

# 基层医院护理年度总结(模板13篇)

通过学习总结，我们可以总结归纳学习中的规律和方法，为今后的学习提供参考和借鉴。接下来，我们一起来看看一些学期总结的经典案例，相信会对大家的写作有所启发。

## 基层医院护理年度总结篇一

一、思想道德修养方面。

认真学习“慎独”精神，确保医疗安全。积极参加各项有益活动，做好病人的健康教育工作，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

二、人文管理

努力为护士争取权益，“5·12”国际护士节向医院领导争取，得到领导的大力支持，护士每人买一双“护士鞋”过节费每人发300元。评选出县级先进工作者9名，本院优秀护士11名，并在庆祝会上进行表彰。

三、人力资源管理方面

能真正根据科室人员情况，病情特点，所需专科护理人员以及护士实际能力进行科学调配，确保医疗安全，科室忙需要互相支援而进行调配是常有的事，其它工作需要调配的话如下：

1月14日，护理部吴主任参加县卫生局对民营医院的评价检查工作。2月13日，在闽粤交界处发生大型车祸，护理部吴主任及若干名护士长在急诊科指导并参加抢救。

6月1日，配合县卫生局选派21名主管护师分成4批，各2个月帮扶霞葛中心卫生院，为基层卫生院带去护理技术，提高基

层卫生技术人员的素质，促进基层卫生发展。

11月14日，派2名护士参加诏安县科技文化卫生“三下乡”（建设站）活动，测血压近100人次，发放健康宣教材料200多份。

11月25日，派1名护士参加县委宣传部举办为期两天的“海峡两岸文化节”的保健工作。

11月29日，派1名护士参加诏安县中小學生田径运动会为期三天的保健工作。

12月11日，派2名护士参加漳州市政协医疗专家美营畲族村义诊咨询活动，测血压210人次，血糖监测40人次。

## 基层医院护理年度总结篇二

光阴似箭，一晃眼，我已经从一名懵懂的大学生，走上社会，走进医院，成为一名救死扶伤的护士。本人从xx年进入鄂东职业技术学院就读以来，一直一严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，虽然有成功的泪水，也有失败的辛酸，然而日益激烈的社会竞争也使我充分地认识到成为一名德智体全面发展的优秀大学生的重要性，但当真正接触到病人后，我发现，临床护理和书本上还是存在着差距，自己不仅右扎实的理论，熟练的操作，还要有爱伤观点等等。无论如何，过去的是我不断奋斗、不断完善自我的一年。

在思想上，与党中央保持一致，坚持四项基本原则，认真学习三个代表重要思想。要求积极上进，热爱祖国、热爱人民，拥护中国共产党的领导、拥护各项方针政策，遵守国家的法律法规及各项规章制度积极向党组织靠拢，向党递交入党申请书；有很强的上进心，勇于批评与自我批评，树立了正确的人生观和价值观。服从命令，听从指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的；能积极参加医院和科室组织的各项活动并能

尊敬领导，团结同事。

在学习上，严格要求自己，凭着对成为一名优秀白衣天使的目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，作到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

在工作上，在科主任及护士长的领导下，我能做到上班不迟到、不早退。正确执行医嘱及各项护理技术操作规程，做好基础护理。严格执行无菌操作和三查七对制度。发现问题，及时解决。在工作中能理论联系实际，遇到不懂的问题能及时提供最新的原创免费范文！向护士长及年资深的老师请教，努力提高自身的业务水平。对待患者能文明礼貌的服务，做到举止、态度和蔼，急病人所急，想病人所想。除了完成常规的基础护理外，还熟练的掌握了专科知识和各项护理操作，经常下病房与患者沟通，及时了解他们的动态心理，并做好健康宣教。

光阴似箭！一晃眼，在医院工作已有2年了，在过去2年里，在院领导、科主任及护士长的正确领导下，我认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论和“三个代表”的重要思想。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，踏实地学习与医疗护理工作中，顺利完成了各项护理工作。

#### (一) 思想道德、政治品质方面：

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观

和价值观。在医疗护理实践过程中，服从命令，听从指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

## (二) 专业知识、工作能力方面：

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。在日常工作中态度端正。

## (三) 在态度、学习方面：

严格要求自己，对医院每个季度的考核能认真对待，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，做到了理论联系实际；除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，在闲暇时间里阅览业余知识，从而提高了自身的思想文化素质。

## (四) 在生活方面：

养成了良好的生活习惯，生活充实而有条理，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，为人热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好处事原则，能与同事们和睦相处，在工作期间能互相帮助。

今后的目标：

在新的一年里，我决心加强自身各方面的修养，并努力克服自己存在的问题，做到：

(1) 扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

(2) 在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

(3) 以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

## 基层医院护理年度总结篇三

一年来，在护理部的领导下，在科护士长的业务指导下，在各质控小组的督导下，在全科护士姐妹们的共同努力下，走过了忙忙碌碌的xxx年，圆满完成了年初工作计划，现将我科xxx年的工作情况汇报总结：

护士们的工作态度，还体现在服从分配方面。今年四月份，全国百日安全大检查期间，我科重患是最多的时候，为了支援icu工作，将我科最优秀的护士借调至icu支持兄弟科室的工作；甲流病房成立，一个月内，我们科去了两名护士，同时期，另一名主力护士又调到骨外科工作，给我科分配一名新人，不能独立值班！人员的短缺程度可想而知了，但我们的护士们毫无怨言，将上级的人员调动当作一种使命来完成，做到了：大敌当前，大局为重！

所有人员都放弃了休息时间，加班加点的才能完成本班次的工作任务。这期间，甲流病房最重的患者排除甲流后转至我们病房，重患一个接一个的到来，天使们因为疲惫，面容憔悴，有时候夜班护士工作16个小时才能放心的下班回家！我更是时刻准备着：每当年轻护士遇到技术性问题的时候，无

论几点，接到求援电话，即刻前往科室。

作为一个从业多年的护理部主任，只有有了具体的规范和要求，护士才有了指导方针。只有护士们知道怎样做是对的，才能少犯和不犯错误！这话听起来像废话，却是我一年来的体会和总结。我们的护士缺少法律常识，才会缺少法律意识的。所以，“引领和学习”是非常必要的。在工作中体现人文关怀患者的满意率，很大程度存在于护患沟通的过程中。很多护患纠纷，强调的也就是个态度问题。职业情感要求我们“换位思考、同理他人”。我们把这项工作具体的融入于“健康教育”这项工作中，在为患者和家人讲解健康知识的时候，注意“因人施护”，多方式沟通，注重效果评价，有了效果了，让患者感受到你的真诚了，才会取得他们的配合和信任。

一年来，健康教育覆盖率100%，效果比较满意。护患沟通良好，人文关怀在工作中得以体现，病房始终洋溢着和谐的氛围。

## 基层医院护理年度总结篇四

- 1、在临床日常护理工作中，护理人员的主动服务意识明显加强。进一步强化主动服务意识，推出诚信满意温馨服务，努力做到“以人为本，以病员为中心”，努力为病员提供更为优质的服务。
- 2、加强了基础护理和危重病人日常护理工作，分管病人的责任医院护士能够有效地运用护理程序为病人开展整体护理，对病人的健康教育普及率达96%，病人满意度高达95%以上，全年无重大护理并发症发生。
- 3、加强了病房管理，强化护理人员人人参与管理的意识，为病人提供更为安全、整洁、舒适的住院环境。

4、加强了消毒灭菌及隔离工作，规范了治疗室物品的放置规范，多次整理库房物资的保存方式。

5、护理文件严格遵守书写规范，进一步强化了护理人员主动学习护理文件书写标准的意识，并督促执行，保证了护理文件的规范性。

对护理文件书写质量控制，将病床分管落实到人，要求每人自查所分管床位的病历，质控小组每周检查一次，医院护士长定期和随机抽查，确保护理文件书写质量，有效防范由于护理文件书写诱发护理纠纷的发生，对医院护士收集病员信息与医生有差异时，及时和医生沟通患者信息，保证医、护记录统一、准确。在检查过程中发现有缺陷，及时查找原因，认真分析，提出整改措施并督促执行。

6、急救物品的管理做到了定位、定数、定专人管理，要求班班交接，每班医院护士接班时不仅要检查急救物品的数量，而且还要检查急救物品的质量，每班使用后，及时补充，每周医院护士长大查一次，确保了急救物品的齐备完好，保证了应急使用。

7、在业务管理上，坚持了每月一次的护理业务学习及护理业务查房，坚持了床旁护理小查房，加强中医专科护理知识的培训和考核，逐步提高了医院护士们的理论水平和操作技能，为更好的培养内科专科护理人员打下了良好的基础。每月组织了中医“三基”护理理论知识考试，平均分。加大了对中医基础知识的培训和中医技术操作的训练，为中医重点专科的建设找准切入点。

8、坚持中医特色护理的学习和运用，在记录和临床操作中体现中医特色和内涵，确保病人的治疗及辨证施护及时正确的实施，保证护护理质量。

## 基层医院护理年度总结篇五

护士护理工作是一个平凡的岗位，要成为一名优秀的护士人员，就必须不断学习，不断总结经验教训今天本站小编为大家为您整理了医院护理工作年度总结，希望对大家有所帮助。

时光荏苒□20xx年即将过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现总结如下：

一、严于律己，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

一年来，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，热爱祖国，热爱中国共产党，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上做出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

加强自我职业道德教育。职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士

的主动精神。我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

### 三、努力工作，按时完成工作任务

我将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。记得刚到妇科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了妇科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所

有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷他们早日康复。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。在开展之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量。

光阴似箭，日月如梭。新的一年即将开始，回首20xx年的工作实战，内心不禁感慨万分。这一年里，在院领导、护士长以及同事的关心支持与帮助下，我本着“一切以病人为中心，一切为了病人”的服务宗旨，不断巩固学习专业知识，努力提高自身的专业知识和熟练地掌握各项临床操作技能，较好地完成了院领导和护士长安排的各项护理工作。在领导、同事的关心支持和帮助下，思想、学习和工作等方面都取得了新的成效。为了不断提高自己，取长补短，现结合一年的工作实际总结如下：

## 一、严于律己，加强锻炼，提高自我修养和政治思想觉悟

这一年来，我始终坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，热爱祖国，热爱中国共产党，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋好学，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

## 二、强化专业理论知识和专业技能操作，促进自身专业、综合技能的提高

加强自我职业道德教育。职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象。因此，在一年中，我不断加强自身的专业知识的学习，懂得要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为干好本职工作的根本出发点，做到始终把病人的利益放在首位，牢固树立热爱工作、关心理解病人的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神。平时工作中不断树立护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。在院领导、护士长的谆谆教导与认真细致的指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在医院组织的每次技术操做考试、理论考试中以及平时实战工作中，均取得良好的成绩，同时也得到院领导和护士长的认可和肯定。在这一年的工作中，我始终坚持爱岗敬业，贯彻“以高度热情心态服务于病人为中心，以高标准质量服务于病人为核心”的服务理念，不断提高自身素质及应急能力。

## 三、努力工作，按时完成工作任务

我把在学校与实习、出社会工作全过程中所学的理论知识与实际临床工作经验相结合，凭借自己对工作的热心态度，在平时的工作中严格要求自己：一方面严格要求自己并多请教领导、护士长以及专业技能较好的同事；一方面利用业余时间刻苦钻研护理工作中的专业知识，体会护理工作中的专业技术要领。记得刚到医院时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，时常向护士长请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便熟悉了护理部的工作，了解并掌握了护理部各护理班次的工作职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中有了一个清晰的工作思路，并且自己的工作实绩也得到院领导的认可与肯定，被院领导提拔成医院的中成干部。为不负领导对我的信任，我不断学习专业理论知识，摸索护理工作中的实践技能，坚持能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。我本着“把工作做得更好”为目标，开拓创新意识，积极圆满地完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理、护理记录书写、输液打针等工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的亲朋好友，时常换位思考病人的苦处。认真做好护理记录的书写工作，时常抱着认真负责、态度端正、头脑清晰护理心态。为了提高自我，加强学习规范性护理记录、危重护理记录以及抢救记录书写。遵守院方的各项规章制度，牢记“三基”（即基础理论、基本知识和基本技能）、“三严”（即严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。

医院为了提高每位护士的理论知识和操作技能水平，时常抽时在晨检中抽取护士工作人员对不同患者做出合理、标准的护理计划，同时不定时地进行理论知识以及操作技能的考试。对这类考试，我严格要求自己，作好准备：一是提高自身专业水平，二是对自己的工作做出高要求的标准。

工作态度要端正，“医者父母心”。我始终以“千方百计解除病人的疾苦”为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的

鼓励他们，耐心的帮患者了解病情、建立战胜疾病的信心，默默地祈祷患者早日康复。

热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证日提前报到晚下班的工作原则，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我自身还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在专业技术通知方面还有待加强学习，进一步提高，这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的谆谆教导、批评指正和关心帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，医学在于搜集整理精髓，吸取经验，取长补短。

总之，作为“白衣天使”的我，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为医院美好明天而贡献自己的一份力量！

一年来，我在院领导及分管院长的领导下，在各科的密切配合支持下，在护士长的团结协作努力完成护理工作任务，现将工作总结如下，敬请各位领导及同事提出宝贵意见及建议。

一、政治思想方面：

认真学习关于“”的重要思想，学习贯彻xx大精神，积极开

展医疗质量管理效益年活动，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应卫生改革，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务人民奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

二、增强法律意识，认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，两次参加学习班，并积极参于医院组织的医疗事故修理条例培训授课工作，多次组织护士长及护理人员学习，让护理人员意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

三、规范护理工作制度：

深化卫生改革，执行新的医疗事故处理条例。我院推行综合目标管理责任制，开展医疗质量管理效益年活动等新的形势，对护理工作提出了更高的要求，因而护理部认真组织学习新条例，学习护士管理办法，严格执行非注册护士执业，根据精神卫生中心，泰安人民医院、洛阳人民医院等经验，结合我院实际，重新完善修定护理工作制度23项，明确各级各类护士岗本资料权属文秘资源网严禁复制剽窃位职责25种，规范护理操作规程17项，并修定了护士长、护士质量考核标准，整体护理质量考核标准(办公室、质检科、总务科等给了很大支持)，使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。

四、做好护士个人工作计划，加强业务学习，努力提高护理队伍素质。

1、加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到每一个护理岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、发

不过肩、不浓妆艳抹、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范，举办了精神科护士学习班，4月份又举办了护士礼仪培训班，请南华酒店老师指导，并从中选拔了11名护士刻苦训练参加了全市的护士礼仪大赛，并取得了优异的成绩(护理部及11名队员、牺牲节假日加班加点)，展现三院护士的风采，同时为三院争了光。

2、加强爱岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了整体护士素质及应急能力，全年的病人满意度提高到97.6%。

3、加强业务学习，护理部每月组织业务讲座共计36学时，护士长积极认真授课，获得了满意的效果，科室坚持每月一次业务学习，每周一题晨会提问，坚持危重病人护理查房，加强护理人员三基训练，组织2次技术操作考试，均取得优异的成绩，合格率达100%。

4、选派护理人员外出进修共4人，护士长3次参加学习班共计22人次。

5、鼓励在职护理人员参加护理大专学习，现专科毕业58人，本科学习的22人，提高了整体水平。

五、加强护理质量管理，提高护理优质高效服务。

从护理人员的比例、工作性质、人员分布等各方面充分说明了护理工作是医院工作的重要组成部分，是保证医疗安全优质服务的另一个车轮，因而护理质量的优劣，与医疗纠纷的升、降息息相关，加强护理质量管理，提高护理质量特别重要。各科室护士长严格的管理，处处起表率作用，由其推行综合目标责任制以来更是加班加点，身先士卒，当好红管家……。充分发挥了护士、病人、领导间的桥梁作用，为保证医院护理工作的高效优质服务，做出了很大的贡献。

六、做好个人工作计划，努力作好医院感染管理工作。

在我院没设感染科之前，护理部对护理工作方面能够做到的尽量做到，严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管一带。狠抓了手术室、供应室、消毒灭菌环节的管理和监测，对各科室的治疗室、换药室等每月空气培养一次。严格了一次性医疗用品的管理，一次性无菌注射器、输血、输液器等用后，消毒、毁形、焚烧有专人管理，有登记，护理部每季度对全院各科室紫外线灯管强度进行监测有记录，对不合格的停止使用，降低了医源性感染。

## 基层医院护理年度总结篇六

影响员工绩效表现的关键绩效指标。员工个人kpi的来源是部门年度工作目标。对部门年度目标进行分解时，可采用计分卡作为分解工具。从财务，顾客，内部流程层面，学习与成长四个层面对部门年度目标进行分解。根据各个指标和部门职责的相关性进行提取，形成部门的绩效指标库。员工个人kpi根据部门kpi拆解得来，尽量可能量化，不便量化之项目可采定性描述。

以电极设计为例，年终kpi量化指标如下：

年度总结

自评(以电极设计为例)

这一年，在各级主管及同仁的指导与帮助下，我感觉自己成长很快。自身技能不断提高的同时，也自知电极设计需要学习的还很多。

现将归纳如下：

1. 积极主动完成主管排配的工作任务，并且每天的有效工时达98.8%以上。
2. 本年度工作细致，365天无异常。
3. 参与组内品检工作，帮助本组同仁解决设计中的问题，品检ng电极比例仅为0.1%。
4. 培训并指导新人工作，帮助新人了解电极设计规范，掌握电极设计流程，使新人更快投入工作状态。
5. 多次排除重大安全隐患，有效避免异常发生。
6. 积极与现场沟通，优化设计及加工方案，减少不必要的工时，有效地提高了设计及加工效率。
7. 年度考勤零异常，零迟到，零早退，零请假。
8. 更新/制作电极设计文案教材，便于信息及时共享
9. 制作视频课件便于信息直观传播。
10. 撰写技术，服务团队，共同提高。

## 基层医院护理年度总结篇七

20xx年就快结束，回首20xx年的工作，有硕果累累的喜悦，有与同事协同攻关的艰辛，也有遇到困难和挫折时惆怅，时光过得飞快，不知不觉中，充满希望的20xx年就伴随着新年伊始即将临近。可以说□20xx年是公司推进行业改革、市场、持续发展的关键年。现就本年度重要工作情况总结如下：

(一)在20xx年里，我自觉加强学习，虚心求教释惑，不断理清工作思路，总结工作方法，一方面，干中学、学中干，不

断掌握方法积累经验。我注重以工作任务为牵引，依托工作岗位学习提高，通过观察、摸索、查阅资料和实践锻炼，较快地完成任务。另一方面，问书本、问同事，不断丰富知识掌握技巧。在各级领导和同事的帮助指导下，不断进步，逐渐摸清了工作中的基本情况，找到了切入点，把握住了工作重点和难点。

(二)在20xx年工程维修主要有：卫生间后墙贴瓷砖，天花修补，二栋宿舍走廊护栏及宿舍阳台护栏的维修，还有各类大小维修已达几千件之多！

(三)、扎实工作、不怕困难、勇挑重担，热情服务，在本职岗位上发挥出应有的作用

(一)20xx年上半年，公司已制定了完善的规程及考勤制度20xx年下半年，行政部组织召开了20xx年的工作安排布置会议年底实行工作目标完成情况考评，将考评结果列入各部门管理人员的年终绩效。在工作目标落实过程中宿舍管理完善工作制度，有力地促进了管理水平的整体提升。

(二)对清洁工每周不定期检查评分，对好的奖励，差的处罚。

(三)做好固定资产管理工作要求负责宿舍固定资产管理，对固定资产的监督、管理、维修和使用维护。

(四)加强组织领导，切实落实工作责任制，为全面贯彻落实“预防为主、防消结合”的方针，公司消防安全工作在上级领导下，建立了消防安全检查制度，从而推动消防安全各项工作有效的开展。

在安防工作这两年来，完成了一些工作，取得了一定成绩，总结起来有以下几个方面的经验和收获：

(一)只有摆正自己的位置，下功夫熟悉基本业务，才能更好

适应工作岗位。

(二)只有主动融入集体，处理好各方面的关系，才能在新的环境中保持好的工作状态。

(三)只有坚持原则落实制度，认真统计盘点，才能履行好用品的申购与领用。

(四)只有树立服务意识，加强沟通协调，才能把分内的工作做好。

(五)要加强与员工的交流，要与员工做好沟通，解决员工工作上的情绪问题，要与员工进行思想交流。

(一)开展。把工作作为重点检查内容之一。冬季公司对电线和宿舍区进行防火安全检查。

(三)总结下来：在这一年的工作中接触到了许多新事物、产生了许多新问题，也学习到了许多新知识、新经验，使自己在思想认识和工作能力上有了新的提高和进一步的完善。在日常的工作中，我时刻要求自己从实际出发，坚持高标准、严要求，力求做到业务素质和道德素质双提高。

要定期召开工作会议，兼听下面员工的意见，敢于荐举贤才，总结工作成绩与问题，及时采取对策！

总的来看，还存在不足的地方，还存在一些亟待我们解决的问题，主要表现在以下几个方面：

1对新的东西学习不够，工作上往往凭经验办事，凭以往的工作套路处理问题，表现出工作上的大胆创新不够。

2本部有个别员工，骄傲情绪较高，工作上我行我素，自己为是，公司的制度公开不遵守，在同事之间挑拨是非，嘲讽，

冷语，这些情况不利于同事之间的团结，要从思想上加以教育或处罚，为企业创造良好的工作环境和形象。

3宿舍偷盗事件的发生，虽然我们做了不少工作，门窗加固，与其公司及员工宣传提高自我防范意识，但这还不能解决根本问题，后来引起上级领导的重视，现在工业园已安装了高清视频监控系统，这样就能更好的预防被盗事件的发生。

针对20xx年工作中存在的不足，为了做好新一年的工作，突出做好以下几个方面：

(一)积极搞好与员工的协调，进一步理顺关系；

(二)加强的学习提高，创新工作方法，提高工作效益；

(三)加强基础工作建设，强化管理的创新实践，促进管理水平的提升。

在今后的工作中要不断创新，及时与员工进行沟通，向广大员工宣传公司管理的相关规定，提高员工们的安全意识，同时在安全管理方面要严格要求自己，为广大公司员工做好模范带头作用。在明年的工作中，我会继续努力，多向领导汇报自己在工作中的思想和感受，及时纠正和弥补自身的不足和缺陷。我们的工作要团结才有力量，要合作才会，才能把我们的工作推向前进！我相信：在上级的正确领导下□xxxxx的明天更美好！

## 基层医院护理年度总结篇八

### (二) 护理工作量表1

从以上两组数字来看，我院护理队伍结构老龄化现象与去年相比有所缓解，但梯队不够合理，影响护理人力的合理使用。护理人员短缺凸显，护士床位比较低，医护比例明显失调，

现有护理人员配置不能满足日益增长的医院护理服务、质量、安全的需要，存在着安全隐患，也制约护理质量的深层次提高。

（一）强化护士长的管理意识，今年二月份，护理部组织举办了一期院内护理管理培训班，培训内容主要是护士长管理理念的更新，管理技巧及护理服务的人本精神的塑造、护理质量持续改进，同时，安排了半天的讨论，护士长们在回顾上一年工作的同时，展开了新年如何深化人性化服务的讨论，在讨论中进一步理解了”以人为本“护理服务的内涵，达成了共识。

（二）加大了对护士长目标管理的月、年终考评，明确了护士长工作流程及考评标准，确立其在科室质量管理中的关键作用，建立了护士长日三见面三查房制度，护士长征询意见制度，有效的提高了护士长预测——控制——改进工作的能力。密切了护患关系，减少了病人的投诉率。

（三）悉心指导新上任护士长工作：今年新增护理单元二个，护理部除积极协助组建护理单元的建设外，对新上任护士长采取跟班、指导与交流等形式，帮助新上任护士长尽快转换角色，在较短的时间内承担起科室的护理管理工作。

（四）加强了护理安全管理，保证护理安全

1. 强化护理安全超前意识，重视危险信息反馈，今年，建立了三级护理安全监控网，即护理部—护士长—安全监控护士，逐级收集护理危险因素，每月组织护理安全讨论会1-xxxx[]就现存的及潜在的安全问题进行讨论，提出切实可行的防范措施。今年共查摆护理安全隐患63条，提出安全措施12条。制定出制度、流程改进措施3条。有效的防范了严重护理差错的发生。

2. 加强了对护理缺陷、护理投诉的归因分析：建立内部如实

登记报告制度，对故意隐瞒不报者追究当事人及护士长的责任。护理部对每起护理缺陷及投诉，组织讨论，分析发生的原因，应吸取的教训，提出改进措施，对同样问题反复出现的科室及个人责任其深刻认识，限期整改。科室护理问题与科室护士长月、年终考核挂钩。

3. 增强了护理人员的风险意识，法律意识，证据意识，强化护理人员遵章守规，今年组织了护理规章制度与相关法律法规的考试，并及时向全院护理人员传递有关护理差错事故的案例警示，同时，进一步规范了医嘱查对流程，药物查对流程，制定了重点环节护理管理程序及应急流程，防范住院病人跌倒制度及各类导管防脱落制度。有效的保证了全院护理人员有章可循，确保了护理安全。

（一）建立了护理质量检查与考核制度，护理部人员不定期的深入科室检查、督促、考评，每季度组织全院护士长交叉大检查，促进了护士长间及科室间的学习交流，取长补短，有效的促进了全院护理质量的统一和提高。

（二）健全护理质控体系网，注重发挥科室质控小组的质管作用，各科室明确了护理质控小组的职责及工作方法，各质控小组每月进行信息交流，而且质控员都有各自的质控点。此举措较好的促进了护士参与质量管理意识，激励护士的工作积极性，对抓好环节质量控制起到了很大的作用。

（三）进一步规范了护理文书书写，从细节上抓起，加强了对每份护理病历采取质控员—护士长—护理部的三级考评制度，每月组织进行护理记录讲评xxxx[]确保不合格的病历不归档。在年终护理文书检查评比中，获得质量前三名的科室是：五官科、儿科、感染性疾病科。

（四）针对“创满”建设活动及“医院管理年”活动要求，今年继续抓好等级护理及健康教育的考评工作，并将这二项工作作为今年护理工作的主线贯穿在每月的护理质量考评中，

强化护士开展健康教育的意识，实行责任护士全面负责制。健康教育覆盖率10xxxx□但病人健康知识知晓率不够理想。

（五）护理质量已达标1、；2、一级护理合格率9xxxx□3□□4□夜间护理质量检查98.8分；5、；6、；7、；8、9、护理人员技术操作合格率9xxxx□10□护理人员考试合格率10xxxx□11□常规器械消毒灭菌合格率10xxxx□12□一人一针一管一灭执行率10xxxx□13□护理事故发生率0；14、年褥疮发生率0。

（一）制定了护士教育培训制度，护士考核制度，配套完善了护士规范化培训及护士继续教育实施方案，定周期，定培训计划，尤其是加大了对新护士及低年资护士的规范化培训力度，明确了规范化培训内容及要求，周期内培训考核合格取得规范化培训合格证后方可进入继续教育阶段。

（二）引进了广州总医院护理教育学分管理软件，试行护理教育培训与护士工作考核信息化管理，将护士考核、工作质量、服务态度等以学分的形式进行管理，作为护士晋升、聘任、再次注册的重要依据。

（三）加强了“三基”及专科技能的培训，今年护理部为培养实用型的护士，改变了以往考与做分离的做法，考试更加贴近临床，采取现场考核与现场点评，实物示教与规范演示相结合，组织岗位练兵，在“5.12”护士节期间举行了护理操作比赛，全年共组织理论考试xxxx□合格率10xxxx□护理技术操作考核xxxx□合格率9xxxx□但由于部分护士思想上不够重视，基础较薄弱，培训未达到预期目标。

（四）加强了护士的在职教育，护理部组织安排了全院性业务学习1xxxx□内容为新理论、新技术及实用性知识讲座，同时，护理部充分发挥院内局域网的资源优势，及时上传护理讲座演示文稿，丰富了护士的学习内容，深受护士的欢迎。

（五）外出参加短训班及学术交流xxxx次，外出学习人员回院后向护理部进行了口头或书面的学习情况汇报，并安排科内、院内学习传达xxxx[]但年初的培训计划未完成。

（二）在临床护理工作中善于总结经验，立足创新，今年医院护理自选项目×××《通过了市科技成果验收，填补了县内无护理科研的空白，儿科开展了新技术项目二项：×××，大大提高了救治重症患儿的水平。全院撰写护理论文10篇，发表省级10篇。

（一）首先护理部就如何在护理服务上体现“人性化”展开了深入的调查，广泛听取门诊病人的意见，尤其是注重倾听曾到外院就医患者的意见及与住院病人交谈，发放住院病人征求意见表、阅读回访信等途径获取病人对护理服务的需求信息，找出存在的差距，制定相应的人性化服务措施，并在具体细节上进行规范。

（三）爱岗敬业，热心帮助患者，为病人做好事：今年外三科收治了贡江镇敬老院一位孤寡老人因车祸入院，入院时满身污秽，头发蓬乱，生活起居无人照顾，外三科护士长带领护士们为病人擦尽身上的污秽，为病人理发、剃胡须，从家里拿来衣服为病人换上。送水、买饭、喂饭，全成了科室护士们的事。后病人转至外二科，帮助老人的工作又得到了延续，外二科的护士们共为老人捐衣服1xxxx件，关心老人的温饱，照料老人的生活，演绎了感人的爱心之歌。朴实的老人无语落泪，只有竖起大拇指表达对护士的感激之情。

（一）协助做好外三科、内一科的组建工作，从科室建设到组建后的工作指导，建章立制以及护士群体的调适，使两个新成立的科室能在短时间步入正常的运行轨道，确保工作有序、有效、安全的进行。

（二）做好创建省级文明卫生城的健康教育的各项工作。八存在的不足

（一）护生带教存在安全隐患，发生一起护生打错针的差错，暴露出实习生带教中老师安全责任不够明确，护生操作时放单飞现象。（二）午间、傍晚、凌晨只有一名护士值班，在安全管理上有顾此失彼的隐患。

（三）护士沟通交流能力有待提高。

（四）相关部门协调不够，临床护士跑外勤削减了护士有限的直接护理时间。

（五）专科护士人才缺乏。

## 基层医院护理年度总结篇九

### 加强护理人员培训

- 1、每月开展基础护理操作技能培训，使基础护理操作更加规范、专业。
- 2、每月开展业务学习，提高护士业务水平。
- 3、每月开展护理查房，提高护士主动学习能动性，培养护士自信心。

### 进一步简化了护理文书

简化护理文书，使用护理电子病历，缩短书写时间。制定各种表格式护理记录单，统一制定书写模板，规范护理文件书写，使护士有更多的时间和精力为患者提供直接的护理服务，进一步把时间还给了护士，把护士还给患者。

### 加强绩效考核，提高积极性

为了充分调动全体护理人员的积极性，科室质控组成员讨论

修订了绩效工资量化分配方案，提高了各班岗位系数，根据考核方案中护理工作量、护理质量、患者满意度等要素对护理人员进行综合考核，使护理人员积极性有所提高，服务更加主动、热情。

## 进一步加强了便民举措

在医院的大力支持下，改善了病人住院环境，在病房内增添中央空调、电视、微波炉，增加了床旁桌床旁椅，增设了宣传栏宣传板报多种温馨提示，设饮水机一台及24小时供应热水，增加了便民箱物品如老花眼镜一次性口杯吹风机等，增设了意见反馈箱、床间屏风等，改善了患者就医体验，更有利的促进了医患和谐。

## 初步取得的成绩

- 1、护理人员理念改变：以病人为中心，满足病人需求。
- 2、工作模式改变：实行责任分组，所有护理工作落实到人，增加了责任意识。
- 3、护理内容改变：治疗和基础护理逐渐等同化。
- 4、护理排班模式改变□apn排班，减少交接班次数，实施全程无缝隙护理。
- 5、护患关系改变：和谐了护患关系，形成良好的了护理工作氛围。
- 6、病房环境改变：陪护减少了，病区环境安静、整洁有序。
- 7、满意度的改变：护士关心病人，病人理解护士，提高了护理服务满意度。

## 存在的问题

- 1、责任制包病人问题：由于病人多，虽然我们包干了床位，但不能保证每个时间段都有他的管床护士在。比如：大、小夜班，人员少所管的病人多，基础护理不到位。
- 2、危重病人没有及时组织护理会诊。风险评估欠缺。
- 3、护士沟通交流的问题：护士与病人沟通较少；缺乏沟通技巧，不知道该怎么与病人沟通；性格因素，不愿意与病人交流。
- 4、护士“慎独”修养不够，健康教育没有创意。
- 5、人力不足，夜班不能排双班，常常需要病人家属协助翻身，容易引起家属不满。

## 基层医院护理年度总结篇十

20年护理部在医院领导下仅仅围绕“提服务、控制量、抓落实、保安全”等中心重点工作，更新管理模式，创新服务理念，凝聚护理队伍，深入推进各项护理工作。

### 一、提高服务质量

按照三好一满意要求，护理部要求各护理单元根据自己特点制定不同特色的护理服务目标：病房红灯零呼唤、入出院护士全程陪同，门诊全程快准、无忧，手术室温馨、无惧，供应室收送及时，根据上述目标高标准、严要求，力争实现护理服务零投诉。并以此为切入点在5.12开展服务礼仪知识竞赛，评选出优秀职业团体。促使每位护理人员注重自己在工作中的仪表仪态，提升了护理人员的职业形象。开展优质服务满意度调查，三个病区每月进行一次，护理部每季度进行一次，每次调查有总结有分析，针对调查中反应的突出问题护理部及时提出整改意见，协调解决。

## 二、严格护理质量控制，保证护理质量持续改善。

针对年护理一级质控相对薄弱问题，年初护理部及时召开护士长会议，确定年护理质量的目标、任务及发展方向，重新制定重点科室护理质量标准，护士长参照护理质量控制标准周检查、月总结，护理部每月对重点科室进行质控大检查，并在护士长会议上进行反馈分析，及时拟定整改措施进行改善。做到有执行标准，有检查落实，有总结分析，有信息反馈，有整改措施，有详实记录。体现护理质量持续不断改善。(参照标准：整体护理质量检查记录，优质护理服务病房管理质量督导记录，一级护理质量控制改善记录，护理文书书写标准，各科护理质量考核检查标准，护理核心制度)

针对年底检查中出现的问题，20年重点加强职责护士优质护理服务工作质量督导，病区护士长优质护理服务工作质量督导。

## 三、具体工作抓落实

影响护理工作持续改善的突出问题是：1、没有目标计划；2、有目标计划但没有落实；3、有工作落实却没有详实记录和台账。针对上述问题，年护理部真抓实干，要求各护理单元年有计划，月有安排，周有重点，日有记录，资料分类管理。在三大病区及重点科室顺利完成一级质控的建设及管理工作。

四、监测护理质量相关标准，落实风险防范措施，保证护理安全重点制定患者身份识别、治疗、用药、手术、预防感染、预防跌倒等重点环节的安全工作程序和措施。每月监测院内跌倒、坠床、压疮、择期手术并发症、管道滑脱的质控指标及防范措施的落实，年全院无一例上述事件发生。

建立全院统一的抢救车管理制度，高危药品和备用药品分开存放，标示清楚。

建立全院统一的重点环节应急管理制度和风险预案(用药、输

血、治疗、标本采集、围手术期、护理操作等)，并定期进行培训和演练。

有院内紧急意外事件的护理工作应急预案和处理流程。

有全院统一的护理不良事件上报制度及上报流程。

护理部要求护士对护理不良事件报告制度知晓率到达100%，上报率大于等于90%，对输血反应、输液反应的处理预案知晓率到达100%，手术安全核查率100%，患者身份识别核查制度落实100%。

五、重视护理队伍建设，落实层级培训，提高护士素质。

20年全院进行护理培训4次，理论考核2次，技术考核2次，资料涵盖抢救药品、仪器设备、危重病人、应急预案、护理礼仪等，人员包括新入职人员、护理骨干人员、护理管理人员等。

护理部要求各科室每月进行业务学习及培训2次，考核1次，公休座谈会1次。

20年即将过去，对过去工作的总结和分析，是为了在新的20年我们的脚步走的更扎实更稳健，我们的工作目标更清晰，更有的放矢。20年我们有很多不足，也暴露了很多问题，期望在新的一年里，有意愿的坚强领导，有全院护士的团结努力，我们的护理工作能跃上一个新的台阶。

## **基层医院护理年度总结篇十一**

20年即将过去了，回顾过去的这一年，在科室同仁的密切配合下，在科室领导的带领下团结协作努力完成护理工作任务，在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，现总结如下：

工作方面在监护室工作中，我学到很多东西，从能护理病人到能护理危重病人，观察患者术后生命体征监测、切口观察、协助咳嗽排痰、观察输液量及输液速度、各种引流管的护理、尿管的护理、饮食护理以及术后并发症观察，术后出现的胃肠道、肺部、肾脏、心理状态等一系列化疗反应，这时就需要我们护理人员技术硬，能热情关怀病人，尊重并耐心倾听病人的主诉，做好床头交接班，给予病人情感方面的支持。思想方面对医院及科室的规章制度严格遵守，能做到不迟到，不早退，注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、礼貌待人、态度和蔼、语言规范。

在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心”的服务理念，提高了自身认真学习医院及科室的规章制度，并严素质及应急能力。还认真学习了《医疗事故处理条例》及其法律法规，丰富了法律知识，增强了安全保护意识，使护理工作有章可循、有法可依，逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。家庭方面能做到尊老爱幼，帮助长辈完成力所能及的事情，帮助弟弟努力学习，指导人生规划，毕业就业。和爱人相敬如宾，在工作中互相鼓励帮助，在生活中悉心照顾，我相信没有了后顾之忧，才能以最好的精神投身到工作中。

业务学习方面熟悉相关科室及病房的工作内容，参加了病房危重病人护理查房。掌握护理人员三基训练，在科室组织的护理操作练习中，均取得优异的成绩。上网自学英语，虽然见效甚微，但我会持之以恒。当然，我身上还存在很多不足之处有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然能主动履行自己的职责和义务，但是在完成质量方面还有待于进一步提高，有些犯过的错误，因为自己不认真，还会犯第二次，我觉得自己很不应该。这都是我今后需要改进和提高的地方。

在新一年来临之际，我的计划有很多，首先我要扎实的掌握理论基础，参加考试提高学历和职称，一步一个脚印的去完成下一年计划。

20年，我科护理工作在全院领导的关心、重视，护理部的领导、支持下，在全科护士的共同努力下，圆满完成了年初下达的护理工作计划，同时，积极投身于医院管理年活动，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过这个活动，有效的促进我科护理管理制度化、规范化，护理质量稳步提高，现总结：

### 1. 护理质量稳步提高

根据护理质量管理标准的要求，我科于年初成立护理质量控制小组，对小组成员及科内进行了学习、培训，使质控小组能较好地开展工作，并带动了科内护理质量的提高。下半年开展的医院管理年活动，对科内的护理工作中一个较大的促进，使护理人员明白，严格执行各项规章制度，是提高护理质量，确保医疗安全的根本保证。护理人员在工作中注意了自己，是否认真执行了各项制度，使环节质量有了提高。病室管理，基础护理、分级护理方面有了明显的进步，消毒隔离工作得到加强，护理文书质量从也有了提高。全年无严重差错事故的发生。

### 2. 提高了护理人员的素质

完成了护理部下发的各级护理人员培训考核要求，在组织参加院内的业务学习及护理查房的同时，认真地进行每月一次的科内业务学习及护理查房，进行每月的理论提问及操作考试，并要求护理人员认真做好笔记。参加护理部进行的三基理论、操作考试，合格率为100%。年内，选派了一名护理人员到区医院进修，进修回来后，将上级医院先进的护理理念及临床护理方法进行了推广，使护理人员观念上有了更新，逐渐转变为主动为病人服务上来。注重专科理论及操作知识的学习，护理人员的专科技术水平有了较大的提高。专科理

论知识的提高，也促进了整体护理方面的提高，护理人员能更好地了解病情，进行健康教育及护理，使患者得到系统的指导及完整的服务。

### 3. 加强了护理人员医德医风建设

将做好护理人员的职业道德教育工作与形势教育、人事制度改革等工作结合进行，注意充分调动护理人员的积极性，端正护理人员的工作和服务态度，增强护理人员工作的信心与自豪感。今年顺利地完成了人事制度改革，护理人员情绪稳定，同时危机感也增强了。

注意发挥护理骨干的作用，如主管护师，工作认真负责，对病人服务主动、细致，多次获得病人及家属的表扬，同时，也给全科护理人员树立了榜样。病人的满意度也有了提高。

### 4. 加强了院内感染管理

认真落实消毒隔离制度，做好一次性物品的使用及管理工作，重点做好了一次性物品、内窥镜、眼科器械、耳鼻喉科器械、吸引用物、吸氧用物、无菌包的消毒管理工作。认真进行空气监测及紫外线灯强度监测，做好记录，保证监测符合卫生学的要求。

加强了护理人员职业防护技能的培训，强化自我防护意识，要求人人熟悉职业防护的有关预案，并力求杜绝职业伤害事件的发生。

### 5. 基本完成科研及护理教学工作

年初制定的护理科研新项目，并对立项项目《扁桃体切除术后饮食研究》进行记录、总结，形成了论文。通过进行科研，提高护理人员的观察能力及钻研意识，将工作经验记录及享，共同提高护理水平。护理人员年内每人书写论文一篇以上护

师的三篇论文在国内及省内发展，并获得了市优秀论文奖。较好地完成了护生带教工作。

## 6. 较出色地完成了护理任务

坚持以病人为中心，以质量为核心为病人提供优质服务。认真地完成了上级下达的各种任务，积极参与到创建医院管理年活动中来。今年我科病人出院数又创历史新高，超过人，工作量是很大的，尤其在政府阳光工程白内障复明工程开展期间，不到一个月内，完成了多例白内障复明手术，同时科室内其他病人数不减少，护理人员做出了很大的努力，毫无怨言，使这项工作得到了很好的完成。

## 7. 存在问题

(1) 护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强三基及专科理论知识学习。

(2) 护理质量仍需进一步提高。

(3) 个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象。

(4) 年内有二起一般护理差错的发生，医疗护理安全有待加强。

(5) 整体护理，尤其健康教育有待进一步加强。

## 基层医院护理年度总结篇十二

一、病房护理管理

二、人员管理

安排\_\_护士外出参加学\_班。

### 三、工作管理

进行楼层的物品放置调整，使楼层环境更整洁。

作为交流委员会的主要成员，积极参与该委员会的活动，促进该委员会的发展。

完成了院内picc穿刺的培训。

学\_计算机的运用，提高工作效率。

论文书写一篇，通过实用护理的初审。

完成医院规定的继续教育学分，特别是积极参加各种管理课程。

新的一年，新的开始，来年将更努力的工作和学\_，不负医院的培养。

明年的目标有：

4、积极支持和参与护理部各项工作。

特别感谢护理部及科护士长给我各种成长的机会，使我不断的鞭策自己努力学\_和改进自我。我将继续“享受工作，享受生活”。

## 基层医院护理年度总结篇十三

时光荏苒[]20xx年已经过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在一年里，我在院领导和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，并能坚持以马克思、列宁主义，\*思

想，邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，自觉认真学习“两个率先”讲话及党的xx大精神，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能。较好的完成了各级院领导布置的各项护理工作，在同志们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现总结如下：

一、严于律己，自觉加强党性锻炼，党性修养和政治思想觉悟进一步提高

一年来，我始终坚持运用马克思列宁主义的立场、观点和方\*，运用辩证唯物主义与历史唯物主义去分析和观察事物，明辨是非，坚持真理，坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在思想上积极构筑抵御资产阶级民主和自由化、拜金主义、自由主义等一切腐朽思想侵蚀的坚固防线。

热爱祖国，热爱中国共产党，热爱社会主义，拥护中国共产党的领导，拥护改革开放，坚信社会主义最终必然战胜资本主义，对社会主义充满必胜的信心。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

二、强化理论和业务学习，不断提高自身综合素质

一是认真学习“三个代表”重要思想，深刻领会“三个代表”重要思想的科学内涵，增强自己实践“三个代表”重要思想的自觉性和坚定性；认真学习党的xx大精神，自觉坚持以党政策方针为指导。

二是加强自我廉洁自律教育和职业道德教育。是否廉洁自律和职业道德的高低、思想品德的好坏直接影响护士的素质和形象，因此，在一年中的各次廉政教育和技能培训后，我理

解了要坚持“廉洁自律、严格执法、热情服务”的方针，把人民群众满意作为做好工作的根本出发点，通过深入开展全心全意为人民服务的宗旨教育、职业道德教育、思想品德教育，做到始终把党和人民的利益放在首位，牢固树立爱民为民的思想，在人民群众心目中树立“白衣天使”形象。加强“四自”修养，即“自重、自省、自警、自励”，发挥护士的主动精神，在自己内心深处用职业道德标准反省、告诫和激励自己，以便真正培养自己的道德品质。

三是我还很注意护士职业形象，在平时工作中注意文明礼貌服务，坚持文明用语，工作时仪表端庄、着装整洁、发不过肩、不浓妆艳、不穿高跟鞋、响底鞋、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，积极参与医院组织的医疗事故处理条例学习活动，丰富了法律知识，增强了安全保护意识。

在护士长积极认真指导下，我在很多方面都有了长足的进步和提高，平时坚持参加科室每月一次的业务学习，每周二的晨会，坚持危重病人护理查房，护理人员三基训练，在护理部组织的每次技术操做考试中，均取得优异的成绩。在一年的工作中，能始终坚持爱岗敬业，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高了自身素质及应急能力。

### 三、努力工作，按时完成工作任务

我先后在icu□呼吸科、综合外科轮转学习。自我感觉要（卫生cnfla□□卫生资讯网：；卫生健康网：）想将以前学到的理论知识与实际临床工作相结合，就必须在平时的工作中，一方面严格要求自己并多请教带教老师，另一方面利用业余时间刻苦钻研业务，体会要领。过去的一年，我主要在呼吸内科和综合外科工作，而这两个科是临床工作的重点。内科着重观察病情变化，而外科要冷静对待突发事件，比如胸管脱落的紧急处理等，所以外科的节奏要比内科快，工作要比内科忙，琐碎。

记得刚去外科时我还不适应，但我不怕，以前没做过的，为了搞好工作，服从领导安排，我不怕麻烦，向老师请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便比较熟悉了外科的工作，了解了各班的职责，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。

遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。

在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改进。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。

在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自己的职责和义务，但是在主动性方面还有待于进一步提高，

这都是我今后需要改进和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感谢院领导、护士长的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。

回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的美好明天而贡献自己的一份力量！

一年来我院健康教育工作在卫生主管部门的领导下，在上级业务部门和本院领导的大力支持下，认真贯彻了市卫生工作会议精神，经过努力，完成了各项工作任务，取得了一定的成绩。现将一年来的工作情况总结如下：

## 一、健康教育网络建设得到进一步加强。

1、为了强化健康教育工作，本院成立了健康教育领导小组，落实和调整了健康教育组织和网络，为深入开展健康教育打下了良好的基础，做到纵向有人抓，横向有人管，层层推进，全面落实。

2、定期组织本街道办各社区卫生站和居委会人员进行健康教育宣传，为健康宣传进社区打下了基础。

## 二、做好健康教育的院内院外工作。

1、重视控烟宣传，在每层楼及电梯间、候诊室、诊室设有控烟标志及控烟宣传画。积极申报无烟医院，成立控烟小组，开展医务人员控烟调查及宣传，并定期巡查、监督控烟执行情况。

2、定期出宣传栏共8期，内容涵盖传染病、孕产期保健、儿童保健、慢性病防治及控烟宣传等。

3、开办院内各类健康教育讲座12期。

4、发放各类宣传单张520xx张，张贴各类宣传画85余张，播放各类宣传片20xx□发放健康用具（安全套）等830多份。

5、对本院及本社区卫生站工作人员定期进行健康教育培训。6、深入社区、学校开展健康讲座、义诊咨询等共6次。

三、虽然本年度取得了一定的成绩，但由于各方面的因素，仍有很多不足之处。在以下各方面仍需努力。

1、在取得经费支持的基础上，配备必要健教设备。结合卫生主题宣传日，尽力扩大院外的健康教育宣传力度，争取多下基层，常下基层，开展多种形式的健康教育。

2、组织工作人员开展全科的院内健康讲座，进一步加强卫生工作人员自身的健教意识。