

# 学期末年终总结 年末的工作总结(精选15篇)

考试总结是对自己学习态度和学习计划的一种反思和补充，有利于提升学习动力。以下是小编为大家精选的教师总结范文，供大家参考和借鉴。

## 学期末年终总结篇一

20\*\*年是非常重要的一年，在这一年，我在思想上，工作上，生活上都有了非常大的改变，对于这些变化，既有令人兴奋的一面，也有令人沮丧的一面，但总的来讲，还算是比较充实的一年。具体如下：

- 1、不断反思，认识提高。孔夫子说‘一日三省吾身，则知明而行无过矣’。认识的提高是一个不断反省的过程，并指导下一步更好的行动，如此反复，大致上可以将一个自己的认识不断提升、深化，进而达到‘自明诚’的阶段。我在20\*\*年经历了一些事情，思想上、认识上都有了很大的深化与提高，克服了怯懦、担忧、畏惧等负面情绪，为完善自我有了很大的进步。
- 2、树立准则，臻于成熟。孔夫子说‘三十而立，四十不惑’，立，指懂礼，确立自己做人的原则和信条；不惑，指对礼不疑惑，坚持自己的原则和信条。经过20\*\*年一年的‘学习、工作及生活，我对自己基本做人的原则不断优化，信条不断改进，在主观意志上也在努力由‘立’向‘不惑’转变，进而期望自己心智更加成熟，品格更加完善。
- 3、坚持学习，强化能力。孔夫子说‘学而时习之，不亦悦乎’，学到的东西，拿来用用不是件很快乐的事吗？马克思认为，学习的目的一是认识世界，二是改造世界。先不论改造世界，单论认识世界就是一件有意义的事情，我在20\*\*年学

习上投入的时间比20xx年多，但没有20xx年多，进步也没有20xx年多，这点在20\*\*年应该有所改进，具体学习内容有：约翰·赫尔《期权、期货及其他衍生产品》、滋维·博迪《投资学》、重新阅读《金融学导论》、弗兰克j·法博齐《金融市场与金融机构》，另外还学习《易经》、《道德经》、《大学》、《中庸》、《论语》、《孟子》等传统经典，通过学习这些著述，对于经济、社会、人文的理解认识有了比较大的提高，在今后的工作中能够以较高的立场来观察认识、处理、解决存在的问题。

1、本职工作用心，扩面任务使力。孔夫子说‘君子欲讷于言而敏于行’，君子说话要谨慎，行动要迅速。在20\*\*年我科工作中，基本做到，该做尽做，做好全年单位开户缴存登记36户1952人，新增人员缴存登记141户3185人，核定基数和比例137户，每月扩面工作的统计与报送等日常工作，完成‘六权治本’、法制宣传等年度专门任务，同时，积极联系县市区管理部，沟通督促缴存事宜；在十二月份与部分未缴存单位积极上门落实缴存事宜7次，为扩面工作事业尽了自己的绵薄之力。

2、协助工作尽力，查询信息耐心。朱子说‘知之愈明，则行之愈笃；行之愈笃，则知之益明’。20\*\*年阶段性提取工作开始后，业务上工作忙不过来了，本着方便群众、服务群众、为群众办事的方针，我协助计划财务科为到访群众查询住房公积金缴存信息1000多人次；同时，协助综合科接收、管理、分发办公用品，通过这些工作，我也从中学到了许多，掌握了许多，也进步了许多。

3、交付工作上心，文字起草下力。《周易》坤卦第三爻‘含章可贞，或从王事，无成有终’。20\*\*年11月中旬，薛主任履新我中心主任后，部分文书工作交付于我，完成各种总结、汇报材料11份，简报3份的起草与撰写，协助修改文稿9份，在此过程中加班加点是常有的事，通过与薛主任一起若干次的修改、斟酌，我发觉自己在许多方面仍然存在很大的不足，

孔子说：‘见贤思齐焉，见不贤而内自省也’，所以我也从中学到了不少，认识了不少，也改变了不少。

1、坚持学习，拓展认识。孔子说：‘不患人之不己知，患不知人也’。继续加强读书，多读书，不怕别人不了解自己，就怕自己不了解别人，努力提高自己的思维层次，拓展自己的认识水平。

2、勇于任事，提高能力。孔子说：‘知者不惑，仁者不忧，勇者不惧’。要努力加强自身修养，达到知、仁、勇的境界，遇事不惑、不忧、不惧，中庸待之。

3、勤于思考，完善自我。孔子说：‘学而不思则罔，思而不学则殆’。在今后的工作中、生活中要勤于思考，经过不断思考，明辨是非，有不足，则改之，无，则笃行。

## 学期末年终总结篇二

日月如梭，转瞬即逝，暮然回首，一转瞬20xx年即将过去，有点让我来不及喘息。对于我个人来说，高校毕业半年的我，第一次踏入这样简单的xxx□也算是第一次接触工作，对工作和生活或多或少也有一些认识和感悟，我也不例外。

在这半年的时间里，我通过理论与实践相结合，即理论联系实际，增加了实践操作力量，学校与xxx的沟通，进一步提高自己的思想觉悟，尤其是观察、分析和解决问题的实际工作力量。为了立足xxx□为了事业的胜利，为了生活，我不断努力奋斗，勤奋学习，始终以提高自身综合素养为目标，不断的提高自己实际操作力量，分析和解决问题的力量，适应xxx的力量，沟通表达力量。

首先，我学会了编制和和审核记账凭证，即收款、付款、转账凭证。其次，我学会了明细账、总账的登记和对账。再次，我还学会了开具增值税发票和一般发票，及发票的审核和作

废。然后，我还学会了编制应收账款欠款分析表和应收票据调整表。最终，我还学会了会计凭证等会计档案的装订和保管。我信任每一次的经受都是一种积累，而这种积累正是日后的财宝。在工作上，在学习上，我要让这些珍贵的财宝发挥它的作用，从而达到事半功倍的效果。

在半年的实践中，我懂得了许多从生活中没发获得到的学问和道理，回顾半年以来，从那天真的我挺直到经受了生活中的挫折和失败，到现在稳重和冷静的我，使我明白了一个道理，人生不行能存在一帆风顺的事，只有自己英勇地面对人生中的每一个挫折和失败，才能走向胜利。

在这半年里，我有失落过，苦恼过，哀痛过。有时觉得自己放手让时间在自己的手里流走，可能是或者我的缺陷和不足。但我知道这是上天对我的一个考验，但在每次失落的时候我都会反省过来，告诉自己清晰自己应当做的是什，在挫折面前我们应当善于扬长避短的方法来促进自己，提高自己的综合水平能力。

我知道，在这又是我人生中的一大挑战，角色的转换，这除了有较强的适应力和乐观的生活看法外，更重要的是阅历的积累和技能的培育。以前我曾经后悔过，但是很快我选择了坦然面对，由于我深信，是金子在任何地方都会发光，但是我也知道要金子发光也要看适合的环境，在这里我知道我的将来会有光辉灿烂的一天。

在半年的熬炼里，给我仅是初步的阅历积累，对于迈向xxx远远不够的，还必需猎取更多的工作阅历和xxx实践力量，我信任在以后的xxx道路上，我会得心应手，用自己的强项来拼搏。我的将来不是梦，只要自己努力拼搏，就能达到胜利的彼岸。

因此，面对过去，我无怨无悔，面对现在，我努力拼搏，面对将来，我豪情满怀，期盼更多的挑战，战胜困难，抓住每一个机遇，信任自己肯定会演绎出精彩的一幕。在今后的工

作生活里，我会继续努力，在生活上自觉从严要求自己，艰苦俭朴，遵纪遵守法律，作风正派，各方面表现良好。

为贵公司今后的进展，贡献自己的力气。

## 学期末年终总结篇三

在各层领导的指导下、以及各阶财务人员的支持下，本人有效的完成了村各项财务工作任务，确保了村委工作的有序运作，也较好地履行了本人的管帐职能，为包管村委的中心财务工作进行施展了我应有的作用，在此我简单的做了一个小我总结。

1、实时准确的完成各月记帐、结帐和账务处置惩罚工作，实时准确地填报村里各类月度、季度、年终统计报表，按时向上级主管各部分报送。完成了税务申报与缴纳，以及往来银行间的业务和各类日常费用的缴纳。

2、对各类管帐档案，进行了分类、装订、归档。

1、积极参加村委的各项工作会议，增强自身政治思想和品德修养。

2、认真学习财经方面的各项规定，自觉依照国度的财经政策和法度模范做事。

3、努力钻研业务知识，积极参加相关部分组织的各类业务技能的培训，始终把增强办事意识作为一切工作的基本；始终把工作放在严谨、细致、扎实、求实上，踏踏实实工作。

4、继续改进学习办法，考究学习效果，“在工作中学习，在学习中工作”，保持学以致用，注重融会贯通，理论接洽实际，用新的知识、新的思维和新的启示，巩固和富厚综合知识，使自身综合能力继续获得提高。

1、继续学习、更新知识、转变不雅念、完善自我，跟上时代成长的方式。

2、善于总结，提出自己的意见和建议，为领导抉择计划提供准确依据，继续提高单位治理水平和经济效益。总结经验，树立健全优越的工作机制。

尽管我们圆满完成了本年的各项工作任务，但必须看到工作存在的不足：

1、理论水平不高，当前社会管帐知识和业务更新换代对照快，缺乏对新的业务知识和管帐律例的系统学习，导致了管帐基本知识和管帐基本工作缺乏，影响来工作水平的提高。

2、忙于应付事务性工作多，深入探讨、思考、认认真真的研究条件及财务治理法子、工作制度少，工作有广度，没深度。

3、只干工作，不善于总结，所以有些工作辛苦气年夜，但与收效不成比例，事倍功半的现象时有发生，往后要逐步学习用科学的办法，善总结、勤思考，逐步达到事半功倍的效果。

在担负村委管帐的多年中，我自觉的屈服组织和领导的支配，努力做好各项工作，较好地完成了各项工作任务。由于财务管帐工作事多且杂，为包管各项工作都要做到面面俱到，我和村委的其他同志在这一年中倾尽了心血，包管了各项工作的顺利进行。虽然如此，由于自身的能力有限以及诸多因素的影响，有些工作也存在着不足之处，这督促着我在往后的工作中要继续的学习、积聚，提高自己的工作能力，完善自身的工作修养，为以后完成上级领导交付的任务、解决自己工作中遇到的问题而不懈的努力着。

## 学期末年终总结篇四

岁月如梭，光阴似箭，从20xx年在八月份到今天的xx年1月转眼间已经入职1年多了，在这一年多的时间里，有欢笑也有泪水，有感动也有茫然，很感谢令狐冲给我的这个机会，让我更加深知自己的不足，明白餐饮行业不仅仅是炒个菜那么简单。

在这1年多的时间里我也学到了很多，也发现很多的不足以及存在的一些问题：

在管理过程中对部分敏感问题管理力度较弱，对多次出现的服务质量问题不能一针见血的向服务人员提出，使部分问题长期存在，不能从根本上得到解决。

平时上菜速度金山店都还是可以的，但是一遇到节假日，周末厨房上菜速度，特别是炒盘速度就会迅速的拖后腿，导致顾客满意度下降，退菜数量急剧上升，影响营业额。

20xx是一个机会年，要夯实管理基础，为餐厅升级做足充分准备，进一步提高服务品质，优化服务流程，提升现有品牌档次，制造服务亮点，树立良好的餐饮品牌形象。

餐饮行业竞争越来越激烈，目前已经呈现出了白热化的状态，我们餐厅只有通过不断的去服务创新，不断的去满足顾客的服务，达到顾客心中所希望的状态，我们才能在接下来的积累竞争中生存下去，通过不断地对员工进行服务培训来提升大家的认知和实践水平。

每天门店有多少营业额是我们大家最关心的问题，也是我们所有问题的中心。20xx年在提升服务水平的基础上加强顾客管理，特别是新老顾客的管理，让新顾客变成我们餐厅的老顾客，让从来没有吃过我们令狐冲烤鱼的人进来我们餐厅吃一次，我相信他下次必定还会再来，通过不同的活动来提升我们的品牌影响力，达到我们的业绩。

## 学期末年终总结篇五

20xxx学年度x学校在上级领导的大力支持和关心下，财务工作开展顺利。作为一名财务工作人员，我认真贯彻上级各项方针、政策、规定，始终以严谨的工作作风、诚实的工作态度、勤奋的工作精神，严格按财经纪律办事，尽心尽责为全校师生做好服务工作。一学年来，取得了一些成绩，得到了师生的广泛好评。现对一年的工作小结如下：

1、身正为范。作为一名财务人员，政治思想素质首先要过硬。我平时十分注重政治，努力提高自身的政治理论水平。工作中，对上级各项方针、政策、规定深刻领会，认真贯彻落实。在平时工作生活中，模范遵守师德规范，尽心尽责，克己奉公。在待遇面前不争，在工作面前不推，努力团结同志，时刻注意自身形象，竭力增强财务部的凝聚力。

2、学校财务是教师和社会关注的焦点和热点。工作中，我始终把清、慎、勤当作座右铭，严格执行财经制度，遵守财经纪律，认真审核各类凭证票据，坚持原则，坚决抵制违反财经制度的行为。待人真诚热情，对教师提出的问题能答复的及时答复，不能立即解决的及时向领导汇报，从不搪塞或推脱责任。

3、坚决服从领导安排。除了担任报帐员工作外，我还具体负责学校的安全、综治、卫生及办公室等工作。在工作中我总是积极主动地参与其他工作，平时经常到各学校与教师交流。一年来，全乡各小学没有发生一起安全事故和其他危害师生安全的案件，各小学校园始终保持着良好的教育教学环境。

1、随着体制的改革，学校财务与财政系统联系多了起来。因此，我平时十分注意业务能力学习。向书本学，向同事学，虚心请教。对总帐、明细帐科目的列支需求力求熟练掌握并合理运用。热门思想汇报能按规定合理科学记好备查帐，帐路清晰。能熟练运用会计电算化进行各类财务工作。各类报



表及时准确。平时经常向领导提供准确的财务信息，不仅为领导计划安排全局工作当好后勤参谋，也及时制止了超支项目的付款。

2、为使每一分钱都能合理地用到教育教学中，本学年度在过去工作的基础上，创新思路。首先在每学期初对各校经费按预算外局规定，规范地执行了票据领销制度，实行了统一帐户入帐，统一管理，然后按各校不同情况核定公用经费，由各校自主使用，平时和校报帐员及时结帐、记帐、对帐，期末对各校进行财务检查，做到帐务公开。一年来，各校开源节流，经费使用运转正常，有力保证了正常的教学秩序。

3、自我从事财务工作以来，一直坚持学年末财务公开的原则。每学期末先在校长会上对财务情况进行审核，然后在教师中公开。进一步增强了财务收支的透明度，保持了教师多年来对学校班子的较高的信任度，有力地保证了各项工作顺利开展。

1、认真遵守本单位各项规章制度，多出勤，多出力。一学年以来，我没有请过一天假，坚持早上班晚下班。全学年出满勤。

2、平时按报帐员职责要求及时建立各类帐簿，从不拖拉。工资及其他报表准确及时，对现金严格管理，不坐支，无挪用现象。

3、对各类报表及时进行分类归档，将历年会计资料装订成册，妥善管理。

由于本人对工作态度认真，勤勤恳恳，积极勤奋，圆满完成了本年度计划安排的包括财务、综治、安全卫生等工作的各项任务，受到了领导和师生的一致好评。然而，前进的道路是无止境的，任何事物没有，只有更好。在新的一年里，我们部门将更加努力，开拓创新，扎实工作，争取更好的成绩。

## 学期末年终总结篇六

又到岁末，一年一度的年会“嘉年华”又轰轰烈烈地拉开了帷幕，几乎大大小小的公司都在开始筹划一年一度的年会了。

今天的课题是“如何让年会更好的体现企业文化”，提出了“好的年会活动不只是吃喝玩乐这么简单，而应是一场企业文化盛宴。因此，如何通过年会活动，更好的体现与宣贯企业文化理念和核心价值观，正受到更多企业和hr的关注”这一理念，这个时间节点提出这种观点让大家探讨、学习与交流，非常之好。

年会，不只是普通意义上的一次聚会，它是现代企业文化建设的一项重要内容，它体现了一种企业文化，同时更是企业文化的一种延伸。办好一场年会，不仅能够促进企业员工相互交流、有效沟通、激励共进，更能创造企业内积极向上的工作氛围，为下一年度工作效率的提高、企业绩效的稳步提升起到良好的推动作用。

在当今，年会已成为企业与员工年底比较热门的话题。“如何让年会活动更好地体现企业文化理念和核心价值观？”如何通过年会把企业文化的精神更好地传递到每一位员工的心中？如何更有效地突显出企业的“年会效应”？如何让企业的年会“投资”收到事半功倍的效果？这确实是需要我们hr认真关注、思考与解决的。

说到举办年会，各个公司都有各个公司的招数与做法，基本操作流程应该都差不多，只是根据公司性质的不同、要求的不同、出发点的不同，所立意的年会形式会有所区别而已。鉴于今天探讨的主题，就无需从年会的细节方面来阐述，还是针对课题从总体方向、主要方面的把握上来分享吧。我们很注重以下几个方面：

要搞好年会，组建团队是必须的首要任务。我们的整个年会

活动由人力资源部负责。每年的十一月初开始，我们会先期组建一个策划团队，先期策划团队的人员来自公司各个部门中具有这方面特长的人员，人员一般是5人。要在半个月的时间之内，将整个年会策划方案完成从构思到征求意见直至最后批准。

方案批准之后，根据方案及时成立年会活动组委会，明确各个小组职责分工，按流程以及计划时间推进。组委会主任由老板担任，人力资源总监任副主任，以利于工作的顺利进行。

年会团队的组建，要根据有利于工作的开展来考虑。因此，我们的团队成员都是来自各个不同的部门。各个不同部门的同事，为了一个“共同的革命目标”走到一起来了。在这里大家凝聚智慧、团结协作、倾情奉献，为公司和员工精心制作这道年度“家庭盛宴”，这本身就是我们公司“家”文化的核心理念与价值观的最好诠释。

对于年会的举办，我个人认为，首先应当站在企业与老板的角度来考虑，把它当作公司的投资来看待。既然是投资就要有回报。也就是说，我们一定要让年会的举办见到成效，取得“效益”。而这种“效益，就是通过年会的举办，有效地激发员工士气，增强员工的向心力、凝聚力与归属感，加强雇主品牌建设，提升企业知名度与美誉度，为公司的发展推波助澜。

因此，在进行年会策划时，策划团队首先要了解企业家老板的要求，要融入“老板”文化，把企业家老板想要的元素首当其冲融入之中。只有充分了解明确了企业家老板的诉求，才能找准方向，才好有的放矢，策划好整个年会。

同时，也需要了解员工需求，将两者有效的结合起来，在把握好企业文化核心点的基础上，掌握平衡，巧妙编排，力求达到从上到下的广泛认同，以收到皆大欢喜的效果。只有充分的了解需求，把握好目的，才能策划好整个年会活动。年

会的举办目的，实际上也是公司企业文化指导思想的一种体现与宣贯。另外，这种主导、平衡、包容的做法，也是我们公司企业文化的彰显。

在明确了企业家老板的要求、了解了员工的需求之后，接下来首先要做的就是确定年会主题了。因为一次年会活动的成功举办，确定主题非常重要。如果没有一个明确的主题，势必会影响到整个年会的策划与实施。同时，年会的主题确定，也对年会的举办形式起着决定性的作用。

在确定主题时，我们要根据企业的发展战略、经营目标，结合公司企业文化的特点，紧扣公司的“时代脉搏”来考虑，才能确定一个鲜明、具体、恰当、有代表性、并能引起全体员工共鸣的主题。

一个好的年会主题，不仅仅是一次年会活动的关注点，它更代表着企业文化的成熟度，是企业文化核心理念的具体表现形式之一。

年会的形式多种多样，一般都会根据公司的性质、规模、需求以及企业家 / 老板的喜好来选择。

我们采用的是分部进行的形式。具体就是：把回顾总结与规划展望和先进模范人物、先进集体表彰等作为一部分，把团圆晚宴与联欢晚会等作为一部分分别进行。也就是“上半场”与“下半场”的形式。“上半场”以总结成绩、关注成长、表彰优秀、鼓舞士气为主题，“下半场”以阖家团圆、增进沟通、释放压力、互动娱乐为主题。之所以这样做，是因为毕竟总结、表彰等项目涉及到工作，气氛会相对庄重，而晚宴与联欢晚会则是气氛非常愉快、欢乐的。分开两部分来进行，效果会更显著、更理想。另外，“下半场”还带有对“上半场”“庆祝”的“意思”，也会更有蕴意。年会举办形式的选择，对突显企业的“年会效应”起着重要的作用。恰当的选择举办形式，可以有效地将企业文化融入到年会中

的各个环节，甚至贯穿于整个年会从筹备到结束的整个过程，让广大员工以至于客户在潜移默化中受到企业文化的影响与熏陶。

目的清晰了，主题明确了，形式确定了，那么接下来就是最重要的年会内容的设计。虽说每个公司的年会基本都有一定之规，但是，如何在这一定之规的基础上设计出本次年会的亮点，演绎华彩乐章，以便更加“引人注目”，还是需要“挖空心思”的。

纵观整个年会活动，无非不外乎领导嘉宾致辞、回顾总结与展望、表彰奖励、团圆晚宴、联欢晚会等几个主要的部分。但如果我们巧妙地设计、安排这些内容的“表现”，就能引起令人耳目一新的感觉，让来宾、员工回味无穷，对这次年会留下深刻的印象，也就有力的展示了本公司企业为文化的魅力。

我认为年会的亮点部分设计在以下几个环节比较好：

首先是开始之前的入场式，也就是迎宾，要把基层员工作为最重要的“嘉宾”来对待，给他们一个“惊喜”。

其次是致辞嘉宾的选择，最好能有让“小伙伴们惊呆了”的效果。

其三当然是上半场的华彩乐章表彰奖励了，在19号的课题中已经分享了我们的做法，这里就不再赘述。

其四是晚宴的设计，是否可以给员工一个“出乎意料”？

其五应该就是整个年会活动中大家最关注的“春晚”了。这是一个员工在“众目睽睽之下”展现自我、“才艺大比拼”的环节。如何把它与抽奖、互动游戏等完美的结合起来，让整个“春晚”高潮迭起、激情飞扬，是凸显“我们一起过大

年”的“终极目标”。

其六是年会结束以后的工作，这是年会的延伸，更是企业文化传播的良好“机遇”，这里大有文章可作。

年会内容的设计编排，是整个年会活动的重中之重，对年会的成功与否、“效益”高低起着决定性的作用。良好的年会内容设计，可以较好的把握住企业文化的中心点，承载更多的文化价值，会使企业与员工、与客户、与员工家庭、与社会通过此次年会形成一次良好的交融，有力的推动企业文化的传播。

年会的组织不是一天两天的事情，更不是一个部门的事情，它需要多个部门的相互配合、团结协作。因此，根据年会内容制定好科学合理的“工艺流程”，是取得胜利”的保证。由于年会的准备工作是多方面的，从头至尾要做的事情太多、太杂，牵扯到的部门、人员也多，因此，必须注意各个细节的把握，避免届时出现疏漏。所以，从策划完成开始实施时，就要严格的按制定好的操作流程来各司其责、按时推进，确保顺利进行。实际上，年会操作流程的制定，也反映了企业的工作风格，而能否严格的按“工艺流程”操作，既是企业工作作风的具体表现，也是企业执行力强弱的显示，更是企业文化理念的凸显。

一个好的年会策划，最终的效果如何关键还在于方案的具体实施。实际上，年会活动的组织实施，从组建策划团队的那一天就应该已经开始了。应该这样说，整个年会从开始策划到筹备直至圆满举行，都应该看做年会活动的“举办过程”。

在整个年会的筹备过程中，不管是各个项目小组人员的确定、领导 / 嘉宾 / 客户等的邀请，还是节目的组织排练、奖品礼品的准备，以及场地的选择设计布置、晚宴的安排和参会人员迎来送往等等事宜，都要做到事无巨细。同时，不仅要按部就班的按流程、时间推进实施，还要在实施过程中大张

旗鼓的宣传。尤其是晚会节目的组织，更要充分调动广大员工的参与积极性，以利于增强员工的认同感与归属感，让员工为自己、为企业感到骄傲与自豪。

因此，年会的具体实施，我们不要只着眼于年会举办的那一天，或是那几个小时，我们更应当利用筹备年会的整个过程，巧妙地用企业文化来影响、感染、熏陶员工，让企业文化如春风化雨般在潜移默化、润物无声中不断深入人心。

我们要把整个年会筹备举办过程当做组织一次企业文化的`宣贯、培训来做。通过年会的筹备举办，要让员工、员工家属甚至于客户都理所当然的认为我们公司就是这种“风俗习惯”，而认同了这种“风俗习惯”，也就认同了我们的企业文化，我们也就在很大程度上实现了举办年会的初衷，达到了想要的“目的”。

有人说“年会是一个公司企业文化的重要体现和延伸”。那也就可以这样说：年会结束后的回顾总结等后续工作是年会的延伸。

年会结束后，人力资源部要对整个年会的实施进行及时地总结回顾。除了成功的一面，更要把存在的问题与不足找出来，并对此进行分析，以便让来年的年会办得更加成功。同时，一定不要忘记对那些参与筹备的人员给予适当的表彰激励。

关键的是，年会结束后，后续宣传工作要跟上。要及时、充分地利用公司的各种媒介对年会的举办进行广泛的宣传，要让年会的“效应”持续发酵，不断扩大影响面，以此带动企业文化的不断延伸。

总之，随着社会的发展，现如今年会已越来越受到企业的重视，已成为当今企业展示自身文化的一个窗口，成为企业文化重要的组成部分。因此，如何更好的办好年会，利用年会更好地推动企业文化建设，尚需要我们hr们不断的去努力！

## 学期末年终总结篇七

车队在公司领导高度重视的情况下，狠抓队伍思想，强化精神，自上而下统一思想，坚决贯彻安全第一，服务至上的原则。在日常工作中认真学习各级领导关于车辆安全和服务的要求，加强驾驶员的安全意识教育和服务意识教育。

车队作为特种运输行业，承担着特殊而艰巨的工作任务。因此，车队始终坚持采取专题学习、以会代训、重点帮助等方式，组织开展安全思想教育，及时学习国家和地方的交通法规和临时性交通管制文件，结合公司各项，对照现实找差距。具体工作实施如下：

1. 坚持每周开安全例会，认真学习各种法制、法规、各种安全条例等各种方式进行，促进对交通法规的理解，使驾驶员对警钟长鸣。
2. 坚持每周对车辆安全内部自检，并按照公司规定定期检查保养车辆，及时发现车辆安全隐患并及时到专修厂对车辆进行维护和检修，确保车辆无隐患无故障完成生产任务用车。
3. 坚持冬季车辆安全大检查，全部生产用车均到专修厂进行专业检测，并根据专修厂提供的整改进行及时的维修养护。
4. 根据车辆使用调配情况，制定了f版交通安全程序及作业文件。
5. 根据不同的天气状况，尤其是雨雪等恶劣天气，采取电话及短信形式追踪，提醒安全驾驶，保证休息，确保安全行车。
6. 根据交通法规，集团安委会和公司领导的安全要求，坚决杜绝超速超公里违章行车，疲劳驾驶、酒后驾驶，确保行车安全。



7. 07年邀请天津市交通安全宣传科警官到公司，通过视频进行全线驾驶员的交通安全教育，通过各种事故案例讲解，举一反三，强化安全思想意识，促进安全行车。

狠抓驾驶员，提高安全服务意识是工作重点。

1. 根据车队实际情况制定更为严格的规章制度。明确驾驶员的职责，

对于驾驶技术不符合要求，服务被投诉，影响集体团结的驾驶员按照规章制度严肃处理，确保车队的正常工作的进行。

2. 每周例会强调安全的同时，讲解服务成为不可缺少的科目。在严格

的规章制度下，增强了驾驶员对工作岗位的危机感，确保安全行车

完成各项生产任务。

3. 加强各种费用的报销管理，各种费用采取单独记录并适时公开张贴明示，由于以上的实施有效降低了各种费用，为公司节省了开支。

4. 对公司各部门提出的用车要求做到有车及时合理安排派遣，当时不能解决的也要征求用车部门意见改变用车时间保证车辆使用。

5. 严格执行派车单制度。派车单必须有申请用车部门副经理以上级别领导签字认可，车队才进行车辆调配，并按照派车单路线行驶。

6. 注意观察驾驶员的精神、身体状况，发现问题及时与本人进行沟通，限度的解决问题。

7. 随着车队各项管理制度化，全年未发生重大交通事故，各种违规违章行为日渐减少，有很多驾驶员达到全年无违章，无事故的安全标准，爱车是责任，优质服务是本职成为驾驶员的基本思想准则。

1. 由于车队车辆数量的限制，虽然经过认真合理的调配，当生产任务紧张时，仍然发生无法满足使用单位对车辆使用的要求。

2. 部分车辆老化严重，尽管积极检查，发现故障及时解决，但仍然存在较大的安全隐患无法排除，无法进行长途运行。

3. 由于车辆监控手段存在盲点，导致个别思想作风薄弱驾驶员违规使用车辆，虽然及时发现并果断处理，但盲点依然存在。尽快消除监控盲点迫在眉睫，也是公司资产不受损失的保证。

虽然我们还面临一些问题和困难，但相信在主管领导的正确指导关心下，这些问题和困难都将逐步得到解决。车队将不辜负各位领导的厚望，进一步开拓创新、与时俱进、采取更加有力和有效的措施，努力把车队建设成为一个作风优良、纪律严明、技术过硬、效益明显的团结集体，建设成为公司的一面旗帜！

## 学期末年终总结篇八

随着时间的推移□2xxx学年已在孩子们的欢声笑语中划上了圆满句号。回顾这过去的一个学期，我们学前班更像是一个大家庭，孩子们在七位老师的关爱下快乐成长。本学期各项工作已经顺利结束了，我们七位教师坐在一起，对照本学期初制定的班级工作计划，回首所做过的工作，共同总结经验，反思不足，现就这一学期来我们开展的具体工作做以下总结：

学前班有三个教学班，一班35人、二班35人、三班34人，共

有学生104人。不足龄的26人，没读学前大班的3人。在学前班上课的老师7名，两名炊事员。

炊事员负责做好师生的早餐和午餐，管理食堂的食品卫生，师生的开水供应，食堂内外的清洁卫生保持与整理这两名炊事员每天早晨三点钟就起床给我们烧开水、做早点，毫无怨言，做的饭菜有颜有色，味道很好，老师和同学们都非常满意。你无论什么时候走进厨房，看到厨房里都是干干净净的很舒服。

在教学活动中，采纳探究在前，讲解在后的教学形式，大大激发了孩子们学习的积极性和主动性。我们学前班到底教些什么，孩子们学些什么，肯定是大家最关注的一个问题。杨明友老师身体不好，几次去宜昌求医、买药，带病坚持工作。他从教3多年，有非常丰富的教学经验，给拼音编序号、听音判断单韵母、声母和音节训练、摘苹果游戏、开火车朗读、拼音填空练习等多种形式的教学不但促进了孩子们大脑的发育，提升了孩子们的智力水平，还是为了孩子们顺利升入一年级，打好基础，不在起跑线上输给别人作充分准备的。柳家菊老师也是如此，肠胃不好，长期服药，带病坚持工作。

她长期代高年级的数学是数学把关教师，在课堂教学中，先检查学生的学习用具，复习旧课，探究新知，充分利用图片、画图、提问、游戏、作业、奖励等，她的教学方法灵活多样。柳家贵老师是学前班的兼职门卫，无论是家长还是送菜的，随叫随到，毫无怨言。本学期带二班的数学，成绩不错。李瑾霞老师身体也不好，经常头疼，患有高血压，但对工作时认真负责的。谭从元老师的各科教学都非常有特色：以教材为蓝本，结合现实社会生活，抓住孩子们的心理特征，以身边的人与事实实施教学。采用多种激趣方法，如讲故事、律动、猜谜语、绘画、表演等形式，充分调动了学生的积极性。尊重、信任孩子们，和孩子一起活动，体育游戏课做《猫捉老鼠》的游戏，打了下课铃，一张张可爱的小白脸还紧紧的抓住老师的手，舍不得离开，师生课内外和谐相处，做得很好。

本学期我们召开了一次家长会。家长与老师在一起对孩子个方面的习惯的养成教育，进行心与心得交流。

要教育好一个孩子，家庭与学校之间的配合非常重要。付颢宇、谭睿孜、魏子越、孙宏轩、谭禾智贤、张玉佳、向悦康、陈孝宇、陈方奥、陈梦园、等同学的家长与学校配合很好，非常支持学校的工作。我们对家校教育工作十分重视，坚持经常与家长保持联系，互相交流孩子在学校、在家里的情况，并有针对性的进行指导教育，帮助家长了解科学的育儿知识，进行家校经验交流活动，在家长会上请家长各自发表自己的见解，为了更好的教育好孩子，互相商讨切实可行的教育方法。我们的工作得到了家长们的大力支持和紧密配合，同时家长们也给予了我们充分的肯定，这将激励我们更好的开展家校工作，让领导放心、家长安心。

我们召开了一次亲子运动会。运动会我们设计了六个训练项目，在运动会上家长与学生的配合很好，那激动人心的场面，令我们久久不能忘怀。

1、学校操场上的体育设施如：单杠、双杠等，由于年久生锈，不牢固，不能去攀爬。

2、在教室内、楼梯间、操场上不准追逐打闹，特别是有的学生喜欢在操场上捡小石子扔来扔去、拿着棍子你追我赶不安全，二楼的学生不能在教室前的护栏上探头往下看，怕从上面摔下来了，上下楼梯不能从楼梯间的扶手上往下滑，有这种行为的同学一定要改正。

3、教室内的插座任何学生，不可以乱动，不能随便去插电源。

4、接送学生家长要严格执行签字制度，特别是不能把学生单独放在校门外，家长或者开车的师傅走了孩子无人看管，这是一个很危险的信号，希望引起各位家长的警惕，以免产生不好的后果。

1、安全教育的力度要加强。

2、成绩不显著的学科在教学方法上还要努力探索。

叶圣陶先生明确指出：“什么是教育？一句话，教育就是要养成良好的行为习惯。”习惯对人的一生影响之大，千万不可忽视。学前教育是学生学习生涯的开始，更应该引起我们的重视，为学生画个美好的未来。

## 学期末年终总结篇九

20\_\_年，在\_\_的集体领导下，我团结带领司令部的全体\_\_干部，围绕贯彻落实党这条主线，按照自己的工作职责和工作任务精心理清工作思路，细致安排工作规划，积极配合班子整体，扎实实施具体工作，使自己分管的各项工作进展的井然有序，较好地完成了上级交办的各项工作任务，为团队全面建设快速、健康、有序发展做出了贡献。就我个人而言，并无惊天之言，也无动地之举，只是兢兢业业、做了一些平淡无奇的工作。我本人也并无过人之处，只是干了应该干的事，尽了一个、部门首长的职责。下面就一年来的思想、学习、工作、生活情况总结如下：

1. 加强学习，强化一个“真”字。

一是政治理论水平有新的提高。能够正确把握党的精神实质和丰富内涵，对\_\_的最新理论有了比较系统地掌握。

二是政治鉴别力和政治敏锐性，执行政策的能力有新的提高。

三是统揽全局、协调各方的能力有新的提高。

在工作中能够站在大局的高度抓方向，抓重点，抓主要矛盾，带动全面。能够把干部群众拧成一股绳，充分调动方方面面的积极性和主动性。

## 2. 坚定信念，做到一个“信”字。

作为部队士官，本人深感只有堂堂正正做人、踏踏实实做事，才能赢得人们的拥戴和信赖，才能更好地团结和带领广大\_\_\_\_干部开创新业绩，才能不辜负组织的信任和官兵的重托。本人始终坚持加强思想修养，保持“三种状态”，树立良好形象。

一是始终保持着开拓创新的精神状态，一直保持着争创一流的工作热情。

二是始终保持着务实的精神状态。一年来，本人始终保持着强烈的事业心和责任感，以建设务实高效的司令机关为己任，坚持“说了就算，定了就干，干就干好”的原则，不搞形式主义和表面文章部队个人年终工作总结5篇。

三是始终保持着艰苦奋斗的精神状态。近年来，本人能够坚持发扬艰苦奋斗的优良作风。在生活上艰苦朴素，勤俭节约，不横攀竖比，不奢侈浪费；在工作上吃苦耐劳，始终保持一股勇气和锐气；在思想上能够树立正确的世界观、人生观和价值观，自觉抵制享乐主义和极端个人主义等不良思想的侵蚀，时刻提高警惕，严以自律。

## 3. 身体力行，常念一个“带”字。

在工作中时时处处发挥“领头羊”应有的示范、表率、带动作用：做提高素质的“领路人”、做政治上的“明白人”、做群众的“贴心人”、做作风上的“正派人”、做经济上的“清白人”、做工作上的“带头人”。

一是发挥模范带头作用。着眼打造务实、高效、一流的司令机关，以身作则、身先士卒，坚持要求部属做到的，自己带头做到，要求部属遵守的，自己模范遵守充分调动和发挥了同志们积极努力工作、争创一流业绩的积极性，凝聚了司

令部工作的合力，提高了工作效率和工作水平。一年来，我没有一次无故迟到，早退，不上班的现象。节假日、双休日值班也从不擅离岗位，都是二十四小时在位。

二是提高谋事能力。坚持“谋事在先”，增强工作的预见性，在谋全局、抓大事上超前运作，变被动为主动，及时、客观、有效地为领导决策提供可资借鉴的信息导向和参考价值较高的建议、意见。

三是坚持办实事、求实效，提高协调能力和督促落实能力。主动协调好方方面面的关系，凝聚各部门工作合力。加强对团队中心工作、重点工作的督促检查，提高抓落实、求实效的工作能力，使\_\_\_的重大决策得到较好地贯彻和落实。

四是要求部属，坚持一个“严”字。按照“学有所思、思有所悟、悟有所行、行有所果”的思想和忠诚\_\_\_的事业，维护\_\_\_的纪律的原则，要求自己 and 部属必须坚持做到“三常”：常学，在刻苦学习中夯实自己履行职责所需理论水平的根基；常思，在创新中提高履行职责的能力水平，努力在理性思考中提高判断问题、筹划工作和指导落实的能力素质；常用，在工作实践中研究新情况、谋划新思路、解决新问题、求得新成效。成为知识型、谋划型，务实型，开拓型，复合型的参谋人才。自觉并要求所属人员做到“政治上不麻木，具有政治上的敏锐性；政策上不糊涂，具有办事的原则性；纪律上不淡薄，具有谨慎的纪律性；管理上不松弛，具有自律的约束性；生活上不失控，具有作风的严谨性；工作上不务虚，具有求真的扎实性。

## 学期末年终总结篇十

自参加xxx电力局工作以来，我工作认真负责，研究技术，无论是思想素质还是能力都在不断提高与完善，在组织的关怀下我已在自己专业技术方面取得长足发展。

xx年的的这一年以来，从我的工作职责方面，我很感激公司领导的正确领导，公司各个部门及全体施工工作人员对我的大力支持和帮助。在安全工作方面基本上达到了安全生产管理目标，特别是，我们公司全年大小工程100余项，竟无一例轻、重伤事故发生，工程质量都能达到验收标准。这些功绩的取得与我们公司全体员工的努力是分不开的。

在这里我认为，有一个决定是我们取得全年安全工作方面无一次事故的重要一点，那就是坚持开好班前会。今年年初，牛经理在早会上就提出了班组每天的班前会必须组织召开。利用班前会的活动时间安排当天的工作、交代当天工作的安全注意事项、传达公司当前的主攻目标和战略部署，使每个员工都有明确的了解。由于我们坚持好了这项工作，为我们公司的安全工作、工程进度及工程质量都起到了良好的作用和打下了坚实的思想基矗在实际生产活动中也体现了这项工作的真实效应。

也只有这样，才能及时发现问题和一些隐患，才能及时的得到处理和解决。今年公司的项目有县城改造；防窃电、线损自动生成；十几家的临时电；部队、辽警专、回迁区锅炉房的变电所；三个回迁区的变电亭及高、低压外线。近期西郊干、西郊南干柳树村分、辛岔干电缆工程等。施工地点分散，工程工期有紧有缓，我在张部长的领导下基本上做到对施工现场进行检查。从这些项目的施工过程到验收送电95%以上的工程项目都能达到验收标准，也都能在要求的工期内完工。确实做到了保质、保量、保安全的完工任务。

今年我利用班前会和空闲时间对作业人员进行了4次的学习和教育，又织他们进行了考试。还利用空闲时间组织班组进行了一次施工作业人员进入现场的安全教育的学习和考试。另外组织公司全员进行了一次安全生产法律法规考试（甘井子区考试），参加答题的人数达到了98%。安规安技的学习是提高我们作业人员的安全技术、防范技能、确保工程质量、防止发生人为事故的基矗我认为，虽然大家学习和教育的时间



少，但通过学习和教育确实能够在作业人员的思想里起到一定的巩固和提高作用，对提高安全生产知识水平、操作规程技术的理解水平，在实际工作中能认真执行也起到了一定的作用。这也是我在以后的工作中必须做好并要坚持的。

最后谈一下我工作中不足的地方

1. 现场检查时有走过场的现象。
2. 班组的安全活动记录检查督促不够。
3. 发现的问题没有严厉地去追查以达到教育大家地效果。
4. 组织作业人员安全学习及教育工作有差距。

## 学期末年终总结篇十一

x年上半年财务工作充分发挥财务的监督职能，调控各项费用的合理支出，为领导提供决策依据。现将这半年以来的工作情况做如下汇报。

x年全年计划为万元，上半年完成万元。完成计划的%。其中：固话万元，数据万元，小灵通万元。这半年以来，由于移动和联通公司的相互竞争降低资费，对我公司的固话和小灵通收入都造成了不同程度的影响。但在我公司的全体职工努力下，积极开拓市场，发展新的收入增长点，来弥补由此造成的影响。

今年是网通公司上市第一年，增加利润是全公司从上到下的第一要务。在激烈市场竞争环境当中，大幅度增加收入已几乎不可能，所以要想增加利润最直接的办法就是控制、压缩成本。今年市公司下达的可控成本计划是万元，这比去年计划减少了%。我公司上半年完成万元。在这种情况下，我们结合市公司的要求和我公司实际情况，出台了一系列成本费用

管理方案、发票管理核销办法。上市之后，省市公司对内控制度进行了完善，加强了凭证传票管理。我公司对此加强财务监督，严格执行省市财务制度、财务纪律和会计基础工作规范的要求进行财务报帐。在审核原始凭证时，对不真实、不合格的原始发票坚决退回，保证了会计凭证手续齐备、规范合法，充分发挥了财务核销和监督作用。从而达到了增收节支的目的，确保了成本费用在计划内使用。

上半年，市公司帐务中心对我公司营业款管理进行了两次的检查，在检查中发现了一些问题，如缴款不及时等。对此我们认真对待，逐个问题认真研究，仔细解决。xxx县合乡并镇后，有七个乡镇当地没有银行机构，最远的支局有50多公里，但为了确保营业款的安全，我们克服困难，当营缴款达到5000以上时，派人在这几个支局进行上门取款。对其他的支局也要求把当日的存款单传真到我公司帐务中心，然后由专职营业款稽核人员进行每日清算，做到当日缴款送存银行并同98网核对。从而确保了营业款的及时、准确地上缴到市公司。

今年全公司上下都感觉到业务发展的紧迫，除了日常工作外，业务发展也同等的重要。虽然财务工作杂乱繁重，但我们坚持发展是硬道理的原则，抓紧一切时间，利用八小时之外的时间发展业务。联系一切可以联系的亲戚朋友，向他们介绍我公司的主打产品和新业务，把他们发展为我公司的客户，为公司发展做出贡献。

统计工作和固定资产管理在相关人员的积极努力下，按时完成了上级部门的报表工作，每月都能保证数据的准确、及时地上报到统计科和资产科。并得到了上级部门的一致好评。

集团上市后，为了和国际接轨，按照国际惯例对财务实行erp管理模式。erp是现代化的管理模式，它能给决策者最全、最新的企业信息，符合上市公司的要求。上半年是试运行阶段，也是熟悉和熟练的过程。在这期间财务帐套新逸和erp并行，

也就是说，以前做一遍的工作现在需要做两次，而且两套帐还要相符核对无误。从下半年开始erp就要正式上线独立运行，经过多次的培训和対帐工作，我们有能力保证erp在我公司的应用能够做到准确无误，不出现任何差错。

- 1、加强财务知识的学习，使我们的财务管理水平进一步提高。
- 2、规范成本费用支出管理和库存材料的管理，并制定相应的管理办法。
- 3、加强营业款的稽核，确保分毫不差地及时上缴到市公司。
- 4、对各项基础工作进一步加强，如：统计、固定资产、日常报帐。确保不出现任何失误。

以上是财务部门的x年上半年工作总结，财务工作比较杂，这里不可能详尽列举。总之我们相信在分公司领导班子的正确领导下，在上级主管部门的指导和帮助下，以及各部办的大力支持和全体财务人员的共同努力下，能及时地完成分公司交给我们的各项工作任务，为单位当好管家，管理好每一分钱、算好每一笔帐。

## 学期末年终总结篇十二

### 医生年末工作总结三篇

坚持“以病人利益为中心”的原则，急病人之所急，想病人之所想。对每一位病人都能够做到耐心、细致、全面的诊治，制定个体化的治疗方案，并且给与他们心理支持，树立战胜疾病的信心，鼓励他们和疾病作斗争，那医生年末个人工作总结怎么写呢?下面是豆花问答网小编整理的一些关于医生年末工作总结三篇，欢迎参考和借鉴,希望对你有所帮助。

## 医生年末工作总结1

这一年，在院领导的带领、支持下，我们的团队进入了一个全新的领域，顺利的开展了工作；在院领导的关心、帮助下，得到了提高，走向了成熟；在有关科室的支持、配合下，通过我们的治疗，产妇得到了主动的康复，创造了价值,,,所以，在岁末年初，充溢我们心房的是感恩、感激和无限的动力。

2月份开始，我们主要做产科病房的产后康复工作；8月份开始做产后42天复查门诊康复治疗。现将一年来的工作总结如下。

一、思想作风上严格要求，本着“一切为了患者，为了患者一切”的宗旨。培养团队意识，提倡协作精神。

二、强化学习意识，在人才培养上下工夫。通过各种学习，使护士尽快成熟，成为技术骨干。

1. 每周组织业务学习，并做好学习记录。

2. 每月进行一次考试。

3. 工作中发现问题，及时总结、探讨，提出整改方案，汲取经验教训。

三、配合医院工作，加大对外宣传力度，把产后康复的理念渗透到各个阶层。

1. 给孕妇学校提供讲课内容，配发宣传册。

2. 门诊产前检查，及时指导，提前渗透。

3. 住院期间，治疗时告知产后42天门诊复查。以为没有恢复好的产妇及时治疗，全面康复。

4. 积极参与医院组织的各项活动。在“准妈妈风采”大型活

动中，适时推出“抽奖送健美”、“健美我自信”活动，提高了透明度。

5. 配合妇保科完成了1000份的产后康复指导资料；完善了产后康复服务项目调研表。

四、注重沟通、友好交流。工作中，及时了解患者的需求及心理。做好她们在身体经受痛苦、心理经受煎熬、社会角色转型期的心理疏导。帮助她们建立自信，适时调节，有效的避免了产后抑郁的发生，提高了产妇及家庭的生活质量。

五、积极宣传及指导母乳喂养。做好产后催乳及乳腺疏通。成功的治疗了数十位产后乳腺管阻塞的病例。得到了患者及家属的赞誉，并送来了感谢信。同时，也有效的分担了临床护士的工作，增进了我们的友谊。

六、注重个人修养的提高及仪容仪表的端庄。上班必须衣帽整齐、挂牌上岗。操作规范、文明用语。同患者建立平等、和谐的医患关系。全年未发生一例纠纷及医疗差错。

存在问题：

一、工作中宣教还缺乏必要的专业知识。

二、沟通、交流还需加强。

三、个别护士无菌观念不强。

以后方向：

一、加强人文知识的学习，提高护士的整体素养。组织学习服务礼仪文化，强化现代护理文化意识。

二、更新专业理论知识，提高专业护理技术水平及宣教能力。

三、加强自己的理论学习，更新管理理念、管理技巧及服务中人文精神的培养。做好和大家的感情沟通、交流。

四、做好管理目标考核。

五、加强治疗质量过程控制，确保治疗工作安全、有效。让病人舒服，让家属满意，让社会认可。

一年来，我们做出了些成绩。但与医院好多科室相比，还有很大的差距。不管是从管理上，还是从效益上，我们都有好长的路要走，都有好多的事情要做。人常说：有理想的人不是赢在起点，而是赢在转折点！我们有信心、有决心在未来的岁月里，依托医院为我们搭建的平台不断的学习，努力的提高。为医院明天的辉煌献出我们应有的热情和力量！努力工作，笑对生活。

## 医生年末工作总结2

时光荏苒，20\_\_\_\_年已经过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮忙下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮忙下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现总结如下：

一、严于律己，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

一年来，我始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方法论，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、

政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作用心主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

## 二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

### (1)是加强自我廉洁自律教育和职业道德教育。

是否廉洁自律和职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，透过深入开展全心全意为人民服务的宗旨教育、职业道德教育、思想品德教育，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神，在自己内心深处用职业道德标准反省、告诫和激励自己，以便真正培养自己的道德品质。

### (2)我还很注意护士职业形象。

在平时工作中注意礼貌礼貌服务，坚持礼貌用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发但是肩、不浓妆艳、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。

认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，用心参与医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。在护士长用心认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每月一次的业务学习，每周二的晨会，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急潜力。

### 三、努力工作，按时完成工作任务

我先后在icu□呼吸科、综合外科轮转学习。自我感觉要想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就务必在平时的`工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。过去的一年，我主要在呼吸内科和综合外科工作，而这两个科是临床工作的重点。内科着重观察病情变化，而外科要冷静对待突发事件，比如胸管脱落的紧急处理等，所以外科的节奏要比内科快，工作要比内科忙，琐碎。记得刚去外科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了外科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作潜力，在具体的`工作中构成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，用心圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重病人护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。

我期望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，



工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，到达预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改善。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改善和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮忙，感谢同事们给予的关心和支持。

回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的完美明天而贡献自己的一份力量。

### 医生年末工作总结3

20\_\_年我科在市卫生局、\_\_区分局、医院领导及各业务部门的指导和帮助下，认真贯彻执行《中华人民共和国\*\*婴保健法》，实施《中国妇女发展纲要(\_\_\_\_年)》、《中国儿童发展纲要(\_\_\_\_年)》及《母婴安全工程》，通过继续开展妇幼保健工作，达到了保障妇女儿童的健康，减低孕产妇死亡率，消除新生儿破伤风等目标。现将20\_\_年我科工作取得的成绩及存在的问题总结如下：

一、各项工作指标：20\_\_年住院分娩产妇数550人，新生儿活产数554人，孕产妇死亡0人，新生儿死亡1人。

## 二、工作情况

一年来，在市卫生局的支持和\_\_区政府的重视指导下，我科认真贯彻落实《母婴保健法》，以保障母亲和婴儿健康，提高出生人口素质为目标，以规范、强化母婴保健技术服务为措施，加强执法监督检查，逐步规范了母婴保健技术服务市场，提高了产科服务质量。特别是20\_\_年\_\_月市局对我院的产科质量督查后，针对存在的问题，认真进行了整改，取得了较好的成绩。

### (一) 母婴保健技术服务进一步规范

为了认真贯彻落实《母婴保健法》及相关法律法规，规范全科工作人员执业行为，对全科人员进行母婴保健法规及政策的定期培训及考核。我们按照《母婴保健技术服务基本标准》要求，对科室设置、设施设备、人员配备等方面进行自查与考核，对全科人员进行母婴保健技术培训，努力提高我科工作人员的母婴保健技术水平。对从事母婴保健技术服务人员进行了科内调查、考核。举办母婴保健技术规范、母婴保健法律法规、妇产科医疗安全等科内讲课。重视继续教育，今年送我科2名医生、5名护士参加\_\_母婴保健技术服务资格考试，均取得《广西母婴保健技术服务考核合格证书》。每年均派遣1名医生到三级甲等医院(\_\_市人民医院)进修妇产科。对高危孕产妇系统管理，孕产妇、围产儿死亡和出生缺陷安排专人负责登记、上报工作。为了控制男女性别比例失调，我科严格执行“严禁非医学需要的胎儿性别鉴定和选择性别的终止妊娠”规定。并张贴醒目标志，制定工作制度和工作人员职责。

### (二) 《出生医学证明》的发放与管理得到加强

### (三) 妇幼卫生三级网络建设和功能逐步完善

在20\_\_年全区妇幼卫生工作会议后，我市召开了由各县区卫生局长、妇幼保健院(站)长，市直各相关医疗保健机构主要领导、科主任、保健科长参加的全市妇幼卫生工作会议，下发了《\_\_市基层妇幼卫生工作规范化管理方案》、《\_\_市基层妇幼卫生信息资料汇编》，各县区卫生局和妇幼保健机构进行了全面的安排部署。通过检查发现，大部分县区建立了孕产妇死亡、五岁以下儿童死亡、出生缺陷统计上报、评审、反馈制度，成立了孕产妇死亡评审委员会，市上每年组织一次死亡评审，各县区每半年组织一次死亡评审，找出影响当地孕产妇死亡的主要原因，制定科学的干预措施；按期召开例会、“降消项目”工作得到重视，基层妇幼卫生三级网络建设成效显著。\_\_、\_\_县在起步晚、基础差的情况下，在基层网络建设方面做了一定的工作，\_\_县率先开展了孕产妇定点分娩，\_\_/\_\_/\_\_\_\_县实行了合作医疗，有效地提高了孕产妇住院分娩率和《出生医学证明》发放率。

### (四) 产科服务质量明显提高

产科是临床医学的重要组成部分，也是妇幼卫生工作重点，它不仅关系到孕产妇的身体健康和生命安全，而且关系到新生命的降生，关系到新生命的质量和未来，加强产科建设和质量管理，是降低孕产妇和婴儿死亡率的关键，有着十分重要的意义，20\_\_年\_\_月\_\_市开展柳州市区“降消”工作以来，随着住院分娩费用的减少。孕妇住院分娩人数的增加，我科更加注重医疗服务质量，提高技术水平。

但工作中既有不足，针对上级检查发现我科产科质量安全中存在问题，我科及时开会讨论解决办法，认真整改，使得我院产科服务质量得到进一步提高，建立健全了产科工作制度、人员职责和操作常规，完善了产科登记制度，明确了孕产妇死亡、围产儿死亡、出生缺陷上报程序，加强了产科人员“三基三严”培训，特别是新生儿窒息复苏技术得到了推

广;成立了产科急救领导小组,公布了急救电话;产科急救药品齐全、安全有效;规范了病历文书书写及产程图的使用;改善了科室设置与产科设施、设备,使产科服务技术和服务质量有了进一步的提高。通过检查考核,使得我科顺利通过了\_\_年下半年的产科医疗质量安全检查。

### (五)计生工作水平逐渐提高

人口与计划生育工作的目的是提高人口素质、稳定低生育水平、促进全社会经济协调发展为总体目标。为了加强对计划生育技术服务工作的管理,控制人口数量,提高人口素质,保障公民的生殖健康权利,我院严格执行卫生部制定的《计划生育技术服务管理条例》的各项规定,并且配合计划生育行政部门做好计划生育服务工作,我院是持有国家颁布的《计划生育技术服务机构执业许可证》的医疗机构,并且符合国务院计划生育行政部门规定的设置标准。

从事与计划生育有关的妇产科临床医务人员,都具有执业医师或护士资格证书,都经过计划生育专业的正规培训上岗,并严格执行执业医师法和国家有关护士管理的规定。我院自20\_\_年以来从未进行过非医学需要的胎儿性别鉴定或者选择性别的人工终止妊娠,并且严格将计划生育手术控制在上环术、取环术及人流术,未发生过超范围的计划生育手术行为。而且在计划生育手术方面从未发生过医疗差错事故。我院在施行避孕、节育手术、特殊检查或者特殊治疗时,坚持征得受术者本人同意,并且手术室及器械消毒严格,各项指标全都合格,保证了受术者的安全。

### 三、存在问题

成绩犹如金秋累累的硕果,虽然美满,但都已悄悄落下,在品味成功的同时,我们也应该清醒地看到存在的不足。

(一)经费资金不足,设备仪器短缺,科室设置不健全,房屋

床位紧缺，有混用现象存在，布局与流程不太合理科学。

(二)产科人员数量紧缺、结构不合理，未形成梯队(1线住院医师、2线主治医师、3线副主任)，无专职助产士。

(三)病历书写、产程图尚需进一步规范，疾病诊断符合率需，母婴保健技术服务水平有待进一步提高。

(四)部分人员对母婴保健相关法律法规不熟悉，在规章制度执行方面，仍有少数同志意识淡漠，未予足够重视。

(五)访视和健康教育还流于形式。

#### 四、工作打算

(一)增加收入，加大对设备仪器的投入，尽量完善科室设置，提高住院病床使用率，努力使房屋、诊室布局科学合理。

(二)充实产科工作队伍，形成合理的工作梯队，发挥各级人员的作用。

(三)加强技能培训，积极参加市卫生局举办的产科病历书写规范等培训班，提高专业人员病历书写、业务素质和技能。

(四)加强母婴保健相关法律法规、业务知识、及科室规章制度方面的学习。

(五)加强访视及健康教育方面的工作，注重内涵，避免流于形式。

(六)进一步加强《出生医学证明》的管理，力争尽快实行计算机管理。

很容易看完，很难读懂的有深度的文章。

医生工作总结

医生年底工作总结

医生年终工作总结

免费医生工作总结模板

医生年终工作总结模板

## 学期末年终总结篇十三

XXXX年是采购部工作正式步入稳定开展期的阶段，也是采购业务量迅速增长的阶段，我们在经历了来自工作本身和外部压力的重重考验下，抓住每一次磨合与沟通的契机，尽全力去做好每一项工作，千里之行，始于足下，正是因为我们持之以恒的坚持与努力，我们日常工作的开展与衔接也在逐渐步入正轨。

作为一名经验与资历尚不深厚的采购人员，我除了在日常工作中不断磨练与修正自己，也在业余时间通过学习和研究相关知识，来提高自身的专业素质与能力。作为采购团队中的一员，我也深知团队的竭诚合作、互帮互助与良好沟通是实现最佳业绩的根基，是实现公司利益的首要出发点，我们的工作不是单一的实现个人工作指标，它不仅要兼顾小组内部成员、整体团队的业绩，更需要形成一种共进退、共努力、共协调、共分享的合作模式。我坚信，只要用心去支撑，用行动去实践，用数据去证明，我们会更好地融入企业飞速发展的经济潮流中，更好地实现自身的价值与意义。

### （一）常规与非常规工作内容概述：

1、负责厂区外协业务的委外处理与质量监控，作好图纸的及

时对接与回收；

2、负责厂区部分工装模具、量检具的委外加工与跟踪落实；

3、负责部分异地零采物资、设备配件、小型设备的转账采购与实时跟踪；

4、及时、准确的办理每月发票的核对、勾稽、审核与入账手续；

5、协助部门领导进行上半年度电脑、打印机、光纤等耗材类物资的采购管理；

6、协助物流部、财务部进行新、老委外业务的对账、追料和退料跟踪等事宜；

8、协助部门领导和同事完成其他相关工作，包含ts16949体系审核的准备工作、产品定价、季度分款、质量处罚与整改、新物料的验证、供方资料管理等事宜。

## （二）强化供应商的管理与开发

### 1、加大不合格项的整顿与整改

为降低外协加工件的不合格品率，避免后续装配过程中不必要的成本浪费与损失，特要求外协单位对出现的质量问题进行限期整改，整改后两次样品送检仍不合格的供应商，立即取消其半年的供货资格，并列入临时待检供方行列，待其产品质量完全符合我公司技术标准和要求后，再恢复与其委外合作关系，这样不仅能降低物料周转过程中不合格件出现的概率，避免后续加工环节额外的人工成本累计，更能有效地控制产品质量，节约公司生产和管理成本。

### 2、加强供方管理的多元化发展

为形成有效的成本降低与质量管控模式，避免供方管理陷入被动牵制局面，规避强势或单一供应商，特要求所有的委外加工件必须有两家以上的外协加工单位，通过对比其加工质量和供货及时率等指标，把握竞争过程中价格下调的机会，实现质量与价格双赢的目标。目前，针对现有委外加工工序，我们将类似工序的外协加工单位控制在3家至4家以内，主要是既能保证正常的产品加工周转供应，又可通过供货质量对比，更好地做好质量管控和整改。

### （三）注重小批量物资的成本节约

通常而言，相对比日常车间生产所需的常规物料，零采物资和辅助类生产物料的需求量较少，但其需求种类繁多、使用频率也较快，整体的采购成本也是一笔不可忽略的费用支出，公司领导往往重视高价格、高成本的常规物料成本，而忽略了小批量物资成本节约也可以做到积少成多、集腋成裘的原理。现实中，我们在管控常规物料成本的同时，也在兼顾小批量零采物资的成本控制与节约，坚决摒弃物料提报部门急需求、急心理和盲目单一的采购需求，化被动为主动，主要途径如下：明确采购目的、了解相关专业知——多方咨询（含提报人员、技术人员或专业人士等）、查证——供方先报价、货比三家——主动谈判、确定性价比——通过合同、技术协议约束——节约成本、最佳采购。

### （一）夏季多雨季节——加大外协加工件的防锈、防腐处理

一直以来，仓库外协加工产品材质多为钢件与铸铁件，且多为未镀锌或喷漆的半成品，易在封闭、潮湿的环境中生锈腐蚀，不仅阻碍后续生产环节的加工周转，还造成重复人工成本的叠加。为杜绝上一年度大批量加工件返修去锈情况的再度发生，我们在委外加工的同时，也要求所有外协单位必须严格作好加工件的防锈、防腐处理，并保证防锈效果保持在半年以上，否则，所有的生锈后果均由外协负责处理并承担相应风险，进而从最大角度来维护我公司的利益。



另外，为降低生锈风险，节约管理成本，在满足正常生产的物料供给、仓库库存足够的前提下，我们也将外协单位作为第三方临时储备仓库，当仓库库存逐渐减少、车间使用量增大时，我们会立即通知外协单位调货，即将外协家中的储备库存按需分批的送至我公司，期间产生的所有管理费用、运输费用和保管风险均由供应商承担，从某种意义上而言，这也是我们优化供方管理的一大跨越与进步。

## （二）默契的团队合作是实现良好业绩的前提

自本年度开始，采购部开始实行项目组管理制，并将各组业绩正式列入绩效考核行列，在经历三个多月的磨练、成长历程后，我们更清楚意识到：任何工作的完成都不是单一的实现个人工作指标，它不仅需要兼顾小组内部成员、整体团队的业绩，更需要形成一种共进退、共努力、共协调、共分享的内部运营模式。个人的工作需要小组来支撑，小组的工作更需要团队合作来支撑，我们是相辅相成的团队与整体，不能存在个人利益的偏私，任何时候都必须服从与保证公司利益。采购部每一位成员都在用亲身实践证明着：只要用心去做，用行动去证明，用勇气去挑战，用思维去创新，我们也会在公司日益蓬勃发展的浪潮中迅速成长与强大。

## （三）积极的沟通是部门间高效合作的首要途径

从工装模具的k3入账到外购设备的验收与投用，我深深的感受到：这些工作都不是我们个体、单个部门亦或是几个部门所能做好、贯彻好的事情，它需要所有相关部门凝聚到一起，相互协调、相互理解、相互沟通，看似简单的一件事情，看似微不足道的一项工作，往往需要我们大家的共同努力才能做到更透彻与更全面，这也需要我们首先要撇弃个人的私欲与意念，齐心协力付诸行动，要知道，我们要秉承的唯一目标明确而又深刻：公司的利益远远高于一切。

我个人认为，在与其他部门或同事沟通、交流的过程中，放

低姿态不失为一种通往捷径的有利方式，以低姿态、友善公正的态度对待他人，会让我们距离工作的期望目标更近，而不是强硬的将个人私欲、情感添加到工作中，不仅会使沟通成果与工作价值大大削减，还与公司利益背道而驰，故改变从自身开始，唯有这样，我们才会有意想不到的工作收获，才会实现自身的价值与意义。

本年度，本人较好地完成了公司领导部署和安排的各项工作任务与指标。为更好地拓展专业知识、提高综合能力，除了在日常工作中锻炼与积累外，我也通过学习相关专业知识和采购技能来提升自我创新思维与工作价值。依然记得xxx年3月份由公司领导安排的赴青岛参加的采购管理培训之旅——主讲老师马晓峰曾言简意赅的向我们传授过四点采购谈判技巧，今日重温之时，竟发现自己受益匪浅，特对采购谈判技巧的运用（现实工作中已实践过）做出以下分析与总结：

### （一）会说不如会听

在与供应商的谈判过程中，我们首先要做的是：在表明采购目的后，尽可能的去做记录，用心或用工具记录关键点，寻找供应商的软肋或漏洞，并在适当的时候进行提醒与反击，占据价格与质量谈判的有利地位。

### （二）以退为进

谈判开始前要先给供应商设置障碍，包含合同标的、备用供应商以及付款方式等因素，并以强有力的理由作为保障后盾，牵制供应商处于被动局势，在需取消障碍时要明确我们换取的是什么，进而达到以退为进，实现性价比的目标期望值。

### （三）让对方先报价

让供应商先报价是我们谈判的首要前提，该过程不是单一的熟知价格，而是全面地、清楚地掌握对方是否满足我们预期

的要求，我们才能在已知的市场行情下通过多家供应商的优化对比，作出最终的筛选与判定。

#### （四）分配角色扮演

在双方谈判的过程中，团队合作与分工也是非常重要的影响因素，毕竟不是所有的谈判内容都属于个人所长，每个议题不可能每次都是采购在谈，物料提报人员、技术人员以及生产人员都可以加入其中，我们通过旁敲侧击、集思广益，进而汇总分析获得采购决策。

我个人认为，采购工作的终点不仅仅局限于物料合格入库、满足生产需要为止，它的本质或延伸意义重在执行与反馈并存，执行我们一般都能做到，反馈旨在明确成功与失败的原因，追溯与剖析不足之处，勇于改变与变通，寻找时机与方法，改变思路亦或是改变行为方式来适应当前的工作需要与氛围。在以后的工作中，我会继续以脚踏实地、积极进取、严谨务实、勇于创新的态度来对待每一项工作任务，并及时发现、纠正工作中的欠缺与错误，完善自身的专业能力，成为一名合格的采购！

## 学期末年终总结篇十四

转眼时间已经来到了x月，在加入\_\_公司并成为了一名文员以后，时间已经匆匆过去了三个月了。回顾这段时间的经历，作为公司的新人，我得到了身边领导和许多优秀同事的指点和教导。他们不仅培养了我文员工作上的能力和技能。更教导了我如何做好一名\_\_公司的员工，让我真正的融入了这里，成长在这里。

如今，三个月的试用期已经结束了，结合领导的评价和我自身的反思，我将自己的试用期工作总结如下：

### 一、学习成长情况

首先，我在工作中掌握的是对文员岗位的基础认识。前台的文员是一个复杂的岗位，在工作中，我们不仅仅是前台招待来宾的服务人员，也是处理好公司各种大小事务，上传下达，服务于各部门的后勤行政人员。

但在领导的耐心指导和我自身的积极学习下，我充分掌握了作为一名文员的工作方法，并积极的完善自己，提高思想和细节认识，让自己能细心仔细的处理好每一次的工作任务。

其次，我也学习了作为一名\_\_公司员工的思想和精神。作为公司的新人，曾以为自己融入这个新环境一定还需要很长一段时间来接触同事，让大家认识并愿意在工作中帮助我。但值得庆幸的是，在进入工作后，我得到了各部门同事领导的积极配合，较好的处理好了自身的工作任务，每次的考勤也能处理的十分顺利，得到了领导的良好评价。

## 二、工作方面的完善

因为我个人能力的不充足，为此我的工作是在一边学习一边完善的。在领导的教导后，我能认真学习锻炼自己的职责，并及时记住工作重点，认真思考。仔细处理好每份工作任务。当然，在我的遇到实在难以解决的问题的时候，我也会积极地请教的领导，并牢记工作问题，在今后的工作中避免问题。

通过这段时间的工作后，我已经基本掌握了作为文员的工作方法，并能在工作后积极反思，努力的提升自我，让工作能顺利，有效率的完成。

在经历了这一切之后，我几乎已经忘记了自己还只是一名试用期的新人，我已经在不知不觉中融入到了\_\_公司的团队之中。

为此，我也希望能向领导申请正式加入公司，成为公司的一名文员工作者。如能得到批准，我定会在工作中更加积极进

取，让自己能成为一名优秀的，为公司奉献热情的优秀文员工作者!希望领导相信我，给我一个展现自我的机会!

## 学期末年终总结篇十五

202x年，在银行的正确领导下，我加强学习，端正工作态度，切实按照银行的工作要求，在自身工作岗位上认真努力工作，真诚服务客户，较好地完成自己的工作任务，取得了一定的成绩。现将202x.年工作情况具体总结如下：

202x年，我作为一线前台柜员，把工作任务定为两方面，一是做好前台柜员工作，二是积极销售银行理财产品。在前台柜员工作中，我做到认真、细致，合规合法，基本实现零违规零差错;在销售银行理财产品中，我积极宣传，努力推荐，共销售银行理财产品x万元，其中：基金x万元，保险x万元，银行卡x万元。

我在工作中始终树立客户第一思想，在做好一线前台柜员工作的同时，不忘积极销售银行理财产品，做到以客户为中心拓展银行理财产品空间。为争取新老客户购买银行理财产品，我急客户之所急，想客户之所想，用细节打动新客户，用真情维护老客户，取得了较好的工作成效。

在服务老客户的过程中，我用心细致，引入关系营销，让老客户对我们银行的服务和产品保持足够的信心和好感，巩固老客户的忠诚度，鼓励老客户持续购买，使老客户始终和银行保持信息协调的一致性，实现银行与客户的双赢。我还利用老客户的关系介绍新客户，以老客户为链条来带动新客户，以此扩大银行理财产品销售量，使自己既完成银行的理财产品销售任务，又促进银行经济效益的提高。

在日常一线前台柜员工作中，我以实事求是、求真务实的精神，以诚信履约，诚实待客为客户提供贴近的服务，提高对

客户的吸引力;把真情融入对客户的一言一行之中，坚持以人为本，以客为尊，一切为客户着想，切实在服务过程中多一点微笑、多一份理解、多一些热情;做到服务从微笑开始，始终给客户明亮的笑容，真诚把客户视为朋友，用心服务，为客户排忧解难;始终坚持以客户为中心，坚持把客户利益作为第一考虑，真心真意展示我行优质服务形象，做到真诚服务关爱无限，为不同客户提供增值服务与贴心关怀，提高客户的忠诚度。

明年我将切实按照银行的要求，认真做好一线前台柜员工作，积极销售银行理财产品，完成了任务，取得较好成绩，服务态度与组织纪律性明显提高。我要在取得成绩的基础上，继续加强学习，提高工作业务技能和服务水平，更加刻苦勤奋，更加认真努力，做好自己的本职工作，创造优良工作业绩，为银行的发展，做出自己应有的努力与贡献。