

疫情和工作述职报告(通用8篇)

开题报告是研究项目的规划书，它需要我们对研究内容进行详细的阐述和论证。以下是小编为大家收集的辞职报告范文，仅供参考，希望能给大家提供一些写作上的灵感。

疫情和工作述职报告篇一

伴随着比较紧凑又略显紧张的工作节奏，一定要把控好自己，这段时间的工作我们非常努力，好好总结并写一份述职报告吧。相信大家又在为写述职报告犯愁了吧！下面是小编收集整理整理的企业疫情工作述职报告，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

年，新冠疫情来势汹汹，疫情就是命令，防控就是责任。面对疫情蔓延，__公司高度重视疫情防控工作，积极组织、周密部署、迅速行动，通过全方位把控将疫情风险降到最低，真诚用心守护员工身心健康，等待千帆过尽、春暖花开，期待全面复工平稳到来。

即时响应行动，加强统筹部署

在党总支的领导下，__公司快速响应，第一时间成立了以党政一把手为组长的疫情防控领导小组和以安全总监为组长的工作小组，下设综合管理部为工作组办公室，负责疫情防控工作的信息收集上报、资源调配、防控措施落实、舆论宣传等。公司总经理、综合管理部分管领导及相关人员初六前便返回__，其他领导班子、工作小组成员也陆续提前返回部署落实防控工作。在公司党总支、工作小组的统筹部署下，__公司全面铺排防控工作，迅速落实防控措施，做到准备充足、行动有序、执行有力。

年前，疫情初露端倪，__公司及时察觉疫情风险，未雨绸缪，提前铺排防控工作，抢先一步购置大量防控物资，为疫情防

控提供坚实基础。年后复工前，__公司通过员工健康日报、人员返程情况统计等措施，密切关注员工疫情期间的身体健康情况和市外员工返程安全，加强复工人员管控。做好办公室、食堂、洗手间、车辆等区域的消毒清洁，保持干净、良好的环境卫生，同时，制定了疫情期间加强返岗员工行为管理和居家办公行为管理规范，提醒防控注意事项，为公司全面复工做好充分准备。复工后，疫情防控进入攻坚战，__公司坚持每日监督员工填报健康上报、统计疫情防控等情况，做好各个区域定时清洁消毒，发放口罩、洗手液等防疫物资，保障复工员工健康上班、平安回家。

落实防控措施，织密防疫安全网

防疫物资准备齐全。公司从年前开始就通过多种渠道足量采购口罩、消毒液、洗手液、额温枪等物资进行储备，并且购置了紫外线消毒灯，确保厨房、食堂等区域定时消毒杀菌。从细节入手，公司准备了一次性消毒片、复合抗菌液等进行发放，在洗手区域放置免洗洗手液、触控洗手机等，便利员工个人卫生清洁。同时，为加强员工关怀，公司还特别采购了儿童口罩，发放给员工孩子使用，在疫情之下给员工家庭带去一份温暖。

心理防疫提供妙招。除了日常防控之外，公司还关注到防疫期间员工心理健康问题，不仅通过公众号推文、宣传栏等，为广大员工制作了疫情期间的心理疏导指南、提供了心理健康自评和咨询渠道。同时，公司也热切关心关注处于隔离区同事的身心健康状况，给予他们鼓励和帮助。

安心保障补充到位。公司为每位在职员工及即将入职新员工购买了针对新冠疫情的保险，为每个人的安全再加码！通过仔细研究比对各项保险条款，抓出了这份员工安心保障的最大亮点：保障范围广且核保快，一旦被确诊即有保障。此举作为公司现行给员工购买的险种补充，为广大员工接触后顾之忧。

口罩合格用得放心。鉴于口罩购买渠道不统一，款式多样，为确保员工使用口罩合格、防护有效，对采购的各种口罩都进行检验，通过仔细观察、暴力撕扯、测试是否漏水等方式，对口罩合格性进行对比试验，试验结果均为合格。

加强用餐管理管控。为防止人员聚集，疫情期间公司采取分餐制，提前1天做好用餐统计，餐品打包装袋，由每个部门派人统一领取。除此之外，对厨房、食堂的环境、人员都进行严格管控，按面积配备紫外线消毒灯，每天两次定时照射消毒；配备体温测量枪，对后勤工作人员进行每日晨检；所有后勤工作人员工作时戴一次性橡胶手套、口罩等防护工具，手套口罩做到每餐一换。

温馨提醒宣传给力。公司通过多渠道、全方位进行广泛宣传，采取线上和线下相结合，在宣传栏、广告机、电视机均更新了有关疫情防控、心理疏导、人文关怀等内容，在洗手区域粘贴“六步洗手法”示意图等标识；同时，也通过公众号推文发布了居家健康、返岗注意事项、心理指南等内容，从方方面面进行温馨提醒。

“千里不辞行路远，时光早晚到天涯。”当前，疫情防控进入关键时期，随着形势越来越趋向缓和，相信胜利就在前方，全面复工复产即将到来，但越是这个时候越不能放松警惕。立足疫情防控新形势、新阶段，公司将继续落实各项防疫措施，严抓疫情防控工作不松懈，坚持一鼓作气，打赢这场生命安全保卫战。同时，疫情之下更要加强形势判断，紧紧抓住战机，保持战斗状态，及时调整“打法”，为公司全面复工复产后全力冲刺做好充分准备。

1月21日以来，随着全国新型冠状病毒感染病例日趋增多，太子河区自然资源分局高度重视、积极应对，具体开展了五个方面工作。

一、快速响应，迅速传达了国家、省、市1月21日关于新型冠

状病毒感染疫情防控工作有关会议精神。特别是对1月22日市局传达市委、市政府关于新型冠状病毒防控工作的有关要求进行了认真部署，使分局全体干部职工统一了思想，增强了紧迫感。

二、加强领导，成立新型冠状病毒疫情防控工作领导小组。分局主要领导任组长，分管领导任副组长，机关各科室负责人为成员，明确分工、压实责任，确保疫情防控工作落到实处。

三、加强督导，严格执行疫情报告制度。办公室实行24小时值班，特别是1月26日《中共辽宁省委辽宁省人民政府关于加强新型冠状病毒感染的防控工作的紧急通知》下发以来，分局领导班子成员立即停止休假到位到岗，以便及时准确掌握疫情最新动态，发现疫情即刻上报，坚决做到早发现、早报告、早处理。

四、强化教育，加强舆情引导。教育机关干部要正视此次疫情是可防、可治、可控的，不要发布、传播不实的谣言，避免造成恐慌、发生次生事件。同时动员干部职工发动身边群众广泛宣传疫情防控常识，依靠科学、依法防治、群防群治、果断处置。

五、未雨绸缪，多措并举。面对节前疫情突发，消毒、防护用品紧缺的状况，我分局积极加强与区政府及驻区单位等有关部门横向联系，取得支持，确保节后上班机关办公场所卫生安全。一是联系区机关事务管理局，每天定时对局机关办公楼进行消毒；二是请区卫健局及驻区医院给予帮助解决部分消毒、防护用品；三是会同所在办公大楼其他部门研究联防联控方案、联合印发通知、联合实行外来人员登记；四是协同区营商环境建设局与各乡镇街取得联系，推行办事预约服务，通知群众办事前拨打预约电话，以便统筹安排群众受理时间，避免办事人员大规模聚集。

当前，我国多个省(区、市)发生了新型冠状病毒感染的肺炎

疫情，各地已启动重大突发公共卫生事件一级响应。沧海横流方显英雄本色。疫情面前，把人民群众生命安全和身体健康放在第一位，发挥好先锋模范及引领表率作用，成为抗击疫情的“硬核”力量。

为进一步落实上级领导部门关于预防新型冠状病毒感染的肺炎防控工作的通知精神，加强片区安全管理，为广大职工的工作和生活提供有力保障。现将具体工作汇总如下：

一、疫情期间职工在岗情况

__x共计职工__x人，疫情期间在岗98人。居家休息16人，其中四人参加社区志愿者工作。

二、疫情期间管控措施落实情况

1、严禁人员流通

各__根据要求自7月27日起实行封闭管理，25日起取消运行倒班，封闭管理区域外单位车辆、人员禁止入内；暂停职工各类休假，休息人员居家，不得外出，遵守社区管理规定；除应急保障车辆外禁止一切车辆进出并做好应急车辆进出台账。

2、避免人群聚集

餐厅实行分餐制，不集中就餐，片区人员采取餐厅取餐制，员工打饭后各自返回宿舍就餐，辖区内每天两人按时按规定负责职工体温测量，体温检测正常的职工有序排队取餐，；院内职工除必要工作接触外，减少生活聊天等的聚集；必要会议，以网络视频方式召开。

3、个体防护：员工按规定佩戴口罩，勤洗手，注意防寒保暖，每日早晚两次测量体温，打卡上报，餐厅人员做到“四戴一穿”。

- 4、病毒消杀：3名专职人员对片区值班室、办公场所、宿舍楼道、垃圾集中收处箱和公共卫生间进行每天两次定点消杀（84消毒液1:100）、通风，登记台账；职工餐厅、安保值班室由工作人员消毒通风。
- 5、防疫废物单独设立垃圾桶，分类处置。设置留观室并在留观室内放置生活用品及防疫用品。
- 6、深入开展片区环境卫生整治，广泛开展新时代爱国卫生运动。
- 7、配合社区村队联防联控。居家职工及在岗职工家属，严格按照属地要求封闭隔离，坚决不添乱；成立志愿服务队，配合社区工作。
- 8、组织督促全体职工进行钉钉打卡，严格准确的报告身体情况和所处位置信息。
- 9、每日向__x疫情防控指挥中心上报片区疫情工作开展情况，每周向__x上报疫情物资使用情况。

三、储备防疫物资，做好严密防护

防疫物资由公司统一采购、配发，能满足应急需求，做到人人有防护，并建立物资动态台账，及时检查、补充、更换。

根据市局工作要求和区新型冠状病毒感染的肺炎疫情处置工作领导小组安排，我们全力做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控物资保障工作，现将工作情况总结汇报如下。

一、主要工作情况

(一)强化组织保障，突出党建引领作用。应急保障组由副区长某任组长，区应急局局长某任副组长。成员单位由区应急

局、财政局、工业和信息化局、商务局、市场监管局、卫生健康局、生态环境__分局等负责同志组成，及时召开疫情防控部署会议，明确任务分工。成立中共__市__区“打赢疫情防控阻击战”应急保障组临时委员会，整合力量、全员上岗、履职尽责，将防控工作落实在行动中、岗位上。组织开展“防控疫情宣誓”活动，进一步激发党员干部迎难而上、舍身忘我的工作斗志，提振打赢疫情防控阻击战的决心和信心。

(二)建立健全保障机制，确保运行科学高效。每天汇报物资供应、储备和计划采购等保障情况，接收各方面防护用品、生活用品及物资等需求情况，及时调整采购计划，按照所属行业下达到各部门进行采购。先后建立《物资发放审批流程》《物资使用管理制度》《应急采购管理办法》等制度流程及微信工作群，建立健全物资储备、保管、发放工作规程和台账，确保各类物资依规高效保障到位。

(三)全方位落实保障措施，多渠道保障物资供应。第一时间与__超市签订生活用品保障采购合同，与__公司签订医药物品保障采购合同，随时需要、随时调拨，努力满足各方面防护及生活需要；与区某服务中心建立物资、应急车辆紧急调用直通通道，保证及时调拨使用各类车辆；联系__交警大队建立“战疫情、保畅通”通行证发放备案制度，主动帮助各供应企业解决运输通行问题；会同财政部门落实经费保障政策，统筹应急资金某万元(先期拨付某万)，开通政府采购绿色通道。截止__日下午5点，累计筹备各类防疫物资约__万元(含已收货未支付款项)。其中消杀类包括浓缩84消毒液__吨、84消毒液__瓶、活性消毒粉__吨、500ml戊二醛癸甲溴铵溶液__瓶、电子喷雾器__个、700ml抗菌洗手液__瓶、消毒湿巾__箱；防护类包括一次性医用口罩__万只、一次性手套__万只、防护眼镜__个、头戴式呼吸面具__件；此外还筹集复方西羚解毒胶囊__万盒，额温仪__个、暖手宝__个等。

(四)汇总梳理各类预案，做好疫情处突准备。调度区卫健局、

疾控中心、区医院、卫生监督所等单位，梳理全区应对突发事件涉及重大公共安全事件、卫生事件相关条款，形成综合性专项应急预案。对接__消防大队，指导提示出动力量做好安全防护、现场洗消等工作。

二、存在问题和困难

一是应急保障物资储备不足，尤其是防护服、护目镜、额温仪、口罩、消毒酒精等一线防护保障物资紧缺。

二是存在物资发放不及时现象。

三是医废物资回收处置流程有待进一步完善。

三、下一步工作打算

一是继续发挥主观能动性，全力筹措各类物资。

二是进一步细化物资发放、使用及回收处置等流程，确保运转高效有序。

三是进一步加大对高速卡口、留观点等一线的物质保障力度。

四是全力做好各类企业复产复工前的防疫指导及安全生产监管工作。

根据全市疫情防控工作需要和市委、局党委的安排，本人按要求参与协助街道岐山社区的疫情防控工作。第一时间到岗到位，迅速行动，多措并举，积极带领村干部，做好防控宣传、卫生整治、入户排查，认真贯彻落实党中央、省、市关于新型冠状病毒感染的肺炎疫情指示精神。切实保障村民群众的生命健康和社会稳定，坚决打赢新型冠状病毒感染的疫情防控阻击战。现总结如下：

一、第一时间参与防疫

街道办事处召开的应对新型冠状病毒感染防控部署会，并到社区报到，积极了解社区基本情况。社区面积0.722平方公里，东与坂头社区相邻，西与东边社区交界，南临华星，北靠延陵、田中社区。共有11个居民小组，常住人口1460人，流动人口约1600人。排查外来人员和居家观察人员，共计300多人。

二、积极参与防疫工作

与社区班子、驻社区工作队员到各社区小组积极开展疫情防控宣传工作、粘贴宣传标语和疫情告知书。“家中有没有外出务工回来人员？什么时候回来？从哪里回来？何时到家？坐车还是飞机？途中是否停留？”驻村工作队都仔细询问，认真记录，大力排查外出务工返村人员及外来缅籍人员，建档立册防控跟踪。对从重点地区回乡的人员信息及时上报上级政府，联系医疗系统进行取样送检，要求居家隔离观察14天。

三、深入工作、坚决打赢防控战役

每天带领村医入户核实情况，排查原因，将疫情防控工作落实到位，坚决做到“早发现、早隔离、早治疗”。同时，我们积极宣传如何预防“新型冠状病毒感染性肺炎”知识，引导群众提高防控意识但也不必恐慌，做到不聚餐、不集会、不传谣、不恐慌、不串门，有发烧、干咳等症状及时上报，并主动到乡村卫生机构检测。

生命重于泰山，疫情就是命令，防控就是责任。疫情当前虽惧，但有责。在疫情防控的严峻形势下，不忘为群众服务的初心、牢记驻社区的使命，毅然奋战在基层疫情防控阻击第一线，把人民群众生命安全和身体健康放在第一位，切实做好疫情防控工作，我们必将坚定信心打赢这场疫情防控阻击战。

疫情和工作述职报告篇二

近期我国多个省市地区发生的新型冠状病毒肺炎的肺炎疫情，形式十分严峻，全国上下，万众一心抗疫情。根据国家、省、市和县新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作部署要求，我们某乡中心学校高度重视，密切关注，及时应对，强化措施，全力做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作。现就我校做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作如下总结。

一、提高认识，加强领导，高度重视疫情防控。

我校充分认识疫情的严峻性和复杂性，高度重视新型冠状病毒肺炎等传染病防控工作。学校成立以校长为组长、分管副校长为副组长、办公室、安全办公室、政教处、教务处、幼儿园负责人为成员的防控工作领导小组。制定了学校防控工作方案和应急预案，做到未雨绸缪，密切关注疫情发展变化，研究部署落实防控措施，引导师生科学理性认识，依法依规有序管控。

二、加大宣传力度，落实疫情防控措施。

时值寒假，我们通过微信公众号、家长群、学生群等网络渠道尽快发放《某乡中心学校防治新型冠状病毒致家长的一封信》，向学生和家长宣传普及疫情防治知识和防控要求，进行假期生活提示，指导学生和家长居家或外出时做好防控。假期不开展大型师生聚集性活动，切实落实学校传染病防控各项要求，做到早发现、早报告、早治疗。

《某乡中心学校防控新型冠状病毒工作致家长一封信》，收到了非常好的效果，达到了近5000的浏览量，家长们纷纷点赞！

三、加强部门协调联动。

我校密切关注新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控形势发展变

化，及时掌握信息，获取专业指导，加强联防联控，配合卫生健康部门严格落实疫情防扩散措施，做好校园疫情防控，每天及时上报告师生健康情况，对师生外出情况进行详细的登记。

四、防控疫情，从我做起。

我们学校在校支部的正确领导下，认真落实防控措施，确保取得疫情防控的胜利。首先是强化师德师风建设。及时传达教育局文件，禁止教师三乱发生，要求包保负责人与包保人经常视频(非常时期不能入户)，号召广大教师自觉遵守师德，不触碰高压线。并通过疫情前的家访、家长会等形式，倡议家长不让孩子参加补课。

疫情当前，我校从领导到教师，人人都具有强烈的责任意识，班主任每天上传下达各种文件、通知、学生健康状况登记等，全体教师严格执行值班和领导带班制度，确保了信息联络畅通，学校主要领导更是24小时保持通讯畅通。

目前乃至今后一段时间，防控新型冠状病毒感染的肺炎的任务还十分艰巨，我们某乡中心学校将在上级各部门的正确领导下，全力以赴做好防控工作，为广大师生的生命和健康作出更大的贡献！

:

疫情和工作述职报告篇三

同志们：

近期，国内疫情呈现多点、面广、频发态势，奥密克戎已经成为全球流行的主要变异株，具有传染性更强，传播速度更快，感染症状不典型，传播过程更隐匿等特点，疫情防控面临新挑战。x月28日，xx市xx区发现一例上海输入无症状感染者。

x月1日xx市xx新区在应检尽检工作中发现1例公交司机的阳性报告□x月1日xx累计报告4例本土确诊病例。可以说当前的疫情防控形势十分严峻、复杂。教体系统涉及各类学校、幼儿园师生群体，关系千家万户，要慎终如始一把不松抓好疫情防控工作，切实增强底线意识、风险意识，持续优化防控举措，加固防控屏障，筑牢疫情防控严密防线。现就做好当前学校、幼儿园的疫情防控工作我强调三个方面：

一是要严格做好外出报备和摸排工作，教育部门和各学校要加强师生外出报备管理，严格把控外出请假审批，原则上“非必要不离x”□准确掌握节假日和周末离校师生健康状况和行程轨迹，提醒师生员工不前往中高风险地区，做好外出实习实训学生管理及疫情防控工作□xx市外返x师生除持48小时核酸检测阴性报告外，抵x后第一时间再进行一次核酸检测。要及时关注管控政策，对上级推送的地区要迅速开展摸排随访工作，做好涉疫人员管控。尤其是共同居住人员中从事高风险岗位的，要建立人员信息台账，重点关注，对涉及师生要加强核酸检测频次。如从事普通医疗机构发热门诊、标本采样、实验室检测岗位、机场、港口等口岸区域或直接接触入境人员及货物的岗位、定点医院、集中隔离场所、来返x客货运司乘人员等。二是要持续做好核酸检测抽检工作，每周按x□比例对师生员工进行核酸抽检，对学校、幼儿园的保安、保洁、食堂工作人员进行每周必检，要确保百分之百核酸检测，对于请假的没来得及测的人员要及时补测。三是要严格做好校内外聚集性活动管控，加强各类培训活动、会议的报备审批管理，落实各项防控措施。凡跨区市的各类会议活动须经xx市委疫情防控指挥部的批准。提倡校内错时错峰用餐，避免大规模人员聚集；学校、幼儿园集体活动暂时取消。四是要进一步加强师生群体疫苗接种工作，尤其是做好3—11岁学生群体的挖潜工作，全面提高师生群体疫苗接种率。五是要切实做好个人防护的宣传引导，严格抓好师生个人防护宣传教育，进一步提高安全防护意识和自我防护能力，引导师生员工不去人员密集场所，注意社交安全距离，保持戴口罩、

勤洗手、防聚集等良好卫生习惯和健康生活方式。

一是要扎实做好校园的封闭管理，各学校、幼儿园要加强人员进出管理，校外人员“非必要不进校园”，有呼吸道疾病症状人员一律不得进入校园。入校人员（包括食堂送货人员、垃圾清运人员等）一律严格落实体温监测、查验健康码、行程码，并报主要领导批准。同时坚持“人物同防”，快递严禁进校园，家长送的物品一律实行无接触接收并进行全面消毒。二是要扎实做好校园的日常防控管理，继续加强校园疫情防控管理，严格落实各项疫情防控措施。严格按照学生健康监测处置流程，落实每日师生员工晨午（晚）检、“日报告、零报告”制度、因病缺课登记与追踪制度、病愈返校查验制度、应急处置制度等，做好校内重点场所和设施的通风、消毒，储备充足的防疫物资，并开展好应急实操演练。三是要扎实落实校内各类场所的防控等措施，做好教室、食堂、宿舍、图书馆等消杀、通风换气、卫生清扫等工作，完善消杀台账，确保措施落实到位。

教体系统要按照理顺的检查清单、薄弱环节，成立由分管副局长带队的督导检查组，建立“学校自查、校际互查、部门督导”三级督导检查机制，抓好各项疫情防控措施的落实，对出现问题的要进行通报批评，严重的要进行问责追责。要加强行业领域疫情防控的督导落实，常态化督导检查健身房、辅导机构、小饭桌等场所机构，确保无漏洞无死角。

同志们，目前疫情形势仍然严峻复杂，防控任务依然艰巨，各学校、幼儿园务必从严从紧、扎实有效落实各项校园防控措施，切实筑牢教体系统疫情防控坚固屏障。

疫情和工作述职报告篇四

随着社会一步步向前发展，报告与我们的生活紧密相连，要做好现在的事情，报告根据用途的不同也有着不同的类型。那么，报告到底怎么写才合适呢？下面是小编收集整理的小

司疫情工作述职报告范文，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

为深入贯彻落实中央及省市区新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作会议精神，坚决落实好各项防控措施，确保人民群众生命健康安全和社会稳定，学院南路街道多措并举，全力做好疫情防控工作，现将近期工作开展情况汇总如下：

一、高度重视，超前部署防疫工作

22日区疫情防控会议后，街道立即召开由班子全体成员、社区书记、有关科室负责同志参加的疫情防控专题会议，传达市区会议精神，对街道相关工作进行安排部署。第一时间成立了街道疫情防控工作领导小组，明确了人员责任；同时要求每位班子成员要切实发挥包联作用，一线督导社区摸排防控工作，确保全街上下高度重视、落实责任、密切配合、严格防控，坚决打赢疫情防控攻坚战。

二、全街动员，深入摸排可疑人员

利用22日当晚和23日全天时间，由班子成员带队，机关科室人员和社区工作人员组成11个疫情防控入户摸排小组，充分发挥楼门组长、党员、志愿者等力量，动用一切关系，对辖区居民进行了全面摸排走访，详细记录相关信息。截至1月31日晚已排查35360人。各小组严格执行日报告制度，及时掌握高风险等地区和发热等疑似人群情况，加强疫情防控，把各项防控措施落实到每一个环节、每一个人员，力争无一漏报、无一瞒报。

三、细化分类，密切监控重点人员

经过对各社区摸排信息进行梳理汇总，确定了四类重点人员。截至1月31日共计摸排“四类人员”34人，安排专人密切关注，跟踪监测体温，及时记录归档并做好相关处置工作。同时，

严格管制公众聚集活动，关闭街道、社区所有文化体育设施，取消小区内聚众下棋、打牌、广场舞等群众性聚集活动。及时提醒境内养老院、超市、饭店等公共场所通风消毒，严格落实防控措施。

四、多措并举，采取多种防控手段

一是成立志愿服务队。特别是落实市区委组织部关于在肺炎疫情防控中充分发挥基层党组织和战斗堡垒作用和共产党员先锋模范作用的通知精神，各社区党组织广泛发动辖区内广大党员投入防控工作，做出积极贡献。

二是挂图作战。街道统筹安排，明确责任，以社区为单位建立疫情防控网格作战图，鼓励党员、网格员、志愿者亮明身份，发挥作用，联防联控，守好“疫情防控第一线”。

三是封闭小区。结合物业对新小区进行封闭管理，同时全街上下一起行动，排除万难对老旧小区进行封闭，拉隔离警戒线，组织工作人员、志愿者进行巡逻。

四是开展爱卫运动，全面消杀病毒。及时组织各社区对楼栋内外及重点部位全面进行环境整治，并做好病毒消杀工作。

五、强化宣传，科学引导疫情防控

一是发放张贴疫情防控明白纸。各社区通过张贴发放疫情防控明白纸、温馨提示单等不同形式，宣传引导广大居民不传谣不信谣，从自身做起，让防控疫情继续扩散成为共识，为遏制疫情尽一份力。同时提醒广大居民，发现疑似病例，尽快确诊、尽快隔离、尽快救治，严防病情加重和疫情蔓延。

二是悬挂条幅。在辖区醒目位置悬挂300余条防控疫情宣传条幅，向群众介绍新型冠状病毒的相关防控知识，营造防控疫情的浓厚氛围，形成人人参与、人人支持的全民防控局面。

三是扩音器循环播放。各社区利用扩音器录制疫情防控知识，组织党员志愿者、楼门组长边巡视边循环播放，进一步加强辖区居民对新型冠状病毒的了解，提高了群众的防控意识和自我保护能力。

四是建立疫情排查稳控群。各社区以网格为单位，分别建立疫情排查温控群，每天及时了解居民健康状况，发布官方疫情防控信息，做好宣传引导。

为进一步落实上级领导部门关于预防新型冠状病毒感染的肺炎防控工作的通知精神，加强片区安全管理，为广大职工的工作和生活提供有力保障。现将具体工作汇总如下：

一、疫情期间职工在岗情况

__x共计职工__x人，疫情期间在岗98人。居家休息16人，其中四人参加社区志愿者工作。

二、疫情期间管控措施落实情况

1、严禁人员流通

各__根据要求自7月27日起实行封闭管理，25日起取消运行倒班，封闭管理区域外单位车辆、人员禁止入内；暂停职工各类休假，休息人员居家，不得外出，遵守社区管理规定；除应急保障车辆外禁止一切车辆进出并做好应急车辆进出台账。

2、避免人群聚集

餐厅实行分餐制，不集中就餐，片区人员采取餐厅取餐制，员工打饭后各自返回宿舍就餐，辖区内每天两人按时按规定负责职工体温测量，体温检测正常的职工有序排队取餐，；院内职工除必要工作接触外，减少生活聊天等的聚集；必要会议，以网络视频方式召开。

3、个体防护：员工按规定佩戴口罩，勤洗手，注意防寒保暖，每日早晚两次测量体温，打卡上报，餐厅人员做到“四戴一穿”。

4、病毒消杀：3名专职人员对片区值班室、办公场所、宿舍楼道、垃圾集中收处箱和公共卫生间进行每天两次定点消杀（84消毒液1:100）、通风，登记台账；职工餐厅、安保值班室由工作人员消毒通风。

5、防疫废物单独设立垃圾桶，分类处置。设置留观室并在留观室内放置生活用品及防疫用品。

6、深入开展片区环境卫生整治，广泛开展新时代爱国卫生运动。

7、配合社区村队联防联控。居家职工及在岗职工家属，严格按照属地要求封闭隔离，坚决不添乱；成立志愿服务队，配合社区工作。

8、组织督促全体职工进行钉钉打卡，严格准确的报告身体情况和所处位置信息。

9、每日向__x疫情防控指挥中心上报片区疫情工作开展情况，每周向__x上报疫情物资使用情况。

三、储备防疫物资，做好严密防护

防疫物资由公司统一采购、配发，能满足应急需求，做到人人有防护，并建立物资动态台账，及时检查、补充、更换。

为有效保障我市广大人民群众身体健康和生命安全，根据我国肺炎疫情流行情况和研究进展[x]市疾病预防控制中心采取多举措积极应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作。

1、建立组织体系，强化领导分工。自武汉发生肺炎疫情以来，疾控中心高度重视新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，成立了专项应对肺炎疫情防控工作领导小组，分工明确、职责清晰、落实到人。明确了专家组、流调组、检验检测组、消杀组、后勤保障组的'成员及责任。

2、加强物资储备，做好后勤保障。及时订购了确诊新型冠状病毒感染的肺炎多重核酸检测试剂。针对火车站、机场客流量大的公共场所订购了红外人体表面温度快速筛检仪，能有效监测到体温异常的流动人员，为及时发现可疑患者提供了有效的保障。对储备的应急物资进行认真的梳理，储备口罩、消毒液等物资，保障疫情处置的需要。

3、加强疫情监测，严格应急值守。疾控中心按照国家、自治区的要求，采取更严格的措施，强化疫情监测应对，密切关注疫情上报信息，做到早发现、早报告、早处置。时时保持备战状态，随时迎战。

4、强化培训，规范疫情处置。开展了新型冠状病毒感染的肺炎防控工作和新型冠状病毒感染的肺炎实验室生物安全培训。对新型冠状病毒感染的肺炎防控方案、个案调查表、实验室检测方案、消毒技术方案、实验室生物安全知识等内容开展培训，进一步细化工作流程，确保各项防控措施有效落地。

5、宣传科学疫情防疫知识，维护社会大局稳定。加强宣传工作，将有关新型冠状病毒感染的肺炎防控知识通过多途径向社会公布和讲解，强调正确引导，宣传科学防控，不信谣、不传谣。讲清疫情特点、防治要点，让群众安心。市疾控中心专家队伍，春节期间在岗值守，时刻准备着打赢这场没有硝烟战争。

在疫情防控期间，市疾控中心的共产党员同志们冲在前，做表率，切实发挥了先锋模范作用。

为有效防范新型冠状病毒感染疫情输入，加强街道办事处疫情防控 and 应对工作，街道办事处采取了四项工作措施，全力保障广大人民群众的身体健和生命安全。现将工作总结情况汇报如下：

一、加强组织领导，强化责任意识

成立了街道办事处新型冠状病毒感染疫情防控工作领导小组，制定了《x街道办事处关于做好新型冠状病毒感染疫情防控工作的通知》文件，并将文件下发到各村。街道召开了新型冠状病毒感染疫情工作会议，街道主要领导、相关责任部门、各村书记等30余人参加了会议。会议要求各村、各成员单位做好防范，各村成立防疫领导小组，启动联防联控制度，对武汉返回的人员进行摸底排查，做好疫情监测、管控等工作。会议结束后，各村立即行动，6个村也第一时间组织村干部、小组长、中心户长、卫生所负责人等相关人员召开疫情防控部署工作会议。街道又召开会议，传达市防控工作精神，要求大家必须高度重视，特别是对武汉返回的人员进行严密监测，动态报告。

二、加大宣传力度，有效引导群众做好防控工作。

街道利用工作群、党建群，各村两委利用村里的微信工作群、朋友圈等转发防控知识、《致父老乡亲一封信》、《致凤城市人民的倡议书》及各项公告等，做好疫情防治基本知识的宣传和普及，客观准确反映疫情和防范工作情况，做好群众的思想工作。

三、全面摸底排查，做好疫情监测、管控和信息上报

各村对从武汉返乡的人员开展全面排查，逐一做好体温监测，并逐一进行登记造册。各村对从武汉返乡的人员进行隔离观察，实行包保责任到人。街道办事处建立了防控工作群，每天对从武汉返人员进行监测报告。做到“有事报情况，无事

报平安”。文秘佳园公众号整理，截止到目前，街道共有从武汉返回的人员18人，身体状况良好，没有出现发热、咳嗽等症状。其中有6人还处在医学观察期，目前状况良好。

四、强化督导检查，加大值班值守力度

街道办事处组织各部门对疫情防范和应对工作落实情况的督导检查。街道办事处取消机关干部春节休息时间，安排机关干部到凤城东站进行值班；各包村领导和包村组长到所包扶的村检查和督导各村的疫情防范情况。各部门通力合作，统筹协调各村落实防控措施。街道办事处派出所取消了各村小卖店、超市等公共场所打麻将活动；食安办加强对农贸市场和旅游景点的督导，取消农村大集、关闭滑雪场等人群密集公共场所。

疫情防控工作是当前最重要的任务，每一天都生活在被疫情折磨的恐惧中，全国上下的老百姓苦不堪言，无论是经济还是文化生活都被这场疫情搅得痛不欲生。在危机面前，基层党组织更要发挥作用，早早带领人民渡过这场劫难，绝不认输。

要进行有效指挥、有序管理。领导者的安排部署决定了下级的行动方向。对于一定量的工作人员如何发挥他们的最大能力达到事半功倍的效果，窃以为，应当征求工作人员的意愿再考虑是安排其外出入户还是待在办公室搜集材料、统计数据，以兴趣为前提方能干事有劲头。不能以会议落实会议、以文件落实文件、把工作往下推。要明确每一个工作人员的职责，而不是多人做一件事或无人处理某件事，造成工作的不及时、管理的混乱。

应按照属地原则、守土有责。偌大的辖区仅凭一个人不可能做到亲力亲为、面面俱到，这就需要强调属地责任，将各自的一块辖区管理好，整个体系才能有序运转。需要充分发挥分工与合作的效用，将合适的工作分派给适合的人，明确遇

到问题时请教的对象，而不是像无头苍蝇一样手足无措、耽误时机，保持信息畅通，能联系到彼此，而不是大家都在忙别的事而唯独没有人处理这件事。

一项任务最好由至少两人来做，这样方便及时响应，两人之间互相配合，将负责的事有序落实、互相监督，在任务繁重的当下也好互相加油打气，不至于绝望的发现只有自己孤单作战、满目苍凉。属地原则也不是“各人自扫门前雪，休管他人瓦上霜”，要多向周围表现优秀的村(居)学习先进做法、典型经验，提高效率、规范工作流程。

得强调责任担当、任劳任怨。我常常觉得自己不怕吃苦，直到面对真正的考验时才发现自己的不堪一击。疫情防控期间，全员全时在岗、随时待命、经常性加班让我心态崩了，每天早上挣扎着起床简直是如临大敌。不仅要外部激励，还要时时树立一些疫情防控期间涌现的典型人物、突出事迹，以生动活泼的形式带领大家学习效仿，让工作人员从内心深处愿意干活，愿意担责，外化为实际行动。不仅基层工作人员得勇担责任、追求卓越，领导者遇事也要冲在前头、做好表率。

疫情和工作述职报告篇五

我们不能扭转季节，但能营造局部的春天；我们不能改变环境，但可以调整自己的心态；我们不是思想家，但应有自己的思考；我们也许还不优秀，但正走在通往优秀的路上。下面小编带来的工作述职报告，希望大家喜欢！

在县教育工会和校党支部的领导下，我认真贯彻落实党的__大精神和中国工会__大精神，紧紧围绕学校中心工作，认真履行各项职能，服务广大教职工，有序落实各项工作，现对20__-20__年度我负责的.工会工作作一下总结。

一、不断推进学校民主建设

1、发挥教代会的民主管理和民主监督的作用，坚持开好每学期一次的教职工代表大会，通过教代会让代表们各抒己见，认真审议学校的预决算工作报告；听取教职工的合理化建议，使得《柳滩小学调课、调休制度》、《柳滩小学教职工病事假方案》、《柳滩小学教师评选办法》在教代会上高票通过。

2、工会始终坚持维护教职工的民主合法权益，重视民主管理，充分调动教职工参与学校管理的主动性和积极性，保证教职工依法行使民主管理的权利。今年，我们继续通过教代会、校务公开栏、校园网络等形式和途径，对学校政务、财务、学校管理制度、收费、评优、职称评定、干部人事管理工作、以及涉及教职工切身利益的其他事项进行全面公示，增强了学校管理透明度，强化了学校民主建设和廉政建设，促进了学校稳步向前发展。

二、重视教职工队伍建设

1、学校按照上级部门要求，结合组室自身特点，开展每学期一次的文明组室创建工作。学于漪汇报展演、业务技能比赛，读书活动各组室均能积极参与。

2、组织了教职工红歌赛、体操比赛、乒乓球赛等。

三、认真做好教职工的生活保障工程

1、学校工会按时为教工做好各项保险，并及时地做好新进人员的续保工作及理赔工作。

2、认真做好教职工休息休养工作。

3、学校工会关心教工身心健康，鼓励教职工参加县教育工会组织的体检及女工专项体检工作，合理安排好教工献血工作。

四、积极开展活动，丰富校园文化

坚持开展丰富多彩的文体活动，是工会常抓的重要工作之一，也是工会的特色和优势。3月份开展了以工会小组为单位的教工运动会；5月份组织教职工参加《四川省职工代表大会条例》网上知识竞赛；暑假每位教工都完成了身边榜样故事的书写，13篇获奖故事于教师节庆祝会颁奖，并组织获奖故事演讲，工会还将故事汇编成册，附上主人公的照片，供教职工们阅读；工会精心安排好一年两次的聚餐，今年还组织观看了三场电影。学校工会组织教职工积极参加县教育局和督导办组织的各类比赛，获得了象棋比赛河舒片三等奖、教育局课间操示范校等荣誉。丰富多彩的文体活动也凝聚了人心、增强了校园活力。

五、做好帮困送温暖和协助做好离退休教职工工作。

组织了行政领导在元旦和春节送温暖的活动中，慰问了11位在职教工；在暑期送清凉活动中，慰问了3位在职教职工、12位退休教工。除了寒暑假，对于平时生病的在职和退休教职工及时做好慰问工作。

教退协工作是工会重要的工作之一，“三八”妇女节工会为每位退休女教工寄上温馨祝福。

六、认真做好工会财务经审工作

在工会经费的管理和经审工作方面，工会严格按照相关财务制度执行，并且按照预算方案运用经费，努力做到规范操作。

在过去的一年里，在学校支部的关心指导下，在全体教师的鼓励支持下，在工会委员的团结协作下，工会的工作得以顺利开展并取得了一定成绩。在以后的工作中我们力争把工作做得更好。

20__年6月17日

尊敬的领导、同志们：

大家好！

下面我就我这一年来的财务方面的工作，作如下述职：

20__这一年即紧张有序又轻松愉快。一年来在公司领导的正确领导下，使得财务部各项工作能够有条不紊、严谨规范，发挥了财务部的职能作用，取得可喜成绩，同时也存在一些问题，现总结如下：根据公司的经营理念和现代管理方式的要求，财务工作必须是严格正规、合理合法，在公司这种良好的氛围和环境里，财务部进行严谨踏实的工作。

一、常规性工作

1、反映，是财务工作的基本职能之一。财务工作人员必须对公司发生的每一笔经济业务通过不同的方式、方法进行规范记录，反映在凭证、帐簿和报表中，以备随时查阅。我公司财务部已经对日常工作流程熟练掌握，能做到条理清晰、帐实相符。从原始发票的取得到填制记帐凭证、从会计报表编制到凭证的装订和保存都达到正规化、标准化。做到全面、及时、准确的反映。

2、核算，也是财务工作的基本职能。核算包括成本核算、工资核算、费用核算等等。在成本核算上能够结合我公司特点，将农业生产成本按分步法进行结转，使基地费用分摊较为合理，在工厂的生产成本采用了分车间按品种法明细核算，当正常生产时产品成本将会很准确；在工资核算上采用日工薪制，对于试生产阶段较为适合，待到正常生产时可以考虑计件工资和效益工资的核算方式，这种方式将更为合理；在费用核算上采取分部门核算，随时都可以查出每个部门每个月实际发生的费用。

3、监督，是财务工作的另一项基本职能。首先是每个部门每

笔经济业务的合法性、和理性进行监督，保证企业不受不必要的经济损失，更不能无意的为一些工作人员创造犯错误的氛围。在这方面，财务部严格按有关制度执行，铁面无私从不放过任何不合理事情；其次是对公司整体资产进行监督，定期进行固定资产盘点、存货盘点、库存现金余额盘点等，以保证公司财产不受侵害。

4、评价，对不同时期或阶段的经营成果及财务状况进行评价和分析。财务部能够按着月、季和年通过会计报表和财务辅助说明进行分析和评价。

5、管理，是财务工作的一项重要职能。首先是为领导管理和决策提供准确可靠的财务数据，公司财务部能够随时完成公司领导和其他部门要求提供的资料；其次是参与公司管理和决策，对公司存在的不合理现象，财务部已经提出合理化建议，大部分已被采纳。

二、其它工作

在完成财务常规性工作的基础上，财务部在这一年里还认真完成以下工作：

1、出口退税工作上新台阶。在没有经过专业培训和出口报关业务不熟的情况下，经历了各种复杂多变问题的磨练后，终于走上正轨，理顺和掌握了整套出口退税流程。安装最新版本出口退税专用软件。

2、一般纳税人年检工作，在20__年度销售额没有达到标准的情况下，协调国税局给予年检通过。

3、20__年度社会保障年检合格。

4、协调省商务厅，争取20__今年两次境外参展费用及9000和14000认证的补贴工作，已经与商务厅和财政厅协调沟通，

具体事宜正在办理之中。由于20__年度我公司没有出口记录，所以今年境外参展的费用没有在商务厅补贴的计划之内。

5、报关编码更改工作。由于报关编码的不一致，公司纳税负担将会加重，所以在财务部的组织下，通过其他有关部门的密切配合和共同努力，使得已经报关的业务成功变更，为公司本月及将来挽回较大经济损失。

6、清理盘点公司资产，对在产品损失进行报废处理71.5万。

三、存在问题

- 1、有关制度和规定执行力度不够；
- 2、财务各人员综合素质和业务水平不一；
- 3、财务软件未能升级为网络版，效率不是；
- 4、财务部的管理职能没有充分发挥。

四、解决方法

- 1、首先确定制度和规定的适用性和可执行性，如有问题，修改，然后坚决执行到底；
- 2、每人都定立学习目标，通过考试取得职称和学历，来逐步提高自我；
- 3、条件允许的情况下，进行网络升级，实行erp核算和管理；
- 4、通过参与管理，参与公司的重大经营决策，来充分发挥财务部的管理职能，先从管理会计的角度做起。

五、几点感想

- 1、工作方法及工作效率至关重要，充分体验到事半功倍和事倍功半的差距；
- 2、凡事都要付诸热心，相信耐力无所不能；
- 3、团队协作精神非常重要；

总之，在这一年的工作中，有成绩和喜悦，也有不足之处，但我们会在今后的工作中不断努力、不断改进。我确信公司财务部是一个团结、高效的工作团体，每位成员都能够独挡一面，我有信心协同财务部全体人员与钟晨公司共同走向辉煌！

时光荏苒，一年的时间转瞬即逝。回顾即将过去的，我在邮政储蓄银行领导的关心和同事的帮忙下，经过自我不断努力，迎难而上，较好地完成了各项工作任务。现将我一年来的工作情景及下步打算汇报如下：

一、工作总结

一年来，我始终坚持“工作第一”的原则，认真执行所里的各项规章制度，工作上兢兢业业、任劳任怨，以用户满意为宗旨，想客户之所想，急客户之所急，努力为储户供给规范化和优质的服务，取得好的成绩。

(一)我在不耻下问中收获了成长。

我作为邮政储蓄银行的老员工，有着牛犊不畏虎的精神，和对未来职业的茫然与憧憬。为胜任本职工作，我不耻下问，不断向单位同事虚心请教学习，努力让自我迅速融入主角，尽早成为轮台县邮政储蓄银行的优秀员工。一年来，在单位领导的关怀指导和单位同事的关心帮忙下，经过自我的不懈努力学习和刻苦钻研，已经熟练掌握各项业务技能、办理程序。功夫不负有心人，经过自我不断向书本学习、向实践

学习、向同事学习，使我最终成长为一名轻车熟路、应对自如的熟手，真正成长为一名能胜任本职工作的邮政储蓄银行职员。

(二)我在辛劳付出中得到了回报。

我是进入银行至今获得了领导、同事们的认可和信任，这是我莫大的荣誉。我常常以此为动力，不断鞭策自我。要在工作中肯于吃苦，甘当老黄牛，我是这样想的，也是这样做的。当前，应对银行市场竞争日趋激烈的新形势，如何在激烈的市场竞争中赢得一席之地，是摆在我们银行业面前一道难题。

为完成工作目标任务，我毅然弃“小”家而顾“大”家，将小孩交由自我父母带养，全身投入到工作当中，利用自我是本地人的人际社会优势，牺牲个人休息时间，夜间深入乡镇村民家中，主动向客户营销我行产品，耐心解释分析邮政储蓄银行为他们服务中带来的利弊以及他们所关心的利益问题，赢得了他们的理解与支持，圆满完成了工作任务。虽然无暇顾家，也搭进了休息时间，但经过自我的艰辛付出却得到了回报。

(三)我在竭诚服务中赢得了笑容。

优质的银行源于优质的服务。礼貌规范服务是社会发 展对服务行业提出的要求，也是邮政储蓄银行自身生存和发展的需要。我心中始终奉行“心想客户，心系客户，想客户所想”的服务理念，认真遵守《员工行为守则》，做到行为规范、语言规范、操作规范，努力为客户供给实实在在的方便。服务无止境，仅有不断超越自我、挑战自我才能给客户供给更加满意的服务。

经过自我的努力，不断提升服务水平，促进了业务发展。我始终把邮储银行当成自我的家，把客户当成自我亲人，凭着自我满腔的工作热情和脚踏实地的工作作风，把一颗真诚的

心传递给客户，赢得客户的信赖与笑容。在我看来，客户满意就是我的幸福和欢乐。

(四)我从敬业守道中感受到了欢乐。

我坚信仅有与自我的职业紧密结合，立足本职，脚踏实地，才能实现自我的人生价值与目标。我热爱这份工作，总是以务实求真、一丝不苟的态度处理每一笔业务；总是以自然豁达、亲切真诚的心境接待每一位客户；总是以全身投入，尽心而为的工作作风完成交办的每一项任务。在工作中，我常常不断提醒自我要善待别人，在遇到不讲理的客户时，总是试着去包容和理解他人，在得到客户的理解和尊重时，我总是满脸的幸福和欢乐。

二、存在的不足及今后努力方向

回顾这一年，我自身也存在一些问题：一是业务学习不够到位，缺乏学习的紧迫感和自觉性；二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自我约束本事较差的表现，针对以上问题，我今后将加强理论学习，进一步提高自身素质，转变工作作风，努力克服自我的消极情绪，提高工作质量和效率，进取配合领导和同事们把工作做得更好。

三、20__年工作计划

在即将到来的一年里，我将坚持不懈，努力做得更好。紧紧围绕“以客户为中心、以账户为基础，抓大放小”的目标，采取“确保稳住大客户，努力争取小客户，进取拓展新客户”策略，为邮政储蓄银行做出新的贡献，我着力做好以下“四个服务”。

(一)做好诚信服务吸引客户。

在激烈市场竞争中，树立邮政储蓄银行诚信品牌形象。首先，

从我做起，做到诚信服务，诚信待客，诚信纳储。经过诚信服务来提高我行的信誉和声誉，以吸纳更多的储蓄户，尤其要争取个体经营户、机关事业单位成为我行的重要客户。

(二)做好精细服务留住客户。

用心服务，客户至上，注重细节，追求完美，一向是我追求的目标。我要经过细致化、个性化、专业化服务，帮忙储户理财，想储户所想，急储户所急，让储户真正感受到我们服务的无微不至，让客户自觉留在我行，并且争取新的储户转入我行。

(三)做好真诚服务打动客户。

我要紧紧抓住轮台县大开发、大发展的历史机遇和我行所处的地缘优势，针对特殊群体、特定人群制定点对点的服务策略，用真心、用真情、用真意去服务客户、感化客户。让客户真切地感到我们的服务是实实在在的、是设身处地为他着想的，让客户真正被我们的服务所打动而留在我行。

(四)做好创新服务招纳客户。

我深知，惟有服务创新才能在激烈的市场竞争中立于不败之地，作为邮政储蓄银行员工，要做到心系银行发展，更要做到心系客户利益。要在服务过程中不断总结创新、不断探索求变，经过各种不一样方式和手段，不断推陈出新，来满足不一样群体、不一样客户理财需求。要自觉将自我的创新服务理念融为邮政储蓄银行的一种企业文化和品牌，经过创新服务和品牌化影响，更多地招纳客户。

尊敬的领导：

本人自任职以来，在行领导的正确领导下，在全体员工的大力支持下，积极配合好上级工作，认真履行岗位职责，较好

的完成了支行下达的各项指标任务，单位的各项考核均排在前列。现将一年来的工作汇报如下：

一、加强学习，提高素质

当前面临的是一个新的环境，结合自己以往的工作经验边学边适应新的经济形势，工作中不太明白的地方积极、虚心向同事请教，尽快掌握各岗位业务技能，同时，认真学习支行下达的各类业务文件，把握支行业务发展动态，以便在工作中正确处理好各种业务关系，很快就进入了角色。

二、进入角色，认真履职

作为一名营运主管我严格按照标准化服务的要求及自身的岗位职责，一丝不苟，认真执行，坚持每天晨会制度，把短短十几分钟的晨会做的有声有色，提高了员工的士气，振奋了员工的精神。坚持每天三巡检制度、每日碰头会、每周汇报会。有力调动和激发了员工营销产品的积极性。结合优质客户管理系统，做好优质客户维护、营销与签约管理工作。

(1)、强化优质服务理念，提高柜台服务质量。以网点转型、标准化服务导入为契机。通过组织员工学习、观看流程及各岗位的服务标准及营销术语、技巧，进行讨论、写观后心得体会、让员工通过游戏中感悟等形式，使员工对优质服务有更进一步的理解，强化优质服务理念，并将服务理念贯彻到工作中，规范柜台服务标准，掌握如何化解客户的不满、得体解答客户等服务技巧，柜台服务水平有较大的改观。营销人员在大堂进行业务分流，客户引导，引导客户使用自助设备；业务咨询，产品宣传；优质客户识别和推荐，潜力客户的拓展；个人金融产品营销与服务，处理客户异议及投诉；维护营运环境和秩序。各岗位协调配合，有张有弛。多名员工因工作敬业、服务周到受到多数客户的赞扬。

(2)、加强团队建设，发挥激励机制的积极作用。为进一步提

高员工的工作积极性，员工的绩效分配考核按考核标准内容进行细化、量化，收到较明显的效果，为体现考核的科学性，按工作岗位不同设置不同的考核指标，为每位员工设立工作台帐，并让所有员工参与评议，每月将柜员评议、营销业绩、差错考核、扣分情况等一一公布，使考核更趋公平、公正、公开，由于通过各项指标考核，使员工收入有所差距，员工之间的工作热情、工作效率和对产品营销的积极性有了较大的提高。

(3)、积极拓展业务，实现我行各项指标圆满完成。一是做好存量客户的维护和精耕细作工作，始终把为客户服务作为服务宗旨，用客户的满意度来衡量我们的工作质量，时时以客为先，不断改进服务方式，务求取得以旧带新的效应。二是积极开展各项宣传、营销工作，开发新客户，并通过平日人情化的有效的沟通，增进彼此间的了解和信任，对待每位客户都做到询问、指导、宣传、营销，对树立我行业务品牌和业务拓展都起到了一定的作用。

三、廉洁从业，树立形象

本人在职期间，一直响应并贯彻执行上级行的有关方针、政策，认真学习支行文件领会精神，不断转变观念，提高服务水平，提高加强管理、严防风险的意识，保持廉洁的工作作风。作为一名营运主管我本着团结所有员工，以身作则，在处理问题上本着“公开、公平、公正”的态度，以事实为依据，不偏袒，以理服人。在工作之余，不断加强学习，提高自己的业务及管理水平，努力做好一名合格的副手。

四、存在的不足及20__年工作计划

本人在一年中虽取得了不少成绩，但同时也存在诸多不足之处，如工作创新能力不足，在管理上缺乏经验，考虑、处理个别问题不够周到；综合素质有待提高，业务水平不够全面，管理能力仍需加强。在20__年的工作中，我将做到以下几点：

1、采取有力措施，加强服务使存款稳步增长。优质服务工作要做到常抓不懈，不滑坡，不动摇，除须制订和落实各项制度外，还必须强化监督检查机制。优质文明服务永无止境，重在坚持，贵在落实。小小窗口反映出的是银行的整体面貌和信誉，广泛征求客户意见和建议，解决服务工作中存在的问题，确保规范化服务标准落实到每一个工作环节，树立银行优质、高效、快捷、安全服务的良好形象。

一要充分发挥窗口作用，强化柜台服务，监督指导柜员适时运用营销术语，开展“三多”服务，让顾客感觉到我所办理业务是一种享受。

二要充分发挥与客户经理联系合作的作用，依托优质客户系统，结合柜面服务，在维护好现有优质客户的同时大力拓展新的优质客户，进一步提升营销层次，提高营销效率，以多样化的金融产品带动存款增长。

三要抓住节日期间个人业务综合营销的有利时机，加大营销力度，促进储蓄存款再上新台阶。

2、加强优质客户的维护与营销。网点功能转型，核心在于实现客户分层、业务分流、功能分区，让20%以上的中高端客户享受到建行的服务，以此提升优质客户的忠诚度，进而增进产品、服务的销售机会，建立建行自己的品牌。针对优质客户在优化客户结构、提升业务发展质量方面进一步加强对优质客户的服务和拓展。在加强网点建设规范柜面服务的基础上，结合优质客户信息管理系统和贵宾窗口的开设，通过自助设施、网上银行何电话银行为优质客户提供多渠道、全方位、多样化的服务。加大优质客户资产、中间业务产品的创新力度，促使优质客户服务逐步由单一产品向多功能产品服务转变，让其使用我行产品的种类和比例不断提高。

时代在变、环境在变，银行的工作也时时刻刻变化着，这都需要我跟着形势而改变。学习新的知识，把握新的技巧，适

应四周环境的变化，提高自己的履职能力，把自己培养成为一个业务全面、思想合格的营运主任，做好上级的助手和参谋，工作上到位不越位。当然，在一些细节的处理和操作上我还存在一定的欠缺，我会在今后的工作、学习中磨练自己，在领导和同事的指导帮助中提高自己，发扬优点，弥补不足。

以上是本人的述职报告，不足之处请批评指正。

在集团公司领导的大力帮助下，在各分公司的全面配合下，人力资源部全体工作人员不断开拓进取，团结合作，加强定岗定员、人力资源培训与开发、人力资源管理制度建设；把握人力资源动态，吸收优秀企业的人力资源管理思想和理念，进行人力资源管理改革与创新，较好的完成了今年年初制定的各项任务和目标，现将年工作的成绩和不足述职如下：

一、制度建设

合法规范的管理制度是企业用人留人的起码前提条件，本年度本部门规范健全了各项管理制度：《劳动合同管理规定》、《入职离职程序》、《薪酬管理制度》、岗位职责等。员工从进入公司到调职离职，从绩效考核到批评处分，人力资源部都按照文件的规定进行操作，采取就事不就人的原则，为员工提供服务的同时，希望能达到各项工作的合法性和严肃性。此外，考虑制订岗位职责表和岗位编制明细表，明确每位员工的岗位职责，让员工清晰的知道自己的岗位责任、工作内容、工作权限、必备的岗位技能等。

二、招聘工作

根据集团公司的人才战略和各分公司申报所需人员，共招聘员工1430人，其中硕士3人，本科142人，大专135人，基本满足了各公司的用工需求，改善了集团公司的人员结构，人员配置更加优化。

我部门积极与各高等院校联系，组织校园专场招聘会，参加双选会，通过校园招聘既满足了公司的人员需求又起到宣传公司的作用。

三、培训工作

为了提高 干部员工的道德水准和综合素质，建立健康的工作环境，我部制定了详细适用的职业道德培训计划，该培训计划将从四月份全面实施，现已对集团机关领导做了试点培训，取得了良好效果。该培训具备丰富的培训内容和多样的培训形式，并且拥有严格的监督管理机制，切实将培训工作落到实处，避免形式化，力争取得良好效果。

为了满足公司发展对人才的需求，我部在借鉴“三0一”一期后备人才培训的基础上，制定了更为完善的“三0一”二期后备人才培训计划。经过考核选拔出了28名人员参加此次培训，该培训已从3月份开始运作到10月份结束，在为期9个月的培训中，学员们提高了自身的管理能力和认知水平，对这整个集团人才储备起到巨大的作用。

针对入职员工我们制定培训方案，首先，开展军训活动，强化了组织纪律；其次，通过培训职业素养、团队精神、企业文化和爱岗敬业等基础知识，提升员工认知能力和管理素质；最后，组织车间实践学习，培养吃苦精神，锻炼实践能力。

四、社保与薪资工作

在社保方面，公司为242名符合参保条件的员工办理了参保手续，为所有参保人员及时缴费。我部门今年受理上报工伤23起，从邹平县劳动和社会保障局领取工伤理赔款90余万元。为25名员工办理了生育保险，领到生育津贴88000余元。

对于薪资方面，我们严格造册、核算、审批程序，做到了及时准确无误地发放工资；通过调研周边公司的薪资水平，使薪

资水平趋于合理，进一步规范和理顺了集团公司的薪资政策。

五、积极完成领导交办的一些临时性工作。

我部在取得成绩的同时也存在着不足：

1、工作过程中存在执行不到位的问题，虽然已经具备了较为完备的. 工作计划与具体工作项目，但是在很多情况下不能按照计划与方案完成领导要求的工作任务。

2、棉纺一线工人的缺口仅仅是做到了减小，离解决该问题差距很大。

3、培养后备干部方面还有待开发、挖掘，仍需要创新培训方式方法，制定合理的培训方案。

4、培训方面，针对性的加强培训，不能达于形式。

新的一年人力资源部会紧紧围绕着集团公司的战略目标，积极开拓，勇于实践，为集团公司吸引人才，储备人才，培养人才做出更大的贡献。

时光如梭，来单位工作的一年以来，在领导的关心、指导和同事们的帮助、支持下，我认真履行高新区工作人员准则并严格遵守单位的各项规章制度，力争使自己在思想觉悟和工作能力等各方面都得到提高。在本年度工作即将结束、新的一年即将来临之际，我将自己一年来在思想、学习和工作方面的进步与不足作如下总结。

一、业务学习方面

作为办公室的工作人员，工作内容涉及面相对较广，这就对工作人员自身的综合素质有着较高的要求。所以我利用闲暇时间学习了公务礼仪知识、办公室日常管理制度等相关内容，

并对各业务股室的业务流程也进行了了解和学习，对于不清楚的政策问题和业务办理流程，我及时向相关股室的同事们请教，以便于更好地接待来访群众，尽可能正确地回答他们所咨询的问题。同时在工作之余我自觉学习科技、管理、哲学、历史等各方面的知识，培养自己在这些方面的兴趣，以丰富的理论知识武装头脑并学以致用，坚持把学习作为自我完善和提高的重要途径，努力提高自身素质。

二、工作能力方面

在工作中，我时时处处严格要求自己，服从高新区党工委、管委会的统一指挥，有大局观念，对工作不叫苦、不推诿，兢兢业业、脚踏实地；能够严于律己，宽以待人，能正确地给自己定位，加强与同事间的思想交流，做到相互帮助、相互尊重、相互信任、以诚相待，与同事们都能很和睦融洽地相处，认真完成领导交办的各项工作。但是对于还涉世未深的自己，在社会经验和工作经验上还有很大的欠缺，在平时的工作中有些安于表面，缺乏工作的主动性、进取心和责任心，更多时候只是奉命行事，落实任务，存在有主观性、局限性和片面性，不能站在全局的高度来思考问题、处理矛盾。

通过领导的指导和同事的帮助，我认识到创新工作方法的重要性，慢慢学习抓住问题的主要矛盾和关键环节，求真务实，以服务群众作为工作的出发点和落脚点，努力强化工作措施。在日常工作中我要求自己肯动脑筋，肯动笔头，将要办理的事件列一列，思考一下解决的方法和途径；完成的事列一列，总结经验和教训；没完成的事件列一列，分析一下原因，探讨解决的办法，逐步完善工作方法，力争使自己的工作能力得到有效提高。

三、改正不足，继续前行

回顾一年来的工作情况，我在思想、学习和工作方面都取得了新的进步，这离不开领导的关怀和同事的帮助。在新的一个

年的工作中，我将继续发扬自己的优点，努力改正自己的缺点和不足，不断加强政治理论学习，创新工作方法，提高工作效率和质量，加强自身建设，提高服务能力，树立求真务实、乐于奉献的精神，真正做到自重、自省、自警、自励，时刻以树立干部良好形象为自己行动、处世的准则，力争使自己各方面的综合能力再上一个新台阶。

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！

20__年是医疗改革不断深化的一年，也是卫生系统继“医院管理年”和“双优一满意”活动后创建平安医院和进一步落实“以病人为中心，以提高医疗质量为主题”的提升医院质量关键的一年。回首，一年来的工作总结如下：

一、深入学习，规范医德医风

为了适应时代要求和工作需要，本人一直把加强学习作为重要任务。首先，始终坚持党的路线、方针和政策，认真学习科学发展观，全面提高自身的思想觉悟和政治素养，工作中能够讲大局、讲原则。其次，认真学习相关的法律法规，自觉做到学法、知法、懂法、守法。积极参加医患沟通技能培训，进一步树立以人为本的'服务理念，增强病人第一、服务第一、质量第一的意识。工作中遵循医师规范，恪守职业道德，不以医谋私。最后，严格遵守单位各项规章制度，服从领导安排，关心集体，团结同事，积极参加单位组织的各项活动。

二、爱岗敬业，提高业务水平

对于一名医务工作者来说，如果满足于自己的现有水平，那他的医疗技术就会止步不前，更谈不上更好地服务于病人。现代医学进入到了技术领域和人文的深层次境界，优质的服

务必然离不开优质的医疗水平，这就要求医务工作者必须技术过硬。本人爱岗敬业，事业心强，熟悉科内各种检查设备的操作使用。在科内能胜任主治医师职责范围内的工作，高质量地完成报告审核任务，晨会读片中勤于思考、积极发言，毫无保留地传、帮、带科室年轻同志成长，及时做好放射质控疑难病例的定期随访及手术追踪记录，参与课题研究和论文发表。同事之间团结协作，互尊互学，取长补短，共同进步。业余时间通过各种媒体手段了解放射影像学的最新进展，积极参与网上影像学习、交流和疑难病例的讨论。定期参加继教充电，从而学习新知识、积累新经验用于本职工作。钻研业务，精益求精，诊断水平走在科室前列。今年在没有磁共振设备和未系统学习的情况下通过自学顺利通过了全国大型医疗设备诊断上岗证考试。我对畸形性骨炎、腹茧症和家族性骨干发育异常等疑难病例的确诊解除了病人多年的思想顾虑和无谓的奔波求医，给患者留下了深刻印象。

三、沟通交流，和谐医患关系

本人工作尽心尽责，始终把病人利益放在第一位，坚持“优质，方便，规范，真诚”的服务准则，把以“病人为中心”的服务理念落实到实处。接待病人热情主动、文明礼貌，不“生、冷、硬、顶、推”，不与病人争吵。站在病人角度换位思考，急病人之所急，想病人之所想，配合医院绿色通道合理优化检查流程，尽量缩短检查及取片时间。严格履行岗位职责，安全意识强，用“爱心、耐心、责任心”对待每一位患者，严防医疗事故的发生。规范操作每一次检查，仔细阅读每一张片子，认真书写每一份报告。加强医患交流与沟通，耐心解释，尽量满足病人需求，取得病人信任，多次协调和化解了几起可能导致医疗纠纷的投诉，给科室和医院减少了不必要的损失。遵守医德规范要求，坚决响应反商业贿赂，廉洁行医、严以律己，自觉做到“八不准”和“十个严禁”。积极开展批评与自我批评，经常找差距、找不足，从点滴做起，在实践中不断改进和提高服务质量。

独丝难以成线，独木难以成林。其实，我所做的一切都离不开领导们的支持和同事们的帮助，正是有了“我们”这个大集体，让我对工作充满激情，更让我对未来充满希望。虽然取得了一些成绩，但我深知服务无止境的道理，仍将一如既往地以务实的态度和扎实的工作不断挑战自我、超越自我。明年当以进修为契机，争取在德、能、勤、绩等多方面收获更多，做一名出色的白衣战士，为医院和广大患者多作贡献。

此致

敬礼！

自20_年分配到_乡政府工作以来，我始终坚持党的政策方针，努力工作，积极进取。在乡领导及同事的关心与帮助下圆满的完成了各项工作，并在20_年被乡党委评为“先进工作者”。下面我从德、能、勤、绩、廉五个方面对近两年的工作做一总结。

一、“德”方面

高尚的道德情操是一个人立身和成就事业的重要基础，作为一名党员更应该不断加强自身道德修养。自从担任本职工作以来，我始终牢固树立马克思主义世界观、人生观、价值观，保持良好的道德风尚。无论做什么工作都能摆正自己同组织、同事的关系，把实现个人的人生价值同服从上级领导的安排和开创工作新局面，紧密地结合起来。并自觉地学习和贯彻党的基本理论、基本纲领和基本路线，激发自己的政治责任感和奋发进取的精神，不断朝着新的目标奋进。另外在工作和事业面前，我历来顾全大局，从不争名夺利，不计较个人得失，这一切无不同自己对崇高理想的追求、保持良好的道德情操密切相关。

二、“能”方面

一个人综合素质的高低，工作能力的强弱，决定着他能否履行好岗位赋予的职责和完成好上级交给的任务。刚到_乡工作时，对当地基本情况很陌生，可以说是一无所知，为了工作的需要，我对当地群众，逐户排查摸底，从不了解到了解，从不熟悉到熟悉，建立了良好的干群关系，进而迅速打开了工作的新局面。

我主要从以下两方面提高自己的能力。一是加强理论学习，提高理论素养。马克思主义理论是素质的灵魂，决定着一个人的工作水平和能力。我始终自觉坚持学习马克思主义理论，坚定不移地用马克思主义理论武装头脑，以此作为统揽全局，贯穿各项工作的灵魂。二是联系实际进行深入思考，增强了在实际工作中加之贯彻的自觉性。

三、“勤”方面

勤勉敬业是对一名党员干部的起码要求，我时刻牢记自己是一名共产党员，是人民的公仆，凡事都要以群众的利益为出发点，做到热心为群众服务，认真遵守工作纪律，保证按时有效地完成工作。到_工作后，我始终保持良好的精神状态，决心把各项工作做好做到实处，满腔热情地投入到繁忙的工作之中。我经常进入农户或来到田间地头，了解当地群众的情况，讲解、新型农村养老保险、农村合作医疗保险等方针政策，让家民在劳动之余就能了解国家政策方针。工作中总会遇到这样或那样的困难，但我从不退缩，在困境中总能保持良好的心态，全力克服困难。

四、“绩”方面

个人的工作的好坏决定着一个单位的形象与荣誉。我以时刻高标准要求自己，以一名“干部代表”的身份参与群众工作。在工作中我不断归纳总结，为今后的工作带来了无限的便利。同时，也锻炼了自己，收获了不少经验，工作水平与能力也有了很大的提高。

是农村工作的重中之重，我定期与村干部，通过居民小组长会议、宣传窗展示、计生宣传读本发放、宣传制度上墙等各种不同的形式，将有关计生工作方针政策、服务项目等向群众，尤其是育龄妇女传达和解读。充分利用上门服务、发放药具等机会，与群众进行零距离宣传教育，传授计生科学知识，从而使群众进一步了解我国实行的目的，形成科学的婚育观念和生殖健康观念。

五、“廉”方面

廉洁奉公是对一名党员干部的基本要求。在廉洁自律方面，我能够自觉按照乡党委的要求，严格要求自己，始终保持清正廉洁的作风。我深知自己手中的权利是党和人民赋予的，只有用好权利，真心实意地为群众谋利益，才能履行好自己的职责，才能赢得职工群众的信赖和支持。本人从来没有利用职务之便，获取一己私利的行为，自己在党风廉政建设方面，能够自觉养成奉公守法，以清廉为荣的作风。

当然，在工作中和思想上，也不同程度地存在一些这样或那样的问题。今后，作为一名公务员的我会彻底解决以前工作出现的问题与不足，继续发扬艰苦奋斗、不怕吃苦的精神，干出更加出色的成绩。

疫情和工作述职报告篇六

岁月流逝，流出一阵芳香，述职报告也应跟上时间的脚步了。疫情就是命令防控就是责任，下面是小编收集整理对学校疫情防控工作述职报告，欢迎大家借鉴与参考，希望对大家有所帮助。

为了保证师生的健康，牢固树立“健康第一，安全至上”的思想，在预防全校师生新型冠状病毒感染的肺炎传染病的发生，维护教育教学秩序稳定方面，学校做了大量的工作，采取了得力措施。为了打好这场抗击疫情的攻坚战，我校领导

亲自挂帅，积极部署疫情防控方案。在广大师生们齐心协力，万众一心的努力下，学校疫情防控工作目前没有感染人员，使我校防控新型冠状病毒感染的肺炎传染性疾病工作取得阶段性胜利。

一、提高认识，制定切实可行的工作目标

当前，新型冠状病毒感染的肺炎疫情仍在蔓延，吉林省已启动重大突发公共卫生事件Ⅰ级响应。学校领导非常重视新型冠状病毒感染的肺炎防控工作，通过办公群组织教师认真学习上级文件精神，贯彻落实上级的决策部署，按照高度重视、全员参与、积极应对、联防联控、依法科学处置的总体要求，按照预防为主，防治结合；依法防控，科学应对；分级负责，属地管理的原则，充分准备，严阵以待，认真做好各项防控工作，最大程度地减少新型冠状病毒感染的肺炎流行对师生健康和学校安全稳定造成的危害，维护社会稳定。

二、精心组织，建立健全组织领导机构

成立了防控新型冠状病毒感染的肺炎工作领导小组，由校长负总责，按照__市新型冠状病毒感染的肺炎疫情联防联控工作领导小组《关于加强新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作的通告》和教育局《新型冠状病毒感染的肺炎防控工作方案》等相关文件要求，把学校疫情防控工作作为当前最重要工作来抓，将新型冠状病毒感染的肺炎防控工作落实到学校具体部门、落实到每个班级，认真开展学校防病防疫工作的筛查活动。

三、合理安排，采取有效的防控工作措施

1、制定方案，精心准备。认真学习上级有关文件精神，制订应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情的工作方案并认真落实。

2、加强宣传，及时预防。积极开展多种形式的健康宣教，普

及新型冠状病毒感染的肺炎防治知识，倡导环境卫生、科学洗手等卫生行为，提高广大学生、教职员工对疫情防控的正确认识和自我防护能力。学校定期对教室、图书馆(阅览室)、教研室、宿舍等学生和教职员工学习、工作、生活场所卫生进行消毒，注意通风，保持空气流通。

3、建立制度，完善措施。

开学后，每日对在校学生和教职工开展晨检，仔细询问是否有发热、咳嗽、咽痛等症状。一旦发现异常症状的学生或教职工，要立即按有关规定，上报、隔离。要求其进行进一步诊治，其间不得返校参加正常教学等活动。指定专人每日负责学生和教职员工因病缺勤登记和随访工作。一旦出现学生、教职工因病缺勤，应及时了解缺勤原因，发现异常现象要在第一时间(2小时内)报告当地疾病预防控制机构和教育行政部门。

4、畅通渠道，上报及时。

一是建立“零报告”制度。建立健全校内有关部门和人员、学校与家长、学校与教育行政部门“零报告”联系机制，完善信息收集报送渠道，保证信息畅通。二是实行24小时值班制度。加强校内值班，实行24小时值班制度。建立与教育部门、卫生部门信息联动机制，发现疫情及时上报并收集本地区新型冠状病毒感染的肺炎发生信息，及时准确地进行预警。

四、开学后，搞好消毒、卫生工作，营造学生健康成长的环境

1、各班除召开“预防新型冠状病毒感染的肺炎”专题班会外，还经常利用晨会、午会等时间，发动学生从了解病状、预防措施到宣传。

2、学校教职工一旦有感冒发热立即报告学校，并由校长了解

状况，根据病情决定是否上报上级部门。

3、家长一旦发现孩子发烧，第一时间通知学校，先送医院(不要任其返校或要求学校送医院而造成不必要的学生间互动)

4、每日对学生个人卫生进行检查。

5、每周进行门把手、楼梯扶手、桌面等物体表面用消毒剂进行擦拭消毒；

6、进行清扫或消毒时，工作人员应戴手套，清洗结束后要立即洗手。

7、养成良好的个人卫生习惯和饮食习惯，饭前便后洗手、勤洗澡。

8、告戒家长尽量少带孩子去拥挤的公共场所，特别是尽量避免与其他有发热、出疹性疾病的儿童接触，减少被感染的机会。平时要多注意观察孩子身体状况的变化，一旦发现孩子有发热、出疹等表现，应尽早带孩子到医院就诊，并积极配合医生的治疗。

9、每天进行零报告制度。学校有专人负责每天向教育局体卫办报告学校的情况，做到信息畅通。

10、积极开展体育活动，加强体育锻炼，保证一天的一小时锻炼时间，从而增强体质，提高机体抵抗力。

11、全校班级分别举行了以“防止肺炎”的主题班会，内容丰富，深入浅出，形式多样，收效显著。

目前乃至今后一段时间，防控新型冠状病毒感染的肺炎的任务还十分艰巨，我们将在上级的正确领导下，创造条件，千

千方百计做好防控工作，为全面防控疫情作出贡献！

五、存在问题

口罩和消毒液等必备物资目前采购困难。

六、下阶段工作

1、继续做好师生疫情防控宣传教育工作，进一步引起全体学生及家长的高度重视。

2、上级有关部门应该加强对社会进行知识宣传，提高群众防控意识。

面对新型冠状病毒感染的肺炎蔓延的严峻形势，加强对新型冠状病毒感染的肺炎的防控，是学校应尽的义务，确保全校师生平安度过流行疾病蔓延的严峻时期，是学校的责任。我校认识到位，部署及时，措施得力，新型冠状病毒感染的肺炎防控工作有条不紊。

下一步，我校将进一步加大工作力度，将新型冠状病毒感染的肺炎防控工作逐步引向深入，为创建平安和谐校园作出应有的贡献。

面对近期武多个地区发生的新型冠状病毒感染的肺炎疫情，根据全国和省、市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作会议部署要求，学校高度重视，密切关注，及时应对，强化措施，全力做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作。现就我校做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作汇报如下：

一、高度重视疫情防控。

据国家卫生健康委发布的权威信息显示，当前新型冠状病毒感染的肺炎疫情仍可防可控，但新型冠状病毒传染来源尚未

找到，疫情传播途径尚未完全掌握，病毒变异仍需严密监控。我校充分认识疫情严峻性和复杂性，高度重视新型冠状病毒感染的肺炎等传染病防控工作。学校成立以校长主要领导为组长、分管副校长为副组长、办公室、基教科、职成科、师教科、学前科、安全科负责人为成员的防控工作领导小组。制定了学校防控工作方案和应急预案，加强领导，未雨绸缪，密切关注疫情发展变化，研究部署落实防控措施，及时指导学校(幼儿园)防控相关工作，引导师生科学理性认识，依法依规有序管控。健全应急工作机制和处置措施，对突发事故和异常情况要组织力量及时妥善处理，并按规定及时、如实上报市教育局。

二、落实疫情防控措施。

寒假期间通过微博、微信公众号、家长群、学生群等网络渠道尽快发放假期生活提示，开展健康教育，向学生和家长宣传普及疫情防治知识和防控要求，引导学生和家长居家或外出时做好防控。狠抓防控新型冠状病毒感染的肺炎疫情重点环节，假期不开展大型师生聚集性活动，切实落实学校传染病防控各项要求，做到早发现、早报告、早治疗。

三、加强部门协调联动。

我校密切关注新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控形势发展变化，及时掌握信息，获取专业指导，加强联防联控，配合卫生健康部门严格落实疫情防扩散措施，做好校园疫情防控，及时发现、报告并配合卫生健康部门有效处置疫情。

四、推进校园环境整治。

春季学期开学前，学校全方位改善学校环境卫生条件，推进教室、宿舍、食堂、运动场馆、图书馆、厕所等重点区域和场所环境卫生改善行动，做到日常通风换气，保持教室内空气流通，为广大师生创造卫生、整洁、健康、文明的校园环境。

境。

五、强化师生健康教育。

春季学期开学后，各地各校要严格落实学校传染病防控措施，做好学生晨午检、因病缺勤病因追查与登记等工作，通过多种形式开展新型冠状病毒感染的肺炎等传染病防控宣传教育，帮助广大师生提高防范意识、了解防治知识，引导师生养成良好卫生习惯和健康生活方式。

六、做好假期值班值守。

当前，春节临近，学校正值寒假，人员流动大。冬春季又是呼吸道传染病的高发期。学校强化责任意识，严格落实24小时值班和领导带班制度，确保信息联络畅通，学校主要领导和职能部门主要负责人24小时保持通讯畅通。

以上就是我校做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作汇报材料。

新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，我校深入贯彻关于疫情防控工作的重要精神和党中央、国务院决策部署，把疫情防控工作作为当前最重要最紧迫的工作抓实抓好，强落实、重督导，以有力的监督保障执行，牢牢守住校园疫情防控安全线，为打赢疫情防控阻击战贡献力量。

督查督导工作人员深入疫情防控一线，聚焦关键环节，开展全天候监督检查，紧盯各基层党组织、各单位和职能部门在疫情防控工作中的履职尽责情况，确保各项防控措施严格落实，为学校坚决打赢疫情防控阻击战提供坚强的纪律保障。

提高政治站位，强化责任担当。进一步提高政治站位，认真贯彻落实党中央、国务院和省委、省政府决策部署，把做好学校疫情防控工作作为增强“四个意识”、坚定“四个自

信”、做到“两个维护”的重大实践检验，切实履行职责，强化纪律监督，坚决落实疫情防控工作督查督导责任，全面监督检查学校疫情防控工作，以精准、有力、有效的监督执纪问责，压紧压实主体责任，督促相关部门做到守土有责、守土担责、守土尽责。

突出工作重点，强化监督检查。结合学校工作实际，高效履行监督职能职责，及时传达上级部门和校党委对疫情防控工作的指示要求，切实盯紧抓好防控工作中的重点工作、重点部位、重点环节。通过电话询问情况、查阅工作动态、实地监督查看等手段，对学生防控、校园管制、宣传引导、物资保障、卫生整治、师生返校等工作责任落实情况和防控措施执行情况开展“下沉式”监督检查，督促各单位和职能部门切实履行工作职责，确保责任到位、人员到位、防控到位。

注重问题解决，强化督导问责。第一时间向学校疫情防控指挥部反馈疫情防控工作中亟待解决的问题，加强与指挥部各工作组之间的协调联动，确保责任到人、措施到位、快速整改。充分发挥督导引导作用，面向相关责任部门发布抗击疫情先进典型和防控不力受到组织处分的事例，引导党员听从组织召唤，积极投身疫情防控工作；引导广大干部职工主动对标检视，强化责任意识。对疫情防控工作中执行不力、造成严重后果者追究责任人责任；对因责任落实不到位、防控不力、推诿扯皮、敷衍塞责等造成严重后果的，严肃问责。

疫情防控工作责任重如泰山，学校将坚决贯彻落实上级有关决策部署和工作要求，强化督查督导，坚持底线思维，落实落细各项防控措施，把好关口，守住防线，坚决打赢疫情防控这场没有硝烟的战役。

为筑牢新型冠状病毒感染疫情“安全墙”，严防疫情向校园蔓延，新城实验小学积极行动，利用微信、钉钉视频会议，全面安排部署，健全制度保障，搞好线上培训，完善后勤服务，把好师生入学关，确保延期开学后全校师生安全返校。

一、全面安排部署，健全制度保障。

1、成立以校长为组长的疫情防控工作领导小组，成员由学校领导班子、各班主任等组成。校长为防控工作的第一责任人，全面负责学校疫情防控工作的组织领导、责任分解、任务落实和督促检查。

2、建立学校、班级、师生、家长四级防控工作联系网络，及时和报送相关信息，随时关注学生健康状况。

3、制定和完善疫情防控工作方案和制度。突发公共卫生事件应急预案、开学前准备工作方案、开学工作方案；联防联控制度，传染病疫情及突发公共卫生事件的报告制度，学生晨午检制度，因病缺勤登记、病因追踪制度，复学证明查验制度，学生健康管理制度，免疫接种证查验制度，环境卫生检查制度，通风、消毒制度，传染病防控健康教育制度。

4、明确属地管理原则。学校加强与地方卫生健康部门、疾控机构、就近医疗机构的沟通协调，取得专业技术支持，配合有关部门积极开展联防联控。

5、建立疫情信息定期报告制度，明确信息报告人，及时按要求向有关单位报送信息。

6、围绕疫情防控对开学前准备工作进行了全面具体的安排部署。强化“零报告”“日报告”制度，因病缺课登记追踪上报制度，晨午检制度的落实，做好详细记录，建立专门档案，做到有档可查，结合实际做好开学前后工作预案，将疫情防控责任落实到具体部门、具体人，切实把疫情阻断在校园之外。

二、完善筛查工作，把好师生入学关。

1、学校对全校五百余名学生进行逐个筛查，对筛查中有过疫

情区旅居史及接触史的师生进行居家观察满14天;做实筛查登记,对有出行史、接触史或发热、等症状的人员进行严格的居家隔离措施。要保证所有入校教职工、学生入学前一周无发热类,入学前两周无疫区出行史。严格出入校门体温检测,对现场筛查出的体温异常者立即劝返,不能立即返回的,安排进学校临时留置观察室,同时上报属地疫情防控部门。

2、严格学校值班值守制度,学校实施开学前“封闭式”管理,禁止任何无关人员进入学校,进出学校大门的值班人员一律佩戴口罩,校园门卫室测量体温,严格登记,确保疫情不进校园。

3、加强疫情信息统计工作,开学前再次进行全面摸排,厘清每一位老师、学生和家长的假期去向及身体健康状况,做到底数清、情况明。每天通过微信群、小程序等方法对师生早晚体温情况登记,确保学生身体健康。要密切核查来自重点疫区的人员情况及有疑似症状的师生情况,并采取相应措施,严防病源进入校园。

三、做好教师线上培训,学生线上观看直播学习。

1、根据县教科局的培训安排,结合我校实际,为了防止疫情传播,由师训校长安排部署,将原先安排的寒假集中学习培训,改为了在线网络学习,要求认真学习、撰写笔记,写好,切实提升专业水平。围绕“新型冠状病毒疫情防护”“师德师风”、“心理培训”、“知识及课标学习”等四方面内容展开线上培训。全体教师积极参与,学习热情高涨,在防控疫情的同时,积极主动加强自身学习,不断充电,为新学期教育教学工作顺利开展做好充分的准备。

2、严格按照《新绛县中小学在线直播教学活动实施方案》,做出学校的校级授课或班级授课计划,多种形式结合,让学生离校不离师,学习有保证;班主任要利用微信或钉钉班级群组织好学生的学习,确保人数;知识有效落实,做到学习质量

有保证;加强管理，每天做好统计，把各年级各班级在线学习学生人数于当天晚上向学校汇报。

四、落实后勤保障，确保开学后校园环境安全。

1、落实防控物资准备工作，购置消毒液、口罩、洗手液、手持测温计、紫外线灯等防控物资。

2、开学前学校要开展一次集中消杀活动，特别是教室、宿舍、厕所、图书馆、食堂餐厅等公共场所，都要喷洒消毒液。

3、做好基础设施准备，包括测试体温的场地与路径，测试装备的使用、保持与更换，隔离室的大小、位置间数和预留间数等。

4、加强食品卫生安全管理，全面落实学校食堂食品安全管理制度，加强对原料的把关、审查，确保学生吃热、吃卫生。

五、今后工作安排

(一)开学前

1、学校应在开学前汇总学生家庭住址、联系方式及家庭成员等信息，逐日收集学生的体温情况、有无发热咳嗽等症状、主要活动区域疫情状况等信息并做好记录。学生如无可疑症状，可正常返校。有疫情高发地区居住史或史的学生，自离开疫情高发地区后，居家或在指定场所观察14天。如有发热、乏力、干咳等可疑症状，应报告学校或由监护人报告学校，及时就医，待痊愈后再返校。

2、加强宣传引导。广泛发挥学校官网官微等平台作用，通过微信、短信、宣传海报等形式，对师生和家长进行疫情防控知识宣传教育，动员其积极配合学校各项防控措施，提高自觉防控意识和能力，做好个人防护，减少疫情期间外出，规

范佩戴口罩，尽量避免乘坐公共交通工具，不参加聚会，不到人员密集的公共场所活动，尤其是空气流动性差的地方，例如公共浴池、影院、网吧□ktv□商场、车站等。

3、开学前要根据上级主管部门要求和疫情防控方案对全体教职员进行制度和知识技能培训。

4、学生应学会正确佩戴口罩，注意定期更换、处理。外出前往公共场所、就医或乘坐公共交通工具时，应全程佩戴口罩。

5、学生应保持手卫生，养成勤洗手的习惯，避免接触公共和部位，勿用手接触口、鼻、眼等部位。当咳嗽或打喷嚏时，应用纸巾遮挡口和鼻或用手肘衣服遮挡。

6、学生就餐要吃熟食，不要光顾路边无证摊点，防止暴饮暴食，注意食品保质期。可使用消毒湿巾对就餐的小桌板等进行擦拭消毒。

7、建立教职员工和学生假期行踪和健康监测机制。对本校教职员和学生进行全覆盖排查，实行“日报告、零报告”制度，精准掌握来自疫情防控重点地区教职员、学生的分布情况，特别是要精准掌握每一名确诊及疑似师生的康复情况，精准掌握每个教职员、学生返校前14天的身体健康状况，“一人一案”建立台账，做到底数清、情况明、数据准。保证返校的学生都能够得到全覆盖的健康监测、健康保护。

8、做好食堂、饮用水的安全监管。提前对食堂从业人员进行健康，开展安全操作培训，体检和培训合格后方可上岗。

9、学校开学前应按规定配齐配足食堂、公共卫生间等区域的水龙头数量，保证满足需求；配备充足的洗手液或肥皂，并在醒目位置张贴“正确洗手图示”，宣传指引学生学会正确洗手方法。

10、学校应加强值班值守，及时报送疫情防控信息。开学前一天，学校应全面检查防疫工作部署的到位情况，再次进行校园环境消毒，做好开学准备。

(二)开学后

1、上好开学第一课。学校要在开学后及时对所有在校生上一堂公共卫生宣讲课，重点宣传普及新型冠状病毒感染防控知识。同时，在校区显著位置设置疫情防控知识宣传栏，提升学生和教职员工疫情防控意识。

2、学校应密切监测学生的健康状况，每日两次测量体温，做好缺勤、早退、请假记录，监测学生健康状况，填写健康卡，不允许带病或未解除医学观察人员上学。

3、对出现可疑症状的学生，学校应立即向当地卫生部门报告，配合做好排查和后续相关工作。在卫生部门人员开展工作之前，学校应将可疑病例隔离在观察区域，并做好个人防护。

4、教师应关注学生的心理状况。如果学生有恐慌等心理问题，应尽快进行心理疏导。

5、学校应对学生宿舍实行专人负责制，保持学生公寓及公共区域清洁，定期消毒，做好记录。对学生发放卫生习惯手册，做好引导；宿舍出入口应安排人员查验学生信息，控制进出人流。住校学生应减少不必要的外出，避免接触不相关人员。外出应规范佩戴口罩。

6、走读学生上学、放学尽量不乘坐公共交通工具，建议步行或家长接送。如必须乘坐公共交通工具时，须全程佩戴口罩，途中尽量避免用手触摸车上物品。

7、师生在教学、办公区域内应佩戴口罩，并保持一定距离，避免人员近距离接触。若出现口罩潮湿或使用时间达到4小时，

应及时更换并将使用过的口罩放置有盖垃圾桶内。摘除口罩后，应立即在流动水下用洗手液或肥皂洗手。

9、师生传递纸质文件或资料前后均需洗手，传递时应佩戴口罩。接待外来人员时，双方佩戴口罩，减少握手、拥抱等肢体接触，及时洗手。

10、学校引导师生加强体育锻炼，增强体质。学生应坚持做好课间操，适量活动，保持身体健康。

11、学校避免组织大型集体活动。必要的小型会议应控制时间，定时开窗通风，全程佩戴口罩，开会人员间隔1米以上。会议结束后对场地、家具进行消毒。

12、学校及时核查、补充疫情防控公共物资，如体温计、消毒用品、洗手液或肥皂、垃圾袋等，确保物资充足。

13、学校应加强值班值守，按要求及时报送疫情防控信息。

防控疫情，需人人担责，抓牢学习，点滴落实，值此疫情防控的特殊时段，新城实验小学的全体教师将从自身做起，从点滴细节做起，认真做好疫情期间各项工作，以良好的精神状态，迎接新学年的到来！

为了贯彻落实《省教育厅关于切实做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作应急预案的通知》、《山西省教育厅下发紧急通知：20__年春季学期延期开学》等文件精神，降低新型冠状病毒感染的机会，确保学生和教师安全，让学生停课不停学、离校不离教。在学习上做好阶段性学习的查缺补漏，巩固基础；在心态上正确认知自我，树立自信心与目标感。使全体学生以饱满的精神和昂扬的斗志战胜疫情、安心学习、健康成长，度过一个轻松、愉快的假期。为此，我校在严格做好疫情防控常规工作的同时，依照上级相关要求，立足校情实际，创新工作形式，积极开展“空中课堂”线上教学活动，

努力实现“停课不停课”。现就有关情况总结如下：

一、强化工作宣传，统一思想认识

面对非常时期，面对全新的教学方式，为保证“空中课堂”扎实开展并取得实效，2月2日，学校便通过微信工作群召开专题会议，专项部署相关工作，广泛征求全体教师意见建议，加强组织领导，明确职责和任务分工，形成了《某中学线上教学实施方案》。提出了“培养习惯，巩固基础，注重德育，减负增效”的工作理念，按照《方案》部署，建立了由教导处领导部署，分年级规划实施，各班级具体落实的工作机制。同时，为进一步统一学生及家长的思想，学校通过学校微信公众平台、班级学生家长群向全体学生及家长连续发布多次《告学生及家长书》，对此项工作的重要性、必要性和可行性进行了详实的阐述，并对学生及家长进行了思想动员和技术培训。通过反复宣传，师生、家长思想认识得到了极大的统一，为此项工作的顺利开展奠定了坚实的思想基础。

二、创新授课形式，丰富课堂内容

在制定方案之前，学校便着手开展调查统计工作。对所有学生进行了学习设备、工具的调查，摸排学生实际情况。随后立足校情实际，立足学生实际，针对辖区网络设备单一(大多数家庭无电脑)、学生及家长信息技术应用能力不高的现状，广泛征集教师、家长的意见和建议，鼓励教师通过各种简单易行的方式开展教学活动。授课教师因地制宜、因人制宜，充分利用钉钉和qq直播等多种平台进行授课。学校提前将电子版教材、电子版资料下发各班，辅助学生学习，同时加强教师、学生培训，提供技术支撑，随后在市教科局的统一安排下x月__日，学校全体领导和部分教师召开了专门会议，责任到人，包村包点，为学生送去了课本和学习资料，保证了学生正常的学习需要。

三、强化教学管理，力求课堂实效

为保证“空中课堂”实效，我们严格细化各项工作责任：一是实行领导责任制。学校成立了以校长为组长，其他相关领导为成员的工作领导小组，组长全面领导，其他成员责任到人，负责具体实施和实效监督，主要通过跟班听课、抽查备课、课后问诊等形式，力促课堂有实效，同时每周学校都要召开领导小组会议，由各分管领导和年级组长以及教师代表就本周存在的教学问题进行反馈、研讨，及时解决。二是加强教研活动。我们倡导教研组制定统一的教学计划，共同研发教案，实现资源共享、智慧碰撞，同时也增添了相互之间的竞争力。三是实行随堂考勤制。为加强学生管理，我们通过课前签到、课中查到、课后答到的方式，动态监督学生上课情况，保证学生参与率。四是组织线上小测试。为检验近一个月线上教学的效果，学校要求各年级根据实际情况，采取多种形式，对学生进行了线上测试，并及时总结经验和解决问题。五是注重中考准备。针对初三年级即将面临中考的现实问题，学校在提高思想认识，加强中考复习，积极备战备考的前提下，要求全体初三教师对学生的体育训练进行包干，通过每天拍锻炼视频和师生互动等形式，确保初三学生学习之余，不放松体育锻炼。

经过近一个月不断的努力探索与实践，我们深深地感到，线上教学的顺利实施，强化管理是重中之重；细致部署是先决条件；统一思想是基本前提。截至目前我校所有授课教师都能无私奉献、恪尽职守，认真研课、细致备课、耐心上课，学生的学习意识和习惯得到了进一步的培养和提升，教师信息技术应用能力大幅提高。同时形成了适合本校的授课方式，保证了课堂的实效性。

当然，我们在取得一定实效的同时，也存在着很多不足：

- 1、教师对信息技术的应用能力不均衡，在线课堂效率与传统课堂效率差异较大；
- 2、受网络条件限制，师生互动困难或不及时，影响学生学习

兴趣；

3、学生管理由“面对面”变为“网对网”，管理方式方法单一。

在今后的工作中，我们将进一步细化责任，强化管理，创新工作形式，克难攻坚，力求实效。

新型冠状病毒感染的肺炎疫情影响发生以来，我校深入贯彻关于疫情防控工作的重要指示精神和党中央、国务院决策部署，把疫情防控工作作为当前最重要最紧迫的工作抓实抓好，强落实、重督导，以有力的监督保障执行，牢牢守住校园疫情防控安全线，为打赢疫情防控阻击战贡献力量。

督查督导工作人员深入疫情防控一线，聚焦关键环节，开展全天候监督检查，紧盯各基层党组织、各单位和职能部门在疫情防控工作中的履职尽责情况，确保各项防控措施严格落实，为学校坚决打赢疫情防控阻击战提供坚强的纪律保障。

提高政治站位，强化责任担当。进一步提高政治站位，认真贯彻落实党中央、国务院和省委、省政府决策部署，把做好学校疫情防控工作作为增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”的重大实践检验，切实履行职责，强化纪律监督，坚决落实疫情防控工作督查督导责任，全面监督检查学校疫情防控工作，以精准、有力、有效的监督执纪问责，压紧压实主体责任，督促相关部门做到守土有责、守土担责、守土尽责。

突出工作重点，强化监督检查。结合学校工作实际，高效履行监督职能职责，及时传达上级部门和校党委对疫情防控工作的指示要求，切实盯紧抓好防控工作中的重点工作、重点部位、重点环节。通过电话询问情况、查阅工作动态、实地监督检查等手段，对学生防控、校园管制、宣传引导、物资保障、卫生整治、师生返校等工作责任落实情况和防控措施

执行情况开展“下沉式”监督检查，督促各单位和职能部门切实履行工作职责，确保责任到位、人员到位、防控到位。

注重问题解决，强化督导问责。第一时间向学校疫情防控指挥部反馈疫情防控工作中亟待解决的问题，加强与指挥部各工作组之间的协调联动，确保责任到人、措施到位、快速整改。充分发挥督导引导作用，面向相关责任部门发布抗击疫情先进典型和防控不力受到组织处分的事例，引导党员听从组织召唤，积极投身疫情防控工作；引导广大干部职工主动对标检视，强化责任意识。对疫情防控工作中执行不力、造成严重后果者追究责任人责任；对因责任落实不到位、防控不力、推诿扯皮、敷衍塞责等造成严重后果的，严肃问责。

疫情防控工作责任重如泰山，学校将坚决贯彻落实上级有关决策部署和工作要求，强化督查督导，坚持底线思维，落实落细各项防控措施，把好关口，守住防线，坚决打赢疫情防控这场没有硝烟的战役。

疫情和工作述职报告篇七

我们不能扭转季节，但可以营造局部的春天；我们不能改变环境，却可以调整自己的心态；我们不是思想家，但应有自己的思考；我们也许还不优秀，但正走在通往优秀的路上。下面小编带来的工作述职报告，希望大家喜欢！

在县教育工会和校党支部的领导下，我认真贯彻落实党的__大精神和中国工会__大精神，紧紧围绕学校中心工作，认真履行各项职能，服务广大教职工，有序落实各项工作，现对20__-20__年度我负责的.工会工作作一下总结。

一、不断推进学校民主建设

1、发挥教代会的民主管理和民主监督的作用，坚持开好每学期一次的教职工代表大会，通过教代会让代表们各抒己见，

认真审议学校的预决算工作报告；听取教职工的合理化建议，使得《柳滩小学调课、调休制度》、《柳滩小学教职工病事假方案》、《柳滩小学教师评选办法》在教代会上高票通过。

2、工会始终坚持维护教职工的民主合法权益，重视民主管理，充分调动教职工参与学校管理的主动性和积极性，保证教职工依法行使民主管理的权利。今年，我们继续通过教代会、校务公开栏、校园网络等形式和途径，对学校政务、财务、学校管理制度、收费、评优、职称评定、干部人事管理工作、以及涉及教职工切身利益的其他事项进行全面公示，增强了学校管理透明度，强化了学校民主建设和廉政建设，促进了学校稳步向前发展。

二、重视教职工队伍建设

1、学校按照上级部门要求，结合组室自身特点，开展每学期一次的文明组室创建工作。学于漪汇报展演、业务技能比赛，读书活动各组室均能积极参与。

2、组织了教职工红歌赛、体操比赛、乒乓球赛等。

三、认真做好教职工的生活保障工程

1、学校工会按时为教工做好各项保险，并及时地做好新进人员的续保工作及理赔工作。

2、认真做好教职工休息休养工作。

3、学校工会关心教工身心健康，鼓励教职工参加县教育工会组织的体检及女工专项体检工作，合理安排好教工献血工作。

四、积极开展活动，丰富校园文化

坚持开展丰富多彩的文体活动，是工会常抓的重要工作之一，

也是工会的特色和优势。3月份开展了以工会小组为单位的教工运动会；5月份组织教职工参加《四川省职工代表大会条例》网上知识竞赛；暑假每位教工都完成了身边榜样故事的书写，13篇获奖故事于教师节庆祝会颁奖，并组织获奖故事演讲，工会还将故事汇编成册，附上主人公的照片，供教职工们阅读；工会精心安排好一年两次的聚餐，今年还组织观看了三场电影。学校工会组织教职工积极参加县教育局和督导办组织的各类比赛，获得了象棋比赛河舒片三等奖、教育局课间操示范校等荣誉。丰富多彩的文体活动也凝聚了人心、增强了校园活力。

五、做好帮困送温暖和协助做好离退休教职工工作。

组织了行政领导在元旦和春节送温暖的活动中，慰问了11位在职教工；在暑期送清凉活动中，慰问了3位在职教职工、12位退休教工。除了寒暑假，对于平时生病的在职和退休教职工及时做好慰问工作。

教退协工作是工会重要的工作之一，“三八”妇女节工会为每位退休女教工寄上温馨祝福。

六、认真做好工会财务经审工作

在工会经费的管理和经审工作方面，工会严格按照相关财务制度执行，并且按照预算方案运用经费，努力做到规范操作。

在过去的一年里，在学校支部的关心指导下，在全体教师的鼓励支持下，在工会委员的团结协作下，工会的工作得以顺利开展并取得了一定成绩。在以后的工作中我们力争把工作做得更好。

20__年6月17日

尊敬的领导、同志们：

大家好!

下面我就我这一年来的财务方面的工作，作如下述职：

20__这一年即紧张有序又轻松愉快。一年来在公司领导的正确领导下，使得财务部各项工作能够有条不紊、严谨规范，发挥了财务部的职能作用，取得可喜成绩，同时也存在一些问题，现总结如下：根据公司的经营理念和现代管理方式的要求，财务工作必须是严格正规、合理合法，在公司这种良好的氛围和环境里，财务部进行严谨踏实的工作。

一、常规性工作

1、反映，是财务工作的基本职能之一。财务工作人员必须对公司发生的每一笔经济业务通过不同的方式、方法进行规范记录，反映在凭证、帐簿和报表中，以备随时查阅。我公司财务部已经对日常工作流程熟练掌握，能做到条理清晰、帐实相符。从原始发票的取得到填制记帐凭证、从会计报表编制到凭证的装订和保存都达到正规化、标准化。做到全面、及时、准确的反映。

2、核算，也是财务工作的基本职能。核算包括成本核算、工资核算、费用核算等等。在成本核算上能够结合我公司特点，将农业生产成本按分步法进行结转，使基地费用分摊较为合理，在工厂的生产成本采用了分车间按品种法明细核算，当正常生产时产品成本将会很准确；在工资核算上采用日工薪制，对于试生产阶段较为适合，待到正常生产时可以考虑计件工资和效益工资的核算方式，这种方式将更为合理；在费用核算上采取分部门核算，随时都可以查出每个部门每个月实际发生的费用。

3、监督，是财务工作的另一项基本职能。首先是每个部门每笔经济业务的合法性、和理性进行监督，保证企业不受不必要的经济损失，更不能无意的为一些工作人员创造犯错误的

氛围。在这方面，财务部严格按有关制度执行，铁面无私从不放过任何不合理事情；其次是对公司整体资产进行监督，定期进行固定资产盘点、存货盘点、库存现金余额盘点等，以保证公司财产不受侵害。

4、评价，对不同时期或阶段的经营成果及财务状况进行评价和分析。财务部能够按着月、季和年通过会计报表和财务辅助说明进行分析和评价。

5、管理，是财务工作的一项重要职能。首先是为领导管理和决策提供准确可靠的财务数据，公司财务部能够随时完成公司领导和其他部门要求提供的资料；其次是参与公司管理和决策，对公司存在的不合理现象，财务部已经提出合理化建议，大部分已被采纳。

二、其它工作

在完成财务常规性工作的基础上，财务部在这一年里还认真完成以下工作：

1、出口退税工作上新台阶。在没有经过专业培训和出口报关业务不熟的情况下，经历了各种复杂多变问题的磨练后，终于走上正轨，理顺和掌握了整套出口退税流程。安装最新版本出口退税专用软件。

2、一般纳税人年检工作，在20__年度销售额没有达到标准的情况下，协调国税局给予年检通过。

3、20__年度社会保障年检合格。

4、协调省商务厅，争取20__今年两次境外参展费用及9000和14000认证的补贴工作，已经与商务厅和财政厅协调沟通，具体事宜正在办理之中。由于20__年度我公司没有出口记录，所以今年境外参展的费用没有在商务厅补贴的计划之内。

5、报关编码更改工作。由于报关编码的不一致，公司纳税负担将会加重，所以在财务部的组织下，通过其他有关部门的密切配合和共同努力，使得已经报关的业务成功变更，为公司本月及将来挽回较大经济损失。

6、清理盘点公司资产，对在产品损失进行报废处理71.5万。

三、存在问题

- 1、有关制度和规定执行力度不够；
- 2、财务各人员综合素质和业务水平不一；
- 3、财务软件未能升级为网络版，效率不是；
- 4、财务部的管理职能没有充分发挥。

四、解决方法

- 1、首先确定制度和规定的适用性和可执行性，如有问题，修改，然后坚决执行到底；
- 2、每人都订立学习目标，通过考试取得职称和学历，来逐步提高自我；
- 3、条件允许的情况下，进行网络升级，实行erp核算和管理；
- 4、通过参与管理，参与公司的重大经营决策，来充分发挥财务部的管理职能，先从管理会计的角度做起。

五、几点感想

- 1、工作方法及工作效率至关重要，充分体验到事半功倍和事倍功半的差距；

2、凡事都要付诸热心，相信耐力无所不能；

3、团队协作精神非常重要；

总之，在这一年的工作中，有成绩和喜悦，也有不足之处，但我们会在今后的工作中不断努力、不断改进。我确信公司财务部是一个团结、高效的工作团体，每位成员都能够独挡一面，我有信心协同财务部全体人员与钟晨公司共同走向辉煌！

时光荏苒，一年的时间转瞬即逝。回顾即将过去的，我在邮政储蓄银行领导的关心和同事的帮忙下，经过自我不断努力，迎难而上，较好地完成了各项工作任务。现将我一年来的工作情景及下步打算汇报如下：

一、工作总结

一年来，我始终坚持“工作第一”的原则，认真执行所里的各项规章制度，工作上兢兢业业、任劳任怨，以用户满意为宗旨，想客户之所想，急客户之所急，努力为储户供给规范化和优质的服务，取得好的成绩。

(一)我在不耻下问中收获了成长。

我作为邮政储蓄银行的老员工，有着牛犊不畏虎的精神，和对未来职业的茫然与憧憬。为胜任本职工作，我不耻下问，不断向单位同事虚心请教学习，努力让自我迅速融入主角，尽早成为轮台县邮政储蓄银行的优秀员工。一年来，在单位领导的关怀指导和单位同事的关心帮忙下，经过自我的不懈努力学习和刻苦钻研，已经熟练掌握了各项业务技能、办理程序。功夫不负有心人，经过自我不断向书本学习、向实践学习、向同事学习，使我最终成长为一名轻车熟路、应对自如的熟手，真正成长为一名能胜任本职工作的邮政储蓄银行职员。

(二)我在辛劳付出中得到了回报。

我是进入银行至今获得了领导、同事们的认可和信任，这是我莫大的荣誉。我常常以此为动力，不断鞭策自我。要在工作中肯于吃苦，甘当老黄牛，我是这样想的，也是这样做的。当前，应对银行市场竞争日趋激烈的新形势，如何在激烈的市场竞争中赢得一席之地，是摆在我们银行业面前一道难题。

为完成工作目标任务，我毅然弃“小”家而顾“大”家，将小孩交由自我父母带养，全身投入到工作当中，利用自我是本地人的人际社会优势，牺牲个人休息时间，夜间深入乡镇村民家中，主动向客户营销我行产品，耐心解释分析邮政储蓄银行为他们服务中带来的利弊以及他们所关心的利益问题，赢得了他们的理解与支持，圆满完成了工作任务。虽然无暇顾家，也搭进了休息时间，但经过自我的艰辛付出却得到了回报。

(三)我在竭诚服务中赢得了笑容。

优质的银行源于优质的服务。礼貌规范服务是社会发 展对服务行业提出的要求，也是邮政储蓄银行自身生存和发展的需要。我心中始终奉行“心想客户，心系客户，想客户所想”的服务理念，认真遵守《员工行为守则》，做到行为规范、语言规范、操作规范，努力为客户供给实实在在的方便。服务无止境，仅有不断超越自我、挑战自我才能给客户供给更加满意的服务。

经过自我的努力，不断提升服务水平，促进了业务发展。我始终把邮储银行当成自我的家，把客户当成自我亲人，凭着自我满腔的工作热情和脚踏实地的工作作风，把一颗真诚的心传递给客户，赢得客户的信赖与笑容。在我看来，客户满意就是我的幸福和欢乐。

(四)我从敬业守道中感受了欢乐。

我坚信仅有与自我的职业紧密结合，立足本职，脚踏实地，才能实现自我的人生价值与目标。我热爱这份工作，总是以务实求真、一丝不苟的态度处理每一笔业务；总是以自然豁达、亲切真诚的心境接待每一位客户；总是以全身投入，尽心而为的工作作风完成交办的每一项任务。在工作中，我常常不断提醒自我要善待别人，在遇到不讲理的客户时，总是试着去包容和理解他人，在得到客户的理解和尊重时，我总是满脸的幸福和欢乐。

二、存在的不足及今后努力方向

回顾这一年，我自身也存在一些问题：一是业务学习不够到位，缺乏学习的紧迫感和自觉性；二是在工作较累的时候，有过松弛思想，这是自我约束本事较差的表现，针对以上问题，我今后将加强理论学习，进一步提高自身素质，转变工作作风，努力克服自我的消极情绪，提高工作质量和效率，进取配合领导和同事们把工作做得更好。

三、20__年工作计划

在即将到来的一年里，我将坚持不懈，努力做得更好。紧紧围绕“以客户为中心、以账户为基础，抓大放小”的目标，采取“确保稳住大客户，努力争取小客户，进取拓展新客户”策略，为邮政储蓄银行做出新的贡献，我着力做好以下“四个服务”。

(一)做好诚信服务吸引客户。

在激烈市场竞争中，树立邮政储蓄银行诚信品牌形象。首先，从我做起，做到诚信服务，诚信待客，诚信纳储。经过诚信服务来提高我行的信誉和声誉，以吸纳更多的储蓄户，尤其要争取个体经营户、机关事业单位成为我行的重要客户。

(二)做好精细服务留住客户。

用心服务，客户至上，注重细节，追求完美，一向是我追求的目标。我要经过细致化、个性化、专业化服务，帮忙储户理财，想储户所想，急储户所急，让储户真正感受到我们服务的无微不至，让客户自觉留在我行，并且争取新的储户转入我行。

(三)做好真诚服务打动客户。

我要紧紧抓住轮台县大开发、大发展的历史机遇和我行所处的地缘优势，针对特殊群体、特定人群制定点对点的服务策略，用真心、用真情、用真意去服务客户、感化客户。让客户真切地感到我们的服务是实实在在的、是设身处地为他着想的，让客户真正被我们的服务所打动而留在我行。

(四)做好创新服务招纳客户。

我深知，惟有服务创新才能在激烈的市场竞争中立于不败之地，作为邮政储蓄银行员工，要做到心系银行发展，更要做到心系客户利益。要在服务过程中不断总结创新、不断探索求变，经过各种不一样方式和手段，不断推陈出新，来满足不一样群体、不一样客户理财需求。要自觉将自我的创新服务理念融为邮政储蓄银行的一种企业文化和品牌，经过创新服务和品牌化影响，更多地招纳客户。

尊敬的领导：

本人自任职以来，在行领导的正确领导下，在全体员工的大力支持下，积极配合好上级工作，认真履行岗位职责，较好的完成了支行下达的各项指标任务，单位的各项考核均排在前列。现将一年来的工作汇报如下：

一、加强学习，提高素质

当前面临的是一个新的环境，结合自己以往的工作经验边学

边适应新的经济形势，工作中不太明白的地方积极、虚心向同事请教，尽快掌握各岗位业务技能，同时，认真学习支行下达的各类业务文件，把握支行业务发展动态，以便在工作中正确处理好各种业务关系，很快就进入了角色。

二、进入角色，认真履职

作为一名营运主管我严格按照标准化服务的要求及自身的岗位职责，一丝不苟，认真执行，坚持每天晨会制度，把短短十几分钟的晨会做的有声有色，提高了员工的士气，振奋了员工的精神。坚持每天三巡检制度、每日碰头会、每周汇报会。有力调动和激发了员工营销产品的积极性。结合优质客户管理系统，做好优质客户维护、营销与签约管理工作。

(1)、强化优质服务理念，提高柜台服务质量。以网点转型、标准化服务导入为契机。通过组织员工学习、观看流程及各岗位的服务标准及营销术语、技巧，进行讨论、写观后感体会、让员工通过游戏中感悟等形式，使员工对优质服务有更进一步的理解，强化优质服务理念，并将服务理念贯彻到工作中，规范柜台服务标准，掌握如何化解客户的不满、得体解答客户等服务技巧，柜台服务水平有较大的改观。营销人员在大堂进行业务分流，客户引导，引导客户使用自助设备；业务咨询，产品宣传；优质客户识别和推荐，潜力客户的拓展；个人金融产品营销与服务，处理客户异议及投诉；维护营运环境和秩序。各岗位协调配合，有张有弛。多名员工因工作敬业、服务周到受到多数客户的赞扬。

(2)、加强团队建设，发挥激励机制的积极作用。为进一步提高员工的工作积极性，员工的绩效分配考核按考核标准内容进行细化、量化，收到较明显的效果，为体现考核的科学性，按工作岗位不同设置不同的考核指标，为每位员工设立工作台账，并让所有员工参与评议，每月将柜员评议、营销业绩、差错考核、扣分情况等一一公布，使考核更趋公平、公正、公开，由于通过各项指标考核，使员工收入有所差距，员工

之间的工作热情、工作效率和对产品营销的积极性有了较大的提高。

(3)、积极拓展业务，实现我行各项指标圆满完成。一是做好存量客户的维护和精耕细作工作，始终把为客户服务作为服务宗旨，用客户的满意度来衡量我们的工作质量，时时以客为先，不断改进服务方式，务求取得以旧带新的效应。二是积极开展各项宣传、营销工作，开发新客户，并通过平日人情化的有效的沟通，增进彼此间的了解和信任，对待每位客户都做到询问、指导、宣传、营销，对树立我行业务品牌和业务拓展都起到了一定的作用。

三、廉洁从业，树立形象

本人在职期间，一直响应并贯彻执行上级行的有关方针、政策，认真学习支行文件领会精神，不断转变观念，提高服务水平，提高加强管理、严防风险的意识，保持廉洁的工作作风。作为一名营运主管我本着团结所有员工，以身作则，在处理问题上本着“公开、公平、公正”的态度，以事实为依据，不偏袒，以理服人。在工作之余，不断加强学习，提高自己的业务及管理水平，努力做好一名合格的副手。

四、存在的不足及20__年工作计划

本人在一年中虽取得了不少成绩，但同时也存在诸多不足之处，如工作创新能力不足，在管理上缺乏经验，考虑、处理个别问题不够周到；综合素质有待提高，业务水平不够全面，管理能力仍需加强。在20__年的工作中，我将做到以下几点：

- 1、采取有力措施，加强服务使存款稳步增长。优质服务工作要做到常抓不懈，不滑坡，不动摇，除须制订和落实各项制度外，还必须强化监督检查机制。优质文明服务永无止境，重在坚持，贵在落实。小小窗口反映出的是银行的整体面貌和信誉，广泛征求客户意见和建议，解决服务工作中存在的

问题，确保规范化服务标准落实到每一个工作环节，树立银行优质、高效、快捷、安全服务的良好形象。

一要充分发挥窗口作用，强化柜台服务，监督指导柜员适时运用营销术语，开展“三多”服务，让顾客感觉到我所办理业务是一种享受。

二要充分发挥与客户经理联系合作的作用，依托优质客户系统，结合柜面服务，在维护好现有优质客户的同时大力拓展新的优质客户，进一步提升营销层次，提高营销效率，以多样化的金融产品带动存款增长。

三要抓住节日期间个人业务综合营销的有利时机，加大营销力度，促进储蓄存款再上新台阶。

2、加强优质客户的维护与营销。网点功能转型，核心在于实现客户分层、业务分流、功能分区，让20%以上的中高端客户享受到建行的服务，以此提升优质客户的忠诚度，进而增进产品、服务的销售机会，建立建行自己的品牌。针对优质客户在优化客户结构、提升业务发展质量方面进一步加强对优质客户的服务和拓展。在加强网点建设规范柜面服务的基础上，结合优质客户信息管理系统和贵宾窗口的开设，通过自助设施、网上银行何电话银行为优质客户提供多渠道、全方位、多样化的服务。加大优质客户资产、中间业务产品的创新力度，促使优质客户服务逐步由单一产品向多功能产品服务转变，让其使用我行产品的种类和比例不断提高。

时代在变、环境在变，银行的工作也时时刻刻变化着，这都需要我跟着形势而改变。学习新的知识，把握新的技巧，适应四周环境的变化，提高自己的履职能力，把自己培养成为一个业务全面、思想合格的营运主任，做好上级的助手和参谋，工作上到位不越位。当然，在一些细节的处理和操作上我还存在一定的欠缺，我会在今后的工作、学习中磨练自己，在领导和同事的指导帮助中提高自己，发扬优点，弥补不足。

以上是本人的述职报告，不足之处请批评指正。

在集团公司领导的大力帮助下，在各分公司的全面配合下，人力资源部全体工作人员不断开拓进取，团结合作，加强定岗定员、人力资源培训与开发、人力资源管理制度建设；把握人力资源动态，吸收优秀企业的人力资源管理思想和理念，进行人力资源管理改革与创新，较好的完成了今年年初制定的各项任务和目标，现将年工作的成绩和不足述职如下：

一、制度建设

合法规范的管理制度是企业用人留人的起码前提条件，本年度本部门规范健全了各项管理制度：《劳动合同管理规定》、《入职离职程序》、《薪酬管理制度》、岗位职责等。员工从进入公司到调职离职，从绩效考核到批评处分，人力资源部都按照文件的规定进行操作，采取就事不就人的原则，为员工提供服务的同时，希望能达到各项工作的合法性和严肃性。此外，考虑制订岗位职责表和岗位编制明细表，明确每位员工的岗位职责，让员工清晰的知道自己的岗位责任、工作内容、工作权限、必备的岗位技能等。

二、招聘工作

根据集团公司的人才战略和各分公司申报所需人员，共招聘员工1430人，其中硕士3人，本科142人，大专135人，基本满足了各公司的用工需求，改善了集团公司的人员结构，人员配置更加优化。

我部门积极与各高等院校联系，组织校园专场招聘会，参加双选会，通过校园招聘既满足了公司的人员需求又起到宣传公司的作用。

三、培训工作

为了提高 干部员工的道德水准和综合素质，建立健康的工作环境，我部制定了详细适用的职业道德培训计划，该培训计划将从四月份全面实施，现已对集团机关领导做了试点培训，取得了良好效果。该培训具备丰富的培训内容和多样的培训形式，并且拥有严格的监督管理机制，切实将培训工作落到实处，避免形式化，力争取得良好效果。

为了满足公司发展对人才的需求，我部在借鉴“三0一”一期后备人才培养的基础上，制定了更为完善的“三0一”二期后备人才培养计划。经过考核选拔出了28名人员参加此次培训，该培训已从3月份开始运作到10月份结束，在为期9个月的培训中，学员们提高了自身的管理能力和认知水平，对这整个集团人才储备起到巨大的作用。

针对入职员工我们制定培训方案，首先，开展军训活动，强化了组织纪律；其次，通过培训职业修养、团队精神、企业文化和爱岗敬业等基础知识，提升员工认知能力和管理素质；最后，组织车间实践学习，培养吃苦精神，锻炼实践能力。

四、社保与薪资工作

在社保方面，公司为242名符合参保条件的员工办理了参保手续，为所有参保人员及时缴费。我部门今年受理上报工伤23起，从邹平县劳动和社会保障局领取工伤理赔款90余万元。为25名员工办理了生育保险，领到生育津贴88000余元。

对于薪资方面，我们严格造册、核算、审批程序，做到了及时准确无误地发放工资；通过调研周边公司的薪资水平，使薪资水平趋于合理，进一步规范和理顺了集团公司的薪资政策。

五、积极完成领导交办的一些临时性工作。

我部在取得成绩的同时也存在着不足：

1、工作过程中存在执行不到位的问题，虽然已经具备了较为完备的. 工作计划与具体工作项目，但是在很多情况下不能按照计划与方案完成领导要求的工作任务。

2、棉纺一线工人的缺口仅仅是做到了减小，离解决该问题差距很大。

3、培养后备干部方面还有待开发、挖掘，仍需要创新培训方式方法，制定合理的培训方案。

4、培训方面，针对性的加强培训，不能达于形式。

新的一年人力资源部会紧紧围绕着集团公司的战略目标，积极开拓，勇于实践，为集团公司吸引人才，储备人才，培养人才做出更大的贡献。

时光如梭，来单位工作的一年以来，在领导的关心、指导和同事们的帮助、支持下，我认真履行高新区工作人员准则并严格遵守单位的各项规章制度，力争使自己在思想觉悟和工作能力等各方面都得到提高。在本年度工作即将结束、新的一年即将来临之际，我将自己一年来在思想、学习和工作方面的进步与不足作如下总结。

一、业务学习方面

作为办公室的工作人员，工作内容涉及面相对较广，这就对工作人员自身的综合素质有着较高的要求。所以我利用闲暇时间学习了公务礼仪知识、办公室日常管理制度等相关内容，并对各业务股室的业务流程也进行了了解和学习，对于不清楚的政策问题和业务办理流程，我及时向相关股室的同事们请教，以便于更好地接待来访群众，尽可能正确地回答他们所咨询的问题。同时在工作之余我自觉学习科技、管理、哲学、历史等各方面的知识，培养自己在这些方面的兴趣，以丰富的理论知识武装头脑并学以致用，坚持把学习作为自我

完善和提高的重要途径，努力提高自身素质。

二、工作能力方面

在工作中，我时时处处严格要求自己，服从高新区党工委、管委会的统一指挥，有大局观念，对工作不叫苦、不推诿，兢兢业业、脚踏实地；能够严于律己，宽以待人，能正确地给自己定位，加强与同事间的思想交流，做到相互帮助、相互尊重、相互信任、以诚相待，与同事们都能很和睦融洽地相处，认真完成领导交办的各项工作。但是对于还涉世未深的自己，在社会经验和工作经验上还有很大的欠缺，在平时的工作中有些安于表面，缺乏工作的主动性、进取心和责任心，更多时候只是奉命行事，落实任务，存在有主观性、局限性和片面性，不能站在全局的高度来思考问题、处理矛盾。

通过领导的指导和同事的帮助，我认识到创新工作方法的重要性，慢慢学习抓住问题的主要矛盾和关键环节，求真务实，以服务群众作为工作的出发点和落脚点，努力强化工作措施。在日常工作中我要求自己肯动脑筋，肯动笔头，将要办理的事件列一列，思考一下解决的方法和途径；完成的事列一列，总结经验和教训；没完成的事件列一列，分析一下原因，探讨解决的办法，逐步完善工作方法，力争使自己的工作能力得到有效提高。

三、改正不足，继续前行

回顾一年来的工作情况，我在思想、学习和工作方面都取得了新的进步，这离不开领导的关怀和同事的帮助。在新的一年里的工作中，我将继续发扬自己的优点，努力改正自己的缺点和不足，不断加强政治理论学习，创新工作方法，提高工作效率和质量，加强自身建设，提高服务能力，树立求真务实、乐于奉献的精神，真正做到自重、自省、自警、自励，时刻以树立干部良好形象为自己行动、处世的准则，力争使自己各方面的综合能力再上一个新台阶。

尊敬的各位领导、各位同事：

大家好！

20__年是医疗改革不断深化的一年，也是卫生系统继“医院管理年”和“双优一满意”活动后创建平安医院和进一步落实“以病人为中心，以提高医疗质量为主题”的提升医院质量关键的一年。回首，一年来的工作总结如下：

一、深入学习，规范医德医风

为了适应时代要求和工作需要，本人一直把加强学习作为重要任务。首先，始终坚持党的路线、方针和政策，认真学习科学发展观，全面提高自身的思想觉悟和政治素养，工作中能够讲大局、讲原则。其次，认真学习相关的法律法规，自觉做到学法、知法、懂法、守法。积极参加医患沟通技能培训，进一步树立以人为本的'服务理念，增强病人第一、服务第一、质量第一的意识。工作中遵循医师规范，恪守职业道德，不以医谋私。最后，严格遵守单位各项规章制度，服从领导安排，关心集体，团结同事，积极参加单位组织的各项活动。

二、爱岗敬业，提高业务水平

对于一名医务工作者来说，如果满足于自己的现有水平，那他的医疗技术就会止步不前，更谈不上更好地服务于病人。现代医学进入到了技术领域和人文的深层次境界，优质的服务必然离不开优质的医疗水平，这就要求医务工作者必须技术过硬。本人爱岗敬业，事业心强，熟悉科内各种检查设备的操作使用。在科内能胜任主治医师职责范围内的工作，高质量地完成报告审核任务，晨会读片中勤于思考、积极发言，毫无保留地传、帮、带科室年轻同志成长，及时做好放射质控疑难病例的定期随访及手术追踪记录，参与课题研究和论文发表。同事之间团结协作，互尊互学，取长补短，共同进

步。业余时间通过各种媒体手段了解放射影像学的最新进展，积极参与网上影像学习、交流和疑难病例的讨论。定期参加继教充电，从而学习新知识、积累新经验用于本职工作。钻研业务，精益求精，诊断水平走在科室前列。今年在没有磁共振设备和未系统学习的情况下通过自学顺利通过了全国大型医疗设备诊断上岗证考试。我对畸形性骨炎、腹茧症和家族性骨干发育异常等疑难病例的确诊解除了病人多年的思想顾虑和无谓的奔波求医，给患者留下了深刻印象。

三、沟通交流，和谐医患关系

本人工作尽心尽责，始终把病人利益放在第一位，坚持“优质，方便，规范，真诚”的服务准则，把以“病人为中心”的服务理念落实到实处。接待病人热情主动、文明礼貌，不“生、冷、硬、顶、推”，不与病人争吵。站在病人角度换位思考，急病人之所急，想病人之所想，配合医院绿色通道合理优化检查流程，尽量缩短检查及取片时间。严格履行岗位职责，安全意识强，用“爱心、耐心、责任心”对待每一位患者，严防医疗事故的发生。规范操作每一次检查，仔细阅读每一张片子，认真书写每一份报告。加强医患交流与沟通，耐心解释，尽量满足病人需求，取得病人信任，多次协调和化解了几起可能导致医疗纠纷的投诉，给科室和医院减少了不必要的损失。遵守医德规范要求，坚决响应反商业贿赂，廉洁行医、严以律己，自觉做到“八不准”和“十个严禁”。积极开展批评与自我批评，经常找差距、找不足，从点滴做起，在实践中不断改进和提高服务质量。

独丝难以成线，独木难以成林。其实，我所做的一切都离不开领导们的支持和同事们的帮助，正是有了“我们”这个大集体，让我对工作充满激情，更让我对未来充满希望。虽然取得了一些成绩，但我深知服务无止境的道理，仍将一如既往地以务实的态度和扎实的工作不断挑战自我、超越自我。明年当以进修为契机，争取在德、能、勤、绩等多方面收获更多，做一名出色的白衣战士，为医院和广大患者多作贡献。

此致

敬礼！

自20_年分配到_乡政府工作以来，我始终坚持党的政策方针，努力工作，积极进取。在乡领导及同事的关心与帮助下圆满的完成了各项工作，并在20_年被乡党委评为“先进工作者”。下面我从德、能、勤、绩、廉五个方面对近两年的工作做一总结。

一、“德”方面

高尚的道德情操是一个人立身和成就事业的重要基础，作为一名党员更应该不断加强自身道德修养。自从担任本职工作以来，我始终牢固树立马克思主义世界观、人生观、价值观，保持良好的道德风尚。无论做什么工作都能摆正自己同组织、同事的关系，把实现个人的人生价值同服从上级领导的安排和开创工作新局面，紧密地结合起来。并自觉地学习和贯彻党的基本理论、基本纲领和基本路线，激发自己的政治责任感和奋发进取的精神，不断朝着新的目标奋进。另外在工作和事业面前，我历来顾全大局，从不争名夺利，不计较个人得失，这一切无不同自己对崇高理想的追求、保持良好的道德情操密切相关。

二、“能”方面

一个人综合素质的高低，工作能力的强弱，决定着他能否履行好岗位赋予的职责和完成好上级交给的任务。刚到_乡工作时，对当地基本情况很陌生，可以说是一无所知，为了工作的需要，我对当地群众，逐户排查摸底，从不了解到了解，从不熟悉到熟悉，建立了良好的干群关系，进而迅速打开了工作的新局面。

我主要从以下两方面提高自己的能力。一是加强理论学习，

提高理论素养。马克思主义理论是素质的灵魂，决定着一个人的工作水平和能力。我始终自觉坚持学习马克思主义理论，坚定不移地用马克思主义理论武装头脑，以此作为统揽全局，贯穿各项工作的灵魂。二是联系实际进行深入思考，增强了在实际工作中加之贯彻的自觉性。

三、“勤”方面

勤勉敬业是对一名党员干部的起码要求，我时刻牢记自己是一名共产党员，是人民的公仆，凡事都要以群众的利益为出发点，做到热心为群众服务，认真遵守工作纪律，保证按时有效地完成工作。到工作后，我始终保持良好的精神状态，决心把各项工作做好做到实处，满腔热情地投入到繁忙的工作之中。我经常进入农户或来到田间地头，了解当地群众的情况，讲解、新型农村养老保险、农村合作医疗保险等方针政策，让家民在劳动之余就能了解国家政策方针。工作中总会遇到这样或那样的困难，但我从不退缩，在困境中总能保持良好的心态，全力克服困难。

四、“绩”方面

个人的工作的好坏决定着一个单位的形象与荣誉。我以时刻高标准要求自己，以一名“干部代表”的身份参与群众工作。在工作中我不断归纳总结，为今后的工作带来了无限的便利。同时，也锻炼了自己，收获了不少经验，工作水平与能力也有了很大的提高。

是农村工作的重中之重，我定期与村干部，通过居民小组长会议、宣传窗展示、计生宣传读本发放、宣传制度上墙等各种不同的形式，将有关计生工作方针政策、服务项目等向群众，尤其是育龄妇女传达和解读。充分利用上门服务、发放药具等机会，与群众进行零距离宣传教育，传授计生科学知识，从而使群众进一步了解我国实行的目的，形成科学的婚育观念和生殖健康观念。

五、“廉”方面

廉洁奉公是对一名党员干部的基本要求。在廉洁自律方面，我能够自觉按照乡党委的要求，严格要求自己，始终保持清政廉洁的作风。我深知自己手中的权利是党和人民赋予的，只有用好权利，真心实意地为群众谋利益，才能履行好自己的职责，才能赢得职工群众的信赖和支持。本人从来没有利用职务之便，获取一己私利的行为，自己在党风廉政建设方面，能够自觉养成奉公守法，以清廉为荣的作风。

当然，在工作中和思想上，也不同程度地存在一些这样或那样的问题。今后，作为一名公务员的我会彻底解决以前工作出现的问题与不足，继续发扬艰苦奋斗、不怕吃苦的精神，干出更加出色的成绩。

疫情和工作述职报告篇八

新型冠状病毒感染的肺炎疫情影响发生以来，我校深入贯彻关于疫情防控工作的重要指示精神和党中央、国务院决策部署，把疫情防控工作作为当前最重要最紧迫的工作抓实抓好，强落实、重督导，以有力的监督保障执行，牢牢守住校园疫情防控安全线，为打赢疫情防控阻击战贡献力量。

督查督导工作人员深入疫情防控一线，聚焦关键环节，开展全天候监督检查，紧盯各基层党组织、各单位和职能部门在疫情防控工作中的履职尽责情况，确保各项防控措施严格落实，为学校坚决打赢疫情防控阻击战提供坚强的纪律保障。

提高政治站位，强化责任担当。进一步提高政治站位，认真贯彻落实党中央、国务院和省委、省政府决策部署，把做好学校疫情防控工作作为增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”的重大实践检验，切实履行职责，强化纪律监督，坚决落实疫情防控工作督查督导责任，全面监督检查学校疫情防控工作，以精准、有力、有效的监督执

纪问责，压紧压实主体责任，督促相关部门做到守土有责、守土担责、守土尽责。

突出工作重点，强化监督检查。结合学校工作实际，高效履行监督职能职责，及时传达上级部门和校党委对疫情防控工作的指示要求，切实盯紧抓好防控工作中的重点工作、重点部位、重点环节。通过电话询问情况、查阅工作动态、实地监督查看等手段，对学生防控、校园管制、宣传引导、物资保障、卫生整治、师生返校等工作责任落实情况和防控措施执行情况开展“下沉式”监督检查，督促各单位和职能部门切实履行工作职责，确保责任到位、人员到位、防控到位。

注重问题解决，强化督导问责。第一时间向学校疫情防控指挥部反馈疫情防控工作中亟待解决的问题，加强与指挥部各工作组之间的协调联动，确保责任到人、措施到位、快速整改。充分发挥督导引导作用，面向相关责任部门发布抗击疫情先进典型和防控不力受到组织处分的事例，引导党员听从组织召唤，积极投身疫情防控工作；引导广大干部职工主动对标检视，强化责任意识。对疫情防控工作中执行不力、造成严重后果者追究责任人责任；对因责任落实不到位、防控不力、推诿扯皮、敷衍塞责等造成严重后果的，严肃问责。

疫情防控工作责任重如泰山，学校将坚决贯彻落实上级有关决策部署和工作要求，强化督查督导，坚持底线思维，落实落细各项防控措施，把好关口，守住防线，坚决打赢疫情防控这场没有硝烟的战役。