

2023年服务爱岗敬业演讲稿三分钟(模板15篇)

教师演讲稿是教师展示专业素养和能力的重要工具，可以用来激发学生的学习兴趣和培养他们的思辨能力。以下是小编为大家整理的幼儿教师教育新闻动态，希望对大家了解教育前沿有所帮助。

服务爱岗敬业演讲稿三分钟篇一

尊敬的各位领导、各位评委、各位朋友们：

你们好！

我叫xx是来自x宾馆x部的一名普通服务员，我为大家演讲的题目是《我爱这平凡的岗位》。

在漫漫的人生历程中，多数人都是在平凡的生活中度过的。然而，有的人在平凡的岗位上做出了许多不平凡的事；有的人就在平凡中碌碌无为地消磨着岁月。任何事物都是从平凡中开始的，平凡的起点总是迈向成功的第一步。

今天，我们怀着无比喜悦的心情，聚集一堂，在这里召开“弘扬五四精神、展现时代风采的演讲赛”。此时此刻，我们更加怀念那些为祖国、为人民谋幸福而长眠于地下的仁人志士。他们的爱国主义精神，将永远激励我们后来人为社会主义建设事业贡献一切。我在服务员的这个岗位上已经工作有足足2年的时间，在这个平凡的岗位上使我得到了很多锻炼，学会了很多知识。我热爱这平凡的岗位，能够有机会把我在工作中的心得和大家交流，我感到非常荣幸。

曾记得我还是一名学生的时候，每次在路边高耸矗立的楼阁里，看到那些热情微笑，举止端庄大方的服务员，心中便不

时涌起一个愿望，希望有一天，我也能够穿上某家宾馆的制服，那该多好。我很羡慕她们能够工作在优雅的环境里，服务于来自各国的宾客中间，多么像一座桥梁，一座架起中国人民和世界各国人民的友谊之桥。在我心中它是一项高尚，神圣而又意义深远的职业！

风会错过季节，雨会错过沙漠，可幸运的是，我没有错过命运中的机遇，终于如愿以偿的到x宾馆做了一名服务员，我的心情像比赛赢得了冠军一样高兴。然而过了一段时间后，我对这份工作的新鲜感便在每天重复的铺床、吸尘、抹灰等工作中一点点的磨逝着，厌烦的情绪也随之渐渐的产生，我怎么也没想到心中一直向往的工作竟会是这样，想象和现实相差的太远了，使我真的有些招架不住了。

记得有一次，我在清扫房间卫生时，发现客人的房间弄的非常脏、非常乱，于是我一边捂着嘴，一边硬着头皮做打扫，嘴中还不时的低声报怨，碰巧就在这时候客人回来了，看到我有些不高兴的说：“房间是我包住的，快点给我打扫。”听到客人的这番话，我像被针扎了一样，委屈的丢下手中的清洁用具，哭着跑到休息室。领班看到后，就问我是怎么回事，我哭着向她讲述了这件事的经过，她听后摇了摇头，而后语重心长的对我说：“我们的工作就是为客人提供一个优雅、整洁的环境，客人入住后，不只是购买了一个可供休息的地方，他们更要求在这里享受到最好的服务。换个角度，站在客人的位置上考虑问题，你就不会这样委屈不平衡了。刚才你的行为是不对的，和我一起去和客人道歉解释一下吧！”我有些不高兴地望着她，心想：就算我错了，知道就可以了，还要去道歉，多没面子。我坐在椅子上没有动。

这时领班似乎看出了我的想法，微笑着鼓励我说：“敢于正视自己的缺点和错误，向前跨出一步，你会有完全不一样的心境和感受，同时也会得到一种崭新的工作动力。”说完后她转身出去了，剩我一个人呆坐在休息室里，想着班长对我说的这番话，又想起开始参加工作的誓言和信心，最后我还

是鼓足了勇气来到房间门口，打算主动向客人解释道歉。可映入我眼帘的一幕却是：领班正面带微笑，而大方得体的对客人说：“您好先生，非常抱歉刚才那位服务员是新参加工作的，对您有冒犯之处请您多原谅，我代她向您道歉对不起。”她边说，边恭敬的为客人送上了热茶，而后又以娴熟的服务技巧，为客人整理房间，这时客人有些不好意思的说：“都是我不好，把房间搞的太乱了，应该请你们原谅才对，代我向刚才那位服务小姐说声对不起，请她别介意我刚才说话时的态度。”

这时站在门口的我脸一下子红了起来，望着眼前刚刚发生的一切，感触很多，不同的服务态度和处理方式得到了二种截然不同的效果，这使我深深懂得用“心”去为客人服务，不但客人满意，我们自身也能够从实践工作中体味到这平凡岗位中的不平凡。

服务爱岗敬业演讲稿三分钟篇二

尊敬的各位领导、亲爱的各位同事：

上午好！

我叫无忧演讲稿，是来自x的一名服务员，今天，非常荣幸的站在这个演讲台上，我为大家演讲的题目是《服务员，我无悔的选择》。

光阴似箭，日月如梭。一转眼，我已经在在服务岗位上渡过了四个春秋。在这四年里，我和所有的同事们一样，有过艰辛，有过收获，有过失落，有个欢乐，有过奋斗，有过追求，这四年，是我人生最不平凡的思念，是我用心浇灌的四年，是堆积的责任与使命的四年。

暮然回首，在身为服务员的四年里，我虽然没有经历金戈铁马的峥嵘岁月，但是，我却有山一般的壮志豪气、火一般的

热陷激情；我虽然没有驰骋疆场的丰功伟绩，但却始终坚守在服务岗位、默默无闻而又毫无怨言的奉献着。记得当初，当我选择成为一名酒店服务员的时候，我的同学与朋友向我投来了不解的目光，我的家人也对我数落了一番，然而，面对朋友的不解，家人的抱怨，我的心好像在滴血，我甚至怀疑，选择成为服务员真的是正确的吗？我不断的这样问自己。可是，我还是坚持自己的选择，毕竟，在现在的这个社会，有一份工作就已经是不容易的事情了，我要珍惜这来之不易的机会。可是，事情并不像我想象的那么简单，刚刚身为服务员，不习惯被客人呼来唤去，也不习惯每天笑盈盈的面对客人，我为此退缩过、彷徨过。但是坚持是我的选择，身边的同事们也给了我继续干下去的勇气，他们对服务事业的衷心与执着，深深吸引了我。

“热爱是的老师”，在时间的飞逝下，我慢慢的对服务行业有了莫名的爱，就是在爱的鼓舞下，在同事们的支持下，我开始努力学习业务知识，苦练业务技能。我从文明服务语言、服务礼仪方面开始，一点一滴的认真学习。很快的，我对服务从陌生到了解，再到熟悉，我平凡的生活因此变的充实，也因此而变得绚丽多姿。工作的体验让我感受到了奋斗的艰辛和成长的快乐，领悟到了顽强拼搏和坚忍不拔的真正含义，更深深地理解到了服务人员身上所特有的敢于吃苦的品质，具有无私奉献的敬业精神。

社会在进步，服务的质量要求也在不断提高，对于服务行业来说，优质的服务质量是企业赖以生存的法宝。我们服务员，作为企业奋战在第一线的人员，我们身上担当着义不容辞的责任。切实维护企业利益做好服务工作是对我们的要求，优质、高效是我们的服务准则，树立一流的服务企业的形象，是构建和谐企业作出的不变的承诺。用自己辛勤的劳作得到领导信任与赞许的目光，我的心里充满了丰收的甜蜜，充满了骄傲与自豪。这就是我们的工作性质，从这一点上，我深深体会到了工作的艰辛，体会到在工作岗位上认真、负责、尽心尽责的奉献精神。

太阳燃烧，因为它选择辉煌；高山伟岸，因为它选择坚毅。我选择了服务事业，是因为它寄托着我的期望和梦想。我的期望就是，通过自己默默无闻的工作，为企业的发展奉献自己的一点力量，我的梦想就是，通过无数无怨无悔的辛劳，使得自己能在这繁华的城市变得逐渐亮眼，使得自己的住宿、生活环境更加美好。我没有豪言壮语，但是此时此刻，站在这里，我想自豪的说：服务员，我无悔的选择！

眺望苍穹，21世纪的朝霞如此灿烂；放眼世界，21世纪的画卷壮美神奇。不管前方的道路是铺满了鲜花，还是铺满了荆棘，我都愿意跟同事们一切携手并肩，共同为酒店的发展献计献策。

我的演讲完毕，谢谢大家

服务爱岗敬业演讲稿三分钟篇三

尊敬的各位领导，各位评委，亲爱的同事们：

大家好！

我叫xxx是来自石门府的一名员工，我今天演讲的题目是《xx我无悔的选择》。

光阴似键日月如梭一转眼我在xx的服务岗位上已度过了xxx个春秋，在这些日子里，我感受着xxx年的艰辛和收获，用心搜索着xxx年的奋斗与追求，在过去的这段日子里我身为xx人我们虽没有经理金戈铁马的峥嵘岁月，但我却有英雄一般的壮志豪情，火一般的热焰豪情，虽没有驰骋疆场的丰功伟绩，但我们始终奉贤在餐饮服务的主战场。

记得我刚刚成为一名服务生的时候，爱闹爱玩不懂事世，几进几出这个温暖的家庭，我退缩过彷徨过xxx[]当我经历了一次次社会的洗礼，明白了生活的艰辛，这是有让我看到了同

时们在困难的情况下依然满腔热情的工作，他们对服务事业的中心与执着和对xx真挚的爱深深的吸引了我，也正是再他们的感染下，我开始认真学习业务知识和技能从零开始，平凡的生活因此而充实而绚丽多彩，工作的体验让我感受到了工作的艰辛和成长的快乐，体会到了xx人身上特有的敢于吃苦的品质。

选择了xx因为他寄托着我的期望和梦想，正是有了无数的xx人无怨无悔的工作，才使我们工作生活的环境更加美好xx我的理想就在你这里xx我的理想就从你这里开始，你就是我无悔的选择。我愿在你的这片蔚蓝天空中振翅翱翔。

服务爱岗敬业演讲稿三分钟篇四

大家好我叫xxx是来自石门府的一名员工，我今天演讲的题目是《xx我无悔的选择》

光阴似键日月如梭一转眼我在xx的服务岗位上已度过了xxx个春秋，在这些日子里，我感受着xxx年的艰辛和收获，用心搜索着xxx年的奋斗与追求，在过去的这段日子里我身为xx人我们虽没有经理金戈铁马的峥嵘岁月，但我却有英雄一般的壮志豪情，火一般的热焰豪情，虽没有驰骋疆场的丰功伟绩，但我们始终奉贤在餐饮服务的主战场。

记得我刚刚成为一名服务生的时候，爱闹爱玩不懂事世，几进几出这个温暖的家庭，我退缩过彷徨过xxx当我经历了一次次社会的洗礼，明白了生活的艰辛，这是有让我看到了同时们在困难的情况下依然满腔热情的工作，他们对服务事业的中心与执着和对xx真挚的爱深深的吸引了我，也正是再他们的感染下，我开始认真学习业务知识和技能从零开始，平凡的生活因此而充实而绚丽多彩，工作的体验让我感受到了工作的艰辛和成长的快乐，体会到了xx人身上特有的敢于吃苦的品质。

选择了xx□因为他寄托着我的`期望和梦想，正是有了无数的xx人无怨无悔的工作，才使我们工作生活的环境更加美好□xx我的理想就在你这里□xx我的理想就从你这里开始，你就是我无悔的选择。我愿在你的这片蔚蓝天空中振翅翱翔。

服务爱岗敬业演讲稿三分钟篇五

尊敬的各位领导、各位评委、亲爱的职工朋友们：

大家好！

我叫xxxxxx□来自xxxxxx的一名服务员，今天我为大家演讲的题目是《服务xxxx是我无悔的选择》。

道，用心感受着四年的艰辛和收获，用心思索着四年的奋斗与追求，用心承载着四年的责任与使命。在这四年里，身为多经人，我们虽然没有经历金戈铁马的峥嵘岁月，但我们却有看山一般的壮志豪气，火一般的热陷激情；我们虽然没有驰骋疆场的丰功伟绩，但我们却始终默默奉献在后勤服务行业的主战场。

记得我刚刚成为xxxxxx一名员工的时候，一个月只能拿到四百多元的工资，朋友的不解，家人的埋怨，使我有些怀疑自己当初的选择。我也曾因此退缩过、彷徨过，但当我看到身边的同事在如次困难的情况下依然满腔热情的努力工作，他们对后勤服务事业的`衷心与执着，深深吸引了我。也正是在他们的感染下，我开始努力学习业务知识，苦练业务技能。从文明服务语言的应用到程序化的卫生清洁，与我而言，都是全新的课题，一点一滴都需要从头学起。对业务从陌生到了解，在到熟悉，一丝一毫的搞好都凝聚着多少辛勤的汗水，平凡的生活因此变的充实，平凡的生活因此而绚丽多姿。工作的体验让我感受到了多经人奋斗的艰辛和成长的快乐，领悟到了顽强拼搏和坚忍不拔的真正含义，更深深地理解到了

多经人身上所特有的敢于吃苦的品质。

xxxxxx□具有无私奉献的敬业精神。随着主业的快速发展，对后勤服务的质量要求不断提高。优质的服务质量是企业赖以生存的法宝，标准是质量基础。作为标准的具体执行者和操作者，我们有着义不容辞的责任。切实维护企业利益做好服务工作是对我们的要求，优质、高效是我们的服务准则，树立一流的后勤服务企业的形象，是多经人为促进主业安全工作，构建和谐企业作出的不变的承诺。用自己辛勤的劳作得到主业领导信任与赞许的目光，我的心里充满了丰收的甜蜜，充满了骄傲与自豪。这就是我们的工作性质，从这一点上，我深深体会到了多经人工作的艰辛，体会到多经人在工作岗位上认真、负责、尽心尽责的奉献精神。

太阳燃烧，因为它选择辉煌；高山伟岸，因为它选择坚毅。选择后勤服务事业，因为它寄托着我的期望和梦想。正是有了无数多经人默默无闻的奉献，才有了主业安全生产的良性发展；正是有了无数多经人无怨无悔的工作，才使得我们的住宿、生活环境更加美好。站在这里，我可以自豪的说：后勤服务事业，我无悔的选择！

眺望苍穹，21世纪的朝霞如此灿烂；放眼世界，21世纪的画卷壮美神奇。为了汾河多经的形象，我们，平凡的多经人，将会向更高的目标迈进！尽管前进的道路上还会有许多的坎坷和难以预料的困难，但只要我们全体多经人团结一致，携手共进，就一定会筑起一座后勤服务的坚强堡垒。

xxxxxx□我的理想就在你这里！

xxxxxx□我的理想就从你这里开始！

xxxxxx□我爱你！你就是我无悔的选择

服务爱岗敬业演讲稿三分钟篇六

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！

我叫xx□来自大厅的一名普通员工，我演讲的题目是《餐饮服务》。

我店从7月份的开业到8月份的发展再到9月份的低落，我们有过艰辛，我们有过快乐，我们有过失落。但我们不会忘记，没有企业的发展，哪有小家的幸福，没有企业的辉煌，哪有事业的成就。酒楼与我们紧密相连，我们汇聚与此，不能仅限于把它当作谋生的手段，而更多的是以感恩的态度去面对它。服从领导，听从指挥，刻尽职守，无私奉献，把企业的利益放在最前线。受钓鱼钓的影响，我们不能决定今天酒楼能来多少客人，但我们能做到让来的客人满意，并成为我们的回头客。

要把自己的工作做好并不是一容易的事，我们每天接触着一张张陌生的面孔，接触着各种身份的顾客，接触着不同性格的人，他们中间，有理解你的，有不理解你的，有素质好的，有素质差一点的，他们的要求，有我们能办到的，有我们不能办到的，而这些，都需要我们用自己的热情和优质的服务去完成。我们也是人，也有自己的个性和情绪变化，而无论怎样，我们都具有调节自己心态的强大能力，顾客高兴我高兴，顾客满意我满意，顾客的烦恼我解决，我认为顾客的事情无小事，自己的事情无大事。

我们没有豪言壮语，只有朴实无华的言行；没有光辉的事迹，只有平凡普通的工作；没有英雄的形象，只有忙碌的身影。但就是这朴实、平凡和忙碌中，充分说明了我们对事业的热爱和忠诚。我希望用我们的努力，用我们优质的服务，把这里打造成顾客的家园，顾客避风的港湾，顾客生命的加油站，

把我们的企业经营得红红火火，让我们的明天更加辉煌！

服务爱岗敬业演讲稿三分钟篇七

尊敬的各位领导、各位评委、各位朋友们：

你们好！

我叫xx□是来自x宾馆x部的一名普通服务员，我为大家演讲的题目是《我爱这平凡的岗位》。

在漫漫的历程中，多数人都是在平凡的生活中度过的。然而，有的人在平凡的岗位上做出了许多不平凡的事；有的人就在平凡中碌碌无为地消磨着岁月。任何事物都是从平凡中开始的，平凡的起点总是迈向成功的步。

今天，我们怀着无比喜悦的，聚集一堂，在这里召开“弘扬五四精神、展现时代风采的演讲赛”。此时此刻，我们更加怀念那些为祖国、为人民谋幸福而长眠于地下的仁人志士。他们的爱国主义精神，将永远我们后来人为社会主义事业贡献一切。我在服务员的这个岗位上已经工作有足足2年的，在这个平凡的岗位上使我得到了很多锻炼，学会了很多知识。我热爱这平凡的岗位，能够有机会把我在工作中的和大家交流，我感到非常荣幸。

曾记得我还是一名的时候，每次在路边高耸矗立的楼阁里，看到那些热情微笑，举止端庄大方的服务员，心中便不时涌起一个愿望，希望有一天，我也能够穿上某家宾馆的制服，那该多好。我很羡慕她们能够工作在优雅的环境里，服务于来自各国的宾客中间，多么像一座桥梁，一座架起人民和世界各国人民的友谊之桥。在我心中它是一项高尚，神圣而又意义深远的职业！

风会错过季节，雨会错过沙漠，可幸运的是，我没有错过命

运中的机遇，终于如愿以偿的到x宾馆做了一名服务员，我的心情像赢得了冠军一样高兴。然而过了一段时间后，我对这份工作的新鲜感便在每天重复的铺床、吸尘、抹灰等工作中一点点的磨逝着，厌烦的情绪也随之渐渐的产生，我怎么也没想到心中一直向往的工作竟会是这样，想象和现实相差的太远了，使我真的有些招架不住了。

记得有一次，我在清扫房间卫生时，发现客人的房间弄的非常脏、非常乱，于是我一边捂着嘴，一边硬着头皮做打扫，嘴中还不时的低声报怨，碰巧就在这时候客人回来了，看到我有些不高兴的说：“房间是我包住的，快点给我打扫。”听到客人的这番话，我像被针扎了一样，委屈的丢下手中的清洁用具，哭着跑到休息室。领班看到后，就问我是怎么回事，我哭着向她讲述了这件事的经过，她听后摇了摇头，而后语重心长的对我说：“我们的工作就是为客人提供一个优雅、整洁的环境，客人入住后，不只是购买了一个可供休息的地方，他们更要求在这里享受到最好的服务。换个角度，站在客人的位置上考虑问题，你就不会这样委屈不平衡了。刚才你的行为是不对的，和我一起去和客人解释一下吧！”我有些不高兴地望着她，心想：就算我错了，知道就可以了，还要去道歉，多没面子。我坐在椅子上没有动。

这时领班似乎看出了我的想法，微笑着鼓励我说：“敢于正视自己的缺点和错误，向前跨出一步，你会有完全不一样的心境和感受，同时也会得到一种崭新的工作动力。”说完后她转身出去了，剩我一呆坐在休息室里，想着对我说的这番话，又想起开始参加工作的誓言和信心，最后我还是鼓足了勇气来到房间门口，打算主动向客人解释道歉。可映入我眼帘的一幕却是：领班正面带微笑，而大方得体的对客人说：“您好先生，非常抱歉刚才那位服务员是新参加工作的，对您有冒犯之处请您多原谅，我代她向您道歉对不起。”她边说，边恭敬的为客人送上了热茶，而后又以娴熟的服务技巧，为客人整理房间，这时客人有些不好意思的说：“都是我不好，把房间搞的太乱了，应该请你们原谅才对，代我向

刚才那位服务小姐说声对不起，请她别介意我刚才说话时的态度。”

这时站在门口的我脸一下子红了起来，望着眼前刚刚发生的一切，感触很多，不同的服务态度和处理方式得到了二种截然不同的效果，这使我深深懂得用“心”去为客人服务，不但客人满意，我们自身也能够从工作中体味到这平凡岗位中的不平凡。

转眼间，时光飞快流逝，虽然这件事已经过去很长一段时间了，但它却始终深深的影印在我脑海里，不断地鞭策我、鼓励我克服在工作中碰到的种种困难，使我经受住了一次次的考验。我们用规范得体的语言、甜美的笑容、端庄的仪表，为客人提供最好的服务，当风尘仆仆的客人入住宾馆时，立时送上香巾，递上热茶和亲切的问候，当在客人眼中看到一丝询问的神情时，我们会马上应声答复：“您好先生，我能为您做些什么？”碰到多变的天气，外地客人很容易气候不适应，这时我们会细心的提醒客人多加些衣服，或别忘记带上雨具。这些细微的小事在工作中很多很多，但正是这些细微的小事，汇聚出我们独具特色，细心体贴的服务。

一年多后，由于工作的需要，我受房务部的指派，担当领班的职务，从那天起，我更加觉得肩上的责任重大，时刻严格要求自己、以身作则、吃苦在前、办事公平、用自己的实际行动去影响和带动班组成员。在楼层短缺，赶上清扫工作量又很大时，我主动放弃自己的休息时间，把集体的荣誉放在第一位。处处以大局为重，渐渐地，班组中奉献爱岗的越来越多，记得有一次，迎接一个很大型的卫生检查，碰巧赶上旺季，工作任务量本来就很大，同时又需要我们对房间和公共区进行仔细彻底的清扫。当时我很担心不能在规定的时间内完成工作任务，此时班组成员主动找到我说：“我们宁可休息，也一定在规定的时间内完成工作任务，不会因为我们给集体带来任何影响。”很朴实的话，体现了班组成员的主人翁意识和责任感在不断的加强。最后我们不仅用汗水为

宾馆赢得了荣誉，维护了集体利益，也用行动证实了自己的价值。

几许往事，历历在目，使我得到锻炼的同时也磨炼了意志，经过在工作中的不断摸索，我对自己的工作有了更深一步了解和。

为了确保房间的出租质量，我把每天查房存在的问题记录下来，利用晨会的时间布置工作重点及注意事项，查房时除重点检查昨日存在的问题外，还要继续查找新问题。利用循环的检查方式，为客人提供一个整洁、舒适、安全的环境。

在日常的服务过程中，每位服务员利用工作中的细心观察，准确的掌握每位客人的不同生活习惯和满足客人的不同要求。一位长住客人，入住在我楼，当服务员发现客人每天下班回来后总要到冰箱内找水喝，当班的每一位服务员在白天时提前为客人准备好，为他提供生活上的方便。还有一天晚间，客人拿出一件衣服，焦急的询问我们能否帮助熨烫一下，当我们得知客人是因为白天公事很忙，未能将衣服送洗，晚上又要穿着它参加宴会，我们就主动想办法借来熨斗，为客人将衣服烫好，并及时返还给客人，客人非常高兴。在临行前对我们说：“很感谢你们周到及时的服务，帮助我解决了困难，如果再来，一定住在你们这里”。

几年来的磨炼，我越来越发现这平凡的岗位深深地吸引着我。岁月悠悠，时光流转，我对这份工作的热爱也一天天的在增加。因为从件件的普通小事中，让我清楚的看到和了解到服务工作中的闪光之处，许多的酸甜苦辣，让我体味到人生的真谛和价值，说到这里，我禁不住要用心告诉大家。我爱——这平凡的岗位，这是我无悔的选择！

谢谢大家！

服务爱岗敬业演讲稿三分钟篇八

尊敬的各位领导、各位评委、亲爱的职工朋友们：

大家好！

我叫xxx来自xxx的一名服务员，今天我为大家演讲的题目是《服务xx是我无悔的选择》。

道，用心感受着四年的艰辛和收获，用心思索着四年的奋斗与追求，用心承载着四年的责任与使命。在这四年里，身为多经人，我们虽然没有经历金戈铁马的峥嵘岁月，但我们却有看山一般的壮志豪气，火一般的热陷激情；我们虽然没有驰骋疆场的丰功伟绩，但我们却始终默默奉献在后勤服务行业的主战场。

记得我刚刚成为xxx一名员工的时候，一个月只能拿到四百多元的工资，朋友的不解，家人的埋怨，使我有些怀疑自己当初的选择。我也曾因此退缩过、彷徨过，但当我看到身边的同事在如次困难的情况下依然满腔热情的努力工作，他们对后勤服务事业的衷心与执着，深深吸引了我。也正是在他们的感染下，我开始努力学习业务知识，苦练业务技能。从文明服务语言的应用到程序化的.卫生清洁，与我而言，都是全新的课题，一点一滴都需要从头学起。对业务从陌生到了解，在到熟悉，一丝一毫的搞好都凝聚着多少辛勤的汗水，平凡的生活因此变的充实，平凡的生活因此而绚丽多姿。工作的体验让我感受到了多经人奋斗的艰辛和成长的快乐，领悟到了顽强拼搏和坚忍不拔的真正含义，更深深地理解到了多经人身上所特有的敢于吃苦的品质。

xxx具有无私奉献的敬业精神。随着主业的快速发展，对后勤服务的质量要求不断提高。优质的服务质量是企业赖以生存的法宝，标准是质量基础。作为标准的具体执行者和操作者，我们有着义不容辞的责任。切实维护企业利益做好服务

工作是对我们的要求，优质、高效是我们的服务准则，树立一流的后勤服务企业的形象，是多经人为促进主业安全工作，构建和谐企业作出的不变的承诺。用自己辛勤的劳作得到主业领导信任与赞许的目光，我的心里充满了丰收的甜蜜，充满了骄傲与自豪。这就是我们的工作性质，从这一点上，我深深体会到了多经人工作的艰辛，体会到多经人在工作岗位上认真、负责、尽心尽责的奉献精神。

太阳燃烧，因为它选择辉煌；高山伟岸，因为它选择坚毅。选择后勤服务事业，因为它寄托着我的期望和梦想。正是有了无数多经人默默无闻的奉献，才有了主业安全生产的良性发展；正是有了无数多经人无怨无悔的工作，才使得我们的住宿、生活环境更加美好。站在这里，我可以自豪的说：后勤服务事业，我无悔的选择！

眺望苍穹，21世纪的朝霞如此灿烂；放眼世界，21世纪的画卷壮美神奇。为了汾河多经的形象，我们，平凡的多经人，将会向更高的目标迈进！尽管前进的道路上还会有许多的坎坷和难以预料的困难，但只要我们全体多经人团结一致，携手共进，就一定会筑起一座后勤服务的坚强堡垒。

xxx□我的理想就在你这里！

服务爱岗敬业演讲稿三分钟篇九

尊敬的各位领导、各位评委、亲爱的职工朋友们：

大家好！

光阴似箭，日月如梭。一转眼，我在xx的后勤服务岗位上已渡过了四个春秋。在这四年里，我和同志们一道，用心感受着四年的艰辛和收获，用心思索着四年的奋斗与追求，用心承载着四年的责任与使命。在这四年里，身为多经人，我们虽然没有经历金戈铁马的峥嵘岁月，但我们却有看山一般的

壮志豪气，火一般的热陷激情；我们虽然没有驰骋疆场的丰功伟绩，但我们却始终默默奉献在后勤服务行业的主战场。

记得我刚刚成为xx一名员工的时候，一个月只能拿到四百多元的工资，朋友的不解，家人的埋怨，使我有些怀疑自己当初的选择。我也曾因此退缩过、彷徨过，但当我看到身边的同事在如次困难的情况下依然满腔热情的努力工作，他们对后勤服务事业的衷心与执着，深深吸引了我。也正是在他们的感染下，我开始努力学习业务知识，苦练业务技能。从文明服务语言的应用到程序化的卫生清洁，与我而言，都是全新的课题，一点一滴都需要从头学起。对业务从陌生到了解，在到熟悉，一丝一毫的搞好都凝聚着多少辛勤的汗水，平凡的生活因此变的充实，平凡的生活因此而绚丽多姿。工作的体验让我感受到了多经人奋斗的艰辛和成长的快乐，领悟到了顽强拼搏和坚忍不拔的真正含义，更深深地理解到了多经人身上所特有的敢于吃苦的品质。

xx具有无私奉献的敬业精神。随着主业的快速发展，对后勤服务的. 质量要求不断提高。优质的服务质量是企业赖以生存的法宝，标准是质量基础。作为标准的具体执行者和操作者，我们有着义不容辞的责任。切实维护企业利益做好服务工作是对我们的要求，优质、高效是我们的服务准则，树立一流的后勤服务企业的形象，是多经人为促进主业安全工作，构建和谐企业作出的不变的承诺。用自己辛勤的劳作得到主业领导信任与赞许的目光，我的心里充满了丰收的甜蜜，充满了骄傲与自豪。这就是我们的工作性质，从这一点上，我深深体会到了多经人工作的艰辛，体会到多经人在工作岗位上认真、负责、尽心尽责的奉献精神。

太阳燃烧，因为它选择辉煌；高山伟岸，因为它选择坚毅。选择后勤服务事业，因为它寄托着我的期望和梦想。正是有了无数多经人默默无闻的奉献，才有了主业安全生产的良性发展；正是有了无数多经人无怨无悔的工作，才使得我们的住宿、生活环境更加美好。站在这里，我可以自豪的说：后勤服务

事业，我无悔的选择！

眺望苍穹，21世纪的朝霞如此灿烂；放眼世界，21世纪的画卷壮美神奇。为了汾河多经的形象，我们，平凡的多经人，将会向更高的目标迈进！尽管前进的道路上还会有许多的坎坷和难以预料的困难，但只要我们全体多经人团结一致，携手共进，就一定会筑起一座后勤服务的坚强堡垒。

xx□我的理想就在你这里！

xx□我的理想就从你这里开始！

xx□我爱你！你就是我无悔的选择！

服务爱岗敬业演讲稿三分钟篇十

您好！我是政七店一名组长叫李艳青，很高兴被评为“服务之星”很感谢领导和同事对我的支持与帮助，如果没有店长和各位同事的帮助，我也不可能做到现在这样，真心第感谢大家，现在我就把我在工作中的所看所想的跟大家分享一下，不好的地方还请给以批评建议：

1、真诚服务：面对每一位顾客用真诚的微笑和一颗真诚的心给予他们最好的服务，用自己真诚的服务满足他们的需要，当你在服务过程中出现失误的时候，只要你用真诚的心和每一位顾客沟通，就可以得到他们的谅解，尽管有些顾客会有不满，但你的真诚服务会得到他们的谅解，不会因为这一件事否定你的服务。

2、细节决定成败：丹尼斯的服务流程很简单，但含金量很高，每一个小环节都是至关重要的，每一个细节的滞后或失败会影响整个服务的成败，不要忽略每个小环节、高标准化、高效率的服务才是最好的服务。

3、顾客永远是对的，当你受委屈的时候，不要和顾客争执，因为顾客是你的服务对象，是你的上帝。当你失去了一个顾客的时候，就注定着会失去下一个顾客，甚至会更多，你就会损失很多的顾客，只有顾客满意了，我们才称得上优秀。

4、不要把个人情绪带到工作中去，每个人都会有不开心的时候，都有烦恼的一天，怎样控制自己的情绪，对自己的工作是很重要的，如果你今天的心情不好，首先，被你影响的是你的工作伙伴，开心可以传播、烦恼也可以传播。一个个看上去精神都不好、状态不佳，对你要的服务的对象也是不好的，顾客是来享受优质服务的，可不是来看你的脸色的，更不希望你的不开心影响到他们！所以要学会调整自己的状态，心态好了服务就会好，上班就应该是上班的状态、精神饱满、信心十足才是，这就是我们每天应该具备的！

5、工作伙伴感情深：员工关系对你工作的影响也是很大的，人与人之间多些关心，感情就会更亲切一些，不要因为一些鸡皮蒜毛的小事影响感情，也不要把这种心情带到工作中去，私下好好沟通，其实没有什么大不了的事，一家人不说两家话，说开就行，作为一名组长把自己的工作做好，而且还是店长的左膀右臂，还要带领整个班做好，作为组长的我在这三个月我深深地感觉到了一个组长不仅业务熟练，更重要的是要做一个有信心、有责任心的人、在工作中我要时时刻刻做到以身作则，起到模范带头作用，平时对待顾客要真诚周到，对待员工要有层次管理，必须有乐观进取的工作精神。一个人做好不算好，让每个人做好才是真正的好，一个出色的团队需要每一个人的加入和努力，我相信我们会做的更好，我以后会更加努力工作，带领大家一起进步，善待自己的服务，争取做到更好。

服务爱岗敬业演讲稿三分钟篇十一

大家好！

我叫xx来自xx的一名服务员，今天我为大家演讲的题目是《服务xx是我无悔的选择》。

光阴似箭，日月如梭。一转眼，我在xx的后勤服务岗位上已渡过了四个春秋。在这四年里，我和同志们一道，用心感受着四年的艰辛和收获，用心思索着四年的奋斗与追求，用心承载着四年的责任与使命。在这四年里，身为多经人，我们虽然没有经历金戈铁马的峥嵘岁月，但我们却有看山一般的壮志豪气，火一般的热陷激情；我们虽然没有驰骋疆场的丰功伟绩，但我们却始终默默奉献在后勤服务行业的主战场。

记得我刚刚成为xx一名员工的时候，一个月只能拿到四百多元的工资，朋友的不解，家人的埋怨，使我有些怀疑自己当初的选择。我也曾因此退缩过、彷徨过，但当我看到身边的同事在如次困难的情况下依然满腔热情的努力工作，他们对后勤服务事业的衷心与执着，深深吸引了我。也正是在他们的感染下，我开始努力学习业务知识，苦练业务技能。从文明服务语言的应用到程序化的卫生清洁，与我而言，都是全新的课题，一点一滴都需要从头学起。对业务从陌生到了解，在到熟悉，一丝一毫的搞好都凝聚着多少辛勤的汗水，平凡的生活因此变的充实，平凡的生活因此而绚丽多姿。工作的体验让我感受到了多经人奋斗的艰辛和成长的快乐，领悟到了顽强拼搏和坚忍不拔的真正含义，更深深地理解到了多经人身上所特有的敢于吃苦的品质。

xx具有无私奉献的敬业精神。随着主业的快速发展，对后勤服务的质量要求不断提高。优质的服务质量是企业赖以生存的法宝，标准是质量基础。作为标准的具体执行者和操作者，我们有着义不容辞的责任。切实维护企业利益做好服务工作是对我们的要求，优质、高效是我们的服务准则，树立一流的后勤服务企业的形象，是多经人为促进主业安全工作，构建和谐企业作出的不变的承诺。用自己辛勤的劳作得到主业领导信任与赞许的目光，我的心里充满了丰收的甜蜜，充满

了骄傲与自豪。这就是我们的工作性质，从这一点上，我深深体会到了多经人工作的艰辛，体会到多经人在工作岗位上认真、负责、尽心尽责的奉献精神。

太阳燃烧，因为它选择辉煌；高山伟岸，因为它选择坚毅。选择后勤服务事业，因为它寄托着我的期望和梦想。正是有了无数多经人默默无闻的奉献，才有了主业安全生产的良性发展；正是有了无数多经人无怨无悔的工作，才使得我们的住宿、生活环境更加美好。站在这里，我可以自豪的说：后勤服务事业，我无悔的选择！

眺望苍穹，21世纪的朝霞如此灿烂；放眼世界，21世纪的画卷壮美神奇。为了汾河多经的形象，我们，平凡的多经人，将会向更高的目标迈进！尽管前进的道路上还会有许多的坎坷和难以预料的困难，但只要我们全体多经人团结一致，携手共进，就一定会筑起一座后勤服务的坚强堡垒。

xx□我的理想就在你这里！

xx□我的理想就从你这里开始！

xx□我爱你！你就是我无悔的选择！

服务爱岗敬业演讲稿三分钟篇十二

尊敬的各位领导，各位评委，亲爱的同事们，大家好！

我叫__是来自石门府的一名员工，我今天演讲的题目是《__我无悔的选择》。

光阴似键日月如梭一转眼我在__的服务岗位上已度过了__个春秋，在这些日子里，我感受着__年的艰辛和收获，用心搜索着__年的奋斗与追求，在过去的这段日子里我身为__人我们虽没有经理金戈铁马的峥嵘岁月，但我却有英雄一般的壮

志豪情，火一般的热焰豪情，虽没有驰骋疆场的丰功伟绩，但我们始终奉贤在餐饮服务的主战场。

记得我刚刚成为一名服务生的时候，爱闹爱玩不懂事世，几进几出这个温暖的家庭，我退缩过彷徨过__。当我经历了一次次社会的洗礼，明白了生活的艰辛，这是有让我看到了同时们在困难的情况下依然满腔热情的工作，他们对服务事业的中心与执着和对__真挚的爱深深的吸引了我，也正是再他们的感染下，我开始认真学习业务知识和技能从零开始，平凡的生活因此而充实而绚丽多彩，工作的体验让我感受到了工作的艰辛和成长的快乐，体会到了__人身上特有的敢于吃苦的品质。

选择了__，因为他寄托着我的期望和梦想，正是有了无数的__人无怨无悔的工作，才使我们工作生活的环境更加美好。__我的理想就在你这里，__我的理想就从你这里开始，你就是我无悔的选择。我愿在你的这片蔚蓝天空中振翅翱翔。

服务爱岗敬业演讲稿三分钟篇十三

尊敬的各位领导及亲爱的各位同事：

大家下午好！

今天很荣幸的作为服务员代表站在这既陌生又熟悉的讲台上，心情无比激动，忙碌的春节已经过去，可我们爱岗敬业的精神依然如故，说起春节期间的工作，我们只是在一个普通的岗位上做着平凡的本职工作，没想太多，只是想到房间就像我们制作的产品，而产品全部出售对任何人来说都是一件非常开心的事情，所以就想方设法让黄房态变绿，绿房态变红，却不曾想到还能得到如此高的嘉奖，在这里我谨代表客房部全体员工感谢春节以来一直和我们战斗在营业一线的各位领导和同事致以最崇高的敬意：你们辛苦了，感谢你们！

我们爱岗，我们敬业，我们上至总经理下至宿舍管理员大姐以及餐饮洗碗大姐，谁也不空不闲，餐饮、客房，哪里需要哪里到，忙上忙下，忙完餐饮忙客房，忙完客房忙餐饮，甚至于还有我们楼层大姐大夜连早班、中班连大夜，这种精神实在可嘉。正因为拥有这样的团队，皇家才会脱颖而出，才能挑战残酷和激烈的市场竞争经久不衰，且在酒店业业绩一直名列前茅，然而辉煌的背后却是我们默默辛勤的付出，劳动是高尚的，只有勤劳的劳动人民才能领悟到收获的喜悦。

今天我还想借此机会和大家分享一下我平时在工作中的一些服务用语上的“小窍门”，过年期间，我负责六楼的卫生，对六楼的住客情况非常了解，所有续房的、新入住的都了如指掌，有一天在613房做卫生，客人头天入住，要求换床单被套，当时我看到床上非常平整，其实没必要换，但我又不能直接拒绝说不换，只能试探性的问客人：你好！请问您的房间今天是不是有客人来？客人说：没有。我心中暗自窃喜，就跟客人说：您的床单刚睡了一晚，因为现在全世界都在环保，提倡节能降耗，我们在没换客人的情况下三天一换，如果有特殊原因我们随时更换，相信您也非常热爱我们的地球。结果客人被我说的不太好意思，就说好的，不用换了，还说：服务员，你们酒店要经常培训吧？我乐坏了，说是的，感谢您对我们工作的支持与配合。最后客人还向我道谢，夸我们酒店的培训到位，其实我们平时工作中好多自己可以掌握的小窍门，1、省时；2、省钱。省了时间酒店省了洗涤费，而布草还延长了寿命，这就是效果，希望大家在工作中能灵活运用。

我们一路走来，班组里有60%——70%是沉淀下来的老员工，对企业来说，有喜有忧，喜的是，老员工就是一笔财富，因为沉淀下来的都是能经过大浪淘沙的，她们有专业的知识和过硬的操作水平，对企业就是最大优势。可是忧心的是，老员工也会有安于现状，不求上进的心态。在这种情况下，我们就不好管理，并且带不好新员工，给企业带来的就是负面影响，因此我们要不断地学习，加油更新，要带着班组人员像重生的老鹰一样，不断地磨利擦爪，钻研业务技能，挖掘

客人的需求，把工作推进又一个高的起点，最后的目标是希望在黄总的带领下，__晋升四星后，再创辉煌。祝大家龙年身体健康、工作顺心、万事如意!感谢大家的聆听。

服务爱岗敬业演讲稿三分钟篇十四

尊敬的各位领导及亲爱的各位同事：

大家下午好!

今天很荣幸的作为服务员代表站在这既陌生又熟悉的讲台上，心情无比激动，忙碌的春节已经过去，可我们爱岗敬业的精神依然如故，说起春节期间的工作，我们只是在一个普通的岗位上做着平凡的本职工作，没想太多，只是想到房间就像我们制作的产品，而产品全部出售对任何人来说都是一件非常开心的事情，所以就想方设法让黄房态变绿，绿房态变红，却不曾想到还能得到如此高的嘉奖，在这里我谨代表客房部全体员工感谢春节以来一直和我们战斗在营业一线的各位领导和同事致以最崇高的敬意：你们辛苦了，感谢你们!

我们爱岗，我们敬业，我们上至总经理下至宿舍管理员大姐以及餐饮洗碗大姐，谁也不空不闲，餐饮、客房，哪里需要哪里到，忙上忙下，忙完餐饮忙客房，忙完客房忙餐饮，甚至于还有我们楼层大姐大夜连早班、中班连大夜，这种精神实在可嘉。正因为拥有这样的团队，皇家才会脱颖而出，才能挑战残酷和激烈的`市场竞争经久不衰，且在酒店业业绩一直名列前茅，然而辉煌的背后却是我们默默辛勤的付出，劳动是高尚的，只有勤劳的劳动人民才能领悟到收获的喜悦。

今天我还想借此机会和大家分享一下我平时在工作中的一些服务用语上的“小窍门”，过年期间，我负责六楼的卫生，对六楼的住客情况非常了解，所有续房的、新入住的都了如指掌，有一天在613房做卫生，客人头天入住，要求换床单被套，当时我看到床上非常平整，其实没必要换，但我又不能

直接拒绝说不换，只能试探性的问客人：你好！请问您的房间今天是不是有客人来？客人说：没有。我心中暗自窃喜，就跟客人说：您的床单刚睡了一晚，因为现在全世界都在环保，提倡节能降耗，我们在没换客人的情况下三天一换，如果有特殊原因我们随时更换，相信您也非常热爱我们的地球。结果客人被我说的不太好意思，就说好的，不用换了，还说：服务员，你们酒店要经常培训吧？我乐坏了，说是的，感谢您对我们工作的支持与配合。最后客人还向我道谢，夸我们酒店的培训到位，其实我们平时工作中好多自己可以掌握的小窍门，1、省时；2、省钱。省了时间酒店省了洗涤费，而布草还延长了寿命，这就是效果，希望大家在工作中能灵活运用。

我们一路走来，班组里有60%——70%是沉淀下来的老员工，对企业来说，有喜有忧，喜的是，老员工就是一笔财富，因为沉淀下来的都是能经过大浪淘沙的，她们有专业的知识和过硬的操作水平，对企业就是最大优势。可是忧心的是，老员工也会有安于现状，不求上进的心态。在这种情况下，我们就不好管理，并且带不好新员工，给企业带来的就是负面影响，因此我们要不断地学习，加油更新，要带着班组人员像重生的老鹰一样，不断地磨利擦爪，钻研业务技能，挖掘客人的需求，把工作推进又一个高的起点，最后的目标是希望在黄总的带领下□xx晋升四星后，再创辉煌。祝大家龙年身体健康、工作顺心、万事如意！感谢大家的聆听。

服务爱岗敬业演讲稿三分钟篇十五

尊敬的各位领导、各位评委、各位朋友们：

我叫xx□是来自x宾馆x部的一名普通员工，我为大家演讲的题目是《我爱这平凡的岗位》。

在漫漫的人生历程中，多数人都是在平凡的生活中度过的。然而，有的人在平凡的岗位上做出了许多不平凡的事；有的人就在平凡中碌碌无为地消磨着岁月。任何事物都是从平凡

中开始的，平凡的起点总是迈向成功的第一步。

今天，我们怀着无比喜悦的心情，聚集一堂，在这里召开“弘扬五四精神、展现时代风采的演讲赛”。此时此刻，我们更加怀念那些为祖国、为人民谋幸福而长眠于地下的仁人志士。他们的爱国主义精神，将永远激励我们后来人为社会主义建设事业贡献一切。我在服务员的这个岗位上已经工作有足足2年的时间，在这个平凡的岗位上使我得到了很多锻炼，学会了很多知识。我热爱这平凡的岗位，能够有机会把我在工作中的心得和大家交流，我感到非常荣幸。

曾记得我还是一名学生的时候，每次在路边高耸矗立的楼阁里，看到那些热情微笑，举止端庄大方的服务员，心中便不时涌起一个愿望，希望有一天，我也能够穿上某家宾馆的制服，那该多好。我很羡慕她们能够工作在优雅的环境里，服务于来自各国的宾客中间，多么像一座桥梁，一座架起中国人民和世界各国人民的友谊之桥。在我心中它是一项高尚，神圣而又意义深远的职业！

风会错过季节，雨会错过沙漠，可幸运的是，我没有错过命运中的机遇，终于如愿以偿的到x宾馆做了一名服务员，我的心情像比赛赢得了冠军一样高兴。然而过了一段时间后，我对这份工作的新鲜感便在每天重复的铺床、吸尘、抹灰等工作中一点点的磨逝着，厌烦的情绪也随之渐渐的产生，我怎么也没想到心中一直向往的工作竟会是这样，想象和现实相差的太远了，使我真的有些招架不住了。

记得有一次，我在清扫房间卫生时，发现客人的房间弄的非常脏、非常乱，于是我一边捂着嘴，一边硬着头皮做打扫，嘴中还不时的低声报怨，碰巧就在这时候客人回来了，看到我有些不高兴的说：“房间是我包住的，快点给我打扫。”听到客人的这番话，我像被针扎了一样，委屈的丢下手中的清洁用具，哭着跑到休息室。领班看到后，就问我是怎么回事，我哭着向她讲述了这件事的经过，她听后摇了摇头，而

后语重心长的对我说：“我们的工作就是为客人提供一个优雅、整洁的环境，客人入住后，不只是购买了一个可供休息的地方，他们更要求在这里享受到的服务。换个角度，站在客人的位置上考虑问题，你就不会这样委屈不平衡了。刚才你的行为是不对的，和我一起去和客人道歉解释一下吧！”我有些不高兴地望着她，心想：就算我错了，知道就可以了，还要去道歉，多没面子。我坐在椅子上没有动。这时领班似乎看出了我的想法，微笑着鼓励我说：“敢于正视自己的缺点和错误，向前跨出一步，你会有完全不一样的心境和感受，同时也会得到一种崭新的工作动力。”说完后她转身出去了，剩我一个人呆坐在休息室里，想着班长对我说的这番话，又想起开始参加工作的誓言和信心，最后我还是鼓足了勇气来到房间门口，打算主动向客人解释道歉。可映入我眼帘的一幕却是：领班正面带微笑，而大方得体的对客人说：“您好先生，非常抱歉刚才那位服务员是新参加工作的，对您有冒犯之处请您多原谅，我代她向您道歉对不起。”她边说，边恭敬的为客人送上了热茶，而后又以娴熟的服务技巧，为客人整理房间，这时客人有些不好意思的说：“都是我不好，把房间搞的太乱了，应该请你们原谅才对，代我向刚才那位服务小姐说声对不起，请她别介意我刚才说话时的态度。”这时站在门口的我脸一下子红了起来，望着眼前刚刚发生的一切，感触很多，不同的服务态度和处理方式得到了二种截然不同的效果，这使我深深懂得用“心”去为客人服务，不但客人满意，我们自身也能够从实践工作中体味到这平凡岗位中的不平凡。

转眼间，时光飞快流逝，虽然这件事已经过去很长一段时间了，但它却始终深深的`影印在我脑海里，不断地鞭策我、鼓励我克服在工作中碰到的种种困难，使我经受住了一次次的考验。我们用规范得体的语言、甜美的笑容、端庄的仪表，为客人提供的服务，当风尘仆仆的客人入住宾馆时，立时送上香巾，递上热茶和亲切的问候，当在客人眼中看到一丝询问的神情时，我们会马上应声答复：“您好先生，我能为您做些什么？”碰到多变的天气，外地客人很容易气候不适应，

这时我们会细心的提醒客人多加些衣服，或别忘记带上雨具。这些细微的小事在工作中很多很多，但正是这些细微的小事，汇聚出我们独具特色，细心体贴的服务。

一年多后，由于工作的需要，我受房务部的指派，担当领班的职务，从那天起，我更加觉得肩上的责任重大，时刻严格要求自己、以身作则、吃苦在前、办事公平、用自己的实际行动去影响和带动班组成员。在楼层人员短缺，赶上清扫工作量又很大时，我主动放弃自己的休息时间，把集体的荣誉放在第一位。处处以大局为重，渐渐地，班组中奉献爱岗的事迹越来越多，记得有一次，迎接一个很大型的卫生检查，碰巧赶上旅游旺季，工作任务量本来就很大，同时又需要我们对房间和公共区进行仔细彻底的清扫。当时我很担心不能在规定的时间内完成工作任务，此时班组成员主动找到我说：“我们宁可不休息，也一定在规定的时间内完成工作任务，不会因为我们给集体带来任何影响。”很朴实的话，体现了班组成员的主人翁意识和责任感在不断的加强。最后我们不仅用汗水为宾馆赢得了荣誉，维护了集体利益，也用行动证实了自己的价值。

几许往事，历历在目，使我得到锻炼的同时也磨炼了意志，经过在工作中的不断摸索，我对自己的工作有了更深一步了解和认识。

为了确保房间的出租质量，我把每天查房存在的问题记录下来，利用晨会的时间布置工作重点及注意事项，查房时除重点检查昨日存在的问题外，还要继续查找新问题。利用循环的检查方式，为客人提供一个整洁、舒适、安全的环境。

在日常的服务过程中，每位服务员利用工作中的细心观察，准确的掌握每位客人的不同生活习惯和满足客人的不同要求。一位长住客人，入住在我楼，当服务员发现客人每天下班回来后总要到冰箱内找水喝，当班的每一位服务员都会在白天时提前为客人准备好，为他提供生活上的方便。还有一天晚

间，客人拿出一件衣服，焦急的询问我们能否帮助熨烫一下，当我们得知客人是因为白天公事很忙，未能将衣服送洗，晚上又要穿着它参加宴会，我们就主动想办法借来熨斗，为客人将衣服烫好，并及时返还给客人，客人非常高兴。在临行前对我们说：“很感谢你们周到及时的服务，帮助我解决了困难，如果再来我一定住在你们这里”。

几年来的磨炼，我越来越发现这平凡的岗位深深地吸引着我。岁月悠悠，时光流转，我对这份工作的热爱也一天天的在增加。因为从件件的普通小事中，让我清楚的看到和了解到服务工作中的闪光之处，许多的酸甜苦辣，让我体味到人生的真谛和价值，说到这里，我禁不住要用心告诉大家。我爱——这平凡的岗位，这是我无悔的选择！

谢谢大家！