

# 工作报告参考文献格式 节选工作报告参考 (优质8篇)

当我们发现问题时，应该及时进行整改，并及时编写整改报告，以便跟踪和监督整改过程。[范文链接8]

## 工作报告参考文献格式篇一

本学期，在学校党政的领导下，为了推进我校的高效课堂建设，提高教学质量，我们做了一些工作，现择其主要的总结如下：

1、开学前，进行了校园文化建设，高效课堂标语及知识性标语的上墙，为学生营造了一个良好的学习氛围，为高效课堂建设创造了一个崭新的环境。

2、加强高效课堂培训。开学初，课改办作了《导学案的编写及使用》的专题报告。11月22日邀请宜川中学的课改专家来校进行班级小组建设等专题培训。12月25日邀请课改专家丁来明校长进行高效课堂诊断，肯定了成绩，指出了不足，为下一步完善并提升高效课堂奠定了基础。

3、利用教职工会议，备课组长会议，校园网，制定了导学案编写及审核的程序，做到任务落实，责任落实，使导学案的编写质量有了质的飞跃。

4、对上学期收交的导学案进行了审核评比，共评出一等奖三份，二等奖四份，三等奖十八份，除在校园网公布外，并给予一定的物质奖励，激发了大家精心编制导学案的热情。

5、成立了验评质检小组，分文科一组、文科二组、理科组对全校实施高效课堂的教师的课堂进行验评质检，按照考核分数进行排队，对好的课堂分一、二、三等奖给予物质奖励，

有力推动了高效课堂建设，形成了你追我赶的良好局面，使我校的教学质量有了较大幅度的提高。

6、在家长会上，代表学校作了《更新育人理念，扎实推进我校高效课堂建设》的专题汇报，赢得家长的认可，为进一步推进我校高效课堂建设取得了家长和社会支持。

7、参加了市区两级高效课堂赛教，刘杜娟老师被推荐参加市级赛教（结果待出），刘杜娟、王转宁老师参加由《中国教师报》、陕西省教育学会、陕西省教育督导学会联合举办的西北地区首届“中国好课堂”大赛，荣获初中段二等奖，说明我校的高效课堂初见成效，也大大激发其他教师投身高效课堂的热情。

虽然我们的工作取得一些成绩，但距离学校、家长、高效课堂的要求还差得很远，还存在着一些亟待解决的问题。譬如：部分教师实施高效课堂的理念还没有彻底转变过来，“犹抱琵琶半遮面”；有些备课组编写导学案还在应付差事，根本没有认识导学案在高效课堂中的重要性；对学生的展示、点评能力培训不到位，从思想上没有真正重视起来；质检验评的滞后及执行力不足，影响了高效课堂向纵深发展。

我校高效课堂建设已初见成效，取得上级教育主管部门的认可，赢得了家长和师生的信任，这为我们进一步推进高效课堂建设奠定了基础。下一步我们将在高效课堂的内涵上下功夫。对教师来说，要做到“两动”，即调动学生、发动学生；对学生来说，要做到“三表”，即表现、表演、表达。把高质量作为高效课堂的重要标志。具体措施如下：

1、利用各种会议和校园网络，加大宣传力度，使我们的教师真正教学理念，积极投身高效课堂建设，智慧性的工作，走出一条适合我校、有自己独特风格的高效课堂。

2、采用请进来、走出去等多种形式，加强对教师和学生的培

训，使我校的高效课堂建设少走弯路，进入高效课堂的快车道，事半功倍地推进我校高效课堂建设。

3、完善各种制度及奖惩措施，加大督查力度，稳步推进我校的高效课堂建设。

## 工作报告参考文献格式篇二

xx年逸夫小学被评为市级“礼貌岗”，校图书馆被评为省级“礼貌岗”。荣获省级“礼貌岗”荣誉称号的高校图书馆只有我校。

六、加强工会自身建设，增强活力校工会在开展工会工作的过程中，注重抓工会组织的自身建设，主要着力于以下几个环节。

1、继续建立健全工会各项规章制度，组织实施新余高专教工代表大会实施细则。

2、认真抓好组织整顿、发展会员。

3、加强对工会财务管理的管理，严格按照有关规定，合理地使用好工会经费。

4、注重提高工会专职干部及校工会委员的业务素质，组织学习业务知识。

各位代表，一年来校工会的工作得到了学校党委、行政和各工会小组及教代会代表的大力支持，在维护教职工合法权益，促进学校改革和发展中做了一些工作，也取得了一些成绩。荣获了省教工委先进单位、市计划生育先进单位□xx市教育工会先进单位□xx市妇联先进单位等荣誉称号。但我们认识到我们的工作还存在许多不足，如校务公开不到位，教代会闭会期间的代表议事制度和代表巡视制度没有建立，参政议政渠

道不够通畅等等，这些都务必在今后的工作中加以强化和实施。

## xx年工作思路

xx年，校工会将继续按照“高标准、严要求、创一流”的理念，加大工作力度，使各项工作在原有的基础上更上一层楼。

### 一、创新工作思路，增强工会工作潜力

按照“围绕中心，服务大局，全面履行职能，突出维护职责”的总体要求，贯彻落实科学发展观，实现学校发展新跨越的工作思路，重点做好以下几个方面的工作。

- 1、继续推进学校民主管理。按照全总“组织起来，切实维权”的精神，努力推进学校民主建设，尤其是在推进学校人事制度改革过程中，既要为改革摇旗呐喊，推波助澜，又要维护教职工的合法权益。开展学校民主管理调研活动，进一步明确教代会的任务和职权。
- 2、进一步加强教师队伍建设，把提高教职工整体素质工作作为长期战略任务来抓。组织开展“争创学习型组织，争做学习型教师”建立活动，举办一次学习班。继续抓好师德师风学习教育活动。
- 3、继续实施“送温暖”工程。做好困难教职工的调查摸底建档工作，做好领导干部联系困难教职工的联络安排工作。建立工会干部联系困难教工或贫困学生制度，采取年终集中走访和平时慰问相结合的方式，把党和政府的温暖及工会组织的关心及时送到困难教师家里。
- 4、继续开展丰富多彩的群众性文体活动。举办女教工“三八”系列活动、排球比赛、登山比赛、乒乓球比赛。

5、进一步加强工会自身建设。一是开展争创学习型组织活动；二是开展代表巡视制度。

二、进一步加大精神礼貌建立活动，力求精神礼貌建设上新台阶

1、宣传、贯彻党的路线、方针、政策。提高思想道德素质、科学文化素质和健康素质，使我校广大教职工成为有理想、有道德、有文化、有纪律的公民。

2、开展“巾帼建功”、“五好礼貌家庭建立”等活动。推动我校卫生、文化、环境建设，弘扬社会公德、职业道德和家庭美德。

三、进一步做好资助贫困学生工作

一是做好贫困学生的调查统计和摸底工作；二是加强和市内有关机构联系力度，尽量多推荐一些贫困学生到市教育工会理解资助；三是加大宣传力度，向市教育工会和有关部门、新闻单位带给有关资料；四是严格按程序公开、公平、公正地做好贫困学生的申报、资助工作；五是在“六一”期间继续开展扶助“春蕾”女童。

四、加强自身建设，进一步提升工会工作水平

加强工会干部队伍建设是开创工会工作新局面的关键。我们充分认识到新形势下加强干部队伍建设的重要性，用心引导工会干部强化政治意识，坚定理想信念；强化学习意识，提升认识和解决问题的潜力；强化服务意识，转变观念和作风，体现工会工作的宗旨和本质；强化现代意识，使我们的工作体现鲜明的时代特点；强化群众意识，真正做教职工的贴心人；强化干部培训，提高干部素质，切实加强调查研究，进一步增强工会调查研究潜力，提高调研水平，透过开展深入扎实的调研活动，及时向学校党委提出具有针对性、前瞻性

的政策意见和推荐。继续关心教职工生活，继续做好维护教职工合法权益，用心引导教职工参与民主管理、民主决策、民主监督。切实做好教育工会对基层工会目标管理考评，加强工会财务工作的管理，管好、用好工会经费及经审监督工作，完善工会经费审责制度。继续抓好女教职工工作，关心和维护她们的特殊权益，落实计划生育基本国策。

各位代表、同志们，新余高专第一届第三次“双代会”的胜利召开，必将为我们更好地履行职能，发挥工会作用。求真务实、提高实效。让我们高举邓小平理论伟大旗帜，认真贯彻“三个代表”重要思想和党的十六大四中、五中全会精神，按照和中国工会十四大的要求，为我校贯彻落实科学发展观，实现学校发展新跨越而努力奋斗！

## 工作报告参考文献格式篇三

作为xx集团子公司的xx公司，财务部是公司的关键部门之一，对内财务管理水平的要求应不断提升，对外要应对税务、审计及财政等机关的各项检查、掌握税收政策及合理应用。在这一年里全体财务部员工任劳任怨、齐心协力把各项工作都扛下来了。财务部的综合工作能力相比xx年又迈进了一步。回顾即将过去的这一年，在公司领导及部门经理的正确领导下，我们的工作着重于公司的经营方针、宗旨和效益目标上，紧紧围绕重点展开工作，紧跟公司各项工作部署。在核算、管理方面做了应尽的责任。为了总结经验，发扬成绩，克服不足，现将xx年的工作做如下简要回顾和总结。

今年的工作可以分以下三个方面：

- 1、规范了库存材料的核算管理，严格控制材料库存的合理储备，减少资金占用。建立了材料领用制度，改变了原来不论是否需要、不论那个部门使用、也不论购进的数量多少，都在购进之日起一次摊销到某一个部门来核算的模糊成本。

2、在原来的基础上细划了成本费用的管理，加强了运输费用的项目管理，分门别类的计算每辆车实际消耗的费用项目，真实反映每一辆车当期的运输成本。为运输车辆的绩效管理提供参考依据。

(1)认真执行《会计法》，进一步对财务人员加强财务基础工作的指导，规范记账凭证的编制，严格对原始凭证的合理性进行审核，强化会计档案的管理等。对所有成本费用按部门、项目进行归集分类，月底将共同费用进行分摊结转体现部门效益。

(2)国家财政部门对公司的财务等级评定还是第一次。我们在无任何前期准备的前提下，突然接受检查，但长宁区财政局还是对公司财务基础管理工作给予了肯定。给公司的财务等级分数也是评定组有史以来，评给最高分的一家公司。

(3)按规定时间编制本公司及集团公司需要的各种类型的财务报表，及时申报各项税金。在集团公司的年中审计、年度预审及财政税务的检查中，积极配合相关人员工作。

(1)按公司要求对分公司以及营业点的收入、成本进行监督、审核，制定相应的财务制度。统一核算口径，日常工作中，及时沟通、密切联系并注意对他们的工作提出些指导性的意见，与各分公司、营业点的核算部门建立了良好的合作关系。

(2)正确计算营业税款及个人所得税，及时、足额地缴纳税款，积极配合税务部门使用新的税收申报软件，及时发现违背税务法规的问题并予以改正，保持与税务部门的沟通与联系，取得他们的支持与指导。

(3)在紧张的工作之余，加强团队建设，打造一个业务全面，工作热情高涨的团队。作为一个管理者，对下属充分做到“察人之长、用人之长、聚人之长、展人之长“，充分发挥他们的主观能动性及工作积极性。提高团队的整体素质，

树立起开拓创新、务实高效的部门新形象。

(4)作为基层管理者，我充分认识到自己既是一个管理者，更是一个执行者。要想带好一个团队，除了熟悉业务外，还需要负责具体的工作及业务，首先要以身作则，这样才能保证在人员偏紧的情况下，大家都能够主动承担工作。

财务管理是件极为复杂的事情，其实正所谓“天下难事始于易，天下大事始于细”。

## 工作报告参考文献格式篇四

各位代表、同志们：

我受电力公司工会委员会的委托，向大会做电力公司工会工作报告，请各位代表审议。

### 一、过去20xx年的工作回顾

20xx年，公司工会在公司党委和省电力公司工会的正确领导下，在行政的大力支持下，各项工作紧扣公司安全生产、经营管理、工程建设和精神礼貌建设工作，不断深化民主管理，认真履行工会职能，维护职工合法权益，强化群众安全监督，透过开展经常性的职工教育、劳动竞赛、厂务公开、文体活动等，不断激励广大职工为更好地完成公司的各项目标任务顽强拼搏努力工作，在促进公司礼貌建设、持续队伍稳定、打造电建品牌、构建和谐企业发挥了用心作用。

总结一年来工作，我们感到有以下几方面的成绩：

#### 1、民主管理和民主监督工作得到了有效落实。

坚持和完善公司职代会，民主管理工作落到实处。认真开展了职工代表提案的征集和办理工作，将收集的24件代表提案



分类提交公司相关领导和部门进行了办理，并将办理结果及时反馈给各位提案代表，提案处理率达100%。

职代会闭会期间召开了4次代表组长扩大会议，对公司新制定的《理顺归并职工工资》、《公司职工物资采购管理办法》、《公司职业病、工伤管理办法》等制度进行了讨论和审议。组织部分职工代表参加了省电力公司对公司班子的考核测评。

组织召开了物业管理听证会，就西安、咸阳两大基地的水电暖收费、药价和医疗服务收费等状况向职工代表做以说明，并就职工提出的16条意见提出了整改措施，且督促逐一落实。

对基层单位厂务公开实施状况进行了两次专项检查，组织职工代表广泛参与了公司多层面的工程招议标、机械购置、物资采购等经济活动，较好地发挥了监督职能。

## 2、动员和组织职工为施工生产和经营效益的提高贡献力量。

一是结合公司实际，在灞桥、南京、涟源等重点工程项目开展了劳动竞赛活动。各项目部根据各自不一样的工程特点，以竞赛为实，以提效为本，构成了比、学、赶、帮、超的良好局面，在调动广大职工的劳动用心性和促进公司生产经营方面取得了显著的成效。

二是会同有关部门组织了“迎奥运、塑形象、添光彩”职工技能比武活动，透过理论和实际操作比赛，涌现出了一批技术硬、潜力强的先进班组和业务技术骨干，既提高了职工的劳动技能，又调动了广大员工学技术、钻业务、练本领的工作热情。

三是透过安全监督检查、开展建立“无违章班组”活动、“家庭包保安全生产公约”签约活动等形式，进一步强化了职工的安全自我防护意识和遵章守规的良好习惯，努力营造家庭保平安的氛围，为公司安全年的实现奠定了良好基

础。

四是广开言路，更好地依靠职工办企业，拓宽广大职工参政议政的渠道，在全公司范围内开展了“合理化推荐”征集活动，为企业的发展献计献策，共收集到推荐40余条，对我司的安全生产和经营工作起到用心的推动作用。

## 工作报告参考文献格式篇五

本学期我们组以校教学工作计划为指导，有效发挥教学研究、教学指导和服务于教学的职能，积极参与学校“高效课堂”活动，促进本学科的校本研修，提高本学科教学质量。现将本学期工作总结如下：

1、改变了教学观念，以教研促教学，以集体备课促教学，大力推行新的教学思想，结合学校教学活动，全组老师积极参与各种校内外听课学习活动，老师们认真撰写听课笔记和心得，课后评课实事求是，不搞形式主义，真正做到本学期每人听课达12节以上。同时加强英语教师的业务培训，提高全体教师的业务水平。加强集体备课，继续开展集体备课中的说课评课等教学研讨活动，优化教案，精心设计，优化教学过程；提高课堂教学效率；激发和培养学生学习英语的兴趣，努力提高学科的整体教学质量。通过活动，进一步提高课堂实效性和教师课堂教学能力。

2、加强对学生综合能力和学习习惯的培养，在教学过程中注意不断鼓励学生参加语言活动，帮助他们树立学习英语的自信心；注重狠抓学生基础知识和基本技能，在尾部提升上下功夫，使学生在在学习过程中不断提高英语语言的能力，考试合格率有所突破，缩小困难面。本学期开展了一些英语活动，教唱英语歌，看英语原版电影，还组织学生举办的英语小报制作比赛，有效的帮助激发学生学英语兴趣。

3、加强信息技术与英语学科教学的整合，努力以教学的信息

化带动英语教学的现代化，充分发挥整合的优势，大力优化教学过程，用多媒体课件进行教学，以此创造新的教学模式，优化教学进程。

4、鼓励上网学习，收集先进的教育教学理论和教学素材，进一步完善资源库建设。全组教师做到团结一致，资源共享，打整体战，促进了教师理论素养的提高。

在日常管理工作中，我们从常规教学入手，做到有计划、有落实、有检查、有总结，严格执行过程化管理。在开学初，我们组每人都制定了详细的教学计划，教师集体备课时，共同探讨教学中的疑难问题，力求在备课上体现创新。我们注重课后的反思和总结。在每上完一节新授课后，总会在一起讨论“我这节课是怎么上的，有什么地方觉得不够到位”，积极的向其他教师请教，把好的教学建议以教学后记、教学反思的形式记录下来。每个英语教师都能第一时间弄清所教班级“学困生”的类型状况，制定转化计划，实施弹性学习目标，分层教学，使不同类型的“学困生”都能得到不同程度的发展。

1、教研氛围还不够主动，学术研究的氛围还不够浓厚，论文、课题的数量较少。应加强论文的撰写和反思的系统化，提高全组的教育教学理论水平。

2、继续加强对学生分层教学，积极探索对后进生的教育方法，努力做好尾部提升。如何探索出一条适合我校学生学习英语特点，着实有效地提高教育教学质量的英语教学路子，这仍然是我们全体英语教师今后共同努力的方向。这也要求我们英语教师必须加强自身学习，提高业务水平和驾驭课堂的能力，进一步更新教育教学观念，以全新的教育理念投入到英语教学研究中来。

我们将不断总结经验，再接再厉，努力工作，不断开拓进取，改进备课组工作中存在的不足，解决已发现的问题和不足，

为把学校英语教学各方面的工作提高到一个新层次而奋斗。

## 工作报告参考文献格式篇六

摘要：必须坚持用科学的制度、民主的方法、严密的程序、严格的纪律选人用人。下面是本站整理的选人用人工作报告全文，欢迎阅读！

市委组织部：

按照铜组电明字〔20xx〕30号文件的要求，现将我办20xx年选人用人工作情况报告如下。

一、认真学习，大力宣传，努力营造风清气正的用人环境。

《干部任用条例》的学习成为统一思想、树立正气、团结同志、凝聚力量的抓手，成为规范党员干部行为准则、推动党办工作向前迈进的强大动力。两年来，我办各种形式的专题学习活动xx余次，宣传教育面达xx0%〔进一步提高了全办干部学条例、用条例的思想认识。三是建章立制，注重长效。秘书长办公会把学习宣传《干部任用条例》纳入每年的中心组学习计划，开展专题学习和讨论，并把干部职工学习宣传《干部任用条例》的情况列入年度目标任务考核，加强自查和年中、年度专项检查力度，确保此项工作有目标，有计划，有推进，有实效，为进一步规范本办的干部选拔任用工作，促进干部选拔任用工作逐步走上科学化、制度化、规范化的轨道夯实了基础。

二、严格程序，抓好落实，努力提高选人用人公信度。

三、完善机制，加强监督，坚决整治用人上的不正之风。

检组全程参与不“双推”监督，并对所提拔干部的廉洁自律

情况进行了客观公正的评价，有效防止了干部选拔任用工作中可能出现的问题。三是严肃换届纪律，坚决整治用人上的不正之风。20xx年以来，中纪委、中组部及省纪委、省委组织部对严肃换届纪律深入整治用人上不正之风工作先后提出了各项要求。我办及时组织办公室全体干部职工召开“严肃换届纪律、整治用人不正之风”专题会议，重点对《四项监督制度》和《5个严禁、17个不准和5个一律的换届纪律要求》等进行了深入学习和讨论，并通过发放学习卡片、短信提醒等多种形式让中央和省的各项纪律要求牢记于心。在去年的换届工作中，我办全体干部职工严格遵守中央、省委和市委的纪委严肃换届纪律深入整治用人上不正之风工作相关要求，坚决做到5个严禁，17个不准和5个一律，确保了换届风清气正。20xx年以来，我办严格按照四监督制度的要求，全面落实了“一报告奥运演讲稿两评议”制度，从评议的结果看，我办干部选拔任用工作取得了良好的效果，两年满意率均达到了90%以上。

#### 四、存在问题和下步努力方向

人用人自查活动为契机，进一步贯彻落实《干部任用条例》及有关规定，从思想上找差距，从机制上求突破，从工作上找抓手，抓重点、抓关键，不断深化干部人事制度改革，认真总结干部竞争上岗、选拔任用所取得的经验，努力形成人尽其才，充满活力的选人用人机制，培养好、选配好、使用好干部，为提高市委办公室三服务科学化水平提供坚强的组织保证。

党的十七次人民代表大会报告指出，要“坚持正确用人导向，按照德才兼备、注重实绩、群众公认原则选拔干部，提高选人用人公信度”。我们要正确理解、准确把握干部工作原则，旗帜鲜明地坚持正确的用人导向，把真心实意想干事、勤奋学习会干事、务求实效干成事、严于律己不出事的干部选拔到重要领导岗位上来。

## 一、坚持德才兼备原则

德才兼备，要求始终把干部的政治素质摆在首位。“才者，德之资也；德者，才之帅也。”合格的干部首先要政治上靠得住。选人用人，就要把坚定地走中国特色社会主义道路，坚持贯彻科学发展观、树立正确的政绩观、体现社会主义荣辱观的优秀人才选拔到各级领导岗位上来。要特别注意防止和纠正重才轻德的错误倾向。近年来，个别干部没能经受住名、利、权、色的考验，主要是德上出了问题。“有德有才是精品，有德无才是庸品，无德无才是废品”，对道德品质不好的干部决不能提拔重用。

德才兼备，不是求全责备，而是要做到用人所长、量才使用。德才兼备原则要求任人唯贤，把善于推进中国特色社会主义经济建设、政治建设、文化建设、社会建设的各类优秀党政人才选拔出来，输送到急需的岗位上去。而求全责备则不允许人有任何缺点。所谓“有大略者不问其短，有厚德者不非小疵”，知人善任，就必须全面、客观、发展地看人，而不能拘泥于一时一事。在选拔干部特别是优秀年轻干部时，既要用人之长，使人才的专长和优势得到最大限度的发挥；又要容人之短，恰当地做到扬长避短。既要给干部提供展示才华和特长的合适岗位，又要遵循干部成长规律，对有发展潜力的干部适时地给位子、压担子，加速优秀年轻干部锻炼成长。

德才兼备，就要消除本位主义思想障碍，凡事处以公心。在选人用人上，眼界要非常宽阔，胸襟要非常宽阔。选拔德才兼备的人才，必须扩大选人用人视野，克服局限在本单位、本部门、本行业选人用人的问题，防止拉“小圈子”、搞“近亲繁殖”甚至“山头主义”等倾向。这就要求在干部选拔工作中，必须坚决摒弃个人好恶和亲疏远近等私心杂念，“苟无才虽亲不用，如有才虽仇不弃”，看准用好一把手，选强配齐领导班子，公道正派地把好选人用人关。

## 二、坚持注重实绩原则

注重实绩，就要客观公正地评价政绩。评价一个干部的政绩，要坚持在同等条件下、同级干部中来比较，用体现科学发展观和正确政绩观要求的干部考核评价体系来考量，这样才能做到客观公正。一是要看干部做了哪些事。为官一任，为群众造了哪些福，群众满意度怎样。二是要分清显性和隐性政绩。考察干部政绩，要分清基础条件，不能单纯看表面现象。既纵向比，也要横向比，同时还要看个人的努力程度。对那些长期在条件艰苦、工作困难的地方工作的干部要格外关注，对那些不图虚名、踏实干事的干部要多加留意，对那些埋头苦干、注重为长远发展打基础的干部不能亏待。从而切实把各级干部的注意力引导到艰苦奋斗、干事创业上来。三是要看个人的作用如何。看是起了关键作用，还是起了辅助作用；是直接组织指挥者，还是一般性的参与者。四是要具体看数字、指标完成情况。对数字要挤干水分、作量化分析，不能量化的，也应尽量具体化。五是要辩证看待干部在工作中出现的失误。鼓励干部开拓进取，就得正确对待干部推进发展中出现的失误。要弄清失误发生的原因、性质和程度，区分是主观上玩忽职守，还是客观上环境条件恶劣造成的，只有用发展的眼光看待干部，才能使优秀人才脱颖而出、健康成长，充分施展才干。

注重政绩，就要打破论资排辈。我们在选人用人上，还存在论资格、平衡照顾等现象，导致不能真正体现注重实绩原则，阻碍了选贤任能和干部队伍年轻化的进程。论资排辈是一种落后的习惯势力。落实注重实绩原则，必须强化不拘一格选拔人才意识，冲破论资排辈陈腐观念的束缚，把那些政治素质过硬、政绩突出、群众公认、有发展潜力的优秀年轻干部，适时地选拔到重要领导岗位上来。

### 三、坚持群众公认原则

要发扬民主，严把干部作风关。衡量一个干部的作风，不仅要看他嘴上说得怎么样，更重要的是要看他做得怎么样。领导干部生活在群众之中，对他们思想作风、学风、工作作风、

领导作风和生活作风等方面的情况，群众最有发言权。作风好的干部，能够自觉做到“两个务必”和“八个坚持、八个反对”，权为民所用、情为民所系、利为民所谋，心里始终装着群众，与群众打成一片；作风差的干部，只对上负责、不对下负责，成天盘算位子、车子、票子，自然会脱离群众，甚至站到群众的对立面。坚持群众公认原则，就能有效防止用人失察失误。在选人用人时，要把群众拥护不拥护、赞成不赞成、满意不满意作为重要标准，把认真贯彻党的路线方针政策，下真功、用实劲解决群众最关心、最直接、最现实利益问题的干部选拔到领导岗位上来。

要坚持党管干部，为落实群众公认原则提供保障。党管干部是党的干部工作的宝贵经验，是确保正确选人用人导向的根本保障。党管干部与发扬民主是辩证统一的，只有把二者有机结合起来，才能更好地坚持群众公认原则。由于客观世界是多样性的统一，人们的认识水平也存在一定差距，评价干部常会发生褒贬不一的情况。对此，必须坚持用党管干部原则来统领，在坚持正确用人导向的前提下，既要充分尊重民意重视多数票，对多数群众不拥护的干部，坚决不能提拔；又要对群众意见作科学分析，防止单纯以票取人，求民意之真，务德才之实。对那些推荐票低、但实绩突出的干部要客观分析，看是显性的问题，还是隐性的问题；是交往能力低，还是群众观念差；是工作能力上的原因，还是工作方式上的原因；是抓工作、不怕得罪人的问题，还是工作中不能团结人的问题；是因为朝气、锐气、一身正气，挫伤了一些人，还是由于武断、臆断、一贯霸气招致群众的反对。

要坚持民主、公开、竞争、择优，提高选人用人的公信度。必须坚持用科学的制度、民主的方法、严密的程序、严格的纪律选人用人。要相信群众、依靠群众，不断解放思想，改革创新，形成开明开放的干部选拔任用科学机制。始终把发扬民主贯穿在干部工作的各个环节当中，通过健全完善民主推荐、民主测评、民意调查、实绩分析、延伸考察、任前公示等方法，着力把选人用人的标准和要求，把干部选拔的程



序和步骤都交给群众，把干部任用的过程也亮给群众，进一步落实群众的知情权、参与权、选择权、监督权。要进一步完善选任制、改进委任制、规范考任制、推行聘任制和任期制，以引入竞争机制为重点，使优胜劣汰成为动态过程和长效机制，打破领导职务终身制，激发广大干部的进取精神，在全社会形成一种以德才竞争、靠业绩升迁、凭群众威望获得职位的正确选人用人导向。

## 工作报告参考文献格式篇七

大家晚上好！时光荏苒，岁月如梭。转眼间我们已经从懵懂的大一新生，步入大二这个行列。回顾这一年，让我刻骨铭心。首先，我很荣幸能够有机会站在那里向大家汇报我一年以来的工作。

回顾一年来的经历，我感到既充实，又欣慰。我和那里的老师和同学们一齐学习工作，不仅仅增进了了解，沟通了感情，建立了友谊，也获得了许多有益的启示，工作潜力也得到了必须的提高。总结一年来的工作，我觉得有所得也有所失，今后还要从以下三方面进一步努力。一是要继续提高认识水平。个性是对工作中可能出现的问题和困难，要注重从总体上把握，增强工作的预见性和主动性，时刻持续清醒的头脑和强烈的忧患意识。二是要提高工作效率。对各项工作要充分尊重现实，体现层次性，区别对待，循序渐进，注意把握规律性。三是要更加严于律己。对工作总体上要高标准、严要求，在一些具体问题上要求新求细求精，以身作则。

在那里我们会收获很多其他同学不曾得到的经验，我们会学会如何更乐观的应对压力，如何珍惜和爱护自己。这为我们以后应对社会增添了一个筹码。

一年以来，我勤勤恳恳、踏踏实实的做了很多工作，从中得到了锻炼和提高。同时，也为丰富大学生课余活动、提高学

生会在学生中的影响力做了一些贡献。

分团委学生会是一个很锻炼人的地方。践行社更是一个能够磨练心态的地方。就像我和13级的伙伴说的一样“能够在践行社坚持呆下来的人必须是个很不错的人”。在那里我们会收获很多其他同学不曾得到的经验，我们会学会如何更乐观的应对压力，如何珍惜和爱护自己。这为我们以后应对社会增添了一个筹码。在接下来的团委日子里，期望我们能一齐相信头顶的晴空，和足下坚实的土地，心中永远涌动着青春如潮的呼唤，在你我各自徐徐展开的远景，一样的深情，一样的潇洒！

总的说来，我觉得我们践行社的工作任重而道远，在未来的生活中，我会更加努力的做好自己的工作，请各位领导相信我。

总结过去，昭示此刻，指导未来，我将继续努力，不断提升自我，完善自我，把践行社工作做的更好。

最后，再一次感谢关心和支持我工作的各位领导和老师们，感谢和我一齐为践行社发展作出辛勤工作和不懈努力的各位同事及一向关注和支持学生部的广大同学们！谢谢！

以上是我的个人，若有不妥之处，尽请老师们批评指正。

## 工作报告参考文献格式篇八

年底了，各行各业都在进行年终总结，酒店服务行业也不例外，现将我的酒店服务员工作总结如下：

在这里我学到并且提倡如何搞好优质服务，掌握七大要素：

- 1、微笑在酒店日常经营过程中，要求每一位员工对待客人，都要报以真诚的微笑，它应该是不受时间、地点和情绪等因素影

响,也不受条件限制.微笑是最生动、最简洁、最直接的欢迎词.

2、精通要求员工对自己所从事工作的每个方面都要精通,并尽可能地做到完美.员工应熟悉自己的业务工作和各项制度,提高服务技能和技巧.千里之行,始于足下,要想使自己精通业务,上好培训课,并在实际操作中不断地总结经验,取长补短,做到一专多能,在服务时才能游刃有余,这对提高ktv的服务质量和工作效率、降低成本、增强竞争力都具有重要作用.

3、准备即要随时准备好为客人服务.也就是说,仅有服务意识是不够的,要有事先的准备.准备包括思想准备和行为准备,作为该准备的提前做好.如在客人到达之前,把所有准备工作作好,处于一种随时可以为他们服务的状态,而不会手忙脚乱.

4、重视就是要把每一位客人都视为上帝看待而不怠慢客人.员工有时容易忽视这一环节,甚至产生消极服务现象.这是员工看他们穿戴随便,消费较低,感觉没有什么派头等表面现象而产生的.而现实生活中,往往越有钱的人,对穿戴方面都特别随便,这是他们自信;而衣服根本不能代表财富的多少.我们在这一环节上,千万不能以貌取人,而忽略细微服务,要重视和善待每一个客人,让他们心甘情愿地消费.我们应当记住客人是我们的衣食父母.

5、细腻主要表现于服务中的善于观察,揣摸客人心理,预测客人需要,并及时提供服务,甚至在客人未提出要求之前我们就能替客人做到,使客人倍感亲切,这就是我们所讲的超前意识.

6、创造为客人创造温馨的气氛,关键在于强调服务前的环境布置,友善态度等等,掌握客人的嗜好和特点,为客人营造家的感觉,让客人觉得住在酒店就像回到家里一样. 7、真诚热情好客是中华民族的美德.当客人离开时,员工应发自内心的、并通过适当的语言真诚邀请客人再次光临,以给客人留下深刻的印象.现在的竞争是服务的竞争,质量的竞争,特别酒店业尤为

激烈. 服务的重要性是不言而喻的, 我们运用各种优质服务, 形成自身的服务优势, 以期其在激烈的市场竞争中创造更高的客人满意度, 使酒店立于不败之地! 每个职业都需要讲求团队精神, 在快乐迪也一样. 生意比较忙时, 同事间都能互相谅解并齐心分担遇到的麻烦. 平时也有遇到比较刁钻的顾客, 一人有难, 其他同事也会及时上去调节纷争, 使情形不再恶劣. 每个人员分工明确、工作积极, 真正在行动上做到了一个好汉三个帮的效果.

平时, 我也会和顾客谈天, 了解他们所喜欢的歌曲并推荐新曲让顾客满意而归. 这样就多了几个回头客, 让顾客推荐朋友提高了消费率. 之后我也会做一些小结, 这样日积月累, 使我的服务更能为顾客所接受和喜欢.

作为一名服务人员, 也会碰到一些挫折和无奈. 有些人会觉得小小的一名后勤人员是微不足道的, 有些人认为我这个职业是低下而不为人尊重的, 可是我要说的是: 条条道路通罗马, 我为服务别人而快乐, 我为能在这里工作而幸福! 我能为这个集体工作而自豪. 我认为我的职业就像一个表, 表面转动的时针能给大家带来时间和欢乐, 而里面转动的微小的零部件则是大家难以看到的, 但却是必不可少的.

当然学无止境, 学到还得运用到以后的工作中, 希望领导能多加督促, 同事能互相学习, 在以后的工作中提高服务效率, 努力做到一名优秀的服务工作人员. 让顾客在银都酒店世界感受到不一般的快乐。