好本职工作的同时,积极团结同事,搞好大家之间的关系。在工作中,要不断的学习与积累,不断的提出问题,解决问题,不断完善自我,使工作能够更快、更好的完成。我相信我一定会做好工作,成为优秀的(公司名称)中的一份子,不辜负领导对我的期望。

总之,在这两个月的工作中,我深深体会到有一个和一谐、 共进的.团队是非常重要的,有一个积极向上、大气磅礴的公 司和领导是员工前进的动力。(公司名称)公司给了我这样一 个发挥的舞台,我就要珍惜这次机会,为公司的发展竭尽全 力。

# 保安个人心得体会篇八

我于20\_年8月参加保安工作至今,在这五年的工作中,我深刻体会到了保安工作的神圣。这几年来,在公司领导的精心培养下,我从一名普通的队员做起,到班长,再到现在的队长。我深感自己肩上的责任更重了,但我认为无论是做队员还是做队长,我都会严格要求自己,以身作则,对人对事,一律公正对待,工作上做到一丝不苟,如何做到让公司与客户单位满意,作为队长应起到模范带头作用,处理与协调好客户单位的关系,作好队员思想工作,搞好队伍团结,增强服务意识。

经过这几年来我对保安工作的认识,我认为应具备以下几个

### 方面的要求:

- 一、作为队长应具备良好的政治素质和体能业务素质。首先作为队长要深刻认识到保安工作的重要性,要有敬业奉献精神,要培养队员的高度责任感,做到爱岗敬业,对工作充满激情。队长在工作中要起好带头作用,才能带动队员的积极性,同时,队长要关心体贴队员,让队员感到集体的温暖,集中精力投入工作。
- 二、作为队长应有良好的观察能力、应变能力。工作中要时刻观察队员的思想情绪变化,了解队员的思想动态,与队员做好沟通。队长要经常反省自己的工作,反思自己对队员的关心够不够,尽量减少队员在工作中存在的压力,对队员应当自己的兄弟看,给予他关心与爱护。

# 保安个人心得体会篇九

"忙并收获着,累并快乐着"成了心曲的主旋律,常鸣耳盼。 对我而言[xx年的工作是难忘印记最深的一年。工作内容的转 换,连带着工作思想方法等一系列的适应与调整,压力带来 了累的感觉,累中也融进了收获的'快乐。

### 一进公司半年来的工作表现

(一)正确处理苦与乐,得与失个人利益和集体利益的关系,坚持甘于奉献诚实敬业,经过半年的学习和锻炼,我们在工作上取得一定的进步,细心学习他人长处,改掉自己不足,并虚心向领导同事请教。

作中,以制度纪律规范自己的一切言行,严格遵守公司各项规章制度,尊重领导,团结同志,谦虚谨慎,主动接受来自各方面的意见,不断改进工作。

二工作中的不足与今后的努力方向

半年来的工作虽然取得了一定的成绩,但也存在一些不足, 主要是思想解放程度还不够,学习服务上还不够,和有经验 的同事比较还有一定差距,在今后工作中,我一定认真总结 经验,克服不足,努力把工作做得更好。

- (一)发扬吃苦耐劳精神。面对督查事务杂任务重的工作性质,不怕吃苦,主动找事干,做到"眼勤嘴勤手勤腿勤",积极适应各种艰苦环境,在繁重的工作中磨练意志,增长才干。
- (二)发扬孜孜不倦的进取精神。加强学习,勇于实践,博览群书,在向书本学习的同时注意收集各类信息,广泛吸取各种"营养";同时,讲究学习方法,端正学习态度,提高学习效率,努力培养自己具有扎实的理论功底辩证的思维方法正确的思想观点踏实的工作作风。力求把工作做得更好。

xx新的一年,对自己来说又是新的起点新的机遇新的挑战。 在今后的工作中,我会继续努力,多和领导沟通自己在工作 中的思想和感受,将来能和同事们和睦相处。像其他人学习, 从中克服自己的不足,把工作做的更好,再接再厉,更上一 层楼。

感谢你们对我的关怀,感谢你们对我的帮助,感谢你们为我做的一切的一切……祝愿你们:合家欢乐平安幸福,恭祝你们的事业蒸蒸日上!谢谢!

## 保安个人心得体会篇十

我于20\_年2月参加保安工作至今,在这2年的工作中,我深刻体会到了保安工作的神圣。我会严格要求自己,以身作则,对人对事,一律公正对待,工作上做到一丝不苟,做到让公司与客户单位满意,时时刻刻起到模范带头作用,处理与协调好客户单位的关系,作好队员思想工作,搞好队伍团结,增强服务意识。

经过这几年来我对保安工作的认识,我认为应具备以下几个方面的要求:

一、应具备良好的政治素质和体能业务素质。

首先要深刻认识到保安工作的重要性,要有敬业奉献精神,要培养队员的高度责任感,做到爱岗敬业,对工作充满激情。在工作中要起好带头作用,才能带动队员的积极性,同时,要关心体贴队员,让队员感到集体的温暖,集中精力投入工作。

二、应有良好的观察能力、应变能力。

工作中要时刻观察队员的思想情绪变化,了解队员的思想动态,与队员做好沟通。要经常反省自己的工作,反思自己对队员的关心够不够,尽量减少队员在工作中存在的压力,对队员应当自己的兄弟看,给予他关心与爱护。

三、充分了解所在服务单位的基本情况。

针对单位的基本情况,做好服务单位的`安全防范预案,针对这种环境我们制订了相应的管理方案,同时借签了其工作经验,根据现有的状况,我们加强了周边环境的管理,停车坪的管理,要求队员做到一丝不苟,眼观四路,耳听八方。

四、加强对队员的体能训练。

同时,要具有良好的体能、业务素质,带头作好本队队员的军事体能训练和业务工作培训,训练一批素质过硬的队员,才能便于队伍的稳定,避免服务单位频繁更换队员。

以上是我的体会,希与大家共勉。

### 保安个人心得体会篇十一

20\_年各项安全保卫工作已圆满落下帷幕,我们将满怀信心、齐心协力地开创20\_年的新篇章。我部肩负着\_公寓各区域的治安、消防、物业秩序维护管理及公司财产、人生安全等多项工作任务,值此辞旧迎新之际,对我部进驻\_公寓的工作进行回顾,总结经验,查找不足,以利于在来年的工作中扬长避短,再创佳绩,现将我部具体工作情况作工作总结。

### 一、20 年区域安全保卫状况

我部共有保安人员17名,在项目的正确领导下,认真贯彻执行公司有关规定和决策,紧紧围绕"抓队伍建设,树公司形象"的服务理念,以确保"项目顺利实现各项经营目标提供强有力的安全保障"为宗旨。全年来,共发生重大治安案件2起出现我部主管在日常管理过程中与成保人员发生冲突事件,导致成保人员集体罢工,在此次事故处理过程中,始终本着尊重事实的原则,采取谨慎、负责的态度对参与者进行了思想说服教育,并对相关责任人作出了严肃处理。

此案目前公安机关正全力调查中;劝阻一起业主私自安装卫星电视接收器,及时制止散发小广告6余起并将散发人员交到城管、平息斗殴事件3起,协助开发商解决民工讨薪事件1起,为开发商、业主发现和消除各类不安全隐患上10余次,消防跑点演练1次,圆满完成承担大型活动安全保卫任务2次;通过我部全体保安人员的共同努力,队伍发展不断壮大,为项目顺利实现各项经营目标和物业安全作出了贡献,为有效保障管理处的正常经营秩序提供了有力的保障。

### 二、坚持预防为主, 狠抓安全防范

我部全体安保人员在立足现有条件下,充分利用监控系统与人防结合,加强各区域的安全监测,发现问题及时派人察看,立即处理。

- 1、实行"重点目标重点管理,可疑分子跟踪监控"的原则。 坚持以预防为主、主动控制、措施有效、工作扎实,特别是 加强了开发商办公区域、管理处办公区域及物业区域的安全 工作,严格落实来访客登记制度。
- 2、严格落实安全保卫工作责任制。严格执行逐级负责制,实行区域制管理,从而使各自职责更加明确、责任分明,发挥作用更加明显。
- 3、建立防范体系。建立健全出入管理制度及施工管理制度,加强人员、车辆及物品的出入登记管理,加强机动车、非机动车出入管理等一系列措施,防止被盗等各类治安案件发生。
- 4、加大巡逻检查力度。对重要目标及各区域不定时不间断巡逻检查,及时有效排除各种安全隐患,尽努力减少犯罪分子的可乘之机。
- 5、加强消防安全工作。消防安全是我部常抓不懈的重要工作,落实专项检查。定期对消防安全隐患及时检查,及时发现,及时整改;定期对保安队伍进行消防安全知识及业务技能培训,保证项目各区域无火灾隐患和事故的发生,确保管理处的正常经营,保障公司财产、业主的安全。
- 三、狠抓保安服务质量,树立企业形象"窗口"

始终把树立企业形象放在首位,依法开展安全防范工作,抓队伍自身建设,以服务质量提升工作标准。以限度地适应保安服务行业对安全防范方面"多层次、多形式"的需求,牢固树立以项目为家、不计个人得失的观念,全心全意为项目、业主服务;抓保安员主动服务、热情服务、爱岗敬业、忠于职守的工作道德,树立公司良好的形象"窗口"。

## 保安个人心得体会篇十二

若想成就一番事业,就必须从简单的事情做起,从细微之处着手。作为服务行业,注重礼仪就是注意细节,对于客户来说,是更多的尊重与关怀;对企业来说,是树立更好的企业形象,打造品牌。在礼仪培训中,我们着重学习了仪容,仪态,着装和语言规范。保安公司是客户服务安全防范的工作,保安员就是公司的服务代表,我们一举一动都代表了公司的形象。客户往往根据保安员的仪容,着装和言行举止来判断保安员的素质和企业服务水平,因此,我们保安员更应当注意自己的仪表、仪容与言谈,给客户留下美好的第一印象。

"礼仪不是一个人有多漂亮,礼仪就有多好,而是一个人的 内在涵养和训练有素的行为规范的有机结合"。我认为礼仪 服务是需要用心去体会,要让一言一行发自内心,发自内心 而展现出来的微笑和文明用语才更有感染力。在交谈中,称呼 "您"比"你"更让人感觉到尊重与关怀;在仪容、着装上 保持整洁、淡雅的形象,更易让人接受,也更有亲和力;仪 态上注重一些小节,于细微之处表现过硬作风,向客户展现 的是自我的气质与修养, 更是向客户表现自己的专业水准, 细节是迎接客户时的微笑,是指引客户方向时的手势,是标 准站姿与坐姿。在日常工作中,很多细节都是容易忽略的, 但也往往是细节让我们做得更好,同时,考虑他人感受,并 以最好的状态对待工作,是做好服务的关键。工作中,遇到 的客户素质有高有低, 甚至有些客户故意找茬、出言不明, 这就更需要我们保安员以文明,礼仪的服务真诚对待才能解 决问题。以往,我们对礼仪服务的认识,概念还有些模糊, 但经过培训后, 我们都开始审视自己, 在日常工作中相互学 习,相互监督,找出不足之处加以改进,俗话说"礼多人不 怪",相反还会使别人尊敬你,认同你,亲近你,无形之中 拉近了与客户的距离, 向客户展现保安公司服务的良好形象。

## 保安个人心得体会篇十三

style="color:#125b86">保安工作个人心得体会1

- 一、坚决服从上司的领导,认真领会执行公司的经营管理策略和工作指示精神,并贯彻落实到岗位实际工作中,始终把维护公司利益放在第一位。
- 三、坚持"预防为主、防消结合"的消防工作方针,完善消防设备巡视及保养措施并加强队员的消防知识培训,提高队员防火意识,使队员能熟练掌握消防设备的操作方法。确保项目工地的消防安全。

四、制定、完善部门各项规章制度、管理规定。在日常工作中具体实施运作。

五、总公司领导经常带领客人到项目工地参观,要求各队员认真做好礼节礼貌等工作。

六、领班是部门管理工作开展的基础重要环节,开展班级日常工作。抓班级管理两者同等重要,可相互配合促进。本人在日常管理中力求做到:

- 1、遵循公司的经营理念及服务宗旨,以公司企业文化精神为中心,积极关心鼓劢队员,有意识培养凝聚力和队员的团队精神。由小及大形成部门合力、战斗力和对公司的集体荣誉感。
- 2、以身作则,带头遵守公司、部门的规章制度和纪律,保持严谨自律的工作、生活作风,给队员树立良好的榜样,引导队员良性发展,营造健康的工作气氛。
- 3、在工作中严格管理,处理问题遵循"公平、公开、公正"的原则,做到"功必奖、过必罚"树立管理威信,充分调动

队员的工作积极性。

4、在工作、生活中细致、认真,时刻了解掌握和关心队员的工作、生活及思想状况,逐步培养和队员的工作感情,并赢得队员的信任。以此鼓舞队员的工作热情。在思想工作是一切工作的生命线的方针指引下,针对保安队的实际情况,引导队员与时俱进,提升素质转变自身观念。

5、在各类理论培训中,通过讲解、点评、交流使队员在思想 认识和日常工作中皆有不同程度的感悟与提升。并时刻教育 队员要有紧迫感,应具有上进心,使其明白保安工作不是高 科技,没有什么深奥的学问。成为一名合格保安员关键在于 人的主观能动性和责任心,是建立在对公司的忠诚度和敬业 精神、对管理与服务内涵的真谛的理解及运用之上,并以此 激发大家积极进取在工作中体现自身价值,感受人生乐趣。

以上是我在一年中力争做到、做好的方面。纵观一年的工作, 客观的自我剖析,自己在下列几方面存在不足之处,肯请领 导的指正与批评,以待在今后的工作中进一步加强和改正:

- 1、工作方式过于急燥,对新入职队员要求过高造成07年8月至10月保安队人员流动率增高。
- 2、工作中时有松懈。
- 3、工作经验和相关管理知识仍需进一步学习、积累。

20-年即将过去,我们将满怀信心地迎来20-年,新的一年意味着新的机遇,新的挑战。今朝花开胜往昔,料得明日花更红。我坚信在公司领导的英明决策和运筹下,物业公司的明天会更好。做为公司的一份子,在明年的工作我将一如既往,全心全意的为公司服务,竭力做好本职工作,为公司的发展贡献一份微保。

## 保安个人心得体会篇十四

精选物业保安个人工作心得体会(一)

20xx年即将过去,新的一年即将到来,我在这里先给各位领导,同事拜过早年祝新春快乐,万事如意。

我虽是一名普通的保安员,但在我心中[xx小区就是我的家,领导是我的家长。同事是我的兄弟姐妹,小区的事是我自己的事,我要精心守卫我的家,使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员,一名保安员"守卫小区、守卫我家"的责任重大。

保卫是一项特殊的、并具有很大危险性的工作,可我没有因此而胆怯、畏惧。卡内基钢铁公司总裁齐瓦勃曾经说过"我们不是在为老板打工,更不是单纯为了赚钱,我是在为自己的梦想打工,为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。"因此,我们必须秉承严肃认真的工作态度,干好日常看似平淡的工作,要想得到,做得全。坚决完成上级领导交给们的每一项任务,做到让领导放心。

在工作之余,在队长带领下,我们进行了保安员体能训练,内容包括,队列训练,军体权等。坚持完成预期目标,保质保量地完成训练计划,我刚开始时叫苦叫累的现像,但我明白作为保安员只有过硬的业务本领和强壮体能素质,才能更好地发挥"养兵千日、用在一时"没有刻苦训练关健时刻怎么能发挥出我们的作用呢所以我不怕苦不怕累,直坚持。

作为保安员还是一名义务的消防员,今年管理工司组织了好几次的消防安全讲座培训并学习消防平时生活当中遇到安全发生火灾应急措施,并认真地学习记录,长掌消防知识,结合本小区的消防设备、设施,定期进行设备的巡查和维护工作,以预防为主、防消结合方针,确保租住户的生命财产的安全。

在工作生活当中本人在一年的总结如下:

- 1、坚决服从领导、认真领会执行公司的经管理策略和工作, 指示精神,并贯彻落实到岗位实际工作当中始终把维护公司 利益放在弟一位。
- 2、对小区的治安严于管理,敢于不法分子作斗争。
- 3、对进出的车辆严于记录,对收费的车辆安照工的要求进行收费,做到文明服务。
- 4、在队长的带领下我们进行了小区的绿化、维护工作。创建和谐文明小区。
- 5、坚持"预防为主、防消结合"的消防方针,完善消防设备 巡查及保养措施,并加强消防知识的培训,提高防火意识, 能掌握消防设备的操作方法,确保安全。
- 以上是我在一年中做到做好的方面,纵观一年的工作客观自我剖析,自己在下列中方面存在不足之处,肯领导的指正与批评,以待今后的工作中进一步加强和改正。
- 1、工作当中有松懈。
- 2、工作经验和相关管理知识仍需进一步学习,积累。
- 20xx年即将过去,我们将满怀地迎来20xx年,新的一年意味着新的机遇新的跳战,今朝花开胜往昔,料得明日花更红,我坚信在公司领导英明决策下物业公司的明天会更好,做为工司的一份子,在明年的工作我将一如既住,全心作意的为公司贡献一份微薄之力。

参考物业保安个人工作心得体会(二)

去的20xx年,在公司上级部门领导下,做为物业公司保安部一员,以小区人、财、物安全防范为己任,以业主至上、服务第一为导向,认真做好每一项工作。为在新一年里将工作做得更好,现就20xx年工作体会总结如下:

- 1、服从上级领导。做为公司一员,服从领导、顾全大局,才能使集体团队发挥最大的能量。
- 2、迎接挑战、行职责。自年初,在上级部门信任与支持下,安排本人在各领班轮休时带班,这对于我来说是新的挑战。为适应新的工作要求,在熟悉掌握领班工作职责、要求的同时,虚心向部门及各领班请教带班之道,并在实践中不断领会。工作方法从严肃、说教向灵活、谈心、关爱转变,对工作中出现的问题和差错,不隐瞒、及时上报、及时处理、有错必纠、有错必改、分析原因、改进工作。同时贯彻上级部门的各项工作指示。

如要求车场管理员应及时检查发现车辆存在问题,及时通报车主或查看监控录像等处理方式,让车主感受到小区保安员工作负责、到位.在上级部门督导下,各领班及班员的帮助、支持下,使工作顺利进行,较好地行了工作职责。

- 3、遵章守纪,注重礼貌礼节。遵章守纪是合格员工的基本要求,是各项工作顺利开展的前提。因此在工作中以遵章守纪为荣,并付实际行动,互相监督遵守。服务行业,礼貌礼节做得怎样,是服务水平的体现。工作中做到勤问好、多敬礼、态度热情、行为规范。
- 4、正确树立服务意识。目前,社会上部分人对保安从业人员有某种偏见,这多少给工作带来一些困扰,因此,保安员只有正确树立为业主提供安全、优质、高效、服务的服务意识,为小区安全防范尽己之责,才能将本职工作做好。
- 5、不断学习进取,提高业务水平。部门每周例会:对存在的

问题、解决方法及案例分析等是直接、有效的学习;7月报名参加了物业管理从业人员培训班学习,收获之一,进一步认识到:掌握、了解并运用有关法律法规,是提供有效服务的保障;利用业余时间,上网了解、学习相关物业管理知识。通过各种方式的学习充实自己,使工作能力有所提高。

本人工作中还存在不少不足之处,如沟通、协调能力还有所欠缺,执行力还有待加强等。

20xx年,在公司"尊重他人、积极沟通、尽职尽责、不断创新"的管理理念及"用心管理、用情服务、不断为业主创造价值"的服务理念下,将为小区安全防范而继续努力工作。

经典的物业保安个人工作心得体会(三)

我虽是一名普通的保安员,但在我心中[xx小区就是我的家,领导是我的家长。同事是我的兄弟姐妹,小区的事是我自己的事,我要精心守卫我的家,使它在安全的环境中茁壮成长。我明白作为一个家庭成员,一名保安员"守卫小区、守卫我家"的责任重大。

保卫是一项特殊的、并具有很大危险性的工作,可我没有因此而胆怯、畏惧。卡内基钢铁公司总裁齐瓦勃曾经说过"我们不是在为老板打工,更不是单纯为了赚钱,我是在为自己的梦想打工,为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。"因此,我们必须秉承严肃认真的工作态度,干好日常看似平淡的工作,要想得到,做得全。坚决完成上级领导交给们的每一项任务,做到让领导放心。

在工作之余,在队长带领下,我们进行了保安员体能训练,内容包括,队列训练,军体权等。坚持完成预期目标,保质保量地完成训练计划,我刚开始时叫苦叫累的现像,但我明白作为保安员只有过硬的业务本领和强壮体能素质,才能更好地发挥"养兵千日、用在一时"没有刻苦训练关健时刻怎

么能发挥出我们的作用呢所以我不怕苦不怕累, 直坚持。

模板物业保安个人工作心得体会(四)

20xx年物业保安队负责整个小区的治安防范、消防安全工作,今年来,在公司领导的指导下和各部门的配合下,作为保安队的一员,我将认真开展各项工作,落实完成20xx年度的各项工作任务。现将一年具体工作计划如下:

- 一、治安防范工作
- 2、与同事建立良好的沟通渠道,加强与同事的沟通,提高协作能力:
- 3、提高安全意识,每天定时参加训练;
- 7、全力配合公司发展需要,加强保安管理工作,确保现场保安管理工作有序开展,对外将积极树立保安形象,服务与管理窗口。
- 二、消防管理工作

对新入职员工进行常识技能培训,有效保障了小区的利益和安全。

- 三、车场管理工作
- 1、认真执行停车场管理规定,指引车辆按指定位置停车,排列整齐。
- 2、对载有易燃、易爆和有毒有害物品的车辆严禁进场;
- 3、严禁闲杂人员进场,并提醒车主离车前关好门窗,带走车上贵重物品。

4、在本年度维护好车场治安交通秩序,疏导车流,协调和指挥车辆进出与停放,禁止了车辆乱停乱放,保证了车场的安全和良好秩序。

在新的一年里,我将会更加努力,团结进取,逐项落实 好20xx年度的工作计划和培训计划,坚持落实好各项治安工 作,使各项工作更加扎实。

优秀的物业保安个人工作心得体会(五)

一年来,在保安公司和各级教育部门的领导下,我和其他同事一道在校园保安工作的岗位上,以维护校园正常教学秩序,保障校园师生安全为己任,以一个合格称职的保安人员的标准严格要求自己,勤勤恳恳,认真负责,确保了所在的古剑学校全年校园秩序的持续稳定,圆满完成了各级领导的安排的工作任务。具体工作主要体现在以下几个方面:

#### 一、工作热情

在日常管理工作中,我们安保组始终坚持每周不少于一次例会,一次集中学习。思想统一,团结一致、相互帮助、相互 关心,"心往一处想,劲往一处使"的工作氛围。在文明执 勤中,大家出都能统一要求、统一着装,做到文明礼貌,虚 心待人、热情大方,但在工作中也存在一些不足之处,如: 大家思想还不够稳定,工作态度还不够积极,工作方法还不 够灵活,行为语言上还不够到位。

### 二、树立服务意识

服务于安保大局工作期间,坚持做好自己的常规工作,按时接班,认真检查孩子的校牌,坚持学校的出入制度,对外来人员坚持登记原则,课间做到巡查,放学期间做到校园外100米看守护送等。努力做到公司领导放心,学校领到满意,校园秩序稳定。

- 三、认真完成安保任务、落实具体工作
- 1、自觉遵守纪律,做到不迟到不脱岗,上岗时着装严整,举止文明、自觉树立保安人员的良好形象。
- 2、坚持工作日志和出入人员及校园巡逻工作的登记。同时在学校放假后,配合校内教职工每天留校值班,开展巡逻和防范工作。

## 保安个人心得体会篇十五

一年来的工作、学习和生活,我们取得了很多的成绩,也得到了锻炼和提高,可以说受益非浅。主要得益于以下几个方面:

一是得益于公司领导的正确领导和悉心关怀。首先,\_\_主任身为领导,在各项工作中都能走在前面,干在前,给广大队员树立了榜样,增添了干劲和信心;同时[x主任]x主任等领导曾多次亲临保安队,给队员讲形势、讲要求,讲保安业务和物业管理方面的知识,使广大队员深受鼓舞;更重要的是每一次大的活动,张主任等领导,都能亲临现场,组织指挥。所有这一切,都是我们保安队出色完成任务的重要的保证。

二是得益于工作上的创新。我们是在\_\_从事保安工作的。\_\_ 是一个国际化珠宝产业平台,定位高端、规模宏伟,理念先进,这就要求我们保安工作必须与时俱进,不但要跟上,而且要走在珠宝城发展的前面,先一步,快一拍,否则就会被动,就会出问题。

因此,我们在工作中,尽量不受习惯思维、习惯经验的干扰,从客观实际出发,批判地接受新的思维,坚持不断的创新,将创新作为做好工作的灵魂和动力。

首先是在工作内容上创新。我们工作中,没有停留在对队员

枯燥的制度要求和说教,而是把工作层面渗透到生活层面,从表象渗透到内心。当队员生病,或遇到困难时,只要我们知道的,我们都会尽力关心和帮助的,只要我们能做到的,都会全力去做,做不到的,也尽力想办法帮助。如一位队员的手受伤后,工作、生活受到影响,我们及时去看望他,给他送去饭菜,帮他洗衣服,同时,在工作上帮助调班,好让他安心养伤。当我们了解到队员过生日时,都会提前为他们订好蛋糕,并准时为他们举行小型的生日宴会。这种人性化管理,不仅使受帮助者个人深受感动,更使全体队员都能感到温暖,看到希望。

其次是思想观念上的创新。我们采取典型事例的教育方法, 全力引导队员不断地更新观念。如在报纸上,在公司内部发生的一些典型的、有一定说服力和教育作用的正反事例,我 们都组织队员进行学习,同时,引导他们多问几个"为?", 收到了事半功倍的效果。使大多数队员对待工作的态度向敬 岗爱业的方向转变。

三是在工作方法上创新。工作方法在工作中尤为关键。面对 日新月异的工作环境和工作要求,我们在工作方法上不断的 创新,使工作的方法从严肃向灵活;从单一向多样;从会议讲 向正常化;从说教向谈心,关爱转变。这种有益的创新尝试, 事实证明是有效的、成功的。很多队员都能自觉打消临时观 念,树立长期作战的思想,从而工作更安心、更用心。

四是得益于全体队员的共同努力。我们的队员大多数是来自部队和警官学校,他们都不同程度地受过严格规范的军事化训练。他们在工作上,都能求同存异,顾全大局,无论工作条件多么艰苦,生活条件多么简陋,工作任务多么艰巨,他们大家都能团结协作,共同拼搏,想方设法尽心尽力完成任务,其精神实在感人。

2021年我们之所以能在\_\_大型活动多、情况复杂,天气不利的情况下,比较出色地完成各项工作任务,全体队员的共同

努力功不可没。这些都凝聚着全体队员的智慧和汗水。

# 保安个人心得体会篇十六

今年,全国人才工作会议在北京正式召开,此次会议的召开 具有非凡的意义,因为它是在我国全面建设小康社会进入关 键时期、人才发展面临战略机遇期召开的一次重要会议。会 议贯彻党的和xx届三中、四中全会精神,总结交流人才工作 经验,就落实《国家中长期人才发展规划纲要(20xx—20xx 年)》、做好当前和今后一个时期人才工作作出部署。这次会 议的召开,对于全面提高人才发展水平、加快建设人才强国, 推进社会主义现代化、实现中华民族伟大复兴具有重大而深 远的意义。

在会上发表的重要讲话,站在党和国家事业发展全局的高度,深刻阐述了加快建设人才强国的重大意义,对贯彻国家中长期人才发展规划纲要、落实加快建设人才强国战略任务进行了全面部署,就加强和改进党对人才工作的领导、动员全党全社会为加快建设人才强国而奋斗提出了明确要求。温一在讲话中阐述了我国社会主义现代化建设对人才的迫切要求,强调了发展人才事业、建设人才强国的重要性和紧迫性,就创新人才发展体制机制、完善相关政策、关心和爱护人才提出了重要意见。和温一的重要讲话,体现了党中央、国务院对加快建设人才强国的战略思考,体现了对做好新形势下人才工作的高度重视,必将极大地鼓舞和激励各类人才各尽所能、各展其长,在改革开放和社会主义现代化建设的伟大实践中建功立业。

人才工作在党和国家工作全局中具有十分重要的地位。新中国成立特别是改革开放以来,党中央制定和实施了一系列重大方针政策,为党和人民事业发展培养和集聚了宏大人才队伍,我国已经从人才资源相对匮乏的国家发展成为人才资源大国。尤其是20xx年全国人才工作会议以来,我国人才事业

进入高速发展阶段,人才总量不断扩大,人才素质不断增强,人才效能不断提高,各类人才在经济社会发展中发挥了引领和推动作用,这些都为建设人才强国奠定了良好基础。但也要清醒地看到,当前我国人才发展总体水平与世界先进水平相比还有较大差距,与我国经济社会发展需要相比还有很多不适应的地方,特别是高层次创新型人才匮乏,人才创新创业能力不强,人才结构和布局不尽合理,人才发展体制机制障碍尚未消除,人才资源开发投入不足。我们必须进一步增强责任感、使命感和危机感,坚定不移走人才强国之路,加快形成我国人才竞争比较优势,逐步实现由人才大国向人才强国的转变。

人才是强国的根本,人才资源是第一资源。夺取全面建设小康社会新胜利、开创中国特色社会主义事业新局面,迫切要求我们切实做好新形势下人才工作、加快建设人才强国。实践证明,只有把人才工作纳入国家经济社会发展总体布局,大力开发人才资源,才能为实现我国发展战略目标提供有力人才保证。只有进一步形成育才、引才、聚才、用才的良好环境和政策优势,不断增强我国核心竞争力,才能在日趋激烈的综合国力竞争中掌握主动。只有牢固树立人人都可以成才的观念,努力形成人才辈出、人尽其才的生动局面,才能进一步提高全民素质、促进人的全面发展。只有吸引更多优秀人才进入党的组织,把各类人才更加紧密地凝聚在党的周围,才能为提高党的执政能力、保持和发展党的先进性提供坚实支撑。

加快建设人才强国,是当代中国面向现代化、面向世界、面向未来的一项重大战略任务。国家中长期人才发展规划纲要是我国第一个中长期人才发展规划,是当前和今后一个时期全国人才工作的纲领和指南。我们要以改革创新精神贯彻落实好这个纲要,扎实做好新形势下人才工作,坚持人才工作指导方针,确立人才优先发展战略布局;坚持突出工作重点,统筹抓好各类人才队伍建设;坚持推进改革创新,激发各类人才创造活力;坚持德才兼备原则,全面提高人才队伍素质;坚

持扩大人才工作对外开放,统筹开发利用国内国际两种人才 资源,为在本世纪中叶基本实现社会主义现代化奠定坚实的 人才基础。

"江山代有才人出,各领风骚数百年"。时代洪流滚滚向前,历史使命催人奋进。随着我国经济实力、综合国力和国际影响力的不断增强,随着人才发展的经济、政治、文化、社会条件大大改善,我们有信心有能力建设一支浩浩荡荡的亿万人才大军,有信心有能力到20xx年进入世界人才强国行列,进一步开创我国人才事业新局面。

# 保安个人心得体会篇十七

我叫---x□是---x警校的应届毕业生,本人于---x年到-宾馆保安部就职,距今已经过去了一年多的时间。虽然工作时间不算长,但是我充分发扬边工作边学习的精神,圆满完成了-宾馆全年消防安全工作和宾馆上级下达的各项临时任务。

### 一、基础工作:

刚接手保安部时发现部门内员工工作态度不积极,工作协调能力差,工作责任心不强,时常出现缺岗、漏岗、打瞌睡、工作没有部署、该管的不管、该问的不问、该做的不做和人员工作机动性不灵活等现象。经过近一个月的观察和思考,我决定先从员工的心态入手。调节员工的工作心态,积极相互沟通,帮助员工树立对工作的自信心和培养员工的团队意识、业务技能。在工作中不断激励员工不断培养员工,互相取长补短。作为部门主管,自身坚持做到以身作则,坚持做到干工作领导冲在最前面。对工作积极、努力学习的保安员适当给予奖励。对不求上进、消极怠工的人员一律从本部门清除,绝不留情。另外严把应聘人员面试这道关,严格做到达不到保安部用人标准的应聘人员坚决不用并适当的给予新员工工作压力,使其尽快适应工作岗位,而且做到分级管理,层层细化。

以上工作方法在得到很大成效的同时又为日后的各项工作奠定了良好 基矗

就是凭着稳定良好的工作心态,保安部全体员工自20\_\_\_年1月1日至20\_\_\_年12月10日除本部门日常工作外协助各部门完成点餐传菜、搬运物品、场地施工、抢险救灾等各项临时任务共计457次,处理客人投诉3起,协助公安部门进行治安工作6次,处理宾馆员工民事案件1起,接待治安消防关系单位检查工作13次,参加市消防培训1次,参加各个市、区消防治安会议11次。此外圆满完成20\_\_\_年集团行政管理中心举办的百日安全活动和20\_\_\_年11月12日至11月22日为期11天的监控器安装监督工作,受到了酒店管理公司总经办、宾馆各个部门和各个关系单位的一致好评。

### 二、文书登记:

保安部涉及到的工作范围大到整个宾馆的安全消防,小至本部门的各项资料。从20\_\_\_年1月6日至20\_\_\_年3月31日,结合宾馆实际工作需要先后建立和修改了保安部值班登记本、保安部停车登记本、客人行李存取登记本、消防设备检查记录表和宾馆安全防火预案、宾馆火灾紧急扑救预案、宾馆突发事件应急预案。所有文书登记在使用的同时,会不断的根据实际需要进行整改。各个登记本在用完后经过部门主管检查,一律进行整理和保存。

目前因为酒店管理公司乃社会服务行业,各个部门员工更换比较频繁,在20\_\_\_年11月中旬我拟定了消防培训资料,并亲手制作了幻灯片教学模板。决定在20\_\_\_年世界大学生运动会到来之前,结合酒店管理公司建筑实际情况对酒店管理公司所有员工进行一次消防培训。目的是让所有员工知晓火灾的危害和应急处置,熟悉酒店管理公司消防组织机构,熟知身处的岗位在发生火灾时应该做些什么和怎样去做。

### 三、存在的主要问题:

- 1、20\_\_\_年全年保安部员工培训力度不够,主要表现在礼节礼貌和保安部所使用设备的一般保养两个方面。在20\_\_\_年加大保安部新老员工培训力度的同时,开始修改培训资料。而且根据实际情况拟定新的保安部设备保养和故障登记,做到使用前上报审批,使用后列入移交。
- 2、保安部管理工作应扩大人性化管理制度,主要体验在保安员病假和事假的请假制度上,避免管理被动性和机械性。
- 3、工作秩序不够严禁,在严格分级管理的原则下严格分级部署工作。使分级部署的工作落实到每天和每人,将分级部署工作重视程度提升为考核重要依据。
- 4、上报总经办,尝试改变以往的管理模式和管理制度,扭转管理这个词语的的概念,真正做到以思想和行动灵活的领导员工。

在20-年-宾馆保安部为自己制定了新的目标,而且会在酒店管理公司的领导下求真务实,不断创新,坚决完成上级下达的各项任务。

20-年即将结束。在此,为感谢酒店管理公司总经办和各个部门在一年当中给予本部门的关爱和帮助,我仅代表-宾馆保安部全体保安员预祝酒店管理公司总经办和各个部门所有员工新春快乐、万事如意!

## 保安个人心得体会篇十八

虽是一名普通的保安员,但在我心中,\_小区就是我的家,领导是我的家长。同事是我的兄弟姐妹,小区的事是我自己的事,我要精心守卫我的家,使它在安全的环境中茁壮成长。

保卫是一项特殊的、并具有很大危险性的工作,可我没有因此而胆怯、畏惧。卡内基钢铁公司总裁齐瓦勃曾经说过"我们

不是在为老板打工,更不是单纯为了赚钱,我是在为自己的梦想打工,为自己的远大前途打工。我们只能在业绩中提升自己。"因此,我们必须秉承严肃认真的工作态度,干好日常看似平淡的工作,要想得到,做得全。坚决完成上级领导交给们的每一项任务,做到让领导放心。

在队长的带邻下,我们圆满地完成了今年的工作任务,得到租、住户的满意,得到了领导的认可,我们的工作今年是比较重的一年.当中有几家住户装修,消防的施工,进出的人员多且复杂.对我们的工作加大了压力,在这种情况下我们加强对进出人员、施工人员正监管和登记,定时进行楼巡,把萌芽的事故撤底消灭,确保小区的安全,这有802房患病的朱女士,每一次患病都会磕东西我们小区的花盆砸了解十几个,有时这会高空抛物,在患病时为了保护好群众的生命财产,车辆不受伤坏,并助领导,社区工作站,维护好现场,并得到领导的表扬。

我明白作为一个家庭成员,一名保安员"守卫小区、守卫我家"的责任重大。

# 保安个人心得体会篇十九

那是一个星期天。安静地躺在桌面上的手机突然欢快地唱起了歌来,拿起来一听,电话那头传来熟悉的声音,是一女性朋友打来的,声音有点异样。我问,怎么了。她说,没事,只是感冒了而已。她和我一样,也是刚参加工作不久的应届毕业生。不同的是,在学校里她学的是医学专业,我学的是电子专业。

那天,和那女孩聊了很多。最近过得怎样?我问道。她说,不是很好,工作压力很大,经常跟不上其他同事工作的节奏,所以非常担心不能通过三个月的试用期。我安慰她说,对于工作经验不够的人来说,跟不上其他同事工作的节奏很正常。她说,刚工作的时候跟不上其他同事工作的节奏是不奇怪,

别的同事也不会怪你,但是一个月后是这样,两个月后也是这样,那样的话其他的同事就会认为你的能力很差。对于她的回答,我无法否定。我问她,有没有留意过她的其他同事是如何处理工作中所遇到的问题的。她说,有,他们工作的方法和她没有什么太大的区别。但一天下来,其他同事所做的工作就是比她多的多。那样的话,很可能是你在一些细节方面没注意到了,多和同事交流一下工作经验,可以学到很多东西的,我说。

她突然说,她想辞职不干了。我问,为什么。她回答说,她已经做了两个多月了还是跟不上其他同事工作的节奏,与其被医院炒鱿鱼就不如她炒医院的鱿鱼。我安慰她说,现在跟不上其他同事的节奏没什么关系的,只要努力做好该做的事情就行了。她沉默一会后说,她已经工作了两个多月了诶。我只叫她一定要坚持下去就没再说什么了。我也不知道该对她说什么好,因为我那时的处境和她的差不多,自从工作以来我的表现是一塌糊涂,也是经常跟不上其他同事工作节奏。我也知道我为什么不能跟上同事工作的节奏,所以一直都在尽自己的能力在提高自己的工作效率,但还是难免犯一些本不应该犯的错。既然犯了错,那就尽自己的努力不再犯相同的错误吧,我是这样想的。

过了半个月,她打来电话说,她已经通过试用期了,让我也为她高兴高兴。

对于一个刚参加工作不久的人来说,不应该太在意别人对自己是如何看待的,更没必要对领导及同事的批评耿耿于怀,就是因为我们工作做地不好他们才会批评我们的,只要把本职工作做好了,领导、同事对自己的看法自会有所改观,所以我们该做的是如何去做好我们的分内事及如何提高我们的工作效率。