

培训管理人员培训心得体会(模板11篇)

学习心得是对自己在学习过程中的体会和收获进行总结和概括的一种文字表达，它可以帮助我们更好地消化所学知识。以下是小编为大家准备的一些实习心得参考，希望能给大家在实习中提供一些启示。

培训管理人员培训心得体会篇一

我们非常认同《管理者而非mba》一书所言，高执行力主管人员所需要的是技能而不只是技术，特别是人际技能；是洞察而不只是观察，特别是组织洞察；是人心而不只是人脉，特别是立人攻心；是智慧而不只是知识，特别是领导智慧；是创新而不只是完成，特别是创新执行；是worldly而不是globally特别练达。我们亦认为有效管理者需具有五种心智模式：管理自身的反思心模；管理关系的合作心模；管理组织的分析心模；管理环境的练达心模；管理变革的行动心模。如果你是一个管理者，这就是你的世界。

组织学习的方式引起共同反思，达成共识，避免陷入习惯性防卫，利于实施。通过在实践中辅导，强化培训效果，达到培训目的，提高主管的工作效率和学习的敏感度。所以在《经营战略与执行》系列包括《策略管理》、《策略执行力》、《卓越主管的角色与职责》三门课程，分别培养高阶主管领导的先见力、构想力、执行力；策略执行者的思维、运营、管理和学习力；卓有成效主管人员的复杂管理角色和能力。中阶主管具有多重角色，指导者、推动者、监督者、协调者、指挥者、生产者、经纪人、革新者等。对每一种角色的核心能力要求都不同，能力的评估标准也不同，因而要着重学习方向、练习的技能重点、应用该角色的景况也不相同。

《组织学习与发展》系列是适应已建立学习习惯，期望进一步迈向高层次组织学习的`企业组织，包括《组织学习的领

航》、《学习型组织环境的塑造》、《行动学习的辅导》三门课程，课程为递进关系，分别面向“运用组织学习领航企业的有效经营和创新”、“通过建立真诚信赖的关系达到真诚的对话”、“找对本组织的学习方式走上实践学习之路”等，透过系统辅导和团队修炼，找到适应自身组织特点的组织文化建设之途径。

培训管理人员培训心得体会篇二

为了更好的提升个人的能力，对银行的业务有更为深刻的了解，银行便是准备了这次的培训，就是为了让员工能够在目前的工作岗位上有更好的表现，更是让银行各方面的运转都能够更加顺畅。

一开始培训，老师就是给了我们非常大的警醒，让我们必须要在这样的情景之下认真的学习，不能够有一丁点的走神，不然就不用参与此次的培训。也正是这样的气场让我真正的明白了这场培训是非常重要的，更是打起了万分的精神。在培训中老师主要将银行最近的一些问题非常明确地指了出来，也让我们每个人都仔细想想在岗位上是否都犯下过如此的错误。而这也是让我明白虽然银行的工作看起来是非常的有序，但是那些的错误都是明显的存在的。在老师的讲解中我们慢慢的明白之身的错误是必须要抓紧时间改正，在工作岗位上也是需要有更多的努力与付出。

再者就是将银行最近新推出的各个项目进行简单的讲解，很是需要我们都记好，这样才便于向顾客推荐，也能够促成我行更好的发展。当然还有一些比较细小的点都是为了让每一位员工在工作上去更好的对待工作，努力的做好该做的事情，更促成个人能力的提升。

通过接受这样的一次的培训，我才慢慢的明白，虽然有些细小的工作是没有真正的安排细致的，但各位员工的行为都是有被观察在眼里，所以一旦站在自己的工作岗位上，便是

需要非常用心地工作，不能够有一丝一毫的放松，同时也正是在这样的情况下必须要规范好自己，以自己的行为来促成自己更好的成长。

在培训中我更为深刻的明白身为银行的员工一切的行动都是需要为银行而考虑，更是要规范好自己，努力地做好自己身为员工该做的事情。在工作中去成长，去更好的促成我的发展与进步。培训也让我明白了我在工作中还是需要多多地反思自己，明白自己哪些地方没有做好，也真正地利用好方式来让自己成长，也更是在自己的岗位上努力的做好自己改做的事情。

身为员工，我必须要为银行的发展考虑，尤其是领导安排下来的工作我更是需要认真的对待，同时让银行能够在我的努力下得到更好的成长与发展，当然只有规范好自己才能够让自己有所改变，我相信以后的我都不会在犯下不好的事情，让自己在岗位上达到更好的成长，同时完成好每一项工作。

培训管理人员培训心得体会篇三

作为一名市南区的管理者，参加培训是必不可少的。最近，我参加了一次由市南区主办的管理者培训，深受启发和教育。下面，我将分享我在这次培训中所受到的启示和收获，总结一下我的心得体会。

第一段，介绍培训背景以及感受：

培训期间，我深刻领悟到管理者的作用和责任不仅仅是监督下属，制定工作计划，还有一个重要的责任，就是帮助员工成长，推动公司的发展。通过与来自不同行业的管理者的交流，我意识到管理者要具备的核心素质是沟通能力、解决问题能力和创新能力。另外，管理者还需要具备团队精神、自我管理能力和决策能力。

第二段，谈谈培训内容：

在培训中，我特别喜欢培训师采用了多种形式的教学方式，如案例分析□ROLE PLAY□模拟演练等等。这样的方法不仅能够让我们更好的理解理论知识，还能够提高我们的操作能力。比如，在ROLE PLAY中我曾扮演过领导，这让我更加深刻地感受到了领导所面临的问题和挑战。

第三段，讲讲培训带来的启示：

此次培训最大的启示是注重数据分析，数据决定管理者的命运。现在，各种数据采集都非常方便，管理者要从各种数据中找到有用的信息，制定出一份可行的管理计划。数据决定管理者的命运，一个合理的数据分析可以为企业避免很多的损失。

第四段，分享交流心得：

交流是培训中的重点之一，我发现与管理者同行们进行交流的过程是非常有益的。在与同行交流中，我增进了解决问题的方法和技巧，了解了其他企业在发展中所遇到的经验和挑战。此外，在与同行的交流中，我还结交了一些新的朋友，这扩大了我的人脉圈。

第五段，总结：

此次培训，丰富了我的管理知识和提高了我的操作能力，同时也增强了我的思考和判断能力。通过这次培训，我发现成功的管理者都具有以下三点特质：敢于创新，注重数据分析和良好的沟通技巧。我深信，这些特质将在未来的职业生涯中发挥至关重要的作用，让我成为优秀的管理者。

通过这次培训，我深刻地认识到一个好的领导需要全方位的素质，同时，灵活运用各种管理方法和工具也是必不可少的。

希望未来的学习和工作中，我能够充分运用所学知识，将之转换为实际操作，为企业的发展创造更多的价值。

培训管理人员培训心得体会篇四

随着现代社会的不断发展，安全管理成为一项十分重要的工作。为了提升安全管理者的能力和水平，我参加了一次为期三天的安全管理者培训。通过这次培训，我深刻体会到了自身在安全管理方面的不足，并且也从中获得了一些宝贵的经验和思考。以下是我对这次培训的心得体会。

第一段：培训前的期望和准备

参加培训前，我对这次培训有一定的期望。我希望通过这次培训，能够深入了解安全管理的基本原理和方法，提升自己的实际操作能力。为了做好这次培训的准备，我事先阅读了大量的相关资料，并且整理了一份培训问题清单。我希望通过这些准备，能够充分利用培训时间，获取更多的知识和技能。

第二段：培训内容和收获

培训的三天时间里，我们学习了许多关于安全管理的内容，如安全风险评估、应急管理、安全制度等。其中，对我影响最深刻的是关于安全风险评估的学习。培训中，我们学习了如何有效地识别和评估安全风险，并且学习了如何制定相应的控制措施。通过实践和案例分析，我深刻认识到了安全风险评估对于安全管理的重要性。此外，在培训中，我还向其他参与者学习了许多实际操作技能和管理经验，这对我个人的成长和提升也是非常有意义和帮助的。

第三段：培训中的体会和感悟

培训期间，我们进行了许多实际案例分析和模拟演练。通过

这些实践活动，我深刻认识到了安全管理者面临的各种挑战和困难。安全管理工作需要我们具备全面的知识背景和应对能力，需要我们具备较强的危机处理和应急处理能力，同时也需要我们具备较强的沟通和协调能力。在培训中，我深刻认识到了作为安全管理者的责任和使命，并且也清楚了自身在这些方面的不足之处。这让我更加坚定了提升自身能力的决心。

第四段：培训对工作的影响

参加这次培训，让我受益匪浅，并且对我以后的工作也产生了积极的影响。培训中所学到的安全管理理念和方法，对我工作中的安全管理工作产生了很大的指导作用。我在工作中更加注重安全管理的各个环节，更加注重安全风险的评估和控制。同时，我也开始重视团队合作和沟通交流，在实际工作中积极与其他部门和人员进行协调配合，共同提高整体的安全管理水平。

第五段：总结和展望

通过这次培训，我不仅获得了丰富的安全管理知识和实践经验，也认识到自身在安全管理方面的不足之处。因此，我将加强个人学习和实践，不断提升自己的安全管理能力。同时，我还计划将所学所得与他人分享，通过内部培训和交流活动，推动整个团队的安全管理水平提升，为企业的安全生产和发展作出更大的贡献。

通过这次安全管理者的培训，我深刻认识到了作为一名安全管理者所应具备的素质和能力，我将不断努力学习与实践，成为一名优秀的安全管理者，并通过自身的努力，为企业的安全发展贡献自己的力量。

培训管理人员培训心得体会篇五

第一段：引言（150字）

安全管理是现代社会一个备受关注的领域，安全管理者作为企业内部的核心力量，承担着保障员工和企业财产安全的重要责任。本文以笔者参加安全管理者培训的心得体会为线索，深入探讨了培训的目标、内容、方法以及对我个人成长的意义，旨在分享一些宝贵的经验和见解。

第二段：目标与内容（250字）

安全管理者培训的目标是提高安全管理者的专业知识和技能，使其能够有效地组织和管理企业的安全工作。培训内容主要涵盖了安全法律法规、危险源辨识与管理、安全检查与评估、事故应急救援等。通过这些培训，我深入了解了企业安全管理的基本原理和方法，学习了一些实用的工具和技巧，如安全检查清单、事故应急预案等。这些知识和技能的掌握为我后续的工作提供了有力的支撑。

第三段：培训方法与效果（300字）

培训过程中采用了多种教学方法，如讲座、案例分析、小组讨论等，使培训更加生动有趣，提高了培训效果。通过与其他人的交流和讨论，我结识了一些同行和专家，获得了不少实际应用的经验和建议。尤其是在案例分析环节，通过对真实案例的学习，我更深刻地认识到了安全管理的重要性和复杂性。培训结束后，我参与了一场应急演练，圆满完成了任务，这在很大程度上归功于培训中所学到的知识和技能。

第四段：对工作的影响（300字）

安全管理者培训的最大收获是为我的工作带来了积极而深远的影响。首先，我能够更加全面地认识和辨识企业安全风险，

及时采取措施进行预防和控制，有效提升了企业的整体安全水平。其次，我学会了如何合理规划和管理安全资源，使其能够得到最大程度的利用。同时，我也能够更好地与员工和相关部门沟通与合作，共同促进企业安全工作的顺利开展。最重要的是，通过这次培训，我增强了自己安全管理领域的权威性和信心，提升了自身的竞争力。

第五段：总结（200字）

通过安全管理者的培训，我不仅深入了解了安全管理的理论和方法，还通过实践工作加深了对安全管理的认识 and 实际应用。这次培训不仅为我个人的职业发展带来了巨大的推动力，更为企业安全工作的发 展做出了积极贡献。我将继续努力学习，不断提升自己的安全管理能力，以更好地为企业保驾护航。同时，我也希望通过分享这些心得体会，能够为更多的安全管理者提供一些有益的启示和帮助。

培训管理人员培训心得体会篇六

作为市南区的一名管理者，我有幸参加了一次为期三天的培训。在过去的几天，我学到了很多新的管理技能和知识，也深深地感受到了管理的重要性。

第一段：认识管理

在培训的第一天，我们学习了管理与领导的概念和区别。管理是指规划、组织、领导和控制组织中资源以达成指定目标的过程。而领导则是影响和激励个人或团队，使他们拥有自己的意愿，并达成共同的目标。在这里我深刻理解了：管理只是领导中的一部分，领导的核心要素在于影响和激励。

第二段：团队管理

第二天，我学习了如何领导一支团队，团队合作的重要性以

及如何运用有效的沟通技巧与团队成员建立良好的关系。培训的讲师告诉我们，“一个成功的团队需要清晰的方向、强有力的领导、优秀的沟通和开放的批评与反馈机制。”这些方法使我认识到，一个团队是一个机动的整体，团队合作、融洽相处在日常工作中异常重要。

第三段：危机管理

在第三天的培训中，我们将重点放在了危机管理的讲解上。在现实工作场景中，危机随时可能发生，我们必须学会如何应对并处理危机。危机管理是一项紧急的业务，我们可以通过正确地接受“5C”的应急管理模型来迅速做出应对策略，这里的“5C”包括Calming□Clarifying□Containing□Correcting和Caring□

第四段：人员管理

人员管理是经理最重要的职责之一。在这个环节中，我们学习了如何在招聘过程中找到最佳人才、如何严格解决短期行为、如何与员工进行有效沟通以及如何关注员工的心理健康。这些情况对于我们建立一个合作愉悦的、有效的工作环境非常重要。

第五段：总结

总的来说，市南管理者培训是一次值得珍惜的经历。它增强了我的管理技能和知识，让我对自己的职业更有信心和更好的个人认识，同时也让我更注重团队的协作和成员的意见，成为了一个更好的管理者。我相信通过在工作中应用这些新的管理技能与知识，我和我的团队将变得更加出色，在实现我们共同目标的过程中能够取得更多的成就。

培训管理人员培训心得体会篇七

20xx年街道安全生产工作的目标任务是：坚决杜绝重特大事故，有效遏制一般事故，确保辖区安全生产形势进一步稳定好转。

围绕上述要求和目标，切实做好以下工作：

一、落实xx年企业主体责任年的工作。

一、进一步落实各级安全生产责任制，巩固街道安全生产管理体系

三、强化执法检查，坚决消除事故隐患，确保辖区生产安全；

五、认真支部开展以“安全生产月”活动、“夏季百日安全竞赛”活动、“119”消防宣传活动为主的大型安全文化活动，大力营造辖区的安全文化氛围，努力提高辖区安全文化建设水平。

六、在上级业务部门的统一安排下，开展好安全生产事故隐患排查专项整治工作20xx年各项目安全工作重点：

七、努力完成其他相关工作。

培训管理人员培训心得体会篇八

市南管理者培训是一个机会，让参与者了解管理的最新趋势和技能，提升他们的领导素质和团队管理能力。在本次培训中，我有幸参与其中，收获颇丰。在接下来的文章中，我将分享我在这次培训中学到的一些重要的经验和体验，希望能够对需要提升管理技能的人有所帮助。

第二段：学习内容

在这次培训中，我们学习了许多关于有效的管理和领导的知识，例如如何制定明确的目标和计划，如何与团队成员保持沟通，如何激励员工等等。尤其是在当今复杂变幻的商业环境中，掌握这些技能非常重要。通过这些课程，我更加清晰地了解了如何优化资源、提高团队工作效率和如何更好地进行管理决策。

第三段：实战操作

只有掌握了理论和知识，还需要在实战中加以应用。在培训的前几周，我们被要求完成一个项目，并在课程中讨论我们的执行过程和成果。这使我们能够实践所学的理论 and 技能，从而更好地掌握它们。除此之外，我们还学会了在实际情况进行主动反馈和沟通的技能，以便更好地指导员工和提高团队的协作效率。

第四段：团队合作

另一个重要的方面是团队合作。在这次培训中，我们分成了不同的团队，共同完成了不同的任务。从这个过程中，我学习到了如何在一个小组中发挥自己的优势和协调不同的能力，以取得最佳结果。我们也能够在这种团队合作中了解到我们的优点和缺点，从而更好地寻找提升自己的方法。

第五段：总结

通过这次培训，我不仅掌握了管理的最新趋势，还学会了更好地管理自己和团队。管理并不仅仅是做出决策和颁布命令，而是带领他人一起高效完成任务，从而提升个人和团队的价值和影响力。这次培训使我更加深入地了解这一点，并为我今后的工作提供了更好的方向和思路。我相信这次培训对我以及其他参与者都是非常有益的，我们都能在将来应用所学的技能，将业务和自己的团队带到更高的层次。

培训管理人员培训心得体会篇九

20xx年4月22至24日，分公司邀请厦门众研企业管理咨询有限公司专家开展《基层管理人员督导技能训练》讲座。

通过三天的学习，我对于基层管理和授课技巧有了较为系统和理性的认识，增进了对公司制度管理、程序管理、资源管理等方面的了解，对厦航的文化建设也有了更深的认识。

下面我想谈一下自己三天来学习的心得体会。

管理是一门艺术，是运用组织的各种资源以达成共同的目标。

其中最重要的因素就是管理者，因为管理者的职责就是让自己的下属和团队明白重点是什么，每个人应该做什么，同时团队的建设 and 成员间相互协作的关系也十分重要。

一位好的管理者应该同时具备变革管理者、文化塑造者、绩效创造者和激励教导者这四个角色。

也就是说，一位成功的管理者，关键在于他的行为魅力，有良好的领导行为，才能取得团队的信任，给员工带来信心和正能量。

而信任是相互的，想让自己被他人信任，必须先信任他人。

所以，作为一名合格的管理者，应该尊重下属，关心他们的工作和生活，培养员工的积极性。

当员工遇到生活或者是工作上的困难时，要主动给予帮助，为其排忧解难，增加员工的安全感。

另外，管理者也应不断加强自身的道德品质修养，做到言行一致，严于律己，宽以待人，处理问题公平公正，赢取员工

的信任感。

在讲到沟通技巧时，老师提到了一个我并不陌生的词：同理心。

它的意思是进入并了解他人的内心世界，并将这种了解传达给他人的一种能力，又叫换位思考。

为什么说我并不陌生，因为它是每一位乘务员都必须具备的服务技巧。

航班上，乘务员需要体会旅客的情绪和想法，理解旅客的立场和感受，并站在旅客的角度去思考问题，就好比是将自己放在这件已发生的事情上，想象自己因为什么心理导致这种行为，从而触发这个事件并接纳他人的心理。

因此，同理心是一种非常有效的沟通技巧。

沟通的第二要素是倾听，而且要全方位的倾听，倾听时要专注，集中精神有耐心，并控制好自己的情绪，勿跟旅客争对错。

工作中有效的沟通可以更好推动与同事和上司之间关系的和谐发展，作为承上启下的基层管理者，为领导与员工寻找到一个合理的平衡点十分重要，不应该做压力的桥梁，而是要做压力的熔炉，用融洽的沟通去实现压力的释放。

通过这三天的学习，我总结到：基层管理者必须要不断提高自己的思想认识，端正自己的思想作风和工作作风，不要做表面文章。

在管理上，要脚踏实地、一步一个脚印；在制度的实施上，不能松懈，展现基层管理者的执行力；在心态的建设上，要时刻保持高昂的工作激情和积极向上的精神状态！

培训管理人员培训心得体会篇十

管理是企业不容忽视的中坚力量，是企业发展的基础，又是企业前进的方向，因此，如何做好一名优秀的管理者呢？这也是众多银行高级管理者不断拷问自己的一句话。不无数优秀的管理者，都是在实践中不断充实自己，不断成长的。国家高级礼仪培训师赵奕影老师根据银行高级管理者反映的问题有针对性的制定银行高管培训方案，并结合案例，给出自己关于管理方面的意见和建议。

作为一名管理者，不仅要业务知识熟练，更要对行业以及企业整体有全面而深刻的了解和把握，还要有长远的眼光和决策力。当然目标的实现不是靠一个人的力量就能完成的，而更要懂得用人的艺术，把合适的人用在合适的位置，使团体发挥强大的力量。

去过庙的人都知道，一进庙门，首先是弥勒佛，笑脸迎客，而在他的北面，则是黑口黑脸的韦陀。但相传在很久以前，他们并不在同一个庙里，而是分别掌管不同的庙。

弥勒佛热情快乐，所以来的人非常多，但他什么都不在乎，丢三拉四，没有好好的管理账务，所以依然入不敷出。而韦陀虽然管账是一把好手，但成天阴着个脸，太过严肃，搞得人越来越少，最后香火断绝。

佛祖在查香火的时候发现了这个问题，就将他们俩放在同一个庙里，由弥勒佛负责公关，笑迎八方客，于是香火大旺。而韦陀铁面无私，锱铢必较，则让他负责财务，严格把关。在两人的分工合作中，庙里一派欣欣向荣景象。

其实在用人大师的眼里，没有废人，正如武功高手，不需名贵宝剑，摘花飞叶即可伤人，关键看如何运用。故事虽然很短，却让很多管理者深有感触，不管是在古代决战沙场，还是现代无硝烟的商场，用人都是让人重视却又头疼的一件事。

“世界上没有完全相同的两片叶子”同样也没有完全相同的两个人，没有完全相同的领导者和领导模式。有多少个领导者就有多少种领导模式。

一、用人和用权艺术。

1. 用人艺术。

用人的方法和艺术在领导工作中占有特别重要的位置。1938年毛泽东把领导者的职责归为：“出主意，用干部”，将领导的决策与用人放在同等重要的位置。

领导者用人的艺术主要有：合理选择，知人善任；扬长避短、宽容待人；合理使用，积极培养；用人要正激励人才。

2. 用权艺术。

规范化用权；

实效化用权；

体制外用权。

3. 授权艺术。

包括合理选择授权方式；

授权留责：领导者将权力授予下级后，下级在工作中出问题，级负责任，领导也应负领导责任，士卒犯罪，过及主帅。

视能授权：领导者向下级授权，授什么权，授多权，应根据下级能力的高低而定。

明确责权：领导者向被授权者授权时，应明确所授工作任务的目标、责和权力，不能含糊不清、模棱两可。

适度授权：领导者授权时应分清哪些权力可以下授，哪些权力应该保留。

监督控制：领导者授权后，对下属的工作要进行合理的也即适度的监督控制，防止放任自流或过细的工作检两种极端现象。

逐级授权：领导者只能对自己的直接下级授权，不能越级授权。

防止反向授权。

二、决策艺术

1. 决策艺术的特点：科学与经验的结合；综合性知识与创造性发挥。

2. 决策艺术。

a. 运筹艺术—统筹兼顾，把握关键。

b. 决断艺术—指令明确、决断及时；判断力、想象力、洞察力、应变力。

c. 善于调动他人的积极性。

d. 借用外脑。

三、决策陷阱及应对策略

1. (1) “沉锚”陷阱

考虑做一个决定时，我们的大脑会对得到的第一个信息给予特别的重视。第一印象或数据就像沉入海底的锚一样，把我

们的思维固定在了某一处。

“沉锚”效应表现方式多种多样，它可能是同事无意中的一句意见或媒体上的一个小数字。在商业中，最常见的“沉锚”是先例或趋势。市场策划人员在制订销售计划时会参考去年的计划，这样的计划如果能充分考虑其它因素，得出的数字可能是准确而恰当的，但如果一味依赖原来的数字，那原有数字就是“沉锚”。

聪明的谈判者很善于利用这种“沉锚”效应以达到自己的目的。他们会选择有利的数据和事实说服对方，让他们屈服。例如，有一家公司要在开发区设一个办事处，在经过一番考察后，找到了一个位置和设施都比较理想的商务楼，于是安排与这家房产商见面。房产商一开始提出的合同条件如下：租期20xx年；每平方英尺每天租金2美元，每年价格随物价的上涨幅度而定；所有室内的改装费用由租户自理；20xx年以后由租户决定是否延长租期。

公司派出的谈判代表做出了反馈，他们接受了大部分条件，只是把价格往下压了一些，并要求房产商承担一部分装修费用。其实，这家公司本来可以通过谈判取得更多利益，如把价格降到市场较低价，两年一次调整价格，规定价格的上限，规定延长租期的各种条件等。但遗憾的是，他们的思维被房产商的合同文本限制死了，他们掉入了房产商所设的“沉锚”陷阱，他们为此多付出许多租金。

(2) 如何走出“沉锚”陷阱

从不同的角度来看问题。看看有没有其它的选择，不要一味依赖你的第一个想法。

在向别人请教前，先自己考虑一下问题，有一个基本打算，不要被别人的意见左右。

集思广益。寻求不同的意见、方法，以开拓你的思维，打破原有的条框束缚。

注意不要限制顾问、咨询员的思维。在向他们介绍情况时，要尽量客观公正，不要掺杂你个人的观点和倾向，以免影响他们的思路。

2. (1) “现状” 陷阱

让我们来做一个实验，请10个人出来，每个人都发一个小礼物。礼物有两种：一种是只漂亮的杯子；一种是好吃的瑞士巧克力。这两种礼物价值相同，并且每个人都可以随意与其他人交换礼物。按理说，应当有一半人会去交换手中的礼物，但结果却只有一个人这样做了。什么原因呢？是“现状”效应在起作用。

这种“现状”陷阱隐藏在每一个人的头脑中，是一种自我利益保护心理。要打破这种“现状”，就要采取行动，而行动本身又意味着风险，承担风险就有可能面对指责并进而后悔。维持“现状”，在大多数情况下，是因为这是减少我们心理压力的途径，但在同时，却失掉了机会。

(2) 如何走出“现状” 陷阱

牢记自己所订立的目标，随时审查自己是否为“现状”困扰，现有的情形中是不是有你成功的障碍。

一定不要把“现状”作为你的选择，去发现其他的可能性，仔细权衡其中的利弊得失。

不要夸大自己的成本或努力，这样做只是在自欺欺人。

记住对“现状”的渴望随着时间改变而改变。将来的“现状”与今天的是不可同日而语的。

如果你有比“现状”更好的选择，不要害怕付出努力，逼迫自己去实现它。

3. (1) “有利证据”陷阱

先别忙着做出决定，因为你有可能会掉进“有利证据”陷阱。这种“有利证据”陷阱会诱使我们寻找那些支持自己意见的证据，躲避同自己意见相矛盾的信息。

(2) 如何走出“有利证据”陷阱

审查自己对各种信息是否给予了相同的重视，避免只接受“有利证据”的倾向。

尽量朝与自己意见相反的方向去想，或者找一个你所信赖的意见分歧者，进行一次彻底的辩论。

征求别人意见时，不要找那种“惟命是从”的下属。如果你的顾问或咨询师一直都在说：“是，对。”那么要赶紧换个人。

四、人际关系艺术。

1. 人际关系艺术

态度和蔼、平等待人；

尊重别人、注意方法；

简化语言；积极倾听；

抑制情绪；把主动；

创造互信环境。

2. 人际沟通艺术

自古以来,沟通永远是成功的前提,沟通的重要性不言而喻,然而正是这种大家都知道的事情,却又常常被忽视。没有沟通,就没有成功的企业,最终导致大家也都不能在一起工作。

企业内部良好的沟通文化可以使员工真实地感受到沟通的快乐和绩效。加强企业内部的沟通管理,既可以使管理层工作更加轻松,也可以使员工提高工作绩效,同时还可以增强企业的凝聚力和竞争力,因此我们每个人都应该从战略意义上重视沟通,积极开展“有效沟通”的活动!

3. 处理人际纠纷艺术

严己宽人

分寸得当、审时度势

讲究策略

把握主动

作为出色管理者不满足于当前的业绩,他们都有比较高远的目标和追求。他们不满足于现状,但决不会脱离现实,他们总是一步一个脚印为更高更远的目标而奋斗。他们非常清楚自己的将来会是怎样,而怎样才是他们想象中的将来。

培训管理人员培训心得体会篇十一

9月5日至9日,组织部、人事局在党校举办了桐乡市第四期科(股)级干部培训班。有机会此班培训,我认真听了各位老师的生动讲课,进一步明确了我市的市情,对国防知识有了进一步的了解,增加了人防知识及预防各类职务犯罪的知识,对科长及其职责和任务有了更进一步的了解和明确。各位老

师情深意长、简明扼要的讲课对我们很有教育和启发意义。通过此次的培训学习，我在业务和思想等方面得到了新的提高，感到培训很有意义，将此次培训的一些体会总结如下：

一、更新了理念，优化了思维，完善了知识结构。学习和培训，我更加深刻地领会到，社会的发展，时代的进步日趋快速。要求我们不断学习，不断进步。只有不断更新知识，不断完善自我，才能更好地做好本职工作，新的时代对我们提出了新的、更高的要求。一方面要为自己定好位，做好承上启下的工作，进一步发挥纽带作用。另一方面要从大局出发，根据本单位的实际情况，拓宽思路，多出点子，想好办法，当好参谋助手，为领导决策提供依据。这就要求我们的思维、知识要符合时代的要求，要符合人民的需要。我们必须不断地通过学习或培训等各种方法来提升自己。才能更好地完成各项工作任务，才能提高工作质量和效率。

二、自己的综合素质和业务水平有了新提高。通过此次学习培训，对自己的职责和任务有了更进一步的认识。作为政府的公务人员，必须不断提高自己的综合素质和业务能力，从自己做起，从现在做起。作为单位的中层，要更好地传达领导的工作意图，更好地反映基层的建议和意见。也到处理好不同领导的不同方法和艺术，通过将尝到的方法与工作实践进行有机的结合，进一步提高我们的素质和业务。

三、学习科学文化知识和业务知识，提高自己的业务能力，努力提高为人民服务的本领。能否做好工作，不仅仅是自己的问题，也是对人民负责的问题，只有努力地工作，扎扎实实地工作，才能把党和人民交给我们的任务完成好。只有精通业务，才能认真履行好职责，才能发挥中层的作用。当前世界的瞬息万变，科技的突飞猛进，要求我们更好地掌握各类知识，提高做好本职工作的本领。才能不被时代所淘汰。所以我们要一如既往地学习，丰富自己的知识，增强自己的本领，努力成为本职岗位的行家能手。以上只是我此次培训学习的一点粗浅的体会和认识。下一步更重要的是，在以后

的学习和工作中要对自己高标准，严要求，立足本职，脚踏实地，进一步解放思想，开拓创新，充分发挥自身的能动作用，把工作做得更好，让群众更满意。

管理者培训心得体会岁末年尾，我从一年繁忙的培训工作中抽离出来，做一些总结工作，同时也受邀参加一些机构组织的培训师茶话会，一些企业的年终总结大会，一些企业协会的答谢会，等等。让我有机会置身事外、站高一线，对培训界的现状及趋势，有一些思考，愿意和各位分享如下：

1、培训师队伍：中国培训师的专业化程度越来越高，培训师的职业将越来越是高知阶层，资深管理人员从事的专业；经过之前几年优胜劣汰的过程，未来培训师的入门门槛将越来越高，原来那些只听了几门课，看了几张碟就上来讲课的“讲手”类讲师，如果不做内功的提升，将被淘汰出局。将来活跃在培训讲台的，将是那些内功深厚、外呈丰富的讲师。

2、培训课程走向：培训课程将越来越细分，比如，同一个课程分高低不同的级别，比如（企业内部培训师的培训）这个课程可分为初级、中级和高级班，旨在给予不同阶层的人不同需求的课程，给同一层次的人分阶段成长的阶梯式学习。

3、课程研发与设计：我所见到的优秀的培训师，他们越来越能沉下心来，把课程的研发做的越来越越深入，越来越贴近“人性”的层面，“道”的层面，而且以深入浅出的方式，让学员看到平时看不到的层面，这样做的好处在于，避开了爱因斯坦所说的“人类的困惑，就在于在制造问题的层面来解决问题”，好的`课程研发和设计，是能够让学员从高一层面解决问题的。

4、内功和外呈都追求精益求精：我所见到的优秀的培训师，不仅在个人修炼、课程研发方面，不断下深功夫，同时，在课件ppt设计、课程环节编排上也花了很多功夫，充分了解成

年人学习的特点，适度有效地运用多种互动形式，让学员在轻松愉快的情绪下，产生深刻的思考，顿悟，产生改变行为的强烈意愿，拿到方法，并创新使用。在讲课风格上，优秀的讲师也是摆脱了“个人秀”、表演式，而进入了启发式、教练式，以支持者的心态做学员进步的助推器，催化剂。

5、通用课程的精耕细作：现在很多企业需要有领导力或管理技能方面的普及课程，同时也有一些企业需要激励、沟通、培养、计划等专题课程，这就需要我们培训师把原来课程其中的某个章节精耕细作，在一个点上做深做透，这也将是一个趋势。

6、忽视课后评价，重视行为改善：越来越多优秀的培训师已经不是很重视培训结束时学员的评价和分数，而聚焦于培训后的一段时间里，参训人员的行为是否改变。我认为这是个质的转变，我很赞同，只有这样才能真正做到了管理大师们经常提到的“聚焦改善，以终为始”的管理观点。因为我们都知道，企业安排培训的终极目标不仅仅停留在领悟、学习、思考，而是通过改变意识，从而改变行为，最终改变绩效。