

最新体检中心年度工作总结 体检年终个人工作总结(优质8篇)

通过少先队活动总结，我们可以更好地了解自己的兴趣和潜能。【公司名称】一月份工作总结 -- 精益求精，永不满足！

体检中心年度工作总结篇一

体检中心自xxxx年1月至12月，在医院党支部、院领导的正确领导下，在医院相关科室的大力支持和帮助下，根据医院年度工作要点和绩效考核方案的目标，坚持“科学、公正、准确、高效”质量方针，充分利用分配体制与考核细则要求，严格管理，狠抓工作质量，突出工作重点，努力挖掘内部潜力，取得了明显的工作成绩。截止xxxx年6月15日统计：共完成体检33790余人次，开展体检项目共xx余项：内科、外科、妇科、眼科、耳鼻喉科、检验科、放射科、心电图□ct□mri□口腔等。

1、优化体检服务质量，当好健康卫士。根据人民群众的各种不同需求制定各种体检套餐，由各单位或个人自由选择。完成体检的组织、咨询及解释工作。

2、大力宣传医疗科普知识，提高人们的健康意识。院领导和工作人员多次到各单位进行现场宣教、疾病健康保健知识讲座，接受教育人员达1500人次左右。把健康的理念传递给千家万户，让全部体检客户了解和重视健康体检。通过健康体检部分体检客户早期发现问题有些留院治疗和给予健康指导，该项工作得到绝大多数来我院进行体检的体检客户一致认同和肯定。

3、为了广大人民群众的健康，避免误检、误诊，体检中心工作人员任劳任怨，对每一位体检人员认真检查，耐心询问、耐心解答，专心指导，得到群众的一致好评。

4、对单位录取体检，体检中心严格按照标准实施，不照顾关系，不降低标准，体检的规范设置和医务人员的责任心，得到各级领导高度肯定和赞赏。

5、不定期向院领导汇报工作情况，让领导了解体检工作动态，为下一步更好地开展工作理清思路，作出正确的决策。

6、积极配合相关单位，进行慢性病筛查、职业病筛查、高考体检、药品食品餐饮业从业人员健康体检、低保复查等大量责任重大的体检工作。

7、加强档案建设。我院根据职业病防治建设要求，对所有来院检查的人员进行档案管理，单独购买了职业病健康体检软件，体检项目、职业健康体检表按照东莞职业健康监护工作规范执行。

1、由于体检中心工作较琐碎，工作上常常事无巨细，每项工作主观上都希望能完成得，但由于体检中心人员有限，经验、能力有限，不能把每件事情都做到尽善尽美。

2、对工作了解得不够深入，对存在的问题掌握真实情况不够全面，从而对领导决策应起到的参谋助手作用发挥不够。

3、体检工作宣传力度有待加强。

4、捕捉市场信息、开拓市场方面有待进一步提高。这些都需要我们在今后的工作中切实加以解决。

在新的一年里，我们将继续围绕医院的中心工作，克服缺点；改进方法；掌握实情；加强管理；改进服务；大胆探索体检工作的新思路、新方法，促使工作再上一个新台阶，为医院的健康快速发展作出更大的贡献。

体检中心年度工作总结篇二

2015年来，在院领导的领导下，在科室同事的支持和努力合作下，将科室的各项工作顺利地开展，尽职尽责地完成了2015年的工作计划，现将2015年来科室的工作总结如下：

一、工作指标的完成情况

1、全科室同志认真贯彻、执行、落实党的路线、方针和政策，积极参加医院举办的各种活动，深入开展学习、实践科学发展观活动，紧紧围绕“铸坚强堡垒，创人民满意医院”目标，结合开展“先锋承诺大行动”、“公立医院改革”、“医疗质量万里行”等活动，引导员工履职尽责创先进、爱岗敬业，争做到提素质、转作风、抓质量、促发展、保增长。能遵纪守法、廉洁行医，与各科协作关系好，医德医风高尚，工作热情高，业务精，业绩好，促进了医疗业务和党建工作双提高。无差错发生。

2、做好健康体检中心的工作计划，健全和完善工作规范、制度和体检流程及各项注意事项。组织进行实施，做到分工明确、责任到位、职责到人。认真做好各临床科室的协调工作。体检前要召开协调会，做到专业化、全方位服务。我们的理念是坚持以病人为中心，以质量为核心，坚持全心全意为人民健康服务，不仅要为每一个受检者提供优质全面的检查，而且要让每一位受检者感受到健康体检中心周到细致的服务。

3、我院健康体检中心的工作重点，是对受检单位及个人进行全面的健康管理，了解受检者的健康，管理受检者的健康，即对受检人群的健康状况与疾病同时进行科学评估与有效控制，这是个核心工程。改善受检者的健康。即通过制定针对性的健康管理方案和干预措施，达成减少或延缓疾病的发生，提高生活质量、延长健康寿命的目的。这是个目标工程。

4、体检质量控制及保障。我院体检充分吸取国外健康体检机构先进的管理理念并结合我国国情制定了科学合理的体检流程指南及注意事项。体检各岗位均配有符合岗位设置条件的专业医护人员，各岗位人员的体检操作均严格遵照《质量控制体系》执行。体检后的服务项目包括如下：专业体检汇总报告及健康评估；建立电子健康档案；一对一讲解体检报告；专家健康处方；健康咨询热线及健康讲座；免费就医指南并协助挂号。

5、体检中心1--6月份工作情况：本院联系体检单位共xx个、xx人次、金额为约xx万元；个人、家庭体检共xx人次，金额为约xx万元。2015年健康体检中心体检金额共计□xx万元。

二、新开展的新技术、新项目业务：无

三、承担的主要教学任务及完成情况：（略）

四、科研情况

1、立项及获奖的`科研项目：无

2、论文发表情况(包括期刊名称、论文题目、作者)：无。

五、学术交流

1、参加国际国内学术会议情况:无。

2、本科室人员在各种专业学会任职情况

3、本科室举办的讲座

六、开展的优质服务活动：2015年体检中心组织专家检后回访体检单位共xx个单位，人数达xx-xx人。

八、与科室发展相关的其他事件记录：

(一)年月通过了第一批能开展健康体检医疗机构符合的评述。
(二)年月在六楼更好地开展健康体检中心的工作(三)做好迎接市卫生局综合目标管理检查工作。(四)做好创三甲各项工作，对有关职责制度等进行审核、整理，提交三甲办汇编。(五)加强与各部门的沟通和协作，积极完成上级交给的临时性任务。

九、政治学习及精神文明建设工作。

积极参加医院组织的各项活动，在xx-xx活动中，认真做好党员承诺践诺。创建学习型科室，加强党员思想政治教育和业务技能培训，每季度进行一次以上培训学习。积极参加党员、技术骨干进社区、进农家等志愿服务活动。

十、存在问题及不足，整改措施：

主要存在问题：外出参观学习机会少，人员不足，体检报告偶然出现差错，对论文书写及科研工作不够重视，没有科研立项；专业及管理水平有待进一步提高。

整改措施：要到外省多学习当地健康体检机构的优秀管理经验，促进学习交流，不断提升本科室规范管理和优质服务，加强科领导及医护人员的素质修养和品格，完善各项规章制度及奖惩制度、职责。体检人员配置：体检人员比较少、轮换频繁、由各个部门医生临时组成，在工作上不易管理，从而在客户体检过程中常出现客户等医生情况！

建议医院能固定相对体检人员，以借调形式由体检中心统一安排和管理。希望固定总检医生，成立质量保障小组，由该小组成员来核查。这样体检报告更快更准确。今后要重视科学论文的写作，积极开展科研工作，争取开展科研。进一步加强科内人员的业务学习，不断提高专业水平和管理水平。

体检中心年度工作总结篇三

尊敬的领导：

您好！

20xx年在医院领导和护理部的关心支持下，在科主任的领导下，我科全体护士遵循“以病人为中心，提高医疗服务质量为宗旨”，围绕年初制订的护理管理目标和工作计划，科室护理工作协调一致，在工作上积极主动，不怕苦，不怕累，树立较高的事业心和责任心，结合自身工作性质，围绕护理中心工作，求真务实，踏实苦干，开展各项护理工作，严抓各项计划的落实，较好地完成了本科室的工作任务，保证了科室工作的稳步进行。

每月至少组织全科护理人员进行xx次业务学习和考试考核，学习法律法规、医德规范、核心制度、护理五百问题及xx小时医学频道等。规范每一个护士的行为，仪容仪表及文明语言规范。每月通过多种形式征求病人意见和建议，收集病人对护士的满意度，并对调查中存在的问题和病人提出的建议、加以整改，有效提高了病人的满意度。在日常工作中树立“一切为患者服务”的理念。加强医患沟通，不断规范自己的言行，不断提高思想道德修养，强化护理服务工作，打造诚信服务护理单元。坚持把“安全、有效、方便、价廉”维护群众利益，构建和谐护患关系放在第一位。一年来，科室护理工作坚持对病人实施诚信服务，吸引了大量患者就医就诊，住院病人数明显增长，病人满意度明显提高，得到了广大患者、家属的好评。

我科在护理部的指导下，进一步规范了各班职责，各班各负其责，杜绝了过去的你等现象，哪个班出了问题，能够及时追查到人，有效提高了每个人的责任心。

全体护理工作都能够自觉遵守院内、科室的各项规章制

度和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，分工明确，各负其责，团结务实，克服人手少、任务重的困难，保证正常护理工作的顺利开展。严格三查八对制度，坚持由主班负责每天的医嘱查对，无论多忙多晚必须认真查对，明显降低了因执行医嘱错误导致的严重差错事故。

认真落实交接班制度，做到无缝隙交接班，包括书面、口头、床边交接班。特别是对危重病人重点交接，从而提高了危重病人的护理质量。本年度我科室抢救危重病人xx人次，抢救成功率xx%□同时我们加强了护理操作查对制度，每次操作前至少两次进行核对，杜绝了给病人用错药的现象。

坚持以病人为中心，以质量为核心，为病人提供优质服务的宗旨，加强医德医风建设，落实行为规范，在日常工作中要求微笑服务，文明用语。重点抓护理服务质量，积极征求病人及家属意见，对病人及家属提出的要求给予程度的满足，并对存在的问题提出了整改措施。

这是科室工作的主源，全科都处在超负荷的工作状态，人员短缺，科室工作量大，为了既要完成日常工作，同时还要兼顾服务质量，全体护理人员都能精神饱满，将所有精力专注于工作，牺牲休息、节假日等闲暇时间，使各项工作顺利完成□20xx年xx月xx日-20xx年xx月xx日，我科共收治病人xx人次，总收入约xx元，其中护理费约xx元，治疗费约xx元，床位费xx元，较好的完成了医院下达的经济指标。

同时，全科护理人员在护士长带领下自觉加班，整天在病房，严格按照三查八对等诸项核心制度工作，无怨无悔，不计个人得失，圆满完成各项医护任务，不止一次获得住院患者好评。加强了急救药品、常用备用药品的管理，做到分类放置、标记明显、设专人保管，每周进行清理检查，保证无过期、无混放，确保了用药安全。

医疗质量是科室工作的重中之重，每一微小不慎，可能铸成弥天大错，在多年医疗实践中，全科护理人员均有切肤之感，为了杜绝任何可能之差错发生，我们平时严格依据核心制度为准则来约束每个人的行为，同时科室亦制定相应规章制度以加强医疗质量安全方面管理工作。

注重人才队伍建设，坚持专业知识的学习，不断拓宽护理人员知识面，选派医护人员到省上学习、进修。每周利用晨会组织护理人员学习医院相关文件，对照标准自查自纠。每月组织一次护理查房和业务学习，要求每一个人参与备课并讲课，有时利用晨会进行提问，有效提高了护士的学习积极性。

组织全科护士学习护理核心制度和相关法律法规知识，积极参加医院组织的理论考试。

重点对新护士基础理论知识、技术操作、专科知识及护理病历书写规范培训。

此致

敬礼！

体检中心年度工作总结篇四

3月26日，我校高三年级788名学生参加xxxx年高考的考生进行了高考体检，这次体检工作仅用一天时间就圆满顺利地完成了。

通过此次体检工作我们的体会是：

我校在接到高考体检通知后，按市招办要求成立了高考体检领导小组，由副校长杨明利亲自担任组长，分管领导教学处主任张玉峰、陈有武、高三年级部主任徐海峰任副组长，为

确保高考体检顺利进行，又挑选了一批多次参加体检的班主任和有经验的处室人员，组成一支富有实战经验的体检队伍。总结以往体检经验，对薄弱环节进行调配，使体检在一个相对封闭的环境中进行，确保体检工作能顺利进行。

为使体检工作有条不紊地进行，并营造良好的氛围，我们在学校内进行了广泛宣传，悬挂横幅、张贴宣传标语、在醒目位置放置高考体检指示路标及流程图版，学校与市招生办密切配合，分期、分批以每组10人设领检老师一位，并给带队老师发放了高考体检流程图，以表格形式注明体检程序，使体检项目、顺序、地点及体检要求一目了然。在关键环节由我校派2名负责同志到场维持秩序，所有参加体检的工作人员一律佩带体检工作证，非检查人员不得进入检查诊室，各体检科门口均有醒目标记，整个高考体检过程秩序良好，真正做到了让学生省时、省力，减少奔波、减少心理紧张，使学生的身体状况得到如实反映。

为确保体检质量，杜绝舞弊现象，开检前校领导和招办领导对所有参检人员进行了思想教育，强调了体检工作的重要性和严肃性，抱着对受检学生高度负责的精神，指出任何人不得擅自涂改表格，对作假者一经发现将严肃处理，对人情条一律上交。在体检过程中，全体人员均能遵守体检纪律，整个体检过程未出现一例徇私舞弊现象，保证了体检质量。

总之，这次高考体检任务之所以能够较好地顺利完成，与各级领导的重视、关心和支持；与区招办及各个学校的密切配合、与全体参检医务人员的共同努力是分不开的，我们还要继续努力，把今后的体检工作搞得更好。

体检中心年度工作总结篇五

首先，在5，6，7月份，体检科共接待体检对象3万余人次。创收完成全年限额的94%，仅7月份就完胜单月限额的300%。本着为体检对象提供优质、热忱的体检服务的态度，“以病

人为核心，以质量为中心”的工作理念，在医院各领导带领下，各科室紧密配合，顺利迎接了体检高峰期，并圆满的结束了各级领导的视察及体检工作。尤其7月份，海城市委组织部各领导以及千山风景区管委会到我院体检，为迎接此次体检工作，院内领导、各科室召开数次会议，全力备战，以迎接此次考验。炎炎夏日，各相关科室不论长幼，全员戒备。坚持每日6点提前到岗，有些路途偏远的同志甚至早饭都来不及吃，但却没有听到一声抱怨。最终，在各领导带领下，在大家的辛勤工作下，我院打赢了此次硬战。并得到社会各界多方好评。

其次，在体检工作中，为适应不同人群，不同工作性质、不同年龄的体检者要求，科学地拟定了各种类型的体检套餐项目，同时又可以根据体检者的要求增减体检项目，直到体检者满意为止。在费用问题上，所检项目严格按省物价局颁发的收费标准在执行，做到收费项目，收费标准公开、透明，这样有利于体检者的选择和对医务人员工作的信任，建立良好的医患关系。也深得各界体检患者的认可。

体检流程及安排大致如下：

所有检查者在开始进行体检前，首先领到一份体检导检单。导检单上印有姓名，单位，联系方式，体检项目流程以及体检前、后注意事项和咨询电话。体检结束后打印体检报告详单，各检查项目结果以及最终诊断和医师健康处方，装订成册。体检者可根据自己的检查情况，对不清楚、困惑的地方与主检专家进行沟通。需去专科进行系统治疗的体检者，医务人员会在第一时间根据病情通知体检本人或家属，体检单位。

医院为了更好地为体检人员服务特设独立的体检中心(二楼)，分别设有：内、外、妇、五官科诊室、心电室、b超室、采血室、休息室、餐厅、走廊也设有长椅。所有的检查及抽血都在体检中心内完成。具体流程为首先检查需空腹进行的项目。

如：抽血、b超、胃、肠镜等检查，然后体检者进餐，再进行心电、内、外、妇、五官科等检查。并全程配有导诊护士进行导诊服务，由于医院更具人性化管理，使体检者感受到受尊重、爱护，感受到医院的温暖，避免了体检者到处奔波忙碌，与患者交叉检查的烦恼，大大缩短了体检的时间，加深体检个人和单位对医院的了解和信任，以利于今后赢得更多的群众和单位来医院体检，达到双赢的效果，使得体检工作朝着健康良性的方向发展。

最后，通过全体工作人员的不懈努力，近年体检工作取得了较好成绩，以保证质量为前提，以热情、周到、细致的服务得人心，使到本院来体检的人次逐步增加，收到了广泛的社会效益和经济效益。但是，为了使健康保健和防并治病的知识广泛深入人心，使人民在日益增长的生活水平和日常工作的快节奏中，保持健康的体魄，生活出高质量来，为社会、为人民做出更大，更多的贡献，我们今后还必须加大健康教育的宣传力度，加强体检工作的规范管理，把以人为本，热情服务这一宗旨贯穿于体检工作的始终，为建立xxxxxx社会贡献力量。

体检中心年度工作总结篇六

为确保农民健康体检工作的顺利进行，我县于20_年10月初，下达了农民健康体检的工作目标和当年度的工作任务，要求各乡结合实际，继续以顽强的作风，重视和抓好此项工作，确保高质量地完成目标任务。之后，我乡于11月份起掀起了农民健康体检的新高潮，整个体检工作始终严格按照“六个统一”要求展开。

一、基本情况

通过各村以及我院的共同努力，目前，我乡农民健康体检已基本结束，截止20_年11月底，为我乡17938农民进行了健康建档工作，为65岁以上农民1617人免费体检，为1154人

的0-36个月儿童免费体检，累计体检率达100%。同时，为所有的参检者建立了纸质健康档案和电子档案，农民健康体检任务的顺利完成，取得了良好的社会效益。受到了广大群众的认可，也深得上级政府肯定。

从受检群众的健康状况看，全乡农民总计查出患病人数有1319人，总患病率为7.2%，发现高血压713例，冠心病225例，糖尿病139例，脑卒中99例，肿瘤 31例，妇科病53例，精神病59例。

二、 主要做法

在具体工作中，我乡着重抓住三个环节。

一是抓住宣传发动环节。为把农民健康体检这件好事办好，实事做实，造福于广大农民，积极发挥职能管理作用。我乡多次召开村分管领导、村卫生室负责人的农民健康工作会议，提出具体工作目标任务，统一思想认识。积极努力，迅速行动，广泛开展宣传教育和深入细致的思想工作，确保了体检人数。

二是抓住体检质量环节。农民健康体检工作，往往是时间紧、任务重、要求高，医院的医务人员力量有限。为提高参检率，我院体检组成员不畏艰辛，主动放弃休息时间加班加点开展体检，在比较大的或比较偏僻的村设点体检。广大村干部和卫生室负责人积极努力、全程参与，保证了健康体检工作的顺利推进。

三、存在困难

虽然乡政府及我院领导高度重视此项工作，并投入大量的人力、物力、财力，体检中取了很好的成效，但在实际操作中，大规模的集中统一体检，势必需要在短期内投入巨大的精力和财力，打乱了村干部的正常工作节奏与安排，影响了卫生

部门正常医疗业务的开展，更使许多村干部和医务人员感到疲惫不堪。经过一段时间的运行，虽然大部份村都能较好地完成体检目标任务，难度与辛苦具体反映在以下几个方面：

出。而且，每天下村体检，医务人员的车费、餐费、补贴费等也是一笔很大的开支，用于体检的医用材料成本较高，体检的收费难以抵消体检的各类支出，从而增加了各体检单位的经济负担。

二是医疗力量有待加强。为了健康体检，一般我院抽出10多名医务人员，他们是单位的业务骨干，所以不同程度地影响了卫生院的正常业务开展，使单位的业务收入有所下降。

三是体检质量有待提高。虽然抽调了一部分业务骨干参加体检，也为体检组配备了全套医疗设备。但是，由于短时间内有大量人员需要体检，体检组人手显得紧张，为了能抓紧时间体检，可能影响体检质量。而且由于多方面原因参加体检人员可能并非临床业务人员，接受医疗咨询水平，业务水平不够。

四是群众健康意识增强，现有体检项目难以适应。随着改革开放的春风，群众收入日益提高，生活水平逐年提高，健康意识越来越强，许多群众平时都自行到大型医院进行健康体检，对本次统一组织的农民健康体检他们觉得不信任，难以接受，从而影响体检率。五是根据上级部门要求，需要增加一些体检项目，目前尚存在诸多困难。增加一个体检项目势必对仪器设备、人员安排、经费落实等方面进行配套安排，但就目前来看，尚存在许许多多的困难，首先就是财政经费较为紧缺，其次就是专业人员安排困难，卫生院目前有些检验项目尚未开展如需要开展新的项目必须送上级医院，存在标本采集、运送、结果反馈等多个环节，容易出现误差。

四、下一步打算

继续抓好我乡的农民健康体检工作，要切实采取有效措施，加强农民健康体检工作的领导和管理，认真总结前一阶段的工作经验，结合本地实际，研究和探索农民健康体检的新方法，新措施，新路子，为提高农民健康保障水平，完成目标任务，并尽可能超额完成，力争达到更高的受检率。

体检中心年度工作总结篇七

自xxxx年5月份担任体检中心护士长以来，在主任的领导，院领导、护理部的支持下及科室护理人员的配合下，主要完成了以下工作。

一、体检工作

1、共接待来自莱阳市各企事业单位的来宾近8千人，体检种类包括健康体检、招工体检、入学体检、出国体检、机动车驾驶人体检等。增加收入的同时，也起到了筛查疾病增加病人的作用，据统计，其中检出率较高的是高血脂、高血压、脂肪肝、糖尿病、脑梗塞等疾病，做到了早发现早治疗，为病人减少了痛苦、节省了开支。制定了《护理体检工作制度》、《护理体检岗位工作流程》、《体检工作操作规程》；建立健全了《体检登记》、《标本送检登记》、《体检档案领取登记》、《体检预约登记》、《机动车驾驶人体检登记》，使体检工作逐渐走向正规。

2、主动开拓市场，跟随主任走访企、事业单位领导，送上首席健康教育专家洪昭光的《不生病的'生活方式》一书以及医院、科室简介，讲解养生保健知识及体检的重要性，既增加了各单位领导对医院的信任度又提高了他们的保健意识，现已走访50多个单位，通过走访，多个单位表达了体检意向，开发区的2个单位将我院定为招工定点体检单位。

3、制作了《体检中心简介》；注册了科室qq并上传医学健康知识；开展了“关注健康、惠民体检”活动。通过各种方式

对体检中心进行宣传，拓宽业务渠道。

二、保健病房基础护理工作

严格按照《山东省医院护理质量控制标准及评价细则》做好日常基础护理工作，建立《卫生清洁记录》，督促保洁员做好每日清洁工作，做到卫生无死角，时刻为接收病人做好准备，为病人提供整洁舒适的病房环境。设施完备、干净舒适的保健病房已经接待了数十位矿区及市级、省级领导和外籍友人，周到细致的护理得到了他们的认可。

三、人员的管理及培训

1、所有护士均为xxxx年之后招聘的合同制护士，年龄小工作经验少，思想容易波动。在严格执行医院及科室规章制度的同时，采取亲情式管理，关心每一位护士，为她们解决工作和生活上的困难。利用科室qq空间分享专业知识及励志文章，并及时了解科室人员的心理动态给予正确引导。通过这些方法，塑造了一支团结进取的护理团队，使工作气氛和谐快乐，并把这份快乐传递给体检客户，让他们体会到亲人般的服务。

2、在完成日常工作的同时，在学好基础护理知识技能的同时，加强专业知识、技能培训，购买了《全民体检指南》、《如何看体检报告单》等书籍，每周组织学习。督促护士进行在职学历教育，现在所有护士都在读本科护理课程。专业的体检知识、熟练的采血技术和规范的导检服务得到了来宾的一致称赞。

四、安全工作

是所有工作的重中之重。为保证护理安全，成立了科室质控小组，建立了考核制度，采取自查和互查相结合的方式，至今无一例差错出现。如：采集标本时认真查对，标本送检前再次核对并签名，确保标本采集无差错；整理健康档案时查对

所有项目，登记时再次核对，无误后密封档案。

为使今后的工作更上一个台阶，我们计划做好以下几个方面的工作：

1、加强礼仪培训，提升外在形象。体检中心作为医院的窗口科室，我们的言行举止、服务态度直接影响到病人对医院的印象，更需要加强服务礼仪培训。采取定期培训的方式，每周组织一次礼仪及形体训练，使护士形象、气质得到提升，最终使规范服务成为工作习惯，让客户体验到优质的服务。

2、注重细节，打造差异化服务。在细节服务上做文章，比如，对一些交通不方便的体检客户，提供上门送《体检档案》的服务；购买微波炉为老年人加热牛奶，让他们吃上热乎乎的早餐；注意保护体检者的隐私，密封体检档案，不随便谈论体检者的结果；总之，要通过细节工作，提升服务水平，与同行业拉开距离，让客户享受到差异化服务。

3、与大型体检中心相比，还存在较大差距，体检设备还不完善，自动化体检业务还未开展，希望有机会到大型体检中心进修学习先进经验，取人之长补己之短，使我们的工作更加规范。

时光如白驹过隙，一眨眼又是一年。在过去的一年里，感谢科主任、护士长和同事们的关心和帮助，我已经较好适应了体检中心的工作。

回顾一年来的工作，我在思想上、学习上、工作上都取得了很大的进步，成长了不少，但也能清醒地认识到自己的不足之处。现将个人工作总结如下：

一、工作中取得成绩

2、通过不断的学习和实践，我深刻体会到了体检中心的精神

和理念，把服务态度放在第一位，同时提高业务素质和体检常见知识的解答。是化解体检纠纷和矛盾的关键，同时也提高了体检人员对我们的认可度。

例如，上半年在b超室做录入工作时，有企退休检人员咨询，“胆囊壁毛糙”是什么大问题吗？要紧吗？耐心解释可以通过运动和控制饮食，少食油腻食物，多吃清淡饮食达到减轻和缓解的目的，从而不会进一步发展。体检者表示了解和满意。作为一名体检工作人员，提高专业素养，对体检者提出的简单问题，可以耐心细致的解答，而不是简单敷衍，这也是赢得客户再次来体检的决定性因素之一。

3、积极地对待医院组织的各项学习任务，严肃认真地参加了理论考试和操作考试。工作之外并自行参加了计算机和英语考试。并寄语自己下——次要准备的更充分，要考得更好，不断学习，超越自己。在这里要感谢常助理给我们安排了每周五例会，总结本周的不足和计划下周的工作重点，做到工作有条不紊和有预见性。还有每月一次科室成员业务学习，大家轮流自己挑选学习主题，取各家之长为我们所用，只有不断学习，才能不被淘汰。

二、存在问题

1、由于体检中心工作较琐碎，工作上常常事无巨细，每项工作主观上都希望能完成得最好，但由于能力有限，不能把每件事情都做到尽善尽美。

2、提高个人业务素养，把服务态度放在第一位，控制个人情绪，做到微笑服务。

三、xxxx年的计划和目标

1、加强学习，增加业务修养，提高知识。

2、提高计算机的应用能力，提高工作效率。

3、为适应新形势下体检中心的工作需要，我决心在以后的工作中，虚心学习，尊敬领导，改进不足，踏实工作，再接再厉，不断提高自身素质，更加扎实地做好各项工作，在平凡的工作岗位上尽自己最大的努力，做最好的自己。

体检中心年度工作总结篇八

1、共接待来自xx市各企事业单位的来宾近x千人，体检种类包括健康体检、招工体检、入学体检、干部体检、出国体检、机动车驾驶人体检等。增加收入的同时，也起到了筛查疾病增加病人的作用，据统计，其中检出率较高的是高血脂、高血压、脂肪肝、糖尿病、脑梗塞等疾病，做到了早发现早治疗，为病人减少了痛苦、节省了开支。

制定了《护理体检工作制度》、《护理体检岗位工作流程》、《体检工作操作规程》；建立健全了《体检登记》、《标本送检登记》、《体检档案领取登记》、《体检预约登记》、《机动车驾驶人体检登记》，使体检工作逐渐走向正规。

2、主动开拓市场，跟随主任走访企、事业单位领导，送上首席健康教育专家的《不生病的生活方式》一书以及医院、科室简介，讲解养生保健知识及体检的重要性，既增加了各单位领导对医院的信任度又提高了他们的保健意识，现已走访xx多个单位，通过走访，多个单位表达了体检意向，开发区的x个单位将我院定为招工定点体检单位。

3、制作了《体检中心简介》；注册了科室账号并上传医学健康知识；开展了“关注健康、惠民体检”活动。通过各种方式对体检中心进行宣传，拓宽业务渠道。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档