

2023年技术员工个人年终总结(大全5篇)

通过教师总结，我们可以激励自己不断进步，不断完善教学思路 and 教学手段。以下是一些关于学期总结的经典范文，或许能给你带来一些灵感和写作思路。

技术员工个人年终总结篇一

20__年出租车队在公司领导班子正确领导下，车队全体员工的共同努力下，结合集团公司开展的“顾大局、保畅通、利民生”提升管理优质服务竞赛活动，及“夏季安全生产工作会议”，反恐防爆安全防范会议：，来开展我车队的管理工作，在大家齐心协力、努力配合下较好的完成了上半年工作任务，现将总结如下：

一、抓内强素质 外树形象工作

车队按照出租车管理处行业主管部门的要求，和有关文件精神，车队狠抓内强素质和外树形象工作，改变从以往出租车公司重服务，轻管理现象。车队加大对本公司出租车车辆和司机驾驶员的管理培训，为加强和适应新形势发展的需要，加强规范化管理力度，加强对本公司车辆的各项技术指标信息的统计，电子归档工作，加强了对本公司出租车车辆和车主，包括从业人员资料和个人信息管理，使管理工作更细致，更准确。

二、利用先进手段，科学管理

按照行业主管部门的要求，每月及时用电子表格上网申报，本公司车辆燃油消耗数据，上网传输各种信息和数据，极大的提高了管理和办公的效率，并在电脑上实现了gps定位系统监控，了解出租车运行状况，确保行车安全。

三、加强驾驶员的安全教育和业务培训

车队按照公司的要求，出租车管理处的部署，对本车队全体驾驶员，包括从业驾驶员，进行了上岗培训学习和考核，参学参考合格率达百分之百。车队加强了对出租车驾驶员的安全生产、安全防火教育培训，车队组织全体驾驶员每月不少于一次培训学习，通过学习交通法律法规，道路运输管理条例、长春市城市客运驾驶员诚信考核实施办法，出租车服务条例考核细则等项内容，提高出租车驾驶员综合素质，提高安全意识，文明服务意识，努力打造旅游汽车出租车良好形象。

四、更换车辆、创造效益

四月份在安全处、技术处的配合下更换了23台出租车，使出租车任务翻一番(元60元日租提升到115元)，为公司创造了更大的社会效益和经济效益。

五、响应政府改革，安抚从业人员

今年由于政府相关规定的改革，油补款项没有如期发放到各个企业单位，引起部分出租司机的不满情绪，造成了一定的不良社会影响。车队为响应行管部门及集团公司的维稳指示精神，逐个对驾驶员进行情况分析和心里疏导，确保出租车的正常营运，保障春城百姓的正常出行。

六、帮助驾驶员完成年审工作

7月份办理出租车年审，车队做了大量准备的工作，提醒帮助驾驶员，需携带《城市出租汽车车辆运营证》正本、《机动车行驶证》、《道路运输证》正副本，到指定地点办理审验。此次审验，市客运办明确规定，出租车司机在营运时，须将《服务资格证》副证固定摆放在副驾驶位路前方，副证正面的驾驶员信息必须朝车内摆放。审验内容主要为，客运设备、车容车貌、驾驶员仪表三个方面。要求出租车待租显示器齐

全完好，顶灯无破损灯管正常，计价器完好并贴有审验合格标志□gps系统运行正常，备有有效灭火器。车身无破损，不得张贴各种贴画和小广告。市客运办工作人员表示，审验不合格出租车将限期整改，并按规定进行补审(补审时间另行通知)。补审不合格或逾期一个月无故不参加审验的，将按照《长春市客运出租汽车管理办法》的规定取消经营资格，同时，其所属出租车公司也将受到年度质量信誉考核成绩减分的处罚，在车队管理人员的共同帮助下，使全体驾驶员顺利通过年审。

七、弘扬出租车正能量，好人好事层次不穷

20__年度车队加大了宣传报道力度，在公司综合处的指导下，广大驾驶员，文明规范经营，好人好事不断涌现；例如吉ay2949-杨巍连续三年爱心送考，连续多次受到媒体表扬报道；吉ay-2777邢世鹏拾到手提电脑，现金5500元，在雨中等候失主俩小时，找到失主婉拒酬金20__元；吉ay-2543刘启富拾到1、3万现金，苹果手机一部、照相机一部通过媒体找到失主婉拒酬金3000元；吉az—0886王建生拾到一个拉杆箱，内有现金3000元，照相机一部，耐克包一个及时寻找失主，吉az-0889李宝兴免费拉环卫工人上下班，社会献爱心。另外还有许多司机拾金不昧的事迹，20__年全年共有28件，公司收到表扬电话15次，屡次受到公司及媒体嘉奖。

八、车队荣获3a出租企业称号 行业管理部门严格依照交通运输部去年出台的《出租车服务质量信誉考核办法》管理和考核出租企业和驾驶员，考核主要括对出租车企业和驾驶员的服务质量信誉考核，考核等级分优良、合格、基本合格和不合格，分别用aaa级、aa级、a级和b级表示。如果降到b级，下一个经营权招投标时，将被排除在外。出租车企业服务质量信誉考核内容包括：企业管理、安全运营、经营行为、运营服务、社会责任等。考核实行计分制，基准分值为1000分，加分分值为100分。每年的10月1日至次年的9月30日为一个

考核周期。考核实行网络化管理，考核结果及奖罚结果定期公布。同时，在运行过程中，长春市地方道路运输管理局将逐步与公安部门实现刑事、治安、交通违章等信息共享。对服务质量信誉考核等级连续被评为aaa级的出租车企业在申请新增许可时，可优先考虑，或在出租车许可服务质量招投标时予以加分；对近三年服务质量信誉考核等级连续被评为aa级及以上的出租车企业，在申请许可延续经营时，在符合法定条件下，可优先予以批准；对服务质量信誉考核等级连续两年被评为a级的出租车企业，督促其加强内部管理。

经过全体员工的不懈努力，克服各种困难后，我公交旅游出租车队在本市52家出租车企业中脱颖而出，在考核项目：遵守法规、安全生产、经营行为、运营服务等方面均获得优异的成绩，与金大洲出租汽车公司、大众出租汽车公司、华阳出租汽车公司、元亨出租汽车公司一起荣获“aaa级信誉出租车企业”！

九、车队缺失

现如今，出租运营许可证现已成为公司的经济命脉，固我公司计划增加其相关手续，以此提高效益成果。望上级领导予以批准。

十、下半年规划展望

总之在20__上半年各项工作中，在车队全体员工精诚团结、努力协作下，出租车安全行车、安全防火、优质服务各项工作方面取得了一定的进步，为长春市交通运输工作，做了一定的贡献，但是我们还有很多不足之处，20__下半年年我们决心做到以下几点：

一、把即将到期的15台出租车变成自营模式，使出租车任务翻一番，为公司创造更大的经济效益。帮助驾驶员做好20__上半年车辆年审工作，提前做好各项准备工作，确保20__下

半年车辆年审工作顺利进行。

二、教育出租车驾驶员文明服务，礼貌待客，狠抓拒载不文明服务经营的现象，减少乘客投诉率，进一步加强管理水平和服务质量，力争在各项工作中，走在全市出租车行业的前列，为旅游汽车出租公司和谐、繁荣、发展而努力。

三、继续加强宣传报道管理力度，加强驾驶员思想教育，宣传好人好事，弘扬正能量，争取超额完成公司下达的工作任务。

技术员工个人年终总结篇二

一年来，大地保险河东公司在省市公司正确领导下，依靠我公司全体员工的不懈努力，公司业务取得了突破性进展，率先在全省突破保费收入千万元大关。今年，我公司提前两个月完成了省公司下达的全年营销任务，各项工作健康顺利发展。下面结合我的具体分管工作，谈谈这一年来的成绩与不足。

一、工作思想

积极贯彻省市公司关于公司发展的一系列重要指示，与时俱进，勤奋工作，务实求效，勇争一流，带领各部员工紧紧围绕“立足改革、加快发展、真诚服务、提高效益”这一中心，进一步转变观念、改革创新，面对竞争日趋激烈的临沂保险市场，强化核心竞争力，开展多元化经营，经过努力和拼搏，公司保持了较好的发展态势，为大地保险公司的持续发展，做出了应有的贡献。

全方面加强学习，努力提高自身业务素质水平和管理水平。作为一名领导干部，肩负着上级领导和全体员工赋予的重要职责与使命，公司的经营方针政策需要我去贯彻实施。因此，我十分本资料权属文秘资源网严禁复制剽窃注重保险理论的

学习和管理能力的培养。注意用科学的方法指导自己的工作，规范自己的言行，树立强烈的责任感和事业心，不断提高自己的业务能力和管理能力。

不断提高公司业务人员队伍的整体素质水平。一年来，我一直把培养展业人员的业务素质作为团队建设的一项重要内容来抓，并和经理室一起实施有针对性的培训计划，加强领导班子和员工队伍建设。

二、业务管理

“没有规矩不成方圆”。要想使一个公司稳步发展，必须制定规范加强管理。管理是一种投入，这种投入必定会产生效益。我分管的是业务工作，更需要向管理要效益。只有不断完善各种管理制度和方法，并真正贯彻到行动中去，才能出成绩、见效益。业务管理中我主要做了以下工作：

1、根据市公司下达给我们的全年销售任务，制定各个部室的周、月、季度、年销售计划。制定计划时本着实事求是、根据各个险种特点、客户特点，部室情况确定每个部室合理的、可实现的目标。在目标确定之后，我本着“事事落实，事事督导”的方针，通过加强过程的管理和监控，来确保各部室目标计划的顺利完成。

2、作为分管业务的经理我十分注重各个展业部室的团队建设。一直注重部室经理和部室成员的思想 and 业务素质教育。一年来，我多次组织形势动员会、业务研讨会，开展业务培训活动，组织大家学知识、找经验，提高职工全面素质。培训重点放在学习保险理论、展业技巧的知识上，并且强调对团队精神的培育。学习促进了各个团队自身素质的不断提高，为公司的持续、稳定发展打下扎实的基础。

3、帮助经理室全面推进薪酬制度创新，不断夯实公司基础管理工作。建立与岗位和绩效挂钩的薪酬制度改革。今年，我

紧紧围绕职位明确化、薪酬社会化、奖金绩效化和福利多样化“四化”目标，全面推进企业薪酬体制改革。初步建立了一个能上能下，能进能出，能够充分激发员工积极性和创造性的用人机制。

三、部室负责工作

除了业务管理工作，我还兼任了营销一部的经理。营销一部营销员只有一名，我的业务主要是面向大客户。我的大客户业务主要是生资公司的。根据生资公司车队的特点，在原有车辆保险的基础上，我在全市首先开办了针对营本资料权属文秘资源网严禁复制剽窃业性货车的货运险。货运险的开办既为客户提供了安全保障又增加了公司保费收入，真可谓一举两得。经过不懈努力，我部全年完成保费收入99549.94元，其中车险保费82516.12元，非车险业务759389.82元，满期赔付率为。成为公司发展的重要保证。

四、辞职信范文工作中的不足

由于工作千头万绪，加上分管业务较多，有时难免忙中出错。例如有时服务不及时，统计数据出现偏差等。有时工作有急躁情绪，有时工作急于求成，反而影响了工作的进度和质量；处理一些工作关系时还不能得心应手。

总之，一年来，我严于律己、克己奉公，用自身的带头作用，在思想上提高职工的认识，行动上用严格的制度规范，在我的带领下，公司员工以不断发展建设为己任，以“诚信为先，稳健经营，价值为上，服务社会”为经营宗旨，锐意改革，不断创新，规范运作，取得了很大成绩。

新的一年即将到来，保险市场的竞争将更加激烈，公司要想继续保持较好的发展态势，必须进一步解放思想，更新观念，突破自我，逐渐加大市场营销力度。新的一年我将以饱满的激情、以百倍的信心，迎接未来的挑战，使本职工作再上新台阶

台阶。我相信，在上级公司的正确领导下，在全体员工的共同努力下，上下一心，艰苦奋斗，同舟共济，全力拼搏，我们公司一定能够创造出更加辉煌的业绩！

技术员工个人年终总结篇三

即将结束的20__年，却是我在__公司工作的开始。20__年的4月，我有幸成为了__公司这个“大家庭”的一员。新环境、新同事、新岗位、新职责，对我来说是一个良好的发展机遇，也是一个很好的锻炼和提升自己各方面能力的机会。在短短的九个月的时间里，我充分感受到公司里友好、和睦的团队合作氛围，并很快把自己融入到这个团队中。

作为公司出纳，我在本年度顺利完成如下工作：

一、银行业务方面

日常与各开户银行相关部门联系紧密。认真填写支票和进账单、汇款单等票据，每天按时准确无误地将支票送交银行，保证了公司资金运作的及时性。及时掌握我所负责的其他子公司的银行余额情况，逐笔登记所有账户的银行存款日记账，每月将子公司的银行日记账与银行对账单核对，及时查找款项不符的原因。按时将有关自己负责的关联公司的现金、银行日记账，上报公司财务总监。在这九个月的时间里，我独立完成了__笔，总金额达__万元的承兑汇票开具手续，以及__笔总计__万元的流动资金贷款的申请手续，为公司的资金周转起了一定的作用。

二、现金业务方面

由于我还负责其他子公司的现金收付工作，所以在实际工作中，本人能严格按照财务人员的相关制度和条例去开展现金收支工作，在认真复核公司总经理审批的有关单据的前提下，按照业务的需要，及时准确地将款项支付。根据会计提供的

依据，及时发放员工工资和报销。按时将有关公司财务数据上报公司财务总监。

三、其他方面

本人能从质和量上完成了领导交办的各项临时性工作，维护并保持了与各银行的良好合作关系，认真处理好与部门其他员工的合作关系。由于我还负责公司汇款的确认工作，所以我每天都要与联络、统计、销售等部门人员打交道，尽管每天跑上跑下有点忙，但每当看到每一笔的汇款能准确地认领，我心里是无比的欣慰。

技术员工个人年终总结篇四

回顾近一年的工作，对比德能勤绩四项标准，能尽心尽力做好各项工作，较好地履行了自己的职责。现将主要情况小结如下：

1、重视理论学习，坚定政治信念，明确服务宗旨

积极参加局机关组织的政治活动，能针对办公室工作特点，挤出时间学习有关文件、报告和辅导材料，时刻牢记全心全意为人民服务的宗旨，公道正直，坚持原则，忠实地做好本职工作。

2、加强业务学习，进步工作能力，做好本职工作

3、勤奋干事，积极进取

认真做好本职工作和平常事务性工作，做到腿勤、口勤，使票据及时报销，账目清楚，协助领导建立健全各项制度，保持良好的工作秩序和工作环境，使各项管理日益正规化、规范化。完成办公平常用品购置、来人接待、上下沟通、内外联系、资料报刊订阅等大量的平常事务，各类事项安排公道

有序，为办公室工作的正常展开提供了有效保证。

4、成绩斐然，争取长足进步

几年来，坚持工作踏实，任劳任怨，务实高效，不断自我鼓励，自我鞭策，时时处处严格要求自己，自觉维护办公室形象，高效、美满、妥善地做好本职工作，没有出现任何纰漏，获得了一定成绩。

1、政治理论学习虽有一定的进步，但还没有深度和广度。

2、事务性工作纷纷复杂，减少了调研机会，从而没法进一步进步自己的工作能力。

3、工作中不够大胆，总是在不断学习的进程中改变工作方法，而不能在创新中往实践，往推广。

不断加强个人修养，自觉加强学习，努力进步工作水平，适应新情势下本职工作的需要，取长补短，奋发工作，克难攻坚，力求把工作做得更好，建立办公室的良好形象。

技术员工个人年终总结篇五

20xx年是公司全体员工风雨兼程、齐心协力，不断创新的一年；是面对公司先后二次重大人事变革、人员调整、加快发展的一年；是公司管理目标、深化服务内容，紧跟形式发展步伐的一年。全年来，在总公司各级的正确领导下，在全体成员的勤奋努力、恪尽职守、不断更新中，公司始终坚持“源于心诚、止于完美”的公司宗旨，在上传下达、内外业务办理、服务质量、内部管理、服务业主等方面取得了丰硕成果。当你走进物业公司，看到由1栋错落有致、揉合欧陆元素的现代化建筑与整齐有序的服务人员相互衬映的情景时；当看到引领潮流的古罗马雕塑与欧式建筑风格的优雅环境交相辉映时；看到逐步完善的健身器材、儿童乐园、休闲会所、羽毛球场、

休闲座椅、公示栏、果皮箱等公共设施整齐配置时。你一定对独具匠心、灵动风情的环境所感染，一定对公司及公司全体成员的辛勤劳动所自豪，这一系列的成绩着实渗透着公司领导及全体成员的汗水与热血。现将全年工作简要总结如下：

按照公司组织架构及新领导班子调整，物业公司现总经理1人、副总经理2人、工程技工5人、绿化技工2人、保洁技工10人、秩序维护部经理12人，增设办公楼大堂经理1名、会所经理1名，共计xx人。今年来，物业服务全体成员紧紧围绕为住户服务这一核心，扎扎实实、有声有色开展工作，针对xxxx花园服务特点、人文环境、居住人群、周边环境等不同特点，我们着重在解决新问题、抓落实上下功夫、求实效，今年来，共接待解决业主有效投诉8000余件、处理及时率达到100%，公共设施维修养护50余件，维修及时率70%。

(一)承接对外工程、完善对内基础建设、取得明显成效从年初以来，在大家的共同努力下，先后承接对外工程建设，加大公司创收，效果显著。如□20xx年3月份至5月份公司安排人员集中精力完成了xx小区电路改装、插线板的安装工程以及对各楼层照明线路重新布置工程、安装日光灯、牛眼灯、射灯3000余盏，并完成了大厦首次保洁任务，为公司赢得荣誉；20xx年8月份至11月份完成了xxxx花园商务会所电路改造及安装工程，完成安装琉璃灯、日光灯、牛眼灯、射灯余盏。对内协助开发商完善了xxxx花园基础设施建设，改造2、4、5、6、9号楼水表箱及水表168户。尤其是自从新一届领导班子调整以来，进一步加大基础设施建设完善工程，全方位提升了xxxx花园物业服务品质及品牌效应，解决了长期以来小区的共性问题及事关广大业主居住的问题，取得了明显成效。如：先后对xxxx花园多层楼屋面防水工程进行整改，全面解决了19户业主入住屋面漏雨的问题，赢造了安居乐业的生活环境；加大了绿化养护不到位造成的大面积枯苗等问题，下大力植树、改造小区居住环境，利用一月时间补种、移植草坪约1万平方米，与此同时，调整绿化人员，加强管理，确保绿

化浇水、修剪、施肥等环节到位，使部分干枯的草坪恢复了绿色，打造了优异的居住环境；在此基础上，还加大了小区配套设施建设，配置了健身器材、儿童乐园、休闲会所、羽毛球场地、休闲座椅、公示栏、果皮箱等公共设施；完善了欧陆会所设计、装修、器材配置等工程，实现了多年来业主的共同心愿；同时加大改造2、4、5、6、9号楼排水工程，全面解决了长期存在的排水不畅等问题；11月份，针对xxxx花园10号楼营业房内暖气片此前丢失未安装的问题，重新进行购置安装，达到了交房条件；并配合完成了高层楼天台门、地下室封闭、加锁、外墙补砖工程，一系列细致周到的整改，使环境有了明显改善，住户与物业之间的矛盾逐渐减小。同时，物业公司在公司领导的言传身教中，不断深化服务质量、提升服务理念，变被动服务为主动上门服务，先后着力解决了多层住户室内墙面起包、裂缝等问题18户，安装分水器12户，细致的服务，赢得了广大业主的认可和欢迎，诚信服务取得了明显成效。

(二) 积极主动工作、诚心诚意服务、打牢服务基础

全年来，公司在日常业务处理，深化客户关系、提高业主满意率上发生了重大变化，变被动服务为主动服务、变投诉解决为主动跟进行处理。如物业公司在入伙业主打压、试水、交房验收等方面做到了不断联系提醒业主尽快收房工作，在业主收房过程中，手续办理、钥匙交接、费用收取、引领验房、办理装修等全套业务同期进展，达到了业主的满意。从年初以来公司安排人员先后共办理业主入伙45户，安装可视对讲82台、冷热水管、地暖管打压23户，冬季冷热水管排水(含空置房)150户，三凌电梯公司在日常保养的基础上处理应急故障10次，解决楼上漏水引发的`矛盾5户，弱电维修、可视对讲调试、对讲门铃无声音、无图像125次；电压测试、壁挂炉调试、插座安装86户；联系更换平开窗扇塑钢窗合页28户；电话有线无信号处理14户；壁挂炉挂架6户。尤其是针对_年年初一场冷空气的侵袭，使室外环境温度降低到零下35度□xxxx花园面对带有地下室的楼层排水管全部封冻的情景，

公司在公司领导的带领下，对所有地下室进行保温，加电热带、保温材料，在大家的共同的努力下，才使高层住户排水畅通、缓解了天气严寒给广大业主带来的不良影响，同时，针对xx公司尚未成立，户外管道井全部封冻的实际，又对小区水表、进户水管进行加保温、每单元添加珍珠盐等加强保温，在全体维修人员的长期坚持中，解决了井内冻结、水表防冻的困难，保障了广大业主的正常生活。