

2023年热力年终个人工作总结(优秀8篇)

通过培训工作总结，我们可以发现培训活动的不足和改进的方向。以下是小编为大家收集的总结范文，供大家参考和借鉴。

热力年终个人工作总结篇一

在刚刚过去的20xx年中，热力公司在股东会、董事会及领导班子的正确领导下，保障安全生产无事故，大力降低成本，积极开展节能降耗活动，努力争取政府补贴资金，稳定企业生产经营，现将主要工作情况汇报如下：

(一)、公司生产经营工作情况

1、产销量情况：

2、生产经营情况

公司主要用户目前有五家：

分别为电气集团公司、重工有限公司、机械有限公司、起重机有限公司、职工公寓。

3、技术改造情况

4、管网维护、维修情况

公司大部分管线虽然处在停用状态，但是仍然需要进行定期巡查、维护和保养，公司由专人负责，每日对南北线近二十公里的管线进行巡查，定期保养维护，综合部安排专车专用，并及时督察管线的巡检情况，上半年共计发现和解决管线隐患x次，不但为公司节约了资金，而且延长了管网寿命，增加了未来管线运行的安全系数。

5、制度建设及科学管理情况

企业管理制度建设方面，继续大力推广《kpi考核制度》，通过不断的检查，使制度落到实处，在公司内树立观，在企业行政、财务、经营、服务等方面，对已制订的规章制度进行了科学的规范，和合理的完善，力求在整体管理上做到处处有制度、层层有规范，做到在管理活动上不留死角。

1、电厂无法供气，公司应收账款无法收回

2、部分客户追讨已缴的配套费因我公司无法正常供气，但却已预收了管线沿途部分单位的配套费，这些客户现都不再按合同约定缴纳2期、3期的配套费，且有客户已起诉要求退还已缴纳的部分。

3、设备老化

无论是管线还是锅炉，彻底整修需要大量资金的投入，公司现有资金肯定远远不够，因此无法彻底解决此问题。

此外，部分辅机选型不匹配，厂房房顶锈蚀发生过局部坍塌等等，公司对已发生的问题进行整改，对未发生事故但有隐患的地方采取了一些预防措施，但是要想根除这些问题，除非重建厂房、更新大量设备，显然这是不现实的，因此暂时无法彻底解决。

在以上诸多不利条件下，公司以提高设备效率，降低生产成本为工作重心，借用电厂放假的技术骨干，使设备故障率大幅度降低。另外，公司通过积极做用户工作，调整蒸汽销售价格；组织专门人员下力气进行开发区的协调和走访，提高财政补贴款项额度，不仅没有使公司出现大的亏损，现金流还能够略有盈余。

20xx年主要工作计划有以下几点：

- 1、严格控制成本费用，进一步降低成本，减少亏损；
- 2、保证安全生产，加强防偷防盗措施，实现安全运行无事故；
- 3、积极向政府争取优惠政策；
- 5、细化公司管理制度，充分利用公司停运时间进行培训，提升管理人员的管理水平。

热力年终个人工作总结篇二

时光荏苒，转眼2021年即将过去了，回顾一年的工作感受很多，收获很多。其中也包含了各级领导的培养，教育和同事的帮助，关心，也包涵了自己的辛勤耕耘和不懈努力的辛酸。一年来，自己始终坚持勤恳做事，诚恳做人的原则，坚持做事不贪大，得失不计小，认真履行自己的本职工作。从外网管理站到工程项目部，无论做什么样的工作都坚持执行公司安排的任务，可以说2021年是公司推进改革，拓展市场，持续发展的关键年。现对过去一年的工作总结如下：在2021年里，我自觉加强学习，虚心求教，不断理清工作思路，总结工作方法。一方面，干中学，学中干。不断掌握方法积累经验。我注重以工作动力为牵引，依托工作岗位，学习提高，通过观察，摸索，查阅资料和实践锻炼，较快地完成任务。另一方面问书本，问同事，不断进步逐渐摸清工作中的基本情况，找到切入点，把握住工作重点和难点。x月份我在第一管理站工作，负责对苑等xx多万平方米的供热任务，我们全站人员不负领导期望，圆满完成2021的供热任务和各项经济指标，并积极配合收费人员收费，收费率达到xx%以上。

x月份我调入工程项目部工作，项目部刚开展工作时，在边经理、李经理的带领下我们十四个员工团结一心，在集团公司领导的精心指导下。我们既是一个团队又有各自的分工，我的职责主要是负责换热站的建设，换热站x座，安装台换热机

组，离子交换器x组，供热面积可达到xx万平方米。工程部所有员工顶酷暑，站雨夜，坚守工作一线每天工作十多个小时。勤勤恳恳、任劳任怨，没有任何怨言。由于我们的供热工程工序比较复杂，繁琐，地下障碍物比较多。经常加班加点，比如；医专新小区二级网比较复杂，在供暖开始是发现供回水管道接反，为了不影响供热时间，我带领等四名民工奋战xx小时，我们的眼睛被电焊光刺激的通红，眼睛无法睁开，但还是坚决完成任务，及时给用户送去温暖。这样的工作还有很多，很多。回顾过去的一年，完成了一些工作，取得了一些成绩，总结下来有以下几方面的经验和收获。

(一)只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好适应工作岗位。

(二)只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

(三)只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

(四)要加强与员工的交流，要与员工做好沟通，解决员工工作上的情绪问题，要与员工进行思想交流。经过这样紧张有序的一年，我感觉自己工作技能上了一个新台阶，做每一项工作都有了明确的计划和步骤，行动有了方向，工作有了目标，心中真正有了底!基本做到了忙而不乱，紧而不散，条理清楚，事事分明，从根本上摆脱了只顾埋头苦干，不知总结经验的现象。就这样，我从无限繁忙中走进这一年，又从无限轻松中走出这一年，还有，在工作的同时，我还明白了为人处事的道理，也明白了，一个良好的心态、一份对工作的热诚及其相形之下的责任心是如何重要。总结下来:在这一年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素

质和道德素质双提高。兼听下面员工的意见，敢于荐举贤才，总结工作成绩与问题，及时采取对策!总的来看，还存在不足的地方，还存在一些亟待我们解决的问题，主要表现在以下几个方面:对新的东西学习不够，工作上往往凭经验办事，凭以往的工作套路处理问题，表现出工作上的大胆创新不够。

针对2021年工作中存在的不足，为了做好新一年的工作，突出做好以下几个方面:

(一)积极搞好与员工的协调，进一步理顺关系;

(二)加强管理知识的学习提高，创新工作方法，提高工作效益;

(三)加强基础工作建设，强化管理的创新实践，促进管理水平的提升。

在今后的工作中要不断创新，及时与员工进行沟通，向广大员工宣传公司管理的相关规定，提高员工们的安全意识，同时在安全管理方面要严格要求自己，为广大公司员工做好模范带头作用。在明年的工作中，我会继续努力，多向领导汇报自己在工作中的思想和感受，及时纠正和弥补自身的不足和缺陷。我们的工作要团结才有力量，要合作才会成功，才能把我们的工作推向前进!我相信:在城投集团公司的正确领导下，公司发展的会更美好!

热力年终个人工作总结篇三

风风火火的2021年已经过去，充满希望的2022年迈着轻盈的步伐，来到了我们身边。为了更好的推进xx的工作进展，现把2021年的工作作一总结。

我是xx年x月来到热力公司，因为我是搞计算机的，所以对集中供热了解的不是很多，但自我第一天来到这个集体，就觉

到热力人的热情与友好，班长和主任的悉心教导让我受益匪浅，使我很快的融入了这个大集体中，就象在家中一样温暖，在这里每一项工作对我来说，都是学习专业知识的机会，遇到不懂的问题，班长总是耐心的为我解答，使我掌握了不少有用的知识。

刚到二工区，对各站的地理位置，所管辖的小区，阀门位置不是很清楚，所以在初期我主要和班长熟悉这些基本的地方。后来自学了换热站的运行原理，软化水的操作和变频器的使用。公司举办的各种活动，我都会积极地参加。

进入xx月份后，为了保证设备在试水和供热时正常运转，我们定期对各站进行维护保养工作，例如检查仪表，泵的磨合声音，固定螺丝的牢固等，有的换热站水箱不符合要求，象县开发站，就重新订做了一个新水箱，班长和师傅们连续奋战了八个日日夜夜，才把以前水泥构成的老水箱砸平，并清理干净，现在新水箱已投入使用，丝毫没有影响集中供热，到了中旬，工区里开始对各站的试水工作，对所有的软化水设备检查了一遍，对有问题的设备做了统计，并及时联系了厂家售后人员，以防在供热时出现问题。对于后勤保障，我也根据领导的指示及时上报了计划，确保在运行前全部到位。

软化水在供热运行中，占据着得要位置，而检测软化水合格不合格的主要途径，就是化验药剂，所以我虚心向班长们学习药剂的配制方法，连夜就制出x份化验药剂，并及时地送到各站，看着合格的软化水，我心中的石头总算落了地。

在供热初期，我知道了工区与经营科的密切关系，开通阀门的种种情况，都是互相有联系的，所以开始我就负责通知开通阀门单子的工作，加班加点是在所难免的，但我们都没有怨言，因为我们的任务就是为居民取暖服务的。有一次在长征物业站，我工区的各班长，主任和公司领导，抢险队在站里清理换热器，一切都在有序的进行，终于在次日凌晨5点使居民正常供暖。还有一次在电视塔站，循环泵水封漏水，也

是抢修了三个小时，只有多参与到实际情况中，才能增长知识提高素质。

后来等到各站运行正常后，我就参与到管理换热站的工作中来，这也是我学习的好机会，哪个站需开通阀门，维修设备，哪个小区居民楼不热或漏水，我都要奔赴现场取得第一手资料，有一次在消防队站，负责银都花苑的主管道和通讯营的主管道有多处漏点，到凌晨x点还是没找到，急得我不行，主任对我说凡事不要慌张，找到问题想办法，一步一步来，一项一项排除，事情就会好办许多。后来我就一截一截的管道测试，一个阀门一个阀门的检查，终于找到问题的根源，并让施工单位及时排除故障，正常供热。

经过这一段时间，我发现了我的不足之处，一是有时不认真，有些工作做的不彻底，二是专业知识欠缺，这就更需霜我努力学习，三是遇到问题时缺乏解决困难的信心，慌了手脚。在今年的工作中，我决心做到以下几点：

1. 严格要求自己，把工作做细做精。
2. 虚心向班长学习专业知识，做到说一知二的境界。
3. 努力干好本职工作，积极完成上级交给的各项任务。

总之，我将发挥我全部的精力来干好热力工作，成为新一代的热力工作者！

热力年终个人工作总结篇四

xx热电公司按照市委、政府2021年全市软环境和机关作风建设实施方案的工作要求，把x月至x月定为公司软环境和机关作风建设工作落实、巩固完善阶段，在此阶段公司从自查自纠和整改完善两个方面来认真开展了软环境及机关作风建设，同时公司还结合下半年在公司开展的党员先进性教育活动中

采取自己深入查找、广泛征求了员工群众意见等多种行之有效的形式，面向社会、面向用户广泛听取和征求了各界群众的意见，同时将查找出的问题进行认真梳理和整改，提高了公司窗口服务人员的责任意识和优质服务水平，为公司的软环境和机关作风建设打下了牢固的基础。

公司在此阶段软环境建设工作中结合自身实际，重点以解决阻碍公司经济发展和群众反映强烈的问题为突破口，采取了征求群众意见、自己深入查找等形式，围绕满洲里市委、政府提出的四项重点内容，从思想作风方面、工作作风方面、廉洁自律方面、组织纪律方面认真查找了自身存在的不足，在问题查找过程中为了做到广泛征求意见和主动接受群众监督。公司结合党员先进性教育活动的开展，面向用户广泛开展了征求意见活动，通过在公司窗口单位设立用户意见簿、在用户供暖系统检修部门开通了热线服务电话，在公司和收费大厅设立了征求意见箱，面向用户印发xx份意见表发放到用户的手中，深入了解了群众的意见，在主动接受群众意见监督的工作中，公司结合自身实际从自身内部加强对公司营销服务的监督，成立了公司营销稽查办公室，与营销部同设在一个服务大厅，将公司供热面积接入、用热手续报装、供热面积、热费收取核查等工作划归稽查办负责，从内部打破垄断，有效避免了不正之风和非法谋利事件的发生，在规章制度的建设上公司按照呼伦贝尔安泰热电公司行风建设统一要求，重新修订了服务承诺、服务用语、忌语和服务守则和业务范围、收费标准，同时根据营销人员工作岗位变动情况，更新了窗口工作人员的监督岗，并将以上内容全部做到上墙公布，方便了用户的监督。

一是对软环境建设认识程度不高，虽然我们开展行风建设多年，但是在个别的员工中还缺乏对此项工作的认识，致使这些员工不能主动的提高自身的服务质量。

二是存在供热质量不好的情况，由于近几年政府从改善环境质量的角度出发，取消了市内所有的供暖小锅炉房，老用户

大量接入公司供热管网，部分老用户的供暖系统不符合集中供暖参数的要求和部分用户供暖系统老化需要改造，致使这部分用户的供暖质量不好。

三是公司供暖系统维修服务质量不好，随着满洲里市住宅小区物业化管理，用户室内供暖系统应由物业公司来负责维护，但是部分物业公司由于检修人员和技术力量的原因，经常和公司发生供暖系统的责任推诿，致使用户供暖系统维修服务跟不上。

四是公司窗口建设还有待于进一步提高、窗口服务人员的服务行为还有待于进一步规范。

针对上述查找出的问题，公司在整改完善中突出重点，从以下几个方面进行了认真的整改。

1、抓好学习教育，端正服务思想。公司在软环境建设整改完善工作中从抓好员工的学习教育、端正服务思想意识方面入手，结合保持xx员先进性教育活动在公司的全面开展，把提高员工的服务水平和服务质量融入活动中，在以支部为单位开展的保持先进性教育活动中我们组织窗口服务员工，通过聘请市委讲师团授课和召开座谈会、演讲会等形式，有针对性地解决党员和窗口营销人员在软环境建设中存在的突出问题，在职业道德教育中我们组织员工学习《公民道德建设实施纲要》、《集团公司文化理念手册》xx同志《为人民服务》等

热力年终个人工作总结篇五

按照局办调研的通知要求，现将公司的主要工作及的工作打算向各位领导做以汇报。

二个继续、一个确保”的奋斗目标。即：增加供热面积x万平方米；增加供水销量x万吨；增加营业收入x万元。继续创建省

级文明单位;继续创建省级物业小区;确保员工收入增长x%

工作思路：“贯穿一条主线、完成两大任务、推进三个转变、实现四个突破、夯实四项基础”。

贯穿一条主线：就是以xx届五中全会精神为指针，坚持科学发展观，抓住发展机遇，做强两项主业，提升服务标准，创建和谐型企业为主线统领各项工作。

完成两大任务：一是完成集团公司2021年经营业绩考核指标；二是完成省级文明单位创建任务。

推进三个转变：一是进一步转变员工思想观念，适应市场经济的要求，解放思想，奋发图强；二是进一步转变经济增长方式，实现快速发展、科学发展，提高效益；三是进一步转变经营机制，以人为本，增强活力。实现“三个转变”互动，促进全年各项工作。

实现四个突破：一是经营成果突破x万元以上；二是公司外延发展供热面积突破x万平方米、日供水量突破x万吨；三是公司内部改制重组的突破，力争建立供热第三分公司；四是管理水平的突破，通过质量管理体系认证和完善信息化，使公司实力和经营业绩有长足发展。

夯实四项基础：一是夯实党建工作的基础；二是夯实队伍建设的基础；三是夯实企业管理基础；四是夯实安全生产和质量标准化基础。2021年，要通过打牢以上四个基础，为做强企业强身健体。

上半年，我们本着“科技为先导，质量为基础，人才是根本，管理是保证”的指导思想，以加快公司硬件建设，全力保障供热供水，努力提升服务质量，增强企业核心竞争力，向现代化企业迈进为指导方针，团结协作，努力拼搏，各项工作都取得了一定的进步，保持了良好的发展势头。通过“七抓

七实现”，实现了生产时间过半，经营指标完成过半。

(一)、经济指标完成情况

上半年预计收入完成x万元，预计完成亏损指标x万元。预计全年收入x万元，费用支出x万元，完成亏损指标x万元。

x月份指标完成情况：

1、收入实际完成x万元，比计划收入x万元多收入x万元，较去年同期的x万元减少收入x万元。

2、成本实际完成x万元，比计划x万元少支出x万元，较去年同期成本x万元多支出了x万元(原因是受供热面积增加因素的影响)。

3、实际完成亏损指标x万元，比计划x万元减亏x万元。

年初，鉴于xx锅炉厂处于停产的状况，我公司领导决定开拓经营，拟兼并该厂，充分利用该厂现有厂房、设备、生产技术和资质等有效资源，拓展发展空间。2021年x月xx日，xx集团公司将原xx锅炉厂于划归我公司管理。为xx锅炉厂的生产经营,xx集团公司对锅炉修理、铸件、辅机实行定点生产，控制外委修理和购置锅炉辅机、铸件、修理等，并下发了相关文件。锅炉厂划归我公司后，我们改变了该厂劳务收入结构，即春、夏季修造锅炉及辅机，秋、冬季承担换热站、供热站的运行及维修工作，拓宽了该厂工人的劳务市场。

同时，我公司将按照省国资委主辅分离，辅业改制的要求，对其进行公司制改造，实现独立经营，自负盈亏，实现了“产、供、销、安、修”一条龙管理，壮大了企业发展实力。

为确保供热系统安全稳定运行，我们加大工作力度，制定了七项管理制度：

一是供热系统运行汇报制度。各供热站、换热站定时向公司调度室汇报系统运行情况，做到及时发现问题及时解决。

二是事故排查、检修制度。为确保冬季正常供热，公司出台了应急预案，各分公司成立了事故抢修小组，每周定时对所辖区域供热管网进行巡线检查，及早地排除安全隐患，避免了供热事故的发生。

三是检修工作专工负责制。为了更好地保证检修质量，确保供热系统安全稳定运行，公司抽调专业技术人员，设立了专责工程师，负责检修质量的检定，解决技术难题，并制定了相应的负责制度，收到了明显的效果。

四是首问负责制、半小时回音制。为快速处理解决用户反映的问题，公司去年推出了“首问负责制”和“半小时回音制”。谁接待，就由谁处理，半小时内必须给用户一个满意的答复。

五是竞赛评比制度。为强化成本管理，节支降成，提高服务质量，公司将原有两个供热单位按区域的不同，划分为三个供热分公司。并在三个供热单位中开展供热竞赛，每月进行一次考评，与效益工资挂钩，按考评结果兑现当月竞赛奖金，掀起了比、学、赶、超的竞赛热潮，供热成本大大降低。

六是经营考核制度。今年，公司与基层各单位分别进行了指标对接，层层分解，实行月份考核，按考核结果兑现效益工资。

七是便民服务制度。为加强与用户的沟通，公司与基层各单位在调度室均设立了热线服务电话，24小时值班，及时解决用户反馈的供热问题。

通过采取的一系列有效措施，供热质量得到了有力保障，逐步解决了供热系统局部不热的现象，做到安全运行无事故，树立了公司新形象。

热力年终个人工作总结篇六

20xx年x月，自公司成立以来□xx热力在开发区(xx区)和建投公司的正确领导下，在建投系其他兄弟企业的大力支持下，紧紧围绕“保民生、保稳定、保发展”的目标，全体干部职工精诚团结，齐心协力，同舟共济，克服了时间紧、任务重、压力大、条件艰苦等诸多困难，圆满地完成了开发区(xx区)二期延伸区今年供热保障工作任务，确保了供暖质量，较好地完成了本年度各项工作任务。

(一)认真履行职责，较好地完成了建投公司和董事会下达的工作任务，确保今年供暖保障工作稳定运行。

20xx年，公司经营管理层在建投公司和公司董事会的正确领导下，以加快热源工程建设、加强安全生产管理、强化服务功能、稳定职工队伍为中心任务，夯实基础管理，克难攻坚，求真务实，实现了项目建设的快速推进，确保了试生产期间安全、稳定运行，发展壮大员工队伍，较好地完成了建投公司和董事会下达的各项工作任务。

20xx年x月，xx山热力集中供热热源项目在建投公司和热源小组的正确领导下，在施工单位的艰苦努力下，在公司相关部门的积极配合下，克服了任务重、工期紧、项目建设难度较大、自然环境差等诸多不利因素，以安全、质量、进度为关键控制点，通过强化管理、优化施工方案、统筹兼顾、超前谋划等措施基本完成了热源项目建设目标的实现，达到了供热生产的基本条件。

20xx年x月底，由于电力迟迟供应不上，公司领导班子积极与

相关部门沟通协调□x月x日通电后，领导班子带领全体职工经过四天三夜的艰苦奋斗，克服了气候条件差、设备安装不完善、技术要求高、操作难度大、工作强度大等重重阻力，实现了公司两台x吨热水锅炉稳定运行，及时为开发区(xx区)二期延伸区xx小区等诸多重要用户提供供热服务，圆满完成了本年度供暖保障工作任务，得到了区委、管委会、区政府及建投公司领导的一致好评。

(二) 强化安全生产管理，保持安全生产良好局面

安全生产是一切工作的前提和基础。在生产运行期间，公司始终坚持“安全第一，预防为主、综合治理”的工作指导思想，贯彻“以人为本，尊重规则，注重细节，超前预防”的安全管理理念，紧紧围绕“从企业文化高度审视安全，从人本思想入手管理安全，从基础工作抓起保证安全”这一工作主题，认真贯彻“安全第一、预防为主、综合治理”的工作方针，严格按照“谁主管，谁负责”的原则，层层落实责任，实现了责任落实、制度执行和监督考核“三到位”，确保了供热生产稳定运行。主要工作和措施：一是构建安全生产管理机构。公司组建了以公司董事长为组长的安全生产工作领导小组，并下设办公室，具体负责公司安全生产管理各项工作，强化了安全生产管理和安全监督；二是抓体系建设。完善了公司安全工作网络和各项规章制度，并制定了公司安全生产事故应急救援预案。三是抓规范操作。按照作业现场标准化要求，在热源厂各岗位推行了标准化作业管理，制定了违章操作惩罚办法，严厉查处“三违”现象，加大了“三违”行为的处罚力度，提升了标准化作业管理水平。四是抓安全检查。积极开展隐患专项排查工作，全面加大供热运行的安全检查；对热源厂、换热站设备设施、检测仪表及用电安全、防火措施等进行隐患整改；对供热管网、阀井小室以及管道设施进行隐患排查整改；采取定期和不定期安全检查相结合的方式，对生产各环节进行严格监督检查；大力推行“一线到底，三级共担”的安全管理模式，从根本上确保了安全生产竖向

到底、横向到边，实现了空间上的无缝隙覆盖，过程中的无间断对接。根据不同时期的工作重点，组织开展厂级安全检查x次、日常安全检查x次，下发整改意见x份，整改安全隐患x处，安全隐患整改率x%。五是抓安全教育。公司对于安全教育工作给予了大力支持。自公司成立以来，先后组织了x次全公司级、x次厂级安全教育，提高了员工安全意识和安全素质。六是加强了综合治理和安保工作。实行了24小时领导带班制度，按照“定人、定岗、定责、定车辆”的“四定”要求，规范了值班人员值班行为，加大了值班巡检力度，积极做好有效处路供暖突发事件的准备，切实保障各项安全措施落实到位。

(三)加强设备维护，把好物资、原料引进质量关

公司在强化安全生产的同时，加强了设备管理及原料引进的管控力度，实现了供热稳定运行的工作目标。一是建立健全了设备管理各类规章制度，使设备管理、维护、安全等方面都有章可循，有制度可查。二是加强设备管理，设立了设备管理员进行定人、定机、定期检查维护。精心组织人员对热源厂、换热站的设备进行全面维护与保养，详细记录了设备运行参数，做好了设备操作规程、说明书、图纸等资料的档案管理工作。三是规范了大额物资、原料采购招投标程序，组织技术人员对新进设备进行严格验收，做好了煤质化验等工作，严把物资采购和原料引进的质量关，力争做到质量可靠、价格合理，为锅炉的安全、经济、稳定运行打下坚实基础。

(四)精心供热，用心服务，多措并举促收费

公司本着“用户的满意，我们的责任”的服务理念，严格执行《xx市供热行业服务规范》和《xx市供热行业综合信用评价暂行办法》推行标准化、规范化的服务，以优质的供热质量和耐心细致的供热服务态度做好了本年度热费收取工作。一

是在供暖期内加强对热源厂及换热站的监督检查，要求各操作人员，务必根据气象预报，及时调整运行参数，确保优质的供热质量。二是开通了24小时服务电话，详细记录用户反映的各类问题，有效解决用户来电来访。三是从热源厂抽调人员，配合客户服务人员，对维泰大厦等用户供暖系统进行检修，并定期回访、测温。四是制定了年度收费绩效考核方案，明确了收费考核目标 and 责任，最大限度地提高工作人员积极性，采取多种措施，督促收费进度。

(五) 强化企业管理基础，建立现代企业管理模式

20xx年是公司的开元之年。在“抓生产、保安全、保供暖”的同时，公司求真务实练内功，下大气力理顺内部关系，扎扎实实抓内部管理，夯实发展基础。一是搭建公司组织机构和定编、定岗、定员工作，明确职能。成立了公司董事会、总经理办公会议决策机构，明确领导班子成员分工及各部门职能。二是建章立制，规范管理。汇编了公司各部门各项管理制度及岗位责任制，坚持以制度为突破口，把管理科学化、制度化、规范化贯穿于每个工作环节，形成制度管人、制度管事的工作机制，提高工作质量和效率，促进管理水平的提升。三是从加强内部资金运营上入手，开源节流，实行适度从紧的财务政策，全面推进预算管理。四是规范公司资金管理，严格支付审批程序，确保公司各项资金使用安全有效。五是建立了生产指挥和控制评价系统，定期召开生产经营调度分析会和安全生产例会，总结分析生产经营运行情况，找出存在的问题，并制定了相应的解决措施。六是加强了后勤保障体系建设。设立了公司食堂，为员工提供了品种多样、营养丰富、口味适合、价格合理的饭菜；设了乒乓球室、羽毛球场地等体育文化设施；在公司资金非常紧张的情况下，为公司全体正式员工发放了伙食、交通补贴，购了交通车，办理了补充医疗保险，大大减轻了职工经济负担。

(六) 全面推行人才强企战略，努力提高员工整体素质

根据“按需引进、集重缓轻、逐步到位”的要求和市场化原则，通过各类渠道，克服了因地理环境和配套设施不完善等不利因素形成的“招工难”问题，面向社会公开招聘了x名正式合同制员工和x名季节性/临时性工人，基本满足了公司本采暖期用人需求。二是根据建投公司对公司岗位设路的要求，完成了定编、定岗、定员的“三定”工作；三是初步建立了薪酬体系与考核挂钩激励约束机制，加强对公司员工工作质量、劳动纪律、文明办公等方面的监管，激励员工转变工作作风，提高工作效率。四是组织职工进行专业培训。今年组织电工技术培训x人次和安全培训x人次，全面提高员工的职业技能和整体素质。

热力年终个人工作总结篇七

我xx有限公司于xx年x月受xx物业委托，承包xx号院小区锅炉房运行、入户维修、收费等工作，我们坚持以“关心大众冷暖，营造舒适空间”为宗旨、暖社区四季如春的服务理念，结合甲方工作的指导方针与海兴物业的服务宗旨，认真贯彻执行上级交予的供暖任务，保障供暖工作的正常运行。

通过x年的供暖工作，我们取得经验的同时也发现了存在的问题，针对以往的工作及今后工作的顺利进行，我们从以下几个方面进行了总结。

本小区锅炉房共x台x吨xx天燃气热水锅炉，负责的供暖面积xx平方米/建筑面积，其中住宅楼供热面积为xx平方米/建筑面积，从20xx年x月点火至xx年x月x日停暖共购进天然气xx万立方计xx万元，供暖总收入为xx万元，整体上属于亏损。

- 1、密切关注气候变化，遇到极端寒冷天气时加大供暖力度，以确保供热质量。
- 2、在xx供暖季报修或室温不达标的用户，在采暖季及时进行

了维修处理，在供暖期无法维修的用户详细登记维修记录，停暖后我公司及时联系各住户进行维修，在为住户服务时详细记录室温不够的原因，为今后提高供暖工作质量掌握了第一手材料。

3、20xx年度停暖后x月份我公司出资x元对小区主管道出回水主阀门进行了更换或研磨修复，防止了像去年主管道腐蚀严重导致的跑水，以及各栋楼主阀门老化无法正常使用，导致跑水都需要将供热系统全部热水排放掉才能进行维修的经济损失。

4、由于20xx年申请的主辅管线大修工程没有实施，我公司决定在xx年采暖季前对本锅炉房提前试水及高压试水，将不能保证冬季供暖运行压力的主辅管线打漏，确定多处漏水点后，泄水对漏水点逐一进行了更换或维修，维修后在xx年x月x日还是发生了一次主管线爆裂停暖现象。

5、在去年的前期的维修和住户报修中发现本小区约x户的卫生间、厨房多年都不热的现象，发现主要原因有全部断开，导致厨房、卫生间没有暖气，我公司在xx—xx两年夏季期间逐渐维修和更换，使现在的供暖室温达标率达到x%以上(20xx年达标率x%)

1、由于年久主辅管道外岩棉保温全部脱落，地沟污水以及自来水长期往供暖管线地沟跑冒，部分供热主管道长期在污水里浸泡，导致主管道在地沟中散温严重。

2、我们在进行入户维修和测温中发现小区内有多家住户将水龙头接在供热管线上，由于住户的不配合无法拆除。

以及主管道腐蚀严重造成的多处跑滴漏，导致锅炉房每天的日平均补水量达x吨，如果按正常使用计算本小区的热消耗日用水应为x吨左右。

3、在临近停暖x#和x#锅炉先后出现漏水[x#锅炉经维修人员拆检发现锅炉炉片有爆裂现象[x#锅炉在打压过程中发现炉片连接处出现漏水，收费过程中第一年就遇到了收费政策的改变，市政府出台的供热管理办法于xx年x月x日实施，办法的规定，谁用热、谁交费、谁供热、谁收费德原则，但在本小区住户以往多年的收费形式已在心中形成了很难改变的观念，新政策的执行大部分住户都无法一下转变过来，我们在小区内多次贴通知和供热管理办法的文件进行宣传，但效果都不是很理想。为了保证小区居民能够温暖过冬，前期我们投入了大量人力、物力，克服了时间紧，工作量大，难度大，入户维修不配合等困难。

1、支出[20xx—xx采暖季供购气x万立方，每立方单价x计x万元，人工x万，水电x万，维修投入x万元，共计x万元。

2、收入，因本小区住户观念没有转变，因不热拒交，自费拒交，本小区高龄人较多，由于年纪大行动不便，单位必须本人去，本人去不了等多种原因本小区收费率在x%左右，居民和公建共收供暖费xx万元。

3、由于上述原因，我公司在对本小区加大维修、供暖力度，四台锅炉全负荷运转还是有部分住户室温不达标，造成运行成本大幅增加，供暖收费困难。

到现在仍有x户未缴纳20xx—xx年供暖费，造成我公司收支不平衡，严重亏损，两个采暖季就亏损x万元。

1、在采暖季前更换腐蚀的主管道，所有主管道阀门，每栋楼的总阀门，楼内底层住户和顶层住户出回水的阀门以及改造前期安装设计不合理的出水主管道。

2、所有更换了的管道和不更换的主、辅管道必须做聚氨酯保温，本小区x%住户卫生间，楼上与楼下之间的楼板内腐蚀漏

水，需更换立管(x号楼除外)。

3、对x台锅炉进行维修和检查，今年正是特检所规定x年一次的水压试验，为保证供暖的正常运行及水压试验，在采暖季开始之前必须修理完毕。

1、供暖结束后，我公司一直在张贴供热报修通知，我们投入人力资金对小区报修住户维修和更换阀门。对管网进行全面检查，确保维修后管网运行正常。

2、随着寒冬脚步的临近，根据去年冬季供热过程中存在的问题，我们加大了人力、物力的投入，重新组建了一支由李艳军组成的抢修抢险队伍，随时应对突发事件的发生，现我们已开始投入到维修工作当中。

3、积极做好收费工作，加大宣传力度，让更多的住户理解并支持我们的工作。

4、完善服务，我公司继续发扬“质量第一，服务至上”的工作态度，赢得了广大住户的信任和支持。

xx年—20xx年度的供暖工作是非常严峻的，但是我们充满的信心，我们要依托物业，居委会、还有各产权单位给予帮助、配合，我们将全力以赴的投入到供暖工作当中去，齐心协力，确保广大住户温暖过冬，为建设文明小区做出努力。

热力年终个人工作总结篇八

公司在此阶段软环境建设工作中结合自身实际，重点以解决阻碍公司经济发展和群众反映强烈的问题为突破口，采取了征求群众意见、自己深入查找等形式，围绕政府提出的四项重点内容，从思想作风方面、工作作风方面、廉洁自律方面、组织纪律方面认真查找了自身存在的不足，在问题查找过程中为了做到广泛征求意见和主动接受群众监督。面向用户广

泛开展了征求意见活动，通过在公司窗口单位设立用户意见簿、在用户供暖系统检修部门开通了热线服务电话，在公司和收费大厅设立了征求意见箱，面向用户印发x意见表发放到用户的手中，深入了解了群众的意见，在主动接受群众意见监督的工作中，公司结合自身实际从自身内部加强对公司营销服务的监督，成立了公司营销稽查办公室，与营销部同设在一个服务大厅，将公司供热面积接入、用热手续报装、供热面积、热费收取核查等工作划归稽查办负责，从内部打破垄断，有效避免了不正之风和非法谋利事件的发生，在规章制度的建设上公司按照呼伦贝尔安泰热电公司行风建设统一要求，重新修订了服务承诺、服务用、忌语和服务守则和业务范围、收费标准，同时根据营销人员工作岗位变动情况，更新了窗口工作人员的监督岗，并将以上内容全部做到上墙公布，方便了用户的监督。

一是对软环境建设认识程度不高，虽然我们开展行风建设多年，但是在个别的员工中还缺乏对此项工作的认识，致使这些员工不能主动的提高自己的服务质量。

二是存在供热质量不好的情况，由于近几年政府从改善环境质量的角度出发，取消了市内所有的供暖小锅炉房，老用户大量接入公司供热管网，部分老用户的供暖系统不符合集中供暖参数的要求和部分用户供暖系统老化需要改造，致使这部分用户的供暖质量不好。

三是公司供暖系统维修服务质量不好，随着xx住宅小区物业化管理，用户室内供暖系统应由物业公司来负责维护，但是部分物业公司由于检修人员和技术力量的原因，经常和公司发生供暖系统的责任推诿，致使用户供暖系统维修服务跟不上。

四是公司“窗口建设”还有待于进一步提高、窗口服务人员的服务行为还有待于进一步规范。

针对上述查找出的问题，公司在整改完善中突出重点，从以

下几个方面进行了认真的整改。

1、抓好学习教育，端正服务思想。公司在软环境建设整改完善工作中从抓好员工的学习教育、端正服务思想意识方面入手，把提高员工的服务水平和服务质量融入活动中，在职业道德教育中我们组织员工学习《公民道德建设实施纲要》、《集团公司文化理念手册》、毛泽东同志《为人民服务》等