

群众满意基层站所的活动实施方案 创建群众满意基层站所活动方案(通用8篇)

项目策划是项目管理中最为重要的阶段之一，它直接影响到项目的成功与否。项目策划范文3□XXXXXXXXXX

群众满意基层站所的活动实施方案篇一

云屿村位于桐浦乡北面，全村区域面积0.64平方公里，农户200多户，户籍人口800多人，人均收入4000多元。村支部共有党员21人，其中预备党员2人。云屿村集体经济薄弱，基础设施基本完善，交通比较便利；“两委”班子思想觉悟高，战斗力强。

按照《桐浦乡开展基层组织示范创建和后进整顿活动工作方案》的部署要求，云屿村被确定为桐浦乡基层组织示范创建村。为进一步深入学习实践科学发展观活动，扎实推进示范村的创建工作，现结合我村的实际，提出如下工作方案：

一、指导思想

以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面贯彻党的十七大、十七届三中全会精神，牢固树立和认真落实科学发展观，创新工作机制，健全工作组织，以村级组织规范化建设为重点加强工作投入，通过示范引路，进一步推进我村基层组织建设，努力把本村打造成“可信过硬、可学能推广”的示范点。

二、工作目标

通过开展“示范村”创建工作，要达到“五个有”的目标，即：一有健全和谐的组织机构。村级党组织设置合理，班子健全，成员分工明确，并达到“五好”要求。二有坚强过硬

的干部队伍。村党组织书记素质高、领导班子团结坚强，工作实绩突出，受到上级组织认可和群众拥护。三有优势鲜明的主导产业。有依托本地资源的支柱或特色产业，劳动力就业充分。四有活力有序的民主政治。民主决策科学规范，村民会议、村民代表会议制度、民主议事协商制度及村级重大事务民主决策制度落实到位。五有统筹发展的社会事业。村庄整洁优美、水电路和通信设施较为完善；医疗设施较为齐全；社会保障和救助体系不断完善；精神文明建设卓有成效；农村治安防控网络健全完善。

三、工作措施

（一）创新组织建设，完善各项民主制度。

建立完善村党支部领导下的村民自治管理机制、党支部工作规范化、村民自治法制化、民主监督程序化的“一制三化”工作机制。根据《村民委员会组织法》，完善“一事一议”等民主议事制度，规范办事程序。把各项民主制度进行汇编成册，印发给村民。调动村民积极性，更好地推动新农村建设。进一步规范开展党日活动，丰富活动形式。不定期召开思想交流会，通过学习讨论，进一步统一思想，凝聚共识。两委班子中表现较好，理论水平较高的骨干党员与下岗失业、文化较低、年老体弱的党员进行结对助学。通过书信、视频等式各种形式，定期掌握流动党员思想、学习和工作情况。建立和实施村干部周二坐班制，明确职责，集中方便为群众办事。

（二）突出创建特色，加强社会事业管理。

XXXX年，云屿村被评为瑞安市平安村居示范村，村内治安良好，社会稳定。出租房整治和管理、外来人员登记和管理工作成绩突出。今年，以基层组织创建活动为契机，进一步加强和完善村居综治工作室及出租房管理服务点工作。加强治安巡逻队管理，保证一方治安秩序正常。建立“云屿村信息

窗口”qq群，在网上开通云屿村博客，及时发布信息，提高办事透明度，加强党务、村务和财务公开。继续完善70岁以上老人补助机制，加强资金管理和发放。通过各种途径帮助低收入农户解决就业，逐步减少低收入农户数。继续抓好计划生育工作，确保各项指标完成。鼓励引导村民参与新型农村合作医疗保险，进一步提高参合率。做好来年桐浦乡油菜花节招待工作，发展观光休闲农家乐。继续抓好村居环境卫生，保持村容村貌整洁。

（三）加强党风廉政建设，确保创建工作有序推进。

一要责任明确，任务到人。村两委廉洁建设总负责人为陈朝光同志（村党支部书记），并实行党风廉政建设岗位职责，村两委班子成员签订责任书。二要健全制度、强化措施。制定《村两委班子考勤制度》、《村务公开制度》、《村党员干部服务承诺制度》。三要坚持走群众路线，狠抓落实。设定村里凡有大事，都召开村民议事会，集体研究表决，坚持从群众中来到群众中去的路线，制度学习制度，今后每月的支部会上都要认真学习在历次中纪委全会上的讲话和《领导干部从政行为零规范》、《中共中央关于加强和改善党的作风建设的决定》、《建立健全教育、制度、监督并重的惩治和预防腐败体系实施纲要》等文件，并组织观看《张思德》、《南京南京》等保先教育影片。

四、方法步骤

开展基层基础“创示范、抓整顿”活动，必须按照统筹规划、分步推进、率先突破、持续攻坚的思路，坚持与学习实践科学发展观活动各阶段的工作重点与要求有机结合，确保双向联动、互促互进。活动从6月开始至12月结束，主要分四个阶段进行：

（一）深入调研、制定方案阶段：（6月上旬—7月上旬）

以深入学习实践科学发展观活动为契机，开展调查摸底，摸清摸透云屿村存在的主要问题，进一步明确目标任务和攻关方向。根据我村实际情况，制定切实可行的工作方案，细化目标任务，明确责任，提出具体措施，建立组织机构，提交村民代表会议讨论通过。按照实施方案，在群众中进行广泛宣传动员，充分调动群众参与示范村建设的积极性。

（二）组织实施，创建整顿阶段：（7月中旬—10月上旬）

抽调力量成立工作组，集中人力、物力、财力，加大创建整顿力度，按照实施方案的安排，因地制宜、分类施策，确保工作取得实效。及时掌握本村活动进展情况，督促各项工作的落实。在村内开辟专栏，公布本次活动的进展情况，接受社会的监督。面对创建整顿过程中遇到的问题，积极发动群众，群策群力，合力破解困难。

文档为doc格式

群众满意基层站所的活动实施方案篇二

为了贯彻中纪委市局反腐倡廉工作会议的精神，巩固、20创建“群众满意基层站所”活动成果，推动年创建活动深入开展，根据分局2011年开展创建“群众满意基层站所”活动要求，制定实施方案如下：

一、指导思想

深入贯彻落实科学发展观，以“提升服务质量，改善经济发展环境”为主题，以增强基层所队服务企业、服务群众意识，主动为企业和群众解决实际困难和问题为重点，进一步加强作风建设，提高基层所队及其工作人员的服务质量和行政效能，努力把基层所队建设成为公正执法、勤政为民、文明规范、廉洁高效、群众满意的服务窗口。

二、组织领导

在分局党委领导下，成立由支部成员参加的创建领导小组，教导员具体负责抓好此项工作。各支部成员按照分管职责，结合实际加强对此项工作的组织、检查、指导、考核，保证创建活动顺利开展。

三、方法步骤

整个创建活动从5月份起至年底，分四个阶段进行：

（一）动员学习阶段（2011年5月）。

一是制定创建工作方案。大队按照分局总体部署，结合实际，制定本单位创建工作方案，积极组织大家开展创建活动。二是开展树典型学榜样活动。结合实际认真开展学习交管局车辆管理所、江汉分局民意街派出所、市局巡警处一大队等优秀基层站所事迹材料，和分局出租车管理大队、轻轨派出所二个“群众满意基层站所”先进经验，结合争先创优，学先进、赶先进、当先进，治庸问责、优化投资发展环境，树立基层公安机关亲民爱民、勤政廉政的‘新形象。三是开展学习培训。组织全体民警认真学习创建“群众满意基层站所”资料等相关内容，并通过组织知识竞赛或业务能力测试等方式，检验学习成果。要重点抓好民警的“感情教育”、“能力教育”和“职业道德教育”，使大家树立群众至上思想，强化效率观念、服务观念，树立服务为本意识，提高解决实际问题的能力。

（二）创建评议阶段（2011年5月至9月）。

1、积极组织自查。结合岗位职责和工作实际，从查找群众不满意的问题入手，围绕“提升服务质量，改善经济发展环境”的活动主题，认真查找在工作理念、作风、标准和效率等方面的差距，实实在在地开展自查自纠，真正找出存在的

问题和不足，认真加以解决。组织全体民警认真开展“三查”活动：一查工作理念是否端正，看为人民群众服务的宗旨意识是否增强，服务经济发展的意识是否坚定；二查工作作风和态度是否转变，看对群众和企业最关心、最直接、最现实的问题是否重视，为群众和企业办事的态度是否诚恳；三查工作标准、质量和效率是否提高，看行政执法是否规范，行政效能是否提高，行政服务是否完善。要通过“三查”活动，真正把问题找准，把原因查清，把整改落实到位。在为群众服务、为企业服务、为社会服务方面提升能力与水平，让群众切身感受到基层所队工作作风明显好转。

2、广泛开展评议。创建评议要“走出去”，“请进来”，广开门路、广开言路，以对口服务企业和群众为评议主体，广泛征求意见；主动上门走访对口服务企业，征求服务对象的意见；到上级主管部门听取工作建议。创建评议还要邀请对口服务企业人大代表、政协委员、执法（特邀）监督员、企业代表、新闻媒体等到基层所队“找毛病”。评议过程要实行“三公开一承诺”。即：各创建单位对发现和查找出来的问题要形成自查报告，自查报告要在一定范围公开；要针对查找出来的问题召开专题会议，剖析问题根源，制定整改方案，整改方案要对辖区群众公开；要设立举报箱，公开投诉电话，受理群众和企业的投诉，并将投诉办理情况纳入评议内容。各创建单位要结合自身工作职能，向社会公开承诺工作事项，并落实到位。

3、深入进行整改。要针对查找出来的问题，从主观上、制度上、管理上认真分析原因，对症下药进行整改，为企业和群众解决实际问题。同时注重建章立制，从源头上堵塞漏洞，防止和减少行政不作为、乱作为、慢作为等问题发生。

（三）考核评选阶段（2011年10月至11月）。

按照分局方案部署，积极申报“群众满意基层站所”。

四、工作要求

（一）营造浓厚氛围

采取办墙报、出专栏、挂横幅等多种形式，大力宣传创建活动的目标、内容、方式和活动进展，及时总结推广好的做法和经验，通过电视台、报刊、网络等多种形式向社会大力宣传，营造创建活动浓厚氛围。

（二）狠抓工作结合

要把创建活动与年内各项公安保卫工作任务结合起来，与“治庸问责”、优化投资发展环境工作结合起来，与民主评议政风行风活动结合起来，与创先争优活动结合起来，确保各项工作相互促进，推动创建活动向纵深发展。

群众满意基层站所的活动实施方案篇三

自从中心开展创建“群众满意基层站所”活动以来，通过对创建精神的认真学习，深刻领悟到基层站所创建的重要性。这是因为中心的’工作直接面对广大群众，我们的服务态度的好坏从根本上决定了群众对这个行业或部门是否满意，决定了社会和谐程度。因此，要以创建“群众满意基层站所”为契机，切实改进工作方法，转变工作作风，努力建设服务为民的基层站所。

服务群众，首先要方便群众。中心培训科，通过设立群众意见箱，发放征求意见表等多种形式，收集群众各种意见，针对群众意见较大的问题和不足，认真制订和落实整改措施。比如针对培训群众中午才有时间，培训放弃午休时间，接待群众咨询、发放证件，极大的方便了群众。

服务群众，其次要转变观念。从根本上转变工作观念，自觉提高服务质量，避免“头痛医头脚痛医脚”从源头上解决问

题。中心培训科，主动把培训内容，培训形式，培训时间向群众公开，方便群众合理安排时间，对来中心培训的群众，做到不扯皮，不推诿，做好接待，确保群众咨询“事事有答复，件件有回音”。

服务群众，更要把群众放心上。只有真正的把群众放在心上，才能得到群众的认可，才能得到群众的满意。这正是中心这样的基层站所的终极目标。因此中心培训科，开展了“四一样”要求，即培训、咨询一样热情；个人、企业一样和气；干部、群众一样尊重；忙时、闲时一样耐心。真正做到群众“来有迎声，问有答声，走有送声”。全力创建一个群众从内心满意的基层站所。

群众满意基层站所的活动实施方案篇四

为深化党的群众路线教育实践活动，规范基层服务行为，促进依法、廉洁、高效行政。根据国务院纠风办《关于加强民主评议基层站所工作的指导意见》和省政府纠风办开展民主评议基层站所工作的部署要求，结合我县实际，制定本实施方案。

一、指导思想

企业和群众利益的不正之风等问题，推动基层站所进一步加强作风建设、提高服务水平，并逐步建立和完善评价体系和长效机制。

二、基本原则

1、坚持群众评议原则积极组织广大群众、企业代表、村(社区)两委成员和机关干部等直接参与到评议中来，让普通群众享有更多话语权；评议方式以群众直评为主，评议结果以群众满意不满意为根本标准。

2、坚持讲究实效原则

一是在确保公平的前提下，力求简便易行，克服劳民伤财的形式主义，把有限的时间和资源更多地放在解决实际问题、增强评议效果上。二是鼓励参评单位直接深入到群众、企业中，办实事、，难事、做好事。每个基层站所每年扎扎实实解决几个问题，让群众看得见、摸得着、感受得到。三是建立长效机制。引导基层站所根据群众在评议中的反映，梳理出共性问题，认真研究解决，并通过建章立制，防止类似问题发生；通过评议促进行业主管部门在定政策、作决定时充分考虑群众利益，让更多群众长期受益。

3、坚持突出重点原则

评议对象要突出与群众日常生活密切相关的就业、就医、教育、供电、供水、交通等重点基层站所。把群众最关心、反映最强烈和通过整改完全能够解决的突出问题作为评议核心问题，把基层站所信息公开、依法办事、服务质量、制度建设和廉洁自律等方面存在的不适应、不符合科学发展和损害广大群众切身利益的问题作为评议的基本内容。借助评议，找准症结，大力整改，提高基层站所以人为本、服务群众的意识和本领。

4、坚持公开透明、公正评议原则评议工作要自觉接受社会监督，合理运用评议结果，不断提高评议工作的公信力。

三、评议对象、内容、方法

1、评议对象

公司、网通公司等县直部门派驻乡镇站所，及乡镇（街道）内部站所。

2、评议内容

评议基层站所，主要看其能否认真贯彻执行县委、县政府决策到位，自觉做到围绕中心，服务大局，文明执法，热情服务；是否牢固树立了管理就是服务的理念，积极推行各项便民利民措施，受到服务对象和广大群众的好评；是否认真执行党风廉政建设各项规定，在履行职责中忠于职守、廉洁奉公，无徇私舞弊、以权谋私、吃拿卡要等问题。

3、评议方法

民主评议基层站所实行分级负责，由各乡镇（街道）自行组织实施。评议采取填写评议票的方式进行，各乡镇（街道）根据实际站所数量统一印制“基层站所民主评议票”和“征求意见表”，评议分两组印票，分别进行评议：第一组是县直派驻乡镇站所（票样附表1），第二组是乡镇（街道）内部站所（票样附表2）。评议票中评价意见分为“满意”、“基本满意”、“不满意”、三个档次，对应的分值依次为100、80、59。在发放评议票的同时，发放“征求意见表”，征求评议代表对被评议对象的意见与建议。参加评议的代表要从群众、企业、个体工商户、两代表一委员（党代表、人大代表、政协委员）、乡镇干部、村（社区）两委成员等各选取8—10名代表组成，其中群众和企业代表所占比例不少于50%。

四、评议结果运用

各乡镇要将评议结果纳入对站所的年度考核，对每组前3名的基层站所（单位）进行表彰。对每组最后一名的基层站所（单位），在本乡镇内通报批评；建议由其主管部门对该站所负责人诫勉谈话，并取消当年评先树优资格；对连续2年被评为最后一名的基层站所（单位）负责人，予以免职。年度内基层站所出现工作人员因违法违规行为被纪检监察机关和司法机关立案查处或被市级及以上机关、新闻媒体曝光的取消当年度评先树优资格，情节严重的直接确定为末位。

五、工作要求

- 1、加强领导。民主评议乡镇基层站所，是县委、县政府改进干部作风、提高行政效能、加强民生建设、服务经济发展所采取的一项重要举措，各乡镇一定要高度重视，加强领导，认真组织实施。
- 2、注重实效。各级各部门特别是被评议的基层站所，要把着力点放在查摆问题、整改落实上，放在提高管理服务水平、解决群众关注的突出问题上。切实做到以评促纠，以评促建，取信于民，以实实在在的整改效果和良好的工作作风，赢得社会的普遍认可。
- 3、严肃纪律。严禁拉票，严禁更改评议结果，对违反评议纪律的，要依法依规严肃处理；严禁评议代表利用评议之便向被评议单位谋取不正当利益，对违反评议纪律的，取消代表资格并通报其所在单位；严禁被评议单位利用不正当手段影响参评人员公正评议，对违反纪律的直接列为评议不合格单位，并追究有关领导责任。
- 4、结果报送。各乡镇（街道）民主评议基层站所工作务必于20xx年12月20日前完成，并于12月20日将评议结果报县纠风办。

群众满意基层站所的活动实施方案篇五

至五月二十七日以来，我局开展的《廉政准则》的联动学习，通过观看警示教育片，我本人深受教育。细细品来，做为财政干部，手到擒来的就是要会算帐，如何算好六本帐，将对一生收益非浅。

第一、算清政治帐。我们财政干部，离不开局党组的辛勤培养，政治生命和工作岗位都来之不易，特别是基层所的同志更应加倍珍惜。“一失足成千古恨”！只有真正做到权为民

所用，情为民所系，利为民所谋，才能有机会实现自己的远大理想和抱负，才能在本职工作岗位上建功立业。

第二、算清经济帐。君子爱财，取之有道。局党组、局领导给予我们丰厚的工资、为我们争取了各项奖金和福利待遇。即使退休后，国家仍要发退休金。假若触犯法律，到头是竹篮打水一场空，所以说要时刻提醒自己常在河边走，就是不湿脚。认真打好“手足口”的防预仗，时刻提醒自己管好手，管好脚，管好嘴。坚决做到不该拿的不拿；不该说的不说；不该参与的不参与。

第三、算清名誉帐。人生在世，名节最重，雁过留声，人过留名。一个人，做一件好事容易，难的’是一辈子好事，不做坏事。拼搏二三十年才赢得的尊重和荣誉，如不懂珍惜，自毁其名，自变其节，实在不值得。

第四、算清家庭帐。像我们财政单位条件好的家庭是让人羡慕的，但是，一旦出了违法违纪问题，既毁了自己，也毁了家庭，给子女带来不幸，本该幸福美满的家庭，因为自己的不自重而遭受灾难。

第五、算清自由帐。我们这些财政干部，要扎扎实实做好工作，本本分分过好日子，把自己的每一天都过的敬业、丰富和充实，那怕工作苦点、累点心里也高兴，如果因为违法违纪而失去了人身自由，那么也就失去了一切。

第六、算清健康帐。健康是福，是干事业之本。保持心理健康的同时保持身体健康。如果一旦违犯触碰了“高压线”，晚上担心鬼敲门，心理长期承受着巨大的压力，即使一时未被发现，长此以往，势必影响身体健康，给单位、家庭和个人带来更大的负担。

所以我们在坐各位同志，都要常怀对组织培养的感激之情，常思家庭亲人对自己的关爱之情，堂堂正正做人，清清白白

做官，以勤为本，以俭修身，以德律己，干净干事，做一个让组织放心的好干部，让群众满意的好公仆。

群众满意基层站所的活动实施方案篇六

xx市针对窗口服务单位特点扎实开展创先争优活动，着力提升为民服务水平。树立以人为本、服务为先的理念，尽心竭力为群众服务，坚持以便民利民为导向，以转变作风为着力点，以群众满意为标准，不断提升群众满意度，努力使窗口单位和服务行业为民服务创先争优活动成为“群众满意工程”，让群众切身感受到党委政府的温暖。

“三亮”窗口，常亮常新

一是“阳光”照亮窗口。全面推行“阳光”操作，实行“八公开”，即充分利用审批服务大厅显示屏、印发服务指南、窗口办理须知等载体，将审批项目、审批依据、申报材料、工作流程、承诺时限、收费标准、经办人员和审批结果，全部向社会公开；在窗口工作台上，摆放统一制式工作人员标识牌，明确工作人员姓名、职务及业务范围、办理时限等，让群众对办理事项、办理顺序、办理结果一目了然。二是用“便捷”点亮窗口。重新核定审批服务事项，优化审批服务流程。按照“精简、高效、为民、务实”原则，对行政审批服务事项进行全面梳理，压缩审批时限，提高即办率；对重大攻坚项目、重大招商引资项目等实行跟踪包办制，分内的事抓紧办，分外事协调办。三是用“满意”映亮窗口。在服务窗口设置意见箱、公开举报电话，畅通反映渠道，广泛征求群众意见；聘请人大代表、政协委员、企业代表作为监督员，定期征求意见，明察暗访，强化社会监督，促使服务窗口以工作的高效运转和热情服务赢得群众的高度赞誉。

“微笑”窗口，礼貌待人

一严格使用规范用语，始终坚持微笑服务。窗口单位干部与

人民群众接触面是最高最广的，工作人员的一言一行代表着窗口单位的形象，要坚持在群众面前使用文明用语，多运用“您”，“请”等简洁但亲和的语言，不说粗俗的语言，树立良好的形象，提升公信力。二按照“人要精神、物要整洁、说话要和气、办事要公道”的要求和理性、平和、文明、规范的执法理念，始终树立“为民”服务意识，换位思考，时时刻刻把群众的事放在心上，设身处地的带着感情为群众办事，让群众一走进窗口服务单位，首先看到的是工作人员会心地微笑、感受到的是工作人员带给他们的阳光般的温暖，带着美好的心情办理各项业务，让工作人员把最真诚的微笑带给每一个办事群众。

“为民”窗口，服务于民

一在办事窗口设置办事公开栏。公开干部身份；实行持证上岗，干部上岗必须佩戴印有照片、姓名和岗位的胸牌；办证窗口前摆放有监督牌，便于群众联络和监督；公开业务流程和收费标准，明确告知群众办理业务所需的手续和花费。二为老年人、残疾人和军人等特殊群体设立绿色通道，提供优先服务；在大厅设置休息座椅、饮水机、纸杯、报刊栏等便民设施，为群众提供全方位“细心”服务。围绕“热情、优质、高效”的工作理念。树立服务意识，处处体现为民、便民、利民；树立责任意识，处处体现执法为民；树立法律意识，处处体现秉公执法；树立效率意识，积极创新服务方式，扎实推进规范执法，全面提高工作效率和服务水平。三本着执法为民的根本宗旨，想群众所想、急群众所急，从工作的各项细节入手，继续完善落实好“一窗式”、“一站式”服务，坚持首问负责制、限时办结制、一次告知制等工作制度，切实解决群众多跑路、“跑二趟”的现象。着实做到窗口单位为人民这一宗旨。

群众满意基层站所的活动实施方案篇七

工作多次受到省国家行政机关、省卫生厅领导肯定与表扬，

并被省国家行政机关合作医疗工作协调小组评为“浙江省新型农村合作医疗工作先进县”。我们的主要做法是：

一、立足一个“学”字，在提高认识上谋开端。

接到县卫生局《关于开展民主评议基层站所暨创建“群众满意基层站所活动”》的通知后，我办立即投入到紧张的创建活动之中。首先我们及时召开了主任办公会、科务会等各种会议，对活动方案进行了认真学习和讨论，使全体上下真正领会开展创建“人民满意的基层站所”的重要意义，特别对于我们合作医疗管理部门来说所具有的现实意义；同时利用集中与分散，自学与考试等多种形式，认真学习卫生法律、法规、职业道德等内容，认真学习合作医疗相关政策，将学习教育活动融入到推进作风建设年活动中。以学习推动创建群众满意的基层站所活动的开展，以学习统一职工对各项创建活动的认识，以学习激发人人参与争创活动的信心和决心，以学习提高职工参与各项活动的能力。

二、立足一个“严”字，在实施行为中谋规范。

为进一步提高工作效率，提升服务质量，落实岗位责任制、服务承诺制、限时办结制、首问责任制、失职追究制、一次性告知制等制度，我办借创建东风，进一步完善了各项内控管理制度。一是出台了办公室内部管理各项规章制度，明确了各自职责，落实了奖惩办法；二是出台并完善了征管稽查人员审核操作规范、窗口结报人员审核操作规范等一系列管理规范，确保监管更到位、结报更公正、公平；三是每月一次将基金使用与结报情况以公告方式张贴到各乡镇街道、行政村与定点医院，每月一次将定点医院收费及服务质量情况以简报方式进行公示，自觉接受社会监督。同时定期深入农户听取意见、设立行风建设监督意见箱、公布举报电话，广泛听取社会各界对卫生工作的意见和建议；四是对待群众的来电、来信、来访，做到件件有落实，件件有回复，不以“工作忙”而放松，也不以“人员少”而降低工作标准，

更不以种种借口搪塞推脱了事。

三、立足一个“实”字，在服务中谋多赢。

在创建中认真做好“实”字文章，以全心全意为参合农民服务为目标，以让广大参合患者满意为宗旨，谋求基金安全、医患共赢局面。

（一）“四条辅助线”减轻农民筹资压力。先后出台了定点医院“一免一优惠”政策，办理移动相关业务赠送新型农村合作医疗保单，参加无偿献血享受合作医疗补助券及低保残疾与60岁以上参合残联补助等活动，以减轻农民筹资压力。

（二）多项惠民便民措施，让广大参保农民满意。一是大小兼顾，扩大受益，在保大病保住院的基础上，又推出门诊医疗费用实时报销补助办法；二是累加补助，体现公平，切实提高困难群体和年老多病参合农民的保障力度；三是积分激励，健康储蓄，从而让更多身体健康强壮的农民在实现奉献爱心、互助共济的同时，又为自己和家人进行了健康储蓄；四是当场结报，方便快捷。从20底开始就在全县实行“一卡通”就诊制度，并通过计算机的无缝接口技术实现当场结报，使合作医疗报销补助工作更方便、快捷，更公正、公平；六是融合资源，提升服务。把院外专家会诊引入合作医疗，院外专家会诊费可列入合作医疗基金支付范围，从而让更多参合农民在家门口就能享受到上级大医院和著名医学专家的医疗服务，这不仅为参合农民省了大量的非医疗性成本支出，也促进了当地医疗技术的快速了展，形成了互惠互利的良性循环。

（三）“多管齐下”控费用，尽量让参合患者得实惠。我县一直把加强和完善合作医疗定点医院管理作为工作的重中之重来抓，形成了“门诊基金限额包干与基金使用实行后付制相结合，经济调控与行为规范相结合，医疗费用总量控制与重点项目实时监控相结合，动态预警与年终考评结算相结

合”的工作机制，有效的控制了医疗费用的不合理增长，放大了合作医疗基金效能，使参合农民切实得到了实惠。

通过以上措施，既确保了基金安全，参合患者又得到了实惠，定点医院业务收入也得到了提高。据统计显示，20参合患者的次均住院费用比年下降了942元，下降幅度达15.97%，仅此一项，不仅为参合农民减少住院医药费用支出1100余万元，也减少了合作医疗基金支出150余万元。定点医院门诊人次由实施初的每月6852人次上升到目前的17365人次，上升幅度达153.4%，定点医院门诊业务收入由实施初的每月42.58万元上升到目前的105.3万元，上升幅度达147.3%。

四、立足一个“情”字，在稽查中谋和谐。

面形式通知相关医院，只要被查单位能按规定要求限期整改到位的一般均免于经济等严厉处罚，尽量做到寓法于情，寓法于理，营造和谐的监管环境；在提升服务上，要求全办干部职工积极树立为参合农民服务无小事的思想，切实增强服务意识，对参合患者的费用结报等业务做到符合政策坚决办、手续齐全立即办、特殊困难登门办、复杂事项协调办，从而实现了结报程序快速、高效、科学化。

群众满意基层站所的活动实施方案篇八

一、指导思想

坚持以“三个代表”重要思想为指导，深入贯彻落实科学发展观，以“提升服务质量，改善经济发展环境”为主题，以增强基层所队服务企业、服务群众意识，主动为企业和群众解决实际困难和问题为重点，进一步加强作风建设，提高基层所队及其工作人员的服务质量和行政效能，努力把基层所队建设成为公正执法、勤政为民、文明规范、廉洁高效、群众满意的服务窗口。

二、组织领导

在分局党委领导下，成立由支部成员参加的创建领导小组，教导员具体负责抓好此项工作。各支部成员按照分管职责，结合实际加强对此项工作的组织、检查、指导、考核，保证创建活动顺利开展。

三、方法步骤

整个创建活动从5月份起至年底，分四个阶段进行：

（一）动员学习阶段（20xx年5月）。

一是制定创建工作方案。大队按照分局总体部署，结合实际，制定本单位创建工作方案，积极组织大家开展创建活动。二是开展树典型学榜样活动。结合实际认真开展学习交管局车辆管理所、江汉分局民意街派出所、市局巡警处一大队等优秀基层站所事迹材料，和分局出租车管理大队、轻轨派出所二个“群众满意基层站所”先进经验，结合争先创优，学先进、赶先进、当先进，治庸问责、优化投资发展环境，树立基层公安机关亲民爱民、勤政廉政的新形象。三是开展学习培训。组织全体民警认真学习创建“群众满意基层站所”资料等相关内容，并通过组织知识竞赛或业务能力测试等方式，检验学习成果。要重点抓好民警的“感情教育”、“能力教育”和“职业道德教育”，使大家树立群众至上思想，强化效率观念、服务观念，树立服务为本意识，提高解决实际问题的能力。

（二）创建评议阶段（20xx年5月至9月）。

1、积极组织自查。结合岗位职责和工作实际，从查找群众不满意的问题入手，围绕“提升服务质量，改善经济发展环境”的活动主题，认真查找在工作理念、作风、标准和效率等方面的差距，实实在在地开展自查自纠，真正找出存在的

问题和不足，认真加以解决。组织全体民警认真开展“三查”活动：一查工作理念是否端正，看为人民群众服务的宗旨意识是否增强，服务经济发展的意识是否坚定；二查工作作风和态度是否转变，看对群众和企业最关心、最直接、最现实的问题是否重视，为群众和企业办事的态度是否诚恳；三查工作标准、质量和效率是否提高，看行政执法是否规范，行政效能是否提高，行政服务是否完善。要通过“三查”活动，真正把问题找准，把原因查清，把整改落实到位。在为群众服务、为企业服务、为社会服务方面提升能力与水平，让群众切身感受到基层所队工作作风明显好转。

2、广泛开展评议。创建评议要“走出去”，“请进来”，广开门路、广开言路，以对口服务企业和群众为评议主体，广泛征求意见；主动上门走访对口服务企业，征求服务对象的意见；到上级主管部门听取工作建议。创建评议还要邀请对口服务企业人大代表、政协委员、执法（特邀）监督员、企业代表、新闻媒体等到基层所队“找毛病”。评议过程要实行“三公开一承诺”。即：各创建单位对发现和查找出来的问题要形成自查报告，自查报告要在一定范围公开；要针对查找出来的问题召开专题会议，剖析问题根源，制定整改方案，整改方案要对辖区群众公开；要设立举报箱，公开投诉电话，受理群众和企业的投诉，并将投诉办理情况纳入评议内容。各创建单位要结合自身工作职能，向社会公开承诺工作事项，并落实到位。

3、深入进行整改。要针对查找出来的问题，从主观上、制度上、管理上认真分析原因，对症下药进行整改，为企业和群众解决实际问题。同时注重建章立制，从源头上堵塞漏洞，防止和减少行政不作为、乱作为、慢作为等问题发生。

（三）考核评选阶段（20xx年10月至11月）。

按照分局方案部署，积极申报“群众满意基层站所”。

四、工作要求

（一）营造浓厚氛围。采取办墙报、出专栏、挂横幅等多种形式，大力宣传创建活动的目标、内容、方式和活动进展，及时总结推广好的做法和经验，通过电视台、报刊、网络等多种形式向社会大力宣传，营造创建活动浓厚氛围。

（二）狠抓工作结合。要把创建活动与年内各项公安保卫工作任务结合起来，与“治庸问责”、优化投资发展环境工作结合起来，与民主评议政风行风活动结合起来，与创先争优活动结合起来，确保各项工作相互促进，推动创建活动向纵深发展。