

# 2023年基层管理培训心得(优质8篇)

读书心得是我们在读完一本书之后，对书中内容、思想以及对自己的影响进行总结和反思的一种方式。小编为大家整理了一些军训心得的范文，希望对大家在写作时有所帮助和启发。

## 基层管理培训心得篇一

发布时间：2017-03-29一：基本管理方法

a□树立诚信，形成领导力。

- 1，身先士卒，宽容别人的缺点，认识自己的不足。
- 2，主动关心下属，提供力所能及的帮助。
- 3，坚持原则，否则给予了好好处后，下属仍然会说你无能。
- 4，处事公正，严明，尤其是对自己关系好的员工，应更加严格要求。
- 5，处理问题时，应以大局出发，心底无私天地亮，否则处处受制与人。

b□沟通，引导，培养感情细节。

- 1，用正确的观念把每次沟通作为引导的机会。
- 2，从别人的切身利益很感受出发，寻找企业与员工的利益平衡点。
- 3，尊重每个人从语言和行为表情上，这是赢得尊重的基础。平等互助，职务是用来完成工作，帮助团队进步的。

4, 用正确的'态度对待反对意见, 并与之沟通共同寻找解决之道。

5, 不要在别人面前说下属的缺点, 缺点要直接对下属说, 多表扬你的下属, 因为说下属的缺点同时也在说你自己的缺点。我们应先看别人优点, 在看别人缺点。在公众场合应该多说别人优点, 同时激励别人改正缺点!

## c□工作管理

1, 正确利用错误事例处理员工情绪, 引导员工行为。责任不妨有的时候自己担当, 有下属在场时候, 自己的错误应当下属面向上级承认错误。

2, 协助下属完成任务取得突破, 把功劳和赞扬一起给他。

3, 启发下属自己做出正确的决定, 正确的思考。发现员工的优点, 激发员工的潜能。

4, 保持适当的距离感, 不要让下属觉得你不会处罚他们的感觉。

5, 把下层最典型的人想激发出工作热情, 使他得到大家的认可和支持。

6, 不收小便宜, 多施小恩惠。

7, 保持最佳精神状态, 从实际出发, 端正心态, 尤其在员工面前, 自己的情绪要保持好, 想哭的时候找个地方。一个好的领导人给你的下属应该有很多好的影响。状态好才能影响他人。

## 基层管理培训心得篇二

经过公司领导的精心筹划与各职能部门的协同下，物业总公司于2月27号在会馆员工之家，对我们物业班组以上的人员进行了全方位细致的培训。下面是本站小编为大家收集整理物业基层管理培训心得，欢迎大家阅读。

20xx年5月20日，时代管理处对所属部门进行关于“团队精神”为主题的培训，通过本次培训来增强管理处各部门、人员的凝聚力、竞争力，加强全体员工的团队意识和协作精神，大力推进了管理处的组织化、人性化管理。

团队，不仅仅是一个集体，而是由一些具有共同信念的员工为达到共同目标而组织起来的。在团队中，人们可以获得和使用更多的不可言传的知识，价值观念和文化特质，它们往往是决定命运的东西，团队成员之间有着相同或相近的态度和价值取向，通过沟通和交流，能够善意地协调、默契协作、互补互助。同时我们每一个人都是团队中的一份子，我们的利益与团体息息相关，互相影响，也许一个不经意的错误就有可能导致全体的失败，就如《细节决定成败》中所提到的1%的错误会导致100%的失败，这就要求团队中的每一个成员要关心团队、忠诚于团队，在团队中学习和提高，保持目标、方法的高度一致，勇于进取，敢于负责，甘于奉献，为团队的发展创造最大的价值。

信任在团队中起着至关重要的作用，是将团队成员联系在一起了“强力剂”，团队成员之间要高度信任，彼此之间以诚相待，互相尊重，互相理解，互相支持，经常沟通，对存在的歧义认真去探讨、分析，提出合理的建议，杜绝以自我为中心，自我感觉，而不感受队友、同事的想法。在沟通过程中讲究沟通的技巧、沟通的方法，要让所有的队员明白你的意图和你所要表达的效果，以及怎样去表达等等，管理者也要对团队的成员充分信任，鼓励员工参与决策并不断提高个

人的能力。

积极的协调、默契配合，是一个团队发展所必需的条件之一。不管是做游戏也好，工作也好，只有我们大家心往一处想，劲往一处使，才能使我们的团队力量发挥最大的效用，同时也要我们无条件地服从上级领导的决策，积极地、全身心地投入到工作中去，认真配合其它部门做好各项工作，一切以大局为重，一切以集体为重，凡事三思而后行，不利于团队的事不做，不利于团结的话不说，建立良好的内部、外部关系，通过团结协作，把自己融入团队，视团队的成功为自己的成功，同时个体的成功也是团队成功的组成部分。

团队精神是团队成员共同认可的一种集体意识，是团队成员理想信念的体现，具有凝聚力和号召力，树立团队精神，以实现目标为共同愿望，首先要统一思想，同心同战，配合默契，分工合作，能设身处地为他人着想，齐心协力，在集体奋斗中发挥个人才智，拧成一股绳，推动团队前进，培养团队精神，增强凝聚力，消除内部损耗，居安思危，形成团队优势，从而发挥整体效能。

通过这次培训使我对团队精神有了进一步的了解，在今后的的工作中取长补短，交流协作，为时代的团队建设添砖加瓦，为时代管理处的繁荣贡献自己所有的力量。

经过公司领导的精心筹划与各职能部门的协同下，物业总公司于2月27号在会馆员工之家，对我们物业班组以上的人员进行了全方位细致的培训。无论从工作的细节还是人生的规划上都让我们受益颇多。让我们从专业化，从责任感，从规范化的管理等都有了一个深刻的认识。在这里向公司的领导能够给予我们这样学习的机会，为这方面培训所付出的努力表示深深的感谢，我们需要公司给我们展示自我的机会与平台，但更希望公司给予我们提升所需要的学习的机会，让我们认识我们的差距与不足，让自己变得更加的职业，让我们更加的专业为公司服务。

聂总的培训，告诉我们要不断的学习，给自己更多的历练机会。人的差距不是按年龄来划分的，而是毕业后日积月累的知识累积，然后将知识转化为技能。对于半途出家的我更应该不断的给自己充电，学习相关的法律法律，学习相关的管理知识等。给自己制定好自己的人生规划，长期目标与短期目标结合！“无目标，没进步”练好基本功，然后朝着目标执着前进。气度决定格局，素质决定命运。职业物业人应该有一个良好的形象与谈吐！金正昆教授的讲座让我们懂得啦沟通的禁忌以及初次见面的社交礼仪，使我们在社交场合中交往更加的职业，为避免出现社交的尴尬而闹出笑话。邓总与朱总的专业知识培训，让我们对服务有了一个全新，深层次的认识，让我们的管理操作做到有章可寻，让我们由人管向制管提供了理论依据。做为一个项目经理必须首先对服务有更深层次的认识，让自己的言行影响大家为我们的业主服务。通过大家的努力让我们的业主获得超过心理预期的服务，让我们的业主更加的信任我们。服务不能停留在理论上，通过这次培训我们将服务标准落实到我们项目上的每个人员，各部门的一线作业将参照我们的服务标准，能做到的坚持，有差距的及时改进，不能做到的，寻找原因，及时改进，结合公司的规章制度，开展自检，总结，定期回访客户把服务提升上去，拓展公司的品牌影响力！

朱总从安管，保洁，绿化，工程等几个方面给我们细微的讲解等级服务标准，并指明各个小区存在的问题与差距。龙庭的现状与对应的等级服务标准还存在很的差距与不足，通过这次培训，我们项目将把项目各部门对应的等级服务标准分发到对应的各部门，让我们的小组长认真研读理解等级服务条款，寻找差距，哪些是没有做到的，为什么没有做到，什么时候能够做到位。将小区的等级服务标准融入到管理的理念当中，对未达到标准的事项能及时处理的及时处理，主观影响的，立即整改，定时定期对项目人员进行相关的培训，改变以前的管理，向品质生活靠拢，认真贯彻“从心出发，用心发现，无微不至，尽善尽美”！将龙庭的物业服务提升到新的高度！

徒有理论也是不够的，怎样将理论结合到实践中去，汤总给了我们物业人十个心态。其中的老板心态印象深刻。只有将自己融入到这个公司中，将公司的事情视为自己的事情，用老板的角度来审视问题，思考问题，解决问题，才能把公司的事情做好。没有这样的心态不是一名合格的打工者，对不起给你饭碗的老板，更对不起自己。要让这种心态融入到项目中的每个人，让所有人在处理事情时都能认识到：这是“我”的事情！

通过这次培训，使我对物业这个行业有了更深刻的认识，做好物业看似简单，实际上还有很长的路要走，要掌握专业知识，积累经验，良好的心态。我们希望公司能够给我们提供更多学习的机会，龙庭项目全体人员将本次培训内容融入到日常管理工作中，为我们物业公司的整体目标的实现而努力！

经过公司领导的精心筹划与各职能部门的协同下，物业总公司于2月27号在会馆员工之家，对我们物业班组以上的人员进行了全方位细致的培训。无论从工作的细节还是人生的规划上都让我们受益颇多。让我们从专业化，从责任感，从规范化的管理等都有了一个深刻的认识。在这里向公司的领导能够给予我们这样学习的机会，为这方面培训所付出的努力表示深深的感谢，我们需要公司给我们展示自我的机会与平台，但更希望公司给予我们提升所需要的学习的机会，让我们认识我们的差距与不足，让自己变得更加的职业，让我们更加的专业为公司服务。

聂总的培训，告诉我们要不断的学习，给自己更多的历练机会。人的差距不是按年龄来划分的，而是毕业后日积月累的知识累积，然后将知识转化为技能。对于半路出家的我更应该不断的给自己充电，学习相关的法律法律，学习相关的管理知识等。给自己制定好自己的人生规划，长期目标与短期目标结合！“无目标，没进步”练好基本功，然后朝着目标执着前进。气度决定格局，素质决定命运。职业物业人应该有一个良好的形象与谈吐！金正昆教授的讲座让我们懂得啦沟

通的禁忌以及初次见面的社交礼仪，使我们在社交场合中交往更加的职业，为避免出现社交的尴尬而闹出笑话。邓总与朱总的专业知识培训，让我们对服务有了一个全新，深层次的认识，让我们的管理操作做到有章可寻，让我们由人管向制管提供了理论依据。做为一个项目经理必须首先对服务有更深层次的认识，让自己的言行影响大家为我们的业主服务。通过大家的努力让我们的业主获得超过心理预期的服务，让我们的业主更加的信任我们。服务不能停留在理论上，通过这次培训我们将服务标准落实到我们项目上的每个人员，各部门的一线作业将参照我们的服务标准，能做到的坚持，有差距的及时改进，不能做到的，寻找原因，及时改进，结合公司的规章制度，开展自检，总结，定期回访客户把服务提升上去，拓展公司的品牌影响力！

朱总从安管，保洁，绿化，工程等几个方面给我们细微的讲解等级服务标准，并指明各个小区存在的问题与差距。龙庭的现状与对应的等级服务标准还存在很的差距与不足，通过这次培训，我们项目将把项目各部门对应的等级服务标准分发到对应的各部门，让我们的小组长认真研读理解等级服务条款，寻找差距，哪些是没有做到的，为什么没有做到，什么时候能够做到位。将小区的等级服务标准融入到管理的理念当中，对未达到标准的事项能及时处理的及时处理，主观影响的，立即整改，定时定期对项目人员进行相关的培训，改变以前的管理，向品质生活靠拢，认真贯彻“从心出发，用心发现，无微不至，尽善尽美”！将龙庭的物业服务提升到新的高度！

徒有理论也是不够的，怎样将理论结合到实践中去，汤总给了我们物业人十个心态。其中的老板心态印象深刻。只有将自己融入到这个公司中，将公司的事情视为自己的事情，用老板的角度来审视问题，思考问题，解决问题，才能把公司的事情做好。没有这样的心态不是一名合格的打工者，对不起给你饭碗的老板，更对不起自己。要让这种心态融入到项目中的每个人，让所有人在处理事情时都能认识到：这

是“我”的事情!

通过这次培训，使我对物业这个行业有了更深刻的认识，做好物业看似简单，实际上还有很长的路要走，要掌握专业知识，积累经验，良好的心态。我们希望公司能够给我们提供更多学习的机会，龙庭项目全体人员将本次培训内容融入到日常管理工作中，为我们物业公司的整体目标的实现而努力!

## 基层管理培训心得篇三

xx年5月xx年龄来划分的，而是毕业后日积月累的知识的累积，然后将知识转化为技能。对于半路出家的我更应该不断的给自己充电，学习相关的法律法律，学习相关的管理知识等。给自己制定好自己的人生规划，长期目标与短期目标结合!“无目标，没进步”练好基本功，然后朝着目标执着前进。气度决定格局，素质决定命运。职业物业人应该有一个良好的形象与谈吐!金正昆教授的讲座让我们懂得啦沟通的禁忌以及初次见面的社交礼仪，使我们在社交场合中交往更加的职业，为避免出现社交的尴尬而闹出笑话。邓总与朱总的专业知识培训，让我们对服务有了一个全新，深层次的认识，让我们的管理操作做到有章可寻，让我们由人管向制管提供了理论依据。做为一个项目经理必须首先对服务有更深层次的认识，让自己的言行影响大家为我们的业主服务。通过大家的努力让我们的业主获得超过心理预期的服务，让我们的业主更加的信任我们。服务不能停留在理论上，通过这次培训我们将服务标准落实到我们项目上的每个人员，各部门的一线作业将参照我们的服务标准，能做到的坚持，有差距的及时改进，不能做到的，寻找原因，及时改进，结合公司的规章制度，开展自检，总结，定期回访客户把服务提升上去，拓展公司的品牌影响力!

朱总从安管，保洁，绿化，工程等几个方面给我们细微的讲解等级服务标准，并指明各个小区存在的问题与差距。龙庭

的现状与对应的等级服务标准还存在很大的差距与不足，通过这次培训，我们项目将把项目各部门对应的等级服务标准分发到对应的各部门，让我们的小组长认真研读理解等级服务条款，寻找差距，哪些是没有做到的，为什么没有做到，什么时候能够做到位。将小区的等级服务标准融入到管理的理念当中，对未达到标准的事项能及时处理的及时处理，主观影响的，立即整改，定时定期对项目人员进行相关的培训，改变以前的管理，向品质生活靠拢，认真贯彻“从心出发，用心发现，无微不至，尽善尽美”！将龙庭的物业服务提升到新的高度！

徒有理论也是不够的，怎样将理论结合到实践中去，汤总给了我们物业人十个心态。其中的老板心态印象深刻。只有将自己融入到这个公司中，将公司的事情视为自己的事情，用老板的角度来审视问题，思考问题，解决问题，才能把公司的事情做好。没有这样的心态不是一名合格的`打工者，对不起给你饭碗的老板，更对不起自己。要让这种心态融入到项目中的每个人，让所有人在处理事情时都能认识到：这是“我”的事情！

通过这次培训，使我对物业这个行业有了更深刻的认识，做好物业看似简单，实际上还有很长的路要走，要掌握专业知识，积累经验，良好的心态。我们希望公司能够给我们提供更多学习的机会，龙庭项目全体人员将本次培训内容融入到日常管理工作中，为我们物业公司的整体目标的实现而努力！

## **基层管理培训心得篇四**

安全是我们煤矿工作的重中之重。没有安全,就无从谈起生产。安全是广大职工的最大福利，只有确保了安全生产，我们职工的辛勤劳动才能切切实实、真真正正的对其自身生活产生较为积极的意义。

如今之下，尽管科学发展日新月异，全国范围内安全形势也

有了一定的好转，可一些大的事故还时有发生。虽然，我矿在矿党政班子的正确领导和全体干部职工的共同努力下□20xx年度在安全生产、开掘进尺、原煤产量上取得了可喜成绩。可对新的20xx年度，我们仍要心存忧虑。因为忧虑是我们的朋友，荣誉和花环最易变成致命的毒药。对于煤矿而言，只有抓住了安全，其它诸如指标、效益、产量之类的东西才有可能实现。如果把煤矿的生产经营比做一座大厦的话，实现了安全生产，就可以说它有了一个较为稳固的根基。

我们的新庄煤矿要在崭新的20xx年甚至更远的将来持续实现安全生产、高产高效，这需要全体新庄人立足本职，努力实现本质安全。功坚克难，拼搏进取，大干苦干。

立足本职，一般职工的理解是，做好本岗位的生产工作，其它一概不问。秉承李斯的“老鼠哲学”，不在其位，不谋其政。可对于我们从事特殊行业的煤矿工人而言。立足本职不只是做好生产工作而已。首先，还要时刻不忘自身所处的工作环境对人身的危害性，内心牢固树立一种危险意识，并时刻晓得自己是一煤矿工人，在对安全的态度上，不但要按章作业，努力抵制三违，自我保安，而且还要做到互保联保，在考虑到自身的安全的情况下还要考虑到他人的安全。这是优秀员工的底线，也是做人的美德。另外还要有一种团队意识，或者说集体意识。对于在井下工作的职工而言，因为所受教育 and 家庭背景的不同，个人素质上难免参差不齐，出现某个人怀着刻毒的心理损坏机械设备或电气元件，作为该集体一员的任何人从立足本职出发都有义务制止其行为。立足本职更多的体现的是一种责任心，一种做工作的起码的职业道德规范。

任何先进的企业，不在机械或生产工艺的先进，而在于人的思想的先进，也就是说一个优秀的企业的存在，首先要为之存在一批优秀的员工。以人为本，首先是以人的生命为本，以尊重人的先进的意识和思想为本。队内围绕着开展民主生活会，组织工人参与队务管理，来积极吸取职工对于安全生产

的有益意见和可实施办法。在做到民主管理的同时，又使各项工作有条不紊，扎实开展。对于做队务管理工作的队领导来说这也是在立足本职。努力工作，生产搞上去，做出好的成绩，这也是立足本职。立足本职包含着方方面面。只要我们每位职工，从自身出发，牢固树立安全第一，质量第二，生产第三的思想，遵规循章，抵制三违，迎难而上，奋力拼搏，以饱满的热情，高度的责任心去做工作，就可以促进我们自身的本质安全，甚至我们煤矿的本质安全。

## 基层管理培训心得篇五

基层管理人员督导技能提升训练培训心得，首先感谢上级领导给我一个好的学习机会，有幸前往厦门航空培训中心参加公司举办的“20xx厦门航空基层管理人员督导技能提升训练”系列课程培训；学习时间虽然只有短短三天，但受益匪浅，我感觉自己的督导管理核心技能得到了很大的提升。以下几点学习心得与大家共同分享。

### 一、基层管理者的角色认知和角色定位

通过三天来的学习让我深深的懂得作为一个基层管理者，从本质上来说就是经营者的替身；从这个角度来说，基层管理干部必须站在经营者和上司的角度来思考问题，随时满足上司的期待。在日常工作中，基层管理干部也必须站在集体和团队的角度来思考问题，要时刻加强自我管控的能力，并时刻管理好自己。

一个基层管理者，如果没有学会很好地委派工作，那就等于没有在管理！基层管理者的本质是通过他人来完成工作，也就是要通过有步骤地委派来完成相关工作任务；这时，我们被赋予了更多的职责，我们要时刻记住自己的责任，了解责任，承担责任。日常工作中我们要“一手捉业务，一手捉管理”，不断提高自己各方面的综合技能水平和综合素质；我们更要起到承上启下的作用，既要对上司负责，完成团队目

标；又要监督属下员工工作，确保达到服务要求；并适时给予下属指导，帮助其实现日常工作目标，解决工作中的问题，指导员工克服困难；也只有把握好自己角色的定位，才能最大限度地利用组织的人力资源从而提升绩效。

## 二、基层管理者的管理技能和管理技巧

所谓管理，就是“管事+理人+安心”！这次培训，通过对时间管理，目标管理及有效沟通技巧，授权督导技巧，工作教导、激励等管理技巧的强化学习和运用，我们懂得“花20%的时间和精力对团队成员进行激励和指导，将确保他们的工作方法80%正确”的道理，随着smart目标的明确，我们更懂得合理的分配我们的时间，为自己“具体、可以衡量、可以实现、随时、可以跟踪”并为之奋斗的目标而进行着时间管理。在日常工作中，预期目标与现实状况存在的差距就是问题；而工作计划就是解决问题和实现工作目标的路线图。作为管理者，首先要订立明确的工作目标，使团队成员都有共同的目标、共同的行为规范，并做到技能互补、相互信任、责任共担。接着要制定详细的工作计划，要善于精确运用有效的教导和沟通技巧，通过有步骤地委派部属来完成相关的工作任务；并学会适当的授权和避免被下属反授权。做到“事事有人管（前提）、事事有人做（关键）、事事有标准（基础）、事事有责任人（保障）”；这样就能使自己的团队成为更具有凝聚力、更具有竞争力的高绩效团队。

没有无能的员工，只有不能发挥员工效能的管理者！根据“马斯洛需求理论”的深化学习，我学会了更深层次地分析团队成员所处的‘发展阶段，了解员工的基本需求；并分别采用对应的情境管理方式，协助员工分析自己的需求，进行有效的评估，并正确进行有效的督导。作为管理人员，日常工作中，要学会自己解开心结，放下身段，并切记不要随便给人“贴标签”。我们更应倾听并用眼睛观察正在发生的事情，努力去寻找并发现员工的优点和所有好的表现，随时随地进行即时的赞赏、表扬和激励我们的员工；使员工时刻充

满工作激情和动力。我们也要学会营造良好的学习、工作和积极表扬、激励的氛围，使员工认同企业文化；让员工自觉与企业的发展同呼吸共命运；鼓励员工岗位成才，不断实现自身的价值。也只有这样才能激励员工为企业创造出更多的价值。

### 三、如何当好一个基层管理者

团队管理其实质是“尺度”，是原则性和灵活性相结合的产物。每个团队都有其“形成、磨合、稳定和表现”的过程；俗话说：没有完美的个人，只有完美的团队。作为一个基层管理者，自己本身一定要为了达成团队目标而不断学习，不断提升，并时刻管理好自己。

人生的品质，就是沟通的品质！只有懂得进行有效沟通，并对不同部属能采用不同领导方式的管理者才能拥有真正的影响力；也只有具有影响力，让别人心悦诚服地追随你才是个好领导。一个好的领导更要懂得将团队管理中的具体工作做到“公开、公平、公正”的原则；这样才能取得广大员工和上级领导的认可、认同；才能使部属自觉服从和遵章守纪。管理更必须要真抓实干，管理者要起到模范带头作用，使员工有目标、有榜样、有对比，才会使各项管理工作做得更好。

信念是我们态度和行动的基础，是成功的前提；而态度和行动则体现在我们的行为和人际关系上。团队成员观念的转变，他们的行为随之一定会发生较大变化。在日常工作中，如何让员工的观念变化呢？我认为首先要培养员工的自我激励意识和自我激励的能力；帮助员工进行自我管理并参与团队管理和决策，实现团队管理的良性发展。

团队管理的成功离不开他人的理解和支持，离不开上级的关心和指导，同级间的有效沟通和下级的共同努力。所以，我们更要懂得尊重上级，支持同级，关心下级…这样才有助于提高工作效率。

一个好的领导，要时刻将企业利益、团队利益放在首要位置；也只有强大的团队才能面朝大海，才能春暖花开；团队成员才能保持工作热情和创造力，团队才能保持强劲的凝聚力，才能在日趋激烈的市场竞争中处于不败之地。

学习力就是我们的职场竞争力！来吧！“厦航”的兄弟姐妹们，前路无止境，就让我们即刻行动起来；就让我们“视挑战为乐趣”；每天多学一点点，每天进步一点点！相信我们就一定能做得更好！共勉！

## 基层管理培训心得篇六

组织部统一组织，开展了千名机关党员干部下基层，进村入户为主题“五送两带”实践活动，以送市情、送温暖、送科技信息、送文明、送规矩，把群众对各级党政组织和干部的意见建议带上来、把群众生产生活中需要上级帮助解决的困难带上来为主要内容。“五送两带”是我市深入贯彻落实党的xx届四中全会精神，落实市委三届七次全体(扩大)会议的部署，通过专题报告课堂学和深入基层实践学两种方式，我们党员干部进村入户搞宣传、摸民情、办实事，入户率达到100%，不仅真切感受到了农村的村风村貌，更重要的是为人民群众办了实事，吸取了很多有价值的经验，开阔了眼界，解放了思想，更新了观念。此次下基层活动在上级领导的正确带领下，取得了显著的成效，对我个人也有较深的触动和不小的收获：

一是密切了党群、干群关系。被下派到基层工作后，我按照自己的工作职责认真开展工作，并处处严格要求自己，自觉接受群众监督，经常深入基层，与当地干部群众同吃、同住、同劳动，深知群众疾苦，想群众之所想，急群众之所急，便于做群众的思想政治工作，把党的富民政策和“三个代表”重要思想宣传到村、宣传到户，在教育农民的同时，也使自己深受教育，在工作中，自觉转变工作作风，接受群众监督，增强为群众、为基层服务的意识。通过自己的工作赢得了当

地干部群众的信任和拥护，树立了机关干部的良好形象，使党群关系、干群关系进一步拉近。

二是自身各方面素质都有较大提高。我非常珍惜这次锻炼的机会，深知基层工作有别于机关，自己十分欠缺基层工作经验。因此，我虚心地向基层干部学习，学习工作经验，在活动中，我与村干部真诚相待，合作共事，不怕困难、不避重就轻，以严谨的作风和实实在在的工作，感染了身边的同志，以实际行动起好带头作用，跟村居的干部群众打成一片，得到了他们的认同、信任和支持，以送市情、送温暖、送科技信息、送文明、送规矩切实解决人民群众的实际困难。同时。本着学习的态度，在工作中，一心为公，针对干部群众反映的问题，想尽办法，竭尽全力，不惜一切代价，在多方面做出了许许多多的实事好事，帮助群众解决了很多困难，面对艰苦的工作环境和复杂的基层工作局面，参与镇、街、村多项工作的决策和实施，学到了很多机关学不到的东西，磨炼了意志，增长了才干，提高了思想政治素质、业务素质和组织协调能力，有力地促进了当地两个文明建设的发展，为今后工作的开展积累了很多宝贵的基层工作经验。

“五送两带”实践活动，给村群众送去了温暖，送去了知识，切实解决了人民的一些急难问题，取得了较好的实效，我认为这是项长期的工作，如何做好需要我们党员干部从以下几方面共同努力：

一是要加强党员干部自身建设。要认真地学习毛泽东、邓小平、江泽民论科学发展观知识读本，认真贯彻党的各项文件精神，充分认识深入学习实践科学发展观活动的重大意义，不断增强学习实践科学发展观，树立科学发展的理念，为农村谋发展、破难题，以高度负责的态度、改革创新的精神、求真务实的作风，解放思想，积极探索，以科学发展观指导农村工作，不遗余力地把基层的各项工作推向正确的轨道上来，努力开创农村的新风新貌。

二是要抓调查研究。只有仔细的深入调查研究后，才知道基层缺的是什麼，因此要自觉开展有针对性的调研活动，深入基层调研，广泛听取各方面的意见和建议，不断完善和调整工作计划和目标，在工作进程中，针对中心工作和重点工作的进展情况，自觉接受组织和群众的监督，确保各项工作落到实处。

三是要加强农民的学习教育。那里的农民让我感受到了劳动人民的朴实以及他们对知识的需求，因此加强思想政治工作和精神文明建设，有利于调动农牧民生产的积极性，有利于弘扬科学、破除迷信，形成良好的社会风气，因此，可利用“学教”活动、板报、标语等形式大力宣传党在农村的各项方针政策，引导广大干部群众进一步转变思想观念和经营方式，增强他们生活信心和致富勇气，可通过组织扭秧歌、办舞会等丰富多彩的精神文明建设活动，消除不和谐因素，维护农村社会稳定。

总之，此次下基层活动让我收获良多，我深知这是项长期的工作，因此，在今后的工作中，我会努力尽到党员干部的责任和义务，进一步宣传和贯彻党在农村的各项政策，着力帮助解决农村经济发展存在的主要问题，帮助理清发展思路，促进农民增收致富，壮大农村集体经济；着力帮助解决农村群众最关心的重点问题，帮助化解群众矛盾，维护农村社会稳定；着力帮助解决农村党组织和党员干部队伍中存在的突出问题，不断提高农村基层党组织的战斗力和凝聚力，促进社会主义新农村建设。

## 基层管理培训心得篇七

非常感谢新东方给予我这次培训学习的机会，这次学习的主要目的是培养我们如何做一名优秀的管理者，如何在工作中充分发挥出自己的管理能力，如何使自己的团队不断成长，成为一个优秀的团队。

我从《穷爸爸富爸爸》一书中看到这样的企业模式：

首先是领导者，二是企业的理念(使命)，三是优秀的可以互补的共同进步的团队。

之后还有五个要素，依次递减分别是：1、现金流;2、系统;3、沟通管理;4、法律;5、产品。

一个优秀的领导和一个优秀的团队，为一个共同的使命和理念(目标)去努力。

那么从管理者的角色定位。从五个要素来看，要想使企业或组织管理高效化，管理者一定要有职业化的意识和先进的理念，能够认识到管理能力对提高组织效率、提升企业未来竞争力的重要性。管理人员的能力真正提高了，才能保证企业管理的真正效果。管理工作中管理者必须对自己的角色有一个明确的目标定位，管理者的目标定位是企业管理工作的基础，对自己的定位，需要认清自己的位置、认清自己位置的职责、认清竞争者的位置，正视自己，不能自欺欺人、狂妄自大，要以强烈的职业意识给自己的事业、未来确定一个角色。一个企业、一个团队就好像是一个人体。脑袋代表着高层决策者：它每天都在考虑企业的发展方向、发展战略等问题;脚代表着员工：领导指到哪里，它就走到哪里;而中间一部分是腰：就是管理者的角色，起到上传下达的作用，管理者是经营者的替身，管理者持有经营者的自觉意识。

## 基层管理培训心得篇八

5月12日至23日，本人有幸参加了20xx年遵义地区基层管理干部专题培训班（上海）学习。为期12天的学习中，真正体会到了此次培训决策者的匠心独运，组织者的精心运筹，授课者的严谨认真，管理者的规范平和，挂帮单位普陀区对帮扶单位的良苦用心，他们精心安排了学习内容，从社会主义理论体系、干部执政能力建设、党性修养与廉洁从政三个大板

块着手，让我们在短时间内起到了“洗脑、充电、换血”；同时在学习上，课余时间的安排上，都作了较为系统的思考，为我们营造了宽松的学习环境，让我们学有所乐、学有所获。十多天的学习，给我最深的体会会有以下几点：

这期培训班安排了上海的专家教授讲解《突发事件的防范与处置》、《当前国际形势与对外战略》、《走进你的心里——领导者演讲沟通技巧》、《坚持为民务实清廉，做好新时期党的群众路线工作》、《提高执行力》、《建设上海西部新兴科技商贸区，推进普陀转型发展》、《社会管理创新》、《管理干部的沟通艺术》、《压力管理与心理调适》、《加强社会主义核心价值观体系建设》、《苏州河现场教学》、《新闻发布会》等课程。这些课程内容精广相济，极具理论性和系统性，同时具有很强的适用性与指作用。

通过理论学习，使我更深刻的明白了理论知识是科学地分析问题和解决问题的基础，没有充实的理论功底，认识问题往往会很肤浅，或者有偏差，还会作出错误的决策，这是一个基层领导干部最致命的，错误的决策不仅会影响工作的推进，同时会影响党群、干群关系。今后必须自觉地加强学习，用科学理论武装头脑，使自己成为理论功底坚实，工作能力较强的干部。

（一）学有所思。此次培训内容，以前在其它的培训班也大多培训过，但不同的老师有不同的观点和看法，在不同的环境和不同的时间有不同的解读，虽然课题相同，但内容迥异，专家教授的解答让人耳目一新。关于贵州贫困的说法，大家比较认同的观点是“思想上的落后”，这次我就专门带着这个问题考察（观察）了上海的方方面面，从大学教授到一般市井人员，从高级工程师到一般食堂工人，你总可以在不经意的对比中感觉到这种“思想上落后”所带来的差距。

（二）学有所悟。上海市委党校教授赵勇讲授的《提高执行力》一课，让我深受启发，基层工作整天都在繁忙、繁杂、

繁琐中度过，要提高执行力，首先要决策科学能执行，其次要监督有力敢执行，再次要激励员工善执行；上海国资委党校教授顾美华《管理人员的沟通艺术》一课，让我体会到了作为一名基层管理人员的职责与责任。管理者该做什么，怎么做，做的过程中有问题怎么沟通？特别是他沟通七法即：感同身受法、扬汤止沸法、转移话题法、平衡心态法、动之以情法、心病心医法、具体肯定法让我很受用；普陀区委党校副教授张卫红的《培育和践行社会主义核心价值观》，让我深刻的认识了意识形态的工作是何等的重要，特别是在当今市场经济条件下，多元价值观差异共存，先进文化、落后文化、腐朽文化同时并存，主流意识和非主流意识相互碰撞、相互交织，这种条件下，作为衡量一个国家软实力的核心价值观如何带领其国民走向强国之列，确实是摆在我们执政党面前的一个非常紧迫的问题。如何构筑我们中华民族共同的精神家园，构建我们共同理想体系，使之成为民族复兴的精神动力？那就是如何推动社会主义核心价值观体系建设的新课题。一要注重宣传、维护的推广核心价值体系，要通过倡导来积极培育核心价值观，要通过内化价值观念，外化行为自觉，让整个中华民族进入核心价值观的路径设置，产生路径依赖，树立牢固的核心价值观。二是特别注重教育的引导作用，既要有传统的“理论教育”模式，更要有针对自媒体和全媒体时代的现代“自我教育”模式，让核心价值观入心入脑。三是国家要建立完备的制度体系，从方方面面强化价值取向，不断强化核心价值观这一路径的既定方向。四是注重教育与实践活动日常化、具体化，把物质文明和精神文明相结合，渗透到日常生活的重大事件和平常小事中。总之，就是让人人都深切感受到“你所站立的地方，正是你的中国”。

（三）学有所得。上海市委学校副教授柳恒超《压力与心理调适》一课，让我学会了如何在纷繁复杂的基层工作中，在得与失、进与退的人生旅程中调适自己的心理，始终以积极健康的心态和心情投入工作，以平静的心态对待得失与进退，积极为自己寻找活着的意义，停止欲望让自己真正感觉到幸

福。

上海之行虽然很短暂，但在上海学习期间还是有很多点滴的收获，我想，把所思、所学、所悟提炼总结，用来指导具体的工作，就没有辜负组织的这次良苦用心。

今天我们学习了xx老师主讲的《一线管理素质提升》。什么是一线管理呢？一线主管是直接带兵打仗的人，是和员工、产品距离最近的人，是直接创造价值的人。一般企业看高层，优秀企业看中层，卓越企业看基层，所以优秀的一线主管既是企业的最前沿，也是企业管理最重要的落脚点。

一线主管想要提升素质，首先就要明白一线主管的素质体现在哪几个方面，课程一开始就告诉了我们一线主管的四项核心技能：工作关系，工作教导，工作改善和工作安全，后面的课程，分为四小节，详细讲解了这四种技能。

其中让我受益最大的就是工作教导这一节，我以前最头疼的地方就是新员工的培训，教导方式就像xx老师举例中的老张教导小a那样，说一遍内容，再让新员工跟着看两遍，然后就扔给他们一些基本工作，让他们自己做，不会的再问。实际上这是一种偷懒教学的方式，结果就是学习的员工很无奈，教导的人员很郁闷。学的一方觉得对方教的不行，教的一方觉得学习的人脑子太笨。现在接受了这次培训之后，我学习到了正确的教导新员工的方法，管理者应该作为教练，而不是老师。老师的作用是教，会不会是学生的的问题，而教练，不但要教，还要带着练。所以首先自己就要先把学习教导的内容了然于心，这样在教新人的同时，又能让自己再次学习。在工作教导中，我们还可以用工作关系中讲到的激励方法，用积极正向的评价来帮助新员工树立信心，提高工作积极性。

在工作改善方面，老师给出了一个小视频，不合理的工作程序会使工作效率大大降低，只有有效的工作程序才能提高效率。在我们日常工作中也有这样的现象，例如：在旋窑车间

配电室里有很多电盘和控制的开关，如果没有对各个开关做好标识，当出现跳闸现象时，就不能及时的恢复送电，还要一个柜子一个柜子的到处找，就会影响正常生产。学习工作改善方法之后，就得把这一问题有效的解决改善，在各个开关柜标明是什么设备，这个线从哪里来，起点在哪里，终点在哪里，在柜外粘贴各设备开关所在的配电柜，这样大大的提高了工作效率，也使的新来的员工能及时熟悉，在遇到突发事故时能及时处理问题。

在工作安全方面，基层管理者要考虑哪些地方是可能导致事故的，思考解决方法，做出相对应的防范措施，最后还要检查做出的防范措施是不是有效。在我们日常工作中，要时常提醒员工把安全放在第一位，不要马虎大意在，对一些存在安全隐患的地方进行合理改善。例如在配电室里挂安全规章制度，停送电点的保护措施，事故处理的应急流程等都是对工作安全做出的防范措施。

这次的课程学习让我了解了基层管理的核心内容，掌握了基本方法，我相信，只要将课程中学到的知识运用到工作中，就能大大提高工作效率与质量，为企业做出更多贡献。