

平安医院创建工作自查报告 县平安医院 创建活动工作调查报告(大全5篇)

竞聘报告是在竞聘过程中用于自我推销的一种书面材料。在这里，我们为大家准备了一些撰写辞职报告的注意事项和范文示例，相信能对大家有所启发。

平安医院创建工作自查报告篇一

根据市人大常委会20xx年工作要点的安排，在人大常委会__副主任带领下，调研组于4月1—14日，就我县“平安医院”创建活动工作分别到县委政法委、县平安办、卫计局、公安局、人民医院、中医院、妇幼保健院、马市卫生院等单位部门进行调研，听取了关于我县“平安医院”创建活动工作情况汇报，并以座谈等形式，广泛听取意见和建议。现将调查情况综合汇报如下：

调查认为，自我县“平安医院”创建工作启动以来，根据县平安办《创建平安始兴十大工程基层基础建设工作之基层平安创建项目实施方案》，县卫计局认真按照国家卫生部关于创建平安医院的九点要求，以加强组织领导，做好宣传动员，狠抓医德医风、职业道德、行业作风建设和加强医疗机构内部治安保卫力量为切入点，以质量、安全、服务、收费为重点，以和谐医患关系和着力解决看病就医难问题为主要目的，深入开展了“平安医院”创建活动，切实解决了我县医疗机构执业环境中面临的一些突出问题，取得了一定的成效。

（一）进一步加强领导。切实落实领导责任制，把创建工作、构建和谐医患关系作为一项基础性工作列入重要议事议程，进一步加强和完善规章制度和工作机制，建立健全有效的指导、监督、检查、评价、整改等工作机制，加强科学管理，保障医院正常执业活动，不断提高医疗服务质量，确保医疗安全。

（二）进一步加大宣传力度，提升服务质量。将“平安医院”理念深植每个人心中，加强医护人员法律知识、业务知识的培训和职业道德教育，坚持“以病人为中心”，树立良好的服务理念和意识，加强医德医风、职业道德和行业作风建设，充分体现尊重患者、关爱患者、方便患者、服务患者的人文精神。不断改善服务态度，转变服务作风，做到服务形式多样化和规范化，服务流程合理、便捷，医疗收费合理、透明，并持续改进。尊重和维护患者的合法权益，构建和谐医患关系，不断满足患者的医疗服务需求。

（三）进一步加强部门沟通协作。加强与综治、公安、信访、工商等单位和部门的联系，建立沟通协调机制，及时交流情况，及时反映问题，及时寻求帮助和支持，为创建“平安医院”工作创造良好的外部环境。各部门要各司其职，加强配合，确保“平安医院”创建活动各项任务落到实处，取得实效。

（四）进一步抓好队伍建设。进一步加强和完善医院管理，重点是医疗质量管理和应急管理。要在人才的准入、招聘、培养方面出台政策、增加编制、制定规划，努力解决人才紧缺、技术力量薄弱的问题。同时，加强人才培养工作，加大队伍建设的力度，根据各医院具体岗位的实际，采用“送出去和请进来”的方式加强培训和进修工作；按照专业技术人员梯队建设制度和继续教育制度，加强各医疗机构的人员培训工作；加强县级医院和中心卫生院重点专科学科带头人才的培养和乡镇卫生院全科人员的培养工作，着力提高我县各医疗卫生单位的医疗技术水平。

（五）进一步加大资金投入。完善医疗硬件设施的配备，增设甲级医院床位，确保医院能在患病高峰期容纳突增病患，提供正常治疗；进一步完善乡镇卫生院的基础医疗设备，给乡镇急病患者提供及时可靠的治疗条件。

平安医院创建工作自查报告篇二

一、主要工作

1、医疗业务和经济指标完成情况，

(1) 业务收入情况：1—11月全院业务总收入万元，同比增长%，其中门急诊收入万元，同比增长%；住院收入万元，同比增长%。

(2) 业务指标完成情况：1—11月全院诊疗总人次人次，同比增长人次。其中门急诊量人次，收治住院病人数为人次，同比增长人次，住院手术病人人次，同比增长人次。120救护车出诊收治病人人次。

2、围绕“医院管理年活动”，全面加强医院管理工作。

根据卫生部、国家中医药管理局今年在全国各级各类医院开展“医院管理年”活动的决定和各项工作要求，按照省卫生厅、市、县卫生局的工作部署，从今年5月份开始，我院开展了“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年活动。通过这项活动的开展，进一步推进了我院管理的科学化、规范化和标准化建设，提高了医院管理水平。

(一) 狠抓医疗质量管理措施的落实。

医院的生命在于医疗质量，医疗质量是医疗水平的体现，是医疗安全的保证，因此医院在完善各项规章制度的基础上，着重抓制度的落实工作，尤其是体现医疗质量和医疗安全最敏感的核心制度，如首诊负责制度、三级医师查房制度、会诊制度、死亡病历讨论制度、疑难病历讨论制度、术前讨论制度、病历书写规范等管理制度的落实。

一是医院利用行政查房等方式，院领导带领职能科主任深入

临床、医技科室，检查各种制度的落实执行情况、医疗质量和医疗安全保障情况，了解科室出现质量问题的原因及工作中存在的实际困难，积极探索有效管理途径，解决实际困难，广泛听取职工意见，调研指导“管理年”工作。

二是为加强对活动的检查和督促，从8月份起医院管理年活动督查组每个月对科室进行1—2次全面督促检查，对存在的问题提出整改意见，以“质控通报”、“医院管理年活动通讯”形式反馈到各科室，要求各科及时整改，有计划、有步骤、有组织地推进各项工作。

三是医院管理年活动领导小组不定期召开专题会议，研究部署全院性的医护质量大检查，对检查中发现的问题书面通报全院，并按考评标准对责任人进行处罚，力争使每一件工作都真正落到实处。

四是认真贯彻落实《抗菌药物临床应用指导原则》，制定了《县人民医院临床合理用药监督管理细则》，医院药事委员会成立了合理治疗、合理用药评价小组，建立了药品用量动态监测及超常干预制度、合理使用临床药物的评估措施，利用医院信息系统加强药品的使用管理，抗生素使用实行三级管理，门诊处方限制三联抗生素的使用等，定期检查，定期通报，加强了合理检查、合理用药、合理治疗的监控，使药品和医疗费用虚高的现象从源头上得到一定的遏制。

五是进一步加强了疾病诊疗和收治的规范化管理，医院制定了《科室病种诊疗和收治范围的规定》，规范了科室病种诊疗和收治的范围，为有效控制院内感染、防范医疗纠纷及提高医疗质量起到了积极作用。

六是邀请省内医院管理专家，开展医院管理知识系列讲座，努力提高医院管理水平。

七是为强化“三基”、“三严”训练，做到全院全员培训，

医院统一为全院专业技术人员订购“三基”培训教材，聘请市人民医院对口支援专家进行“三基”培训。护理部已进行了一次全院性护理“三基”理论和技能的考试考核工作。

（二）狠抓改善医疗服务措施的落实。

一是深化“以病人为中心”的服务理念，完善医疗费用查询制度，进一步做好医疗投诉接待工作。

二是认真落实《省医疗服务信息公示管理办法》，定期公示医疗检查收费和药品集中招标采购等综合信息，主动接受社会和群众监督。

患关系。

四是提供人性化服务，进一步优化服务流程、改善就诊环境，在挂号处、收费室等服务窗口实行弹性排班制度，及时调整工作人员，方便病人就医。

总结

针对“看病贵，看病难”的问题，医院继续加大对药品的管理，同时推出部分单病种最高限价等措施，如向社会公开承诺妇产科平产接生实行600元、剖宫产1800元包干等部分病种费用包干制，进一步有效地降低病人的医疗费用。

六是狠抓改善医疗服务措施的落实，继续开展便民服务，进一步完善和推出便民措施。

七是为切实降低医疗服务成本，对卫生材料进行了一次专项治理。

通过以上各项管理措施的实施，我院的“管理年”活动取得了阶段性的成果，全院职工的服务意识得到了进一步提高，

各项管理制度逐步健全和完善，医患关系明显改善，病人医疗费用有所降低，药品占业务总收入的比例较去年同期下降了3个百分点，群众满意率逐步提高，医院效益稳步提高，业务收入与去年同期增长了15%。

3、加强医院行风建设，树立良好社会形象，构建和谐医院环境。

(1) 深化认识，坚决纠正行业不正之风。行业作风建设关系到群众切身利益，关系到医院的社会信誉和形象。医院认真贯彻落实市、县卫生局和县纪检监察暨纠风工作会议精神，并于4月28日晚上召开了“纠正行业不正之风，树新型医德医风”专项治理活动职工动员大会，要求全院干部职工，进一步提高认识，从自我做起，遵守职业道德，规范医疗行为，自觉维护医务人员的良好形象。医院层层签订责任状，将行风治理工作落实到每一个科室，每一个职工。上半年，医院未收到一起医德医风投诉案件，全院药品收入控制在医院规定的范围之内。

(2) 积极开展“八个一五带头”优质服务活动。以开展“八个一五带头”优质服务活动为契机，进一步加强我院卫生行风建设，规范医疗卫生服务，树立文明行业形象，推动创“群众满意医院”活动广泛深入地开展，促进我院各项工作全面科学协调持续地向前发展。为此，医院制定下发了“关于在全院开展“八个一五带头”优质服务活动的意见”，成立了活动领导小组，将“八个一五带头”具体内容分解到各责任科室，制定相应的考评考核办法，每月对各科进行一次全面检查，几个月来，科主任、护士长在活动中能身体力行，率先垂范，在全院出现了学理论、比技能、赛水平，争先进的良好氛围。5.12护士节期间，护理部在全院岗位练兵的基础上筛选出22名护士举行了一次护理技术操作竞赛，优秀率达92%以上。

上述活动开展以来，医护人员的冷面孔更少了，粗声大

气更少了，取而代之的是微笑更多了，服务更细了，病人对医院的满意率上升，经医院不定期的满意度测评综合满意度达到90%以上。

4、修订经济管理分配方案，加大了分配方案的改革力度。

为了彻底破除目前科室二次分配中存在的平均主义、大锅饭现象，进一步调动全院职工，特别是专业技术人员的积极性、主动性、创造性，不断提高全员工作效率，今年医院根据临床、医技各科室的实际需要和工作量情况，重新核定科室岗位人员职数，同时对医院分配方案进行了较大的改革，按“全面核算、结余提成、多劳多得、优劳优酬”的原则制定分配方案，科室奖金从节余中提取，上不封顶，下不保底，将技术含量、风险、出勤情况、服务态度等要素作为分配依据，确定不同岗位的分配系数，加大向临床一线、技术骨干和关键岗位的倾斜力度，从根本上打破科室内干多干少一个样、干好干坏一个样、医生、护士和后勤服务人员一个样的大锅饭，使那些技术高、责任重、风险大、贡献多的职工获得应得的报酬，真正体现了以人为本、重实绩、重贡献，向优秀人才和关键岗位倾斜的分配制度。

5、继续抓好学科建设，加快人才培养步伐，提升医院内涵，树立医院品牌。

医院的学科不仅代表着医院的水平和特色，决定着医院的竞争力和发展后劲，而且与医院的形象和声誉也密切相关。上半年完成了外科系统的整合分科建设，把现有的外一科和外二科整合为了三个科：即外一科（普外科）、外二科（骨伤科和胸外科）、外三科（包括脑外、泌外和烧伤）。12月份完成了内科的整合分科工作：即把现有的内科、急诊科整合分为内一科（心脑血管和神经系统）、内二科（消化、呼吸、泌尿和内分泌系统）和急诊科（含120急救中心）。通过资源的整合，强化激励措施，尽快培育院内重点学科，打造出多个重点学科品牌，形成拳头学科群，带动医院的整体发展。

为了确保学科有优秀的学术带头人和合理的人才梯队，医院今年共选送了名学科骨干外出进修深造，同时正在积极引进高学历专业人才，创造条件使一批学科带头人和业务骨干不断拓展医疗服务领域，逐步形成“人无我有，人有我优，人优我新，人新我精”的新格局，全面提升医院的综合实力。

二、存在的主要问题

- 1、门诊部拥挤不堪，医院门诊就诊环境急待进一步改善。
- 2、政策环境影响，药品招标采购后医院让利将减少150万元以上，新的物价标准将使医院减收100万元以上，医院发展面临严峻挑战。

三、2007年工作要点

- 1、继续深入开展“纠正行业不正之风，树新型医德医风”专项治理活动。
- 2、全面扎实开展“医院管理年”活动，紧紧围绕提高医疗质量，改善服务态度，坚持科技兴院，人才强的发展战略，为人民群众提供优质的就医环境，真正做到在让人民群众满意，让患者满意。
- 3、积极配合“省千名医师支援农村卫生工程”做好各项工作，要充分发挥好对口支援医院作用，重点开展引进先进的管理模式、管理机制和管理理念；开展卫生人员培训和适宜新技术、新项目的推广应用；开展示范手术、教学查房和学术讲座。以期带动医院的全面发展。

将本文的word文档下载到电脑，方便收藏和打印

推荐度：

点击下载文档

搜索文档

平安医院创建工作自查报告篇三

为了维护校园稳定，创造良好的育人环境，保障学校师生生命财产安全，维持良好的教学秩序，根据省、市有关法律、法规及扶风县创建“平安校园”的总体要求，结合实际情况，我校以净化校园内部育人环境为根本，强化周边环境治理，综合治理、专项专治，扎实、有效地把这一活动开展起来。自这项活动开展以来，学校领导非常重视，特设立了“平安校园创建领导小组”，带领全校师生共同努力，并得到了社会各界的大力支持，形成了具有我校特色的“平安校园”管理体系。在思想上，提高认识；在制度上，不断完善；在行动上，狠抓实效；突出薄弱环节的建设，逐步改善办学条件，加强师生思想道德建设，净化美化教学环境，使学校师生的精神面貌焕然一新，显示出勃勃生机。由于大家的不懈努力，我校的平安校园建设工作受到了社会的好评，得到了家长的肯定。

一、明确指导思想，关注安全、珍爱生命

在“平安校园”创建工作中，我校认真贯彻党的有关方针、政策，以净化校园内部育人环境为根本，不断提高师生的思想素质，积极投入到创建“平安”活动中，坚持“预防为主”的方针，充分认识到创建“平安校园”是事关学校师生生命、财产安全、维持学校正常的教学秩序的头等大事，以“责任重于泰山”为“创建平安校园”工作的行动指南，全面构筑起社会治安防控体系，积极推进安全文明工作的基层组织和制度建设，加强师德修养和思想道德建设，教育学

生知法、懂法，做文明少年。倡导全体师生为共创“平安校园”努力工作，全力推进安全文明综合治理，为全面建设小康社会创造良好的育人环境。

二、提高认识，做好宣传，形成常规。

安全工作责任重于泰山，是事关师生生命安危的大事，是整个社会稳定的重要组成部分，关系到无数家庭的幸福，关系到我校教育工作的持续发展，学校领导和全体教师进一步明确指导思想，从实践“”和关心祖国未来的高度，从讲政治、促发展、保稳定的高度，以对党对人民高度负责的态度，全面贯彻党的教育方针，充分认识加强安全工作的极端重要性，切实增强责任感和紧迫感，将其作为一项系统工程予以推进，牢固树立“安全第一”的思想，坚持“教育在前、预防为主、常抓不懈”的方针，认真落实各项安全措施，在全体师工中广泛开展学校安全工作的宣传教育，开展“规范教育”、“师德教育”、“素质教育”、“法制安全教育”、“交通安全知识教育”，努力培养有理想、有道德、有文化、有纪律的建设者和接班人，利用广播室对安全知识和文明礼貌进行宣传教育；利用升国旗仪式对学生进行安全文明、礼貌教育；请法制校长来我校进行法制安全教育；利用班队会组织学习安全文明公约；将安全文明知识天天讲，周周讲，月月讲，做到月有大主题，周有小主题，使安全意识深入每位师生的心中，形成每个人的自觉行为、使学生知法、懂法、守法，做文明少年，全力避免了校园安全事故的发生，使学校精神文明建设工作提高到了一个新的水平。

三、加强领导、健全制度、规范管理

1、成立创建“平安校园”领导小组，落实安全工作的组织领导。我校重视学校组织机构建设，建立并逐步完善了创建“平安校园”领导小组的组织机构，加大了对安全工作的领导力度，领导小组组长由校长王瑜同志担任，副组长由法制副校长吴永刚、学校副校长倪拴科、党新发担任，组员有

董宝瑞、刘万祥、杨海宇、王公成、富东峰、屈军志。学校坚持“分级管理、分级负责”及“谁主管、谁负责”的原则，落实安全责任制，组织机构中组织健全、工作开展扎实有效、责任明确，王瑜校长是学校安全工作的第一负责人，对安全工作负总责，付化生具体负责安全工作的检查督办和实施，学校安全工作层层落实，责任到人。工作小组主要负责领导组织全校师生认真学习理论，提高思想素质；针对学校不文明、不安全的现象共同研究采取措施；有计划地在师生中搞好宣传教育，安排教育活动的开展；建立有关建设“平安校园”的档、卡、会议记录等；与学校年级组、班主任分别签订安全责任书；每月负责召开一次联系会议。领导小组将学校安全责任分解到人，全体教职员员工都是安全工作者，定期组织学校安全工作专项检查，对安全隐患提出整改建议，检查整改情况，及时对学校安全工作情况进行反馈。

2、建立健全安全工作管理制度，提高安全工作管理水平

学校领导分析了以往工作中的不足，每一学年都制定出详细的工作计划，逐步完善学校制度，使学校综合治理工作每年都有一个新的起色。学校将创建“平安校园”当作一项长期活动，坚持不懈，重视教育和防范，建立了一系列防范和管理措施。学校层层建立安全责任制，做到目标明确、人物分解、人人有责、事事落实。实行定时、定点、定人负责，定期检查，校长是学校安全教育和管理的的第一责任人；门卫具体负责学校校园财物的安全检查；后勤人员负责学校房屋、消防设施、教学设备的维护；体育组负责学校体育、卫生器材的检修。明确班主任是班级安全责任人，当堂任课教师是所在班级的安全直接责任人。实行安全管理岗位责任制，层层签订责任书，一级对一级负责，并把履行学校安全工作职责的情况列入教职工年度考核范围，在学校形成了人人有责任、人人有义务、人人积极主动做好安全文明工作的习惯。

学校实行安全工作检查制度，定期对校舍、教学设施、体育设施、生活设施、消防设施的安全状况及学校安全防护设施

进行全面检查，作出检查记录和工作记录。坚持事故报告制度，对于学校发生的各类伤害事故及时上报，对隐瞒事故情况，不按规定上报者，将按规定追究相关人员的责任。建立安全工作考核“一票否决”制度，对于忽视安全工作，玩忽职守，疏于管理者严肃处理。建立了安全事故责任追究制，学校未按要求开展安全工作，对学校领导和其他直接责任人员追究责任；教师违反安全工作制度，造成事故的，体罚、变相体罚学生而造成伤害等严重后果的，根据情况严肃处理。严格执行《学校卫生工作条例》，做好疾病防治工作，对学生常见病、传染病及某些重点疾病组织学生群体性预防用药的，依据法律法规，由专业卫生部门进行，做好人群密集场所的消毒工作。

四、把握规律、抓住重点、落实措施

学校在长期的工作中，细心摸索、积极探究，找出安全文明工作的规律性，突出重点，狠抓落实。把安全工作纳入学校教育教学工作的总体安排，摆上议事日程，确保实现了全年安全责任事故“零”的工作目标。

1、以加强师生安全文明教育为基础。

学校有针对性地对师生进行安全防范意识的培养、安全知识教育和安全技能训练，增强师生自救、自护、互救的能力，保障师生在校园内的生命安全。学校经常组织老师学习《教育法》、《教师法》、《未成年人保护法》和《中小学教师职业道德规范》等以法治校，依法执教，进一步增强了教师的法制观念，在老师中逐渐消除了体罚学生的现象。

共青团在党支部的领导下，依据学生的身心特点与实际，开展了丰富多彩的活动，如：法律知识讲座、交通安全知识讲座、“向不文明行为告别”签字仪式、“我爱祖国”诗歌朗诵和“安全在我身边”演讲比赛……共青团利用播室进行法制宣传，开展安全知识讲座，学习公民道德规范，开展《中

学生日常行为规范》系列教育。利用班队会，分条逐句地学习规范，结合教学进行行为规范的模拟表演，使学生真正明确《中学生日常行为规范》的要求，从而规范了学生的言行，这些形式多样，内容丰富的活动极大地促进了学校精神文明建设。根据学校文明公约标准，号召同学们积极争当文明学生、做文明事、说文明话、争文明班、创文明校。要求学生把孝敬带回家里，把礼貌带到校园，把友善带给同学。学校根据学生生理心理及季节、环境等特点，定期对学生进行安全用电、防火、防煤气中毒和防食物中毒等安全知识教育。重视学生心理健康教育 and 心理障碍疏导工作，设立了“心理咨询室”帮助学生缓解心理压力，克服心理障碍，杜绝学生因心理问题而发生的伤害事件。坚持利用升、降国旗的集会时间为各方面表现优秀的班级发放流动红旗，强调注意事项，多次反复对学生宣讲和提醒安全事项，有效地提高了学生的防范意识，防止了各种事故的发生。

2、为学校师生营造安全的环境

严禁校园及周边设摊、设点，禁止一切不利于健康因素的存在；“平安校园”工作领导小组对学校房屋设施、所有墙体进行了仔细检查，确保无危险墙体存在；对校内及室内电路做了具体细致的检查，以防漏电，消除了隐患；学校的微机室、多媒体室装有防盗门、钢窗，财务室、仪器室、图书室、实验室都有专人负责，装有安全铁门、防护栏和保险锁，并装有安全报警系统；在实验室、图书室、阅览室、微机室等人员密集场所配齐配足了消防设施、器材，保障灭火药品规格正确、药性有效，对管理人员进行专门培训，熟悉消防器材的使用；根据“实验室管理条例”等法规，对实验室加强管理，对实验教学管理人员经过安全培训，熟知危险药品的特性和安全防护、救治方法，严格按照规章进行教学活动；加强了校园计算机网络的管理，提倡健康上网、绿色上网，防止色情、暴力内容对学生产生的不良影响；经常检查学校体育教学设施，确保符合卫生标准、保障正常使用，无安全隐患，体育课上加强安全防护和技术指导，防止意外伤害事故，教学内容符合

学生年龄、性别特点和地理、气候条件。

平安医院创建工作自查报告篇四

我院高度重视xxxx市第二轮“平安医院”创建活动，于20xx年x月调整充实了由院长任组长、分管副院长为副组长，各科室负责人为成员的“平安医院”创建活动领导小组，下设办公室负责日常工作，把安全工作列入重要议事日程，定期召开工作例会。同时结合单位实际情况，研究制定了《xxxx镇卫生院第二轮“平安医院”创建活动实施方案》，认真组织学习《平安医院考核标准》，层层签订了目标责任书，分工协作、明确任务，层层抓落实，确保我院平安工作和创建工作取得实效。

（二）加强宣传教育、提高思想认识

为充分调动广大职工参与建设“平安医院”的积极性和创造性。我院能通过多种形式进行宣传教育，努力营造人人关心、人人支持、人人参与“平安医院”建设的浓厚氛围。一是在院内大力开展创建“平安医院”重要性、必要性的宣传教育和创建“平安医院”思想大讨论及知识大竞赛，使广大职工从思想上真正认识到开展创建“平安医院”的重大意义；二是通过各类会议多次动员，层层传达了上级有关文件精神和要求，组织学习了本院的创建活动实施要求，同时对活动内容目标作了详细要求和安排部署，不断提高全院职工对“平安医院”创建活动的重要性的认识，在全院形成浓厚的工作氛围。三是加大对社会群众的宣传力度，通过悬挂宣传横幅、张贴标语、印发平安建设宣传单和倡议书等形式，大力宣传创建“平安医院”的目的、意义，正确引导人民群众认识医疗行业责任和风险，理解和支持医疗护理工作，争取群众的支持，在社会上营造良好的创建氛围。

（三）开展普法教育，提高法制观念

在创建“平安医院”活动中，我院能充分利用现有的宣传栏、公示栏，以及院内例会等多种形式，认真开展各种法律法规的学习，努力提高干部职工法制观念，为创建“平安医院”打下坚实的思想基础。一是层层召开动员会，广泛深入地宣传创建活动的意义目的和方法要求，并把活动内容分解落实到科室和个人，每年年初院长与科室负责人签订责任状。二是深入开展了多种形式的医德医风学习教育活动，大力宣扬“病人第一、服务第一、质量第一”观念，教育医务人员大力弘扬医务人员的精湛医术和高尚医德。三是组织学习《党的十八大反腐倡廉精神学习问答》，组织收看《警钟长鸣-反腐倡廉警示录》、《防患未然》等法制宣传片，使干部职工树立正确权力观和道德观。四是认真开展“五五”普法宣传教育，我院先后邀请了市医院、市消防队、镇派出所等相关人员对职工进行《执业医师法》、《护士管理条例》、《药品管理法》、《传染病法》、《医疗事故处理条例》、《医患沟通技巧》、《安全生产法》培训，组织开展消防技能培训讲座，法律法规知识竞赛等活动，做到学法、知法、懂法、守法，增强法制观念和纪律观念。通过一系列的学习、讲座和培训，广大医务人员不断增强了服务意识、责任意识、质量意识、安全意识，对创建“平安医院”活动的重要意义有了进一步认识，大家表示要以十八精神为动力，不断改善服务态度，改善医患关系，营造“平安医院”和谐氛围，以更精湛的医术、更高尚的医德、更优美的环境为人民群众提供更优质的医疗服务。

（四）强化安全管理，打造平安医院

一年来，能进一步加强医院内部安全生产各项工作，落实人防、物防、技防措施，完善安全防范体系，确保医院平安。

1、加强医疗安全管理。一年来我院坚持质量优先，在医疗服务过程中，始终坚持把提高医疗质量、保障医疗安全放在首位，落实各项措施，不断提升医疗服务质量，确保医疗安全。一是健全医疗质量控制体系，建立健全医院、职能部门、科

室三级医疗质量管理体系，有效履行考核、检查、监督、评价和指导的职责；

认真执行各项医疗核心工作制度和安全措施，为患者提供规范、安全的医疗服务。二是加强三基学习和培训，对《医疗机构病历书写规范》、《医疗机构安全管理条例》等法规制度进行了系统学习，开展医疗文书质量控制活动，提升医疗质量和确保医疗安全。三是结合进一步改善医疗服务活动，规范诊疗行为，优化门诊布局流程，合理调配医疗资源，改善服务态度，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，不断提高医疗服务满意度；

四是坚持预防在先、发现在早、处置在小的原则，加强医患沟通，以患者的需要为出发点，着力为患者解决问题。五是加强医院基础医疗质量管理，确保医疗仪器设备合理、安全使用，避免发生医疗差错和事故。六是加强药品、医疗器械采购、储存、使用质量的监督管理，杜绝非医疗行为引发的医患纠纷。七是严格技术准入制度，规范医疗执业和医疗收费行为，坚持合理检查、合理治疗、合理用药，切实减轻患者医药费用负担。八是开展医疗质量检查活动。强化院科两级质控检查力度，医务科、护理部、质控办组织开展经常性医护质量检查、安全检查、处方质量检查，通报环节质量管理情况，定期召开质控工作例会，针对存在问题及时反馈整改，做到举一反三，实行责任追究制，不断提高医疗质量。一年来无医疗事故和医疗纠纷发生。

2、加大消防安全管理。成立安全工作领导小组，配备兼职保卫人员，担负着全院治安保卫工作和消防安全工作，定期深入全院重点部门进行巡逻，每月定期开展1次消防安全检查，及时整改消防隐患。制定医院防火工作应急预案，开展全院性消防知识培训和安全技能演练，熟练掌握消防基本常识和火场自救与逃生方法，提高医患人员的防火、防盗等安全意识和治安防范意识，提高应急能力，有效保障患者和医院的财产安全。

3、加大安全资金投入。按规定配置消防设备和安全设施，消

防通道畅通，门诊、病房等消防标志齐全，消防器材完善；定期对全院的消防设施进行维护更换，确保消防器材完好；加固了医院的防盗门窗，并安装了夜间照明路灯和监控探头，有效保障患者和医院的财产安全。

4、加强重点要害部门管理。对药库、药房、财务室、厨房等重点要害部位按要求落实人防、物防、技防安全防范措施，实行谁主管谁负责，确保不发生重大安全事故。完善突发事件应急医疗救治预案，开展突发公共卫生应急处置演练，提高医务人员应急处置能力，杜绝各类责任事故的发生。加强医院水、电、气及毒、麻、精、放药品管理，严防发生流失和违规事件。

5、加强特殊物品安全管理。院内的特种设备、放射源、易燃易爆、危险化学品制定有严格的管理使用制度，做到专人保管，危险化学品及毒麻药物实行专柜双锁两人保管制度，按规定严格管理和使用X线机、高压锅等特殊设备，做到按时申请有关部门进行校验，管理资料齐全，医护人员和特殊医疗设备操作人员均做到持证上岗，无证人员不准单独上班。

6、认真履行综治职责。能主动加强周边环境整治，通过与辖区居委会、工商、药监、公安等管理部门的协调，开展了周边环境整治工作，对个别散发医药印刷品、黑诊所等清理整治，极大地规范了医疗秩序，有效遏制住了各类违规违法活动，达到了净化周边环境目的。

7、健全财务管理制度。严格执行财务管理制度、依法规范经济活动。医院财务坚持“统一领导、集中管理”的原则，杜绝科室和个人私收现金或设立帐外帐，杜绝人情收费、乱收费、不收费。加强药品、材料、设备等物资进销存管理，堵塞漏洞，努力降低医疗服务成本。

8、继续开展治理商业贿赂工作，定期进行自查自纠，查找问题和薄弱环节，开展行风廉政建设活动，对一些苗头性、倾

向性问题，做到早发现、早提醒、早教育，实行诫勉谈话给予个别帮助。及时了解医疗服务中存在问题，主动接受社会监督，表彰先进、弘扬正气，树立正面教育。

通过积极努力的“平安医院”创建工作，今年我院的安全生产得以有序健康的发展，达到预定目标。

1、全院干部职工的安全生产意识进一步加强，单位医疗秩序井然有序，医患关系和谐。

2、医院工作环境更加安全，医务人员无后顾之忧，能全身心的投入到为患者服务的工作中。

3、医疗服务质量、群体保健质量得到了进一步的提升。

4、全年未发生安全生产事故、无刑事和社会治安案件发生、无违法违规人员出现、无集体越级上访事件、无医疗事故和医疗纠纷事件发生。

平安创建工作任务艰巨，责任重大，我院虽然上做了一些工作，取得了一些成绩，但同时也还存在着一些问题和不足。一是法制宣传深度不够，重点人员的宣传教育力度还不大，少数人对平安医院建设工作的重要性认识还不是十分充分；二是对医患纠纷的处置办法还不多，还需进一步进行深入研究和探讨。

平安医院创建工作自查报告篇五

为了“构建和谐医患关系，创建平安医院”，我院采取了一系列行动，全面推进我院平安医院创建工作，现将活动总结如下。

继续深入开展“以病人为中心，以提高医疗服务质量为主题”的医院管理年活动。强化“三基三严”训练，认真执行医疗护

理规范，提高服务质量和水平。逐步实现临床路径管理，坚持合理检查、合理用药、合理治疗，规范服务行为，预防医疗事故、差错的发生，确保患者生命安全。

建立和完善医院药品、设备购管理，坚决杜绝收受回扣、红包等行为，维护患者利益。加大对医护人员从医行为的管理力度，实施责任追究制，以良好的职业道德形象取信于社会和群众。

按照平安医院创建要求，医院建立了医疗纠纷处理体系。由院长牵头，分管院长具体负责，引导患者通过合理途径和方法解决医患纠纷。医务科建立病人投诉登记制度。对所有投诉有记录、有调查、有处理意见、有结果反馈，对违反规章制度造成医疗纠纷的医务人员有处理措施并记入个人医疗诚信档案。

加强与公安部门的协调，切实维护医院及周边地区治安秩序，确保医院稳定。抓好病人医疗安全，落实安全责任制。严格落实“三级”查房制度，做好病人“四防”工作，做到精心治疗、精心护理，严防医疗纠纷事故的发生。抓好水、电、以及医疗器械的安全使用，加强消防安全设施的维护、检查，做好安全消防工作。严格落实科室安全责任制，搞好不稳定因素排查，发现问题立即整改。

强化医院治安管理，消除安全隐患。我院聘用数名保安负责医院治安保卫工作。医院认真落实人防、技防、设施防内保措施。在门诊、住院楼内外及财务、办公等重点部门都安装了控系统和防盗报警装置。确保全院不出现重大责任事故。医院设立了总值班制度，有夜间突发事件紧急处理预案和处理记录，以确保医院安全。